МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Методы исследований в менеджменте

Уровень образования: **высшее образование - магистратура**
Направление подготовки (специальность): **38.04.02 Менеджмент**
Направленность (профиль): **Управление бизнесом**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ЭФ, Экономический факультет**
Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**
Курс: **1**
Семестр: **1**
Учебный план набора 2015 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	1 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	8	8	часов
2	Практические занятия	28	28	часов
3	Всего аудиторных занятий	36	36	часов
4	Из них в интерактивной форме	10	10	часов
5	Самостоятельная работа	144	144	часов
6	Всего (без экзамена)	180	180	часов
7	Общая трудоемкость	180	180	часов
		5.0	5.0	З.Е

Зачет: 1 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 20476

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 9 от «12» 4 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.04.02 Менеджмент, утвержденного 30 марта 2015 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

д.э.н. каф. менеджмента _____ М. А. Афонасова

Заведующий обеспечивающей каф. менеджмента _____ М. А. Афонасова

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЭФ _____ А. В. Богомолова

Заведующий выпускающей каф. менеджмента _____ М. А. Афонасова

Эксперт:

доцент кафедра менеджмента _____ Т. А. Рябчикова

Согласована на портале № 20476

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

формирование научного представления об исследовательской деятельности, а также о современных методах исследования систем управления, развитие перспективного мышления и новаторского подхода к управлению;

выработка научно-аргументированной и объективной позиции подготовки, принятия и реализации эффективных управленческих решений.

1.2. Задачи дисциплины

- формирование научного представления о системном подходе;
- рассмотрение конкретных методов управления экономическими системами;
- ознакомление с методами оценки качества функционирования и управления сложными объектами.
-

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» (Б1.Б.2) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: История и методология менеджмента.

Последующими дисциплинами являются: Маркетинг в управлении бизнесом, Управление бизнес-процессами.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-1 способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;
- ОПК-3 способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования;
- ПК-1 способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;
- ПК-4 способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения;
- ПК-9 способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** - основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления; - основные информационные технологии управления бизнес-процессами.
- **уметь** - обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; - проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами.
- **владеть** - методами стратегического анализа в сфере менеджмента; - навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений; - информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		1 семестр
Аудиторные занятия (всего)	36	36
Лекции	8	8

Согласована на портале № 20476

Практические занятия	28	28
Из них в интерактивной форме	10	10
Самостоятельная работа (всего)	144	144
Проработка лекционного материала	42	42
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	102	102
Всего (без экзамена)	180	180
Общая трудоемкость ч	180	180
Зачетные Единицы	5.0	5.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1 семестр					
1 Роль исследований в развитии управления	2	4	24	30	ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9
2 Общенаучные, конкретно-научные, логические и математические методы исследований в менеджменте	2	6	60	68	ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9
3 Методы исследований управленческих ситуаций в менеджменте	2	10	36	48	ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9
4 Оценка эффективности методов исследований в менеджменте	2	8	24	34	ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9
Итого за семестр	8	28	144	180	
Итого	8	28	144	180	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
1 семестр			

Согласована на портале № 20476

1 Роль исследований в развитии управления	Исследование как вид деятельности, состоящий в распознавании проблем и ситуаций, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождении универсальных путей и средств решения. Роль исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений. Исследование как один из начальных этапов процесса управления. Способы совершенствования управления. Исследование систем управления через ис-следование управленческих ситуаций. Классификация типов исследования. Объект, предмет, цели и задачи исследования. Характеристика исследований в менеджменте по новизне, актуальности, научной и практической значимости. Общая методология проведения исследования. Черты менеджера исследовательского типа. Система управления.	2	ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9
	Итого	2	
2 Общенаучные, конкретно-научные, логические и математические методы исследований в менеджменте	Методы классификации. Методы обобщения и типологии. Индуктивные и дедуктивные методы исследования. Конструирование понятий. Аргументация. Правила проведения формально-логических исследований.Метод наблюдения. Моделирование экономических процессов. Имитационное моделирование. Методы аппроксимации, интерполяции и экстраполяции. Эконометрические методы и модели. Научные эксперименты.Конкретные методы исследования как методы, отражающие специфику объекта исследования, его предмет и задачи. Анализ документов, методы социологических исследований, проведения модельного эксперимента, методы тестирования, социометрии, деловых игр, методы имитационного моделирования и иные. Особенности использования в исследовании управленческих ситуаций метода экспертных оценок (сложность проблем, связь с «человеческим фактором», отсутствие надёжных экспериментальных или нормативных инструментов). Проблема отбора экспертов в состав экспертной. Конкретные методы отбора экспертов. Роль понятий «выбор», «полезность» и «вероятность» в	2	ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9

