

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

Уровень образования: **высшее образование - специалитет**

Направление подготовки (специальность): **38.05.01 Экономическая безопасность**

Направленность (профиль): **Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности**

Форма обучения: **заочная**

Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**

Кафедра: **КИБЭВС, Кафедра комплексной информационной безопасности электронно-вычислительных систем**

Курс: **4**

Семестр: **7, 8**

Учебный план набора 2013 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	7 семестр	8 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	2	2	4	часов
2	Практические занятия	2	6	8	часов
3	Всего аудиторных занятий	4	8	12	часов
4	Из них в интерактивной форме		4	4	часов
5	Самостоятельная работа	32	60	92	часов
6	Всего (без экзамена)	36	68	104	часов
7	Подготовка и сдача зачета		4	4	часов
8	Общая трудоемкость	36	72	108	часов
		3.0		3.0	З.Е

Контрольные работы: 8 семестр - 1

Зачет: 8 семестр

Томск 2017

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.05.01 Экономическая безопасность, утвержденного 16 января 2017 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_.

Разработчик:

доцент каф. КИБЭВС

\_\_\_\_\_ Н. Ю. Изоткина

Заведующий обеспечивающей каф.  
КИБЭВС

\_\_\_\_\_ А. А. Шелупанов

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЗиВФ

\_\_\_\_\_ И. В. Осипов

Заведующий выпускающей каф.  
КИБЭВС

\_\_\_\_\_ А. А. Шелупанов

Эксперт:

Директор Центра системного  
проектирования ТУСУР

\_\_\_\_\_ А. А. Конев

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

является формирование у студентов конфликтологической компетентности на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования, переговорном процессе

### 1.2. Задачи дисциплины

– формирование системного представления о тенденциях развития отечественной и зарубежной конфликтологии, дискуссионных проблемах конфликтологии как теории и практики, роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» (Б1.В.ДВ.7.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: История, История экономических учений, Основы управленческой деятельности.

Последующими дисциплинами являются: Экономическая безопасность.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** - теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов;

– **уметь** - анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах; - определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов; - оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов; - самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов;

– **владеть** - навыками самостоятельного освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		7 семестр	8 семестр
Аудиторные занятия (всего)	12	4	8
Лекции	4	2	2
Практические занятия	8	2	6
Из них в интерактивной форме	4		4
Самостоятельная работа (всего)	92	32	60
Оформление отчетов по лабораторным работам	6	6	
Проработка лекционного материала	34	4	30
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	5	5	

Подготовка к практическим занятиям, семинарам	27	17	10
Выполнение контрольных работ	20		20
Всего (без экзамена)	104	36	68
Подготовка и сдача зачета	4		4
Общая трудоемкость ч	108	36	72
Зачетные Единицы	3.0	3.0	

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
7 семестр					
1 Теоретические основы конфликтологии. Общая теория конфликта	1	1	16	18	ОК-5
2 Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт	1	1	16	18	ОК-5
Итого за семестр	2	2	32	36	
8 семестр					
3 Конфликты в различных социальных сферах. Межгосударственные конфликты. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	1	4	40	45	ОК-5
4 Философия конфликта	1	2	20	23	ОК-5
Итого за семестр	2	6	60	68	
Итого	4	8	92	104	

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Теоретические основы конфликтологии. Общая теория	Становление конфликтологии Предмет, объект и методы конфликтологии	1	ОК-5

конфликта	Итого	1	
2 Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт	Внутриличностный конфликт и его виды Причины и последствия внутриличностного конфликта Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов Стрессы. Стрессоустойчивость, как способ предупреждения конфликтов	1	ОК-5
	Итого	1	
Итого за семестр		2	
8 семестр			
3 Конфликты в различных социальных сферах. Межгосударственные конфликты. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	Этнонациональный конфликт и его специфика. Религиозные конфликты и основные пути их решения. Межгосударственные конфликты (обе противостоящие стороны представлены государствами или их коалициями); национально-освободительные войны (одна из сторон представлена государством): антиколониальные, войны народов против расизма, а также против правительств, действующих в противоречии с принципами демократии; внутренние интернационализованные конфликты (государство выступает помощником одной из сторон во внутреннем конфликте на территории другого государства). Предупреждение конфликтов. Разрешение конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Динамика переговоров	1	ОК-5
	Итого	1	
4 Философия конфликта	Истоки современной философии конфликта. Антропология К. Маркса и ее влияние на понимание сущности социального конфликта. Учение о бессознательном как основании конфликтов З. Фрейда. Конфликт как условие развития в философии Г. Зиммеля. Современная философия конфликта. Функции социального конфликта и перспективы управления конфликтами в обществе. Концепция подлинного и неподлинного конфликта в философии М. Хоркхаймера и Г. Маркузе. Агрессия как основание конфликтов в учении К. Лоренца. Э. Фромм: деструктивность как основание конфликта. Толерантность и конфликт.	1	ОК-5
	Итого	1	

