МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология в социальной работе

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль) / специализация: **Социальная работа с различными категориями населения**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **4**
Семестр: **7, 8**
Учебный план набора 2015 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	7 семестр	8 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	4	4	8	часов
2	Практические занятия	6	4	10	часов
3	Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)		6	6	часов
4	Всего аудиторных занятий	10	14	24	часов
5	Самостоятельная работа	60	123	183	часов
6	Всего (без экзамена)	70	137	207	часов
7	Подготовка и сдача экзамена		9	9	часов
8	Общая трудоемкость	70	146	216	часов
				6.0	З.Е.

Контрольные работы: 7 семестр - 2
Экзамен: 8 семестр
Курсовая работа (проект): 8 семестр

Согласована на портале № 30713

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 3 от «23» 3 2018 г.

Томск 2018

Согласована на портале № 30713

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 12.01.2016 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

Заведующий кафедрой Кафедра истории и социальной работы (ИСР) _____ Н. А. Грик

Заведующий обеспечивающей каф. ИСР _____ Н. А. Грик

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ЗиВФ _____ И. В. Осипов

Заведующий выпускающей каф. ИСР _____ Н. А. Грик

Эксперты:

старший преподаватель кафедры ИСР _____ О. Е. Радченко

Доцент кафедры истории и социальной работы (ИСР) _____ А. Л. Афанасьев

Согласована на портале № 30713

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Формирование у студентов способности выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

1.2. Задачи дисциплины

- Выявлять сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни;
- Дать понимание закономерностей, особенностей возникновения социальных конфликтов в российском обществе
- Сформировать представление о своеобразие стратегий и тактик поведения в конфликте;
- Усвоить принципы профилактики и урегулирования конфликта.
-

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» (Б1.В.ОД.3) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Конфликтология в социальной работе, Методика социального проектирования, Проблемы социальной работы с молодежью.

Последующими дисциплинами являются: Конфликтология в социальной работе, Занятость населения и ее регулирование, Управление в социальной работе.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-13 способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** Принципы и технология предотвращения и урегулирования конфликтов в области социальной работы; методы прикладных исследований, статистики для повышения ее эффективности.
- **уметь** Применять модели решения конфликтов в сфере социального обслуживания, развития социального партнерства; Проводить мониторинг конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них; Формулировать и разрешать конфликты с учетом статистики, опроса, мониторинга.
- **владеть** Методикой и техникой эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов; Общими правилами и технологией диагностики конфликтов; основными приемами и методами выявления, Предупреждения и разрешения, конфликтов в процессе профессиональной деятельности.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		7 семестр	8 семестр
Аудиторные занятия (всего)	24	10	14
Лекции	8	4	4
Практические занятия	10	6	4

Согласована на портале № 30713

Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)	6		6
Самостоятельная работа (всего)	183	60	123
Проработка лекционного материала	50	13	37
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	10	10	
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	87	37	50
Всего (без экзамена)	207	70	137
Подготовка и сдача экзамена	9		9
Общая трудоемкость, ч	216	70	146
Зачетные Единицы	6.0		

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Курс. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
7 семестр						
1 Становления конфликтологии как науки. Методы исследования конфликтов.	1	1	40	0	42	ПК-13
2 Структура, функции и типология конфликтов. Детерминация и динамика конфликтов и их особенность в социальной работе.	1	2	6	0	9	ПК-13
3 Модели конфликтного взаимодействия. Внутриличностные, межличностные и межгрупповые конфликты.	2	3	14	0	19	ПК-13
Итого за семестр	4	6	60	0	70	
8 семестр						
4 Практика разрешения конфликтов в социальной работе. Конструктивные стратегии и тактики разрешения конфликтных ситуаций.	2	1	25	6	28	ПК-13
5 Посредничество специалиста социальной работы в разрешении конфликта.Переговоры как способ разрешения конфликтов в социальной работе.	1	1	27		29	ПК-13
6 Производственно-трудовые конфликты. Семейные конфликты.	1	2	35		38	ПК-13
Итого за семестр	4	4	87	6	101	