Согласована на портале № 20476

	социально-экономических исследованиях менеджмента по вопросу предпочтений. SWOT-анализ как метод исследования в менеджменте для распределения структурных факторов по четырём категориальным типам. Модификации SWOT-анализа.Применение метода анализа иерархий в менеджменте для иерархического представления элементов, определяющих сущность проблемной ситуации. Декомпозиции проблемы на простые составляющие элементы в методе анализа иерархий. Процедура синтеза множественных суждений, получения приоритетности критериев и нахождения альтернативных решений. Метод морфологического анализа как синтез метода классификации и метода обобщения. Возможности применения метода морфологического анализа для выработки оптимального управленческого решения. Метод мозгового штурма (мозговой атаки) как процедура коллективного поиска инновационных решений (выдвижения идей) в проблемных ситуациях в предпринимательских структурах при разработке новой продукции, проектировании новых и совершенствовании устаревших организационных структур управления, т. е. при нахождении целесообразных решений для конкретных управленческих проблем.		
	Итого	2	
3 Методы исследований управленческих ситуаций в менеджменте	Задачи, методологические принципы и рабочие приёмы исследования операций как специальной научной и практической дисциплины. «Исследование операций» как математические методы оптимизации, в частности, линейное, нелинейное, динамическое программирование, теория игр, теория массового обслуживания и т.д., применённые к задачам разных областей практики. Важнейшие области применения методов «исследования операций». Типичность возникающих задач в сфере менеджмента.Методы «исследования операций» как применение математических, количественных подходов для обоснования решений во всех областях управленческой деятельности. Поня-	2	ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9

Согласована на портале № 20476

	тие «решения» как предпринимаемое мероприятие, направленное на достижение определённой цели. Принятие управленческого решения с использованием методов «исследования операций» как реализация концепции математического выбора.Типы управленческих задач, решаемых с помощью методов «исследования операций»: оптимизационная задача, ресурсная, планирования. Понятие и принципы оптимизации управленческих решений. Параметры и критерии оптимальности.		
	Итого	2	
4 Оценка эффективности методов исследований в менеджменте	Методы диагностики объектов исследования. Принципы и методы работы с фактами. Наиболее характерные ошибки при работе с фактами в процессах исследования. Требования к показателям. Виды оценок результатов исследования. Принципы и методы оценки эффективности системы управления, исследований в менеджменте. Критерии оценок.	2	ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9
	Итого	2	
Итого за семестр		8	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин			
	1	2	3	4
Предшествующие дисциплины				
1 История и методология менеджмента	+	+	+	+
Последующие дисциплины				
1 Маркетинг в управлении бизнесом	+	+		
2 Управление бизнес-процессами			+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

	Виды занятий	Формы контроля

Согласована на портале № 20476

Компетенции	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОК-1	+	+	+	Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Опрос на занятиях, Тест
ОПК-3	+	+	+	Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Опрос на занятиях, Тест
ПК-1	+	+	+	Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Опрос на занятиях, Тест
ПК-4	+	+	+	Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Опрос на занятиях, Тест
ПК-9	+	+	+	Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Опрос на занятиях, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Всего
1 семестр		
IT-методы	4	4
Case-study (метод конкретных ситуаций)	2	2
Исследовательский метод	4	4
Итого за семестр:	10	10
Итого	10	10

