Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
_____ П.Е.Троян
«___» _____ 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

История менеджмента
(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной программы бакалавриат
(бакалавриат, магистратура, специалитет)

Направление(я) подготовки (специальность) 38.03.02. Менеджмент
(номер.уровень, полное наименование направления подготовки (специальности)

Профиль(и) Финансовый менеджмент
(полное наименование профиля направления подготовки (специальности) из ПООП)

Форма обучения очная
(очная, очно-заочная (вечерняя), заочная)

Факультет ЭФ - экономический факультет
(сокращенное и полное наименование факультета)

Кафедра экономики
(сокращенное и полное наименование кафедры)

Курс 2 **Семестр** 3

Учебный план набора 2015 **года и последующих лет.**

Распределение рабочего времени:

№	Виды учебной работы	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8	Всего	Единицы
1.	Лекции			36	-	-	-	-	-	36	часов
2.	Лабораторные работы			-	-	-	-	-	-	-	часов
3.	Практические занятия			36	-	-	-	-	-	36	часов
4.	Курсовой проект/работа (КРС) (аудиторная)			-	-	-	-	-	-	-	часов
5.	Всего аудиторных занятий (Сумма 1-4)			72	-	-	-	-	-	72	часов
6.	Из них в интерактивной форме				-	-	-	-	-		часов
7.	Самостоятельная работа студентов (СРС)			72	-	-	-	-	-	72	часов
8.	Всего (без экзамена) (Сумма 5,7)			144	-	-	-	-	-	144	часов
9.	Самост. работа на подготовку, сдачу экзамена			-	-	-	-	-	-	-	часов
10.	Общая трудоемкость (Сумма 8,9)			144	-	-	-	-	-	144	часов
	(в зачетных единицах)			4	-	-	-	-	-	4	ЗЕТ

Зачет 3 **семестр**

Томск 2016

Согласована на портале № 2159

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 1 от « 29 » 8 2016 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.02. Менеджмент, утвержденного 12.01.15, приказ № 7, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры 29 августа 2016 г. протокол №1.

Разработчик доцент кафедры менеджмента _____ Санникова Т.Д.
(должность, кафедра) (подпись) (Ф.И.О.)

Зав. кафедрой менеджмента Афонасова М.А.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЭФ _____ Богомолова А.В.
(название факультета) (подпись) (Ф.И.О.)

Зав. профилирующей
Кафедрой экономики _____ Рыжкова М.В.
(название кафедры) (подпись) (Ф.И.О.)

Зав. выпускающей
кафедрой экономики _____ _____ Рыжкова М.В.
(название кафедры) (подпись) (Ф.И.О.)

Эксперты:
Доцент кафедры экономики _____ Земцова Л.В.
(подпись) (Ф.И.О.)

Согласована на портале № 2159

1. Цель дисциплины: формирование у студентов комплекса знаний об эволюции менеджмента, основных школах менеджмента и их роли в истории развития науки управления, а также умений и навыков, которые позволят им в будущем применять теоретические положения в управленческой деятельности по отношению к организационной системе, выбирать и применять методы управления, соответствующие параметрам проблемных ситуаций, опираясь на знания о предшествующем опыте известных ученых (теоретиков и практиков).

Основные задачи дисциплины:

- дать теоретические знания о менеджменте как науке и его эволюции;
- дать теоретические знания об основных школах менеджмента и их вкладе в науку и практику;
- сформировать навыки использования основных теорий менеджмента для решения управленческих задач;
- сформировать умение выбора современных подходов к управлению в соответствии с параметрами проблемной организационной ситуации;
- сформировать умение применения инструментов и методов, разработанных в процессе эволюции менеджмента, для формирования команд, рационального использования человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры.

2. Место дисциплины в структуре ООП: Базовая часть Блока 1, Б1.Б.8

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование частей следующих компетенций:

- владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- определения менеджмента различных исследователей;
- управленческие революции и фазы промышленного развития;
- положения классических школ менеджмента;
- положения школ человеческих отношений и поведенческих наук;
- положения эмпирической и количественной школ менеджмента;
- основы стратегического и маркетинг-менеджмента;
- модели менеджмента и подходы к управлению;

уметь:

- применять теоретические положения основных школ менеджмента в управленческой деятельности по отношению к организационной системе;
- выбирать подходы к управлению в соответствии с параметрами проблемной организационной ситуации;
- применять инструменты и методы различных школ менеджмента, для формирования команд, рационального использования человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры;

владеть:

- навыками использования положений основных теорий менеджмента для решения управленческих задач;
- навыками применения системного подхода при реализации управленческих функций.