Согласована на портале № 30713

Итого	8	10	147	6	171	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Становления конфликтологии как науки. Методы исследования конфликтов.	Исторические условия возникновения конфликто¬логии. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли. Осо¬бенности развития воззрений на конфликт в древ¬ние времена: Конфуций, Гераклит, Платон, Демокрит, Аристотель, Геродот, Эпикур; средние века: А. Августин, Э. Роттердамский, Ф. Аквинский; эпоху Возрождения: Н. Кузанский, Н. Макиавелли. Новое время и эпоху Просвещения: Ф. Бэкон, Т. Гоббс, Ж.-Ж. Руссо, А. Смит. Воз¬зрения на природу конфликта в первой половине XIX века: И. Кант, Г. Гегель, Фейербах. Теоретические и социально-исторические предпо¬сылки возникновения конфликтологии во второй половине XIX и в XX веке. Философско-социологи¬ческая традиция изучения конфликтов: Ч. Дарвин, Т. Мальтус, Г. Спенсер, У. Самнер. Социология конфликта: конфликтная модель общества Г. Зиммеля; концепция позитивно-функционального кон¬фликта Л. Козера; конфликтная модель общества Р. Да¬рендорфа. Психологическая традиция изучения конфликтов. 3. Фрейд: конфликт как постоянный элемент душев¬ной жизни человека. К. Хорни: «Наши внутренние конфликты». Э. Эриксон: новый взгляд на конфликт. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию (Дж. Доллард, Л. Дуб, Н. Миллер, А. Бандура и др.). Трансактный анализ поведенческих конфликтов Э. Берн. Исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию. М. Шериф: ситуационный подход в изуче¬нии межгрупповых конфликтов. Когнитивистские под¬ходы: конфликт как когнитивный феномен (К. Левин). Политологические аспекты изучения конфликта: теории политических структур (групп) (В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер); теории политической стабильности (Дж. Блондел, Д. Истон, С. Липсет, Д. Сандерсом); этнополитические теории (М. Геншер, Т. Нейрн, Дж. Ротшильд). Изучение конфликтов в отечественной науке. Предмет конфликтологии. Задачи и методы конфликтологии. Теоретико-	1	ПК-13

Согласована на портале № 30713

	методологические основы конфликтологии. Современные проблемы развития конфликтологии. Конфликты в истории и теории социальной работы. Конфликтология как наука, развивающая понятийные рамки общественного сознания для диагностики конфликтов и выработки соответствующих методов их преодоления. Принципы конфликтологии. Задачи конфликтологии.Методологические принципы исследования конфликтов. Программа конфликтологического исследования. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях: игровые процедуры и создание конфликта. Эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта. Методы исследования: эксперимент, исследование документов, опросы, наблюдение, некоторые обобщения		
	Итого	1	
2 Структура, функции и типология конфликтов. Детерминация и динамика конфликтов и их особенность в социальной работе.	Взаимозависимость структуры и функции в кон¬фликте. Структура как совокупность основных эле¬ментов конфликта: субъектов конфликта (оппонен¬тов), предмета, объекта противоборства, процесса конфликта (действие, поведение, средства и методы), поля конфликта, конфликтной ситуации. Основные субъекты конфликта. Объективные характеристики субъектов конфликтного взаимодействия: роль, ранг, статус, потенциал (сила, знание, богатство). Субъективные характеристики: образ конфликтной ситуации, мотивы конфликтующих сторон, интересы, позиции конфликтующих сторон. Косвенные участники конфликта (подстрекатель, провокатор, посредник, медиатор, судьи, организатор, жертва конфликта, группа поддержки). Основное содержание предмета конфликта: экономические и социальные блага, материальные и духовные ценности, политические режимы, религиозные верования, права и свободы, идеалы, традиция и т.п. Реальный и мнимый предметы конфликта. Динамические характеристики конфликта. Поступательный процесс развития конфликта: качественное изменение субъектов и основы конфликта, усложнение форм противоборства, нарастание интенсивности, расширение поля конфликта и масштабности борьбы.Этапы конфликта. Конфликтная ситуация или потенциальный конфликт как условие разжигания конфликт. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Социальная напряженность. Сигналы конфликта: дискомфорт, непонимание, напряжение и кризис (Х. Корнелиус, Ш. Фейр). Понятие «инцидент» как конфликтный эпизод, завязка конфликта, ситуация взаимодействия, в которой происходит столкновение интере-	1	ПК-13

Согласована на портале № 30713

	сов или целей участников.		
	Итого	1	
3 Модели конфликтного взаимодействия. Внутриличностные, межличностные и межгрупповые конфликты.	Стратегии поведения в конфликте К. Томаса и Р. Килменна: уклонение, приспособление, конфронтация, сотрудничество, компромисс. Модель двойной заинтересованности (Дж. Рубином, Д. Пруйт, Ким Хе Сунг). Уклонение (уход, избегание, игнорирование) пассивное несотрудничество, характеризующееся отсутствием стремления как пойти навстречу оппоненту, так и защищать собственные интересы. Приспособление (уступка, коллаборационизм) форма пассивного сотрудничества, отличающееся склонностью смягчить конфликтное взаимодействие, сохранить гармонию существующих отношений по¬средством согласия с другой стороной, доверию ей. Конфронтация (соперничество, конкуренция, соревнование, подавление, доминирование) активное и самостоятельное поведение, направленное на удовлетворение собственных интересов без учета интересов другой стороны, а то и в ущерб им. Компромиссная стратегия характеризуется балансом интересов конфликтующих сторон на среднем уровне. Сотрудничество нацелено на максимальную реализацию участниками конфликта собственных интересов. Тактики конфликтного взаимодействия. Мягкие или легкие тактики (обольщающие тактики или тактика дружелюбия (лесть, единство мнений, самопрезентация); тактика скрытых укоров; тактика сделок, взаимный обмен благами, обещаниями, уступками, извинениями.	1	ПК-13
	Личностные конфликты. Концепции механизма воз¬никновения внутриличностного конфликта: психо¬динамические или психоаналитические (интрапсихи¬ческие) концепции (З. Фрейда, К.Г. Юнга; А. Адлера; Э. Фромма; К. Хорни); Ситуационные подходы (Д. Скинер, Н. Миллер, Дж. Доллард.); гуманистический подход (К. Роджерс, А. Маслоу, К. Левин, В. Франкл); когнитивистски концепции (Л. Фестингер); интеракционистские концепции (А. Голднер, Р. Ассаджоли). Специфика внутриличностного конфликта (Е. Донченко и Т. Титаренко). Показатели внутриличностного конфликта по А.Я. Анцупову и А.И. Шипилову. Типология личностного конфликта: мотивационный конфликт (З. Фрейд, К. Хорни, К. Левин); нравственный конфликт (Василюк, А. Спиваковская, В. Франкл); конфликт нереализованного желания или комплекса неполноценности (Кратохвил, Свядощ, Харитонов); ролевой конфликт, адаптационный конфликт; конфликт неадекватной самооценки.	1	
	Итого	2	