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции

Согласована на портале № 20476

1 семестр			
1 Роль исследований в развитии управления	Исследование как вид деятельности; предметное поле дисциплины; сущность, значение, роль исследований проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений. Исследование как один из начальных этапов процесса управления. Способы совершенствования управления. Исследование систем управления через исследование управленческих ситуаций. Классификация типов исследования. Объект и предмет исследования. Характеристика исследований в менеджменте по новизне, актуальности, научной и практической значимости. Общая методология проведения исследования. Характеристика менеджера исследовательского типа. Основные направления исследований организаций Специфика организационных исследований: академические, маркетинговые и консалтинговые исследования. Система. Современное понятие категории «система». Элементы системы управления. Классификация систем. Виды систем. Строение и функционирование систем. Управляющая и управляемая подсистемы	4	ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9
	Итого	4	
2 Общенаучные, конкретно-научные, логические и математические методы исследований в менеджменте	Общенаучные методы исследований: Метод наблюдения. Моделирование экономических процессов. Имитационное моделирование. Методы аппроксимации, интерполяции и экстраполяции. Эконометрические методы и модели. Научные эксперименты.	1	ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9
	Формально-логические методы исследования ситуаций:Методы классификации. Методы обобщения и типологии. Индуктивные и дедуктивные методы исследования. Конструирование понятий. Аргументация. Правила проведения формально-логических исследований.	1	
	Специфические методы исследования ситуаций:Методы исследования документов. Модельный эксперимент. Социологические исследования. Методы тестирования. Методы коллективного анализа. Социометрические оценки Деловые и инновационные игры	2	

Согласована на портале № 20476

	SWOT-анализ как метод исследования в менеджменте для распределения структурных факторов по четырём категориальным типам. Модификации SWOT-анализа.Применение метода анализа иерархий в менеджменте для иерархического представления элементов, определяющих сущность проблемной ситуации. Декомпозиции проблемы на простые составляющие элементы в методе анализа иерархий. Метод морфологического анализа как синтез метода классификации и метода обобщения. Возможности применения метода морфологического анализа для выработки опти-мального управленческого решения. Метод мозгового штурма (мозговой атаки) как процедура коллективного поиска инновационных решений (выдвижения идей)	2	
	Итого	6	
3 Методы исследований управленческих ситуаций в менеджменте	Системный подход к исследованию. Системный подход с точки зрения управления. Системный подход и проблемы оптимального управления. Основные положения системного анализа. Исследовательские этапы системного анализа. Системный анализ – как метод изучения менеджмента. Свойства системы. Взаимосвязь системного анализа и менеджмента. Представление предприятия как системы. Организационная структура предприятия.	4	ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9
	Задачи, методологические принципы и рабочие приёмы исследования ситуаций как специальной научной и практической дисциплины. «Исследование операций» как математические методы оптимизации, в частности, линейное, нелинейное, динамическое программирование, теория игр, теория массового обслуживания и т.д., применённые в направлениях исследований организаций. Типичность возникающих задач в сфере менеджмента.Понятие «решения» как предпринимаемое мероприятие, направленное на достижение определённой цели. Понятие и принципы оптимизации управленческих решений. Параметры и критерии оптимальности.	6	
	Итого	10	

Согласована на портале № 20476

4 Оценка эффективности методов исследований в менеджменте	Методы диагностики объектов исследования. Принципы и методы работы с фактами. Наиболее характерные ошибки при работе с фактами в процессах исследования. Требования к показателям.	4	ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9
	Виды оценок результатов исследования. Принципы и методы оценки эффективности системы управления; исследований в менеджменте. Критерии оценок.	4	
	Итого	8	
Итого за семестр		28	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
1 семестр				
1 Роль исследований в развитии управления	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12	ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9	Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного материала	12		
	Итого	24		
2 Общенаучные, конкретно-научные, логические и математические методы исследований в менеджменте	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12	ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9	Опрос на занятиях, Тест
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12		
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12		
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12		
	Проработка лекционного материала	12		
	Итого	60		
3 Методы исследований управленческих ситуаций в менеджменте	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,	Опрос на занятиях, Тест

Согласована на портале № 20476

	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12	ПК-4, ПК-9	
	Проработка лекционного материала	12		
	Итого	36		
4 Оценка эффективности методов исследований в менеджменте	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12	ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9	Контрольная работа, Тест
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6		
	Проработка лекционного материала	6		
	Итого	24		
Итого за семестр		144		
Итого		144		

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
1 семестр				
Контрольная работа	5	5	5	15
Опрос на занятиях	3	3	3	9
Отчет по индивидуальному заданию	12	27	22	61
Тест	5	5	5	15
Итого максимум за период	25	40	35	100
Нарастающим итогом	25	65	100	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

