МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Стандартизация и сертификация

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **43.03.01 Сервис**
Направленность (профиль) / специализация: **Информационный сервис**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**
Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**
Курс: **4**
Семестр: **8**
Учебный план набора 2016 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	8 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	36	36	часов
2	Практические занятия	18	18	часов
3	Всего аудиторных занятий	54	54	часов
4	Самостоятельная работа	90	90	часов
5	Всего (без экзамена)	144	144	часов
6	Общая трудоемкость	144	144	часов
		4.0	4.0	З.Е.

Дифференцированный зачет: 8 семестр

Томск 2018

Согласована на портале № 31594

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 54 от «15» 6 2018 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис, утвержденного 20.10.2015 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ТУ «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

доцент каф. ТУ _____ Г. В. Дементьева

доцент каф. ТУ _____ А. Н. Дементьев

Заведующий обеспечивающей каф. ТУ _____ Т. Р. Газизов

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан РТФ _____ К. Ю. Попова

Заведующий выпускающей каф. ТУ _____ Т. Р. Газизов

Эксперты:

доцент каф. ТУ _____ А. Н. Булдаков

Доцент кафедры телевидения и управления (ТУ) _____ Е. В. Зайцева

Согласована на портале № 31594

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

формирование у бакалавров, обучающихся по направлению «Сервис» (профиль «Информационный сервис»), мировоззрения, позволяющего профессионально ориентироваться в быстро меняющейся нормативно-законодательной базе, а также готовности к изучению научно-технической информации по достижению качества и эффективности оказания информационных услуг, а также подтверждению свойств и характеристик оказываемых услуг путем сертификации на соответствие государственным и международным нормам

1.2. Задачи дисциплины

- освоение материала по каждой изучаемой теме на аудиторных занятиях
- изучение нормативно-правовых актов, регулирующих стандартизацию и сертификацию
- изучение структуры системы стандартизации и сертификации в Российской Федерации и за рубежом
- освоение методов сертификации услуг в области сервиса
- освоение основных форм обязательного и добровольного подтверждения соответствия, а также применение их на практике
-

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Стандартизация и сертификация» (Б1.В.ОД.9) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Основы предпринимательской деятельности, Правоведение, Преддипломная практика, Сервисная деятельность, Сервисология.

Последующими дисциплинами являются: Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-6 способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;
- ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;
- ПК-3 готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** информационно-коммуникационные технологии и основные требования информационной безопасности, а также различные источники информации по объекту сервиса; информационно-коммуникационные технологии и основные требования информационной безопасности, а также различные источники информации по объекту сервиса; понятия и категории международного и российского права в области сертификации и стандартизации.
- **уметь** решать задачи сертификации и стандартизации на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; решать задачи сертификации и стандартизации на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; использовать знания в области сертификации и стандартизации, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.
- **владеть** умением решать задачи сертификации и стандартизации на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; умением решать задачи

Согласована на портале № 31594

сертификации и стандартизации на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; навыками применения знаний в области сертификации и стандартизации, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		8 семестр
Аудиторные занятия (всего)	54	54
Лекции	36	36
Практические занятия	18	18
Самостоятельная работа (всего)	90	90
Выполнение домашних заданий	10	10
Проработка лекционного материала	17	17
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	22	22
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	41	41
Всего (без экзамена)	144	144
Общая трудоемкость, ч	144	144
Зачетные Единицы	4.0	4.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
8 семестр					
1 Стандартизация: основные термины и определения	4	2	10	16	ОК-6, ОПК-1, ПК-3
2 Стандартизация в Российской Федерации	8	4	16	28	ОК-6, ОПК-1, ПК-3
3 Международная стандартизация	4	2	14	20	ОК-6, ОПК-1, ПК-3
4 Основные термины и определения сертификации	4	2	10	16	ОК-6, ОПК-1
5 Правовые основы сертификации	6	2	14	22	ОК-6, ОПК-1, ПК-3
6 Системы и схемы сертификации	6	4	15	25	ОК-6, ОПК-1,

