**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

# Процессы коммуникации в современном обществе

Уровень основной образовательной программы: **Бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **11.03.04 Электроника и наноэлектроника**
Профиль: **Промышленная электроника**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФЭТ, Факультет электронной техники**
Кафедра: **ПрЭ, Кафедра промышленной электроники**
Курс: **1**
Семестр: **1**
Учебный план набора 2015 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности | 1 семестр | Всего | Единицы |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Практические занятия | 36 | 36 | часов |
| 2 | Всего аудиторных занятий | 36 | 36 | часов |
| 3 | Из них в интерактивной форме | 10 | 10 | часов |
| 4 | Самостоятельная работа | 36 | 36 | часов |
| 5 | Всего (без экзамена) | 72 | 72 | часов |
| 6 | Общая трудоемкость | 72 | 72 | часов |
| | | 2 | 2 | З.Е |

Зачет: 1 семестр

Томск 2016

Согласована на портале № 2187

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 1 от «17» 10 2016 г.

# ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 11.03.04 Электроника и наноэлектроника, утвержденного 2015-03-12 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

доцент кафедра ФиС _____ Покровская Е. М.

Заведующий обеспечивающей каф.
ФиС _____ Суслова Т. И.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ФЭТ _____ Воронин А. И.

Заведующий выпускающей каф.
ПрЭ _____ Михальченко С. Г.

Эксперты:

доцент кафедра ФиС _____ Захарова Л. Л.

Согласована на портале № 2187

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

− раскрыть содержание основных теоретических концепций и терминов, используемых в современной коммуникативистике;

− заложить основы коммуникативной компетентности будущих специалистов;

− сформировать у студентов представление об основных исследовательских подходах в изучении данного проблемного поля, применяемых в мировой и отечественной науке.

### 1.2. Задачи дисциплины

– − дать представление о современных концепциях коммуникации;;

– − выяснить механизмы коммуникативного взаимодействия;;

– − описать основные средства коммуникации в информационном обществе; ;

– − сформировать навыки и умения эффективного взаимодействия в коммуникативном пространстве;;

– − закрепить сформированные навыки и умения, способность к восприятию информации, использованию основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации.;

– ;

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Процессы коммуникации в современном обществе» (Б1. Дисциплины (модули)) Б1. Дисциплины (модули) профессионального цикла обязательных дисциплин.

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: .

Последующими дисциплинами являются: Культурология, Менеджмент.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** • основные модели коммуникации, характер коммуникативного пространства в современном обществе, • современные средства коммуникации, • позитивные и негативные формы коммуникативного взаимодействия;

– **уметь** • свободно ориентироваться в проблемах функционирования современных коммуникативных средств, • применять коммуникативные методы исследования для решения исследовательских проблем, • использовать современные средства коммуникации в рамках образовательных задач;

– **владеть** • навыками и умениями эффективного кросскультурного взаимодействия; • навыками и умениями межгрупповой и межличностной коммуникации; • навыками и умениями вступать в коммуникацию в рамках любого коммуникативного пространства; • готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| № | Виды учебной деятельности | 1 семестр | Всего | Единицы |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Практические занятия | 36 | 36 | часов |
| 2 | Всего аудиторных занятий | 36 | 36 | часов |
| 3 | Из них в интерактивной форме | 10 | 10 | часов |
| 4 | Самостоятельная работа | 36 | 36 | часов |
| 5 | Всего (без экзамена) | 72 | 72 | часов |

Согласована на портале № 2187

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 6 | Общая трудоемкость | 72 | 72 | часов |
| | | 2 | 2 | З.Е |

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| № | Названия разделов дисциплины | Практические занятия | Самостоятельная работа | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Коммуникация как научная проблема | 2 | 2 | 4 | ОК-5 |
| 2 | Коммуникация как принцип функционирования информационного общества | 2 | 2 | 4 | ОК-5 |
| 3 | Актуализация понятия коммуникации в социальных науках | 2 | 2 | 4 | ОК-5 |
| 4 | Теория коммуникации как способ исследования обществ | 4 | 2 | 6 | ОК-5 |
| 5 | Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия | 4 | 8 | 12 | ОК-5 |
| 6 | Коммуникативные механизмы в информационном обществе | 4 | 4 | 8 | ОК-5 |
| 7 | Межкультурные коммуникации | 4 | 4 | 8 | ОК-5 |
| 8 | Вербальная коммуникации | 4 | 2 | 6 | ОК-5 |
| 9 | Невербальная коммуникация | 4 | 2 | 6 | ОК-5 |
| 10 | Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций | 6 | 8 | 14 | ОК-5 |
| | Итого | 36 | 36 | 72 | |