Согласована на портале № 20476

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1: учебник для вузов / Н. В. Родионова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 416 с. : табл. - Библиогр. в конце разд. - ISBN 978-5-238-02275-8 (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. История менеджмента: Учебное пособие для вузов / А. И. Кравченко; Москов-ский государственный университет им. М. В. Ломоносова. - 6-е изд. - М.: Академический проект, 2007; М.: Фонд "Мир", 2007. - 555 с.: ил. - (Gaudeamus) (Учебное пособие для ву-зов). - Библиогр.: с. 527-547. - ISBN 5-8291-0778-3. - ISBN 5-902357-57-8 (наличие в библиотеке ТУСУР - 30 экз.)
2. Веснин В.Р. Менеджмент: учебник / В. Р. Веснин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2012. - 613 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Методы исследований в менеджменте: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе / Шелупанова П. А. - 2012. 10 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3005, дата обращения: 24.05.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики;

Согласована на портале № 20476

2. www.cbr.ru – Центральный банк РФ;
3. www.fcsm.ru – Федеральная служба по финансовым рынкам;
4. www.economy.gov.ru – Министерство экономического развития;
5. www.nalog.ru – Федеральная налоговая служба;
6. www.consultant.ru - Справочная правовая система «Консультант Плюс» и др.

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, расположенная по адресу 634034, Томская область, г. Томск, Красноармейская улица, д. 146, 5 этаж, ауд. 501-505. Состав оборудования: Учебная мебель; Доска магнитно-маркерная -1шт.; Коммутатор D-Link Switch 24 port - 1шт.; Компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. -14 шт. Используется лицензионное программное обеспечение, пакеты версией не ниже: Microsoft Windows XP Professional with SP3/Microsoft Windows 7 Professional with SP1; Microsoft Windows Server 2008 R2; Visual Studio 2008 EE with SP1; Microsoft Office Visio 2010; Microsoft Office Access 2003; VirtualBox 6.2.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634034, Томская область, г. Томск, Красноармейская улица, д. 146, ауд.501-503. Состав оборудования: Учебная мебель; Компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Ce1егоп D336 2.8ГГц. - 18 шт.; Компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

Методика изучения курса дисциплины «Методы исследований в менеджменте» включает наряду с обзорными лекциями широкое использование активных методов обучения, групповые и

Согласована на портале № 20476

индивидуальные консультации, разбор ситуаций, дискуссии.

Одной из форм учебного процесса является индивидуальная работа под руководством преподавателя, предусматривающая углубленную проработку основных проблем и отдельных, наиболее сложных для понимания тем и разделов дисциплины. Большое значение имеет самостоятельная работа студентов, в процессе которой осуществ-

ляется усвоение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям, промежуточному контролю (тестированию), изучение рекомендуемой литературы и выполнение контрольной работы.

Успешная реализация программы курса предусматривает серьезную организацию самостоятельного накопления студентами специальных экономических знаний в сочетании с аудиторной проработкой наиболее важных тем курса.

Формой контроля полученной суммы знаний является письменное тестирование, проводимое по завершению изучения материалов каждого блока программы и контрольные работы по основным разделам курса. Итоговый контроль знаний, умений и навыков слушателей магистратуры заключается в проведении устного экзамена по экзаменационным билетам. Оценка выставляется в соответствии с прилагаемой в рабочей программе рейтинговой системой.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;

Согласована на портале № 20476

– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 20476

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Методы исследований в менеджменте

Уровень образования: **высшее образование - магистратура**
Направление подготовки (специальность): **38.04.02 Менеджмент**
Направленность (профиль): **Управление бизнесом**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ЭФ, Экономический факультет**
Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**
Курс: **1**
Семестр: **1**

Учебный план набора 2015 года

Разработчик:
- д.э.н. каф. менеджмента М. А. Афонасова

Зачет: 1 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 20476

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ПК-9	способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования	Должен знать - основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления; - основные информационные технологии управления бизнес-процессами. ; Должен уметь - обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; - проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами.; Должен владеть - методами стратегического анализа в сфере менеджмента; - навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений; - информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами.;
ПК-4	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	
ПК-1	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	
ОПК-3	способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	
ОК-1	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

