МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Процессы коммуникации в современном обществе

Уровень основной образовательной программы: **Бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **12.03.03 Фотоника и оптоинформатика**
Профиль: **Фотоника нелинейных, волноводных и периодических структур**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФЭТ, Факультет электронной техники**
Кафедра: **ЭП, Кафедра электронных приборов**
Курс: **1**
Семестр: **1**
Учебный план набора 2014 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	1 семестр	Всего	Единицы
1	Практические занятия	22	22	часов
2	Всего аудиторных занятий	22	22	часов
3	Из них в интерактивной форме	20	20	часов
4	Самостоятельная работа	50	50	часов
5	Всего (без экзамена)	72	72	часов
6	Общая трудоемкость	72	72	часов
		2	2	З.Е

Зачет: 1 семестр

Томск 2016

Согласована на портале № 2245

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 1 от «18» 10 2016 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 12.03.03 Фотоника и оптоинформатика, утвержденного 2015-09-03 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

доцент кафедра ФиС _____ Покровская Е. М.

Заведующий обеспечивающей каф.
ФиС _____ Суслова Т. И.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ФЭТ _____ Воронин А. И.

Заведующий выпускающей каф.
ЭП _____ Шандаров С. М.

Эксперты:

доцент кафедра ФиС _____ Захарова Л. Л.

Согласована на портале № 2245

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

− раскрыть содержание основных теоретических концепций и терминов, используемых в современной коммуникативистике;

− заложить основы коммуникативной компетентности будущих специалистов;

− сформировать у студентов представление об основных исследовательских подходах в изучении данного проблемного поля, применяемых в мировой и отечественной науке.

1.2. Задачи дисциплины

– − дать представление о современных концепциях коммуникации;;

– − выяснить механизмы коммуникативного взаимодействия;;

– − описать основные средства коммуникации в информационном обществе; ;

– − сформировать навыки и умения эффективного взаимодействия в коммуникативном пространстве;;

– − закрепить сформированные навыки и умения, способность к восприятию информации, использованию основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации.;

– ;

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Процессы коммуникации в современном обществе» (Б1. Дисциплины (модули)) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Культурология, Социология.

Последующими дисциплинами являются: Психология и педагогика.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействий;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** • основные модели коммуникации, характер коммуникативного пространства в современном обществе, • современные средства коммуникации, • позитивные и негативные формы коммуникативного взаимодействия;

– **уметь** • свободно ориентироваться в проблемах функционирования современных коммуникативных средств, • применять коммуникативные методы исследования для решения исследовательских проблем, • использовать современные средства коммуникации в рамках образовательных задач;

– **владеть** • навыками и умениями эффективного кросскультурного взаимодействия; • навыками и умениями межгрупповой и межличностной коммуникации; • навыками и умениями вступать в коммуникацию в рамках любого коммуникативного пространства; • готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

№	Виды учебной деятельности	1 семестр	Всего	Единицы
1	Практические занятия	22	22	часов
2	Всего аудиторных занятий	22	22	часов
3	Из них в интерактивной форме	20	20	часов
4	Самостоятельная работа	50	50	часов
5	Всего (без экзамена)	72	72	часов

Согласована на портале № 2245

6	Общая трудоемкость	72	72	часов
		2	2	З.Е

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

№	Названия разделов дисциплины	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1	Коммуникация как научная проблема	2	4	6	ОК-5
2	Коммуникация как принцип функционирования информационного общества	2	4	6	ОК-5
3	Актуализация понятия коммуникации в социальных науках	2	4	6	ОК-5
4	Теория коммуникации как способ исследования обществ	2	4	6	ОК-5
5	Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия	2	8	10	ОК-5
6	Коммуникативные механизмы в информационном обществе	2	4	6	ОК-5
7	Межкультурные коммуникации	2	6	8	ОК-5
8	Вербальная коммуникации	2	4	6	ОК-5
9	Невербальная коммуникация	2	4	6	ОК-5
10	Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций	4	8	12	ОК-5
	Итого	22	50	72	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Не предусмотрено РУП

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

№	Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Предшествующие дисциплины											
1	Культурология	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Согласована на портале № 2245

