МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Интегрированные информационные системы в отраслях социального обслуживания

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **4**
Семестр: **7**
Учебный план набора 2012 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	7 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	4	4	часов
2	Лабораторные работы	4	4	часов
3	Всего аудиторных занятий	8	8	часов
4	Самостоятельная работа	96	96	часов
5	Всего (без экзамена)	104	104	часов
6	Подготовка и сдача зачета	4	4	часов
7	Общая трудоемкость	108	108	часов
		3.0	3.0	З.Е

Контрольные работы: 7 семестр - 2
Зачет: 7 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 21529

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 6 от «13» 6 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 12 января 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

старший преподаватель каф. КИБЭВС _____ Г. В. Петрова

Заведующий обеспечивающей каф. КИБЭВС _____ А. А. Шелупанов

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЗиВФ _____ И. В. Осипов

Заведующий выпускающей каф. ИСР _____ Н. А. Грик

Эксперт:

Директор Центр системного проектирования _____ А. А. Конев

Согласована на портале № 21529

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Целями освоения дисциплины являются получение теоретических знаний и практических навыков создания, внедрения, функционирования, применения информационных технологий и информационных систем управления, обеспечивающих поддержку функционирования сотрудника социальной сферы.

1.2. Задачи дисциплины

– Реализация целей предполагает решение следующих задач:
– дать студентам понятия о принципах информатизации в социальной сфере;
– научить студентов использовать современные программные средства для решения задач управления и принятия решения;
– научить студентов строить компьютерные модели, проводить компьютерные эксперименты с моделью;
– научить студентов анализировать и преобразовывать информационные модели различных объектов и процессов;
– раскрыть возможности применения вычислительной техники в профессиональной деятельности.
–

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Интегрированные информационные системы в отраслях социального обслуживания» (Б1.В.ОД.14) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Информатика, Математика, Поиск и обработка информации, Методы исследования в социальной работе.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОПК-4 способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет";

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** принципы и технологии организации информационных потоков в управлении социальной сферой; технологии создания и использования интегрированных информационных систем для решения задач социальной сферы; способы автоматизированной обработки, хранения и распространения социальной информации на основе современных компьютерно - телекоммуникационных технологий; способы организации локальных и распределенных компьютерных сетей, структуру корпоративных сетей; компьютерные технологии дистанционно-заочной подготовки персонала отрасли.
– **уметь** использовать в практической деятельности новейшие информационные технологии при формировании социальной политики; прогнозировании социальных процессов, в управлении сферами труда, занятости, социальной защиты населения; работать с базами и банками социальных данных; использовать сетевые технологии в социальной сфере; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях; использовать программно-инструментальные средства для анализа и обработки информации в социальной сфере.
– **владеть** навыками использования информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики, долгосрочных прогнозов социальных процессов; основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации; техническими средствами для измерения основных параметров социальных процессов.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Согласована на портале № 21529

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		7 семестр
Аудиторные занятия (всего)	8	8
Лекции	4	4
Лабораторные работы	4	4
Самостоятельная работа (всего)	96	96
Выполнение индивидуальных заданий	20	20
Оформление отчетов по лабораторным работам	26	26
Проработка лекционного материала	24	24
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	10	10
Выполнение контрольных работ	16	16
Всего (без экзамена)	104	104
Подготовка и сдача зачета	4	4
Общая трудоемкость ч	108	108
Зачетные Единицы	3.0	3.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Лабораторные работы	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
7 семестр					
1 Интегрированные информационные системы и и современные компьютерные технологии информационного обслуживания в социальной сфере.	1	1	24	26	ОПК-4
2 Интегрированные системы управления предприятиями, создание и поддержка потоков информации.	1	0	28	29	ОПК-4
3 Технологии создания и использования интегрированных информационных систем для решения задач социальной сферы	2	3	34	39	ОПК-4
4 Автоматизация текущего планирования и стратегических задач управления в социальной сфере.	0	0	10	10	ОПК-4
Итого за семестр	4	4	96	104	

