МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы обеспечения качества

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **27.03.05 Инноватика**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление инновациями в электронной технике**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФИТ, Факультет инновационных технологий**
Кафедра: **УИ, Кафедра управления инновациями**
Курс: **2**
Семестр: **3**
Учебный план набора 2015 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	3 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	18	18	часов
2	Практические занятия	27	27	часов
3	Всего аудиторных занятий	45	45	часов
4	Самостоятельная работа	63	63	часов
5	Всего (без экзамена)	108	108	часов
6	Общая трудоемкость	108	108	часов
		3.0	3.0	З.Е.

Зачет: 3 семестр

Томск 2018

Согласована на портале № 31693

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 8 от «25» 4 2018 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 27.03.05 Инноватика, утвержденного 11.08.2016 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УИ «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

доцент кафедра УИ _____ В. К. Жуков

Заведующий обеспечивающей каф. УИ _____ Г. Н. Нариманова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФИТ _____ Г. Н. Нариманова

Заведующий выпускающей каф. УИ _____ Г. Н. Нариманова

Эксперты:

доцент кафедры УИ _____ П. Н. Дробот

Доцент кафедры управления инновациями (УИ) _____ В. К. Жуков

Согласована на портале № 31693

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

формирование у студентов развернутого представления о своей будущей профессии и объектах профессиональной деятельности выпускника - основы обеспечения качества

1.2. Задачи дисциплины

– познакомить с основами управления и обеспечения качества продукции, услуги, процесса;

– изучить деятельность в области управления и обеспечения качества;

– познакомить с Международными стандартами серии: ИСО 9000, ИСО 14000, ИСО 18000, как основами обеспечения качества.

–

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы обеспечения качества» (Б1.Б.25) относится к блоку 1 (базовая часть).

Последующими дисциплинами являются: Метрология и технические измерения, Организация и управление производством (ГПО-3), Управление качеством инновационных проектов.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОПК-5 способностью использовать правила техники безопасности, производственной санитарии, пожарной безопасности и нормы охраны труда;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

– **знать** основы обеспечения качества, правила техники безопасности, производственной санитарии, пожарной безопасности и нормы охраны труда

– **уметь** применять основы обеспечения качества в практической деятельности, использовать правила техники безопасности, производственной санитарии, пожарной безопасности и нормы охраны труда

– **владеть** способностью использовать правила техники безопасности, производственной санитарии, пожарной безопасности и нормы охраны труда, с также основы обеспечения качества на практике

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		3 семестр
Аудиторные занятия (всего)	45	45
Лекции	18	18
Практические занятия	27	27
Самостоятельная работа (всего)	63	63
Проработка лекционного материала	32	32
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	31	31
Всего (без экзамена)	108	108
Общая трудоемкость, ч	108	108
Зачетные Единицы	3.0	3.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Согласована на портале № 31693

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
3 семестр					
1 Сущность, роль и значение основ обеспечения качества. Основополагающие понятия в области качества	4	6	12	22	ОПК-5
2 Отечественный и зарубежный опыт управления качеством	4	0	8	12	ОПК-5
3 Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей	4	6	12	22	ОПК-5
4 Методологические основы управления качеством Основы контроля качества	4	8	16	28	ОПК-5
5 Метрология и сертификация в управлении качеством	2	0	8	10	ОПК-5
6 Роль и ответственность руководства в управлении качеством	0	7	7	14	ОПК-5
Итого за семестр	18	27	63	108	
Итого	18	27	63	108	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (по лекциям)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 Сущность, роль и значение основ обеспечения качества. Основополагающие понятия в области качества	Сущность и роль качества. Значение управления качеством в условиях рыночной экономики. Базовые понятия области управления качеством. Стадии и этапы жизненного цикла продукции, услуг. Зависимость законов спроса и предложения от уровня качества	4	ОПК-5
	Итого	4	
2 Отечественный и зарубежный опыт управления качеством	Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством в условиях рыночной экономики, Международные стандарты и направления развития всеобщего управления качеством	4	ОПК-5
	Итого	4	
3 Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей	Понятие ценностей (базовые, временные, сопутствующие, привнесенные, универсальные). Количественная характеристика свойств продукции. Использование диаграмм Парето. Относительный, комплекс-	4	ОПК-5