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Не предусмотрено РУП

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| № | Наименование дисциплин | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Последующие дисциплины | | | | | | | | | | | |
| 1 | Культурология | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |

Согласована на портале № 2187

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | Менеджмент | | | | | + | + | | + | + | + |

**5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий**

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

| Компетенции | Виды занятий | | Формы контроля |
|---|---|---|---|
| | Практические занятия | Самостоятельная работа | |
| ОК-5 | + | + | Контрольная работа, Домашнее задание, Отчет по индивидуальному заданию, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест, Реферат |

## 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

| Методы | Интерактивные практические занятия | Всего |
|---|---|---|
| Презентации с использованием мультимедиа с обсуждением | 2 | 2 |
| Case-study (метод конкретных ситуаций) | 4 | 4 |
| Работа в команде | 4 | 4 |
| Итого | 10 | 10 |

## 7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

## 8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Согласована на портале № 2187

Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

| Названия разделов | Содержание практических занятий | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|
| 1 семестр | | | |
| 1 Коммуникация как научная проблема | Проблемы коммуникации в истории социально-философской мысли. Комплексность и процессуальность коммуникации. Интенциональное и неинтенциональное коммуникационное поведение. Базис коммуникации: источник, кодирование, сообщение, канал, получатель, декодирование, обратная связь. Основные характеристики коммуникации: контекстуальность, динамичность, символический характер, предположительность, наличие следствий и пр. | 2 | ОК-5 |
| | Итого | 2 | |
| 2 Коммуникация как принцип функционирования информационного общества | Структурные модели коммуникации. Основные элементы коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры. Роль коммуникации в процессе информатизации общества. Формирование единого коммуникативного пространства в современном обществе. Электронная коммуникация как детерминанта общественного развития. Коммуникация как модель социального действия. | 2 | ОК-5 |
| | Итого | 2 | |
| 3 Актуализация понятия коммуникации в социальных науках | Технократические подходы. Интеракционный подход. Лингвистические подходы. Теории массовой коммуникации. Изменение парадигмы в социальных исследованиях. Переход к языковой модели действительности. Коммуникация как современная форма социальности. | 2 | ОК-5 |
| | Итого | 2 | |
| 4 Теория коммуникации как способ исследования обществ | Множественность моделей коммуникации в социальных науках. Прикладные модели коммуникации. Возможности применения математических моделей в социальных | 4 | ОК-5 |

Согласована на портале № 2187

| | | | |
|---|---|---|---|
| | процессах. Психологические модели коммуникации. Герменевтическая модель как способ описания социальных явлений. Коммуникация в рамках системного подхода. Концепция коммуникации Н. Лумана. Социологические модели коммуникации. Лингвистический подход как универсальная модель социальной коммуникации. Теория коммуникации Ю. Хабермаса. | | |
| | Итого | 4 | |
| 5 Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия | Организация современного социального пространства. Современные средства коммуникации. Система массовой информации как коммуникативный механизм информационного общества. Коммуникативные технологии в современном обществе. | 4 | ОК-5 |
| | Итого | 4 | |
| 6 Коммуникативные механизмы в информационном обществе | Переход от традиционных форм коммуникации к информационным. Вытеснение речевых форм коммуникации. Интернет как коммуникативный медиум. Позитивные и негативные аспекты электронной коммуникации. Понятие политической коммуникации. Структура, средства, модели. Электоральная политическая коммуникация. Понятие коммуникации в информационном обществе. Публичная коммуникация, ее формы и жанры. Устная публичная учебная и деловая и публицистическая коммуникация. | 4 | ОК-5 |
| | Итого | 4 | |
| 7 Межкультурные коммуникации | Становление межкультурной коммуникации и ее место в системе наук о человеке. Культурно-антропологические основы межкультурной коммуникации. Понятия и основные теории межкультурной коммуникации. Виды межкультурной коммуникации. Проблема понимания в межкультурной коммуникации. Формы межкультурной коммуникации. Типы восприятия межкультурных различий. Сравнительный анализ основных культурных форм. | 4 | ОК-5 |

