МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

Уровень образования: **высшее образование - специалитет**
Направление подготовки (специальность): **38.05.01 Экономическая безопасность**
Направленность (профиль): **Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФБ, Факультет безопасности**
Кафедра: **КИБЭВС, Кафедра комплексной информационной безопасности электронно-вычислительных систем**
Курс: **3**
Семестр: **5**
Учебный план набора 2013 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	5 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	36	36	часов
2	Практические занятия	72	72	часов
3	Всего аудиторных занятий	108	108	часов
4	Самостоятельная работа	108	108	часов
5	Всего (без экзамена)	216	216	часов
6	Общая трудоемкость	216	216	часов
		6.0	6.0	З.Е

Дифференцированный зачет: 5 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 21386

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 6 от « 6 » 6 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.05.01 Экономическая безопасность, утвержденного 16 января 2017 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

доцент каф. КИБЭВС _____ Н. Ю. Изоткина

Заведующий обеспечивающей каф.
БИС _____ Р. В. Мещеряков

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ФБ _____ Е. М. Давыдова

Заведующий выпускающей каф.
КИБЭВС _____ А. А. Шелупанов

Эксперт:

Директор Центра системного
проектирования ТУСУР _____ А. А. Конев

Согласована на портале № 21386

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

является формирование у студентов конфликтологической компетентности на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования, переговорном процессе

1.2. Задачи дисциплины

– формирование системного представления о тенденциях развития отечественной и зарубежной конфликтологии, дискуссионных проблемах конфликтологии как теории и практики, роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, орга-низации, общества и человечества в целом.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» (Б1.В.ДВ.1.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: История, История экономических учений, Основы управленческой деятельности.

Последующими дисциплинами являются: Экономическая безопасность.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** - теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов;

– **уметь** - анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах; - определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов; - оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов; - самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов;

– **владеть** - навыками самостоятельного освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		5 семестр
Аудиторные занятия (всего)	108	108
Лекции	36	36
Практические занятия	72	72
Самостоятельная работа (всего)	108	108
Проработка лекционного материала	10	10
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	18	18
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	80	80
Всего (без экзамена)	216	216
Общая трудоемкость ч	216	216

Согласована на портале № 21386

Зачетные Единицы	6.0	6.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
5 семестр					
1 Теоретические основы конфликтологии	2	8	15	25	ОК-5
2 Общая теория конфликта	4	8	16	28	ОК-5
3 Внутриличностный конфликт	6	8	13	27	ОК-5
4 Межличностный конфликт	6	8	13	27	ОК-5
5 Способы предупреждения и разрешения конфликтов	2	8	15	25	ОК-5
6 Конфликты в различных социальных сферах	4	8	12	24	ОК-5
7 Межгосударственные конфликты	6	12	12	30	ОК-5
8 Философия конфликта	6	12	12	30	ОК-5
Итого за семестр	36	72	108	216	
Итого	36	72	108	216	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Теоретические основы конфликтологии	Становление конфликтологии Предмет, объект и методы конфликтологии	2	ОК-5
	Итого	2	
2 Общая теория конфликта	Понятие конфликта и типология конфликтов Объективные и личностные элементы конфликта Причины конфликтов .Функции конфликта Динамика конфликта	4	ОК-5
	Итого	4	

Согласована на портале № 21386

3 Внутриличностный конфликт	Внутриличностный конфликт и его виды Причины и последствия внутриличностного конфликта Предупреждение и разрешение внутри-личностных конфликтов Стрессы. Стрессоустойчивость, как способ предупреждения конфликтов	6	ОК-5
	Итого	6	
4 Межличностный конфликт	Межличностный конфликт. Конфликты в организации. Межгрупповой конфликт. Основные виды межгрупповых конфликтов	6	ОК-5
	Итого	6	
5 Способы предупреждения и разрешения конфликтов	Предупреждение конфликтов. Разрешение конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Динамика переговоров	2	ОК-5
	Итого	2	
6 Конфликты в различных социальных сферах	Этнонациональный конфликт и его специфика. Религиозные конфликты и основные пути их решения.	4	ОК-5
	Итого	4	
7 Межгосударственные конфликты	Межгосударственные конфликты (обе противостоящие стороны представлены государствами или их коалициями); национально-освободительные войны (одна из сторон представлена государством): антиколониальные, войны народов против расизма, а также против правительств, действующих в противоречии с принципами демократии; внутренние интернационализированные конфликты (государство выступает помощником одной из сторон во внутреннем конфликте на территории другого государства).	6	ОК-5
	Итого	6	
8 Философия конфликта	Истоки современной философии конфликта.Антропология К. Маркса и ее влияние на понимание сущности социального конфликта.Учение о бессознательном как основании конфликтов З. Фрейда. Конфликт как условие развития в философии Г. Зиммеля. Современная философия конфликта.Функции социального конфликта и перспективы управления конфликтами в обществе. Концепция подлинного и неподлинного конфликта в философии М. Хоркхаймера и Г. Маркузе. Агрес-	6	ОК-5