Согласована на портале № 20476

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ПК-9

ПК-9: способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	- технику обоснования актуальности значимости избранной темы научного исследования; - способы обоснования теоретической и практической значимости избранной темы.	- обосновывать актуальность избранной темы научного исследования; - определять цель и задачи исследования	- навыком определения теоретической и практической значимости избранной темы научного исследования; - навыком формирования структуры работы в соответствии с поставленными задачами
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Тест; • Зачет;	• Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Тест; • Зачет;	• Отчет по индивидуальному заданию; • Зачет;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• Имеет сформированное представление о сущности научной проблемы и научной задачи, нормативных правовых документах в своей профессиональной деятельности;	• Показывает успешное и систематическое умение свободно справляться с обоснованием актуальности, теоретической и практической значимости избранной темы научного исследования;	• Демонстрирует успешное владение разносторонними навыками и приемами выполнения обоснования актуальности избранной темы научного исследования;
Хорошо (базовый уровень)	• Твердо знает содержание большей части материала дисциплины, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных не-	• Показывает в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение аргументировано и корректно использовать обоснование ак-	• Способен в достаточной степени логично и аргументировано изложить свои представления о обосновании теоретической и практиче-

Согласована на портале № 20476

	точностей в ответе на вопросы;	туальности избранной темы научного исследования;	ской значимости избранной темы;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• Знает содержание отдельных направлений техники особснования актуальности избранной темы научного исследования;	• Показывает неполное, недостаточно сформированное умение использовать обоснование теоретической и практической значимости избранной темы исследования;	• Демонстрирует неполное, недостаточное владение терминологией предметной области, способен корректно и понятно изложить свои представления об обосновании актуальности избранной темы научного исследования;

2.2 Компетенция ПК-4

ПК-4: способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	- количественные и качественные методы для проведения исследований; - области применения количественных и качественных методов в прикладных исследованиях и управлении бизнес-процессами; - инструментарий проведения прикладных исследований и подготовки аналитических мтаериалов по результатам их применения..	- использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований; - использовать количественные и качественные методы для управления бизнес-процессами.	- навыками проведения прикладных исследований и управлением бизнес-процессами с использованием количественного и качественного метода; - презентацией полученных результатов научных исследований; - навыком подготовки аналитических материалов.
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Тест; • Зачет;	• Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Тест; • Зачет;	• Отчет по индивидуальному заданию; • Зачет;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в та-

Согласована на портале № 20476

блице 6.

Таблица 6 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• Имеет сформированные и систематические знания о количественном и качественном методах проведения прикладных исследований;	• Показывает успешное и систематическое умение свободно справляться с колчественным и качественным методами проведения прикладных исследований и подготовкой аналитических материалов по результатам их применения;	• Демонстрирует успешное владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач по управлению бизнес-процессами;
Хорошо (базовый уровень)	• Твердо знает содержание большей части материала дисциплины, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы;	• Показывает в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение аргументировано и корректно использовать количественные и качественные методы для управления бизнес-процессами;	• Способен в достаточной степени логично и аргументировано изложить свои представления о количественном и качественном анализе при проведении прикладных исследований и подготовке аналитических материалов по результатам их применения;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• Знает содержание отдельных направлений управления бизнес-прцессами, имеет представление о количественном и качественном методах проведения прикладных исследований;	• Показывает неполное, недостаточно сформированное умение использовать количественные и качественными методы для проведения прикладных исследований;	• Демонстрирует неполное, недостаточное владение терминологией предметной области, способен корректно и понятно изложить свои представления о количественном и качественном анализе в устной и письменной формах;

2.3 Компетенция ПК-1

ПК-1: способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	- основные принципы развития и закономерности функционирования организации; - основные бизнес-процессы в организации;	- управлять организациями, подразделениями; - управлять группами сотрудников, проектами и сетями;	- методами реализации основных управленческих функций; - навыками управления организациями, подразделениями, группами сотрудников,

Согласована на портале № 20476

			проектами и сетями.
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Тест; • Зачет;	• Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Тест; • Зачет;	• Отчет по индивидуальному заданию; • Зачет;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 8.

Таблица 8 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• Способен, ориентируясь на основные принципы управления людьми и используя отличные предметные знания, управлять организацией или подразделением;	• Умеет четко определять задачи, организовывать и мотивировать людей. Умеет создавать благоприятную психологическую атмосферу;	• Успешное и систематическое применение навыков анализа результатов управления организациями, подразделениями; анализа последствий управления группами сотрудников;
Хорошо (базовый уровень)	• Имеет хорошие предметные знания. Способен определить роли членов группы в соответствии с их индивидуальными особенностями. Понимает основные задачи, готов к их выполнению;	• Умеет анализировать поступки людей, понимать причины поведения, организовывать групповую работу;	• Владеет принципами группового взаимодействия, особенностями различных стадий развития группы. Способен прогнозировать возможные эффекты групповой работы;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• Имеет представление о принципах и правилах работы с людьми. Способен изложить имеющиеся практические примеры управления людьми в различных компаниях.;	• Несистематический характер умений управлять организациями, подразделениями; управлять группами сотрудников, проектами и сетями;	• В целом успешное, но несистематическое применение навыков анализа результатов управления организациями, подразделениями; анализа последствий управления группами (командами) сотрудников, проектами, сетями;

2.4 Компетенция ОПК-3

ОПК-3: способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания пред-

Согласована на портале № 20476

ставлены в таблице 9.

