МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

Уровень образования: **высшее образование - специалитет**
Направление подготовки / специальность: **38.05.01 Экономическая безопасность**
Специализация: **Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности**
Направленность (профиль): **Проектная деятельность при обеспечении экономической и информационной безопасности**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФБ, Факультет безопасности**
Кафедра: **КИБЭВС, Кафедра комплексной информационной безопасности электронно-вычислительных систем**
Курс: **3**
Семестр: **5**
Учебный план набора 2013 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	5 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	36	36	часов
2	Практические занятия	72	72	часов
3	Всего аудиторных занятий	108	108	часов
4	Самостоятельная работа	108	108	часов
5	Всего (без экзамена)	216	216	часов
6	Общая трудоемкость	216	216	часов
		6.0	6.0	З.Е.

Дифференцированный зачет: 5 семестр

Томск 2018

Согласована на портале № 28842

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 6 от «15» 5 2018 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.05.01 Экономическая безопасность, утвержденного 16.01.2017 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИС «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

доцент каф. БИС _____ Н. Ю. Изоткина

Заведующий обеспечивающей каф.
БИС _____ Р. В. Мещеряков

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФБ _____ Е. М. Давыдова

Заведующий выпускающей каф.
КИБЭВС _____ А. А. Шелупанов

Эксперты:

Доцент каф. КИБЭВС _____ К. С. Сарин

Доцент каф. БИС _____ О. О. Евсютин

Согласована на портале № 28842

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

является формирование у студентов конфликтологической компетентности на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования, переговорном процессе

1.2. Задачи дисциплины

– формирование системного представления о тенденциях развития отечественной и зарубежной конфликтологии, дискуссионных проблемах конфликтологии как теории и практики, роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, орга-низации, общества и человечества в целом.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» (Б1.В.ДВ.1.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: История экономических учений.

Последующими дисциплинами являются: Криминалистика, Экономика организации, Экономическая безопасность.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности;

– ПК-19 способностью применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

– **знать** - теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов;

– **уметь** - анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах; - определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов; - оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов; - самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов;

– **владеть** - навыками самостоятельного освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		5 семестр
Аудиторные занятия (всего)	108	108
Лекции	36	36
Практические занятия	72	72
Самостоятельная работа (всего)	108	108
Проработка лекционного материала	36	36
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	6
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	66	66

Согласована на портале № 28842

Всего (без экзамена)	216	216
Общая трудоемкость, ч	216	216
Зачетные Единицы	6.0	6.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
5 семестр					
1 Теоретические основы конфликтологии. Общая теория конфликта	6	16	30	52	ОК-5, ПК-19
2 Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт	12	16	26	54	ОК-5, ПК-19
3 Конфликты в различных социальных сферах. Межгосударственные конфликты. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	6	16	28	50	ОК-5, ПК-19
4 Философия конфликта	12	24	24	60	ОК-5
Итого за семестр	36	72	108	216	
Итого	36	72	108	216	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Теоретические основы конфликтологии. Общая теория конфликта	Становление конфликтологии Предмет, объект и методы конфликтологии	6	ОК-5
	Итого	6	
2 Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт	Внутриличностный конфликт и его виды Причины и последствия внутриличностного конфликта Предупреждение и разрешение внутри-личностных конфликтов Стрессы. Стрессоустойчивость, как способ предупреждения конфликтов	12	ОК-5
	Итого	12	
3 Конфликты в различных социальных сферах.	Этнонациональный конфликт и его специфика. Религиозные конфликты и основные пути их решения.Межгосударственные конфликты (обе проти-	6	ОК-5, ПК-19