Согласована на портале № 30713

Итого за семестр		4	
8 семестр			
4 Практика разрешения конфликтов в социальной работе. Конструктивные стратегии и тактики разрешения конфликтных ситуаций.	Диагностика состояния, анализ, систе¬матизация «болевых точек» проблемы и сложивших¬ся позиций. Тенденции конструктивных стратегий, разнообразие тактик разрешения конфликтных ситуаций и предупреждение отрицательных последствий конфликтов. Понятие управления конфликтом. Управление кон-структивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления конфликтом: про¬гнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Источники прогнозиро¬вания конфликта на основе проведения прикладных исследований, опроса и мониторинга. Пути предупреждения конфликта. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Этапы регулирования конфликта. Конфронтация и сотрудничество. Социальная профилактика. Диало¬говый режим. Социальный баланс интересов. Соци-альное сотрудничество. Информационное обеспече¬ние социального взаимодействия. Особенности прогнозирования и профилактики социальных конфликтов. Выявление, формулирование на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Методы психо-коррекции конфликтного поведения. Основные методы прогнозирования: экстраполяция научной ситуации на будущее состояние системы; моделирование воз¬можной конфликтной ситуации; статический метод, опрос экспертов. Стимулирование конфликтов как стратегии: мобилизация активности субъекта при решении жизненно важных проблем; развития позитивной инициативы; дости¬жения оптимального эффекта социального управления	2	ПК-13
	Итого	2	
5 Посредничество специалиста социальной работы в разрешении конфликта.Переговоры как способ разрешения конфликтов в социальной работе.	Посредни¬чество (медиация) как процесс, в котором нейтральная третья сторона, медиатор, помогает разрешить конфликт, способствуя выработке добровольного соглашения (или «самоопределения») между конфлик-тующими сторонами. Принципы медиации: добровольчество, конфиденциальность, беспристрастность. Функции медиатора (Е. Ивановой, О. Аллахвердовой): оценщик конфликтов активный слушатель; беспристрастный организатор процесса; генератор альтерна-тивных предложений; расширитель ресурсов; испытатель	1	ПК-13

Согласована на портале № 30713

	реалистичности и выполнимости; помощник в выработке сторонами окончательной договоренности; обучающий процессу партнерских переговоров. Трудности в реализации медиаторской деятельности. Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Типология переговоров. Моде¬ли поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»). Технологии общения в переговорном процессе. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Д. Скотт и ее технологии управления эмоциями («заземление», «визуализация», «проецирование», «очищение ауры»). Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка; ра-ционализация эмоций и поддержание высокой самооценки) и их применение в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Типы стратегий: «выигрыш-выигрыш», «проигрыш-выигрыш», «проигрыш-проигрыш», «выигрыш-выигрыш».		
	Итого	1	
6 Производственно-трудовые конфликты. Семейные конфликты.	Понятие производственного конфликта. Конфликты «руководитель-подчиненный». Причины организационных конфликтов. Производственные конфликты. Конфликты между работниками. Межгрупповые производственные конфликты. Конфликт между производственными группами и администрацией. Трудовые конфликты в организации. Индивидуальные и коллективные трудовые конфликты. Стиль руководителя и производственный конфликт. Причины семейных конфликтов. Конфликты между родителями и детьми. Проблема управления характером в семейных конфликтах. Методы коррекции семейных конфликтов в социальной работе. Роль специалиста в разрешении семейных конфликтов.	1	ПК-13
	Итого	1	
Итого за семестр		4	
Итого		8	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин					
	1	2	3	4	5	6
Предшествующие дисциплины						

Согласована на портале № 30713

1 Конфликтология в социальной работе	+	+	+	+	+	+
2 Методика социального проектирования			+			
3 Проблемы социальной работы с молодежью			+			
Последующие дисциплины						
1 Конфликтология в социальной работе	+	+	+	+	+	+
2 Занятость населения и ее регулирование			+			
3 Управление в социальной работе	+	+				

