МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Корпоративная социальная ответственность

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**
Направленность (профиль): **Управление проектом**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**
Курс: **5**
Семестр: **9**
Учебный план набора 2012 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	9 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	8	8	часов
2	Практические занятия	4	4	часов
3	Всего аудиторных занятий	12	12	часов
4	Самостоятельная работа	56	56	часов
5	Всего (без экзамена)	68	68	часов
6	Подготовка и сдача зачета	4	4	часов
7	Общая трудоемкость	72	72	часов
		2.0	2.0	З.Е

Контрольные работы: 9 семестр - 1
Зачет: 9 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 21607

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 3 от «10» 3 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент, утвержденного 12 января 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

старший преподаватель каф. ИСР _____ И. А. Агеев

Заведующий обеспечивающей каф. ФиС _____ Т. И. Суслова

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЗиВФ _____ И. В. Осипов

Заведующий выпускающей каф. менеджмента _____ М. А. Афонасова

Эксперт:

профессор, заведующий каф. менеджмента _____ М. А. Афонасова

Согласована на портале № 21607

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование теоретических знаний об ответственности

бизнеса за влияние его деятельности на партнеров, клиентов, акционеров, работников, общественность и

прочие заинтересованные стороны.

1.2. Задачи дисциплины

– Задачи для достижения поставленной цели:

– изучение экономических, политических, экологических, социальных аспектов ответственности бизнеса;

– изучение особенностей зарубежной и российской социальной корпоративной политики;

– освоение общетеоретических принципов корпоративной социальной ответственности;

– определение взаимосвязи корпоративной социальной ответственности и менеджмента организаций;

– освоение инструментов реализации корпоративной социальной ответственности;

– изучение макрорегуляторов социального развития предприятий и социальной отчетности;

– освоение методов оценки корпоративной социальной ответственности

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» (Б1.Б.19) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Деловые коммуникации, Правоведение, Психология управления.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** основы генезиса концепции корпоративной социальной ответственности; роль и место этики бизнеса в системе корпоративной социальной ответственности; основные направления интегрирования корпоративной социальной ответственности в теорию и практику стратегического управления; экономические, политические, экологические, социальные аспекты ответственности бизнеса; особенности зарубежной и российской социальной корпоративной политики; общетеоретические принципы корпоративной социальной ответственности; взаимосвязи корпоративной социальной ответственности и менеджмента организаций; макрорегуляторы социального развития предприятий и социальной отчетности;

– **уметь** идентифицировать, анализировать и ранжировать ожидания заинтересованных сторон организации с позиции концепции корпоративной социальной ответственности; пользоваться инструментами реализации корпоративной социальной ответственности; применять методы оценки корпоративной социальной ответственности.

– **владеть** методами реализации политики корпоративной социальной ответственности методами налаживания отношений со стейкхолдерами

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		9 семестр

Согласована на портале № 21607

Аудиторные занятия (всего)	12	12
Лекции	8	8
Практические занятия	4	4
Самостоятельная работа (всего)	56	56
Проработка лекционного материала	18	18
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	2
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	16	16
Выполнение контрольных работ	20	20
Всего (без экзамена)	68	68
Подготовка и сдача зачета	4	4
Общая трудоемкость ч	72	72
Зачетные Единицы	2.0	2.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
9 семестр					
1 Понятие корпоративной социальной ответственности (КСО): экономические, политические, экологические, социальные аспекты	1	1	6	8	ОПК-2
2 Развитие КСО в России и за рубежом	1	1	6	8	ОПК-2
3 Теоретические принципы КСО	1	1	6	8	ОПК-2
4 КСО и менеджмент предприятия	1	1	6	8	ОПК-2
5 Инструменты и направления КСО	1	0	2	3	ОПК-2
6 Макрорегуляторы социального развития предприятий и социальная отчетность	1	0	2	3	ОПК-2
7 Внутренний и внешний контекст КСО	1	0	4	5	ОПК-2
8 Оценка КСО	1	0	24	25	ОПК-2
Итого за семестр	8	4	56	68	
Итого	8	4	56	68	