Согласована на портале № 2187

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Итого | 4 | |
| 8 Вербальная коммуникации | Средства коммуникации. Речевое общение как способ коммуникации. Формы речевой коммуникации. Устноречевая коммуникация. Письменноречевая коммуникация. | 4 | ОК-5 |
| | Итого | 4 | |
| 9 Невербальная коммуникация | Сравнение вербальной и невербальной коммуникаций. Мимика и взгляд. Жесты. Организация пространства и времени коммуникационного процесса. Позы и походка. Контакт глаз. | 4 | ОК-5 |
| | Итого | 4 | |
| 10 Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций | Речевое и неречевое поведение в межличностном взаимодействии. Чувства эмоции как коммуникативные действия. | 6 | ОК-5 |
| | Итого | 6 | |
| Итого за семестр | | 36 | |

## 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 семестр | | | | |
| 1 Коммуникация как научная проблема | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ОК-5 | Опрос на занятиях, Контрольная работа |
| | Итого | 2 | | |
| 2 Коммуникация как принцип функционирования информационного общества | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ОК-5 | Опрос на занятиях, Контрольная работа |
| | Итого | 2 | | |
| 3 Актуализация понятия коммуникации в социальных науках | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ОК-5 | Опрос на занятиях, Контрольная работа |
| | Итого | 2 | | |
| 4 Теория коммуникации как способ исследования обществ | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ОК-5 | Опрос на занятиях, Контрольная работа |
| | Итого | 2 | | |

Согласована на портале № 2187

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 5 Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 8 | ОК-5 | Реферат, Опрос на занятиях, Контрольная работа |
| | Итого | 8 | | |
| 6 Коммуникативные механизмы в информационном обществе | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 4 | ОК-5 | Опрос на занятиях, Тест, Контрольная работа |
| | Итого | 4 | | |
| 7 Межкультурные коммуникации | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 4 | ОК-5 | Опрос на занятиях, Тест, Контрольная работа |
| | Итого | 4 | | |
| 8 Вербальная коммуникации | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ОК-5 | Опрос на занятиях, Контрольная работа |
| | Итого | 2 | | |
| 9 Невербальная коммуникация | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ОК-5 | Опрос на занятиях, Контрольная работа |
| | Итого | 2 | | |
| 10 Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 8 | ОК-5 | Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию, Домашнее задание, Контрольная работа |
| | Итого | 8 | | |
| Итого за семестр | | 36 | | |
| Итого | | 36 | | |

**9.1. Тематика практики**

1. Подготовка домашнего задания по темам:
2. - Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели
3. -Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры
4. -Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления
5. -Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения
6. - Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций: языковые различия, проблема религиозных различий, английский язык или русский – универсальный язык общения
7. - Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия: формы и способы общения, способствующие эффективной коммуникации
8. - Коммуникация как принцип организации социальной жизни: коммуникация как социокультурный феномен
9. - Коммуникативные механизмы в информационном обществе: средства массовой коммуникации (СМК), СМК как орудие управления обществом, эмоциональное воздействие

Согласована на портале № 2187

## 10. Курсовая работа

Не предусмотрено РУП

## 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Бальные оценки для элементов контроля

| Элементы учебной деятельности | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|---|---|---|---|---|
| 1 семестр | | | | |
| Выступление (доклад) на занятии | 5 | 5 | 5 | 15 |
| Домашнее задание | 5 | 10 | 10 | 25 |
| Контрольная работа | 3 | 5 | 5 | 13 |
| Опрос на занятиях | 5 | 5 | 5 | 15 |
| Отчет по индивидуальному заданию | | 5 | 5 | 10 |
| Реферат | | | 7 | 7 |
| Тест | 5 | 5 | 5 | 15 |
| Нарастающим итогом | 23 | 58 | 100 | 100 |

### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

| Баллы на дату контрольной точки | Оценка |
|---|---|
| ≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 5 |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 4 |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 3 |
| < 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 2 |

### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка (ГОС) | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS) |
|---|---|---|
| 5 (отлично) (зачтено) | 90 - 100 | A (отлично) |
| 4 (хорошо) (зачтено) | 85 - 89 | B (очень хорошо) |
| | 75 - 84 | C (хорошо) |
| | 70 - 74 | D (удовлетворительно) |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено) | 65 - 69 | |
| | 60 - 64 | E (посредственно) |
| 2 (неудовлетворительно) (не | Ниже 60 баллов | F (неудовлетворительно) |

Согласована на портале № 2187

| | | |
|---|---|---|
| зачтено) | | |

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. Голуб И. Б. Русский язык и культура речи: учебное пособие для вузов / И. Б. Голуб. - Л. : Логос, 2013. - 432 с. ГРИФ МО РФ (наличие в библиотеке ТУСУР - 489 экз.)
2. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация. Учебное пособие. – М.: Альфа-М, НИЦ Инфра-М, 2013. – 288 с. (119 экз.) ГРИФ (наличие в библиотеке ТУСУР - 119 экз.)

### 12.2. Дополнительная литература

1. Садохин А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации / А. П. Садохин. - М. : Высшая школа, 2005. - 309[3] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)
2. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации [Текст] : учебное пособие / О. Л. Гнатюк. - М. : КноРус, 2010. - 256 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 4 экз.)

### 12.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/5979, свободный.
2. Университетская инфраструктура г.Томска – ресурс эффективного межкультурного взаимодействия: Учебно-методическое пособие / Суслова Т. И., Покровская Е. М., Горских О. В., Смольникова Л. В. - 2013. 76 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/3411, свободный.
3. Процессы коммуникации в современном обществе: Методические указания по практическим занятиям и само- стоятельной работе для студентов всех направлений подго- товки и специальностей / Покровская Е. М. - 2016. 16 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/5877, свободный.

### 12.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. не предусмотрено

## 13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

стандартное учебное с мультимедийным оборудованием

## 14. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств приведен в приложении 1.

## 15. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Без рекомендаций.

Согласована на портале № 2187

**Приложение 1**

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

# Процессы коммуникации в современном обществе

Уровень основной образовательной программы: **Бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **11.03.04 Электроника и наноэлектроника**
Профиль: **Промышленная электроника**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФЭТ, Факультет электронной техники**
Кафедра: **ПрЭ, Кафедра промышленной электроники**
Курс: **1**
Семестр: **1**

Учебный план набора 2015 года

Разработчики:

- доцент кафедра ФиС Покровская Е. М.

Зачет: 1 семестр

Томск 2016

Согласована на портале № 2187

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

| Код | Формулировка компетенции | Этапы формирования компетенций |
|---|---|---|
| ОК-5 | способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия | Должен знать • основные модели коммуникации, характер коммуникативного пространства в современном обществе, • современные средства коммуникации, • позитивные и негативные формы коммуникативного взаимодействия; ;<br>Должен уметь • свободно ориентироваться в проблемах функционирования современных коммуникативных средств, • применять коммуникативные методы исследования для решения исследовательских проблем, • использовать современные средства коммуникации в рамках образовательных задач; ;<br>Должен владеть • навыками и умениями эффективного кросскультурного взаимодействия; • навыками и умениями межгрупповой и межличностной коммуникации; • навыками и умениями вступать в коммуникацию в рамках любого коммуникативного пространства; • готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе.; |

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

| Показатели и критерии | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Отлично (высокий уровень) | Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем | Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы |
| Хорошо (базовый уровень) | Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования | Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к |

Согласована на портале № 2187

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | обстоятельствам в решении проблем |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | Обладает базовыми общими знаниями | Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач | Работает при прямом наблюдении |

