МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общий и электронный документооборот

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**
Направленность (профиль): **Управление проектом**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**
Курс: **5**
Семестр: **9**
Учебный план набора 2012 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	9 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	12	12	часов
2	Практические занятия	14	14	часов
3	Всего аудиторных занятий	26	26	часов
4	Самостоятельная работа	145	145	часов
5	Всего (без экзамена)	171	171	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	9	9	часов
7	Общая трудоемкость	180	180	часов
		5.0	5.0	З.Е

Контрольные работы: 9 семестр - 1
Экзамен: 9 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 19787

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 9 от «12» 4 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент, утвержденного 12 января 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

Ст. преподаватель каф. менеджмента	_____	С. В. Смирнова
Доцент каф. менеджмента	_____	Ж. Н. Аксёнова
Заведующий обеспечивающей каф. менеджмента	_____	М. А. Афонасова

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЗиВФ	_____	И. В. Осипов
Заведующий выпускающей каф. менеджмента	_____	М. А. Афонасова

Эксперт:

доцент каф. менеджмента	_____	Т. А. Рябчикова

Согласована на портале № 19787

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

формирование у студентов понятий о современном документационном обеспечении деятельности предприятия, навыков применения практических приемов и процедур документирования в управлении, умения ориентироваться в обширных системах документооборота и способности самостоятельно принимать решения о применении соответствующих технологий документирования в конкретных ситуациях

1.2. Задачи дисциплины

– ˜ сформировать у студентов четкое представление о необходимости и роли документирования в деятельности организаций, предприятий, учреждений;

– ˜ ознакомить студентов с основами делопроизводства и документооборота в организациях, предприятий, учреждений;

– ˜ ознакомить студентов с особенностями защиты служебной и конфиденциальной информации, обеспечение открытого доступа граждан к информации в соответствии с положениями законодательства;

– ˜ показать роль и место современных систем электронного документооборота в деятельности организаций, предприятий, учреждений;

– ˜ изучить принципы защиты информации в системе электронного документооборота

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Общий и электронный документооборот» (Б1.В.ДВ.1.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Информатика, Работа с информационно-правовыми системами, Статистика, Теория менеджмента.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-8 владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** ˜ основы делопроизводства и электронного документооборота в организациях, предпри-ятиях (учреждениях), состав и характеристику перспективных информационных технологий в экономики. ˜ государственную политику в сфере документооборота, электронных документов и электронного документооборота; ˜ современную нормативно-методическая база организации работы с документами в ор-ганизации; ˜ современные требования к организации, правила и нормы работы с документами; ˜ общие принципы построения и структуру системы электронного документооборота; ˜ организацию деятельности архивных служб.

– **уметь** ˜ грамотно разрабатывать управленческие документы, используемые в деятельности предприятий; ˜ составлять деловые письма для свободного и равноправного письменного общения с различными корреспондентами предприятий; ˜ использовать в своей профессиональной деятельности прикладные программные сред-ства и средства оргтехники. ˜ использовать возможности общего и электронного документооборота для принятия управленческих решений. ˜ использовать информационные системы и информационное сопровождение в профес-сиональной деятельности

– **владеть** - навыками составления и оформления документов в сфере профессиональной дея-тельности, методами и средствами получения, хранения, обработки информации, - навыками использования компьютерной техники, программно- информационных систем, компьютерных сетей; - навыками использования электронных способов обмена информацией и средств их обеспечения, применяемых в экономики

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Согласована на портале № 19787

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		9 семестр
Аудиторные занятия (всего)	26	26
Лекции	12	12
Практические занятия	14	14
Самостоятельная работа (всего)	145	145
Проработка лекционного материала	58	58
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	77	77
Выполнение контрольных работ	10	10
Всего (без экзамена)	171	171
Подготовка и сдача экзамена	9	9
Общая трудоемкость ч	180	180
Зачетные Единицы	5.0	5.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
9 семестр					
1 Предмет, содержание и задачи курса. Понятие документа. Свойства документа. Классификация документов.	2	2	28	32	ПК-8
2 Структура документа. Требования к оформлению документов.	2	2	28	32	ПК-8
3 Системы документации. Оформление управленческих документов.	2	2	28	32	ПК-8
4 Организация работы с документами. Номенклатура дел, методика ее составления и применения в практической деятельности.	2	0	15	17	ПК-8
5 Формирование и текущее хранение дел. Под-готовка дел к передаче и порядок передачи дел в архив для дальнейшего хранения	2	0	15	17	ПК-8
6 Организация работы с документированной информацией ограниченного доступа Системы электронного документооборота	2	8	31	41	ПК-8