Согласована на портале № 21529

Итого	4	4	96	104	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Интегрированные информационные системы и и современные компьютерные технологии информационного обслуживания в социальной сфере.	Понятие интегрированных информационных систем (ИИС), информационные процессы, функции ИИС. Особенности применения интегрированных систем и современных информационных технологий для обеспечения управленческой деятельности в социальной сфере.	1	ОПК-4
	Итого	1	
2 Интегрированные системы управления предприятиями, создание и поддержка потоков информации.	Формы, методы и средства автоматизации информационной деятельности в управлении. Средства автоматизации научно-исследовательских работ. Система обработки текстовой документации. Электронные таблицы. Моделирование как основа решения экономических задач с помощью компьютера. Решение оптимизационных задач. Использование электронных таблиц при решении задач оптимизации. Архивирование файлов.	1	ОПК-4
	Итого	1	
3 Технологии создания и использования интегрированных информационных систем для решения задач социальной сферы	Понятие информационной системы (ИС). Классификация информационных систем управления. Структура простейшей информационной системы. Системы электронной обработки данных. Системы поддержки принятия решений. Системы автоматизации офиса. Интеллектуальные технологии и системы. Применение интеллектуальных технологий в социальной сфере. Модели данных. Базы данных. СУБД MS Access.	2	ОПК-4
	Итого	2	
Итого за семестр		4	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и

Согласована на портале № 21529

обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.
Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин			
	1	2	3	4
Предшествующие дисциплины				
1 Информатика	+	+		
2 Математика	+	+		
3 Поиск и обработка информации	+	+	+	+
4 Методы исследования в социальной работе	+	+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Лабораторные работы	Самостоятельная работа	
ОПК-4	+	+	+	Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Конспект самоподготовки, Защита отчета, Проверка контрольных работ, Отчет по лабораторной работе, Опрос на занятиях, Зачет

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторные работы

Наименование лабораторных работ приведено в таблице 7.1.

Таблица 7. 1 – Наименование лабораторных работ

Названия разделов	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Интегрированные информационные системы и и современные компьютерные	Финансово-математическая графика. Подготовка фигурного текста средствами WordArt. Создание графических ил-	1	ОПК-4

Согласована на портале № 21529

технологии информационного обслуживания в социальной сфере.	люстраций средствами MS Office.Microsoft Office Power Point. Создание презентации и её демонстрация		
	Итого	1	
3 Технологии создания и использования интегрированных информационных систем для решения задач социальной сферы	MS Access. Создание таблиц. Редактирование таблиц. Связи между таблицами.Поиск информации в базе данных. Модификация БД с помощью запросов на изменение.Формы и отчеты в MS Access.	3	ОПК-4
	Итого	3	
Итого за семестр		4	

8. Практические занятия (семинары)

Не предусмотрено РУП

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
7 семестр				
1 Интегрированные информационные системы и и современные компьютерные технологии информационного обслуживания в социальной сфере.	Проработка лекционного материала	8	ОПК-4	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Отчет по лабораторной работе
	Оформление отчетов по лабораторным работам	16		
	Итого	24		
2 Интегрированные системы управления предприятиями, создание и поддержка потоков информации.	Проработка лекционного материала	8	ОПК-4	Защита отчета, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Выполнение индивидуальных заданий	20		
	Итого	28		
3 Технологии создания и использования интегрированных информационных систем для решения задач социальной сферы	Выполнение контрольных работ	16	ОПК-4	Защита отчета, Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию, Проверка контрольных работ
	Проработка лекционного материала	8		
	Оформление отчетов по лабораторным работам	10		
	Итого	34		
4 Автоматизация текущего планирования	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоре-	10	ОПК-4	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях,

Согласована на портале № 21529

и стратегических задач управления в социальной сфере.	тической части курса			Отчет по индивидуальному заданию
	Итого	10		
Итого за семестр		96		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачет
Итого		100		

9.1. Темы контрольных работ

1. Создать базу данных, заданной (в соответствии с вариантом) предметной области.
2. Описать этапы проектирования БД :
3. 1. Инфологическое проектирование базы данных.
4. На этом этапе необходимо:
5. -описать сущности и их атрибуты;
6. -создать диаграмму «сущность-связь».
7. 2. Физическое проектирование.
8. На этом этапе необходимо:
9. -создать и заполнить таблицы;
10. -создать запросы к базе данных (не менее трёх), наиболее полно, отражающих информационные потребности пользователей базы данных.