Согласована на портале № 21607

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
9 семестр			
1 Понятие корпоративной социальной ответственности (КСО): экономические, политические, экологические, социальные аспекты	Понятие и основные характеристики КСО. Формирование комплексной модели КСО. Внешние и внутренние источники КСО. Понимание и реализация КСО. Концепция стейкхолдеров и корпоративного гражданства	1	ОПК-2
	Итого	1	
2 Развитие КСО в России и за рубежом	Обзор современных форм КСО в США, континентальной Европе, Великобритании и их основные отличия друг от друга. Российский опыт построения КСО	1	ОПК-2
	Итого	1	
3 Теоретические принципы КСО	Экономическая и общественная необходимость появления и проявления КСО. Факторы конкурентного преимущества в системе КСО. КСО и процессы социализации экономики. Типология системных представлений и основные атрибуты системы КСО. Виды взаимодействий и принципы построения системы КСО.	1	ОПК-2
	Итого	1	
4 КСО и менеджмент предприятия	Образование и интеллектуальный потенциал организации как факторы внутренней социальной ответственности. Виды и формы внутренней социальной ответственности. Развитие системысоциальной ответственности в организациях.	1	ОПК-2
	Итого	1	
5 Инструменты и направления КСО	Добросовестная деловая практика. Природоохранная деятельность и ресурсосбережение. Развитие местного общества. Развитие персонала. Социально ответственная реструктуризация. Социально ответственное инвестирование.Благотворительные пожертвования и спонсорская помощь. Делегирование сотрудников компании. Денеж-	1	ОПК-2

Согласована на портале № 21607

	ные гранты. Корпоративное спонсорство. Социальные инвестиции. Социально значимый маркетинг, Спонсорство.		
	Итого	1	
6 Макрорегуляторы социального развития предприятий и социальная отчетность	Принципы корпоративной социальной отчетности. Стандарты нефинансовой отчетности. Опыт социальной отчетности за рубежом. Результаты первых опытов российской нефинансовой отчетности	1	ОПК-2
	Итого	1	
7 Внутренний и внешний контекст КСО	Поддержка и образования и науки какоснова формированияинтеллектуального и инновационногопотенциала. Поддержка здравоохраненияkак необходимость формированияздорового образа жизни и трудовогопотенциала	1	ОПК-2
	Итого	1	
8 Оценка КСО	Понятие эффективности КСО,социальный отчет организации. Оценкаэффективности КСО. Оценкакорпоративной социальной активности.	1	ОПК-2
	Итого	1	
Итого за семестр		8	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Предшествующие дисциплины								
1 Деловые коммуникации	+	+			+		+	
2 Правоведение						+		
3 Психология управления				+		+		+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

	Виды занятий	Формы контроля

Согласована на портале № 21607

Компетенции	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОПК-2	+	+	+	Контрольная работа, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
9 семестр			
1 Понятие корпоративной социальной ответственности (КСО): экономические, политические, экологические, социальные аспекты	Занятие 11. Определение Ответственности, Корпоративной ответственности и социальной ответственности.2. Необходимость применения КСО в менеджментеЗанятие 22. Экономическая оправданность КСО3. Значение корпоративной ответственности для социальной и политической стабильности	1	ОПК-2
	Итого	1	
2 Развитие КСО в России и за рубежом	Занятие 11. История КСО в мире2. История КСО в РоссииЗанятие 23. Современное состояние КСО в мире4. Особенности современного развития КСО в России	1	ОПК-2
	Итого	1	
3 Теоретические принципы КСО	Тема 3: Теоретические принципы КСОЗанятие 11. Философские основания КСО2. Этические основания КСОЗанятие 23. Правовое регулирование КСО4. Идеологические принципы и концепции КСО	1	ОПК-2
	Итого	1	

Согласована на портале № 21607

4 КСО и менеджмент предприятия	Тема 4: КСО и менеджмент предприятияЗанятие 11. Решение ситуационных задач, связанных с управлением предприятием в условиях соблюдения задачКСО.Занятие 22. Ролевая игра: достижение консенсуса между менеджментом и профсоюзом по социальным гарантиямдля работников в разных условях	1	ОПК-2
	Итого	1	
Итого за семестр		4	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
9 семестр				
1 Понятие корпоративной социальной ответственности (КСО): экономические, политические, экологические, социальные аспекты	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
2 Развитие КСО в России и за рубежом	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
3 Теоретические принципы КСО	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
4 КСО и менеджмент предприятия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		