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ОК-5

ОК-5: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Содержание этапов | • основные модели коммуникации • характер коммуникативного пространства в современном обществе для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия • современные средства коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках • позитивные и негативные формы коммуникативного взаимодействия | • свободно ориентироваться в проблемах функционирования современных коммуникативных средств в устной и письменной формах на русском и иностранном языках, • применять коммуникативные методы исследования для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, • использовать современные средства коммуникации в рамках образовательных задач | • навыками и умениями эффективного кросскультурного взаимодействия; • навыками и умениями межгрупповой и межличностной коммуникации; • навыками и умениями в устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. • готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе. |
| Виды занятий | • Интерактивные практические занятия;<br>• Практические занятия;<br>• Самостоятельная работа; | • Интерактивные практические занятия;<br>• Практические занятия;<br>• Самостоятельная работа; | • Интерактивные практические занятия;<br>• Самостоятельная работа; |
| Используемые средства оценивания | • Контрольная работа;<br>• Домашнее задание;<br>• Отчет по индивидуальному заданию;<br>• Опрос на занятиях;<br>• Выступление (доклад ) на занятии;<br>• Тест; | • Контрольная работа;<br>• Домашнее задание;<br>• Отчет по индивидуальному заданию;<br>• Опрос на занятиях;<br>• Выступление (доклад ) на занятии;<br>• Тест; | • Домашнее задание;<br>• Отчет по индивидуальному заданию;<br>• Выступление (доклад ) на занятии;<br>• Реферат;<br>• Зачет; |

Согласована на портале № 2187

| | | | |
|---|---|---|---|
| | • Реферат;<br>• Зачет; | • Реферат;<br>• Зачет; | |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Отлично (высокий уровень) | • анализирует связи между различными понятиями и категориями коммуникации;<br>• представляет способы и результаты использования различных моделей коммуникации;<br>• теоретически (методологически) обосновывает решение коммуникативной задачи в межличностном и межкультурном взаимодействии ; | • свободно применяет модели освоения коммуникации;<br>• умеет использовать все виды коммуникаций в устной и письменных формах ;<br>• осуществляет инструментальное обеспечение коммуникативных стратегий и тактик ; | • способен работать в мультинациональной команде, осуществлять межкультурное взаимодействие;<br>• свободно владеет разными способами преодоления коммуникативных конфликтов;<br>• применяет коммуникативные технологии формирования толерантности ; |
| Хорошо (базовый уровень) | • понимает связи между различными понятиями и категориями коммуникации;<br>• имеет представление о моделях коммуникации;<br>• решает коммуникативные задачи в межличностном и межкультурном взаимодействии ; | • самостоятельно выбирает коммуникативные модели освоения социокультурного пространства;<br>• умеет использовать виды коммуникаций в устной и письменной формах в знакомых контекстах ;<br>• умеет корректно использовать основные стратегии и тактики коммуникативного поведения ; | • критически осмысливает полученные знания ;<br>• способен принимать коммуникативные решения в профессиональной сфере ;<br>• владеет разными способами представления коммуникативного опыта развития толерантности в обществе; |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | • дает определения основных понятий ;<br>• воспроизводит основные факты, идеи в предметной области знаний;<br>• распознает объекты и субъектов коммуникации;<br>• знает основные виды и формы коммуникации | • умеет составлять документы, вести деловую переписку. ;<br>• использует принципы бесконфликтного коммуникативного поведения ;<br>• умеет представлять результаты своей работы; | • владеет терминологией предметной области знания ;<br>• способен корректно отобразить проблемы понимания в коммуникации; |

Согласована на портале № 2187

| | | | |
|---|---|---|---|
| | и умеет их применять на практике ; | | |

## 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

### 3.1 Тестовые задания

– 1. Назовите основные философские направления XX в., в рамках которых ставились и решались проблемы коммуникации. 2. Охарактеризуйте основные модели коммуникации. 3. Отметьте достоинства и недостатки рассматриваемых моделей коммуникации. 4. Дайте характеристики основных элементов коммуникационого процесса. 5. В чем назначение семиотики? 6. Назовите три основные аспекта знака. 7. Считаете ли вы свои письменноречевые умения достаточно развитыми? Если нет, то как можно улучшить ситуацию?