Согласована на портале № 31594

					ПК-3
7 Органы по сертификации и их аккредитации	4	2	11	17	ОК-6, ОПК-1, ПК-3
Итого за семестр	36	18	90	144	
Итого	36	18	90	144	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1 Стандартизация: основные термины и определения	Определения стандартизации. Цели и задачи стандартизации. Объекты и субъекты стандартизации. Принципы стандартизации. Обозначение стандартов.	4	ОК-6, ОПК-1
	Итого	4	
2 Стандартизация в Российской Федерации	Государственная система стандартизации. Виды стандартизации. Методы стандартизации. Категории и виды стандартов. Порядок разработки государственных стандартов. Закон «О стандартизации в Российской Федерации». Государственный контроль и надзор за соблюдением требований государственных стандартов.	8	ОК-6, ОПК-1, ПК-3
	Итого	8	
3 Международная стандартизация	Цели международной стандартизации. Общая характеристика системы международной стандартизации. Международные организации по стандартизации. Стандартизация в Таможенном союзе. Порядок разработки международных стандартов.	4	ОК-6, ОПК-1, ПК-3
	Итого	4	
4 Основные термины и определения сертификации	История развития сертификации продукции. Цели и задачи сертификации. Основные термины и определения	4	ОК-6, ОПК-1
	Итого	4	
5 Правовые основы сертификации	Нормативная база сертификации. Основные положения по сертификации в законах «О техническом регулировании» и «О защите прав потребителей». Технические регламенты РФ. Технические регламенты Таможенного союза.	6	ОК-6, ПК-3
	Итого	6	
6 Системы и схемы сертификации	Обязательная и добровольная сертификация. Формы обязательного и добровольного подтверждения соответствия. Системы сертификации. Схемы обязательной сертификации. Схемы добровольной	6	ОК-6, ОПК-1

Согласована на портале № 31594

	сертификации. Порядок проведения сертификации продукции и услуг. Документы, необходимые для проведения сертификации продукции и услуг. Этапы сертификации.		
	Итого	6	
7 Органы по сертификации и их аккредитации	Структура систем сертификации Российской Федерации, органы по сертификации и испытательные центры (испытательные лаборатории) Международные органы по сертификацииАккредитация органов по сертификации и испытательных (измерительных) лабораторий. Сертификация систем качества.	4	ОК-6, ПК-3
	Итого	4	
Итого за семестр		36	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин						
	1	2	3	4	5	6	7
Предшествующие дисциплины							
1 Основы предпринимательской деятельности		+				+	
2 Правоведение	+	+		+	+		
3 Преддипломная практика		+			+		
4 Сервисная деятельность		+			+		
5 Сервисология		+			+		
Последующие дисциплины							
1 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты		+			+		

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	Сам. раб.	

Согласована на портале № 31594

ОК-6	+	+	+	Контрольная работа, Домашнее задание, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Дифференцированный зачет
ОПК-1	+	+	+	Контрольная работа, Домашнее задание, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Дифференцированный зачет
ПК-3	+	+	+	Контрольная работа, Домашнее задание, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Дифференцированный зачет

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1 Стандартизация: основные термины и определения	Основные термины стандартизации.Правила обозначения стандартов.	2	ОК-6, ОПК-1
	Итого	2	
2 Стандартизация в Российской Федерации	Закон «О стандартизации в Российской Федерации»	2	ОК-6, ОПК-1, ПК-3
	Методы стандартизации. Порядок разработки государственных стандартов.	2	
	Итого	4	
3 Международная стандартизация	Система международной стандартизации. Стандарты Таможенного союза.	2	ОК-6, ОПК-1, ПК-3
	Итого	2	
4 Основные термины и определения сертификации	Цели и задачи сертификации. Основные термины и определения сертификации	2	ОК-6, ОПК-1
	Итого	2	
5 Правовые основы сертификации	Основные положения по сертификации в законах «О техническом регулировании» и «О защите прав потребителей».	2	ОК-6, ПК-3
	Итого	2	
6 Системы и схемы сертификации	Формы обязательного и добровольного подтверждения соответствия. Системы сертификации.	2	ОК-6, ПК-3, ОПК-1

Согласована на портале № 31594

	Схемы обязательной и добровольной сертификации	2	
	Итого	4	
7 Органы по сертификации и их аккредитации	Структура систем сертификации Российской Федерации, органы по сертификации и испытательные центры (испытательные лаборатории). Аккредитация органов по сертификации и испытательных (измерительных) лабораторий.	2	ОК-6, ОПК-1
	Итого	2	
Итого за семестр		18	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
8 семестр				
1 Стандартизация: основные термины и определения	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-1, ПК-3	Домашнее задание, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Выполнение домашних заданий	4		
	Итого	10		
2 Стандартизация в Российской Федерации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ОПК-1, ПК-3	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4		
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	16		
3 Международная стандартизация	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ОК-6, ОПК-1, ПК-3	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4		
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	14		

Согласована на портале № 31594

4 Основные термины и определения сертификации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-6, ОПК-1	Дифференцированный зачет, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4		
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	10		
5 Правовые основы сертификации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОК-6, ОПК-1, ПК-3	Дифференцированный зачет, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6		
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	14		
6 Системы и схемы сертификации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОК-6, ОПК-1, ПК-3	Дифференцированный зачет, Домашнее задание, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	3		
	Выполнение домашних заданий	6		
	Итого	15		
7 Органы по сертификации и их аккредитации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	5	ОК-6, ОПК-1, ПК-3	Дифференцированный зачет, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4		
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	11		
Итого за семестр		90		
Итого		90		

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на	Всего за семестр

Согласована на портале № 31594

			конец семестра	
8 семестр				
Домашнее задание	5	5	10	20
Конспект самоподготовки	6	6	6	18
Контрольная работа	10	10	5	25
Опрос на занятиях	14	14	9	37
Итого максимум за период	35	35	30	100
Нарастающим итогом	35	70	100	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Метрология, стандартизация и сертификация: Учебное пособие / Перемитина Т. О. - 2016. 150 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6715 (дата обращения: 20.06.2018).