Согласована на портале № 19787

Итого за семестр	12	14	145	171	
Итого	12	14	145	171	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
9 семестр			
1 Предмет, содержание и задачи курса. Понятие документа. Свойства документа. Классификация документов.	Понятие, цели и задачи изучаемой дисциплины. Делопроизводство. Развитие и становление делопроизводства в России. Значение и место документов в системе управленияПонятие документа. Функции документов. Способы документирования. Материальные носители информации. Свойства документа. Классификация документов по различным признакам. Нормативно-правовая база документационного обеспечения управления Унификация и стандартизация.	2	ПК-8
	Итого	2	
2 Структура документа. Требования к оформлению документов.	Требования к бланкам документов. Порядок разработки бланков. Общие требования к документам, изготовляемым с помощью технических средств . Реквизиты организационно- распорядительных документов. Особенности оформления отдельных реквизитов.	2	ПК-8
	Итого	2	
3 Системы документации. Оформление управленческих документов.	Организационно-распорядительная документация. Информационно-справочные документы. Документирование деятельности коллегиальных органов. Система плановой документации. Система отчетной документации. Кадровая документация. Основные виды доку-ментов по личному составу. Система бухгалтерской документации.	2	ПК-8
	Итого	2	
4 Организация работы с документами. Номенклатура дел, методика ее составления и применения в практической деятельности.	Понятие «документооборот» и его развитие. Основные правила организации документооборота в организации (учреждении) . Схема движения и технология обработки документов. Учет объема документооборота. Регистра-	2	ПК-8

Согласована на портале № 19787

	ция документов. Контроль исполнения документов.Номенклатура дел. Виды номенклатур дел. Требования к составлению номенклатуры. Заголовки и их составление в номенклатуре дел. Порядок составления и утверждения номенклатуры дел. Требования к заполнению формы номенклатуры дел. Установление сроков хранения дел.		
	Итого	2	
5 Формирование и текущее хранение дел. Под-готовка дел к передаче и порядок передачи дел в архив для дальнейшего хранения	Формирование и оформление дел. Организация оперативного хранения дел. Экспертиза ценности документов. Проведение экспертизы ценности. Оформление дел. Оформление обложки дела. Составление описей. Порядок передачи документов на хранение в архив.	2	ПК-8
	Итого	2	
6 Организация работы с документированной информацией ограниченного доступа Системы электронного документооборота	Организация работы с документами, которые отнесены к государственным секретам. Организация работы с документами, содержащими конфиденциальную информацию. Права доступа к конфиденциальным документам организации. Прием регистрация конфиденциальных документов. Печатание, размножение и рассылка документов. Группировка исполненных документов в дела. Использование документов, дел и изданий, снятие с дел грифа ограничения доступа.Электронный документооборот. Электронно–цифровая подпись. ИОК (PKI) – инфраструктура открытых ключей. Организация систем электронного документооборота. Основные понятия о системах электронного документооборота. Основные свойства СЭД. Общая классификация СЭД. Примеры реализации систем электронного документооборота.	2	ПК-8
	Итого	2	
Итого за семестр		12	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин					
	1	2	3	4	5	6

Согласована на портале № 19787

Предшествующие дисциплины						
1 Информатика	+					
2 Работа с информационно-правовыми системами						+
3 Статистика		+	+	+	+	
4 Теория менеджмента	+					

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ПК-8	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Проверка контрольных работ, Опрос на занятиях, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
9 семестр			
1 Предмет, содержание и задачи курса. Понятие документа. Свойства документа. Классификация документов.	Стандартизация оформления организационно-распорядительных документов Создание электронных документов	2	ПК-8
	Итого	2	
2 Структура документа. Требования к оформлению документов.	Организационные документы, их составление и оформление	2	ПК-8
	Итого	2	
3 Системы документации. Оформление управленческих	Состав и создание распорядительных документов.Информационно-справоч-	2	ПК-8

Согласована на портале № 19787

документов.	ные документы, их составление и оформление		
	Итого	2	
6 Организация работы с документированной информацией ограниченного доступа Системы электронного документооборота	Системы автоматизации документоо-борота Работа в системе электронного документооборота	8	ПК-8
	Итого	8	
Итого за семестр		14	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
9 семестр				
1 Предмет, содержание и задачи курса. Понятие документа. Свойства документа. Классификация документов.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	20	ПК-8	Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	8		
	Итого	28		
2 Структура документа. Требования к оформлению документов.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	20	ПК-8	Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	8		
	Итого	28		
3 Системы документации. Оформление управленческих документов.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	20	ПК-8	Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	8		
	Итого	28		
4 Организация работы с документами. Номенклатура дел, методика ее составления и применения в практической деятельности.	Проработка лекционного материала	15	ПК-8	Тест, Экзамен
	Итого	15		
5 Формирование и текущее хранение дел. Под-готовка дел к	Проработка лекционного материала	15	ПК-8	Тест, Экзамен
	Итого	15		

