МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

Уровень образования: **высшее образование - специалитет**
Направление подготовки (специальность): **38.05.01 Экономическая безопасность**
Направленность (профиль): **Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **КИБЭВС, Кафедра комплексной информационной безопасности электронно-вычислительных систем**
Курс: **4**
Семестр: **7, 8**
Учебный план набора 2013 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	7 семестр	8 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	2	2	4	часов
2	Практические занятия	2	6	8	часов
3	Всего аудиторных занятий	4	8	12	часов
4	Из них в интерактивной форме		4	4	часов
5	Самостоятельная работа	32	60	92	часов
6	Всего (без экзамена)	36	68	104	часов
7	Подготовка и сдача зачета		4	4	часов
8	Общая трудоемкость	36	72	108	часов
		3.0		3.0	З.Е

Контрольные работы: 8 семестр - 1
Зачет: 8 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 20645

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 5 от «26» 5 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.05.01 Экономическая безопасность, утвержденного 16 января 2017 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

доцент каф. КИБЭВС _____ Н. Ю. Изоткина

Заведующий обеспечивающей каф.
КИБЭВС _____ А. А. Шелупанов

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЗиВФ _____ И. В. Осипов

Заведующий выпускающей каф.
КИБЭВС _____ А. А. Шелупанов

Эксперт:

Директор Центра системного
проектирования ТУСУР _____ А. А. Конев

Согласована на портале № 20645

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

является формирование у студентов конфликтологической компетентности на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования, переговорном процессе

1.2. Задачи дисциплины

– формирование системного представления о тенденциях развития отечественной и зарубежной конфликтологии, дискуссионных проблемах конфликтологии как теории и практики, роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, орга-низации, общества и человечества в целом.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» (Б1.В.ДВ.7.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: История, История экономических учений, Основы управленческой деятельности.

Последующими дисциплинами являются: Экономическая безопасность.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** - теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов;

– **уметь** - анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах; - определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов; - оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов; - самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов;

– **владеть** - навыками самостоятельного освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		7 семестр	8 семестр
Аудиторные занятия (всего)	12	4	8
Лекции	4	2	2
Практические занятия	8	2	6
Из них в интерактивной форме	4		4
Самостоятельная работа (всего)	92	32	60
Оформление отчетов по лабораторным работам	6	6	
Проработка лекционного материала	34	4	30
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	5	5	

Согласована на портале № 20645

Подготовка к практическим занятиям, семинарам	27	17	10
Выполнение контрольных работ	20		20
Всего (без экзамена)	104	36	68
Подготовка и сдача зачета	4		4
Общая трудоемкость ч	108	36	72
Зачетные Единицы	3.0	3.0	

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
7 семестр					
1 Теоретические основы конфликтологии. Общая теория конфликта	1	1	16	18	ОК-5
2 Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт	1	1	16	18	ОК-5
Итого за семестр	2	2	32	36	
8 семестр					
3 Конфликты в различных социальных сферах. Межгосударственные конфликты. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	1	4	40	45	ОК-5
4 Философия конфликта	1	2	20	23	ОК-5
Итого за семестр	2	6	60	68	
Итого	4	8	92	104	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Теоретические основы конфликтологии. Общая теория	Становление конфликтологии Предмет, объект и методы конфликтологии	1	ОК-5

Согласована на портале № 20645

конфликта	Итого	1	
2 Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт	Внутриличностный конфликт и его виды Причины и последствия внутриличностного конфликта Предупреждение и разрешение внутри-личностных конфликтов Стрессы. Стрессоустойчивость, как способ предупреждения конфликтов	1	ОК-5
	Итого	1	
Итого за семестр		2	
8 семестр			
3 Конфликты в различных социальных сферах. Межгосударственные конфликты. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	Этнонациональный конфликт и его специфика. Религиозные конфликты и основные пути их решения.Межгосударственные конфликты (обе противостоящие стороны представлены государствами или их коалициями); национально-освободительные войны (одна из сторон представлена государством): антиколониальные, войны народов против расизма, а также против правительств, действующих в противоречии с принципами демократии; внутренние интернационализированные конфликты (государство выступает помощником одной из сторон во внутреннем конфликте на территории другого государства). Предупреждение конфликтов. Раз-решение конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Динамика переговоров	1	ОК-5
	Итого	1	
4 Философия конфликта	Истоки современной философии конфликта.Антропология К. Маркса и ее влияние на понимание сущности социального конфликта.Учение о бессознательном как основании конфликтов З. Фрейда. Конфликт как условие развития в философии Г. Зиммеля. Современная философия конфликта.Функции социального конфликта и перспективы управления конфликтами в обществе. Концепция подлинного и неподлинного конфликта в философии М. Хоркхаймера и Г. Маркузе. Агрессия как основание конфликтов в учении К. Лоренца.Э. Фромм: деструктивность как основание конфликта.Толерантность и конфликт.	1	ОК-5
	Итого	1	