Согласована на портале № 2159

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет ____4____ зачетных единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Аудиторные занятия (всего)	72			72	
В том числе:					
Лекции	36			36	
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические занятия (ПЗ)	36			36	
Семинары (С)					
Коллоквиумы (К)					
Курсовой проект/(работа) (аудиторная нагрузка)					
Другие виды аудиторной работы					
Самостоятельная работа (всего)	72			72	
В том числе:					
Курсовой проект (работа) (самостоятельная работа)	-			-	
Расчетно-графические работы	-			-	
Реферат	-			-	
Подготовка к тестированию	25			25	
Подготовка к контрольной работе	22			22	
Темы, для самостоятельного изучения	25			25	
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	-			-	
Общая трудоемкость час	144			144	
Зачетные Единицы Трудоемкости	4			4	

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Лаборат. занятия	Практич. занятия.	Курсовой П/Р (КРС)	Самост. работа студента	Всего час. (без экзам)	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
		1 семестр	1 семестр	1 семестр	1 семестр	1 семестр		
1	Основные категории и этапы развития менеджмента	4	-	4	-	10	18	ПК-1
2	Школы менеджмента первой половины XX века	12	-	12	-	25	49	ПК-1
3	Школы менеджмента второй половины XX века	12	-	12	-	25	49	ПК-1
4	Современные подходы к управлению и модели менеджмента	8		8		12	28	ПК1
	Итого	36	-	36	-	72	144	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

№ п/п	Наименование разделов	семестр	Содержание разделов	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1	Основные категории и этапы развития менеджмента	1	Определения менеджмента и основные этапы его развития	2	ПК-1
			Управленческие революции	2	ПК-1
2	Школы менеджмента первой половины XX века	1	Научная и административная школы менеджмента	5	ПК-1
			Школы человеческих отношений и поведенческих наук	5	ПК-1

Согласована на портале № 2159

			Советская школа управления	2	ПК-1
3	Школы менеджмента второй половины XX века	1	Эмпирическая и количественная школы менеджмента	6	ПК-1
			Стратегический менеджмент и маркетинг-менеджмент	6	ПК-1
4	Современные подходы к управлению и модели менеджмента	1	Американская и японская модели менеджмента	2	ПК-1
			Процессный, ситуационный, маркетинговый, функциональный и др.подходы	3	ПК-1
			Системный подход к управлению	3	ПК-1
ИТОГО				36	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины из табл.5.1, для которых необходимо изучение обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин								
		1	2	3	4	5	6	7	8	…
Предшествующие дисциплины										
1.	История	+	+	+	-					
2	Макроэкономика	-	+	+						
Последующие дисциплины										
1.	Методы принятия управленческих решений	-	+	+	+					
2.	Стратегический менеджмент	-	-	+	-					
3.	Управление человеческими ресурсами	-	+	+	+					
4	Менеджмент	+	+	+	+					

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Перечень компетенций	Виды занятий					Формы контроля
	Л	Лаб	Пр.	КР/КП	СРС	
ПК-1	+		+		+	Опрос, контрольная работа, тестирование

6. Методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах-не предусмотрено

7. Практические занятия

№ п/п	№ раздела дисцип-лины	семестр	Тематика практических занятий	Трудоём-кость в ч.	Компетенции ПК
1	1	1	Сущность и различные определения менеджмента. Исходные понятия, раскрывающие сущность эволюции менеджмента. История возникновения современного менеджмента и фазы промышленного развития. Понятие управленческой революции. Пять управленческих революций (религиозно-коммерческая, правление Хаммурапи, правление Навуходоносора II, XVII–XVIII вв., конец XIX – начало XX в.)	4	ПК-1
2	2	1	Научная школа управления (Ф.Тейлор. Г.Гантт, Х.Эмерсон, Ф. и Л.Гилбреты, Г.Форд) Административная школа управления А.Файоля.	12	ПК-1