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий				Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	КСР (КП/КР)	Сам. раб.	
ПК-13	+	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Конспект самоподготовки, Собеседование, Опрос на занятиях, Защита курсовых проектов (работ), Тест, Дифференцированный зачет

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Становления конфликтологии как науки. Методы исследования	Исторические условия возникновения конфликтологии. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли.Программа конфликтологического исследова-	1	ПК-13

Согласована на портале № 30713

конфликтов.	ния. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях: игровые процедуры и создание конфликта. .		
	Итого	1	
2 Структура, функции и типология конфликтов. Детерминация и динамика конфликтов и их особенность в социальной работе.	Объективные характеристики субъектов конфликтного взаимодействия: роль, ранг, статус, потенциал (сила, знание, богатство). Субъективные характеристики: образ конфликтной ситуации, мотивы конфликтующих сторон, интересы, позиции конфликтующих сторон.Этапы конфликта. Конфликтная ситуация или потенциальный конфликт как условие разжигания конфликт. Особенности восприятия конфликтной ситуации.Эскалация конфликта прогрессирующее во времени развитие конфликта, обострение противоборства. Затухание конфликта: переход из открытого состояния в латентное. Завершение конфликта: угасание или преобразование конфликта. Цена конфликта и выхода из него.	2	ПК-13
	Итого	2	
3 Модели конфликтного взаимодействия. Внутриличностные, межличностные и межгрупповые конфликты.	Стратегии поведения в конфликте К. Томаса и Р. Килмена: компромисс. Модель двойной заинтересованности (Дж. Рубином, Д. Пруйт, Ким Хе Сунг). Уклонение (уход, избегание, игнорирование) пассивное несотрудничество. Приспособление (уступка, коллаборационизм) форма пассивного сотрудничества.Конфронтация (соперничество, конкуренция, соревнование, подавление, доминирование).Личностные конфликты. Концепции механизма возникновения внутриличностного конфликта: психодинамические или психоаналитические (интрапсихические) концепции (З. Фрейда, К.Г. Юнга; А. Адлера; Э. Фромма; К. Хорни..	3	ПК-13
	Итого	3	
Итого за семестр		6	
8 семестр			
4 Практика разрешения конфликтов в социальной работе. Конструктивные стратегии и тактики разрешения конфликтных ситуаций.	Диагностика состояния, анализ, систе¬матизация «болевых точек» проблемы и сложивших¬ся позиций. Тенденции конструктивных стратегий, разнообразие тактик разрешения конфликтных ситуаций и предупреждение отрицательных последствий конфликтов. Понятие управления конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Источники прогнозиро¬вания конфликта на основе проведения прикладных исследований, опроса и мониторинга. Пути предупреждения конфликта. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта. Стимулирование конфликта,	1	ПК-13

Согласована на портале № 30713

	его формы и средства. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Этапы регулирования конфликта. Конфронтация и сотрудничество. Социальная профилактика. Диалоговый режим. Социальный баланс интересов. Социальное сотрудничество. Информационное обеспечение социального взаимодействия. Особенности прогнозирования и профилактики со¬циальных конфликтов. Выявление, формулирование на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Методы психо-коррекции конфликтного поведения. Основные методы прогнозирования: экстраполяция научной ситуации на будущее состояние системы; моделирование возможной конфликтной ситуации; статический метод, опрос экспертов. Стимулирование конфликтов как стратегии: мобилиза¬ция активности субъекта при решении жизненно важных проблем; развития позитивной инициативы; дости¬жения оптимального эффекта социального управления.		
	Итого	1	
5 Посредничество специалиста социальной работы в разрешении конфликта.Переговоры как способ разрешения конфликтов в социальной работе.	Посредничество (медиация) как процесс, в котором нейтральная третья сторона, медиатор, помогает разрешить конфликт, способствуя выработке добровольного соглашения (или «самоопределения») между конфлик-тующими сторонами. Принципы медиации: добро¬вольчество, конфиденциальность, беспристрастность. Функции медиатора (Е. Ивановой, О. Аллахвердовой): оценщик конфликтов активный слушатель; беспристрастный организатор процесса; генератор альтерна-тивных предложений; расширитель ресурсов; испытатель реалистичности и выполнимости; помощник в выработке сторонами окончательной договоренности; обучающий процессу партнерских переговоров. Трудности в реализации медиаторской деятельности. Переговорный процесс, его функции и основное со¬держание. Типология переговоров. Моде¬ли поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»). Технологии общения в переговорном процессе. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Д. Скотт и ее технологии управления эмоциями («заземление», «визуализация», «проецирование», «очищение ауры»). Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка; ра-ционализация эмоций и поддержание высокой само¬оценки) и их применение в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе. Техно-	1	ПК-13