Согласована на портале № 28842

Межгосударственные конфликты. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	востоящие стороны представлены государствами или их коалициями); национально-освободитель-ные войны (одна из сторон представлена государ-ством): антиколониальные, войны народов против расизма, а также против правительств, действую-щих в противоречии с принципами демократии; внутренние интернационализированные конфлик-ты (государство выступает помощником одной из сторон во внутреннем конфликте на территории другого государства). Предупреждение конфлик-тов. Раз-решение конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Динамика перего-воров		
	Итого	6	
4 Философия конфликта	Истоки современной философии конфликта.Ан-тропология К. Маркса и ее влияние на понимание сущности социального конфликта.Учение о бессо-знательном как основании конфликтов З. Фрейда. Конфликт как условие развития в философии Г. Зиммеля. Современная философия конфлик-та.Функции социального конфликта и перспекти-вы управления конфликтами в обществе. Концеп-ция подлинного и неподлинного конфликта в фи-лософии М. Хоркхаймера и Г. Маркузе. Агрессия как основание конфликтов в учении К. Лоренца.Э. Фромм: деструктивность как основание конфлик-та.Толерантность и конфликт.	12	ОК-5
	Итого	12	
Итого за семестр		36	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин			
	1	2	3	4
Предшествующие дисциплины				
1 История экономических учений	+			
Последующие дисциплины				
1 Криминалистика			+	
2 Экономика организации		+		
3 Экономическая безопасность			+	

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Согласована на портале № 28842

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ОК-5	+	+	+	Домашнее задание, Конспект самоподготовки, Выступление (доклад) на занятии, Тест, Реферат
ПК-19	+	+	+	Домашнее задание, Конспект самоподготовки, Тест, Реферат

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Теоретические основы конфликтологии. Общая теория конфликта	• Предпосылки формирования конфликтологических идей. • Отрасли отечественной конфликтологии. • Проблема эволюции конфликта. • Общая характеристика конфликтов в животном мире. • Типичные внутривидовые конфликты у животных.	16	ОК-5
	Итого	16	
2 Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт	Переживание как основа внутриличностного конфликта. • Последствия внутриличностных конфликтов. • Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. • Рекомендации по психокоррекции суицидального поведения. • Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.	16	ОК-5, ПК-19
	Итого	16	
3 Конфликты в различных социальных сферах. Межгосударственные конфликты. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	«Супружеские конфликты». Цель игры – познакомиться с одним из вариантов супружеских конфликтов и попытаться найти возможные варианты решения такого конфликта.проведению исследования: С целью изучения взаимоотношений в рабочем коллективе проведите опрос членов данного коллектива, используя методику Анцупова А.Я (Опросный лист).Подготовка реферата: • Специ-	16	ОК-5

Согласована на портале № 28842

	фика межэтнических конфликтов. • Этно-политическая эволюция. • Этнический парадокс конца XX века (В.П. Ратников). • Межгосударственные конфликты и основные направления их предотвращения. • Политические конфликты тоталитарных и демократических систем. • Межгосударственные конфликты и национальные интересы.Прочтите фрагмент «Исповеди» Л.Н. Толстого и проанализируйте ситуацию внутриличностного конфликта, ответив на следующие вопросы: • О каком виде внутриличностного конфликта идет речь? • Каким механизмам психологической защиты от внутриличностного конфликта относятся выходы, обнаруженные Л.Н.Толстым? • Дайте оценку тем выходам из конфликта, о которых пишет автор. • Как бы Вы поступили в случае наличия у вас подобного рода внутриличностного конфликта?		
	Итого	16	
4 Философия конфликта	Темы для подготовки реферата: • Уровни проявления и типология конфликтов. • Конфликт как тип трудных ситуаций. • Проблема классификации в конфликтологии. • Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. • Поведение человека в трудных ситуациях. • Человек и ситуация. Перечень тем для составления таблиц: • Структурные элементы конфликта. • Основные признаки и достаточные условия возникновения конфликта. • Основные компоненты психологической структуры конфликта. • Классификация конфликтов. Соотношение причин конфликта, конфликтной ситуации и конфликта.	24	ОК-5
	Итого	24	
Итого за семестр		72	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
5 семестр				
1 Теоретические основы конфликтологии. Общая теория конфликта	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОК-5, ПК-19	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Реферат, Тест
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	20		