Согласована на портале № 19787

передаче и порядок передачи дел в архив для дальнейшего хранения				
6 Организация работы с документированной информацией ограниченного доступа Системы электронного документооборота	Выполнение контрольных работ	10	ПК-8	Контрольная работа, Опрос на занятиях, Проверка контрольных работ, Тест, Экзамен
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	17		
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	31		
Итого за семестр		145		
	Подготовка и сдача экзамена	9		Экзамен
Итого		154		

9.1. Темы контрольных работ

1. Требования к документированной информации. Унификация документов и технологий работы с документами. Организация работы с документами. Организация службы ДОУ и ее функции. Электронный документооборот. Документооборот входящих, исходящих и внутренних документов (первичная обра-ботка, регистрация, исполнение и контроль). Сроки исполнения документов.

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Не предусмотрено

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Документационное обеспечение управления и делопроизводство [Текст] : учебник для бакалавров / И. Н. Кузнецов. - М. : Юрайт, 2012. - 576 с. - (Бакалавр). - Библиогр.: с. 444-452. - ISBN 978-5-9916-1520-4 (наличие в библиотеке ТУСУР - 26 экз.)

2. Конфиденциальное делопроизводство и защищенный электронный документооборот [Текст] : учебник / Н. Н. Куняев [и др.] ; ред. Н. Н. Куняев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Логос, 2013. - 500 с. : табл. - (Новая университетская библиотека). - Библиогр.: с. 490-496. - ISBN 978-5-98704-711-8 (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. Документирование управленческой деятельности : учебное пособие / Ж. Н. Аксенова ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра экономики. - Томск : ТМЦДО, 2006. - 119 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 119. (наличие в библиотеке ТУСУР - 16 экз.)

2. Документирование управленческой деятельности: Учебное пособие / Аксёнова Ж. Н. - 2009. 194 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4875, дата обращения: 17.05.2017.

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Общий и электронный документооборот: Методическое пособие по лабораторным занятиям и самостоятельной работе для студентов направлений 080200.62 «Менеджмент», 080100.62 «Экономика» / Аксёнова Ж. Н. - 2014. 40 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4874, дата обращения: 17.05.2017.

Согласована на портале № 19787

2. Документирование управленческой деятельности: Методические указания к практическим занятиям и по самостоятельной работе / Аксёнова Ж. Н. - 2011. 57 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/2389, дата обращения: 17.05.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Справочно-информационные системы «Консультант +», «Гарант».
2. http://www.gdm.ru – Официальный сайт Гильдии управляющих документацией
3. http://www.gramma.ru - Культура письменной речи (раздел «Стиль документа»)
4. http://dogovor.helpery.ru – Электронный сборник «Образцы _____деловых документов»
5. http://www.eos.ru – Официальный сайт компании «Электронные офисные системы» (раздел «О документообороте»)
6. http://www2.termika.ru/dou/enc - Энциклопедия делопроизводства
7. http://www2.termika.ru/dou/progr/issao.html - Информационно-справочная система архивной отрас-ли (ИССАО)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических занятий используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634034, Томская область, г. Томск, ул.Красноармейская, д. 146, 5 этаж, ауд.503,505. Состав оборудования: Учебная мебель; Компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Ce1егоп D336 2.8ГГц. - 27 шт.; Компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634034, Томская область, г. Томск, ул.Красноармейская, д. 146, 5 этаж, ауд.503,505. Состав оборудования: Учебная мебель; Компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Ce1егоп D336 2.8ГГц. - 27 шт.; Компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

Согласована на портале № 19787

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;

Согласована на портале № 19787

– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 19787

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Общий и электронный документооборот

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**
Направленность (профиль): **Управление проектом**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**
Курс: **5**
Семестр: **9**

Учебный план набора 2012 года

Разработчики:
- Ст. преподаватель каф. менеджмента С. В. Смирнова
- Доцент каф. менеджмента Ж. Н. Аксёнова