Согласована на портале № 31693

	ный показатели качества. Введение понятия СМК (системе менеджмента качества)		
	Итого	4	
4 Методологические основы управления качеством Основы контроля качества	Общие принципы управления качеством, специальные принципы управления качеством, системный и процессный подход к управлению качеством. Термины и определения метрологии. Цели и задачи метрологии. Аксиомы метрологии. Классификация измерений. Понятие о сертификации производства. Проведение работ по сертификации производства. Структура типовой методики проверки производства при сертификации.	4	ОПК-5
	Итого	4	
5 Метрология и сертификация в управлении качеством	Метрология и сертификация, как факторы обеспечения качества	2	ОПК-5
	Итого	2	
Итого за семестр		18	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин					
	1	2	3	4	5	6
Последующие дисциплины						
1 Метрология и технические измерения			+	+	+	
2 Организация и управление производством (ГПО-3)	+	+	+			+
3 Управление качеством инновационных проектов		+	+	+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ОПК-5	+	+	+	Домашнее задание, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Зачет, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

Согласована на портале № 31693

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 Сущность, роль и значение основ обеспечения качества. Основополагающие понятия в области качества	Изучение истории развития систем качества Изучение стадий и этапов жизненного цикла продукции, услуг	6	ОПК-5
	Итого	6	
3 Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей	Определение комплексного показателя качества продукции. Процессный подход. Карты процессов.	6	ОПК-5
	Итого	6	
4 Методологические основы управления качеством Основы контроля качества	Статистический приемочный контроль качества продукции по количественному признаку. Статистический приемочный контроль качества продукции по альтернативному признаку. Оценка затрат на качество	8	ОПК-5
	Итого	8	
6 Роль и ответственность руководства в управлении качеством	Лидерство руководителя, его ответственность. Коллективное управление. Система мотивации. Обучение управленческого персонала. Самоаттестация.	7	ОПК-5
	Итого	7	
Итого за семестр		27	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
3 семестр				
1 Сущность, роль и значение основ обеспечения качества. Основополагающие понятия в области качества	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ОПК-5	Домашнее задание, Зачет, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	12		
2 Отечественный и зарубежный опыт	Проработка лекционного материала	8	ОПК-5	Зачет, Конспект самоподготовки,

Согласована на портале № 31693

управления качеством	Итого	8		Тест
3 Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ОПК-5	Домашнее задание, Зачет, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	12		
4 Методологические основы управления качеством Основы контроля качества	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ОПК-5	Зачет, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	8		
	Итого	16		
5 Метрология и сертификация в управлении качеством	Проработка лекционного материала	8	ОПК-5	Зачет, Опрос на занятиях, Тест
	Итого	8		
6 Роль и ответственность руководства в управлении качеством	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	7	ОПК-5	Домашнее задание, Опрос на занятиях, Тест
	Итого	7		
Итого за семестр		63		
Итого		63		

10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
3 семестр				
Домашнее задание	5	5	5	15
Зачет			30	30
Конспект самоподготовки	5	5	5	15
Опрос на занятиях	5	10	10	25
Тест			15	15
Итого максимум за период	15	20	65	100
Нарастающим итогом	15	35	100	100

Согласована на портале № 31693

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Басовский Л..Е., Протасьев В.Б. Управление качеством, Учебник для вузов - М. : Инфра-М, 2008. - 211 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

2. Ясельская А.И. Управление качеством: Учебное пособие. - Томск: Изд-во ТУСУР, 2006. - 171 с.; (наличие в библиотеке ТУСУР - 45 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. Димов Ю.В. Метрология, стандартизация и сертификация : Учебник для вузов - СПб. : Питер, 2006. - 432 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 9 экз.)

