

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ**  
**УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»**  
**(ТУСУР)**



УТВЕРЖДАЮ  
Директор департамента образования

Документ подписан электронной подписью  
Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820  
Владелец: Троян Павел Ефимович  
Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Личностные компетенции предпринимателя**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **27.03.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) / специализация: **Управление качеством в информационных системах**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ФИТ, Факультет инновационных технологий**

Кафедра: **УИ, Кафедра управления инновациями**

Курс: **1**

Семестр: **1**

Учебный план набора 2015 года

**Распределение рабочего времени**

№	Виды учебной деятельности	1 семестр	Всего	Единицы
1	Практические занятия	36	36	часов
2	Всего аудиторных занятий	36	36	часов
3	Самостоятельная работа	36	36	часов
4	Всего (без экзамена)	72	72	часов
5	Общая трудоемкость	72	72	часов
		2.0	2.0	З.Е.

Зачет: 1 семестр

Томск 2018

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 Управление качеством, утвержденного 09.02.2016 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УИ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол №\_\_\_\_\_.

Разработчик:

доцент каф. УИ \_\_\_\_\_ И. В. Атаманова

Заведующий обеспечивающей каф.  
УИ

\_\_\_\_\_ Г. Н. Нариманова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФИТ \_\_\_\_\_ Г. Н. Нариманова

Заведующий выпускающей каф.  
УИ

\_\_\_\_\_ Г. Н. Нариманова

Эксперты:

Доцент кафедры управления инно-  
вациями (УИ)

\_\_\_\_\_ П. Н. Дробот

Доцент кафедры управления инно-  
вациями (УИ)

\_\_\_\_\_ Е. П. Губин

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

Изучение данной дисциплины позволит студентам раскрыть личные качества и способности как ресурс для формирования современной личности ученого, инженера, предпринимателя.

Понимание себя и других позволит будущим специалистам в значительной степени ориентироваться в управлении человеческими ресурсами, выборе стратегии общения и бизнеса, выстраивании собственных целей развития и формировании компетенций, предполагающих успех в предпринимательской деятельности.

Знание основных свойств личности, возможностей теорий в исследовании личности и способах общения с различными типами людей, представление о качествах эффективного менеджера, познание собственной системы ценностей и навыки успешной презентации позволят молодым людям определить зоны ближайшего развития, планы личностного роста и индивидуальные планы коррекции.

### 1.2. Задачи дисциплины

- обеспечение студентов знаниями об основных психологических свойствах личности;
- создание условий для анализа собственных социально-психологических качеств;
- способствование формированию предпринимательских компетенций.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Личностные компетенции предпринимателя» (Б1.Б.20) относится к блоку 1 (базовая часть).

Последующими дисциплинами являются: Деловое общение, Основы теории личности.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** понятия личности и индивидуальности, индивидуально-психологические качества человека, особенности темперамента, направленности личности, типы мышления, виды памяти, социально-психологические качества личности, понятие «Я-концепции», понятие системы ценностей человека, мотивационные факторы управления личностью, типы потребностей, черты самоактуализирующейся личности.

- **уметь** анализировать себя по индивидуальным особенностям, разбираться в темпераментах, описывать характер конкретного человека, оценивать способности и таланты людей, распознавать эмоции и чувства окружающих, определять направленность личности, анализировать детский опыт человека и формулировать установки, соотносить социальные роли и статусы, определять самооценку

- **владеть** основными приёмами самопрезентации, владеть системой знаний о ценностных ориентациях, владеть методами определения мотивов и побуждений, техникой управления впечатлением, технологией построения личного имиджа

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		1 семестр
Аудиторные занятия (всего)	36	36
Практические занятия	36	36
Самостоятельная работа (всего)	36	36
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	36	36

Всего (без экзамена)	72	72
Общая трудоемкость, ч	72	72
Зачетные Единицы	2.0	2.0

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1 семестр				
1 Свойства личности. Понятие личности. Индивидуальность.	3	3	6	ОК-6
2 Индивидуально-психологические качества менеджера.	3	3	6	ОК-6
3 Темперамент.	3	3	6	ОК-6
4 Характер и воля.	3	3	6	ОК-6
5 Способности. Талант.	3	3	6	ОК-6
6 Эмоции и чувства. Направленность личности.	3	3	6	ОК-6
7 Мышление. Визуальное мышление.	3	3	6	ОК-6
8 Память.	3	3	6	ОК-6
9 Социально-психологические качества личности.	3	3	6	ОК-6
10 Я-концепция. Я в социальном мире.	3	3	6	ОК-6
11 Ценностные ориентации.	3	3	6	ОК-6
12 Мотивация как фактор управления личностью.	3	3	6	ОК-6
Итого за семестр	36	36	72	
Итого	36	36	72	

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Не предусмотрено РУП.