2	Социология	+	+	+	+	+	+	+			+
Последующие дисциплины											
1	Психология и педагогика	+		+		+	+	+	+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий		Формы контроля
	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОК-5	+	+	Контрольная работа, Домашнее задание, Отчет по индивидуальному заданию, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест, Реферат

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Всего
Работа в команде	8	8
Case-study (метод конкретных ситуаций)	7	7
Презентации с использованием мультимедиа с обсуждением	5	5
Итого	20	20

7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Согласована на портале № 2245

Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

Названия разделов	Содержание практических занятий	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
1 семестр			
2 Коммуникация как принцип функционирования информационного общества	Структурные модели коммуникации. Основные элементы коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры. Роль коммуникации в процессе информатизации общества. Формирование единого коммуникативного пространства в современном обществе. Электронная коммуникация как детерминанта общественного развития. Коммуникация как модель социального действия.	2	ОК-5
	Итого	2	
1 Коммуникация как научная проблема	Проблемы коммуникации в истории социально-философской мысли. Комплексность и процессуальность коммуникации. Интенциональное и неинтенциональное коммуникационное поведение. Базис коммуникации: источник, кодирование, сообщение, канал, получатель, декодирование, обратная связь. Основные характеристики коммуникации: контекстуальность, динамичность, символический характер, предположительность, наличие следствий и пр.	2	ОК-5
	Итого	2	
3 Актуализация понятия коммуникации в социальных науках	Технократические подходы. Интеракционный подход. Лингвистические подходы. Теории массовой коммуникации. Изменение парадигмы в социальных исследованиях. Переход к языковой модели действительности. Коммуникация как современная форма социальности.	2	ОК-5
	Итого	2	
5 Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия	Организация современного социального пространства. Современные средства коммуникации. Система массовой информации как коммуникативный механизм	2	ОК-5

Согласована на портале № 2245

	информационного общества. Коммуникативные технологии в современном обществе.		
	Итого	2	
6 Коммуникативные механизмы в информационном обществе	Переход от традиционных форм коммуникации к информационным. Вытеснение речевых форм коммуникации. Интернет как коммуникативный медиум. Позитивные и негативные аспекты электронной коммуникации. Понятие политической коммуникации. Структура, средства, модели. Электоральная политическая коммуникация. Понятие коммуникации в информационном обществе. Публичная коммуникация, ее формы и жанры. Устная публичная учебная и деловая и публицистическая коммуникация.	2	ОК-5
	Итого	2	
7 Межкультурные коммуникации	Становление межкультурной коммуникации и ее место в системе наук о человеке. Культурно-антропологические основы межкультурной коммуникации. Понятия и основные теории межкультурной коммуникации. Виды межкультурной коммуникации. Проблема понимания в межкультурной коммуникации. Формы межкультурной коммуникации. Типы восприятия межкультурных различий. Сравнительный анализ основных культурных форм.	2	ОК-5
	Итого	2	
9 Невербальная коммуникация	Сравнение вербальной и невербальной коммуникаций. Мимика и взгляд. Жесты. Организация пространства и времени коммуникационного процесса. Позы и походка. Контакт глаз.	2	ОК-5
	Итого	2	
10 Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций	Речевое и неречевое поведение в межличностном взаимодействии. Чувства эмоции как коммуникативные действия.	4	ОК-5
	Итого	4	
4 Теория коммуникации как способ исследования обществ	Множественность моделей коммуникации в социальных науках. Прикладные модели коммуникации.	2	ОК-5

Согласована на портале № 2245

	Возможности применения математических моделей в социальных процессах. Психологические модели коммуникации. Герменевтическая модель как способ описания социальных явлений. Коммуникация в рамках системного подхода. Концепция коммуникации Н. Лумана. Социологические модели коммуникации. Лингвистический подход как универсальная модель социальной коммуникации. Теория коммуникации Ю. Хабермаса.		
	Итого	2	
8 Вербальная коммуникации	Средства коммуникации. Речевое общение как способ коммуникации. Формы речевой коммуникации. Устноречевая коммуникация. Письменноречевая коммуникация.	2	ОК-5
	Итого	2	
Итого за семестр		22	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
1 семестр				
2 Коммуникация как принцип функционирования информационного общества	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-5	Опрос на занятиях, Контрольная работа
	Итого	4		
1 Коммуникация как научная проблема	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-5	Опрос на занятиях, Контрольная работа
	Итого	4		
3 Актуализация понятия коммуникации в социальных науках	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-5	Опрос на занятиях, Контрольная работа
	Итого	4		
5 Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ОК-5	Реферат, Опрос на занятиях, Контрольная работа
	Итого	8		

