МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социологические исследования в информационном сервисе

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **43.03.01 Сервис**
Направленность (профиль) / специализация: **Информационный сервис**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**
Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**
Курс: **3**
Семестр: **5**
Учебный план набора 2015 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	5 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	18	18	часов
2	Практические занятия	24	24	часов
3	Всего аудиторных занятий	42	42	часов
4	Самостоятельная работа	30	30	часов
5	Всего (без экзамена)	72	72	часов
6	Общая трудоемкость	72	72	часов
		2.0	2.0	З.Е.

Зачет: 5 семестр

Томск 2018

Согласована на портале № 32080

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 52 от «18» 4 2018 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис, утвержденного 20.10.2015 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ТУ «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

Ст. преподаватель каф. ТУ _____ А. В. Бусыгина

Заведующий обеспечивающей каф. ТУ _____ Т. Р. Газизов

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан РТФ _____ К. Ю. Попова

Заведующий выпускающей каф. ТУ _____ Т. Р. Газизов

Эксперты:

Доцент кафедры телевидения и управления (ТУ) _____ Е. В. Зайцева

Доцент кафедры телевидения и управления (ТУ) _____ А. Н. Булдаков

Согласована на портале № 32080

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Социологические исследования в информационном сервисе» является подготовка специалистов в области сервиса, формирование у студентов знаний в области социологических исследований в информационном сервисе.

1.2. Задачи дисциплины

- • изучение студентами форм и методов социологических исследований;
- • освоение практических методик социологического исследования;
- • изучение методик и техник сбора социологической информации;
- • освоение методов анализа и обработки социологической информации.
-

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Социологические исследования в информационном сервисе» (Б1.В.ДВ.4.2) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Информационные технологии в сервисе, Базы данных и знаний.

Последующими дисциплинами являются: Компьютерная обработка экспериментальных данных.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-4 готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** типологию социологических исследований
- **уметь** применять методы социологического наблюдения и опроса в информационном сервисе
- **владеть** навыками анализа и обработки социологической информации

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		5 семестр
Аудиторные занятия (всего)	42	42
Лекции	18	18
Практические занятия	24	24
Самостоятельная работа (всего)	30	30
Проработка лекционного материала	6	6
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	24	24
Всего (без экзамена)	72	72
Общая трудоемкость, ч	72	72
Зачетные Единицы	2.0	2.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Согласована на портале № 32080

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
5 семестр					
1 Социологическое исследование как отрасль социологической науки	3	4	5	12	ПК-4
2 Измерение в социологическом исследовании	3	2	3	8	ПК-4
3 Методы прикладного социологического исследования социально-психологических особенностей потребителя	8	10	12	30	ПК-4
4 Анализ и обработка данных в социологии национально-региональных и демографических факторов	4	8	10	22	ПК-4
Итого за семестр	18	24	30	72	
Итого	18	24	30	72	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Социологическое исследование как отрасль социологической науки	предмет и метод социологического исследования; понятие социологического исследования;методологическая роль теории в социологическом исследовании; концептуальная и операциональная модели объекта и предмета социологического исследования; гипотезы социологического исследования; программа социологического исследования; методика, техника и процедура в социологическом исследовании; виды социологического исследования;	3	ПК-4
	Итого	3	
2 Измерение в социологическом исследовании	переменные в социологическом исследовании; социальные показатели и индикаторы в социологическом исследовании; шкалы и индексы в социологическом исследовании; выборка в социологическом исследовании; количественные и качественные методы в социологическом исследовании;	3	ПК-4
	Итого	3	
3 Методы прикладного социологического	метод опроса; метод интервью; метод фокус-групп; анализ документов; биографический метод;	8	ПК-4

Согласована на портале № 32080

исследования социально-психологических особенностей потребителя	метод наблюдения; метод экспертных оценок; социометрия; социальный эксперимент; метод исследования случая (case study); методы политических исследований		
	Итого	8	
4 Анализ и обработка данных в социологии национально-региональных и демографических факторов	многомерные методы анализа данных; обобщение данных и представление результатов; подготовка и представление научного отчета.	4	ПК-4
	Итого	4	
Итого за семестр		18	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин			
	1	2	3	4
Предшествующие дисциплины				
1 Информационные технологии в сервисе			+	+
2 Базы данных и знаний				+
Последующие дисциплины				
1 Компьютерная обработка экспериментальных данных	+	+		+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ПК-4	+	+	+	Контрольная работа, Домашнее задание, Защита отчета, Выступление (доклад) на занятии, Тест, Отчет по практическому занятию