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Последующие дисциплины												
1 Деловое общение	+					+			+	+	+	+

2 Основы теории личности	+	+	+	+	+		+	+		+		+
--------------------------	---	---	---	---	---	--	---	---	--	---	--	---

#### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий		Формы контроля
	Прак. зан.	Сам. раб.	
ОК-6	+	+	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест

#### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

#### 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

#### 8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
1 семестр			
1 Свойства личности. Понятие личности. Индивидуальность.	Психология менеджмента. Определения личности. Понятие индивидуальности. Индивидуальность. Структура личности.	3	ОК-6
	Итого	3	
2 Индивидуально-психологические качества менеджера.	Психика человека. Мышление. Направленность личности. Внимание. Память. Восприятие. Эмоции. Характер. Способности. Темперамент.	3	ОК-6
	Итого	3	
3 Темперамент.	Темперамент по Гиппократу. Темперамент по И.Канту. Темперамент чувств. Конституциональная типология Кречмера. Классификация темпераментов по Павлову. Психологические характеристики типов темперамента. Экстраверсия, интроверсия и нейротизм по Айзенку.	3	ОК-6
	Итого	3	
4 Характер и воля.	Особенности характеров. Представление школ о характере. Цельные и противоречивые характеры. Виды характеров. Связь темперамента и характера. Способности. Недостатки характера. Поло-	3	ОК-6

	жительные и отрицательные черты характера. Характеристики эффективных менеджеров.		
	Итого	3	
5 Способности. Талант.	Определения способностей. Общие способности человека и специальные. Взаимосвязанные способности. Способности предпринимателя.	3	ОК-6
	Итого	3	
6 Эмоции и чувства. Направленность личности.	Сравнение чувств и эмоций. Положительные и отрицательные эмоции. Высшие человеческие чувства. Виды эмоций. Настроение. Аффект. Страсть. Цвет и эмоции по Люшеру. Направленность как система побуждений. Мироззрение.	3	ОК-6
	Итого	3	
7 Мышление. Визуальное мышление.	Познавательные, эмоциональные и волевые психические процессы. Свойства мышления. Виды мышления. Процесс визуального мышления. Визуализация и предприниматель.	3	ОК-6
	Итого	3	
8 Память.	Память и запоминание. Законы памяти по Жарикову. Сохранение информации. Припоминание. Кратковременная и долговременная память. Профессия и память.	3	ОК-6
	Итого	3	
9 Социально-психологические качества личности.	Социализация личности. Детский опыт и установки. Убеждения и стереотипы. Жизненные установки. Самооценка взрослого. Социальные чувства.	3	ОК-6
	Итого	3	
10 Я-концепция. Я в социальном мире.	Взаимосвязь между человеком и окружающим миром. Я- концепции как убеждения. Самосознание. Социальный опыт и Я-концепции. Роли. Социальная идентичность. Социальные сравнения. Суждения окружающих. Я и культура. Взаимозависимая и независимая Я-концепция. Самопознание. Самопрезентация	3	ОК-6
	Итого	3	
11 Ценностные ориентации.	Установки. Как установки влияют на поведение. Феномены, связанные с установками. Убежденность. Ценностные ориентиры. А.Адлер и его теория о ценностях личности.	3	ОК-6
	Итого	3	
12 Мотивация как фактор управления личностью.	Мотивы. Мотивационные побуждения. Мотивация к достижениям. Мотивация принадлежности к группе. Мотивация компетентности. Мотивация власти. Типы потребностей. Разнообразие потребностей. Первичные и вторичные потребности. Уровни человеческих потребностей по А.Маслоу. Самоактуализация. Черты самоактуализирующейся личности. Кто мотивирует мотиватора?	3	ОК-6

	Итого	3	
Итого за семестр		36	

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
1 семестр				
1 Свойства личности. Понятие личности. Индивидуальность.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	3	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест
	Итого	3		
2 Индивидуально-психологические качества менеджера.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	3	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест
	Итого	3		
3 Темперамент.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	3	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест
	Итого	3		
4 Характер и воля.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	3	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест
	Итого	3		
5 Способности. Талант.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	3	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест
	Итого	3		
6 Эмоции и чувства. Направленность личности.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	3	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест
	Итого	3		
7 Мышление. Визуальное мышление.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	3	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест
	Итого	3		
8 Память.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	3	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест
	Итого	3		
9 Социально-	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	3	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест

психологические качества личности.	ским занятиям, семинарам			занятия, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест
	Итого	3		
10 Я-концепция. Я в социальном мире.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	3	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест
	Итого	3		
11 Ценностные ориентации.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	3	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест
	Итого	3		
12 Мотивация как фактор управления личностью.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	3	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест
	Итого	3		
Итого за семестр		36		
Итого		36		

### 10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП.

### 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

#### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
1 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	10	10	10	30
Конспект самоподготовки	5	5	5	15
Опрос на занятиях	5	5	5	15
Тест	10	10	20	40
Итого максимум за период	30	30	40	100
Нарастающим итогом	30	60	100	100

#### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3



< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2
---	---

### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
65 - 69		
3 (удовлетворительно) (зачтено)	60 - 64	E (посредственно)
	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. Психология в профессиональной деятельности: Курс лекций / Смольникова Л. В. - 2016. 203 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6419>, дата обращения: 21.05.2018.