Итого за семестр		2	
Итого		4	

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин			
	1	2	3	4
Предшествующие дисциплины				
1 История				
2 История экономических учений	+			
3 Основы управленческой деятельности				
Последующие дисциплины				
1 Экономическая безопасность				

### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОК-5	+	+	+	Домашнее задание, Конспект самоподготовки, Отчет по лабораторной работе, Выступление (доклад) на занятии, Реферат

### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Интерактивные лекции	Всего
7 семестр			
Выступление студента в роли обучающего			0
Решение ситуационных задач			0

Итого за семестр:	0	0	0
8 семестр			
Решение ситуационных задач	2	2	4
Итого за семестр:	2	2	4
Итого	2	2	4

### 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

### 8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Теоретические основы конфликтологии. Общая теория конфликта	• Предпосылки формирования конфликтологических идей. • Отрасли отечественной конфликтологии. • Проблема эволюции конфликта. • Общая характеристика конфликтов в животном мире. • Типичные внутривидовые конфликты у животных.	1	ОК-5
	Итого	1	
2 Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт	Переживание как основа внутриличностного конфликта. • Последствия внутриличностных конфликтов. • Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. • Рекомендации по психокоррекции суицидального поведения. • Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.	1	ОК-5
	Итого	1	
Итого за семестр		2	
8 семестр			
3 Конфликты в различных социальных сферах. Межгосударственные конфликты. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	«Супружеские конфликты». Цель игры – познакомиться с одним из вариантов супружеских конфликтов и попытаться найти возможные варианты решения такого конфликта. проведению исследования: С целью изучения взаимоотношений в рабочем коллективе проведите опрос членов данного коллектива, используя методику Анцупова А.Я (Опросный лист).Подготовка реферата: • Специфика межэтнических конфлик-	4	ОК-5

	<p>тов. • Этно-политическая эволюция. • Этнический парадокс конца XX века (В.П. Ратников). • Межгосударственные конфликты и основные направления их предотвращения. • Политические конфликты тоталитарных и демократических систем. • Межгосударственные конфликты и национальные интересы. Прочтите фрагмент «Исповеди» Л.Н. Толстого и проанализируйте ситуацию внутриличностного конфликта, ответив на следующие вопросы: • О каком виде внутриличностного конфликта идет речь? • Каким механизмам психологической защиты от внутриличностного конфликта относятся выходы, обнаруженные Л.Н. Толстым? • Дайте оценку тем выходам из конфликта, о которых пишет автор. • Как бы Вы поступили в случае наличия у вас подобного рода внутриличностного конфликта?</p>		
	Итого	4	
4 Философия конфликта	<p>Темы для подготовки реферата: • Уровни проявления и типология конфликтов. • Конфликт как тип трудных ситуаций. • Проблема классификации в конфликтологии. • Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. • Поведение человека в трудных ситуациях. • Человек и ситуация. Перечень тем для составления таблиц: • Структурные элементы конфликта. • Основные признаки и достаточные условия возникновения конфликта. • Основные компоненты психологической структуры конфликта. • Классификация конфликтов. Соотношение причин конфликта, конфликтной ситуации и конфликта.</p>	2	ОК-5
	Итого	2	
Итого за семестр		6	
Итого		8	

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.



Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
<b>7 семестр</b>				
1 Теоретические основы конфликтологии. Общая теория конфликта	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	5	ОК-5	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Реферат
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	7		
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	16		
2 Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	5	ОК-5	Выступление (доклад) на занятии, Отчет по лабораторной работе, Реферат
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	5		
	Оформление отчетов по лабораторным работам	6		
	Итого	16		
Итого за семестр		32		
<b>8 семестр</b>				
3 Конфликты в различных социальных сферах. Межгосударственные конфликты. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	Выполнение контрольных работ	20	ОК-5	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание
	Проработка лекционного материала	20		
	Итого	40		
4 Философия конфликта	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ОК-5	Конспект самоподготовки, Реферат
	Проработка лекционного материала	10		
	Итого	20		
Итого за семестр		60		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачет
Итого		96		

### 9.1. Темы контрольных работ

1. Темы контрольных работ: • Специфика межэтнических конфликтов. • Этно-политическая эволюция. • Этнический парадокс конца XX века (В.П. Ратников). • Межгосударственные кон-

фликты и основные направления их предотвращения. • Политические конфликты тоталитарных и демократических систем. • Межгосударственные конфликты и национальные интересы.