Согласована на портале № 20645

Итого за семестр		2	
Итого		4	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин			
	1	2	3	4
Предшествующие дисциплины				
1 История				
2 История экономических учений	+			
3 Основы управленческой деятельности				
Последующие дисциплины				
1 Экономическая безопасность				

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОК-5	+	+	+	Домашнее задание, Конспект самоподготовки, Отчет по лабораторной работе, Выступление (доклад) на занятии, Реферат

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Интерактивные лекции	Всего
7 семестр			
Выступление студента в роли обучающего			0
Решение ситуационных задач			0

Согласована на портале № 20645

Итого за семестр:	0	0	0
8 семестр			
Решение ситуационных задач	2	2	4
Итого за семестр:	2	2	4
Итого	2	2	4

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Теоретические основы конфликтологии. Общая теория конфликта	• Предпосылки формирования конфликтологических идей. • Отрасли отечественной конфликтологии. • Проблема эволюции конфликта. • Общая характеристика конфликтов в животном мире. • Типичные внутривидовые конфликты у животных.	1	ОК-5
	Итого	1	
2 Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт	Переживание как основа внутриличностного конфликта. • Последствия внутриличностных конфликтов. • Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. • Рекомендации по психокоррекции суицидального поведения. • Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.	1	ОК-5
	Итого	1	
Итого за семестр		2	
8 семестр			
3 Конфликты в различных социальных сферах. Межгосударственные конфликты. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	«Супружеские конфликты». Цель игры – познакомиться с одним из вариантов супружеских конфликтов и попытаться найти возможные варианты решения такого конфликта.проведению исследования: С целью изучения взаимоотношений в рабочем коллективе проведите опрос членов данного коллектива, используя методику Анцупова А.Я (Опросный лист).Подготовка реферата: • Специфика межэтнических конфлик-	4	ОК-5

Согласована на портале № 20645

	тов. • Этно-политическая эволюция. • Этнический парадокс конца XX века (В.П. Ратников). • Межгосударственные конфликты и основные направления их предотвращения. • Политические конфликты тоталитарных и демократических систем. • Межгосударственные конфликты и национальные интересы.Прочтите фрагмент «Исповеди» Л.Н. Толстого и проанализируйте ситуацию внутриличностного конфликта, ответив на следующие вопросы: • О каком виде внутриличностного конфликта идет речь? • Каким механизмам психологической защиты от внутриличностного конфликта относятся выходы, обнаруженные Л.Н.Толстым? • Дайте оценку тем выходам из конфликта, о которых пишет автор. • Как бы Вы поступили в случае наличия у вас подобного рода внутриличностного конфликта?		
	Итого	4	
4 Философия конфликта	Темы для подготовки реферата: • Уровни проявления и типология конфликтов. • Конфликт как тип трудных ситуаций. • Проблема классификации в конфликтологии. • Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. • Поведение человека в трудных ситуациях. • Человек и ситуация. Перечень тем для составления таблиц: • Структурные элементы конфликта. • Основные признаки и достаточные условия возникновения конфликта. • Основные компоненты психологической структуры конфликта. • Классификация конфликтов. Соотношение причин конфликта, конфликтной ситуации и конфликта.	2	ОК-5
	Итого	2	
Итого за семестр		6	
Итого		8	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Согласована на портале № 20645

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
7 семестр				
1 Теоретические основы конфликтологии. Общая теория конфликта	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	5	ОК-5	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Реферат
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	7		
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	16		
2 Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	5	ОК-5	Выступление (доклад) на занятии, Отчет по лабораторной работе, Реферат
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	5		
	Оформление отчетов по лабораторным работам	6		
	Итого	16		
Итого за семестр		32		
8 семестр				
3 Конфликты в различных социальных сферах. Межгосударственные конфликты. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	Выполнение контрольных работ	20	ОК-5	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание
	Проработка лекционного материала	20		
	Итого	40		
4 Философия конфликта	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ОК-5	Конспект самоподготовки, Реферат
	Проработка лекционного материала	10		
	Итого	20		
Итого за семестр		60		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачет
Итого		96		