9.2. Темы индивидуальных заданий

1. 1. Социология и информатизация в современном мире.
2. 2. Файловые менеджеры.
3. 3. Средства сжатия данных.
4. 4. Компьютерные вирусы и средства защиты от них.
5. 5. История сети Интернет.
6. 6. Сетевая этика.
7. 7. Безопасность в сети Интернет.
8. 8. Анализ современных поисковых систем.
9. 9. Графические редакторы.
10. 10. Беспроводные вычислительные сети.
11. 11. Использование программ-браузеров при работе в сети Internet.
12. 12. Технические и программные средства для распознавания изображений и тенденции их развития.
13. 13. Всемирная паутина (WWW) и Web-дизайн.
14. 14. Средства защиты информации.
15. 15. Средства автоматизации офисной деятельности и поддержки коммуникационных процессов.
16. 16. Графические редакторы как средства автоматизации построения графических объектов.
17. 17. Технологии клиент-сервер в Internet.
18. 18. Системы электронной почты и передачи электронных сообщений.
19. 19. Средства обработки видеоинформации.
20. 20. Современные программные средства организации автоматизированного проектирования.
21. 21. Современные программные средства для моделирования технических объектов.
22. 22. Пакеты программ для обработки статистических данных – основные возможности.
23. 23. Операционные системы и направления их развития и использования.
24. 24. Средства автоматизации научно-исследовательских работ.
25. 25. Компьютерные технологии обработки графической информации.

Согласована на портале № 21529

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Не предусмотрено

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Избачков Ю.С., Петров И.Н. Информационные системы: Учебник для вузов. 3 е изд. – СПб.: Питер, 2006. – 656 с.: ил. (наличие в библиотеке ТУСУР - 50 экз.)
2. Информационные системы и технологии в экономике: Учебник. – 2-е изд., доп. и перераб. / Т.П. Барановская, В.И. Лойко, М.И. Семенов, А.И. Трубилин; Под ред. В.И. Лойко. – М.: Финансы и статистика, 2003.- 416с.: ил. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. Макарова Н.В., Волков В.Б. Информатика: учебник для вузов. СПб.: Питер, 2012. – 576 с. Доступно: 51 шт. (наличие в библиотеке ТУСУР - 51 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Петрова Г.В. Информационные технологии. Учебно методическое пособие по лабораторным, практическим и самостоятельным работам [Электронный ресурс]. Режим доступа (локальная сеть кафедры КИБЭВС): [Электронный ресурс]. - https://kibevs.tusur.ru/sites/default/files/upload/work_progs/pgv/it_method.pdf
2. Петрова Г.В. Информационные технологии. Учебно методическое пособие по самостоятельным и контрольным работам [Электронный ресурс]. Режим доступа (локальная сеть кафедры КИБЭВС): [Электронный ресурс]. - https://kibevs.tusur.ru/sites/default/files/upload/work_progs/pgv/itzao.pdf

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. 1. www.bibliofond.ru Библиотека научной и студенческой информации.
2. 2. www.ict.edu.ru Информационно-коммуникационные технологии в образовании. ИКТ портал Интернет-ресурсы.
3. 3. www.new-school.ru Интерактивный курс Microsoft Office 2007 (обучающая программа).
4. 4. www.google.com - Глобальная поисковая система.
5. 5. www.pfrf.ru - Портал Пенсионного фонда России.
6. 6. www.gosuslugi.ru - Единый портал государственных и муниципальных услуг».
7. 7. http://tomsk.gov.ru/ru/otkryty-region - "Открытый регион - Томск" Портал Государственных услуг для граждан.
8. 8. http://www.about.com - Справочник, поддерживаемый экспертами различных областей знания.

Согласована на портале № 21529

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для лабораторных работ

Для проведения лабораторных занятий используется учебно-исследовательская вычислительная лаборатория, расположенная по адресу 634034, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 3 этаж, ауд. 308. Состав оборудования: Учебная мебель; Компьютеры класса не ниже Intel Pentium G3220 (3.0GHz/4Mb)/4GB RAM/ 500GB с широкополосным доступом в Internet, с мониторами типа Samsung 18.5" S19C200N– 18 шт.; Используется лицензионное программное обеспечение, пакеты версией не ниже: Microsoft Windows XP Professional with SP3; Visual Studio 2008 EE with SP1; Microsoft Office Visio 2010; Microsoft SQL-Server 2005; Matlab v6.5

