

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ**  
**УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»**  
**(ТУСУР)**



УТВЕРЖДАЮ  
 Директор департамента образования

Документ подписан электронной подписью  
 Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820  
 Владелец: Троян Павел Ефимович  
 Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Инновационные методы организации сервисной деятельности**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**  
 Направление подготовки / специальность: **43.03.01 Сервис**  
 Направленность (профиль) / специализация: **Информационный сервис**  
 Форма обучения: **очная**  
 Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**  
 Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**  
 Курс: **4**  
 Семестр: **8**  
 Учебный план набора 2016 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	8 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	10	10	часов
2	Практические занятия	20	20	часов
3	Всего аудиторных занятий	30	30	часов
4	Самостоятельная работа	114	114	часов
5	Всего (без экзамена)	144	144	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
7	Общая трудоемкость	180	180	часов
		5.0	5.0	З.Е.

Экзамен: 8 семестр

Томск 2018

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис, утвержденного 20.10.2015 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры ТУ « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_.

Разработчик:

Доцент каф. ТУ \_\_\_\_\_ В. А. Семиглазов

Заведующий обеспечивающей каф.  
ТУ

\_\_\_\_\_ Т. Р. Газизов

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан РТФ \_\_\_\_\_ К. Ю. Попова

Заведующий выпускающей каф.  
ТУ

\_\_\_\_\_ Т. Р. Газизов

Эксперты:

доцент кафедра ТУ \_\_\_\_\_ А. Н. Булдаков

доцент кафедра ТОР \_\_\_\_\_ С. . Богомолов

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Инновационный менеджмент» является изучение студентами методов управления инновационным процессом, творческим персоналом, конкурентоспособностью инновационной фирмой, коммерциализацией наукоёмкой и высокотехнологичной радиотехнической продукции.

### 1.2. Задачи дисциплины

- Основными задачами изучения дисциплины являются:
- 1) Овладение студентами методов прогнозирования, поиска новых идей, бизнес-планированию по реализации отобранных идей через управление инновационным проектом;
- 2) Научить студентов приемам обеспечения высокой конкурентоспособности инновационного товара и на основе этого обеспечить увеличение его доли в ёмкости рынка;
- 3) Приобретение практических умений и навыков для формирования и выбора инновационной стратегии фирмы, управление творческим потенциалом коллектива для коммерциализации инновационного проекта через осуществление в полном объёме функций инновационного менеджера.
- 

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Инновационные методы организации сервисной деятельности» (Б1.В.ОД.13) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Инновационный менеджмент, Экономика и организация предприятий сервиса.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-5 готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** - направления и пути для повышения своего самообразования; - последовательность инновационного процесса; - функции и задачи инновационного менеджмента; - особенности инновационной деятельности в радиотехническом приборостроении; - инновационные стратегии и инновационную политику фирмы;
- **уметь** - ставить стратегические цели и формулировать практические задачи, связанные с реализацией на предприятии профессиональных функций; - самостоятельно проводить поиск и отбор научно-технической информации; - самостоятельно систематизировать исходную информацию для получения объективной оценки инновационных проектов; - прогнозировать и отбирать инновационные идеи; - разрабатывать бизнес-план по реализации инновационной идеи; - рассчитывать ёмкость рынка для инновационного товара на основе определения его конкурентоспособности;
- **владеть** - способностью к самоорганизации и самоанализу; - стратегиями конкурентной борьбы; - приемами управления творческим коллективом.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		8 семестр
Аудиторные занятия (всего)	30	30
Лекции	10	10
Практические занятия	20	20
Самостоятельная работа (всего)	114	114

Подготовка к контрольным работам	28	28
Проработка лекционного материала	28	28
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	30	30
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	28	28
Всего (без экзамена)	144	144
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость, ч	180	180
Зачетные Единицы	5.0	5.0

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции, ч	Практические занятия, ч	Самостоятельная работа, ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
8 семестр					
1 Введение	1	0	0	1	ПК-5
2 Особенности инновационной деятельности в радиотехническом приборостроении	1	0	0	1	ПК-5
3 Основные функции и принципы инновационного менеджмента	1	2	0	3	ПК-5
4 Законы конкурентной борьбы	1	2	0	3	ПК-5
5 Конкурентоспособность радиотехнического прибора	1	3	0	4	ПК-5
6 Инновационные стратегии фирмы	1	4	28	33	ПК-5
7 Выбор и тестирование инновационных идей	1	4	28	33	ПК-5
8 Управление инновационным проектом	1	3	28	32	ПК-5
9 Технологические уклады в мировой экономике	1	0	0	1	ПК-5
10 Управление персоналом на инновационной фирме	1	2	30	33	ПК-5
Итого за семестр	10	20	114	144	
Итого	10	20	114	144	