### 3.2 Темы рефератов

– - Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций: языковые различия, проблема религиозных различий, английский язык или русский – универсальный язык общения

– - Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия: формы и способы общения, способствующие эффективной коммуникации

– - Коммуникация как принцип организации социальной жизни: коммуникация как социокультурный феномен

– - Коммуникативные механизмы в информационном обществе: средства массовой коммуникации (СМК), СМК как орудие управления обществом, эмоциональное воздействие

### 3.3 Темы домашних заданий

– Подготовка домашнего задания по темам:

– - Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели

– -Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры

– -Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления

– -Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения

### 3.4 Темы индивидуальных заданий

– Подготовка домашнего задания по темам:

– - Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели

– -Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры

– -Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления

– -Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения

### 3.5 Темы опросов на занятиях

– Подготовка домашнего задания по темам:

– - Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели

– -Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры

Согласована на портале № 2187

– -Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления

– -Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения

– - Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций: языковые различия, проблема религиозных различий, английский язык или русский – универсальный язык общения

– - Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия: формы и способы общения, способствующие эффективной коммуникации

– - Коммуникация как принцип организации социальной жизни: коммуникация как социокультурный феномен

– - Коммуникативные механизмы в информационном обществе: средства массовой коммуникации (СМК), СМК как орудие управления обществом, эмоциональное воздействие

**3.6 Темы докладов**

– Подготовка домашнего задания по темам:

– - Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели

– -Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры

– -Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления

– -Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения

**3.7 Темы контрольных работ**

– Подготовка домашнего задания по темам:

– - Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели

– -Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры

– -Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления

– -Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения

– - Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций: языковые различия, проблема религиозных различий, английский язык или русский – универсальный язык общения

– - Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия: формы и способы общения, способствующие эффективной коммуникации

– - Коммуникация как принцип организации социальной жизни: коммуникация как социокультурный феномен

– - Коммуникативные механизмы в информационном обществе: средства массовой коммуникации (СМК), СМК как орудие управления обществом, эмоциональное воздействие

**3.8 Зачёт**

– 1. Массовая коммуникация: определение. Структурные составляющие коммуникационных процессов. 2. Влияние массовой коммуникации на формирование ценностных ориентаций. 3. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина. 4. Предмет теории коммуникации. Методы и функции теории коммуникации. 5. Коммуникативный процесс 6. Виды коммуникаций. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. 7. Уровни коммуникации. 8. Межличностная коммуникация. 9. Коммуникация в малых группах. 10. Естественный и искусственные языки в коммуникации. 11. Формы публичной коммуникации. Жанры публичной коммуникации. Устная публичная коммуникация. Устная деловая публичная коммуникация. 12.

Согласована на портале № 2187

Формы межкультурной коммуникации. Типы восприятия межкультурных различий. 13. Понятие «коммуникация». 14. Цели коммуникации. 15. Функции коммуникации. 16. Понятие «коммуникатор» и типы коммуникаторов. 17. Основные теории массовой коммуникации. 18. Функции средств массовой информации. 19. Коммуникативные барьеры непонимания. 20. Особенности устной речи. 21. Различия устной и письменной коммуникации. 22. Виды слушания. 23. Роль слушания в коммуникации. 24. Политическая коммуникация. 25. Виды и формы коммуникаций в организации.

## 4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

### 4.1. Основная литература

1. Голуб И. Б. Русский язык и культура речи: учебное пособие для вузов / И. Б. Голуб. - Л. : Логос, 2013. - 432 с. ГРИФ МО РФ (наличие в библиотеке ТУСУР - 489 экз.)
2. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация. Учебное пособие. – М.: Альфа-М, НИЦ Инфра-М, 2013. – 288 с. (119 экз.) ГРИФ (наличие в библиотеке ТУСУР - 119 экз.)

### 4.2. Дополнительная литература

1. Садохин А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации / А. П. Садохин. - М. : Высшая школа, 2005. - 309[3] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)
2. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации [Текст] : учебное пособие / О. Л. Гнатюк. - М. : КноРус, 2010. - 256 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 4 экз.)

### 4.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/5979, свободный.
2. Университетская инфраструктура г.Томска – ресурс эффективного межкультурного взаимодействия: Учебно-методическое пособие / Суслова Т. И., Покровская Е. М., Горских О. В., Смольникова Л. В. - 2013. 76 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/3411, свободный.
3. Процессы коммуникации в современном обществе: Методические указания по практическим занятиям и само- стоятельной работе для студентов всех направлений подго- товки и специальностей / Покровская Е. М. - 2016. 16 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/5877, свободный.

### 4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. не предусмотрено

Согласована на портале № 2187