12.2. Дополнительная литература

1. Метрология, стандартизация и сертификация : учебное пособие / В. Ф. Отчалко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (Томск), Кафедра электронных средств автоматизации и управления . - Томск : ТМЦДО, 2010. - 208 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 48 экз.)

Согласована на портале № 31594

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Метрология, стандартизация и сертификация : учебное методическое пособие / В. Ф. Отчалко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (Томск), Кафедра электронных средств автоматизации и управления . - Томск : ТМЦДО, 2010. - 52 с.(с. 5-6; 28-32 – для подготовки к практическим занятиям, с. 42-50 – для самостоятельной работы) (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. http://www.edu.tusur.ru/
2. http://www.gost.ru/
3. http://base.garant.ru/

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Лаборатория комплексных информационных технологий в управлении

учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 209 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Компьютер Intel с монитором (16 шт.);
- Стол письменный 120 см (18 шт.);
- Доска трёхэлементная;
- Экран рулонный;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Согласована на портале № 31594

Программное обеспечение:
- Google Chrome
- Microsoft Windows XP
- OpenOffice

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Вопросы на самоподготовку

1. Основными задачами стандартизации являются:

а) содействие выполнению законодательства РФ методами и средствами стандартизации;

б) сглаживание неравенства в уровнях доходов населения путем перераспределения нацио-

Согласована на портале № 31594

нального дохода и ВВП;

в) обеспечение взаимопонимания между разработчиками, изготовителями, продавцами и потребителями;

г) изучение потребностей рынка.

2. Объектами стандартизации являются:

а) система образования;

б) нормы техники безопасности;

в) государство;

г) элементы материального производства.

4. Принципами стандартизации являются:

а) добровольность применения стандартов;

б) максимальность учета интересов заинтересованных лиц;

в) соревновательность и конкуренция;

г) повышение производительности.

5. Основные цели стандартизации:

а) улучшение качества продукции и обеспечение его оптимального уровня;

б) Ускорение технического прогресса, повышение эффективности общественного производства и производительности труда;

в) увеличение экспорта и производства товара;

г) повышение уровня безопасности жизнедеятельности;

д) разработка и внедрение технологий, упрощающих работу в той или иной отрасли.

6. Основная цель международных стандартов ISO - это …

а) прогнозирование, планирование и достижение намеченных результатов в деятельности предприятия;

б) облегчение международного обмена товарами и развитие взаимного сотрудничества в различных областях научной, технической и экономической деятельности;

в) показать потенциальному инвестору, что существующая организационная структура компании и уровень компетентности персонала позволят эффективно реализовать предлагаемый проект;

г) объективная оценка полноты, достоверности и точности отражения в отчетности активов, обязательств, собственных средств и финансовых результатов деятельности предприятия за определенный период, проверка соответствия принятой на предприятии учетной политики действующему законодательству и нормативным актам.

7. Стандарты, устанавливающие общие организационно-методические положения для определенной области деятельности — это:

а) стандарты на продукцию (услуги);

б) основополагающие стандарты;

в) технические условия;

г) стандарты на процессы.

8. Отбор целесообразных для дальнейшего производства и применения объектов стандартизации — это...

а) симплификация

б) унификация продукции

в) селекция объектов стандартизации

г) оптимизация объектов стандартизации

9. Единая система конструкторской документации (ЕСКД) относится к категории:

а) стандартов на продукцию;

Согласована на портале № 31594

б) основополагающих стандартов;
в) стандартов на продукцию;
г) стандартов на методы контроля.

10. Объектами государственной стандартизации являются:
а) конкретные виды продукции;
б) детали и сборочные единицы, технологическая оснастка, сырье, материалы, полуфабрикаты, типовые технологические процессы внутриотраслевого применения;
в) единицы физических величин, государственные эталоны единиц физических величин, правила государственных испытаний средств измерений, методы и средства поверки средств измерений, методы выполнения и нормы точности (допускаемая величина погрешности) измерений ;
г) методики выполнения и нормы точности измерений.

11. К основным функциям сертификации относятся:
а) социальная;
б) культурная;
в) экономическая;
г) производственная;
д) защитная.

12. Какими категориями определяются объекты технического регулирования?
а) процессы (работы);
б) услуги;
в) экономические отношения;
г) продукция.