## 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1 Введение	Терминология и классификация в инновационном менеджменте. Исторические примеры базисных инновационных технических решений. Обоснование приоритета инновационной деятельности в структурных источниках экономического развития нашей страны. Государственные документы, подтверждающие авторство в новациях. Защита авторских прав.	1	ПК-5
	Итого	1	
2 Особенности инновационной деятельности в радиотехническом приборостроении	В деятельности инновационной фирмы основное: 1. Выбор конкурентоспособной идеи из ряда альтернативных; 2. Умение прогнозировать развитие наукоёмкой продукции; 3. Грамотное управление рисками; 4. Обеспечение конкурентоспособности продукции и конкурентной стратегии и т.д.	1	ПК-5
	Итого	1	
3 Основные функции и принципы инновационного менеджмента	Основные функции: Прогнозирование – задачи и источники; Планирование – задачи и особенности; Организация – создание реальных условий для достижения запланированных задач; Мотивация – моральная и материальная; Учёт – требования и организация; Контроль – объект, стадия, степень; Анализ – функции, факторный, индексный, графический, стоимостной; Координация – задачи, отчёты, коммуникации. Основные принципы инноваций (приоритетность, гибкость, экономичность и т.д.)	1	ПК-5
	Итого	1	
4 Законы конкурентной борьбы	Закон и следствия конкурентной борьбы. Виды конкуренции. Ценовая и неценовая конкуренция. Недобросовестная конкуренция. Коммерческая тайна.	1	ПК-5
	Итого	1	
5 Конкурентоспособность радиотехнического прибора	Методика оценки конкурентоспособности радиоэлектронного прибора. Оценка гипотезы стратегического поведения конкурента на основе формулы Байеса.	1	ПК-5
	Итого	1	

6 Инновационные стратегии фирмы	Теория ЖЦП (таблица); Рыночная позиция фирмы; Научно-техническая политика; Стратегии: наступательная, оборонительная, имитационная, традиционная, зависимая, оппортунистическая и т.д.; Инновационные фирмы; Конкурентные стратегии фирмы.	1	ПК-5
	Итого	1	
7 Выбор и тестирование инновационных идей	Поиск и выбор идеи. Мозговой штурм, источники новых идей. Четыре степени скрытой потребности в инновациях. Методика тестирования и отбора идей в среде MS Excel.	1	ПК-5
	Итого	1	
8 Управление инновационным проектом	Требования, предъявляемые к инновационному проекту. Сетевое планирование в среде MS Excel. Этапы НИОКР. Причины провала инновационного проекта. Банкротство инновационной фирмы.	1	ПК-5
	Итого	1	
9 Технологические уклады в мировой экономике	Циклический (волнообразный) характер развития в мега-, макро-, мезо- и микроэкономике (таблица). Технологические уклады развития экономики (таблица). Приоритетные направления исследований и разработок (таблица). Эффективность инновационного развития (таблица).	1	ПК-5
	Итого	1	
10 Управление персоналом на инновационной фирме	Творческий потенциал инновационной фирмы. 100 правил повышения творческой активности персонала. Особенности кадровой политики на инновационном предприятии. Математическая модель распределения инновационных проектов среди научных сотрудников фирмы и её решение в среде MS Excel.	1	ПК-5
	Итого	1	
Итого за семестр		10	

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Предшествующие дисциплины										
1 Инновационный менеджмент	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2 Экономика и организация предприятий сервиса		+						+		+

#### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ПК-5	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Зачет, Тест

#### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

#### 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

#### 8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
3 Основные функции и принципы инновационного менеджмента	Изучение метода «Дерево решений» (задачи №6 и №7)	2	ПК-5
	Итого	2	
4 Законы конкурентной борьбы	Оценка гипотез по Байесу (задачи №№1-4)	2	ПК-5
	Итого	2	
5 Конкурентоспособность радиотехнического прибора	Метод теории игр (задачи №17 и №18)	3	ПК-5
	Итого	3	
6 Инновационные стратегии фирмы	Управление рисками (задачи №5 и №8)	4	ПК-5
	Итого	4	
7 Выбор и тестирование инновационных идей	Оценка инвестиционного проекта (задачи №9 и №13)	4	ПК-5
	Итого	4	
8 Управление	Оценка ёмкости рынка инновационного проекта	3	ПК-5