2. Психология: Учебное пособие / Смольникова Л. В. - 2016. 337 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6417>, дата обращения: 21.05.2018.

### 12.2. Дополнительная литература

1. Личность и профессия: психологическая поддержка и сопровождение : Учебное пособие для вузов. - М. : Academia , 2005. - 334[2] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

2. Сыманюк Э. Э. Психологические барьеры профессионального развития личности : Учебно-методическое пособие. - М. : Московский психолого-социальный институт , 2005. - 251[1] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

### 12.3. Учебно-методические пособия

#### 12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Личностные компетенции предпринимателя: Методические указания к практическим и самостоятельным работам студентам направления 221400.62 «Управление качеством» / Скавинская Е. Н. - 2012. 43 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/1361>, дата обращения: 21.05.2018.

#### 12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

##### Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

##### Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

##### Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### **12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>

### **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение**

#### **13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины**

##### **13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий**

Учебная аудитория / Лекционная аудитория с интерактивным проектором и маркерной доской

учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа  
634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 412 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

Гб;  
- Персональный компьютер Intel Core 2 Duo E6550 2.3 ГГц, ОЗУ – 2 Гб, жесткий диск – 250

- Проектор BenQ «MX505» DPL;
- Экран для проектора Lumian Mas+Er;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip
- Google Chrome
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
- Microsoft Windows
- OpenOffice

##### **13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

### **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

### **14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

#### **14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации**

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

##### **14.1.1. Тестовые задания**

1. Направление в психологии, изучающее проблемы развития личности, её активности, самоактуализации и самосовершенствования, известно как ...

- а) гуманистическая психология
- б) когнитивная психология
- в) бихевиоризм
- г) психоанализ

2. Понятие ... выражает неделимость, целостность и генотипические особенности человека как представителя рода

- а) «личность»
- б) «индивид»
- в) «субъект»
- г) «индивидуальность»

3. Получение данных о собственных психических процессах и состояниях в момент их протекания называется ... а) самонаблюдение

- б) эксперимент
- в) самолюбование
- г) наблюдение

4. Проблема механизмов психологической защиты личности впервые была разработана ...

- а) в гуманистической психологии
- б) в психологии развития
- в) в психоанализе
- г) в бихевиоризме

5. Конфликт, вызванный у человека борьбой своих собственных мотивов и установок, определяется как ...

- а) внутригрупповой
- б) межгрупповой
- в) межличностный
- г) внутриличностный

6. Понятие «комплекс неполноценности» было введено в психологию ...

- а) Карлом Юнгом

- б) Эриком Эриксоном
- в) Альфредом Адлером
- г) Карлом Роджерсом

7. Центральное место в бихевиоральной теории личности занимает ...

- а) сознание
- б) поведение
- в) потребности
- г) бессознательное

8. Согласно Б. Скиннеру, человек получает знания, овладевает речью, формирует установки, ценности, страхи, личностные черты и самооценку через ...

- а) научение
- б) деятельность
- в) взаимодействие
- г) работу над собой

9. Что из перечисленного не относится к невербальным средствам коммуникации?

- а) поза и телодвижения
- б) мимика и жесты
- в) монологическая и диалогическая речь
- г) расстояние между собеседниками

10. Иерархическая пирамида потребностей была разработана ...

- а) Карлом Роджерсом
- б) Эриком Эриксоном
- в) Эрихом Фроммом
- г) Абрахамом Маслоу

11. Стремление человека к постоянному развитию, самосовершенствованию, раскрытию своего потенциала определяется как ...

- а) самооценка
- б) самоактуализация
- в) самодетерминация
- г) самоуверенность

12. Способность человека понимать эмоциональное состояние других людей и сопереживать им называется ...

- а) интуиция
- б) манипуляция
- в) рефлексия
- г) эмпатия

13. Ожидаемые модели поведения и ценности, которые формально или неформально устанавливаются группой, определяются как ...

- а) социальные нормы
- б) критерии поведения
- в) способы взаимодействия
- г) групповые ориентиры

14. Согласно Виктору Франклу, движущей силой развития личности является ...

- а) стремление к смыслу
- б) стремление к удовольствию
- в) стремление к счастью
- г) стремление к свободе

15. Стрессовое воздействие иной культуры на человека определяется понятием ...