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634050, г. Томск, пр. Ленина, 40, 2 этаж, ауд. 233. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Ce1егоп D336 2.8ГГц. - 5 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения

Согласована на портале № 21529

С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 21529

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Интегрированные информационные системы в отраслях социального обслуживания

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **4**
Семестр: **7**

Учебный план набора 2012 года

Разработчик:
- старший преподаватель каф. КИБЭВС Г. В. Петрова

Зачет: 7 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 21529

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОПК-4	способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет"	Должен знать принципы и технологии организации информационных потоков в управлении социальной сферой; технологии создания и использования интегрированных информационных систем для решения задач социальной сферы; способы автоматизированной обработки, хранения и распространения социальной информации на основе современных компьютерно - телекоммуникационных технологий; способы организации локальных и распределенных компьютерных сетей, структуру корпоративных сетей; компьютерные технологии дистанционно-заочной подготовки персонала отрасли. ; Должен уметь использовать в практической деятельности новейшие информационные технологии при формировании социальной политики; прогнозировании социальных процессов, в управлении сферами труда, занятости, социальной защиты населения; работать с базами и банками социальных данных; использовать сетевые технологии в социальной сфере; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях; использовать программно-инструментальные средства для анализа и обработки информации в социальной сфере. ; Должен владеть навыками использования информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики, долгосрочных прогнозов социальных процессов; основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации; техническими средствами для измерения основных параметров социальных процессов. ;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Согласована на портале № 21529

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОПК-4

ОПК-4: способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет".

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	принципы и технологии организации информационных потоков в управлении социальной сферой; технологии создания и использования интегрированных информационных систем для решения задач социальной сферы; способы автоматизированной обработки, хранения и распространения социальной информации на основе современных компьютерно - телекоммуникационных технологий; способы организации локальных и распределенных компьютерных сетей, структуру корпоративных сетей; компьютерные технологии ди-	использовать в практической деятельности современные интегрированные информационные системы при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, в управлении сферами труда, занятости, социальной защиты населения; работать с базами и банками социальных данных; использовать web приложнения в социальной сфере; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях; использовать программно-инструментальные средства для анализа и обработки информации в социальной	навыками использования информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики, долгосрочных прогнозов социальных процессов; основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации; техническими средствами для измерения основных параметров социальных процессов.

Согласована на портале № 21529

	станционно-заочной подготовки персонала отрасли.	сфере.	
Виды занятий	• Лабораторные работы; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Лабораторные работы; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Лабораторные работы; • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Конспект самоподготовки; • Отчет по лабораторной работе; • Опрос на занятиях; • Зачет;	• Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Конспект самоподготовки; • Отчет по лабораторной работе; • Опрос на занятиях; • Зачет;	• Отчет по лабораторной работе; • Отчет по индивидуальному заданию; • Зачет;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• Обладает в полном объеме фактическими и теоретическими знаниями в области интегрированных информационных систем, применяемых в социальном обслуживании с пониманием возможностей их применимости. Глубоко знает принципы и технологии организации информационных потоков в управлении социальной сферой; технологии создания и использования интегрированных информационных систем для решения задач социальной сферы; способы автоматизированной обработки, хранения и распространения социальной информации на основе современных компьютерно - телекоммуникационных технологий; способы организации локальных и рас-	• Обладает широким диапазоном практических умений, требуемых для осуществления социально-коммуникативной деятельности; умеет использовать в практической деятельности современные интегрированные информационные системы при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, в управлении сферами труда, занятости, социальной защиты населения; умеет работать с базами и банками социальных данных; использовать web приложения в социальной сфере; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях; использовать программно-инструментальные средства для анализа и обработки ин-	• Осуществляет социально-коммуникационную деятельность, способен выполнять руководящую роль на основе эффективного применения современных интегрированных информационных систем; В полном объеме владеет: навыками использования информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики, долгосрочных прогнозов социальных процессов; основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации; навыками работы в информационно-коммуникационной сети «Интернет»; техническими средствами для измерения основных параметров