Согласована на портале № 2245

6 Коммуникативные механизмы в информационном обществе	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-5	Опрос на занятиях, Тест, Контрольная работа
	Итого	4		
7 Межкультурные коммуникации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОК-5	Опрос на занятиях, Тест, Контрольная работа
	Итого	6		
9 Невербальная коммуникация	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-5	Опрос на занятиях, Контрольная работа
	Итого	4		
10 Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ОК-5	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию, Домашнее задание, Контрольная работа
	Итого	8		
4 Теория коммуникации как способ исследования обществ	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-5	Опрос на занятиях, Контрольная работа
	Итого	4		
8 Вербальная коммуникации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-5	Опрос на занятиях, Контрольная работа
	Итого	4		
Итого за семестр		50		
Итого		50		

9.1. Тематика практики

1. - Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций: языковые различия, проблема религиозных различий, английский язык или русский – универсальный язык общения
2. - Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия: формы и способы общения, способствующие эффективной коммуникации
3. - Коммуникация как принцип организации социальной жизни: коммуникация как социокультурный феномен
4. - Коммуникативные механизмы в информационном обществе: средства массовой коммуникации (СМК), СМК как орудие управления обществом, эмоциональное воздействие
5. Подготовка домашнего задания по темам:
6. - Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели
7. -Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры
8. -Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления
9. -Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения

Согласована на портале № 2245

10. Курсовая работа

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Бальные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
1 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	5	5	5	15
Домашнее задание	5	10	10	25
Контрольная работа	3	5	5	13
Опрос на занятиях	5	5	5	15
Отчет по индивидуальному заданию		5	5	10
Реферат			7	7
Тест	5	5	5	15
Нарастающим итогом	23	58	100	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

Согласована на портале № 2245

зачтено)		

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Голуб И. Б. Русский язык и культура речи: учебное пособие для вузов / И. Б. Голуб. - Л. : Логос, 2013. - 432 с. ГРИФ МО РФ (наличие в библиотеке ТУСУР - 489 экз.)
2. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация. Учебное пособие. – М.: Альфа-М, НИЦ Инфра-М, 2013. – 288 с. (119 экз.) ГРИФ (наличие в библиотеке ТУСУР - 119 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. Садохин А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации / А. П. Садохин. - М. : Высшая школа, 2005. - 309[3] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)
2. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации [Текст] : учебное пособие / О. Л. Гнатюк. - М. : КноРус, 2010. - 256 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 4 экз.)

12.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/5979, свободный.
2. Университетская инфраструктура г.Томска – ресурс эффективного межкультурного взаимодействия: Учебно-методическое пособие / Суслова Т. И., Покровская Е. М., Горских О. В., Смольникова Л. В. - 2013. 76 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/3411, свободный.
3. Процессы коммуникации в современном обществе: Методические указания по практическим занятиям и само- стоятельной работе для студентов всех направлений подго- товки и специальностей / Покровская Е. М. - 2016. 16 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/5877, свободный.

12.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. не предусмотрено

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

стандартное учебное с мультимедийным оборудованием

14. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств приведен в приложении 1.

15. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Без рекомендаций.

Согласована на портале № 2245

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Процессы коммуникации в современном обществе

Уровень основной образовательной программы: **Бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **12.03.03 Фотоника и оптоинформатика**
Профиль: **Фотоника нелинейных, волноводных и периодических структур**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФЭТ, Факультет электронной техники**
Кафедра: **ЭП, Кафедра электронных приборов**
Курс: **1**
Семестр: **1**

Учебный план набора 2014 года

Разработчики:

- доцент кафедра ФиС Покровская Е. М.