Согласована на портале № 21607

5 Инструменты и направления КСО	Проработка лекционного материала	2	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Итого	2		
6 Макрорегуляторы социального развития предприятий и социальная отчетность	Проработка лекционного материала	2	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Итого	2		
7 Внутренний и внешний контекст КСО	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	ОПК-2	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	4		
8 Оценка КСО	Выполнение контрольных работ	20	ОПК-2	Контрольная работа, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	24		
Итого за семестр		56		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачет
Итого		60		

9.1. Темы контрольных работ

1. Построение системы КСО. 2. Специфика внутренней КСО. 3. Специфика внешней КСО. 4. КСО и устойчивое развитие организации. 5. КСО и конкурентные преимущества организации. 6. Эффективность реализации КСО

9.2. Темы для самостоятельного изучения теоретической части курса

1. Опыт корпоративной социальной ответственности в решении проблем моногородов.

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Не предусмотрено

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров. Электронная копия / Э. М. Коротков ; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Электрон. текстовые дан. - М. : Юрайт, 2014. - эл. опт. диск (CD-ROM). - (Электронные учебники издательства "Юрайт"). (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

2. Современные теории социального благополучия: Учебное пособие / Грик Н. А. - 2013. 110 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3040, дата обращения: 08.06.2017.

12.2. Дополнительная литература

1. Корпоративная социальная ответственность: эволюция концепции [Текст] : монография / Ю. Е. Благов ; Высшая школа менеджмента СПбГУ (СПб.). - 2-е изд. - СПб. : Высшая школа менеджмента, 2011. - 272 с. - Библиогр.: с. 251-266. - Указ.: с. 267. (наличие в библиотеке ТУСУР - 12 экз.)

2. Социология управления: фундаментальный курс : Учебное пособие для вузов / А. И. Кравченко, И. О. Тюрина. - М. : Академический Проект, 2004 ; М. : Трикста, 2004. - 1134[2] с. :

Согласована на портале № 21607

портр., ил. - (Gaudeamus). - Библиогр.: с. 1122-1129. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

3. Введение в социологию труда и занятости [Текст] : учебное пособие / Ю. Н. Попов, А. В. Шевчук. - М. : Дело, 2005. - 200 с. - Библиогр. в конце глав. - Библиогр.: с. 193. - ISBN 5-7749-0397-4 : 205.00 р. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

4. Влияние благотворительности на формирование корпоративной культуры организации : доклад / Н. С. Нестерова, С. Б. Дугарцыренова // Научная сессия ТУСУР-2009. - Томск : В-Спектр, 2009. - Ч. 5. - С. 137-140. - Библиогр. в конце ст. (Электронная версия доступна на сайте lib.tusur.ru) (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

5. Социальное партнерство как средство формирования корпоративной культуры будущих инженеров [Текст] : доклад / И. Н. Маршалова // Современное образование: технические университеты в модернизации экономики России. - Томск : ТУСУР, 2011. - С. 192-194 (Электронная версия доступна на сайте lib.tusur.ru) (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Корпоративная социальная ответственность : Учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы студентов направления подготовки 080200.62 «Менеджмент» / Агеев И. А. - 2014. 9 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4060, дата обращения: 08.06.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. http://csrjournal.com/ © Журнал «Устойчивый бизнес»

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634034, г. Томск, ул. Красноармейская, 146, 2 этаж, ауд. 204. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Ce1егоп D336 2.8ГГц. - 7 шт.;

Согласована на портале № 21607

компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;

Согласована на портале № 21607

– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 21607

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Корпоративная социальная ответственность

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**
Направленность (профиль): **Управление проектом**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**
Курс: **5**
Семестр: **9**

Учебный план набора 2012 года

Разработчик:
- старший преподаватель каф. ИСР И. А. Агеев

Зачет: 9 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 21607

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Должен знать основы генезиса концепции корпоративной социальной ответственности; роль и место этики бизнеса в системе корпоративной социальной ответственности; основные направления интегрирования корпоративной социальной ответственности в теорию и практику стратегического управления; экономические, политические, экологические, социальные аспекты ответственности бизнеса; особенности зарубежной и российской социальной корпоративной политики; общетеоретические принципы корпоративной социальной ответственности; взаимосвязи корпоративной социальной ответственности и менеджмента организаций; макрорегуляторы социального развития предприятий и социальной отчетности;; Должен уметь идентифицировать, анализировать и ранжировать ожидания заинтересованных сторон организации с позиции концепции корпоративной социальной ответственности; пользоваться инструментами реализации корпоративной социальной ответственности; применять методы оценки корпоративной социальной ответственности.; Должен владеть методами реализации политики корпоративной социальной ответственности методами налаживания отношений со стейкхолдерами;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы

Согласована на портале № 21607

Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОПК-2

ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	основы генезиса концепции корпоративной социальной ответственности; ð роль и место этики бизнеса в системе корпоративной социальной ответственности; ð основные направления интегрирования корпоративной социальной ответственности в теорию и практику стратегического управления; экономические, политические, экологические, социальные аспекты ответственности бизнеса; особенности зарубежной и российской социальной корпоративной политики; общетеоретические принципы корпоративной социальной ответственности; взаимосвязи корпоративной социальной ответственности и менеджмента организаций; макрорегуляторы социального развития предприятий и социальной отчетности;	идентифицировать, анализировать и ранжировать ожидания заинтересованных сторон организации с позиции концепции корпоративной социальной ответственности; пользоваться инструментами реализации корпоративной социальной ответственности; применять методы оценки корпоративной социальной ответственности.	методами реализации политики корпоративной социальной ответственности методами налаживания отношений со стейкхолдерами
Виды занятий	• Практические заня-	• Практические заня-	• Самостоятельная ра-

Согласована на портале № 21607

	тия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	тия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	бота;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Конспект самоподготовки; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Зачет;	• Контрольная работа; • Конспект самоподготовки; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Зачет;	• Выступление (доклад) на занятии; • Зачет;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах корпоративной социальной ответственности с пониманием границ применимости.;	• определять потребности стейкхолдеров, разрабатывать и реализовывать программы корпоративной социальной ответственности.;	• Методами контроля, оценки для реализации программ корпоративной социальной ответственности.;
Хорошо (базовый уровень)	• Знает факты, принципы, общие понятия в области корпоративной социальной ответственности в пределах изучаемой области.;	• выстраивать алгоритмы и осуществлять практическую реализацию программ корпоративной социальной ответственности;	• Навыками реализации и модернизации программ корпоративной социальной ответственности.;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• Обладает фрагментарными знаниями о социально ответственной деятельности предприятий.;	• реализовывать ключевые задачи программ корпоративной социальной ответственности;	• Навыками участия в реализации некоторых этапов программ корпоративной социальной ответственности;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Вопросы на самоподготовку

- Опыт корпоративной социальной ответственности в решении проблем моногородов.

3.2 Зачёт

- 1. Понятие и основные характеристики КСО.
- 2. Формирование комплексной модели КСО.
- 3. Внешние и внутренние источники КСО.
- 4. Концепция стейкхолдеров и корпоративного гражданства.
- 5. Современные формы КСО в США.
- 6. Современные формы КСО в континентальной Европе.
- 7. Современные формы КСО в Великобритании.
- 8. Факторы конкурентного преимущества в системе КСО.

Согласована на портале № 21607

– 9. Типология системных представлений и основные атрибуты системы КСО.
– 10. Виды взаимодействий и принципы построения системы КСО.
– 11. Образование и интеллектуальный потенциал организации как факторы внутренней
– социальной ответственности.
– 12. Виды и формы внутренней социальной ответственности.
– 13. Развитие системы социальной ответственности в организациях.
– 14. Поддержка и образования и науки как основа формирования интеллектуального и
– инновационного потенциала.
– 15. Поддержка здравоохранения как необходимость формирования здорового образа
– жизни и трудового потенциала.
– 16. Принципы устойчивого развития организации.
– 17. КСО и антикризисное развитие организации.
– 18. Роль КСО в формировании конкурентных преимуществ организации.
– 19. КСО как фактор формирования конкурентных преимуществ организации.
– 20. Понятие эффективности КСО, социальный отчет организации.
– 21. Оценка эффективности КСО.
– 22. Оценка корпоративной социальной активности

3.3 Темы опросов на занятиях

– Понятие и основные характеристики КСО. Формирование комплексной модели КСО. Внешние и внутренние источники КСО. Понимание и реализация КСО. Концепция стейкхолдеров и корпоративного гражданства

– Обзор современных форм КСО в США, континентальной Европе, Великобритании и их основные отличия друг от друга. Российский опыт построения КСО

– Экономическая и общественная необходимость появления и проявления КСО. Факторы конкурентного преимущества в системе КСО. КСО и процессы социализации экономики. Типология системных представлений и основные атрибуты системы КСО. Виды взаимодействий и принципы построения системы КСО.