Согласована на портале № 30713

	логии стратегий и тактик в переговорном процессе. Типы стратегий: «выигрыш-выигрыш», «проигрыш-выигрыш», «проигрыш-проигрыш», «вы¬игрыш-выигрыш». Тактики переговоров: «видимое сотрудничество», «дезориентация партнера», «провокация чувства жалости у партнера», «ультимативная тактика», «лавирование резервами уступок».		
	Итого	1	
6 Производственно-трудовые конфликты. Семейные конфликты.	Понятие производственного конфликта. Конфликты «руководитель-подчиненный». Причины организационных конфликтов. Производственные конфликты. Конфликты между работниками. Межгрупповые производственные конфликты. Конфликт между производственными группами и администрацией. Трудовые конфликты в организации. Индивидуальные и коллективные трудовые конфликты. Стиль руководителя и производственный конфликт. Предупреждение и профилактика конфликтов между руководителем и подчиненным. Служебная и межличностная этика. Причины семейных конфликтов. Конфликты между родителями и детьми. Проблема управления характе¬ром в семейных конфликтах. Методы коррекции се¬мейных конфликтов в социальной работе. Роль спе¬циалиста в разрешении семейных конфликтов.	2	ПК-13
	Итого	2	
Итого за семестр		4	
Итого		10	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
7 семестр				
1 Становления конфликтологии как науки. Методы исследования конфликтов.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	15	ПК-13	Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Собеседование, Тест, Экзамен
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12		
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	10		

Согласована на портале № 30713

	Проработка лекционного материала	3		
	Итого	40		
2 Структура, функции и типология конфликтов. Детерминация и динамика конфликтов и их особенность в социальной работе.	Проработка лекционного материала	6	ПК-13	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Собеседование, Тест, Экзамен
	Итого	6		
3 Модели конфликтного взаимодействия. Внутриличностные, межличностные и межгрупповые конфликты.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ПК-13	Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Собеседование, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	3		
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	14		
Итого за семестр		60		
8 семестр				
4 Практика разрешения конфликтов в социальной работе. Конструктивные стратегии и тактики разрешения конфликтных ситуаций.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	15	ПК-13	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Собеседование, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	10		
	Итого	25		
5 Посредничество специалиста социальной работы в разрешении конфликта.Переговоры как способ разрешения конфликтов в социальной работе.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	17	ПК-13	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Собеседование, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	10		
	Итого	27		
6 Производственно-трудовые конфликты. Семейные конфликты.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	18	ПК-13	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Собеседование, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	17		
	Итого	35		
Итого за семестр		87		
	Подготовка и сдача экзамена / зачета	9		Экзамен
Итого		156		

10. Курсовая работа (проект)

Трудоемкость аудиторных занятий и формируемые компетенции в рамках выполнения курсовой работы (проекта) представлены таблице 10.1.

Согласована на портале № 30713

Таблица 10.1 – Трудоемкость аудиторных занятий и формируемые компетенции в рамках выполнения курсовой работы (проекта)

Наименование аудиторных занятий	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр		
Консультация по методам работы с источниками и методам урегулирования конфликтов в социальной работе. Обоснование методик и техник эмпирических исследований социальных конфликтов.Публичная защита работ.	6	ПК-13
Итого за семестр	6	

10.1. Темы курсовых работ (проектов)

Примерная тематика курсовых работ (проектов):

- Современные подходы к исследованию конфликтов в зарубежной психологии.
- Исследование проблемы конфликтоустойчивости групп и личности.
- Влияние уровня развития групп на интра- и интергрупповую конфликтности.
- .
- Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности.
- Исследование проявления социально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликтах.
- Индивидуально-психологические детерминанты конфликтности личности.
- Социальный работник как субъект конфликта и посредник в его разрешении.
-
- Структура и объект типичных конфликтов в профессиональной деятельности социального работника

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Конфликтология в социальной работе : Учебное пособие / Грик Н. А. - 2016. 141 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6002, дата обращения: 11.06.2018.

12.2. Дополнительная литература

1. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 284 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93339. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93339#authors, дата обращения: 11.06.2018.

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Конфликтология в социальной работе: Учебно-методическое пособие по практическим занятиям, курсовым и самостоятельной работе / Грик Н. А. - 2018. 21 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/7519, дата обращения: 11.06.2018.

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся

Согласована на портале № 30713

из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Конфликтология http://www.conflictologiy.narod.ru
2. Практическая конфликтология в России http://www.conflictology.spb.ru

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Учебная аудитория

учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа

634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 307 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение не требуется.

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;

Согласована на портале № 30713

- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1.Опрос и мониторинг часто используют для выявления новых сторон проблемы. В этом контексте, каково будет содержание управления конфликтами?:

- анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение;
- прогнозирование, регулирование, разрешение;
- прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение.

2. Социальному работнику чрезвычайно важно при выявлении и разрешении социальных проблем владеть технологией рационального поведения в конфликте. Что же составляет основу технологии рационального поведения в конфликте?:

-совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;

- поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;
- спокойная реакция на эмоциональные действия клиента;
- совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций.