Согласована на портале № 21386

	сия как основание конфликтов в учении К. Лоренца.Э. Фромм: деструктивность как основание конфликта.Толерантность и конфликт.		
	Итого	6	
Итого за семестр		36	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Предшествующие дисциплины								
1 История								+
2 История экономических учений	+							+
3 Основы управленческой деятельности				+	+			
Последующие дисциплины								
1 Экономическая безопасность							+	

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОК-5	+	+	+	Конспект самоподготовки, Выступление (доклад) на занятии, Реферат

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Согласована на портале № 21386

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Теоретические основы конфликтологии	• Предпосылки формирования конфликтологических идей.• Отрасли отечественной конфликтологии.• Проблема эволюции конфликта.• Общая характеристика конфликтов в животном мире.• Типичные внутривидовые конфликты у животных.	8	ОК-5
	Итого	8	
2 Общая теория конфликта	Общее понятие о динамике конфликта. Возникновение конфликтной ситуации (предконфликт). Осознание участниками ситуации как конфликтной. Конфликтное взаимодействие (собственно конфликт). Разрешение конфликта.	8	ОК-5
	Итого	8	
3 Внутриличностный конфликт	• Переживание как основа внутриличностного конфликта.• Последствия внутриличностных конфликтов.• Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта.• Рекомендации по психокоррекции суицидального поведения.• Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.	8	ОК-5
	Итого	8	
4 Межличностный конфликт	Проведите самообследование для выявления собственного поведения в конфликте, используя анкету конфликтолога (выдается на практическом занятии)	8	ОК-5
	Итого	8	
5 Способы предупреждения и разрешения конфликтов	Прочтите фрагмент «Исповеди» Л.Н. Толстого и проанализируйте ситуацию внутриличностного конфликта, ответив на следующие вопросы:• О каком виде внутриличностного конфликта идет речь?• Каким механизмам психологической защиты от внутриличностного конфликта относятся выходы, обнаруженные Л.Н.Толстым?• Дайте оценку тем выходам из конфликта, о которых пишет автор.• Как бы Вы по-	8	ОК-5

Согласована на портале № 21386

	ступили в случае наличия у вас подобного рода внутриличностного конфликта?		
	Итого	8	
6 Конфликты в различных социальных сферах	«Супружеские конфликты».Цель игры – познакомиться с одним из вариантов супружеских конфликтов и попытаться найти возможные варианты решения такого конфликта.проведению исследования:С целью изучения взаимоотношений в рабочем коллективе проведите опрос членов данного коллектива, используя методику Анцупова А.Я (Опросный лист).	8	ОК-5
	Итого	8	
7 Межгосударственные конфликты	Подготовка рефератов:• Специфика межэтнических конфликтов.• Этнополитическая эволюция.• Этнический парадокс конца XX века (В.П. Ратников).• Межгосударственные конфликты и основные направления их предотвращения.• Политические конфликты тоталитарных и демократических систем.• Межгосударственные конфликты и национальные интересы.	12	ОК-5
	Итого	12	
8 Философия конфликта	Темы для подготовки реферата:• Уровни проявления и типология конфликтов.• Конфликт как тип трудных ситуаций.• Проблема классификации в конфликтологии.• Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.• Поведение человека в трудных ситуациях.• Человек и ситуация.Перечень тем для составления таблиц:• Структурные элементы конфликта.• Основные признаки и достаточные условия возникновения конфликта.• Основные компоненты психологической структуры конфликта.• Классификация конфликтов.Соотношение причин конфликта, конфликтной ситуации и конфликта.	12	ОК-5
	Итого	12	
Итого за семестр		72	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Согласована на портале № 21386

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
5 семестр				
1 Теоретические основы конфликтологии	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ОК-5	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Реферат
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	3		
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	15		
2 Общая теория конфликта	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ОК-5	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Реферат
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4		
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	16		
3 Внутриличностный конфликт	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ОК-5	Выступление (доклад) на занятии, Реферат
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	3		
	Итого	13		
4 Межличностный конфликт	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ОК-5	Выступление (доклад) на занятии, Реферат
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	3		
	Итого	13		
5 Способы предупреждения и разрешения конфликтов	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ОК-5	Выступление (доклад) на занятии, Реферат
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	5		
	Итого	15		