## **10. Курсовая работа (проект)**

Не предусмотрено РУП

## **11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов**

Не предусмотрено

## **12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **12.1. Основная литература**

1. 1. Конфликт: модели, решения, менеджмент : Учебное пособие для вузов / В. А. Светлов. - СПб. : Питер, 2005. - 539[5] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

### **12.2. Дополнительная литература**

1. 1. Конфликтология : Учебник для вузов / А. Я. Кибанов [и др.] ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственный университет управления. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2007. - 300[4] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

2. Основы конфликтологии : учебное пособие: В 2 ч. / Л. Н. Блынду ; Ч. 1. - Томск : ТМЦДО, 2008. - 179 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

3. Основы конфликтологии : учебное пособие: В 2 ч. / Л. Н. Блынду ТМЦДО, - Ч. 2. - Томск : ТМЦДО, 2008. - 163 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

### **12.3 Учебно-методические пособия**

#### **12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Учебно-методические пособия и требуемое программное обеспечение: Смольникова Л.В. Психология и педагогика. Методические указания по подготовке к практическим занятиям и для самостоятельной работы 2012г. 13с. [Электронный ресурс]. - [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=11358](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=11358)

#### **12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

##### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

##### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

##### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

## **12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение**

1. <http://www.portal.tusur.ru>; <http://www.lib.tusur.ru> – образовательный портал университета;
2. <http://www.elibrary.ru> - научная электронная библиотека;
3. <http://www.edu.ru> - веб-сайт системы федеральных образовательных порталов.

## **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины**

#### **13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий**

Мультимедийная лекционная аудитория.

#### **13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий**

Интерактивная доска с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа-проект-

тор.

### **13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы**

Дисплейный класс с локальной вычислительной сетью.

## **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## **14. Фонд оценочных средств**

### **14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации**

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

### **14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

**Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью**

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

### **14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;

- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Конфликтология**

Уровень образования: **высшее образование - специалитет**

Направление подготовки (специальность): **38.05.01 Экономическая безопасность**

Направленность (профиль): **Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности**

Форма обучения: **заочная**

Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**

Кафедра: **КИБЭВС, Кафедра комплексной информационной безопасности электронно-вычислительных систем**

Курс: **4**

Семестр: **7, 8**

Учебный план набора 2013 года

Разработчик:

– доцент каф. КИБЭВС Н. Ю. Изоткина

Зачет: **8 семестр**

Томск 2017

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	<p>Должен знать - теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов;;</p> <p>Должен уметь - анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах; - определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов; - оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов; - самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов; ;</p> <p>Должен владеть - навыками самостоятельного освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности. ;</p>

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых	Работает при прямом наблюдении

		задач	
--	--	-------	--

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ОК-5

ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Методы разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	Работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия	Методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности
Виды занятий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Интерактивные лекции;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Интерактивные лекции;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>
Используемые средства оценивания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Конспект самоподготовки;</li> <li>• Отчет по лабораторной работе;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Конспект самоподготовки;</li> <li>• Отчет по лабораторной работе;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Отчет по лабораторной работе;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Применяет Методы разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Умеет работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Владеет Методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;</li> </ul>
Хорошо (базовый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Способен применять Методы разрешения конфликтных ситуаций</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социаль-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Умеет применять Методы предупреждения и конструктивного разре-</li> </ul>

	в процессе профессиональной деятельности;	ные, культурные, профессиональные и иные различия;	шения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Имеет фрагментарные знания о Методах разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Имеет представление о работе в коллективе, толерантно воспринимаемая социальные, культурные, профессиональные и иные различия;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>имеет фрагментарные навыки владения Методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;</li> </ul>