9.1. Темы контрольных работ

1. Темы контрольных работ: • Специфика межэтнических конфликтов. • Этно-политическая эволюция. • Этнический парадокс конца XX века (В.П. Ратников). • Межгосударственные кон-

Согласована на портале № 20645

фликты и основные направления их предотвращения. • Политические конфликты тоталитарных и демократических систем. • Межгосударственные конфликты и национальные интересы.

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Не предусмотрено

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. 1. Конфликт: модели, решения, менеджмент : Учебное пособие для вузов / В. А. Светлов. - СПб. : Питер, 2005. - 539[5] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. 1. Конфликтология : Учебник для вузов / А. Я. Кибанов [и др.] ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственный университет управления. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2007. - 300[4] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
2. Основы конфликтологии : учебное пособие: В 2 ч. / Л. Н. Блынду ;. Ч. 1. - Томск : ТМЦДО, 2008. - 179 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)
3. Основы конфликтологии : учебное пособие: В 2 ч. / Л. Н. Блынду ТМЦДО, - Ч. 2. - Томск : ТМЦДО, 2008. - 163 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Учебно-методические пособия и требуемое программное обеспечение: Смольникова Л.В. Психология и педагогика. Методические указания по подготовке к практическим занятиям и для самостоятельной работы 2012г. 13с. [Электронный ресурс]. - http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=11358

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. http://www.portal.tusur.ru; http://www.lib.tusur.ru – образовательный портал университета;
2. http://www.elibrary.ru - научная электронная библиотека;
3. http://www.edu.ru - веб-сайт системы федеральных образовательных порталов.

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Мультимедийная лекционная аудитория.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Интерактивная доска с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа-проек-

Согласована на портале № 20645

тор.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Дисплейный класс с локальной вычислительной сетью.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;

Согласована на портале № 20645

– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 20645

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Конфликтология

Уровень образования: **высшее образование - специалитет**
Направление подготовки (специальность): **38.05.01 Экономическая безопасность**
Направленность (профиль): **Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **КИБЭВС, Кафедра комплексной информационной безопасности электронно-вычислительных систем**
Курс: **4**
Семестр: **7, 8**

Учебный план набора 2013 года

Разработчик:
- доцент каф. КИБЭВС Н. Ю. Изоткина

Зачет: 8 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 20645

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Должен знать - теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов;; Должен уметь - анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах; - определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов; - оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов; - самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов; ; Должен владеть - навыками самостоятельного освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности. ;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых	Работает при прямом наблюдении

Согласована на портале № 20645

		задач	

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОК-5

ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Методы разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	Работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия	Методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Домашнее задание; • Конспект самоподготовки; • Отчет по лабораторной работе; • Выступление (доклад) на занятии; • Реферат; • Зачет;	• Домашнее задание; • Конспект самоподготовки; • Отчет по лабораторной работе; • Выступление (доклад) на занятии; • Реферат; • Зачет;	• Домашнее задание; • Отчет по лабораторной работе; • Выступление (доклад) на занятии; • Реферат; • Зачет;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• Применяет Методы разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;	• Умеет работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия;	• Владеет Методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;
Хорошо (базовый уровень)	• Способен применять Методы разрешения конфликтных ситуаций	• Способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социаль-	• Умеет применять Методы предупреждения и конструктивного разре-

Согласована на портале № 20645

	в процессе профессиональной деятельности;	ные, культурные, конфессиональные и иные различия;	шения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• Имеет фрагментарные знания о Методах разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;	• Имеет представление о работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия;	• имеет фрагментарные навыки владения Методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Вопросы на самоподготовку