Согласована на портале № 21529

	пределенных компьютерных сетей, структуру корпоративных сетей; компьютерные технологии дистанционно-заочной подготовки персонала отрасли.;	формации в социальной сфере.;	социальных процессов.;
Хорошо (базовый уровень)	• Знает общие понятия и принципы в области интегрированных информационных систем, применяемых в социальном обслуживании; знает принципы и технологии организации информационных потоков в управлении социальной сферой; технологии использования интегрированных информационных систем для решения задач социальной сферы; способы автоматизированной обработки, хранения и распространения социальной информации на основе современных компьютерно - телекоммуникационных технологий; ;	• Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных задач в сфере управления социально-коммуникативными процессами умеет использовать в практической деятельности современные интегрированные информационные системы при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, в управлении сферами труда, занятости, социальной защиты населения; умеет работать с базами и банками социальных данных; использовать web приложенения в социальной сфере; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях; использовать программно-инструментальные средства для анализа и обработки информации в социальной сфере.;	• Берет ответственность за самостоятельную деятельность в рамках социально-коммуникативных процессов на основе эффективного применения современных интегрированных информационных систем; Владеет: навыками использования информационных технологий для получения, хранения, переработки информации; навыками работы в информационно-коммуникационной сети «Интернет»; техническими средствами для измерения основных параметров социальных процессов.;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• Обладает базовыми общими знаниями в области интегрированных информационных систем, применяемых в социальном обслуживании; знает основные технологии организации информационных потоков в управлении социальной сферой; технологии использования интегрированных информационных си-	• Обладает основными умениями, требуемыми для решения простых задач в сфере социальных коммуникаций; умеет использовать в практической деятельности современные интегрированные информационные системы в сфере труда, занятости, социальной защиты населения; умеет работать с базами и банками со-	• Работает при прямом наблюдении с применением современных интегрированных информационных систем; Владеет: навыками использования информационных технологий для получения, хранения, переработки информации; навыками работы в информационно-коммуникационной сети «Интернет».;

Согласована на портале № 21529

	стем для решения задач социальной сферы; способы автоматизированной обработки, хранения и распространения социальной информации.;	циальных данных; использовать web приложенения в социальной сфере; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях; использовать программно-инструментальные средства для анализа и обработки информации в социальной сфере.;	

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Вопросы на самоподготовку

- 1. Internet Explorer. Навигация по WWW-сайтам. Способы сохранения WWW-страниц.
- 2. Адресация в Интернет. Доменная система имен. Универсальный указатель ресурсов (URL-адреса).
- 3. Аппаратные компоненты вычислительной сети.
- 4. Глобальная компьютерная сеть Интернет.
- 5. Жизненный цикл информационных систем.
- 6. Классификация информационных систем по уровню управления предприятием.
- 7. Концепция открытых информационных систем.
- 8. Локальная вычислительная сеть. Серверы и рабочие станции. Топология сети.
- 9. Локальные вычислительные сети. Основные понятия и классификация. Программные компоненты вычислительной сети.
- 10. Методы проектирование информационных систем.
- 11. Модели данных. Сетевые и иерархические модели. Реляционная модель данных. Объектно-ориентированная модель.
- 12. Обеспечивающая и функциональная части экономических информационных систем.
- 13. Основные процессы жизненного цикла. Модели жизненного цикла информационной системы.
- 14. Основные составляющие корпоративных информационных систем.
- 15. Понятие базы данных. Системы управления базами данных.
- 16. Понятие и классификация экономических информационных систем. Области применения и примеры реализации информационных систем.
- 17. Понятие информационной системы, подсистемы. Открытые и закрытые системы.
- 18. Понятие, структура и принципы работы сети Интернет. Протокол передачи данных TCP/IP. Ресурсы Интернет.
- 19. Системы управления базами данных (СУБД). Виды СУБД. Архитектура СУБД.
- 20. Способы создания WWW-страниц.
- 21. Структура жизненного цикла информационной системы.
- 22. Техническое и программное обеспечение информационных систем.
- 23. Типы и классификация компьютерных сетей.

3.2 Зачёт

- ˜ Предмет и задачи дисциплины «Информационные технологии в социальной работе».
- ˜ Что лежит в основе информационной системы.
- ˜ Определение информационных ресурсов.