### 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

#### 3.1 Вопросы на самоподготовку

- 1. Понятия «конфликт» и различные его интерпретации.
- 2. Объект и предмет конфликтологии как науки.
- 3. Представления о конфликте в Древнем Мире и Средневековье.
- 4. Конфликт в теориях эпохи Возрождения и Просвещения.
- 5. Формирование конфликтологии как науки в XIX – начале XX в.
- 6. Становление конфликтологии как науки.
- 7. Функции и динамика конфликтов.
- 8. Причины возникновения конфликтов.
- 9. Структура конфликта.
- 10. Источники конфликтов.
- 11. Российские исследования в области конфликтологии и теории ведения переговоров.
- 12. Структурный функционализм и его трактовка конфликта.
- 13. Современные зарубежные школы конфликтологии.
- 14. Методы исследования конфликтов.
- 15. Психологический подход в исследовании конфликта.
- 16. Социальный конфликт: понятие, типы, формы, этапы развития.
- 17. Общая характеристика внутриличностных конфликтов.
- 18. Межличностные конфликты: их сущность и виды.
- 19. Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов.
- 20. Основы и технологии предупреждения конфликтов.
- 21. Формы и критерии завершения конфликтов.
- 22. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
- 23. Сотрудничество при преодолении конфликтов.
- 24. Особенности современных конфликтов и средств, используемых для их урегулирования.
- 25. Роль и место неправительственных организаций в урегулировании конфликтов.
- 26. Понятийный аппарат исследований по урегулированию конфликтов (в широком смысле). Сложности с определением понятий.
- 27. Эскалация и деэскалация конфликта. Факторы, влияющие на эти процессы.
- 28. Виды посредничества, проблема выбора вида посредничества.
- 29. Посредническая деятельность: задачи и функции.
- 30. Сложности при осуществлении посреднической деятельности и определении ее эф-



фективности.

- 31. Научное и практическое значение классификации конфликтов.
- 32. Типологизация конфликтов по различным основаниям.
- 34. Различные виды посредничества государств и межправительственных организаций.

Возможности и ограничения.

- 35. Виды и направления неофициального посредничества. Преимущества и ограничения
- 36. Подготовка к переговорам: проблемы и задачи.
- 37. Национальные стили ведения переговоров.
- 38. Феномены, связанные с принятием решения в кризисной ситуации. Пути “смягчения” этих феноменов.

– 39. Специфика многосторонних переговоров.

- 40. Роль политических лидеров в управлении конфликтами.
- 41. Переговоры на высшем уровне. Их особенности.
- 42. Структура переговорного процесса.

– 43. Феномены восприятия в условиях конфликта. Их роль в конфликте и его урегулировании.

- 44. Личностный стиль ведения переговоров.
- 45. Применение санкций к конфликтующим сторонам: возможности и ограничения.
- 46. Тактические приемы при ведении переговоров.
- 47. Основные фазы урегулирования конфликта и их особенности.
- 48. Роль руководителя в управлении конфликтами.
- 49. Особенности политических конфликтов в современном мире.
- 50. Понятие межгосударственного конфликта.
- 51. Характерные особенности конфликтов на территории СНГ.

### **3.2 Темы рефератов**

- 1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
- 2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
- 3. Проблема конфликта в средневековой философии и философии эпохи Возрождения.
- 4. Проблема конфликта в философии Нового времени.
- 5. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
- 6. Особенности развития теории конфликта во второй половине XIX и первой половине

XX веков.

- 7. Особенности развития конфликтологии в России.
- 8. Современные проблемы развития конфликтологии.
- 9. Современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления.
- 10. Движущие силы и мотивация конфликтов в обществе.
- 11. Уровни экономических конфликтов в обществе. Война как конфликт.
- 12. Идеологические конфликты в современном российском обществе.
- 13. Конфликты в сфере искусства.
- 14. Религиозные конфликты и основные сферы их проявления: история и современность.
- 15. Государственная власть как основной предмет политических конфликтов.
- 16. Конфликт и власть.
- 17. Диссидентское движение в бывшем СССР в свете социологии конфликта.
- 18. Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов.
- 19. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт и пути его предупреждения.
- 20. региональные конфликты на постсоветском пространстве.
- 21. Проблемы войны и мира в истории и современности.
- 22. Международное сотрудничество по проблеме предупреждения экологической ката-

строфы.