- 1. Понятия «конфликт» и различные его интерпретации.
- 2.Объект и предмет конфликтологии как науки.
- 3. Представления о конфликте в Древнем Мире и Средневековье.
- 4. Конфликт в теориях эпохи Возрождения и Просвещения.
- 5. Формирование конфликтологии как науки в XIX – начале XX в.
- 6. Становление конфликтологии как науки.
- 7. Функции и динамика конфликтов.
- 8. Причины возникновения конфликтов.
- 9. Структура конфликта.
- 10. Источники конфликтов.
- 11. Российские исследования в области конфликтологии и теории ведения переговоров.
- 12. Структурный функционализм и его трактовка конфликта.
- 13. Современные зарубежные школы конфликтологии.
- 14. Методы исследования конфликтов.
- 15. Психологический подход в исследовании конфликта.
- 16. Социальный конфликт: понятие, типы, формы, этапы развития.
- 17. Общая характеристика внутриличностных конфликтов.
- 18. Межличностные конфликты: их сущность и виды.
- 19. Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов.
- 20. Основы и технологии предупреждения конфликтов.
- 21. Формы и критерии завершения конфликтов.
- 22. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
- 23. Сотрудничество при преодолении конфликтов.
- 24. Особенности современных конфликтов и средств, используемых для их урегулирования.
- 25. Роль и место неправительственных организаций в урегулировании конфликтов.
- 26. Понятийный аппарат исследований по урегулированию конфликтов (в широком смысле). Сложности с определением понятий.
- 27. Эскалация и деэскалация конфликта. Факторы, влияющие на эти процессы.
- 28. Виды посредничества, проблема выбор вида посредничества.
- 29. Посредническая деятельность: задачи и функции.
- 30. Сложности при осуществлении посреднической деятельности и определении ее эф-

Согласована на портале № 20645

фективности.

– 31. Научное и практическое значение классификации конфликтов.
– 32. Типологизация конфликтов по различным основаниям.
– 34. Различные виды посредничества государств и межправительственных организаций. Возможности и ограничения.
– 35. Виды и направления неофициального посредничества. Преимущества и ограничения
– 36. Подготовка к переговорам: проблемы и задачи.
– 37. Национальные стили ведения переговоров.
– 38. Феномены, связанные с принятием решения в кризисной ситуации. Пути “смягчения” этих феноменов.
– 39. Специфика многосторонних переговоров.
– 40. Роль политических лидеров в управлении конфликтами.
– 41.Переговоры на высшем уровне. Их особенности.
– 42. Структура переговорного процесса.
– 43. Феномены восприятия в условиях конфликта. Их роль в конфликте и его урегулировании.
– 44. Личностный стиль ведения переговоров.
– 45. Применение санкций к конфликтующим сторонам: возможности и ограничения.
– 46. Тактические приемы при ведении переговоров.
– 47. Основные фазы урегулирования конфликта и их особенности.
– 48.Роль руководителя в управлении конфликтами.
– 49.Особенности политических конфликтов в современном мире.
– 50.Понятие межгосударственного конфликта.
– 51.Характерные особенности конфликтов на территории СНГ.

3.2 Темы рефератов

– 1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
– 2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
– 3. Проблема конфликта в средневековой философии и философии эпохи Возрождения.
– 4. Проблема конфликта в философии Нового времени.
– 5. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
– 6. Особенности развития теории конфликта во второй половине XIX и первой половине XX веков.
– 7. Особенности развития конфликтологии в России.
– 8. Современные проблемы развития конфликтологии.
– 9. Современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления.
– 10. Движущие силы и мотивация конфликтов в обществе.
– 11. Уровни экономических конфликтов в обществе. Война как конфликт.
– 12. Идеологические конфликты в современном российском обществе.
– 13. Конфликты в сфере искусства.
– 14. Религиозные конфликты и основные сферы их проявления: история и современность.
– 15. Государственная власть как основной предмет политических конфликтов.
– 16. Конфликт и власть.
– 17. Диссидентское движение в бывшем СССР в свете социологии конфликта.
– 18. Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов.
– 19. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт и пути его предупреждения.
– 20. региональные конфликты на постсоветском пространстве.
– 21. Проблемы войны и мира в истории и современности.
– 22. Международное сотрудничество по проблеме предупреждения экологической катастрофы.