13. Документ, устанавливающий обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования – это:
а) декларация соответствия;
б) сертификат соответствия;
в) ГОСТ;
г) технический регламент.

14. Кем или чем могут устанавливаться форма и схемы обязательного подтверждения соответствия?
а) заявителем и (или) органами сертификации;
б) только органами сертификации;
в) только заявителем;
г) только техническим регламентом.

15. Обязательная сертификация в России введена и регламентируется Законами:
а) «О техническом регулировании»;
б) «О защите прав потребителей»;
в) «Об оружии»;
г) «О пожарной безопасности».

16. Обязательное подтверждение соответствия может проводиться в форме:
а) получения лицензии;
б) обязательной сертификации;
в) принятия декларации о соответствии;
г) проведения испытаний.

17. Срок действия сертификата соответствия определяется:
а) законом «О защите прав потребителей»;

Согласована на портале № 31594

б) заявителем – физическим или юридическим лицом;
в) соответствующим техническим регламентом;
г) законом «О техническом регулировании»;
д) потребителем.

18. Добровольная сертификация осуществляется по инициативе:
а) органа по сертификации;
б) заявителя:
в) производителя;
г) потребителя.

19. Что из нижеперечисленного не может быть объектом добровольной сертификации?
а) продукция деревообработки;
б) юридические услуги;
в) детское питание;
г) сантехнические материалы;
д) оружие.

20. Что из нижеперечисленного подлежит добровольной сертификации?
а) лифты;
б) пиротехника;
в) шариковая ручка;
г) молоко.

14.1.2. Темы домашних заданий

Основные определения закона «О стандартизации в Российской Федерации»
Составление пакета документов для обязательной сертификации продукции и услуг
Составления пакета документов для добровольной сертификации продукции и услуг

14.1.3. Темы опросов на занятиях

Определения стандартизации. Цели и задачи стандартизации. Объекты и субъекты стандартизации. Принципы стандартизации. Обозначение стандартов.

Государственная система стандартизации. Виды стандартизации. Методы стандартизации. Категории и виды стандартов. Порядок разработки государственных стандартов. Закон «О стандартизации в Российской Федерации». Государственный контроль и надзор за соблюдением требований государственных стандартов.

Цели международной стандартизации. Общая характеристика системы международной стандартизации. Международные организации по стандартизации. Стандартизация в Таможенном союзе. Порядок разработки международных стандартов.

История развития сертификации продукции. Цели и задачи сертификации. Основные термины и определения

Нормативная база сертификации. Основные положения по сертификации в законах «О техническом регулировании» и «О защите прав потребителей». Технические регламенты РФ. Технические регламенты Таможенного союза.

Обязательная и добровольная сертификация. Формы обязательного и добровольного подтверждения соответствия. Системы сертификации. Схемы обязательной сертификации. Схемы добровольной сертификации. Порядок проведения сертификации продукции и услуг. Документы, необходимые для проведения сертификации продукции и услуг. Этапы сертификации.

Структура систем сертификации Российской Федерации, органы по сертификации и испытательные центры (испытательные лаборатории) Международные органы по сертификацииАккредитация органов по сертификации и испытательных (измерительных) лабораторий. Сертификация систем качества.

14.1.4. Темы контрольных работ

Основные объекты стандартизации.
Основные цели и задачи стандартизации.

Согласована на портале № 31594

Классификация видов стандартов
Категории стандартов
Методы стандартизации
Государственный контроль и надзор за соблюдением государственных стандартов
Международные организации по стандартизации
Стандарты в области информационного менеджмента

14.1.5. Вопросы дифференцированного зачета

1. Государственная система стандартизации 2. Основные положения закона "О стандартизации в Российской Федерации" 3. Категории и виды стандартов 4. Порядок разработки государственных стандартов 5. Принципы и методы стандартизации 6. Общая характеристика системы межгосударственной стандартизации (по ГОСТ 1.0-92) 7. Международные организации по стандартизации 8. Основные объекты стандартизации 9. Основные цели и задачи стандартизации

1. Участники системы сертификации и их функции 2. Условия и порядок аккредитации органов по сертификации 3. Условия проведения аккредитации испытательных лабораторий 4. Формы добровольного подтверждения соответствия 5. Формы обязательного подтверждения соответствия 6. Схемы сертификации 7. Основные положения по сертификации в законе «О техническом регулировании в Российской Федерации» 8. Основные положения по сертификации в законе «О защите прав потребителей» 9. Нормативная база по сертификации в России 10. Системы сертификации в РФ 11. Порядок проведения обязательной сертификации 12. Государственная защита прав потребителей 13. Общественная защита прав потребителей 14. Основные принципы организации работ по сертификации 15. Формы подтверждения соответствия 16. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований ГОСТов, правил, обязанностей сертификации и за сертификационной продукцией

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;

Согласована на портале № 31594

– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 31594