Согласована на портале № 28842

	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	30		
2 Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	20	ОК-5	Выступление (доклад) на занятии, Реферат, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6		
	Итого	26		
3 Конфликты в различных социальных сферах. Межгосударственные конфликты. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	Проработка лекционного материала	8	ОК-5	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Тест
	Проработка лекционного материала	20		
	Итого	28		
4 Философия конфликта	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	20	ОК-5	Конспект самоподготовки, Реферат, Тест
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	24		
Итого за семестр		108		
Итого		108		

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
5 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	20	15	20	55
Конспект самоподготовки	5	5	5	15
Реферат	10	10	10	30
Итого максимум за период	35	30	35	100
Нарастающим итогом	35	65	100	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Согласована на портале № 28842

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2

е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 154 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-05147-6. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/069EAB33-F8AE-43DB-939E-C3FCC47C2C28/konfliktologiya, дата обращения: 06.06.2018.

12.2. Дополнительная литература

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 322 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06003-4. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/44D218F0-8246-4E87-B9BD-A280E2AEE336/konfliktologiya, дата обращения: 13.06.2018.

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Конфликтология в социальной работе: Учебно-методическое пособие для практических занятий, курсовой работе и самостоятельной работе / Грик Н. А. - 2018. 22 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/7519, дата обращения: 13.06.2018.

2. Современные теории социального благополучия: Учебно-методическое пособие для практических занятий и СРС для студентов направления подготовки 040400.62 «Социальная работа» для очной и заочной форм обучения / Грик Н. А. - 2013. 15 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4719, дата обращения: 13.06.2018.

Согласована на портале № 28842

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. http://www.edu.tusur.ru - образовательный портал университета
2. http://www.elibrary.ru - научная-электронная библиотека

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Учебная аудитория

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 500 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение не требуется.

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную ин-

Согласована на портале № 28842

формационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:
- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:
а) в конце 50-х г. XIX века;
б) в конце 50-х г. XX века;
в) в начале XVII века.
2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):
а) структурные методы;
б) метод картографии;
в) опрос.
3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:
а) Конфуцию;
б) Гераклиту;
в) Платону.
4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):
а) этапы конфликта;
б) фазы конфликта;
в) содержание конфликта.
5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
а) начальной фазе;
б) фазе подъема;
в) пике конфликта;

Согласована на портале № 28842

г) фазе спада.

6. Конфликт в переводе с латинского означает:

а) соглашение;

б) столкновение;

в) существование.

7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

а) психологии;

б) социологии;

в) педагогике.

8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

а) конфликтными отношениями;

б) конфликтной ситуацией;

в) инцидентом.

9. Конфликт равен:

а) конфликтная ситуация + инцидент;

б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;

в) конфликтные отношения + инцидент.

10. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

а) межличностные;

б) межгрупповые;

в) классовые;

г) межгосударственные;

д) межнациональные;

е) внутриличностные.

11. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

а) конфронтация;

б) соперничество;

в) конкуренция.

12. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

а) конструктивная модель;

б) деструктивная;

в) конформистская;

г) нонконформистская.

13. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: не-устойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне проти-воречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

а) ригидному;

б) сверхточному;

в) «бесконфликтному».

14. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

а) переговорный процесс;

б) сотрудничество;

в) компромисс.

15. Профессиональный посредник называется:

а) суггестором;

б) медиатором;

в) коллегой.

16. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

а) дизъюнктивный;

Согласована на портале № 28842

б) конъюктивный;
в) субъективный;
г) смешанный.

17. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

а) манипуляцией;
б) суггестией;
в) гипнозом.

18. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

а) ультимативной тактике;
б) тактике выжимания уступок;
в) тактике лавирования.

19. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

а) конфликтом;
б) конкуренцией;
в) соревнованием.

20. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

а) конструктивными;
б) деструктивными;
в) реалистическими.

21. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

а) К. Маркса и Ф. Энгельса;
б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;
д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

22. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

а) Ч. Освуд;
б) В. Линкольн;
в) Л. Томпсон;
г) Р. Фишер;
д) Ш. и Г. Боуэр.

23. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

а) в 1972 г. в США;
б) в 1986 г. в Австралии;
в) в 1989 г. в Германии;
г) в 1985 г. Швейцарии;
д) в 1992 г. в России.

24. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

а) в Москве в 1992 г.;
б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;
в) в Сочи в 1995 г.;
г) во Владивостоке в 1993 г.;
д) в Твери в 1998 г.

25. Какой из приведенных методов относится к группе методов управлениями кон-фликтами:

а) социологический метод;
б) метод тестирования;
в) метод картографии;

Согласована на портале № 28842

г) метод наблюдения;

д) метод эксперимента.

26. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;

б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;

в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;

г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;

д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

27. Конфликтная ситуация — это:

а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;

г) причина конфликта;

д) этап развития конфликта.

28. Причина конфликта – это:

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при опре-деленных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодей-ствия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

д) то, из-за чего возникает конфликт.

29. Конфликтогены – это:

а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;

б) проявления конфликта;

в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;

г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;

д) поведенческие реакции личности в конфликте.

30. К какому типу кофликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

а) снисходительное отношение;

б) негативное отношение;

в) менторские отношения;

г) нарушение этики;

д) нечестность и неискренность.

31. Управление конфликтами — это:

а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;

б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;

в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряжен-ности между ними;

г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс форми-рования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

Согласована на портале № 28842

32. Содержание управления конфликтами включает:

а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;

б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;

в) прогнозирование, регулирование, разрешение;

г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;

д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

33. Предпосылками разрешения конфликта являются:

а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разреше-нии, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;

б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;

в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;

г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, ли-дерство в группе.

34. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

а) конструктивная, рациональная, деструктивная;

б) компромисс, борьба, сотрудничество;

в) рациональная, иррациональная, конформистская;

г) конструктивная, деструктивная, конформистская;

д) борьба, уступка, компромисс.

35. Кто из ниже перечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

а) К. Томас и Р. Киллмен;

б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;

в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;

г) М. Дойч и Д. Скотт;

д) Р. Фишер и У. Юри.

36. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:

а) 1;

б) 2;

в) 3;

г) 4;

д) 5.

37. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, сис-тематической работы избегает:

а) ригидный тип;

б) неуправляемый тип;

в) демонстративный тип;

г) сверхточный тип;

д) «бесконфликтный тип».

38. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

а) обмену информацией;

б) налаживанию добрых взаимоотношений;

в) достижению взаимопонимания;

г) расширению темы общения;

д) усилению информационного воздействия на партнера.

39. Технологии рационального поведения в конфликте — это:

а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;

б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;

в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуж-дению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;

Согласована на портале № 28842

г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;

д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

40. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:

а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;

б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;

в) регрессия, сублимация, визуализация;

г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;

д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

41. Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии:

а) 1;

б) 2;

в) 3;

г) 4;

д) 5.

42. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:

а) «выигрыш – выигрыш»;

б) «выигрыш – проигрыш»;

в) «проигрыш – проигрыш»;

г) «проигрыш – выигрыш»;

д) «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш».

43. Внутриличностный конфликт – это:

а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;

б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;

в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;

г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;

д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

44. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов:

а) З. Фрейду;

б) А. Адлеру;

в) К. Юнгу;

г) Э. Фромму;

д) К. Левину.

45. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:

а) З. Фрейду;

б) А. Адлеру;

в) К. Юнгу;

г) Э. Фромму;

д) К. Левину.

46. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;

б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;

в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;

г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;

д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение.

47. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В.Линкольну связан с такими формами их проявления как: верование и поведение (предрассудки, предпочтения, приоритеты); приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам; религи-озные, культурные, политические и другие ценности; нравственные ценности (пред-ставления о добре и зле, справедливости и несправедливости и т. п.):

Согласована на портале № 28842

а) информационные факторы;
б) поведенческие факторы;
в) факторы отношений;
г) ценностные факторы;
д) структурные факторы.
48. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений: + ±
а) взаимно-положительный;
б) взаимно-отрицательный;
в) односторонне положительно-отрицательный;
г) односторонне противоречиво-положительный;
д) взаимно-противоречивый.
49. К групповым конфликтам относятся конфликты:
а) личность – группа;
б) группа – группа;
в) личность – группа и группа – группа;
г) руководитель – коллектив;
д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.
50. Конфликт в обществе – это:
а) конфликты в любых социальных группах;
б) конфликты в больших социальных группах;
в) конфликты между государствами;
г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);
д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.
51. Политические конфликты – это:
а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату по-литической власти;
б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о полити-ческой власти;
в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;
г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных полити-ческих интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;
д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных полити-ческих интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.
52. Основным предметом политических конфликтов является:
а) политический интерес;
б) политическая власть в различных социальных структурах;
в) государственная власть;
г) политическое сознание людей;
д) политические партии.
53. Социальные конфликты – это:
а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;
б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;
в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;
г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;
д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

Согласована на портале № 28842

54. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:

а) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;

б) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;

в) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;

г) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;

д) психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий.

55. Конфликт в организации – это:

а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;

б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;

в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;

г) конфликты между различными структурными элементами организации;

д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

56. Семейный конфликт – это:

а) конфликт между супругами;

б) конфликт между родителями и детьми;

в) конфликт родственников;

г) конфликт между различными семьями;

д) конфликт между любыми членами семьи.

57. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:

а) 2;

б) 3;

в) 4;

г) 5;

д) 6.

58. Под конфликтами в сфере управления понимают:

а) конфликт между субъектами и объектами управления;

б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;

в) конфликты между субъектами управления различных уровней;

г) конфликты между руководителем и подчиненными;

д) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

59. Под глобальными конфликтами понимают:

а) конфликты между регионами;

б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затраги-вающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;

в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;

г) конфликты, связанные с природными катастрофами;

д) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации.

60. Предметом конфликтологии являются:

а) конфликты;

б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов,

а также принципы и технологии управления ими;

в) любые столкновения.

61.Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:

а) социального неравенства людей

б) естественной агрессивности человека вообще

в) несовершенства человеческой психики

62. Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:

Согласована на портале № 28842

а) нехватка средств к существованию
б) деньги
в) престиж
г) власть
63. Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции — это:
а) рефлексивная защита
б) рефлексивное управление
в) рефлексивный прогноз
64. Какая дилемма выбора модели поведения более всего типична для конфликта:
а) стремление — избегание»
б) двойное «стремление — избегание»
в)»избегание — избегания»
65. Стратегические методы разрешения конфликта:
а) планирование социального развития
б) конкретные требования к работе каждого
в) система поощрения за инициативу
г) добросовестность
66. В каком случае конфликт рассматривается на психологическом уровне:
а)когда в его основе лежат личные противоречия
б) таких случаев нет
в) когда в его основе лежат групповые противоречия
67. Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность:
а)по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений
б) по регуляции взаимоотношений
в) по выдвижению контрмотивов, способных заблокировать агрессивные намерения
68. Чередование этапов развития конфликтной ситуации:
а) произвольно
б) не обязательно
в) обязательно последовательно
69. Забастовочный комитет можно определить как:
а) организатор конфликта
б) подстрекатель конфликта
в) пособник конфликта
70. Ролевое поведение участников конфликта детерминировано:
а) своими социальными функциями и ролью
б) личностными особенностями
в) своими интересами
г) ситуацией
д) намерениями оппонентов
71. Норма как фактор предупреждения конфликтов предполагает определенное воздействие. Какое:
а) ценностное
б) принудительное
в) информационное
72. Изживание «субкультуры насилия» как метод предупреждения конфликтов является:
а) социальным
б) психологическим
в) культурным
73. Современная теория конфликта исходит из ряда посылок:
а) конфликт — есть напряженность, деформация внутри системы, социальное бедствие
б) конфликт присущ человеку как и всем животным
в) конфликт функционален для социальных систем,