Таблица 9 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	- специфические принципы и методы исследования; - критерии оценки результатов исследования	- самостоятельно определить план исследования; - собрать необходимую информацию из источников; - контролировать ход исследования.	- навыками руководителя исследования; - навыками исполнителя отдельных этапов исследования; - навыками оценки практической значимости результатов проведенного исследования.
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Тест; • Зачет;	• Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Тест; • Зачет;	• Отчет по индивидуальному заданию; • Зачет;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 10.

Таблица 10 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• основные требования по организации научно-исследовательской работы (технологию, процедуры и методики); • методы сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования, методы и приемы решения задач исследования;	• организовывает и проводит собственные научные исследования; • обрабатывает и анализирует эмпирические данные; • применяет инструментарий для проведения самостоятельных научных исследований и разработок;	• навыками организации и проведения всех этапов научного исследования ; • навыками самостоятельной научной и исследовательской работы; • методологией и методикой проведения собственных научных исследований;
Хорошо (базовый уровень)	• аргументирует выбор метода разработки программы исследования; • знает общие понятия, процессы разработки программы исследования ; • понимает принципы разработки программы исследования , связи	• самостоятельно собирает и анализирует информацию, необходимую для разработки программы исследования; • умеет корректно выражать и аргументированно обосновывать свою точку зрения;	• критически осмысливает полученную информацию; • компетентен при разработке программы исследования; • владеет способами представления программы исследования;

Согласована на портале № 20476

	между различными разделами программы;;	• применяет принципы и методы разработки программы исследования;	
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• дает определения основных понятий; ; • воспроизводит основные разделы программы исследования; ; • знает основные методы решения задачи разработки программы исследования;	• умеет работать со справочной литературой; • умеет представлять результаты своей работы; • использует информацию, указанную в методических рекомендациях;	• владеет необходимой терминологией; • способен корректно представить результаты разработки программы исследования;

2.5 Компетенция ОК-1

ОК-1: способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 11.

Таблица 11 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	- принципы организации, типы и виды исследовательского процесса; - основные методы сбора и анализа информации, способы формализации цели и методы ее достижения.	- анализировать, обобщать и воспринимать информацию; - ставить цель и формулировать задачи по её достижению.	- методами подготовки и презентации отчета о проведенном исследовании.
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Тест; • Зачет;	• Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Тест; • Зачет;	• Отчет по индивидуальному заданию; • Зачет;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 12.

Таблица 12 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• Твердо знает методы исследований в менеджменте, использует способность к анализу	• Показывает успешное и систематическое умение свободно справляться с анализом, син-	• Демонстрирует успешное владение навыками и приемами анализа и синтеза ин-

Согласована на портале № 20476

	и синтезу;	тезом и абстрактным мышлением;	формации;
Хорошо (базовый уровень)	• Твердо знает сущность и содержание методов исследований в менеджменте, способен к абстрактному мышлению;	• Показывает в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение аргументировано и корректно проводить анализ, синтез, способен к абстрактному мышлению;	• Способен в достаточной степени логично и аргументировано изложить свое мнение, проделав анализ и синтез информации;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• Знает содержание отдельных направлений методов исследований в менеджменте, имеет способность к абстрактному мышлению, анализу;	• Показывает неполное, недостаточно сформированное умение проводить анализ и использовать необходимые инструменты при принятии решений;	• Демонстрирует неполное, недостаточное владение терминологией предметной области, способен к абстрактному мышлению;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Тестовые задания

- Анализ кадрового обеспечения проводимого исследования.
- Работа с информацией при проведении исследований.
- Методы диагностики объектов исследования.
- Фактологическое обеспечение исследования.
- Принципы и методы работы с фактами.

