МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

Уровень образования: **высшее образование - специалитет**
Направление подготовки (специальность): **38.05.01 Экономическая безопасность**
Направленность (профиль): **Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФБ, Факультет безопасности**
Кафедра: **КИБЭВС, Кафедра комплексной информационной безопасности электронно-вычислительных систем**
Курс: **1**
Семестр: **2**
Учебный план набора 2012 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	2 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	18	18	часов
2	Практические занятия	34	34	часов
3	Всего аудиторных занятий	52	52	часов
4	Из них в интерактивной форме	18	18	часов
5	Самостоятельная работа	56	56	часов
6	Всего (без экзамена)	108	108	часов
7	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
8	Общая трудоемкость	144	144	часов
		4.0	4.0	З.Е

Экзамен: 2 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 20321

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 5 от «23» 5 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.05.01 Экономическая безопасность, утвержденного 16 января 2017 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

доцент каф. КИБЭВС _____ Н. Ю. Изоткина

Заведующий обеспечивающей каф.
КИБЭВС _____ А. А. Шелупанов

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ФБ _____ Е. М. Давыдова

Заведующий выпускающей каф.
КИБЭВС _____ А. А. Шелупанов

Эксперт:

Директор Центра системного
проектирования ТУСУР _____ А. А. Конев

Согласована на портале № 20321

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

является формирование у студентов конфликтологической компетентности на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования, переговорном процессе

1.2. Задачи дисциплины

– формирование системного представления о тенденциях развития отечественной и зарубежной конфликтологии, дискуссионных проблемах конфликтологии как теории и практики, роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, орга-низации, общества и человечества в целом.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» (Б1.В.ОД.14) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: История.

Последующими дисциплинами являются: История экономических учений, Основы управленческой деятельности, Экономическая безопасность.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** - теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов;

– **уметь** - анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах; - определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов; - оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов; - самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов;

– **владеть** - навыками самостоятельного освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		2 семестр
Аудиторные занятия (всего)	52	52
Лекции	18	18
Практические занятия	34	34
Из них в интерактивной форме	18	18
Самостоятельная работа (всего)	56	56
Проработка лекционного материала	10	10
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	13	13
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	33	33
Всего (без экзамена)	108	108

Согласована на портале № 20321

Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость ч	144	144
Зачетные Единицы	4.0	4.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
2 семестр					
1 Теоретические основы конфликтологии	2	2	6	10	ОК-5
2 Общая теория конфликта	2	4	8	14	ОК-5
3 Внутриличностный конфликт	2	4	6	12	ОК-5
4 Межличностный конфликт	2	4	6	12	ОК-5
5 Способы предупреждения и разрешения конфликтов	2	4	9	15	ОК-5
6 Конфликты в различных социальных сферах	2	6	8	16	ОК-5
7 Межгосударственные конфликты	3	6	7	16	ОК-5
8 Философия конфликта	3	4	6	13	ОК-5
Итого за семестр	18	34	56	108	
Итого	18	34	56	108	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
2 семестр			
1 Теоретические основы конфликтологии	Становление конфликтологии Предмет, объект и методы конфликтологии	2	ОК-5
	Итого	2	
2 Общая теория конфликта	Понятие конфликта и типология конфликтов Объективные и личностные элементы конфликта Причины кон-	2	ОК-5

Согласована на портале № 20321

	фликтов .Функции конфликта Динамика конфликта		
	Итого	2	
3 Внутриличностный конфликт	Внутриличностный конфликт и его виды Причины и последствия внутриличностного конфликта Предупреждение и разрешение внутри-личностных конфликтов Стрессы. Стрессоустойчивость, как способ предупреждения конфликтов	2	ОК-5
	Итого	2	
4 Межличностный конфликт	Межличностный конфликт. Конфликты в организации. Межгрупповой конфликт. Основные виды межгрупповых конфликтов	2	ОК-5
	Итого	2	
5 Способы предупреждения и разрешения конфликтов	Предупреждение конфликтов. Разрешение конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Динамика переговоров	2	ОК-5
	Итого	2	
6 Конфликты в различных социальных сферах	Этнонациональный конфликт и его специфика. Религиозные конфликты и основные пути их решения.	2	ОК-5
	Итого	2	
7 Межгосударственные конфликты	Межгосударственные конфликты (обе противостоящие стороны представлены государствами или их коалициями); национально-освободительные войны (одна из сторон представлена государством): антиколониальные, войны народов против расизма, а также против правительств, действующих в противоречии с принципами демократии; внутренние интернационализированные конфликты (государство выступает помощником одной из сторон во внутреннем конфликте на территории другого государства).	3	ОК-5
	Итого	3	
8 Философия конфликта	Истоки современной философии конфликта.Антропология К. Маркса и ее влияние на понимание сущности социального конфликта.Учение о бессознательном как основании конфликтов З. Фрейда. Конфликт как условие развития в философии Г. Зиммеля. Современная философия конфликта.Функции социального конфликта и перспек-	3	ОК-5