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

Согласована на портале № 32080

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Социологическое исследование как отрасль социологической науки	Мировые исследовательские центрыТеоретико-методологическая часть программы социологического исследованияЗащита программ социологического исследования по выбранной социальной проблемеПрезентация темы исследования. Деловая игра: «Публичное выступление»	4	ПК-4
	Итого	4	
2 Измерение в социологическом исследовании	По выбранной теме исследования: собрать необходимые статистические данные и сделать расчет выборочной совокупности для своего исследования.Составление опросника по выбранной теме	2	ПК-4
	Итого	2	
3 Методы прикладного социологического исследования социально-психологических особенностей потребителя	Представление анкеты для собственного исследованияПроведение фокус-группы по одному из сценариев, подготовленных студентамиОсобенности проведения интервью. Телефонный опрос. Деловая игра: «Телефонный опрос»Проведение контент-анализа по составленным бланкамВнеаудиторное занятие «Сбор первичных данных»Анализ данных социометрического исследованияБиографический метод, история семьи	10	ПК-4
	Итого	10	
4 Анализ и обработка данных в социологии национально-региональных и демографических факторов	Составление матрицы многомерного корреляционного анализаПолучение матриц факторного, регрессионного анализов, получение таблиц многомерных шкалКомпьютерная обработка данных-Группировка и эмпирическая типологизацияПроведение детерминационного анализа (на основе двумерных и трехмерных распределений), поиск взаимосвязей между переменнымиПредставление отчета о проведении социологического исследования	8	ПК-4
	Итого	8	
Итого за семестр		24	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Согласована на портале № 32080

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
5 семестр				
1 Социологическое исследование как отрасль социологической науки	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-4	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Контрольная работа
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
2 Измерение в социологическом исследовании	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-4	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Контрольная работа
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
3 Методы прикладного социологического исследования социально-психологических особенностей потребителя	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ПК-4	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Контрольная работа
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	12		
4 Анализ и обработка данных в социологии национально-региональных и демографических факторов	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ПК-4	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Контрольная работа
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	10		
Итого за семестр		30		
Итого		30		

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
5 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	5	5	5	15

Согласована на портале № 32080

Домашнее задание	5	5	5	15
Защита отчета			25	25
Контрольная работа	5	5	5	15
Отчет по практическому занятию	10	10	10	30
Итого максимум за период	25	25	50	100
Нарастающим итогом	25	50	100	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие / Баранова М. Н. – 2012. 134 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.edu.tusur.ru/training/publications/2187 (дата обращения: 17.06.2018).

12.2. Дополнительная литература

1. Методы социологического исследования: учебно-методическое пособие для студентов специальности "Социальная работа" / Н. А. Орлова; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра истории и социальной работы. - Томск: ТУСУР, 2006. - 104[1]с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 100 экз.)

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Методы прикладных социологических исследований [Электронный ресурс]: методиче-

Согласована на портале № 32080

ские указания по семинарам / Н. А. Орлова; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (Томск). - Электрон. текстовые дан. - Томск : [б. и.], 2012. - on-line, 5 с. - Б. ц. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.edu.tusur.ru/training/publications/1798 (дата обращения: 17.06.2018).

2. Метод фокус-групп [Электронный ресурс]: методические указания по семинарам / Н. А. Орлова; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (Томск). - Электрон. текстовые дан. - Томск : [б. и.], 2012. - on-line, 4 с. - Б. ц. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.edu.tusur.ru/training/publications/1800 (дата обращения: 17.06.2018).

3. Методические указания по подготовке к практическим занятиям и для самостоятельной работы по учебной дисциплине «Социология молодежи» / Орлова Н.А.- 2012. 6 с. (раздел II) [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.edu.tusur.ru/training/publications/1586 (дата обращения: 17.06.2018).

4. Социальная статистика: Учебно-методическое пособие / Захаров А. А. – 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.edu.tusur.ru/training/publications/1863 (дата обращения: 17.06.2018).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. http://www.edu.tusur.ru/

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Лаборатория комплексных информационных технологий в управлении

учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 209 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

Согласована на портале № 32080

- Компьютер Intel с монитором (16 шт.);
- Стол письменный 120 см (18 шт.);
- Доска трёхэлементная;
- Экран рулонный;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

– Microsoft Windows XP
– OpenOffice

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной

Согласована на портале № 32080

компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. Что является предметом социологии?

а) человек

б) социальная жизнь человека, группы, общества;

в) общество;

г) человек в обществе.

2. Какие из перечисленных образований не относятся к малой группе?

а) студенческая группа;

б) нация;

в) семья;

г) рабочий коллектив.

3. Что подразумевает социологический термин "выборка"?

а) отбор объективной информации;

б) выбор методов исследования;

в) отбор респондентов;

г) отбор инструментов исследования.

4. Какой из перечисленных терминов наиболее тесно связан с процедурой логического анализа понятий?

а) операционализация;

б) типологизация;

в) верификация;

г) группировка.

5. Человек, которого опрашивают в социологическом исследовании, называется:

а) реципиентом;

б) коммуникатором;

в) респондентом;

г) интервьюером.

6. Свойство выборки отражать характеристики изучаемой (генеральной) совокупности называется:

а) валидностью;

б) репрезентативностью;

в) социометричностью;

г) надежностью.