Согласована на портале № 2159

			Бюрократическая теория М.Вебера. Школы человеческих отношений и поведенческих наук (Э.Мэйо, М.Фоллет, Ч.Барнард, А.Маслоу, Ф.Герцберг, Д.МакГрегор, У.Оучи, Р.Лайкерт) Советская школа управления (Канторович, Гастев, Керженцев, Витке, Дунаевский)		
3	3	1	Эмпирическая школа (Д.Карнеги, П.Друкер) Количественная школа (Г.Саймон, Д.Марч). Концепция ограниченной рациональности Стратегический менеджмент (Г.Минцберг, И.Ансофф) Маркетинг-менеджмент (Ф.Котлер) – концепция, задачи и этапы, управленческие воздействия в системе маркетинг-менеджмента, современные приоритеты	12	ПК-1
4	4	1	Японская и американская модели менеджмента Подходы к управлению: процессный, ситуационный, маркетинговый, функциональный. Командный менеджмент Системный подход: понятие и классификация систем, Л.фон Берталанфи, основные признаки и аспекты системного подхода, главные принципы системного подхода	8	ПК-1
ИТОГО				36	

8. Лабораторный практикум – не предусмотрен

9. Самостоятельная работа

9.1. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	№ раздела	Тематика работы	Трудоемкость, час		Компетенции	Контроль выполнения
			1 семестр	всего		
1	1 2 3	Темы для самостоятельного изучения: 1. Развитие школ менеджмента 2. Бюрократическая теория М.Вебера 3. Взгляды Гуго Мюнстерберга 4. Хоторнские исследования 5. Теории X, Y, Z 6. Школы стратегий по Минцбергу 7. Динамический, нормативный и административный подходы к управлению	25	25	ПК-1	Опрос, тестирование Опрос, тестирование Опрос, тестирование Опрос, тестирование Опрос, тестирование Опрос, тестирование Опрос, тестирование
3	1 2 2 3 3	Подготовка к контрольным работам: 1. Сравнительный анализ научной и административной школ управления 2. Советская школа управления: преимущества и недостатки 3. Концепция ограниченной рациональности: виды ограничений 4. Системный подход: признаки и принципы	25	25	ПК-1	Оценка за контрольную работу
4	1, 2, 3	Подготовка к тестированию 1. Итоговое тестирование по 1 семестру	22	22		Оценка за тестирование
ИТОГО			72	72		

Согласована на портале № 2159

10 Примерная тематика контрольных работ

10.1. Перечень тем контрольных работ

Вариант	Тема
1	Управленческие революции
2	Научная школа управления
3	Административная школа управления
4	Бюрократическая теория
5	Школа человеческих отношений
6	Школа поведенческих наук
7	Эмпирическая школа
8	Количественная школа
9	Стратегический менеджмент
10	Маркетинг-менеджмент
11	Модели менеджмента
12	Процессный подход к управлению
13	Ситуационный подход к управлению
14	Маркетинговый подход к управлению
15	Функциональный подход к управлению
16	Нормативный и административный подходы
17	Системный подход к управлению
18	Командный менеджмент

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Таблица 11.1 Балльные оценки для элементов контроля по 2 семестру

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Опрос на практических занятиях	10	10	10	**30**
Контрольные работы на практических занятиях		10	10	**20**
Тестовый контроль по итогам семестра			20	**20**
Зачет				**30**
Итого	10	20	40	**100**

Таблица 11.2 Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	**Оценка**
≥ 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	**Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен**	**Оценка (ECTS)**
5 (отлично) (зачтено)	**95 - 100**	A (отлично)
	90 – 94	
4 (хорошо) (зачтено)	**85 – 89**	B (очень хорошо)
	80 - 84	C (хорошо)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	**75 – 79**	D (удовлетворительно)
	70 - 74	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно), (не зачтено)	**Ниже 70 баллов**	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

12.1 Основная литература:

1. Веснин В. Р. Менеджмент [Текст] : учебник / В. Р. Веснин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2012. - 613 с. - ISBN 978-5-392-03277-8 : 302.28 р.Экземпляры всего: 10.