- а) «культурный взрыв»
- б) «культурный конфликт»
- в) «культурный шок»
- г) «культурный провал»

16. Транзактный анализ (Э. Берн) позволяет описать и проанализировать поведение человека ...

- а) на индивидуальном уровне
- б) в составе отдельной группы
- в) только на уровне группового взаимодействия
- г) как индивидуально, так и в составе групп

17. Что из перечисленного не относится к психологическим качествам предпринимателя?

- а) способность рисковать
- б) пассивность
- в) целеустремленность
- г) решительность

18. Характеристика индивидуально-психологических различий, проявляющаяся в стремлении человека к взаимодействию с внешним миром, вовлеченностью во внешние события, обозначается как ...

- а) экстраверсия
- б) интроверсия
- в) интуиция
- г) экстравагантность

19. Что из перечисленного является потенциальным ограничением эффективной деятельности менеджера?

- а) изобретательность
- б) умение обучать
- в) неумение управлять собой
- г) четкие личные цели

20. Как называется стратегия поведения в конфликте, которая предполагает поиск решения, удовлетворяющего обе стороны?

- а) компромисс
- б) сотрудничество
- в) соперничество
- г) подавление

#### 14.1.2. Темы опросов на занятиях

1. Раскройте понятие личности во всем многообразии.
2. Дайте определение категории "Индивидуальность", раскройте категорию.
3. Индивидуально-психологические качества менеджера.
4. Социально-психологические качества личности.
5. Мотивация как фактор управления личностью. Мотивационные побуждения.
6. Мотивация к достижениям. Мотивация принадлежности к группе.
7. Мотивация компетентности. Мотивация власти.

#### 14.1.3. Вопросы на самоподготовку

- 1) Что является предметом изучения в психологии менеджмента?
- 2) Различаются ли понятия «человек», «личность» и «индивидуальность»?
- 3) Чем может быть представлена структура личности?
- 4) Перечислите индивидуально-психологические качества личности.
- 5) Как определяли темперамент Гиппократ, Кант, Павлов?
- 6) В чем заключается конституциональная типология Кречмера?
- 7) Опишите основные психологические характеристики типов темперамента.
- 8) Что такое характер?
- 9) Какие типы характера вы знаете?
- 10) Какие типы и виды способностей существуют?
- 11) Чем различаются чувства и эмоции?
- 12) На что влияет цвет?
- 13) Что такое «направленность личности»?
- 14) Какие психические процессы отражают отношение человека к окружающему?
- 15) Перечислите этапы визуального мышления.
- 16) Какие свойства и виды памяти вы знаете?
- 17) Что формируется в процессе социализации?

- 18) Как формируется «Я-концепция»?
- 19) Как проявляют себя индивидуализм и коллективизм?
- 20) Какие факторы влияют на Я-имидж?
- 21) В чем заключается теория когнитивного диссонанса?
- 22) Определяют ли установки поведение?
- 23) Опишите эксперимент Зимбардо.
- 24) Убежденность - это уверенность?
- 25) В чем проявляются ценностные ориентации?
- 26) Объясните бимодальную симметрию жизни по А.Адлеру.
- 27) Что такое мотивационное побуждение?
- 28) Какие типы потребностей вы знаете?
- 29) Какой должна быть самоактуализирующаяся личность?
- 30) Кто мотивирует мотиватора?
- 31) Можно ли управлять впечатлением?

#### 14.1.4. Темы докладов

1. В чем заключается структура личности по З.Фрейду?
2. Как понимание психоанализа может помочь менеджеру в его деятельности?
3. В чем психологический смысл защитных механизмов?
4. Что такое копинг-стратегии?
5. Есть ли польза для человека от психологических защит?
6. В чем заключается феномен сопротивления?
7. Позитивная роль сопротивления для менеджера.
8. Зачем нужно уметь интерпретировать?
9. Что такое коллективное бессознательное?

#### 14.1.5. Зачёт

1. Кто такой предприниматель и что такое предпринимательство?
2. Подходы к изучению эффективной деятельности людей.
3. Взгляд М.Вудкока и Д.Френсиса на оценку сильных сторон менеджера.
4. Устойчивые и динамические характеристики личности менеджера.
5. Профессионально-важные качества менеджера по Журавлеву.
6. Социально-биографические характеристики предпринимателя.
7. Существенные личностные качества менеджера, влияющие на эффективность управления.
8. Понятие креативности.
9. Психологические портреты, основанные на типологии Юнга.
10. Стили принятия решений интроверта и экстраверта.
11. Классификация акцентуаций Леонгарда.
12. Типология личности Дж.Олдхэма и Л.Морриса.

### 14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.  
Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)

С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

### **14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

#### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

#### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.