Согласована на портале № 28842

г) созидателен

д) конфликт происходит из-за разделения людей на классы

74. Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта:

а) «сглаживание»

б) «скрытых действий»

в) «быстрого решения»

75. Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется:

а) посредник

б) пособник

в) подстрекатель

76. Стресс, сопровождающий любой конфликт, накладывает отпечаток на его протекание. Это суждение:

а) не верно

б) верно

в) отчасти верно

77. Метод практической эмпатии означает:

а) многообразное воздействие на оппонента

б) использование личностных особенностей оппонента

в) психологическую «настройку» на оппонента

78. К простой форме паталогической конфликтности относят:

а) саботаж

б) протест

в) бойкот

79. Градиент избегания растет быстрее градиента стремления. Это суждение:

а) не верно

б) верно

в) отчасти верно

80. Возможность «беспредметного» конфликта:

а) реальна в ряде случаев

б) исключен

в) реальна

14.1.2. Темы домашних заданий

1. История отечественной конфликтологии.
2. Социологические теории конфликта (К. Маркс, Р. Дарендорф, Л. Козер и др.).
3. Психологические теории конфликта (З. Фрейд, К. Левин и др.).
4. Понятие конфликта. Конфликт и близкие явления. Методы исследования конфликтов.
5. Структурные элементы конфликта (объект, предмет; стороны и участники конфликта).
6. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Эскалация конфликта.
7. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
8. Типологии конфликтов.
9. Конфликтная ситуация и особенности ее восприятия.
10. Стадии конфликта: зарождение; развитие; завершение.
11. Основы предупреждения конфликтов. Факторы управляемости конфликтов.
12. Стили поведения в конфликтной ситуации.
13. Переговоры как способ разрешения конфликтов: необходимые условия; динамика; правила ведения; тактические приемы.
14. Переговоры как способ разрешения конфликтов: налаживание контакта; техника выслушивания. Сопротивление оппонента: причины и способы преодоления.
15. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
16. Основные стадии процесса посредничества.
17. Теории агрессивного поведения. Индивидуальные различия в агрессии. Агрессия и насилие в СМИ.

Согласована на портале № 28842

18. Ситуационные факторы агрессии. Агрессия в обществе. Контроль и предотвращение агрессивного поведения.

19. Выбор оптимального стиля поведения в конфликтной ситуации.

20. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта.

21. Внутриличностный конфликт: понятие; особенности; основные типы.

22. Стресс как причина и следствие конфликтов.

23. Межличностные конфликты: сущность; особенности; типология; сферы проявления.

24. Межличностные конфликты: правила бесконфликтного поведения. Типы конфликтных личностей, их поведенческие особенности.

25. Супружеские конфликты: причины; последствия; предупреждение и разрешение.

26. Конфликты между родителями и детьми.

27. Трудовые конфликты: сущность, типология, формы проявления.

28. Правила поведения в ситуации острого конфликта.