Согласована на портале № 2159

2. Основы менеджмента [Текст] : учебник для вузов / В. Р. Веснин. - М. : Проспект, 2013. - 306 с. - ISBN 978-5-392-10639-4 Экземпляры всего: 10

12.2. Дополнительная литература:

1. История менеджмента : Учебное пособие для вузов / А. И. Кравченко ; Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова. - 6-е изд. - М. : Академический проект, 2007 ; М. : Фонд "Мир", 2007. - 555[5] с. : ил. - (Gaudeamus) (Учебное пособие для вузов). - Библиогр.: с. 527-547. - ISBN 5-8291-0778-3. - ISBN 5-902357-57-8: 104.00 р. Экземпляры всего: 30

2. Менеджмент: Учебник для вузов / О. С. Виханский. - 4-е изд., перераб. и доп. -М. : ЭКОНОМИСТЪ, 2006. - 669[3] с. : портр., ил., табл. - (Homo Faber). - Библиогр.: с. 663-669. - ISBN 5-98118-131-1 : 232.25 р. Экземпляры всего: 30

3. Менеджмент современной инновационной организации [Текст] : модульное учебное пособие / В. К. Жуков [и др.] ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск : ТУСУР, 2009. - 236 с. : ил. - Библиогр.: с. 224-226. - ISBN 978-5-86889-505-0 : 189.09 р. Экземпляры всего: 15

4. Менеджмент : Учебник для вузов / М. П. Переверзев, Н. А. Шайденко, Л. Е. Басовский ; ред. : М. П. Переверзев ; Тульский государственный педагогический университет им. Л. Н. Толстого. - М. : Инфра-М, 2007. - 286[2] с. : ил., табл. - (Высшее образование : серия основана в 1996 г.). - Библиогр.: с. 265-267. - ISBN 978-5-16-002721-0 : 158.00 р. Экземпляры всего: 50

12.3. Для обеспечения дисциплины используются следующие УМП:

1. Теория менеджмента: Методические рекомендации по выполнению и оформлению курсовой работы для студентов направления подготовки 38.03.02. – «Менеджмент». Профиль(и) «Управление проектом, Финансовый менеджмент» / Емельянова Е. А. – 2015. 23 с. https://edu.tusur.ru/training/publications/4999

2. Теория менеджмента: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов экономического факультета, направления 38.03.02 – «Менеджмент» / Емельянова Е. А. – 2015. 80 с. https://edu.tusur.ru/training/publications/5000

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины: персональный компьютер с выходом в интернет

14. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Основные методические рекомендации касаются организации и контроля выполнения практических работ и самостоятельных заданий.

В начале семестра каждому студенту предполагается выдать в электронном виде презентацию курса предстоящих лекций, методические рекомендации к практическим занятиям и самостоятельной работе. Студенты имеют возможность ознакомиться в общих чертах с предстоящей лекцией и более вдумчиво осваивать лекционный материал.

Оценка студенту будет выставляться исходя их следующих критериев: отсутствие задолженностей по практическим занятиям, содержание ответов на вопросы на зачете.

Согласована на портале № 2159

Согласована на портале № 2159

Приложение к рабочей программе

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 2016 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

История менеджмента

(полное наименование учебной дисциплины или практики)

Уровень основной образовательной программы бакалавриат
(бакалавриат, магистратура, специалитет)

Направление(я) подготовки (специальность) 38.03.02 – Менеджмент
(полное наименование направления подготовки (специальности))

Профиль(и) Финансовый менеджмент.
(полное наименование профиля направления подготовки (специальности))

Форма обучения очная
(очная, очно-заочная (вечерняя), заочная)

Факультет экономический
(сокращенное и полное наименование факультета)

Кафедра Экономики
(сокращенное и полное наименование кафедры)

Курс 2 **Семестр** 3

Учебный план набора 2015 года и последующих лет.

Зачет 3 **семестр** **Диф. зачет** _____-_____ **семестр**
Экзамен _____-_____ **семестр**

Томск (2016 год)

Согласована на портале № 2159

Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции
ПК-1	Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);	Должен знать - определения менеджмента различных исследователей; - управленческие революции и фазы промышленного развития; - положения классических школ менеджмента; - положения школ человеческих отношений и поведенческих наук; - положения эмпирической и количественной школ менеджмента; - основы стратегического и маркетинг-менеджмента; - модели менеджмента и подходы к управлению; Должен уметь - применять теоретические положения основных школ менеджмента в управленческой деятельности по отношению к организационной системе; - выбирать подходы к управлению в соответствии с параметрами проблемной организационной ситуации; - применять инструменты и методы различных школ менеджмента, для формирования команд, рационального использования человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры; Должен владеть - навыками использования положений основных теорий менеджмента для решения управленческих задач; - навыками применения системного подхода при реализации управленческих функций.