Согласована на портале № 21386

6 Конфликты в различных социальных сферах	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ОК-5	Конспект самоподготовки, Реферат
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	12		
7 Межгосударственные конфликты	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ОК-5	Конспект самоподготовки, Реферат
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	12		
8 Философия конфликта	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ОК-5	Конспект самоподготовки, Реферат
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	12		
Итого за семестр		108		
Итого		108		

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
5 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	20	15	20	55
Конспект самоподготовки	5	5	5	15
Реферат	10	10	10	30
Итого максимум за период	35	30	35	100
Нарастающим итогом	35	65	100	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4

Согласована на портале № 21386

От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. 1. Конфликт: модели, решения, менеджмент : Учебное пособие для вузов / В. А. Светлов. - СПб. : Питер, 2005. - 539[5] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. 1. Конфликтология : Учебник для вузов / А. Я. Кибанов [и др.] ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственный университет управления. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2007. - 300[4] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

2. Основы конфликтологии : учебное пособие: В 2 ч. / Л. Н. Блынду ;. Ч. 1. - Томск : ТМЦДО, 2008. - 179 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

3. Основы конфликтологии : учебное пособие: В 2 ч. / Л. Н. Блынду ТМЦДО, - Ч. 2. - Томск : ТМЦДО, 2008. - 163 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Учебно-методические пособия и требуемое программное обеспечение: Смольникова Л.В. Психология и педагогика. Методические указания по подготовке к практическим занятиям и для самостоятельной работы 2012г. 13с. [Электронный ресурс]. - http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=11358

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;

Согласована на портале № 21386

– в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. http://www.portal.tusur.ru; http://www.lib.tusur.ru – образовательный портал университета;
2. http://www.elibrary.ru - научная электронная библиотека;
3. http://www.edu.ru - веб-сайт системы федеральных образовательных порталов.

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Мультимедийная лекционная аудитория.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Интерактивная доска с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа-проектор.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Дисплейный класс с локальной вычислительной сетью.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями	Собеседование по вопросам к зачету,	Преимущественно устная проверка

Согласована на портале № 21386

зрения	опрос по терминам	(индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 21386

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Конфликтология

Уровень образования: **высшее образование - специалитет**
Направление подготовки (специальность): **38.05.01 Экономическая безопасность**
Направленность (профиль): **Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФБ, Факультет безопасности**
Кафедра: **КИБЭВС, Кафедра комплексной информационной безопасности электронно-вычислительных систем**
Курс: **3**
Семестр: **5**

Учебный план набора 2013 года

Разработчик:
- доцент каф. КИБЭВС Н. Ю. Изоткина

Дифференцированный зачет: 5 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 21386

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Должен знать - теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов;; Должен уметь - анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах; - определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов; - оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов; - самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов; ; Должен владеть - навыками самостоятельного освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности. ;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых	Работает при прямом наблюдении

Согласована на портале № 21386

		задач	

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОК-5

ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Методы разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	Работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия	Методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности
Виды занятий	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Конспект самоподготовки; • Выступление (доклад) на занятии; • Реферат; • Дифференцированный зачет;	• Конспект самоподготовки; • Выступление (доклад) на занятии; • Реферат; • Дифференцированный зачет;	• Выступление (доклад) на занятии; • Реферат; • Дифференцированный зачет;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• Применяет Методы разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;	• Умеет работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия;	• Владеет Методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;
Хорошо (базовый уровень)	• Способен применять Методы разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;	• Способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия;	• Умеет применять Методы предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;
Удовлетворительно (пороговый	• Имеет фрагментарные знания о Методах	• Имеет представление о работе в коллективе,	• имеет фрагментарные навыки владения Мето-

Согласована на портале № 21386

уровень)	разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;	толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия;	дами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Вопросы на самоподготовку