14.1.3. Темы рефератов

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в средневековой философии и философии эпохи Возрождения.
4. Проблема конфликта в философии Нового времени.
5. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
6. Особенности развития теории конфликта во второй половине XIX и первой половине XX веков.
7. Особенности развития конфликтологии в России.
8. Современные проблемы развития конфликтологии.
9. Современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления.
10. Движущие силы и мотивация конфликтов в обществе.
11. Уровни экономических конфликтов в обществе. Война как конфликт.
12. Идеологические конфликты в современном российском обществе.
13. Конфликты в сфере искусства.
14. Религиозные конфликты и основные сферы их проявления: история и современность.
15. Государственная власть как основной предмет политических конфликтов.
16. Конфликт и власть.
17. Диссидентское движение в бывшем СССР в свете социологии конфликта.
18. Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов.
19. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт и пути его предупреждения.
20. региональные конфликты на постсоветском пространстве.
21. Проблемы войны и мира в истории и современности.
22. Международное сотрудничество по проблеме предупреждения экологической катастрофы.

14.1.4. Вопросы на самоподготовку

1. Понятия «конфликт» и различные его интерпретации.
2. Объект и предмет конфликтологии как науки.
3. Представления о конфликте в Древнем Мире и Средневековье.
4. Конфликт в теориях эпохи Возрождения и Просвещения.
5. Формирование конфликтологии как науки в XIX – начале XX в.
6. Становление конфликтологии как науки.
7. Функции и динамика конфликтов.
8. Причины возникновения конфликтов.
9. Структура конфликта.
10. Источники конфликтов.
11. Российские исследования в области конфликтологии и теории ведения переговоров.
12. Структурный функционализм и его трактовка конфликта.
13. Современные зарубежные школы конфликтологии.
14. Методы исследования конфликтов.

Согласована на портале № 28842

15. Психологический подход в исследовании конфликта.
16. Социальный конфликт: понятие, типы, формы, этапы развития.
17. Общая характеристика внутриличностных конфликтов.
18. Межличностные конфликты: их сущность и виды.
19. Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов.
20. Основы и технологии предупреждения конфликтов.
21. Формы и критерии завершения конфликтов.
22. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
23. Сотрудничество при преодолении конфликтов.
24. Особенности современных конфликтов и средств, используемых для их урегулирования.
25. Роль и место неправительственных организаций в урегулировании конфликтов.
26. Понятийный аппарат исследований по урегулированию конфликтов (в широком смысле). Сложности с определением понятий.
27. Эскалация и деэскалация конфликта. Факторы, влияющие на эти процессы.
28. Виды посредничества, проблема выбор вида посредничества.
29. Посредническая деятельность: задачи и функции.
30. Сложности при осуществлении посреднической деятельности и определении ее эффективности.
31. Научное и практическое значение классификации конфликтов.
32. Типологизация конфликтов по различным основаниям.
34. Различные виды посредничества государств и межправительственных организаций. Возможности и ограничения.
35. Виды и направления неофициального посредничества. Преимущества и ограничения
36. Подготовка к переговорам: проблемы и задачи.
37. Национальные стили ведения переговоров.
38. Феномены, связанные с принятием решения в кризисной ситуации. Пути “смягчения” этих феноменов.
39. Специфика многосторонних переговоров.
40. Роль политических лидеров в управлении конфликтами.
41.Переговоры на высшем уровне. Их особенности.
42. Структура переговорного процесса.
43. Феномены восприятия в условиях конфликта. Их роль в конфликте и его урегулировании.
44. Личностный стиль ведения переговоров.
45. Применение санкций к конфликтующим сторонам: возможности и ограничения.
46. Тактические приемы при ведении переговоров.
47. Основные фазы урегулирования конфликта и их особенности.
48.Роль руководителя в управлении конфликтами.
49.Особенности политических конфликтов в современном мире.
50.Понятие межгосударственного конфликта.
51.Характерные особенности конфликтов на территории СНГ.