Экзамен: 9 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 19787

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ПК-8	владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	Должен знать: основы делопроизводства и электронного документооборота в организациях, предпри-ятиях (учреждениях), состав и характеристику перспективных информационных технологий в экономики.: государственную политику в сфере документооборота, электронных документов и электронного документооборота; современную нормативно-методическая база организации работы с документами в ор-ганизации; современные требования к организации, правила и нормы работы с документами; общие принципы построения и структуру системы электронного документооборота; организацию деятельности архивных служб. ; Должен уметь: грамотно разрабатывать управленческие документы, используемые в деятельности предприятий; составлять деловые письма для свободного и равноправного письменного общения с различными корреспондентами предприятий; использовать в своей профессиональной деятельности прикладные программные сред-ства и средства оргтехники.: использовать возможности общего и электронного документооборота для принятия управленческих решений.: использовать информационные системы и информационное сопровождение в профес-сиональной деятельности ; Должен владеть - навыками составления и оформления документов в сфере профессиональной дея-тельности, методами и средствами получения, хранения, обработки информации, - навыками использования компьютерной техники, программно- информационных систем, компьютерных сетей; - навыками использования электронных способов обмена информацией и средств их обеспечения, применяемых в экономики ;

Согласована на портале № 19787

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ПК-8

ПК-8: владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	основы делопроизводства и электронного документооборота в организациях, предприятиях (учреждениях), состав и характеристику перспективных информационных технологий в экономики. государственную политику в сфере документооборота, электронных документов и электронного документооборота; современную нормативно-методическая база организации работы с документами в ор-ганизации; современные требования к организации, правила и нормы работы	грамотно разрабатывать управленческие документы, используемые в деятельности предприятий; составлять деловые письма для свободного и равноправного письменного общения с различными корреспондентами предприятий; использовать в своей профессиональной деятельности прикладные программные сред-ства и средства оргтехники. использовать возможности общего и электронного документооборота для принятия управленческих решений. использовать информационные системы	- навыками составления и оформления документов в сфере профессиональной дея-тельности, методами и средствами получения, хранения, обработки информации, - навыками использования компьютерной техники, программно- информационных систем, компьютерных сетей; - навыками использования электронных способов обмена информацией и средств их обеспечения, применяемых в экономики

Согласована на портале № 19787

	с документами; общие принципы построения и структуру системы электронного документооборота; организацию деятельности архивных служб	и информационное сопровождение в профессиональной деятельности	
Виды занятий	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Тест; • Экзамен;	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Тест; • Экзамен;	• Экзамен;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• правила и нормы работы с документами, состав и характеристику перспективных информационных технологий в экономики, государственную политику в сфере документооборота, электронных документов и электронного документооборота; современную нормативно-методическая база организации работы с документами в организации; современные требования к организации, общие принципы построения и структуру системы электронного документооборота; организацию деятельности архивных служб;	• грамотно разрабатывать управленческие документы, используемые в деятельности предприятий, ясно формулировать собственную позицию по важнейшим дискуссионным вопросам теории управления.использовать информационные системы и информационное сопровождение в профессиональной деятельности;	• свободно владеет навыками работы на персональном компьютере для подготовки электронных документов, методами и средствами получения, хранения, обработки информации, способен оценивать взаимодействие организаций и органов государственного и муниципального управления в области документооборота. методами принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности организаций, навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений;
Хорошо (базовый уровень)	• имеет представление о основные понятия	• умеет корректно выражать и аргументиро-	• компетентен в различных ситуациях;

Согласована на портале № 19787

	современных экономических информационных систем, тенденциях их развития, а также их конкретных реализациях методы и средства обработки экономических данных;	ванно обосновывать положения предметной области знания;	
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• основы делопроизводства и электронного документооборота в организациях,;	• умеет представлять результаты своей работы;	• владеет поверхностными навыками работы с компьютерными сетями, поисковыми системами, способен корректно провести анализ предост;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Тестовые задания

- 1. Дата документа — это:
- A) дата его подписания, принятия
- B) дата его составления
- C) дата его подписания, принятия, утверждения, составления, дата события
- D) дата события
- 2. Документ, фиксирующий ход обсуждения вопросов и принятия решений на собраниях, заседаниях, совещаниях и т.п.:
- A) объяснительная записка
- B) докладная записка
- C) акт
- D) протокол
- 3. Если распорядительная часть текста начинается словами “обязываю”, то это
- A) приказ
- B) заявление
- C) распоряжение
- D) указание

3.2 Темы опросов на занятиях

- Стандартизация оформления организационно-распорядительных документов Создание электронных документов
- Организационные документы, их составление и оформление
- Состав и создание распорядительных документов.Информационно-справочные документы, их составление и оформление
- Работа с кадровой документацией
- Организация работы с документами. Хранение до-кументов
- Системы автоматизации документооборота Работа в системе электронного документооборота

3.3 Темы контрольных работ

- Требования к документированной информации. Унификация документов и технологий работы с документами. Организация работы с документами. Организация службы ДОУ и ее функ-

Согласована на портале № 19787

ции. Электронный документооборот. Документооборот входящих, исходящих и внутренних документов (первичная обра-ботка, регистрация, исполнение и контроль). Сроки исполнения документов.