### 3.3 Зачёт

- 1. История отечественной конфликтологии.
- 2. Социологические теории конфликта (К. Маркс, Р. Дарендорф, Л. Козер и др.).
- 3. Психологические теории конфликта (З. Фрейд, К. Левин и др.).
- 4. Понятие конфликта. Конфликт и близкие явления. Методы исследования конфликтов.
- 5. Структурные элементы конфликта (объект, предмет; стороны и участники конфликта).
- 6. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Эскалация конфликта.
- 7. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
- 8. Типологии конфликтов.
- 9. Конфликтная ситуация и особенности ее восприятия.
- 10. Стадии конфликта: зарождение; развитие; завершение.
- 11. Основы предупреждения конфликтов. Факторы управляемости конфликтов.
- 12. Стили поведения в конфликтной ситуации.
- 13. Переговоры как способ разрешения конфликтов: необходимые условия; динамика; правила ведения; тактические приемы.
- 14. Переговоры как способ разрешения конфликтов: налаживание контакта; техника выслушивания. Сопроотивление оппонента: причины и способы преодоления.
- 15. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
- 16. Основные стадии процесса посредничества.
- 17. Теории агрессивного поведения. Индивидуальные различия в агрессии. Агрессия и насилие в СМИ.
- 18. Ситуационные факторы агрессии. Агрессия в обществе. Контроль и предотвращение агрессивного поведения.
- 19. Выбор оптимального стиля поведения в конфликтной ситуации.
- 20. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта.
- 21. Внутриличностный конфликт: понятие; особенности; основные типы.
- 22. Стресс как причина и следствие конфликтов.
- 23. Межличностные конфликты: сущность; особенности; типология; сферы проявления.
- 24. Межличностные конфликты: правила бесконфликтного поведения. Типы конфликтных личностей, их поведенческие особенности.
- 25. Супружеские конфликты: причины; последствия; предупреждение и разрешение.
- 26. Конфликты между родителями и детьми.
- 27. Трудовые конфликты: сущность, типология, формы проявления.
- 28. Правила поведения в ситуации острого конфликта.

### 3.4 Темы домашних заданий

- 1. История отечественной конфликтологии.
- 2. Социологические теории конфликта (К. Маркс, Р. Дарендорф, Л. Козер и др.).
- 3. Психологические теории конфликта (З. Фрейд, К. Левин и др.).
- 4. Понятие конфликта. Конфликт и близкие явления. Методы исследования конфликтов.
- 5. Структурные элементы конфликта (объект, предмет; стороны и участники конфликта).
- 6. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Эскалация конфликта.
- 7. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
- 8. Типологии конфликтов.
- 9. Конфликтная ситуация и особенности ее восприятия.
- 10. Стадии конфликта: зарождение; развитие; завершение.
- 11. Основы предупреждения конфликтов. Факторы управляемости конфликтов.
- 12. Стили поведения в конфликтной ситуации.
- 13. Переговоры как способ разрешения конфликтов: необходимые условия; динамика;

правила ведения; тактические приемы.

- 14. Переговоры как способ разрешения конфликтов: налаживание контакта; техника выслушивания. Соппротивление оппонента: причины и способы преодоления.
- 15. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
- 16. Основные стадии процесса посредничества.
- 17. Теории агрессивного поведения. Индивидуальные различия в агрессии. Агрессия и насилие в СМИ.
- 18. Ситуационные факторы агрессии. Агрессия в обществе. Контроль и предотвращение агрессивного поведения.
- 19. Выбор оптимального стиля поведения в конфликтной ситуации.
- 20. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта.
- 21. Внутриличностный конфликт: понятие; особенности; основные типы.
- 22. Стресс как причина и следствие конфликтов.
- 23. Межличностные конфликты: сущность; особенности; типология; сферы проявления.
- 24. Межличностные конфликты: правила бесконфликтного поведения. Типы конфликтных личностей, их поведенческие особенности.
- 25. Супружеские конфликты: причины; последствия; предупреждение и разрешение.
- 26. Конфликты между родителями и детьми.
- 27. Трудовые конфликты: сущность, типология, формы проявления.
- 28. Правила поведения в ситуации острого конфликта.