2. Магер В. Е. Управление качеством : учебное пособие для вузов. - М. : ИНФРА-М , 2012. - 176 с (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Основы обеспечения качеством [Электронный ресурс]: Методические указания по практическим занятиям / В. К. Жуков - 2018. 8 с. — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/8779 (дата обращения: 26.06.2018).

2. Основы обеспечения качества [Электронный ресурс]: Методические указания по выполнению самостоятельной работы / В. К. Жуков - 2018. 8 с. — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/8727 (дата обращения: 26.06.2018).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах,

Согласована на портале № 31693

адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Некомендуется использовать информационные, справочные и нормативные базы данных https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Лаборатория управления проектами

учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 414 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Компьютер WS2 (6 шт.);
- Компьютер WS3 (2 шт);
- Компьютер Celeron (3 шт.);
- Компьютер Intel Core 2 DUO;
- Проектор Nec;
- Экран проекторный Projecta;
- Стенд передвижной с доской магнитной;
- Акустическая система + (2колонки) KEF-Q35;
- Кондиционер настенного типа Panasonic CS/CU-A12C;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Pro
- OpenOffice

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы),

Согласована на портале № 31693

расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. В стандартах серии ISO 9000 под услугой понимается :
-деятельность, связанная с обслуживанием
-забота об удовлетворенности клиента
-вид процесса
-результат обслуживания
2.Присущие характеристики объекта – это характеристики, ...
-наиболее значимые для потребителя
-имеющие наилучшие значения
-принимаемые во внимание при экспертизе
-имеющиеся независимо от экспертов
3. «Идеология качества» представляет собой:

Согласована на портале № 31693

-систему идей качественного бизнеса
-систему идей, направленную на достижение порядка в обществе
-систему идей, направленную на удовлетворение высшего руководства
-систему идей, направленную на удовлетворение потребителей и других заинтересованных сторон

4.Обеспечение качества как фактор:
-управления
-деятельности
-оценки продукции
-конкурентоспособности

5. Понятие качества наиболее тесно связано с ... потребителя :
-желаниями
-требованиями
-мечтами
-удовлетворенностью

6. В международном стандарте ISO 9001-2015 представлено :
-пять принципов менеджмента качества
-шесть принципов менеджмента качества
-семь принципов менеджмента качества
-восемь принципов менеджмента качества

7. Один из принципов менеджмента качества называется:
-ориентация на качество продукции
-ориентация на персонал
-ориентация на руководителя
-ориентация на потребителя

8. Принципы менеджмента качества:
-конкурентоспособность
-лидерство
-ответственность
-профессионализм

9.Вовлечение персонала –это:
-правило для управления качеством
-необходимость менеджмента
-принцип менеджмента качества
-технология в управлении качеством

10. Процессный подход – это:
-принцип менеджмента качества
-основа управления качеством
-технологический приём управления
-сравнительный анализ

11. Менеджмент взаимоотношений представлен в международном стандарте
-ISO 9001-2015 как:
-требование к управлению персоналом
-рекомендации по оказанию услуг
-принцип менеджмента качества
-правило заключение договоров

12. Метрологические измерения являются:
-начальными измерениями объектов
-обязательными условиями управления качеством
-конкурентным преимуществом организации
-фактором обеспечения качества

13. Основами обеспечения качества являются:
-статистические методы управления качеством
-руководство организации