3.4 Экзаменационные вопросы

– 1. Основные понятия и определения делопроизводства. Документ и документооборот.

– 2. Роль документов в обществе. Функции документов.

– 3. Требования к документированной информации. Унификация документов и технологий работы с документами.

– 4. Юридическая сила документов. Обеспечение юридической силы документов на бумажном и машинном носителях.

– 5. Классификации документов, используемые в практике делопроизводства.

– 6. Нормативно-методическая база делопроизводства. Нормативные правовые акты, государственные стандарты, классификаторы и другие нормативные документы.

– 7. Унифицированные системы документации (УСД). Определение и назначение УСД. Примеры УСД.

– 8. Система организационно-распорядительной документации (ОРД).

– 9. Составление и оформление организационно-распорядительных документов. Виды документов. Логическая структура текста документов.

– 10. Составление и оформление информационно-справочных документов. Виды документов. Логическая структура текста документов

– 11. Формирование и текущее хранение дел

– 12. Организация работы с документами. Организация службы ДОУ и ее функции.

– 13. Документооборот входящих, исходящих и внутренних документов (первичная обработка, регистрация, исполнение и контроль). Сроки исполнения документов.

– 14. Регистрационные формы и особенности их использования.

– 15. Особенности ведения делопроизводства по обращениям граждан.

– 16. Номенклатура дел организации. Назначение, порядок разработки и ведения. Логическая структура документа.

– 17. Организация работы с документированной информацией ограниченного доступа.

– 18. Основные регламентированные процедуры работы с документами в ведомственном архиве (формирование, оформление и хранение дел, экспертиза ценности документов, передача в архив).

– 19. Виды систем автоматизации работы с документами и их функциональные возможности.

– 20. Электронный документооборот.

– 21. Электронно–цифровая подпись.

3.5 Темы контрольных работ

– Требования к документированной информации. Унификация документов и технологий работы с документами. Организация работы с документами. Организация службы ДОУ и ее функции. Электронный документооборот. Документооборот входящих, исходящих и внутренних документов (первичная обработка, регистрация, исполнение и контроль). Сроки исполнения документов.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Документационное обеспечение управления и делопроизводство [Текст] : учебник для бакалавров / И. Н. Кузнецов. - М. : Юрайт, 2012. - 576 с. - (Бакалавр). - Библиогр.: с. 444-452. -

Согласована на портале № 19787

ISBN 978-5-9916-1520-4 (наличие в библиотеке ТУСУР - 26 экз.)

2. Конфиденциальное делопроизводство и защищенный электронный документооборот [Текст] : учебник / Н. Н. Куняев [и др.] ; ред. Н. Н. Куняев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Логос, 2013. - 500 с. : табл. - (Новая университетская библиотека). - Библиогр.: с. 490-496. - ISBN 978-5-98704-711-8 (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

4.2. Дополнительная литература

1. Документирование управленческой деятельности : учебное пособие / Ж. Н. Аксенова ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра экономики. - Томск : ТМЦДО, 2006. - 119 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 119. (наличие в библиотеке ТУСУР - 16 экз.)

2. Документирование управленческой деятельности: Учебное пособие / Аксёнова Ж. Н. - 2009. 194 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4875, свободный.

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Общий и электронный документооборот: Методическое пособие по лабораторным занятиям и самостоятельной работе для студентов направлений 080200.62 «Менеджмент», 080100.62 «Экономика» / Аксёнова Ж. Н. - 2014. 40 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4874, свободный.

2. Документирование управленческой деятельности: Методические указания к практическим занятиям и по самостоятельной работе / Аксёнова Ж. Н. - 2011. 57 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/2389, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Справочно-информационные системы «Консультант +», «Гарант».
2. http://www.gdm.ru – Официальный сайт Гильдии управляющих документацией
3. http://www.gramma.ru - Культура письменной речи (раздел «Стиль документа»)
4. http://dogovor.helpery.ru – Электронный сборник «Образцы _____деловых документов»
5. http://www.eos.ru – Официальный сайт компании «Электронные офисные системы» (раздел «О документообороте»)
6. http://www2.termika.ru/dou/enc - Энциклопедия делопроизводства
7. http://www2.termika.ru/dou/progr/issao.html - Информационно-справочная система архивной отрас-ли (ИССАО)

Согласована на портале № 19787