Согласована на портале № 21529

– ˜ Перечислите средства управления техническим комплексом автоматизированной информационной технологии.
– ˜ Почему офисные пакеты называют интегрированными?
– ˜ Охарактеризуйте основные компоненты интегрированного программного пакета Microsoft Office.
– ˜ Охарактеризуйте модели организации данных.
– ˜ Понятие реляционной базы данных.
– ˜ Характеристика СУБД Access.
– ˜ Понятие распределенной базы данных.
– ˜ Сущность технологии клиент-сервер и его преимущество перед технологией клиент-сервер.
– ˜ Технология репликации данных.
– ˜ В чем заключались предпосылки появления и распространения документационных информационных систем?
– ˜ Понятие документационной информационной системы и их групп.
– ˜ Электронный документ, системы управления электронными документами.
– ˜ Классификация систем управления электронными документами.
– ˜ Охарактеризуйте системы автоматизации деловых процессов.
– ˜ Перечислите основные функции систем управления электронными документами.
– ˜ Определение «знания», базы знаний. Какие различают виды знаний?
– ˜ Понятие представления знаний. В чем заключается сущность подходов к представлению знаний?
– ˜ Определение экспертной системы.
– ˜ Назовите сферы применения нейросетевых технологий.
– ˜ В чем отличия нейросетевых технологий от экспертных систем?
– ˜ Приведите классификацию информационных систем.
– ˜ Сравнительную характеристика автоматизированных систем обработки.
– ˜ Сформулируйте основные положения методологии структурного анализа и проектирования информационных систем.
– ˜ Охарактеризуйте существенные концепции построения информационных систем управления в социальной сфере.

3.3 Темы индивидуальных заданий

– 1. Социология и информатизация в современном мире.
– 2. Файловые менеджеры.
– 3. Средства сжатия данных.
– 4. Компьютерные вирусы и средства защиты от них.
– 5. История сети Интернет.
– 6. Сетевая этика.
– 7. Безопасность в сети Интернет.
– 8. Анализ современных поисковых систем.
– 9. Графические редакторы.
– 10. Беспроводные вычислительные сети.
– 11. Использование программ-браузеров при работе в сети Internet.
– 12. Технические и программные средства для распознавания изображений и тенденции их развития.
– 13. Всемирная паутина (WWW) и Web-дизайн.
– 14. Средства защиты информации.
– 15. Средства автоматизации офисной деятельности и поддержки коммуникационных процессов.
– 16. Графические редакторы как средства автоматизации построения графических объектов.

Согласована на портале № 21529

– 17. Технологии клиент-сервер в Internet.
– 18. Системы электронной почты и передачи электронных сообщений.
– 19. Средства обработки видеоинформации.
– 20. Современные программные средства организации автоматизированного проектирования.
– 21. Современные программные средства для моделирования технических объектов.
– 22. Пакеты программ для обработки статистических данных – основные возможности.
– 23. Операционные системы и направления их развития и использования.
– 24. Средства автоматизации научно-исследовательских работ.
– 25. Компьютерные технологии обработки графической информации.
– Создать базу данных, заданной (в соответствии с вариантом) предметной области.
– Описать этапы проектирования БД :
– 1. Инфологическое проектирование базы данных.
– На этом этапе необходимо:
– -описать сущности и их атрибуты;
– -создать диаграмму «сущность-связь».
– 2. Физическое проектирование.
– На этом этапе необходимо:
– -создать и заполнить таблицы;
– -создать запросы к базе данных (не менее трёх), наиболее полно, отражающих информационные потребности пользователей базы данных.

3.4 Темы опросов на занятиях

– ˜ Процесс технико-экономического планирования.
– ˜ Планирование и управление профессиональной деятельностью средствами MS Outlook.
– ˜ Автоматизация процесса календарного планирования и управления средствами электронных таблиц.
– ˜ Понятие информационной системы (ИС).
– ˜ Классификация информационных систем управления.
– ˜ Структура простейшей информационной системы.
– ˜ Системы электронной обработки данных.
– ˜ Системы поддержки принятия решений.
– ˜ Системы автоматизации офиса.
– ˜ Роль и место менеджера на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы.
– ˜ Интеллектуальные технологии и системы.
– ˜ Применение интеллектуальных технологий в экономических системах.
– ˜ Функциональные и обеспечивающие подсистемы.
– ˜ Задачи проектирования.
– ˜ Этапы проектирования ИС.
– ˜ Модели данных.
– ˜ Базы данных. СУБД MS Access.
– ˜ Средства информационных и коммуникационных технологий.
– ˜ Программные и аппаратные компоненты вычислительной сети.
– ˜ Глобальная сеть Интернет.
– ˜ Всемирная паутина (WWW).
– ˜ Адресация в Интернет.
– ˜ Ресурсы Интернет.
– ˜ Средства и методы защиты информации.