- 1. Понятия «конфликт» и различные его интерпретации.
- 2.Объект и предмет конфликтологии как науки.
- 3. Представления о конфликте в Древнем Мире и Средневековье.
- 4. Конфликт в теориях эпохи Возрождения и Просвещения.
- 5. Формирование конфликтологии как науки в XIX – начале XX в.
- 6. Становление конфликтологии как науки.
- 7. Функции и динамика конфликтов.
- 8. Причины возникновения конфликтов.
- 9. Структура конфликта.
- 10. Источники конфликтов.
- 11. Российские исследования в области конфликтологии и теории ведения переговоров.
- 12. Структурный функционализм и его трактовка конфликта.
- 13. Современные зарубежные школы конфликтологии.
- 14. Методы исследования конфликтов.
- 15. Психологический подход в исследовании конфликта.
- 16. Социальный конфликт: понятие, типы, формы, этапы развития.
- 17. Общая характеристика внутриличностных конфликтов.
- 18. Межличностные конфликты: их сущность и виды.
- 19. Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов.
- 20. Основы и технологии предупреждения конфликтов.
- 21. Формы и критерии завершения конфликтов.
- 22. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
- 23. Сотрудничество при преодолении конфликтов.
- 24. Особенности современных конфликтов и средств, используемых для их урегулирования.
- 25. Роль и место неправительственных организаций в урегулировании конфликтов.
- 26. Понятийный аппарат исследований по урегулированию конфликтов (в широком смысле). Сложности с определением понятий.
- 27. Эскалация и деэскалация конфликта. Факторы, влияющие на эти процессы.
- 28. Виды посредничества, проблема выбор вида посредничества.
- 29. Посредническая деятельность: задачи и функции.
- 30. Сложности при осуществлении посреднической деятельности и определении ее эффективности.
- 31. Научное и практическое значение классификации конфликтов.
- 32. Типологизация конфликтов по различным основаниям.
- 34. Различные виды посредничества государств и межправительственных организаций. Возможности и ограничения.
- 35. Виды и направления неофициального посредничества. Преимущества и ограничения

Согласована на портале № 21386

– 36. Подготовка к переговорам: проблемы и задачи.
– 37. Национальные стили ведения переговоров.
– 38. Феномены, связанные с принятием решения в кризисной ситуации. Пути “смягчения” этих феноменов.
– 39. Специфика многосторонних переговоров.
– 40. Роль политических лидеров в управлении конфликтами.
– 41.Переговоры на высшем уровне. Их особенности.
– 42. Структура переговорного процесса.
– 43. Феномены восприятия в условиях конфликта. Их роль в конфликте и его урегулировании.
– 44. Личностный стиль ведения переговоров.
– 45. Применение санкций к конфликтующим сторонам: возможности и ограничения.
– 46. Тактические приемы при ведении переговоров.
– 47. Основные фазы урегулирования конфликта и их особенности.
– 48.Роль руководителя в управлении конфликтами.
– 49.Особенности политических конфликтов в современном мире.
– 50.Понятие межгосударственного конфликта.
– 51.Характерные особенности конфликтов на территории СНГ.

3.2 Темы рефератов

– 1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
– 2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
– 3. Проблема конфликта в средневековой философии и философии эпохи Возрождения.
– 4. Проблема конфликта в философии Нового времени.
– 5. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
– 6. Особенности развития теории конфликта во второй половине XIX и первой половине XX веков.
– 7. Особенности развития конфликтологии в России.
– 8. Современные проблемы развития конфликтологии.
– 9. Современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления.
– 10. Движущие силы и мотивация конфликтов в обществе.
– 11. Уровни экономических конфликтов в обществе. Война как конфликт.
– 12. Идеологические конфликты в современном российском обществе.
– 13. Конфликты в сфере искусства.
– 14. Религиозные конфликты и основные сферы их проявления: история и современность.
– 15. Государственная власть как основной предмет политических конфликтов.
– 16. Конфликт и власть.
– 17. Диссидентское движение в бывшем СССР в свете социологии конфликта.
– 18. Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов.
– 19. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт и пути его предупреждения.
– 20. региональные конфликты на постсоветском пространстве.
– 21. Проблемы войны и мира в истории и современности.
– 22. Международное сотрудничество по проблеме предупреждения экологической катастрофы.

3.3 Темы докладов

– 1. История развития конфликтологии: предпосылки возникновения, этапы становления и развития конфликтологии (донаучный, монодисциплинарный, междисциплинарный этапы).
– 2. Основные направления развития западнойконфликтологии, история отечественной конфликтологии.
– 3. Проблемы конфликтологии как междисциплинарной области науки в современных условиях.

Согласована на портале № 21386

– 4. Основные теории конфликтов.

– 5. Динамика конфликта: конфликтные действия участников конфликта, завершение конфликта и готовность сторон к его разрешению.

– 6. Внутриличностные конфликты: подходы к пониманию внутриличностного конфликта, условия их возникновения, типология, последствия и механизмы разрешения.

– 7. Межличностные конфликты. Стили взаимодействия в конфликте.

– 8. Социальные конфликты, конфликты между социальными группами (сущность, условия протекания, механизмы возникновения, предупреждение и разрешение).