Зачет: 1 семестр

Томск 2016

Согласована на портале № 2245

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействий	Должен знать • основные модели коммуникации, характер коммуникативного пространства в современном обществе, • современные средства коммуникации, • позитивные и негативные формы коммуникативного взаимодействия; ; Должен уметь • свободно ориентироваться в проблемах функционирования современных коммуникативных средств, • применять коммуникативные методы исследования для решения исследовательских проблем, • использовать современные средства коммуникации в рамках образовательных задач; ; Должен владеть • навыками и умениями эффективного кросскультурного взаимодействия; • навыками и умениями межгрупповой и межличностной коммуникации; • навыками и умениями вступать в коммуникацию в рамках любого коммуникативного пространства; • готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе.;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к

Согласована на портале № 2245

			обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОК-5

ОК-5: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействий.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	• основные модели коммуникации • характер коммуникативного пространства в современном обществе для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия • современные средства коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках • позитивные и негативные формы коммуникативного взаимодействия	• свободно ориентироваться в проблемах функционирования современных коммуникативных средств в устной и письменной формах на русском и иностранном языках, • применять коммуникативные методы исследования для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, • использовать современные средства коммуникации в рамках образовательных задач	• навыками и умениями эффективного кросскультурного взаимодействия; • навыками и умениями межгрупповой и межличностной коммуникации; • навыками и умениями в устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. • готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе.
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Домашнее задание; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Тест;	• Контрольная работа; • Домашнее задание; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Тест;	• Домашнее задание; • Отчет по индивидуальному заданию; • Выступление (доклад) на занятии; • Реферат; • Зачет;

Согласована на портале № 2245

	• Реферат; • Зачет;	• Реферат; • Зачет;	

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• анализирует связи между различными понятиями и категориями коммуникации; • представляет способы и результаты использования различных моделей коммуникации; • теоретически (методологически) обосновывает решение коммуникативной задачи в межличностном и межкультурном взаимодействии ;	• свободно применяет модели освоения коммуникации; • умеет использовать все виды коммуникаций в устной и письменных формах ; • осуществляет инструментальное обеспечение коммуникативных стратегий и тактик ;	• способен работать в мультинациональной команде, осуществлять межкультурное взаимодействие; • свободно владеет разными способами преодоления коммуникативных конфликтов; • применяет коммуникативные технологии формирования толерантности ;
Хорошо (базовый уровень)	• понимает связи между различными понятиями и категориями коммуникации; • имеет представление о моделях коммуникации; • решает коммуникативные задачи в межличностном и межкультурном взаимодействии ;	• самостоятельно выбирает коммуникативные модели освоения социокультурного пространства; • умеет использовать виды коммуникаций в устной и письменной формах в знакомых контекстах ; • умеет корректно использовать основные стратегии и тактики коммуникативного поведения ;	• критически осмысливает полученные знания ; • способен принимать коммуникативные решения в профессиональной сфере ; • владеет разными способами представления коммуникативного опыта развития толерантности в обществе;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• дает определения основных понятий ; • воспроизводит основные факты, идеи в предметной области знаний; • распознает объекты и субъектов коммуникации; • знает основные виды и формы коммуникации	• умеет составлять документы, вести деловую переписку. ; • использует принципы бесконфликтного коммуникативного поведения ; • умеет представлять результаты своей работы;	• владеет терминологией предметной области знания ; • способен корректно отобразить проблемы понимания в коммуникации;

Согласована на портале № 2245

	и умеет их применять на практике ;		

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Тестовые задания

– 1. Назовите основные философские направления XX в., в рамках которых ставились и решались проблемы коммуникации. 2. Охарактеризуйте основные модели коммуникации. 3. Отметьте достоинства и недостатки рассматриваемых моделей коммуникации. 4. Дайте характеристики основных элементов коммуникационого процесса. 5. В чем назначение семиотики? 6. Назовите три основные аспекта знака. 7. Считаете ли вы свои письменноречевые умения достаточно развитыми? Если нет, то как можно улучшить ситуацию?