Согласована на портале № 20645

3.3 Зачёт

– 1. История отечественной конфликтологии.
– 2. Социологические теории конфликта (К. Маркс, Р. Дарендорф, Л. Козер и др.).
– 3. Психологические теории конфликта (З. Фрейд, К. Левин и др.).
– 4. Понятие конфликта. Конфликт и близкие явления. Методы исследования конфликтов.
– 5. Структурные элементы конфликта (объект, предмет; стороны и участники конфликта).
– 6. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Эскалация конфликта.
– 7. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
– 8. Типологии конфликтов.
– 9. Конфликтная ситуация и особенности ее восприятия.
– 10. Стадии конфликта: зарождение; развитие; завершение.
– 11. Основы предупреждения конфликтов. Факторы управляемости конфликтов.
– 12. Стили поведения в конфликтной ситуации.
– 13. Переговоры как способ разрешения конфликтов: необходимые условия; динамика; правила ведения; тактические приемы.
– 14. Переговоры как способ разрешения конфликтов: налаживание контакта; техника выслушивания. Сопротивление оппонента: причины и способы преодоления.
– 15. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
– 16. Основные стадии процесса посредничества.
– 17. Теории агрессивного поведения. Индивидуальные различия в агрессии. Агрессия и насилие в СМИ.
– 18. Ситуационные факторы агрессии. Агрессия в обществе. Контроль и предотвращение агрессивного поведения.
– 19. Выбор оптимального стиля поведения в конфликтной ситуации.
– 20. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта.
– 21. Внутриличностный конфликт: понятие; особенности; основные типы.
– 22. Стресс как причина и следствие конфликтов.
– 23. Межличностные конфликты: сущность; особенности; типология; сферы проявления.
– 24. Межличностные конфликты: правила бесконфликтного поведения. Типы конфликтных личностей, их поведенческие особенности.
– 25. Супружеские конфликты: причины; последствия; предупреждение и разрешение.
– 26. Конфликты между родителями и детьми.
– 27. Трудовые конфликты: сущность, типология, формы проявления.
– 28. Правила поведения в ситуации острого конфликта.

3.4 Темы домашних заданий

– 1. История отечественной конфликтологии.
– 2. Социологические теории конфликта (К. Маркс, Р. Дарендорф, Л. Козер и др.).
– 3. Психологические теории конфликта (З. Фрейд, К. Левин и др.).
– 4. Понятие конфликта. Конфликт и близкие явления. Методы исследования конфликтов.
– 5. Структурные элементы конфликта (объект, предмет; стороны и участники конфликта).
– 6. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Эскалация конфликта.
– 7. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
– 8. Типологии конфликтов.
– 9. Конфликтная ситуация и особенности ее восприятия.
– 10. Стадии конфликта: зарождение; развитие; завершение.
– 11. Основы предупреждения конфликтов. Факторы управляемости конфликтов.
– 12. Стили поведения в конфликтной ситуации.
– 13. Переговоры как способ разрешения конфликтов: необходимые условия; динамика;

Согласована на портале № 20645

правила ведения; тактические приемы.

– 14. Переговоры как способ разрешения конфликтов: налаживание контакта; техника выслушивания. Сопротивление оппонента: причины и способы преодоления.

– 15. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.

– 16. Основные стадии процесса посредничества.

– 17. Теории агрессивного поведения. Индивидуальные различия в агрессии. Агрессия и насилие в СМИ.

– 18. Ситуационные факторы агрессии. Агрессия в обществе. Контроль и предотвращение агрессивного поведения.

– 19. Выбор оптимального стиля поведения в конфликтной ситуации.

– 20. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта.

– 21. Внутриличностный конфликт: понятие; особенности; основные типы.

– 22. Стресс как причина и следствие конфликтов.

– 23. Межличностные конфликты: сущность; особенности; типология; сферы проявления.

– 24. Межличностные конфликты: правила бесконфликтного поведения. Типы конфликтных личностей, их поведенческие особенности.

– 25. Супружеские конфликты: причины; последствия; предупреждение и разрешение.

– 26. Конфликты между родителями и детьми.

– 27. Трудовые конфликты: сущность, типология, формы проявления.

– 28. Правила поведения в ситуации острого конфликта.

3.5 Темы докладов

– 1. История развития конфликтологии: предпосылки возникновения, этапы становления и развития конфликтологии (донаучный, монодисциплинарный, междисциплинарный этапы).

– 2. Основные направления развития западнойконфликтологии, история отечественной конфликтологии.

– 3. Проблемы конфликтологии как междисциплинарной области науки в современных условиях.

– 4. Основные теории конфликтов.

– 5. Динамика конфликта: конфликтные действия участников конфликта, завершение конфликта и готовность сторон к его разрешению.

– 6. Внутриличностные конфликты: подходы к пониманию внутриличностного конфликта, условия их возникновения, типология, последствия и механизмы разрешения.