Согласована на портале № 20321

	тивы управления конфликтами в обществе. Концепция подлинного и неподлинного конфликта в философии М. Хоркхаймера и Г. Маркузе. Агрессия как основание конфликтов в учении К. Лоренца.Э. Фромм: деструктивность как основание конфликта.Толерантность и конфликт.		
	Итого	3	
Итого за семестр		18	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Предшествующие дисциплины								
1 История								+
Последующие дисциплины								
1 История экономических учений	+							+
2 Основы управленческой деятельности				+	+			
3 Экономическая безопасность							+	

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОК-5	+	+	+	Конспект самоподготовки, Выступление (доклад) на занятии, Реферат

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Согласована на портале № 20321

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Интерактивные лекции	Всего
2 семестр			
Выступление студента в роли обучающего	6	3	9
Решение ситуационных задач	6	3	9
Итого за семестр:	12	6	18
Итого	12	6	18

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
2 семестр			
1 Теоретические основы конфликтологии	• Предпосылки формирования конфликтологических идей.• Отрасли отечественной конфликтологии.• Проблема эволюции конфликта.• Общая характеристика конфликтов в животном мире.• Типичные внутривидовые конфликты у животных.	2	ОК-5
	Итого	2	
2 Общая теория конфликта	Общее понятие о динамике конфликта. Возникновение конфликтной ситуации (предконфликт). Осознание участниками ситуации как конфликтной. Конфликтное взаимодействие (собственно конфликт). Разрешение конфликта.	4	ОК-5
	Итого	4	
3 Внутриличностный конфликт	• Переживание как основа внутриличностного конфликта.• Последствия внутриличностных конфликтов.• Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта.• Рекомендации по психокоррекции суицидального поведения.• Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.	4	ОК-5
	Итого	4	
4 Межличностный конфликт	Проведите самообследование для выявления собственного поведения в кон-	4	ОК-5

Согласована на портале № 20321

	фликте, используя анкету конфликтолога (выдается на практическом занятии)		
	Итого	4	
5 Способы предупреждения и разрешения конфликтов	Прочтите фрагмент «Исповеди» Л.Н. Толстого и проанализируйте ситуацию внутриличностного конфликта, ответив на следующие вопросы:• О каком виде внутриличностного конфликта идет речь?• Каким механизмам психологической защиты от внутриличностного конфликта относятся выходы, обнаруженные Л.Н.Толстым?• Дайте оценку тем выходам из конфликта, о которых пишет автор.• Как бы Вы поступили в случае наличия у вас подобного рода внутриличностного конфликта?	4	ОК-5
	Итого	4	
6 Конфликты в различных социальных сферах	«Супружеские конфликты».Цель игры – познакомиться с одним из вариантов супружеских конфликтов и попытаться найти возможные варианты решения такого конфликта.проведению исследования:С целью изучения взаимоотношений в рабочем коллективе проведите опрос членов данного коллектива, используя методику Анцупова А.Я (Опросный лист).	6	ОК-5
	Итого	6	
7 Межгосударственные конфликты	подготовки реферата:• Специфика межэтнических конфликтов.• Этнополитическая эволюция.• Этнический парадокс конца XX века (В.П. Ратников).• Межгосударственные конфликты и основные направления их предотвращения.• Политические конфликты тоталитарных и демократических систем.• Межгосударственные конфликты и национальные интересы.	6	ОК-5
	Итого	6	
8 Философия конфликта	Темы для подготовки реферата:• Уровни проявления и типология конфликтов.• Конфликт как тип трудных ситуаций.• Проблема классификации в конфликтологии.• Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.• Поведение человека в трудных ситуациях.• Человек и ситуация.Перечень тем для составления таблиц:• Структурные элементы конфликта.•	4	ОК-5

Согласована на портале № 20321

	Основные признаки и достаточные условия возникновения конфликта.• Основные компоненты психологической структуры конфликта.• Классификация конфликтов.Соотношение причин конфликта, конфликтной ситуации и конфликта.		
	Итого	4	
Итого за семестр		34	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
2 семестр				
1 Теоретические основы конфликтологии	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-5	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Реферат
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2		
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
2 Общая теория конфликта	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-5	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Реферат
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2		
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	8		
3 Внутриличностный конфликт	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-5	Выступление (доклад) на занятии, Реферат
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2		
	Итого	6		
4 Межличностный конфликт	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-5	Выступление (доклад) на занятии, Реферат