3. Разрешать проблемы в сфере социальной работы часто помогает метод управления конфликтами. Какой из приведенных методов относится к группе методов управлениями конфликтами?:

- социологический метод;
- метод наблюдения;
- метод эксперимента;
- метод картографии.

4. Для повышения эффективности социальной работы в малых социальных группах необходимо опираться на прикладные исследования. Как правило, с помощью какого метода, возможно, выявить и сформулировать характер конфликтных взаимодействий в малых социальных группах?:

Согласована на портале № 30713

- экспертного опроса;
- анкетного опроса;
- интервью;
- социометрического опроса.

5. Часто в сфере социальной работы возникают проблемы с пожилыми клиентами из-за их ошибочных предположений о Вас. Что лучше всего сделать для установления эффективных отношений в таких случаях?:

- постараться вернуться назад, насколько это необходимо, для того чтобы докопаться до первопричины;
- попросить помощи в разрешении конфликта у своего руководителя;
- все способы могут быть применены в данной ситуации;
- найти верные предположения, и тогда конфликт разрешиться сам собой.

6. Нередко в сфере социальной работе приходится сталкиваться с агрессивным поведением клиентов, что может снизить эффективность социальной работы. На какие способы снятия агрессивности необходимо ориентироваться при прогнозировании возможного конфликта?:

- пассивный, активный, логический;
- сложный, средний, простой;
- модельный, плановый, своевременный;
- запрограммированный, незапрограммированный.

7. В работе с дезадаптированными категориями сложно дается установления позитивных отношений с ними. На каких принципах следует основываться в работе при общении с ними для установления таких контактов и повышения эффективности социальной работы?:

- не уклониться от общения с таким человеком и постараться поговорить с ним и выявить причину его «трудности»;
- осознать, что человек труден в общении и определиться к какому типу он относится;
- постараться найти способ удовлетворения его скрытых интересов и нужд;
- не попадать под влияние «трудного» человека, его точки зрения, мироощущения, при этом сохранять спокойствие и нейтралитет.

8. В условиях резкого изменения внешней среды возник конфликт в сфере социальной работы и Вам срочно необходимо сформулировать решение проблемы в коллективе. Какой качественный метод социологического исследования конфликта является необходимым при обмене мнениями?:

- анкетирование;
- контент-анализ;
- стандартизированное интервью;
- фокус-группа.

9. Для повышения эффективности социальной работы в малых социальных группах необходимо выявлять и разрешать проблемы на основе прикладных исследований. Чем можно снизить социальную напряженность и повысить эффективность групповой социальной работы?:

- регулирование;
- анкетный опрос;
- трансактный анализ;
- сублимация.

10. Известно, разрешать проблемы в сфере социальной работы помогает ориентация на сотрудничество. Что не входит в такой способ разрешения конфликта как сотрудничество?:

- у вас тесные, длительные и взаимозависимые отношения с другой стороной;
- представляется важным усилие личностной вовлеченности в деятельность и групповой сплоченности;
- основной целью обсуждения является приобретение совместного опыта работы, получение широкой информации;
- наиболее важной задачей является восстановление спокойствия и стабильности, а не разрешение конфликта.

11. Известно, что способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы, во многом связано с развитием личности. Но что означает личностное развитие

Согласована на портале № 30713

в конфликте?:

- мысленное представление себя на месте каждого из оппонентов;
- предполагает оценку благоприятных и неблагоприятных факторов в конфликтной ситуации;
- определение направлений или «зон» своего возможного развития в данном конфликте;
- сближение реального и идеального «я» и преодоление своих слабых сторон, как личности.

12. В работе бакалавра социальной работы важно правильно выявить и сформулировать цели клиента. Что же, прежде всего, необходимо выявить при определении его целей?:

- мотивы;
- слабости;
- жизненные ценности;
- потребности.

13. Для выявления, формулировки и разрешения проблем в сфере социальной работы на основе опроса и мониторинга важно владеть управлением конфликтом. Какова последовательность управления им?:

- прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение;
- прогнозирование, выявление, регулирование, разрешение;
- прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- диагностика, предупреждение, регулирование, завершение.

14. В социальном приюте пребывают дезадаптированные дети, которые часто ведут себя очень эмоционально и противоречиво. Как нужно вести себя в подобных ситуациях с целью разрешения проблем?:

- постарайтесь отвлечься от внешних проявлений эмоций для того, чтобы обнаружить скрытые интересы и страхи ребенка;
- не обращать на этого ребенка никакого внимания;
- стремиться к подавлению его импульсивности, чтобы продолжить путь к взаимовыгодному решению вопроса;
- содержание пунктов 1, 3.

15. При социальной реабилитация пожилых в стационарном учреждении важны исследования психологического климата на основе опроса, мониторинга, что в свою очередь предъявляет требования к специалистам по предупреждению конфликтных ситуаций. Что должен учитывать при этом специалист?

- откровенность и простота специалиста;
- умение замечать положительные и отрицательные реакции на свое поведение;
- трезвая оценка своих способностей и достижений;
- содержание пунктов 2,3.