3.2 Темы рефератов

– - Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций: языковые различия, проблема религиозных различий, английский язык или русский – универсальный язык общения

– - Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия: формы и способы общения, способствующие эффективной коммуникации

– - Коммуникация как принцип организации социальной жизни: коммуникация как социокультурный феномен

– - Коммуникативные механизмы в информационном обществе: средства массовой коммуникации (СМК), СМК как орудие управления обществом, эмоциональное воздействие

3.3 Темы домашних заданий

– Подготовка домашнего задания по темам:

– - Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели

– -Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры

– -Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления

– -Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения

3.4 Темы индивидуальных заданий

– Подготовка домашнего задания по темам:

– - Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели

– -Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры

– -Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления

– -Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения

3.5 Темы опросов на занятиях

– - Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций: языковые различия, проблема религиозных различий, английский язык или русский – универсальный язык общения

– - Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия: формы и способы общения, способствующие эффективной коммуникации

Согласована на портале № 2245

– - Коммуникация как принцип организации социальной жизни: коммуникация как социокультурный феномен

– - Коммуникативные механизмы в информационном обществе: средства массовой коммуникации (СМК), СМК как орудие управления обществом, эмоциональное воздействие

– Подготовка домашнего задания по темам:

– - Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели

– -Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры

– -Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления

– -Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения

3.6 Темы докладов

– Подготовка домашнего задания по темам:

– - Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели

– -Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры

– -Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления

– -Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения

3.7 Темы контрольных работ

– - Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций: языковые различия, проблема религиозных различий, английский язык или русский – универсальный язык общения

– - Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия: формы и способы общения, способствующие эффективной коммуникации

– - Коммуникация как принцип организации социальной жизни: коммуникация как социокультурный феномен

– - Коммуникативные механизмы в информационном обществе: средства массовой коммуникации (СМК), СМК как орудие управления обществом, эмоциональное воздействие

– Подготовка домашнего задания по темам:

– - Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели

– -Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры

– -Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления

– -Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения

3.8 Зачёт

– 1. Массовая коммуникация: определение. Структурные составляющие коммуникационных процессов. 2. Влияние массовой коммуникации на формирование ценностных ориентаций. 3. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина. 4. Предмет теории коммуникации. Методы и функции теории коммуникации. 5. Коммуникативный процесс 6. Виды коммуникаций. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. 7. Уровни коммуникации. 8. Межличностная коммуникация. 9. Коммуникация в малых группах. 10. Естественный и искусственные языки в коммуникации. 11. Формы публичной коммуникации. Жанры публичной коммуникации. Устная публичная коммуникация. Устная деловая публичная коммуникация. 12.

Согласована на портале № 2245

Формы межкультурной коммуникации. Типы восприятия межкультурных различий. 13. Понятие «коммуникация». 14. Цели коммуникации. 15. Функции коммуникации. 16. Понятие «коммуникатор» и типы коммуникаторов. 17. Основные теории массовой коммуникации. 18. Функции средств массовой информации. 19. Коммуникативные барьеры непонимания. 20. Особенности устной речи. 21. Различия устной и письменной коммуникации. 22. Виды слушания. 23. Роль слушания в коммуникации. 24. Политическая коммуникация. 25. Виды и формы коммуникаций в организации.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Голуб И. Б. Русский язык и культура речи: учебное пособие для вузов / И. Б. Голуб. - Л. : Логос, 2013. - 432 с. ГРИФ МО РФ (наличие в библиотеке ТУСУР - 489 экз.)

2. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация. Учебное пособие. – М.: Альфа-М, НИЦ Инфра-М, 2013. – 288 с. (119 экз.) ГРИФ (наличие в библиотеке ТУСУР - 119 экз.)

4.2. Дополнительная литература

1. Садохин А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации / А. П. Садохин. - М. : Высшая школа, 2005. - 309[3] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)

2. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации [Текст] : учебное пособие / О. Л. Гнатюк. - М. : КноРус, 2010. - 256 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 4 экз.)

4.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/5979, свободный.

2. Университетская инфраструктура г.Томска – ресурс эффективного межкультурного взаимодействия: Учебно-методическое пособие / Суслова Т. И., Покровская Е. М., Горских О. В., Смольникова Л. В. - 2013. 76 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/3411, свободный.

3. Процессы коммуникации в современном обществе: Методические указания по практическим занятиям и само- стоятельной работе для студентов всех направлений подго- товки и специальностей / Покровская Е. М. - 2016. 16 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/5877, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. не предусмотрено

Согласована на портале № 2245