Реализация компетенций

Компетенция ПК-1

ПК-1: Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий, и используемые средства оценивания представлены в таблице 2.

Таблица 2– Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

1. Состав	Знать	Уметь	Владеть

Согласована на портале № 2159

Содержание этапов	- определения менеджмента различных исследователей; - управленческие революции и фазы промышленного развития; - положения классических школ менеджмента; - положения школ человеческих отношений и поведенческих наук; - положения эмпирической и количественной школ менеджмента; - основы стратегического и маркетинг-менеджмента; - модели менеджмента и подходы к управлению;	- применять теоретические положения основных школ менеджмента в управленческой деятельности по отношению к организационной системе; - выбирать подходы к управлению в соответствии с параметрами проблемной организационной ситуации; - применять инструменты и методы различных школ менеджмента, для формирования команд, рационального использования человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры;	- навыками использования положений основных теорий менеджмента для решения управленческих задач; - навыками применения системного подхода при реализации управленческих функций.
Виды занятий	• Лекции; • Практические занятия	• Лекции; • Практические занятия;	• Практические занятия
Используемые средства оценивания	• опрос • тест • Контрольная работа • зачет	• опрос • тест • Контрольная работа	• опрос • тест

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции на всех этапах приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием содержания этапов развития науки управления и основных положений различных школ менеджмента; основных подходов к управлению.	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для практического применения теоретических положений основных школ менеджмента в управленческой деятельности по отношению к организационной системе Выбирает подход к управлению в соответствии с параметрами организационной системы; анализирует возможности применения инструментов и методов различных школ менеджмента, для формирования команд,	Демонстрирует навыки использования положений основных теорий менеджмента для решения управленческих задач; а также навыки применения системного подхода при реализации управленческих функций.

Согласована на портале № 2159

		рационального использования человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры	
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области, основные школы менеджмента и этапы развития науки управления.	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных задач с использованием теоретических положений основных школ менеджмента и применения инструментов и методов различных школ менеджмента	Самостоятельно определяет наиболее подходящие теоретические положения и выбирает подходы к управлению в соответствии с параметрами проблемы
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями о развитии менеджмента, его основных школах	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач с использованием теоретических положений основных школ менеджмента	Осуществляет процесс выбора подхода к управлению в соответствии с параметрами проблемы при прямом наблюдении

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• анализирует направленность и закономерности развития науки управления • представляет основные положения классических школ менеджмента; современные подходы к управлению; • знает модели менеджмента и возможности их использования в практической деятельности	• свободно ставит цели и формулирует задачи использования основных теорий менеджмента для решения стратегических и оперативных управленческих задач • планирует и осуществляет выбор подходов к управлению в соответствии с параметрами проблемной организационной ситуации; • умеет аргументированно доказывать положения предметной области знания	• способен эффективно применять методы различных школ менеджмента для формирования команд, рационального использования человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры • свободно владеет навыками использования положений основных теорий менеджмента для решения управленческих задач и навыками применения системного подхода при реализации управленческих функций
Хорошо (базовый уровень)	• понимает направленность и	• применяет методы основных теорий	• критически осмысливает

Согласована на портале № 2159

	закономерности развития науки управления • представляет основные положения классических школ менеджмента; • имеет представление о моделях менеджмента и возможностях их использования в практической деятельности	менеджмента для решения оперативных управленческих задач; • умеет выбирать подходы к управлению в соответствии с параметрами проблемной организационной ситуации;	полученные знания; • компетентен в применении системного подхода в практической деятельности
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• дает определения основных понятий*;* • воспроизводит основные положения классических школ менеджмента	• умеет применять инструменты и методы различных школ менеджмента для формирования команд, рационального использования человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры • умеет представлять результаты своей работы	• владеет терминологией предметной области знания*;* • способен корректно выбрать подходы к управлению в соответствии с параметрами проблемной организационной ситуации

Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются следующие материалы:

– типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в составе:

Тест:

1. Представители школы научного управления:
1) проводили исследование мотивационных факторов
2) исследовали рабочие движения, выявляли непродуктивные
3) разрабатывали теорию принятия управленческих решений
4) представляли организацию как открытую систему

2. Исследования Фредерика Тейлора легли в основу:
1) разработки теории корпоративной идентичности
2) системного подхода к организации
3) конвейерного способа производства
4) системы нематериальной мотивации трудовой деятельности

3. Школа научного управления исследовала:
1) методы принятия решений
2) способы рационализации производства
3) управление организацией в целом
4) мотивационные факторы

4. Школу административного управления создал:
1) Ф.Тейлор, разработав методологические основы нормирования труда
2) А.Файоль, предложивший четырнадцать принципов управления
3) М.Вебер, разработав модель рационализации поведения человека в коллективе
4) А.Маслоу, составив пирамиду человеческих потребностей

Согласована на портале № 2159

5. Анри Файоль первым ввел в принципы управления понятия:
1) **вознаграждение персонала**
2) **справедливость**
3) **порядок**
4) **инициатива**

6. Представители школы человеческих отношений исследовали
1) методы совершенствования управления организацией в целом
2) способы улучшения управления производством
3) социальные аспекты управления
4) организационные отношения с клиентами и партнерами

7. Абрахам Маслоу в своей пирамиде потребностей выделял:
1) потребность в самовыражении
2) потребность во власти
3) потребность в безопасности
4) потребность в успехе

8. В мотиваторы Фредерика Герцберга входят:
1) личный рост
2) отношения с коллегами
3) ответственность
4) зарплата

9. Для американской модели менеджмента характерны:
1) узкая профессиональная специализация
2) командный стиль достижения целей
3) межорганизационные карьеры
4) внутриорганизационные карьеры

Контрольные работы:
5. Сравнительный анализ научной и административной школ управления
6. Советская школа управления: преимущества и недостатки
7. Концепция ограниченной рациональности: виды ограничений
8. Системный подход: признаки и принципы

Список вопросов к зачету:
1. Сущность и различные определения менеджмента.
2. Исходные понятия, раскрывающие сущность эволюции менеджмента.
3. История возникновения современного менеджмента и фазы промышленного развития.
4. Понятие управленческой революции. Пять управленческих революций.
5. Научная школа управления (Ф.Тейлор. Г.Гантт, Х.Эмерсон, Ф. и Л.Гилбреты, Г.Форд)
6. Административная школа управления А.Файоля.
7. Бюрократическая теория М.Вебера.
8. Школа человеческих отношений (Э.Мэйо, М.Фоллет, Ч.Барнард)
9. Школа поведенческих наук (А.Маслоу, Ф.Герцберг, Д.МакГрегор, У.Оучи, Р.Лайкерт)
10. Советская школа управления (Канторович, Гастев, Керженцев, Витке, Дунаевский)
11. Эмпирическая школа (Д.Карнеги, П.Друкер)
12. Количественная школа (Г.Саймон, Д.Марч).
13. Концепция ограниченной рациональности
14. Стратегический менеджмент (Г.Минцберг, И.Ансофф)
15. Маркетинг-менеджмент (Ф.Котлер) – концепция, задачи и этапы.
16. Управленческие воздействия в системе маркетинг-менеджмента
17. Современные приоритеты маркетинг-менеджмента
18. Японская модель менеджмента
19. Американская модель менеджмента
20. Процессный подход к управлению
21. Ситуационный подход к управлению
22. Маркетинговый подход к управлению
23. Функциональный подход к управлению
24. Командный менеджмент
25. Системный подход: понятие и классификация систем
26. Л.фон Берталанфи, основные признаки и аспекты системного подхода
27. Главные принципы системного подхода

Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

Согласована на портале № 2159

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, в составе:

Методические материалы:

1. Теория менеджмента: Методические рекомендации по выполнению и оформлению курсовой работы для студентов направления подготовки 38.03.02. – «Менеджмент». Профиль(и) «Управление проектом, Финансовый менеджмент» / Емельянова Е. А. – 2015. 23 с. https://edu.tusur.ru/training/publications/4999

2. Теория менеджмента: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов экономического факультета, направления 38.03.02 – «Менеджмент» / Емельянова Е. А. – 2015. 80 с. https://edu.tusur.ru/training/publications/5000

Согласована на портале № 2159