16. В доме-интернате пожилых и инвалидов приходится сталкиваться с их обидчивостью и эгоцентризмом. Поэтому для повышения эффективности социальной работы в таких условиях, прежде всего, необходимо знать и учитывать то, что играет главную роль в конфликте?:

- люди;
- речь;
- действия;
- конфликтогены.

17. В Центре для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей эффективность профилактики социально-психологической дезадаптации заключается в формировании благоприятных условий среды, социально-психологического климата, что в свою очередь предъявляет особые требования к владению правилами бесконфликтного общения. Каковы же правила подобного общения?:

- не употребляйте конфликтогенов;
- не отвечайте конфликтогеном на конфликтоген;
- не отвечайте конфликтогеном на конфликтоген;
- все вышеназванные.

18. В Центре содействия семейному воспитанию при диагностики детей-сирот склонных к дезадаптивному поведению, повышению их адаптивных возможностей социальным работникам

Согласована на портале № 30713

нередко приходится использовать метод мозговой атаки. В чем преимущество этого метода?

- позволяет по-новому взглянуть на ситуацию, казавшуюся безысходной;
- позволяет избавиться от ненужных проблем;
- снижает вероятность возникновения конфликтных ситуаций;
- все вышеназванное.

19. При разрешении конфликтных проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований необходимо учитывать и использовать опыт прошлого. А что нужно делать, чтобы легче извлекать уроки из конфликтных ситуаций?:

- избавьтесь от положительных эмоций, оставшихся после конфликта;
- отведите конфликту соответствующее ему место;
- не позволяйте другим людям становиться препятствием;
- подумайте, чему вас может научить конфликт.

20. При социальной реабилитация пожилых в стационарном учреждении важны исследования

по определению типов поведения людей в конфликтах. Для этого часто используют двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте К. Томаса и Р. Килмена.

Какие два независимых параметра составляют основу этой модели?:

- уровень агрессии, уровень эмпатии;
- уровень напористости, уровень понимания;
- уровень неприменимости, уровень согласия;
- уровень конфликтности, уровень терпимости.

14.1.2. Экзаменационные вопросы

1. Предмет конфликтологии и его роль в практике социальной работы. Конфликтология как междисциплинарная область науки и как отдельная теоретико-прикладная дисциплина.
2. Конфликт как объект комплексного изучения в конфликтологии. Конфликты в практике социальной работы.
3. Задачи и принципы конфликтологии.
4. Конфликт как социальный феномен. Конфликт как состояние развивающегося противоречия.
5. Интерес как основное понятие при анализе конфликтов.
6. Структура конфликта. Субъекты конфликта, их изменение, маскировка и единство. Предмет как источник конфликта.
7. Основные типы и формы конфликтного взаимодействия.
8. Социальное поле конфликта. Ситуация конфликта. Функции конфликта.
9. Типология конфликтов. Разнообразие критериев и оснований для типологий конфликтов.
10. Типология конфликтов по критериям: «субъекта», сфер жизне¬деятельности, предмета, характера интересов, времени протекания.
11. Горизонтальные и вертикальные конфликты и их сочетание.
12. Объективная и субъективная обусловленность конфликта.
13. Анализ причин конфликтов на основе характера противоречий. Причины конфликта как совокупность факторов, обостряющих или стимулирующих противоречие.
14. Социально-биологические, социально-экономические, политиче¬ские, идеологические, психологические факторы как причины конфликта.
15. Процесс возникновения конфликта. Влияние на развитие конфликта подражания, заражения, конформности, религиозных верований, фанатизма.
16. Поступательный процесс развития конфликта.
17. Неполный (неполномасштабный) конфликт. Полный (полномасштабный) конфликт. Изменение основы конфликта в связи с преобразованием противоборствующих субъектов.
18. Регулирование конфликта. Конфликтная ситуация как условие разжигания или сглаживания конфликта.

Согласована на портале № 30713

19. Связь эволюции конфликта с историческими и культурными традициями.

20. Завершение конфликта.

21. Основные модели разрешения конфликта.

22. Личностный подход к пониманию поведения участников конфликта.

23. Обусловленность конфликта двуединым механизмом развития личности - идентификацией-обособлением.

24. Обусловленность конфликта комплексом социальных установок и внутренней позицией личности.

25. Обусловленность конфликта функцией выбора.

26. Негативное представление себя и других как основание для экстраполяции внутреннего конфликта в пространство межличностного взаимодействия.

27. Стили межличностного взаимодействия участников конфликта.

28. Критерии продуктивности стиля взаимодействия участников конфликта.

29. Основные стратегии контакта участников конфликта. Соучастная стратегия контакта. Подавляющая стратегия контакта. Избегательная стратегия контакта.

30. Эскалация конфликта посредством подавляющей и избегательной стратегии контакта. Психологическая обусловленность подавляющей и избегающей стратегий контакта.

31. Необходимость предупреждения неконструктивных конфликтов и возможность стимулирования конструктивных конфликтов.

32. Предупреждение конфликтов. Стратегии предотвращения конфликтов.