Согласована на портале № 20321

	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2		
	Итого	6		
5 Способы предупреждения и разрешения конфликтов	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-5	Выступление (доклад) на занятии, Реферат
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	5		
	Итого	9		
6 Конфликты в различных социальных сферах	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОК-5	Конспект самоподготовки, Реферат
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	8		
7 Межгосударственные конфликты	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	5	ОК-5	Конспект самоподготовки, Реферат
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	7		
8 Философия конфликта	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-5	Конспект самоподготовки, Реферат
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
Итого за семестр		56		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		92		

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
2 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	20	15	20	55

Согласована на портале № 20321

Конспект самоподготовки	5	5	5	15
Итого максимум за период	25	20	25	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	25	45	70	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. 1. Конфликт: модели, решения, менеджмент : Учебное пособие для вузов / В. А. Светлов. - СПб. : Питер, 2005. - 539[5] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. 1. Конфликтология : Учебник для вузов / А. Я. Кибанов [и др.] ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственный университет управления. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2007. - 300[4] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

2. Основы конфликтологии : учебное пособие: В 2 ч. / Л. Н. Блынду ;. Ч. 1. - Томск : ТМЦДО, 2008. - 179 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

3. Основы конфликтологии : учебное пособие: В 2 ч. / Л. Н. Блынду ТМЦДО, - Ч. 2. - Томск : ТМЦДО, 2008. - 163 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Учебно-методические пособия и требуемое программное обеспечение: Смольникова Л.В. Психология и педагогика. Методические указания по подготовке к практическим занятиям и

Согласована на портале № 20321

для самостоятельной работы 2012г. 13с. [Электронный ресурс]. - http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=11358

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. http://www.portal.tusur.ru; http://www.lib.tusur.ru – образовательный портал университета;
2. http://www.elibrary.ru - научная электронная библиотека;
3. http://www.edu.ru - веб-сайт системы федеральных образовательных порталов.

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Мультимедийная лекционная аудитория.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Интерактивная доска с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа-проектор.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Дисплейный класс с локальной вычислительной сетью.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей,

Согласована на портале № 20321

промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 20321

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Конфликтология

Уровень образования: **высшее образование - специалитет**
Направление подготовки (специальность): **38.05.01 Экономическая безопасность**
Направленность (профиль): **Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФБ, Факультет безопасности**
Кафедра: **КИБЭВС, Кафедра комплексной информационной безопасности электронно-вычислительных систем**
Курс: **1**
Семестр: **2**

Учебный план набора 2012 года

Разработчик:
- доцент каф. КИБЭВС Н. Ю. Изоткина

Экзамен: 2 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 20321

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Должен знать - теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов;; Должен уметь - анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах; - определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов; - оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов; - самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов; ; Должен владеть - навыками самостоятельного освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности. ;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых	Работает при прямом наблюдении

Согласована на портале № 20321

		задач	

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОК-5

ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Методы разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	Работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия	Методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Конспект самоподготовки; • Выступление (доклад) на занятии; • Реферат; • Экзамен;	• Конспект самоподготовки; • Выступление (доклад) на занятии; • Реферат; • Экзамен;	• Выступление (доклад) на занятии; • Реферат; • Экзамен;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• Применяет Методы разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;	• Умеет работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия;	• Владеет Методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;
Хорошо (базовый уровень)	• Способен применять Методы разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;	• Способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия;	• Умеет применять Методы предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятель-

Согласована на портале № 20321

			ности;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• Имеет фрагментарные знания о Методах разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;	• Имеет представление о работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия;	• имеет фрагментарные навыки владения Методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Вопросы на самоподготовку