### **3.5 Темы докладов**

- 1. История развития конфликтологии: предпосылки возникновения, этапы становления и развития конфликтологии (донаучный, монодисциплинарный, междисциплинарный этапы).
- 2. Основные направления развития западной конфликтологии, история отечественной конфликтологии.
- 3. Проблемы конфликтологии как междисциплинарной области науки в современных условиях.
- 4. Основные теории конфликтов.
- 5. Динамика конфликта: конфликтные действия участников конфликта, завершение конфликта и готовность сторон к его разрешению.
- 6. Внутриличностные конфликты: подходы к пониманию внутриличностного конфликта, условия их возникновения, типология, последствия и механизмы разрешения.
- 7. Межличностные конфликты. Стили взаимодействия в конфликте.
- 8. Социальные конфликты, конфликты между социальными группами (сущность, условия протекания, механизмы возникновения, предупреждение и разрешение).
- 9. Отдельные виды конфликтов: конфликты в педагогической деятельности, инновационные конфликты, семейные конфликты.
- 10. Регуляция конфликтных родительско-детских отношений, с учетом возраста.
- 11. Конфликты в полиэтничном, поликультурном взаимодействии.
- 12. Основы предупреждения конфликтов: управление конфликтом, стресс и предупреждение конфликта.
- 13. Профилактика конфликтности: технологии предупреждения конфликта, компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.
- 14. Толерантность в конфликтной ситуации, толерантность как норма существования.
- 15. Толерантность как средство повышения эффективности общения, влияние установок толерантного сознания на реагирование в конфликте.
- 16. Методы разрешения конфликта: разрешение конфликтов без посредников, с участием третьей стороны.
- 17. Завершение конфликтов: критерии, формы, факторы.
- 18. Посредническая деятельность в завершении конфликтов.

- 19. Переговоры как способ завершения конфликта: виды и функции, психологические условия успеха и механизмы. Подготовка, ведение и анализ переговоров.
- 20. Понятие и сущность этнических конфликтов.
- 21. Конфликты в сфере культуры.
- 22. Особенности религиозных конфликтов.
- 23. Личностные особенности как причины конфликтов.
- 24. Особенности межнациональных конфликтов.
- 25. Особенности взаимодействия с трудными людьми.

### **3.6 Темы лабораторных работ**

- 1. Практическое занятие по теме «Формулы конфликта» (проводится на примере решения ситуационных задач)
- 2. Дидактическая игра «Фрустрирующие ситуации»
- 3. Практическое занятие по теме «Трансактный анализ конфликтов» (проводится методом тестирования и решения ситуационных задач)
- 4. Практическое занятие по теме «Мое поведение в конфликте» (занятие построено по методу тестирования)
- 5. Практическое занятие по теме «Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте» (проводится методом отработки тренинговых упражнений)
- 6. Практическое занятие по теме «Психология переговорного процесса» (проводится методом тестирования и отработки тренинговых упражнений)
- 7. Практическое занятие по теме «Самооценка личности методом тестирования»
- 8. Самооценка методом тестирования готовности к межличностному взаимодействию. Практическое занятие по теме «Межличностные конфликты»
- 9. Практическое занятие по теме «Конфликт между личностью и группой» (проводится методом анализа и обсуждения конфликтных ситуаций)
- 10. Практическое занятие по теме «Конфликты в организации» (проводится с использованием метода анализа конкретных ситуаций)
- 11. Практическое занятие по теме «Семейные отношения» (самооценка готовности к конструктивным взаимоотношениям в семье методом тестирования)
- 12. Практическое занятие по теме «Управленческие решения» (проводится методом анализа документов)
- 13. Практическое занятие по теме «Стиль управления» (проводится методом тестирования)

### **4 Методические материалы**

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

#### **4.1. Основная литература**

1. 1. Конфликт: модели, решения, менеджмент : Учебное пособие для вузов / В. А. Светлов. - СПб. : Питер, 2005. - 539[5] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

#### **4.2. Дополнительная литература**

1. 1. Конфликтология : Учебник для вузов / А. Я. Кибанов [и др.] ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственный университет управления. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2007. - 300[4] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
2. Основы конфликтологии : учебное пособие: В 2 ч. / Л. Н. Блынду ; Ч. 1. - Томск : ТМЦДО, 2008. - 179 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)
3. Основы конфликтологии : учебное пособие: В 2 ч. / Л. Н. Блынду ТМЦДО, - Ч. 2. - Томск : ТМЦДО, 2008. - 163 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

### **4.3. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Учебно-методические пособия и требуемое программное обеспечение: Смольникова Л.В. Психология и педагогика. Методические указания по подготовке к практическим занятиям и для самостоятельной работы 2012г. 13с. [Электронный ресурс]. - [http://e.lanbook.com/books/element.php?p11\\_id=11358](http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=11358)

### **4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы**

1. <http://www.portal.tusur.ru>; <http://www.lib.tusur.ru> – образовательный портал университета;
2. <http://www.elibrary.ru> - научная электронная библиотека;
3. <http://www.edu.ru> - веб-сайт системы федеральных образовательных порталов.