14.1.5. Темы докладов

1. История развития конфликтологии: предпосылки возникновения, этапы становления и развития конфликтологии (донаучный, монодисциплинарный, междисциплинарный этапы).
2. Основные направления развития западнойконфликтологии, история отечественной конфликтологии.
3. Проблемы конфликтологии как междисциплинарной области науки в современных условиях.
4. Основные теории конфликтов.
5. Динамика конфликта: конфликтные действия участников конфликта, завершение конфликта и готовность сторон к его разрешению.
6. Внутриличностные конфликты: подходы к пониманию внутриличностного конфликта, условия их возникновения, типология, последствия и механизмы разрешения.
7. Межличностные конфликты. Стили взаимодействия в конфликте.

Согласована на портале № 28842

8. Социальные конфликты, конфликты между социальными группами (сущность, условия протекания, механизмы возникновения, предупреждение и разрешение).

9. Отдельные виды конфликтов: конфликты в педагогической деятельности, инновационные конфликты, семейные конфликты.

10. Регуляция конфликтных родительско-детских отношений, с учетом возраста.

11. Конфликты в полиэтническом, поликультурном взаимодействии.

12. Основы предупреждения конфликтов: управление конфликтом, стресс и предупреждение конфликта.

13. Профилактика конфликтности: технологии предупреждения конфликта, компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.

14. Толерантность в конфликтной ситуации, толерантность как норма существования.

15. Толерантность как средство повышения эффективности общения, влияние установок толерантного сознания на реагирование в конфликте.

16. Методы разрешения конфликта: разрешение конфликтов без посредников, с участием третьей стороны.

17. Завершение конфликтов: критерии, формы, факторы.

18. Посредническая деятельность в завершении конфликтов.

19. Переговоры как способ завершения конфликта: виды и функции, психологические условия успеха и механизмы. Подготовка, ведение и анализ переговоров.

20. Понятие и сущность этнических конфликтов.

21. Конфликты в сфере культуры.

22. Особенности религиозных конфликтов.

23. Личностные особенности как причины конфликтов.

24. Особенности межнациональных конфликтов.

25. Особенности взаимодействия с трудными людьми.

14.1.6. Вопросы дифференцированного зачета

1. История отечественной конфликтологии.

2. Социологические теории конфликта (К. Маркс, Р. Дарендорф, Л. Козер и др.).

3. Психологические теории конфликта (З. Фрейд, К. Левин и др.).

4. Понятие конфликта. Конфликт и близкие явления. Методы исследования конфликтов.

5. Структурные элементы конфликта (объект, предмет; стороны и участники конфликта).

6. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Эскалация конфликта.

7. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.

8. Типологии конфликтов.

9. Конфликтная ситуация и особенности ее восприятия.

10. Стадии конфликта: зарождение; развитие; завершение.

11. Основы предупреждения конфликтов. Факторы управляемости конфликтов.

12. Стили поведения в конфликтной ситуации.

13. Переговоры как способ разрешения конфликтов: необходимые условия; динамика; правила ведения; тактические приемы.

14. Переговоры как способ разрешения конфликтов: налаживание контакта; техника выслушивания. Сопротивление оппонента: причины и способы преодоления.

15. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.

16. Основные стадии процесса посредничества.

17. Теории агрессивного поведения. Индивидуальные различия в агрессии. Агрессия и насилие в СМИ.

18. Ситуационные факторы агрессии. Агрессия в обществе. Контроль и предотвращение агрессивного поведения.

19. Выбор оптимального стиля поведения в конфликтной ситуации.

20. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта.

21. Внутриличностный конфликт: понятие; особенности; основные типы.

22. Стресс как причина и следствие конфликтов.

Согласована на портале № 28842

23. Межличностные конфликты: сущность; особенности; типология; сферы проявления.

24. Межличностные конфликты: правила бесконфликтного поведения. Типы конфликтных личностей, их поведенческие особенности.

25. Супружеские конфликты: причины; последствия; предупреждение и разрешение.

26. Конфликты между родителями и детьми.

27. Трудовые конфликты: сущность, типология, формы проявления.

28. Правила поведения в ситуации острого конфликта.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

Согласована на портале № 28842

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 28842