- 1. Понятия «конфликт» и различные его интерпретации.
- 2.Объект и предмет конфликтологии как науки.
- 3. Представления о конфликте в Древнем Мире и Средневековье.
- 4. Конфликт в теориях эпохи Возрождения и Просвещения.
- 5. Формирование конфликтологии как науки в XIX – начале XX в.
- 6. Становление конфликтологии как науки.
- 7. Функции и динамика конфликтов.
- 8. Причины возникновения конфликтов.
- 9. Структура конфликта.
- 10. Источники конфликтов.
- 11. Российские исследования в области конфликтологии и теории ведения переговоров.
- 12. Структурный функционализм и его трактовка конфликта.
- 13. Современные зарубежные школы конфликтологии.
- 14. Методы исследования конфликтов.
- 15. Психологический подход в исследовании конфликта.
- 16. Социальный конфликт: понятие, типы, формы, этапы развития.
- 17. Общая характеристика внутриличностных конфликтов.
- 18. Межличностные конфликты: их сущность и виды.
- 19. Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов.
- 20. Основы и технологии предупреждения конфликтов.
- 21. Формы и критерии завершения конфликтов.
- 22. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
- 23. Сотрудничество при преодолении конфликтов.
- 24. Особенности современных конфликтов и средств, используемых для их урегулирования.
- 25. Роль и место неправительственных организаций в урегулировании конфликтов.
- 26. Понятийный аппарат исследований по урегулированию конфликтов (в широком смысле). Сложности с определением понятий.
- 27. Эскалация и деэскалация конфликта. Факторы, влияющие на эти процессы.
- 28. Виды посредничества, проблема выбор вида посредничества.
- 29. Посредническая деятельность: задачи и функции.
- 30. Сложности при осуществлении посреднической деятельности и определении ее эффективности.
- 31. Научное и практическое значение классификации конфликтов.
- 32. Типологизация конфликтов по различным основаниям.

Согласована на портале № 20321

– 34. Различные виды посредничества государств и межправительственных организаций. Возможности и ограничения.
– 35. Виды и направления неофициального посредничества. Преимущества и ограничения
– 36. Подготовка к переговорам: проблемы и задачи.
– 37. Национальные стили ведения переговоров.
– 38. Феномены, связанные с принятием решения в кризисной ситуации. Пути “смягчения” этих феноменов.
– 39. Специфика многосторонних переговоров.
– 40. Роль политических лидеров в управлении конфликтами.
– 41.Переговоры на высшем уровне. Их особенности.
– 42. Структура переговорного процесса.
– 43. Феномены восприятия в условиях конфликта. Их роль в конфликте и его урегулировании.
– 44. Личностный стиль ведения переговоров.
– 45. Применение санкций к конфликтующим сторонам: возможности и ограничения.
– 46. Тактические приемы при ведении переговоров.
– 47. Основные фазы урегулирования конфликта и их особенности.
– 48.Роль руководителя в управлении конфликтами.
– 49.Особенности политических конфликтов в современном мире.
– 50.Понятие межгосударственного конфликта.
– 51.Характерные особенности конфликтов на территории СНГ.

3.2 Темы рефератов

– 1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
– 2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
– 3. Проблема конфликта в средневековой философии и философии эпохи Возрождения.
– 4. Проблема конфликта в философии Нового времени.
– 5. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
– 6. Особенности развития теории конфликта во второй половине XIX и первой половине XX веков.
– 7. Особенности развития конфликтологии в России.
– 8. Современные проблемы развития конфликтологии.
– 9. Современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления.
– 10. Движущие силы и мотивация конфликтов в обществе.
– 11. Уровни экономических конфликтов в обществе. Война как конфликт.
– 12. Идеологические конфликты в современном российском обществе.
– 13. Конфликты в сфере искусства.
– 14. Религиозные конфликты и основные сферы их проявления: история и современность.
– 15. Государственная власть как основной предмет политических конфликтов.
– 16. Конфликт и власть.
– 17. Диссидентское движение в бывшем СССР в свете социологии конфликта.
– 18. Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов.
– 19. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт и пути его предупреждения.
– 20. региональные конфликты на постсоветском пространстве.
– 21. Проблемы войны и мира в истории и современности.
– 22. Международное сотрудничество по проблеме предупреждения экологической катастрофы.

3.3 Темы докладов

– 1. История развития конфликтологии: предпосылки возникновения, этапы становления и развития конфликтологии (донаучный, монодисциплинарный, междисциплинарный этапы).
– 2. Основные направления развития западнойконфликтологии, история отечественной

Согласована на портале № 20321

конфликтологии.

– 3. Проблемы конфликтологии как междисциплинарной области науки в современных условиях.

– 4. Основные теории конфликтов.

– 5. Динамика конфликта: конфликтные действия участников конфликта, завершение конфликта и готовность сторон к его разрешению.

– 6. Внутриличностные конфликты: подходы к пониманию внутриличностного конфликта, условия их возникновения, типология, последствия и механизмы разрешения.

– 7. Межличностные конфликты. Стили взаимодействия в конфликте.

– 8. Социальные конфликты, конфликты между социальными группами (сущность, условия протекания, механизмы возникновения, предупреждение и разрешение).

– 9. Отдельные виды конфликтов: конфликты в педагогической деятельности, инновационные конфликты, семейные конфликты.