инновационным проектом	(задачи № 10 и № 11)		
	Итого	3	
10 Управление персоналом на инновационной фирме	Управление персоналом (задачи № 15)	2	ПК-5
	Итого	2	
Итого за семестр		20	

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
8 семестр				
6 Инновационные стратегии фирмы	Подготовка к контрольным работам	28	ПК-5	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Итого	28		
7 Выбор и тестирование инновационных идей	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	28	ПК-5	Зачет, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест
	Итого	28		
8 Управление инновационным проектом	Проработка лекционного материала	28	ПК-5	Зачет, Опрос на занятиях, Тест
	Итого	28		
10 Управление персоналом на инновационной фирме	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	30	ПК-5	Зачет, Опрос на занятиях, Тест
	Итого	30		
Итого за семестр		114		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		150		

### 10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП.

### 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

#### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
8 семестр				



Конспект самоподготовки	7	7	8	22
Контрольная работа	9	9	8	26
Опрос на занятиях	7	7	8	22
Итого максимум за период	23	23	24	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	23	46	70	100

### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
65 - 69		
3 (удовлетворительно) (зачтено)	60 - 64	E (посредственно)
	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. Инновационный менеджмент: Учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям бакалавриата и магистратуры / Семиглазов В. А. - 2016. 173 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6207>, дата обращения: 15.04.2018.

### 12.2. Дополнительная литература

1. Инновации и инвестиции: Учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям бакалавриата и магистратуры / Семиглазов В. А. - 2016. 134 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6208>, дата обращения: 15.04.2018.

### 12.3. Учебно-методические пособия

#### 12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Инновационный менеджмент: Учебно-методическое пособие по практическим занятиям. Для студентов, обучающихся по направлениям бакалавриата и магистратуры / Семиглазов В.

А. - 2016. 42 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6209>, дата обращения: 15.04.2018.

2. Инновационный менеджмент: Учебно-методическое пособие для самостоятельной работы. Сборник задач для студентов, обучающихся по направлениям бакалавриата и магистратуры / Семиглазов В. А. - 2016. 101 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6210>, дата обращения: 15.04.2018.

### **12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

#### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

#### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### **12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Базы данных Томскстата:
2. [http://tmsk.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_ts/tmsk/ru/statistics/db/](http://tmsk.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/tmsk/ru/statistics/db/)

## **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение**

### **13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины**

#### **13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий**

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

#### **13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий**

##### **Учебная аудитория**

учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 204 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение не требуется.

#### **13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;

- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

### **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## **14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

### **14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации**

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

#### **14.1.1. Тестовые задания**

1) Какой конкуренции соответствует определение:

Конкуренция, приводящая к переливу капитала из малоэффективной убыточной отрасли в передовые?

- Внутриотраслевая конкуренция
- Межотраслевая конкуренция
- Финансовая конкуренция

2) Укажите какой контроль над ценой на рынке при совершенной конкуренции:

- Отсутствует
- Значительный
- Значительный, но ограничен взаимозависимостью участников
- Некоторый, в узких рамках

3) Укажите базовые инновационные стратегии:

- Стратегия интенсивного развития

- Стратегия дифференциации
- Стратегия локализации
- Стратегия глобализации

4) Укажите кто изобрел первый в мире бензиновый двигатель:

- Костович О. С.
- Курчатов И. В.
- Глушко В.П.
- Вернер фон Браун

5) Укажите методы поиска идей:

- Метод проб и ошибок
- Метод мозгового штурма
- Метод копирования

6) Выберите важнейшие задачи промышленной политики сегодняшнего дня:

- Вторая индустриализация
- Диверсификация внешнеэкономических связей
- Переориентация военно-промышленного комплекса на выпуск мирной продукции.
- Скорейшее замещение традиционных видов энергетики на экологичные виды получения энергии

7) В чем заключается актуальность инновационной деятельности?