33. Прогнозирование конфликтов. Основные методы прогнозирования.

34. Стимулирование конфликтов. Основные стратегии стимулирования.

35. Регулирование конфликтов. Процесс регулирования конфликтов. Технологии регулирования конфликта.

36. Разрешение конфликта: основные формы. Полное и неполное разрешение конфликта. Возобновление конфликта. Подавление конфликта. Отмена конфликта.

37. Предпосылки конструктивного разрешения конфликта.

38. Процесс разрешения конфликта.

39. Диагностика конфликта. Место прикладных исследований, опроса и мониторинга, данных статистической отчетности

40. Модели разрешения конфликтов.

41. Стили разрешения конфликтов.

42. Негативные методы разрешения конфликтов.

43. Позитивные методы разрешения конфликта.

44. Правила принципиальных переговоров.

45. Процедура урегулирования противоречивых интересов.

46. Сосредоточение усилий социального работника на развитии: рефлексии, доверия и ответственности.

47. Осознание причин возникших противоречий как первая стадия разрешения межличностных конфликтов.

48. Развитие доверия и ценностного отношения к себе, другим и миру в целом как вторая стадия разрешения межличностных конфликтов.

49. Развитие ответственности как третья стадия разрешения межличностных конфликтов.

50. Поэтапная модель разрешения межличностных конфликтов.

14.1.3. Вопросы на самоподготовку

Разработать модель конфликта и его разрешения (связанного с темой курсовой работы) с обоснованием необходимого эмпирического исследования в виде анкет, вопросников, бланков интервью, программ наблюдения и др.

Обосновать возможности использования данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

14.1.4. Темы опросов на занятиях

1.Современные подходы к исследованию конфликтов в зарубежной психологии.

2. Традиции исследования социальных конфликтов в отечественной психологии: исторические аспекты и современные подходы.

Согласована на портале № 30713

3. Исследование проблемы конфликтоустойчивости групп и личности.

4. Исследование проявления социально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликтах.

5. Методы диагностики конфликтов в профессиональном общении специалистов социальной сферы.

6. Исследование наиболее приемлемых стратегий конфликтного взаимодействия в профессиональной деятельности специалистов социальной сферы.

7. Методика эмпирического исследования влияние уровня развития групп на интра- и интергрупповую конфликтности

14.1.5. Вопросы на собеседование

1. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»).

2. Технологии общения в переговорном процессе.

3. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе.

4. Принципы медиации: добровольчество, конфиденциальность, беспристрастность.

5. Функции медиатора.

14.1.6. Темы контрольных работ

1.Назовите концепции, являющиеся исходными для анализа социальных конфликтов.

2. Изложите основное содержание базисных концепций социального конфликта.

3. Перечислите функции деструктивных и конструктивных форм развития социальных конфликтов.

4. Определите содержание информационно-сигнальной функции социального конфликта.

5. Опишите конкретный конфликт по вашему выбору, перечислите его основные элементы, покажите динамику развития.

6. Возможно ли прогнозирование конфликтов? На каких основаниях строится прогнозирование? Приведите пример удачного прогноза.

7.Назовите основные модели управления развитием конфликта.

8. Назовите модели поведения в конфликте.

9. Приведите пример межролевого конфликта. Каковы варианты его разрешения?

10. Каким образом можно предотвратить перерастание противоречия в конфликт?

14.1.7. Вопросы дифференцированного зачета

Интерес как основное понятие при анализе конфликтов.

Структура конфликта. Субъекты конфликта, их изменение, маскировка и единство. Предмет как источник конфликта.

Основные типы и формы конфликтного взаимодействия. Основные формы политического конфликта.

Социальное поле конфликта. Ситуация конфликта. Функции конфликта.

Типология конфликтов. Разнообразие критериев и оснований для типологий конфликтов.

Типология конфликтов по критериям: «субъекта», сфер жизнедеятельности, предмета, характера интересов, времени протекания.

14.1.8. Темы курсовых проектов (работ)

Методы диагностики конфликтов в профессиональном общении специалистов социальной сферы.

Принципы анализа и диагностики конфликтов социальной сферы.

Исследование наиболее приемлемых стратегий конфликтного взаимодействия в профессиональной деятельности специалистов социальной сферы.

Социальный работник как социальный посредник.

Этика поведения работника социальных служб при разрешении конфликта между оппонентами.

Деятельность социальных служб по регулированию и разрешению конфликтов.

Принципы и формы работы посредника в разрешении конфликтных ситуаций.

Методы разрешения конфликтной ситуации.

Методы предотвращения конфликтов.

Согласована на портале № 30713

Ошибочные тактики поведения в конфликтных ситуациях.
Виды конфликтов: критерии, классификации.
Место и роль конфликта в обществе.
Основные принципы и задачи конфликтологии.
Исследование конфликта в различных областях научного знания.
История развития конфликтологии.
Прикладная конфликтология социальной сферы: актуальные проблемы, задачи, цели.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

Согласована на портале № 30713

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 30713