– 10. Регуляция конфликтных родительско-детских отношений, с учетом возраста.

– 11. Конфликты в полиэтническом, поликультурном взаимодействии.

– 12. Основы предупреждения конфликтов: управление конфликтом, стресс и предупреждение конфликта.

– 13. Профилактика конфликтности: технологии предупреждения конфликта, компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.

– 14. Толерантность в конфликтной ситуации, толерантность как норма существования.

– 15. Толерантность как средство повышения эффективности общения, влияние установок толерантного сознания на реагирование в конфликте.

– 16. Методы разрешения конфликта: разрешение конфликтов без посредников, с участием третьей стороны.

– 17. Завершение конфликтов: критерии, формы, факторы.

– 18. Посредническая деятельность в завершении конфликтов.

– 19. Переговоры как способ завершения конфликта: виды и функции, психологические условия успеха и механизмы. Подготовка, ведение и анализ переговоров.

– 20. Понятие и сущность этнических конфликтов.

– 21. Конфликты в сфере культуры.

– 22. Особенности религиозных конфликтов.

– 23. Личностные особенности как причины конфликтов.

– 24. Особенности межнациональных конфликтов.

– 25. Особенности взаимодействия с трудными людьми.

3.4 Экзаменационные вопросы

– 1. История отечественной конфликтологии.

– 2. Социологические теории конфликта (К. Маркс, Р. Дарендорф, Л. Козер и др.).

– 3. Психологические теории конфликта (З. Фрейд, К. Левин и др.).

– 4. Понятие конфликта. Конфликт и близкие явления. Методы исследования конфликтов.

– 5. Структурные элементы конфликта (объект, предмет; стороны и участники конфликта).

– 6. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Эскалация конфликта.

– 7. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.

– 8. Типологии конфликтов.

– 9. Конфликтная ситуация и особенности ее восприятия.

– 10. Стадии конфликта: зарождение; развитие; завершение.

– 11. Основы предупреждения конфликтов. Факторы управляемости конфликтов.

– 12. Стили поведения в конфликтной ситуации.

– 13. Переговоры как способ разрешения конфликтов: необходимые условия; динамика; правила ведения; тактические приемы.

– 14. Переговоры как способ разрешения конфликтов: налаживание контакта; техника вы-

Согласована на портале № 20321

слушивания. Сопротивление оппонента: причины и способы преодоления.

– 15. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.

– 16. Основные стадии процесса посредничества.

– 17. Теории агрессивного поведения. Индивидуальные различия в агрессии. Агрессия и насилие в СМИ.

– 18. Ситуационные факторы агрессии. Агрессия в обществе. Контроль и предотвращение агрессивного поведения.

– 19. Выбор оптимального стиля поведения в конфликтной ситуации.

– 20. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта.

– 21. Внутриличностный конфликт: понятие; особенности; основные типы.

– 22. Стресс как причина и следствие конфликтов.

– 23. Межличностные конфликты: сущность; особенности; типология; сферы проявления.

– 24. Межличностные конфликты: правила бесконфликтного поведения. Типы конфликтных личностей, их поведенческие особенности.

– 25. Супружеские конфликты: причины; последствия; предупреждение и разрешение.

– 26. Конфликты между родителями и детьми.

– 27. Трудовые конфликты: сущность, типология, формы проявления.

– 28. Правила поведения в ситуации острого конфликта.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. 1. Конфликт: модели, решения, менеджмент : Учебное пособие для вузов / В. А. Светлов. - СПб. : Питер, 2005. - 539[5] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

4.2. Дополнительная литература

1. 1. Конфликтология : Учебник для вузов / А. Я. Кибанов [и др.] ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственный университет управления. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2007. - 300[4] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

2. Основы конфликтологии : учебное пособие: В 2 ч. / Л. Н. Блынду ;. Ч. 1. - Томск : ТМЦДО, 2008. - 179 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

3. Основы конфликтологии : учебное пособие: В 2 ч. / Л. Н. Блынду ТМЦДО, - Ч. 2. - Томск : ТМЦДО, 2008. - 163 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Учебно-методические пособия и требуемое программное обеспечение: Смольникова Л.В. Психология и педагогика. Методические указания по подготовке к практическим занятиям и для самостоятельной работы 2012г. 13с. [Электронный ресурс]. - http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=11358

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. http://www.portal.tusur.ru; http://www.lib.tusur.ru – образовательный портал университета;
2. http://www.elibrary.ru - научная электронная библиотека;
3. http://www.edu.ru - веб-сайт системы федеральных образовательных порталов.

Согласована на портале № 20321