– 7. Межличностные конфликты. Стили взаимодействия в конфликте.

– 8. Социальные конфликты, конфликты между социальными группами (сущность, условия протекания, механизмы возникновения, предупреждение и разрешение).

– 9. Отдельные виды конфликтов: конфликты в педагогической деятельности, инновационные конфликты, семейные конфликты.

– 10. Регуляция конфликтных родительско-детских отношений, с учетом возраста.

– 11. Конфликты в полиэтническом, поликультурном взаимодействии.

– 12. Основы предупреждения конфликтов: управление конфликтом, стресс и предупреждение конфликта.

– 13. Профилактика конфликтности: технологии предупреждения конфликта, компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.

– 14. Толерантность в конфликтной ситуации, толерантность как норма существования.

– 15. Толерантность как средство повышения эффективности общения, влияние установок толерантного сознания на реагирование в конфликте.

– 16. Методы разрешения конфликта: разрешение конфликтов без посредников, с участием третьей стороны.

– 17. Завершение конфликтов: критерии, формы, факторы.

– 18. Посредническая деятельность в завершении конфликтов.

Согласована на портале № 20645

– 19. Переговоры как способ завершения конфликта: виды и функции, психологические условия успеха и механизмы. Подготовка, ведение и анализ переговоров.
– 20. Понятие и сущность этнических конфликтов.
– 21. Конфликты в сфере культуры.
– 22. Особенности религиозных конфликтов.
– 23. Личностные особенности как причины конфликтов.
– 24. Особенности межнациональных конфликтов.
– 25. Особенности взаимодействия с трудными людьми.

3.6 Темы лабораторных работ

– 1. Практическое занятие по теме «Формулы конфликта» (проводится на примере решения ситуационных задач)
– 2. Дидактическая игра «Фрустрирующие ситуации»
– 3. Практическое занятие по теме «Трансактный анализ конфликтов» (проводится методом тестирования и решения ситуационных задач)
– 4. Практическое занятие по теме «Мое поведение в конфликте» (занятие построено по методу тестирования)
– 5. Практическое занятие по теме «Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте» (проводится методом отработки тренинговых упражнений)
– 6. Практическое занятие по теме «Психология переговорного процесса» (проводится методом тестирования и отработки тренинговых упражнений)
– 7. Практическое занятие по теме «Самооценка личности методом тестирования»
– 8.Самооценка методом тестирования готовности к межличностному взаимодействию. Практическое занятие по теме «Межличностные конфликты»
– 9. Практическое занятие по теме «Конфликт между личностью и группой» (проводится методом анализа и обсуждения конфликтных ситуаций)
– 10. Практическое занятие по теме «Конфликты в организации» (проводится с использованием метода анализа конкретных ситуаций)
– 11. Практическое занятие по теме «Семейные отношения» (самооценка готовности к конструктивным взаимоотношениям в семье методом тестирования)
– 12. Практическое занятие по теме «Управленческие решения» (проводится методом анализа документов)
– 13. Практическое занятие по теме «Стиль управления» (проводится методом тестирования)

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. 1. Конфликт: модели, решения, менеджмент : Учебное пособие для вузов / В. А. Светлов. - СПб. : Питер, 2005. - 539[5] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

4.2. Дополнительная литература

1. 1. Конфликтология : Учебник для вузов / А. Я. Кибанов [и др.] ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственный университет управления. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2007. - 300[4] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
2. Основы конфликтологии : учебное пособие: В 2 ч. / Л. Н. Блынду ;. Ч. 1. - Томск : ТМЦДО, 2008. - 179 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)
3. Основы конфликтологии : учебное пособие: В 2 ч. / Л. Н. Блынду ТМЦДО, - Ч. 2. - Томск : ТМЦДО, 2008. - 163 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

Согласована на портале № 20645

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Учебно-методические пособия и требуемое программное обеспечение: Смольникова Л.В. Психология и педагогика. Методические указания по подготовке к практическим занятиям и для самостоятельной работы 2012г. 13с. [Электронный ресурс]. - http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=11358

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. http://www.portal.tusur.ru; http://www.lib.tusur.ru – образовательный портал университета;
2. http://www.elibrary.ru - научная электронная библиотека;
3. http://www.edu.ru - веб-сайт системы федеральных образовательных порталов.

Согласована на портале № 20645