Согласована на портале № 31693

-строгие инструкции
-заинтересованность персонала
14. Премии качества, как:
-награда руководителям за качество
-инструмент управления качеством
-награда победившей организации в соревнованиях по качеству
-пример для подражания
15. В японской школе качества вовлечение персонала реализовано через:
-семейные мероприятия
-кружки качества
-групповое проектное обучение
-волонтёрское движение
16. В американском управлении качеством превалирует:
-индивидуализм
-коллективизм
-прагматизм
-шовинизм
17. Обеспечение качества – это:
-деятельность по созданию качественной продукции
-часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены
-деятельность руководства организации по созданию условий выпуска качественной продукции
-совокупность средств и методов управления качеством
18. Деятельность по созданию уверенности у потребителя в качестве продукции называется:
-обеспечением уверенности в качестве
-внешнее обеспечение качества
-внутреннее обеспечение качества
-гарантийное обеспечение качества
19. Для обеспечения качества применяются методы:
-тестирования
-прогнозирования
-анализа
-ранжирования
20.Выделить направление деятельности в области качества, посредством которого система
-качества формирует качество продукции и услуги.
-обучение
-совершенствование
-обеспечение
-продвижение

14.1.2. Зачёт

1. Концепции управления качеством
2 .Структура модели совершенства EFQM
3. Проблемы внедрения СМК
4. Концепция общих потерь для общества.
5. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством
6. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей
7. Методологические основы управления качеством
8. Основы контроля качества
9. Метрология и сертификация в управлении качеством
10. Роль руководящего звена в управлении качеством
11. Анализ ценности и стоимости в условиях TQM.
12. Основы обеспечения качества.

Согласована на портале № 31693

13. Основные принципы обеспечения качества
14. Сравнение концепций управления качеством
15. Методологические основы управления и обеспечения качеством
16. Квалиметрия в обеспечении качества.
17.Принципы менеджмента в обеспечении качества.
18. Ориентация на потребителя, как фактор обеспечения качества.
19.Вовлечение персонала в обеспечении качества.
20. Процессный подход в обеспечении качества.

14.1.3. Вопросы на самоподготовку

1. Политика качества на европейских, японских и американских предприятиях.
2. Самооценка качества организации в образовании на примере вуза.
3. Проблемы внедрения систем качества.
4. Стандартизация, как фактор обеспечения качества Сертификация, как фактор обеспечения качества.
5. Аудит, как фактор обеспечения качества.
6. Политика качества на российских предприятиях.

14.1.4. Темы домашних заданий

1. Управление качеством и обеспечение качества
2.Управление изменениями на предприятии
3. Средства и методы в управлении качеством.
4. Эволюция подходов к менеджменту качества.
5. Планирование качества.
6. Модель системы управления качеством Д. Джурана.
7. Политика и цели в области качества.
8. Модель системы управления качеством К. Исикавы.
9. Программа качества.
10. Модели систем управления качеством основоположников качества.
11. Методические основы управления качеством.
12. Контроль качества – эволюция взглядов.
13. Менеджмент качества в США.
14. Европейская политика в области качества.
15. Проблемы российского менеджмента качества.
16. Основные инструменты TQM.
17. Методы определения нужд потребителя.
18. Типы структур управления организацией с точки зрения TQM.
19. Управление организацией по критериям качества.
20. Управление переменами в организации.

14.1.5. Темы опросов на занятиях

1. Качество - основные принципы менеджмента.
2. Модель системы управления качеством Э.Деминга
3. Средства и методы в управлении качеством.
4. Эволюция подходов к менеджменту качества.
5. Планирование качества.
6. Модель системы управления качеством Д. Джурана.
7. Политика и цели в области качества.
8. Модель системы управления качеством К. Исикавы.
9. Программа качества.
10. Модели систем управления качеством основоположников качества.
11. Методические основы управления качеством.
12. Контроль качества – эволюция взглядов.
13. Менеджмент качества в США.
14. Европейская политика в области качества.
15. Проблемы российского менеджмента качества.

Согласована на портале № 31693

16. Основные инструменты TQM.
17. Методы определения нужд потребителя.
18. Типы структур управления организацией с точки зрения TQM.
19. Управление организацией по критериям качества.
20. Управление переменами в организации.
21. Классический подход к оценке дохода организации в условиях рыночной экономики.
22.Система управления качеством .Роль обеспечения качества

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

Согласована на портале № 31693

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 31693