3.5 Темы контрольных работ

– Создать базу данных, заданной (в соответствии с вариантом) предметной области.

Согласована на портале № 21529

– Описать этапы проектирования БД :
– 1. Инфологическое проектирование базы данных.
– На этом этапе необходимо:
– -описать сущности и их атрибуты;
– -создать диаграмму «сущность-связь».
– 2. Физическое проектирование.
– На этом этапе необходимо:
– -создать и заполнить таблицы;
– -создать запросы к базе данных (не менее трёх), наиболее полно, отражающих информационные потребности пользователей базы данных.

3.6 Темы контрольных работ

– Создать базу данных, заданной (в соответствии с вариантом) предметной области.
– Описать этапы проектирования БД :
– 1. Инфологическое проектирование базы данных.
– На этом этапе необходимо:
– -описать сущности и их атрибуты;
– -создать диаграмму «сущность-связь».
– 2. Физическое проектирование.
– На этом этапе необходимо:
– -создать и заполнить таблицы;
– -создать запросы к базе данных (не менее трёх), наиболее полно, отражающих информационные потребности пользователей базы данных.

3.7 Темы лабораторных работ

– Финансово-математическая графика. Подготовка фигурного текста средствами WordArt. Создание графических иллюстраций средствами MS Office.
– Microsoft Office Power Point. Создание презентации и её демонстрация
– MS Access. Создание таблиц. Редактирование таблиц. Связи между таблицами.
– Поиск информации в базе данных. Модификация БД с помощью запросов на изменение.
– Формы и отчеты в MS Access.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Избачков Ю.С., Петров И.Н. Информационные системы: Учебник для вузов. 3 е изд. – СПб.: Питер, 2006. – 656 с.: ил. (наличие в библиотеке ТУСУР - 50 экз.)
2. Информационные системы и технологии в экономике: Учебник. – 2-е изд., доп. и перераб. / Т.П. Барановская, В.И. Лойко, М.И. Семенов, А.И. Трубилин; Под ред. В.И. Лойко. – М.: Финансы и статистика, 2003.- 416с.: ил. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

4.2. Дополнительная литература

1. Макарова Н.В., Волков В.Б. Информатика: учебник для вузов. СПб.: Питер, 2012. – 576 с. Доступно: 51 шт. (наличие в библиотеке ТУСУР - 51 экз.)

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Петрова Г.В. Информационные технологии. Учебно методическое пособие по лабораторным, практическим и самостоятельным работам [Электронный ресурс]. Режим доступа (локальная сеть кафедры КИБЭВС): [Электронный ресурс]. - https://kibevs.tusur.ru/sites/default/files/upload/work_progs/pgv/it_method.pdf
2. Петрова Г.В. Информационные технологии. Учебно методическое пособие по самостоя-

Согласована на портале № 21529

тельным и контрольным работам [Электронный ресурс]. Режим доступа (локальная сеть кафедры КИБЭВС): [Электронный ресурс]. - https://kibevs.tusur.ru/sites/default/files/upload/work_progs/pgv/itzao.pdf

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. 1. www.bibliofond.ru Библиотека научной и студенческой информации.
2. 2. www.ict.edu.ru Информационно-коммуникационные технологии в образовании. ИКТ портал Интернет-ресурсы.
3. 3. www.new-school.ru Интерактивный курс Microsoft Office 2007 (обучающая программа).
4. 4. www.google.com - Глобальная поисковая система.
5. 5. www.pfrf.ru - Портал Пенсионного фонда России.
6. 6. www.gosuslugi.ru - Единый портал государственных и муниципальных услуг».
7. 7. http://tomsk.gov.ru/ru/otkryty-region - "Открытый регион - Томск" Портал Государственных услуг для граждан.
8. 8. http://www.about.com - Справочник, поддерживаемый экспертами различных областей знания.

Согласована на портале № 21529