7. Если социолог для проведения исследования присоединился к участникам митинга, то он проводит:

а) эксперимент;

б) включенное наблюдение;

в) невключенное наблюдение;

г) опрос.

8. Повторное исследование с целью изучения изменений, происходящих в какой-либо группе людей в течение определенного промежутка времени называется:

а) пилотажным;

б) панельным;

в) зондажным;

г) лонгитюдным.

9. Метод сбора социологических данных, в котором источниками информации выступают текстовые сообщения, называется:

а) интервьюированием;

б) анкетированием;

в) анализом документов;

г) контент-анализом.

10. Документ, содержащий теоретическое обоснование методологических подходов и мето-

Согласована на портале № 32080

дических приемов изучения определенного явления или процесса, называют:

а) рабочим планом проведения исследования;

б) аналитическим отчетом;

в) программой социологического исследования;

г) процедура социологического исследования.

11. Совокупность специальных приемов, характеризующих тот или иной метод сбора, обработки и анализа эмпирической информации называется:

а) процедурой исследования;

б) техникой исследования;

в) способом исследования;

г) методом исследования.

12. Выдвигаемое для объяснения каких-либо фактов, явлений и процессов научное предположение, которое надо подтвердить или опровергнуть по результатам исследования, называют:

а) целью;

б) задачей;

в) гипотезой;

г) стратегией.

13. Форма представления данных на основе группировки называется:

а) таблицей;

б) полигоном;

в) кластером;

г) гистограммой.

14. Вопрос, который дает возможность опрошенному без каких-либо подсказок выразить собственное мнение, называется:

а) полузакрытым;

б) полуоткрытым;

в) открытым;

г) альтернативным.

15. Шкала, которая лишь отражает свойства объектов, которыми они отличаются друг от друга, называется:

а) номинальная;

б) ранговая;

в) интервальная;

г) альтернативная.

16. Степень отклонения выборочной совокупности от генеральной показывает:

а) ошибка репрезентативности;

б) смещение выборки;

в) сдвиг среднего значения надежности выборки;

г) стандартное отклонение.

17. Самым углубленным видом социологического исследования является:

а) описательное;

б) разведывательное;

в) аналитическое;

г) пилотажное.

18. Вопрос, на который в анкете приводится полный набор вариантов ответов, называют:

а) полузакрытым;

б) открытым;

в) неальтернативным;

г) закрытым.

19. Важнейшим преимуществом опроса перед другими типами прикладных социологических исследований является:

а) более высокая степень достоверности получаемых результатов;

б) простота формирования инструментария;

в) широта охвата разнообразнейших сфер социальной жизни;

Согласована на портале № 32080

г) возможность быстрой и непосредственной проверки выдвинутых гипотез.

20. Выборка называется случайной, если:

а) любой представитель генеральной совокупности имеет равные шансы попасть в выборку;

б) анализируются отдельные случаи;

в) используется принцип эквивалентности;

г) используется метод элиминативной индукции.

14.1.2. Темы контрольных работ

1. Методологическая часть программы социологического исследования.
2. Процедурная часть программы социологического исследования.
3. Обработка социологической информации.

14.1.3. Темы докладов

Мировые исследовательские центры. Программа собственного социологического исследования.

14.1.4. Темы домашних заданий

Разработать теоретико-методологическую часть программы социологического исследования. Рассчитать выборочную совокупность. Составление опросника по выбранной теме. Сбор первичной информации. Компьютерная обработка социологической информации. Составление отчета по проведенному исследованию.

14.1.5. Вопросы для подготовки к практическим занятиям, семинарам

Составление матрицы многомерного корреляционного анализа

Получение матриц факторного, регрессионного анализов, получение таблиц многомерных шкал

Компьютерная обработка данных

Группировка и эмпирическая типологизация

Проведение детерминационного анализа (на основе двумерных и трехмерных распределений), поиск взаимосвязей между переменными

Представление отчета о проведении социологического исследования

14.1.6. Зачёт

1. предмет и метод социологического исследования;
2. понятие социологического исследования;
3. методологическая роль теории в социологическом исследовании;
4. концептуальная и операциональная модели объекта и предмета социологического исследования;
5. гипотезы социологического исследования;
6. программа социологического исследования;
7. методика, техника и процедура в социологическом исследовании;
8. виды социологического исследования;
9. переменные в социологическом исследовании;
10. социальные показатели и индикаторы в социологическом исследовании;
11. шкалы и индексы в социологическом исследовании;
12. выборка в социологическом исследовании;
13. количественные и качественные методы в социологическом исследовании;
14. метод опроса;
15. метод интервью;
16. метод фокус-групп;
17. анализ документов;
18. биографический метод;
19. метод наблюдения;
20. метод экспертных оценок;
21. социометрия;
22. социальный эксперимент;
23. метод исследования случая (case study);

Согласована на портале № 32080

24. методы политических исследований;
25. многомерные методы анализа данных;
26. обобщение данных и представление результатов;
27. подготовка и представление научного отчета.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

Согласована на портале № 32080

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 32080