3.2 Темы индивидуальных заданий

- Наиболее характерные ошибки при работе с фактами в процессах исследования.
- Требования к показателям, полученным в ходе исследования.
- Виды оценок результатов исследования.
- Принципы оценивания результатов исследования.
- Критерии оценок результатов исследования.

3.3 Темы опросов на занятиях

- Исследование как вид деятельности, состоящий в распознавании проблем и ситуаций, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождении универсальных путей и средств решения. Роль исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений. Исследование как один из начальных этапов процесса управления. Способы совершенствования управления. Исследование систем управления через исследование управленческих ситуаций. Классификация типов исследования. Объект, предмет, цели и задачи исследования. Характеристика исследований в менеджменте по новизне, актуальности, научной и практической значимости. Общая методология проведения исследования. Черты менеджера исследовательского типа. Система управления.
- Задачи, методологические принципы и рабочие приёмы исследования операций как специальной научной и практической дисциплины. «Исследование операций» как математические методы оптимизации, в частности, линейное, нелинейное, динамическое программирование, теория игр, теория массового обслуживания и т.д., применённые к задачам разных областей практики. Важнейшие области применения методов «исследования операций». Типичность возникающих задач в сфере менеджмента.

Согласована на портале № 20476

– Методы «исследования операций» как применение математических, количественных подходов для обоснования решений во всех областях управленческой деятельности. Понятие «решения» как предпринимаемое мероприятие, направленное на достижение определённой цели. Принятие управленческого решения с использованием методов «исследования операций» как реализация концепции математического выбора.

– Типы управленческих задач, решаемых с помощью методов «исследования операций»: оптимизационная задача, ресурсная, планирования. Понятие и принципы оптимизации управленческих решений. Параметры и критерии оптимальности.

3.4 Темы контрольных работ

– Социометрические оценки.
– Деловые и инновационные игры.
– Комплексные, локальные, функциональные, многофункциональные,
– междисциплинарные исследования.
– Программа исследования. Технологии исследования.
– План исследовательских работ.

3.5 Зачёт

– Способы совершенствования управления.
– Исследование систем управления через исследование управленческих ситуаций.
– Классификация типов исследования.
– Объект, предмет, цели и задачи исследования.
– Характеристика исследований в менеджменте по новизне, актуальности, научной и практической значимости.
– Общая методология проведения исследования.
– Черты менеджера исследовательского типа.
– Управленческие и проблемные ситуации.
– Временные характеристики ситуаций.
– Подходы к исследованию.
– Формулировка и задание ограничений в исследованиях.
– Работа с фактами в процессе исследования.
– Результаты исследований в менеджменте.
– Методы классификации.
– Методы обобщения и типологии.
– Индуктивные и дедуктивные методы исследования.
– Конструирование понятий.
– Аргументация.
– Правила проведения формально-логических исследований.
– Метод наблюдения.
– Моделирование экономических процессов.
– Имитационное моделирование.
– Методы аппроксимации, интерполяции и экстраполяции.
– Эконометрические методы и модели.
– Научные эксперименты.
– Методы исследования документов.
– Модельный эксперимент.
– Социологические исследования.
– Методы тестирования.
– Методы коллективного анализа.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

Согласована на портале № 20476

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1: учебник для вузов / Н. В. Родионова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 416 с. : табл. - Библиогр. в конце разд. - ISBN 978-5-238-02275-8 (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

4.2. Дополнительная литература

1. История менеджмента: Учебное пособие для вузов / А. И. Кравченко; Москов-ский государственный университет им. М. В. Ломоносова. - 6-е изд. - М.: Академический проект, 2007; М.: Фонд "Мир", 2007. - 555 с.: ил. - (Gaudeamus) (Учебное пособие для ву-зов). - Библиогр.: с. 527-547. - ISBN 5-8291-0778-3. - ISBN 5-902357-57-8 (наличие в библиотеке ТУСУР - 30 экз.)

2. Веснин В.Р. Менеджмент: учебник / В. Р. Веснин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2012. - 613 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Методы исследований в менеджменте: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе / Шелупанова П. А. - 2012. 10 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3005, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики;
2. www.cbr.ru – Центральный банк РФ;
3. www.fcsm.ru – Федеральная служба по финансовым рынкам;
4. www.economy.gov.ru – Министерство экономического развития;
5. www.nalog.ru – Федеральная налоговая служба;
6. www.consultant.ru - Справочная правовая система «Консультант Плюс» и др.

Согласована на портале № 20476