- Потребитель имеет возможность пользоваться более качественными товарами и услугами
- Компания получает конкурентное преимущество
- Законодательство обязывает заниматься инновациями
- Необходимо заниматься инновациями, чтобы быть в тренде

8) Укажите этапы творческого процесса:

- замысел, т.е. появление самой идеи
- превращение идеи в план работы
- копирование идеи

9) Укажите базовые инновационные стратегии:

- Стратегия дифференциации
- Стратегия локализации
- Стратегия глобализации
- Стратегия интеграционного роста

10) Укажите базовые инновационные стратегии:

- Стратегия дифференциации
- Стратегия локализации
- Стратегия глобализации
- Стратегия диверсификации

11) Укажите базовые инновационные стратегии:

- Стратегия дифференциации
- Стратегия локализации
- Стратегия глобализации
- Стратегия сокращения нецелесообразных издержек

12) Укажите, что является изучением конкурентной среды

- Оценивание нормативного поля деятельности
- Оценивание налогового законодательства

- Оценивание кадрового потенциала предприятия
- Оценивание текущей стратегии конкурентов

13) Укажите, что является изучением конкурентной среды

- Оценивание нормативного поля деятельности
- Оценивание налогового законодательства
- Оценивание кадрового потенциала предприятия
- Исследование влияния внешней среды на конкурентов

14) Укажите, что является изучением конкурентной среды

- Оценивание нормативного поля деятельности
- Оценивание налогового законодательства
- Оценивание кадрового потенциала предприятия
- Сбор сведений о научно-технических разработках соперников

15) Укажите типы инновационных стратегий на основе научно-технической политики и рыночной позиции

- Наступательная
- Оборонительная
- Партизанская
- Разведывательная

16) Укажите типы инновационных стратегий на основе научно-технической политики и рыночной позиции

- Имитационная
- Лицензирование
- Партизанская
- Разведывательная

17) Укажите типы инновационных стратегий на основе научно-технической политики и рыночной позиции

- Промежуточная стратегия
- Стратегия создания рынка
- Партизанская
- Разведывательная

18) Укажите типы инновационных стратегий на основе научно-технической политики и рыночной позиции

- Разбойничья стратегия
- Привлечение специалистов
- Партизанская
- Разведывательная

19) Укажите типы инновационных стратегий на основе научно-технической политики и рыночной позиции

- Стратегия приобретения компаний
- Традиционная
- Партизанская
- Разведывательная

20) Укажите типы инновационных стратегий на основе научно-технической политики и рыночной позиции

- Оппортунистская
- Зависимая

- Партизанская
- Разведывательная

#### **14.1.2. Экзаменационные вопросы**

1. Значимость инноваций в жизни общества.
2. Общие определения (терминология, схема, инновационного процесса, предпосылки инноваций).
3. Обзор особенностей инновационной деятельности.
4. Технологические уклады и циклы развития экономики, как следствие инновационных процессов.
5. Основные функции инновационного менеджмента.
6. Основные принципы инновации.
7. Государственная поддержка инновационной деятельности.
8. Законы и следствия конкурентной борьбы.
9. Виды конкуренции.
10. Ценовая и неценовая конкуренция.
11. Стратегии конкурентной борьбы.
12. Инновационные стратегии предприятия.
13. Конкурентная позиция предприятия.
14. Классификация типов конкурентного поведения (стратегий) фирм на разных этапах жизненного цикла;
15. Инновационная политика организации;
16. Инновационный потенциал.
17. Методы поиска инноваций
18. Тестирование инновационных идей
19. Прогнозирование инновационных идей
20. Модель отбора новых идей для их реализации в инновационном бизнесе

#### **14.1.3. Темы опросов на занятиях**

1. Бизнес-план нового проекта.
2. Организация НИОКР
3. Вопросы производственной технологии

#### **14.1.4. Зачёт**

Игровая модель производственной программы фирмы методом теории игр  
Выбор инновационной стратегии фирмы на основе оценки гипотез по Байесу  
Прогнозирование рыночного успеха инновационного товара  
Принятие управленческого решения методом «дерева решений»

#### **14.1.5. Темы контрольных работ**

1. Семь правил расчетливого риска.
2. Дерево решений.
3. Проверка гипотез по формуле Байеса.
4. Количественный метод сравнения.
5. Определение рыночной доли инновационного продукта.
6. Модель производственной программы фирмы методом теории игр.
7. Методика отбора инновационных проектов в условиях полной неопределенности.

#### **14.1.6. Вопросы на самоподготовку**

1. Бизнес-план нового проекта.
2. Организация НИОКР
3. Вопросы производственной технологии

#### **14.1.7. Темы самостоятельных работ**

- Принятие управленческого решения методом «дерева решений»
- Игровая модель производственной программы фирмы методом теории игр
- Прогнозирование рыночного успеха инновационного товара
- Выбор инновационной стратегии фирмы на основе оценки гипотез по Байесу

## 14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.  
Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

## 14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

### Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

### Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.