– 9. Отдельные виды конфликтов: конфликты в педагогической деятельности, инновационные конфликты, семейные конфликты.

– 10. Регуляция конфликтных родительско-детских отношений, с учетом возраста.

– 11. Конфликты в полиэтническом, поликультурном взаимодействии.

– 12. Основы предупреждения конфликтов: управление конфликтом, стресс и предупреждение конфликта.

– 13. Профилактика конфликтности: технологии предупреждения конфликта, компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.

– 14. Толерантность в конфликтной ситуации, толерантность как норма существования.

– 15. Толерантность как средство повышения эффективности общения, влияние установок толерантного сознания на реагирование в конфликте.

– 16. Методы разрешения конфликта: разрешение конфликтов без посредников, с участием третьей стороны.

– 17. Завершение конфликтов: критерии, формы, факторы.

– 18. Посредническая деятельность в завершении конфликтов.

– 19. Переговоры как способ завершения конфликта: виды и функции, психологические условия успеха и механизмы. Подготовка, ведение и анализ переговоров.

– 20. Понятие и сущность этнических конфликтов.

– 21. Конфликты в сфере культуры.

– 22. Особенности религиозных конфликтов.

– 23. Личностные особенности как причины конфликтов.

– 24. Особенности межнациональных конфликтов.

– 25. Особенности взаимодействия с трудными людьми.

3.4 Вопросы дифференцированного зачета

– 1. История отечественной конфликтологии. 2. Социологические теории конфликта (К. Маркс, Р. Дарендорф, Л. Козер и др.). 3. Психологические теории конфликта (З. Фрейд, К. Левин и др.). 4. Понятие конфликта. Конфликт и близкие явления. Методы исследования конфликтов. 5. Структурные элементы конфликта (объект, предмет; стороны и участники конфликта). 6. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Эскалация конфликта. 7. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. 8. Типологии конфликтов. 9. Конфликтная ситуация и особенности ее восприятия. 10. Стадии конфликта: зарождение; развитие; завершение. 11. Основы предупреждения конфликтов. Факторы управляемости конфликтов. 12. Стили поведения в конфликтной ситуации. 13. Переговоры как способ разрешения конфликтов: необходимые условия; динамика; правила ведения; тактические приемы. 14. Переговоры как способ разрешения конфликтов: налаживание контакта; техника выслушивания. Сопротивление оппонента: причины и способы преодоления. 15. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. 16. Основные стадии процесса посредничества. 17. Теории агрессивного поведения. Индивидуальные различия в агрессии. Агрессия и насилие в СМИ. 18. Ситуационные факторы агрессии. Агрессия в обществе. Контроль и предотвращение агрессивного поведения. 19. Выбор оптимального стиля поведения в конфликтной ситуации. 20. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. 21. Внутриличностный конфликт: понятие; особенности; основные типы. 22. Стресс как причина и следствие конфликтов. 23. Межличностные конфликты: сущность; особенности; типология; сферы проявления. 24. Межличностные конфликты: правила бесконфликтного поведения. Типы конфликтных личностей, их

Согласована на портале № 21386

поведенческие особенности. 25. Супружеские конфликты: причины; последствия; предупреждение и разрешение. 26. Конфликты между родителями и детьми. 27. Трудовые конфликты: сущность, типология, формы проявления. 28. Правила поведения в ситуации острого конфликта.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. 1. Конфликт: модели, решения, менеджмент : Учебное пособие для вузов / В. А. Светлов. - СПб. : Питер, 2005. - 539[5] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

4.2. Дополнительная литература

1. 1. Конфликтология : Учебник для вузов / А. Я. Кибанов [и др.] ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственный университет управления. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2007. - 300[4] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
2. Основы конфликтологии : учебное пособие: В 2 ч. / Л. Н. Блынду ;. Ч. 1. - Томск : ТМЦДО, 2008. - 179 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)
3. Основы конфликтологии : учебное пособие: В 2 ч. / Л. Н. Блынду ТМЦДО, - Ч. 2. - Томск : ТМЦДО, 2008. - 163 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Учебно-методические пособия и требуемое программное обеспечение: Смольникова Л.В. Психология и педагогика. Методические указания по подготовке к практическим занятиям и для самостоятельной работы 2012г. 13с. [Электронный ресурс]. - http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=11358

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. http://www.portal.tusur.ru; http://www.lib.tusur.ru – образовательный портал университета;
2. http://www.elibrary.ru - научная электронная библиотека;
3. http://www.edu.ru - веб-сайт системы федеральных образовательных порталов.

Согласована на портале № 21386