– Образование и интеллектуальный потенциал организации как факторы внутренней социальной ответственности. Виды и формы внутренней социальной ответственности. Развитие системысоциальной ответственности в организациях.

– Добросовестная деловая практика. Природоохранная деятельность и ресурсосбережение. Развитие местного общества. Развитие персонала. Социально ответственная реструктуризация. Социально ответственное инвестирование.Благотворительные пожертвования и спонсорская помощь. Делегирование сотрудников компании. Денежные гранты. Корпоративное спонсорство. Социальные инвестиции. Социально значимый маркетинг, Спонсорство.

– Принципы корпоративной социальной отчетности. Стандарты нефинансовой отчетности. Опыт социальной отчетности за рубежом. Результаты первых опытов российской нефинансовой отчетности

– Поддержка и образования и науки как
– основа формирования
– интеллектуального и инновационного
– потенциала. Поддержка здравоохранения
– как необходимость формирования
– здорового образа жизни и трудового
– потенциала
– Понятие эффективности КСО,
– социальный отчет организации. Оценка
– эффективности КСО. Оценка
– корпоративной социальной активности.

3.4 Темы докладов

– 1. Развитие КСО в Японии.

Согласована на портале № 21607

– 2. Развитие КСО в Европе.
– 3. Развитие КСО в Великобритании.
– 4. Развитие КСО в Америке.

3.5 Темы контрольных работ

– 1. Построение системы КСО.
– 2. Специфика внутренней КСО.
– 3. Специфика внешней КСО.
– 4. КСО и устойчивое развитие организации.
– 5. КСО и конкурентные преимущества организации.
– 6. Эффективность реализации КСО

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров. Электронная копия / Э. М. Коротков ; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Электрон. текстовые дан. - М. : Юрайт, 2014. - эл. опт. диск (CD-ROM). - (Электронные учебники издательства "Юрайт"). (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
2. Современные теории социального благополучия: Учебное пособие / Грик Н. А. - 2013. 110 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3040, свободный.

4.2. Дополнительная литература

1. Корпоративная социальная ответственность: эволюция концепции [Текст] : монография / Ю. Е. Благов ; Высшая школа менеджмента СПбГУ (СПб.). - 2-е изд. - СПб. : Высшая школа менеджмента, 2011. - 272 с. - Библиогр.: с. 251-266. - Указ.: с. 267. (наличие в библиотеке ТУСУР - 12 экз.)
2. Социология управления: фундаментальный курс : Учебное пособие для вузов / А. И. Кравченко, И. О. Тюрина. - М. : Академический Проект, 2004 ; М. : Трикста, 2004. - 1134[2] с. : портр., ил. - (Gaudeamus). - Библиогр.: с. 1122-1129. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
3. Введение в социологию труда и занятости [Текст] : учебное пособие / Ю. Н. Попов, А. В. Шевчук. - М. : Дело, 2005. - 200 с. - Библиогр. в конце глав. - Библиогр.: с. 193. - ISBN 5-7749-0397-4 : 205.00 р. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
4. Влияние благотворительности на формирование корпоративной культуры организации : доклад / Н. С. Нестерова, С. Б. Дугарцыренова // Научная сессия ТУСУР-2009. - Томск : В-Спектр, 2009. - Ч. 5. - С. 137-140. - Библиогр. в конце ст. (Электронная версия доступна на сайте lib.tusur.ru) (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
5. Социальное партнерство как средство формирования корпоративной культуры будущих инженеров [Текст] : доклад / И. Н. Маршалова // Современное образование: технические университеты в модернизации экономики России. - Томск : ТУСУР, 2011. - С. 192-194 (Электронная версия доступна на сайте lib.tusur.ru) (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Корпоративная социальная ответственность : Учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы студентов направления подготовки 080200.62 «Менеджмент» / Агеев И. А. - 2014. 9 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4060, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. http://csrjournal.com/ © Журнал «Устойчивый бизнес»

Согласована на портале № 21607