

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ**  
**УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»**  
**(ТУСУР)**



УТВЕРЖДАЮ  
Директор департамента образования

Документ подписан электронной подписью  
Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820  
Владелец: Троян Павел Ефимович  
Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Менеджмент**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**  
Направление подготовки / специальность: **09.03.03 Прикладная информатика**  
Направленность (профиль) / специализация: **Прикладная информатика в области экономики**  
Форма обучения: **заочная**  
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**  
Кафедра: **АСУ, Кафедра автоматизированных систем управления**  
Курс: **2**  
Семестр: **3**  
Учебный план набора 2015 года

**Распределение рабочего времени**

№	Виды учебной деятельности	3 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	4	4	часов
2	Практические занятия	4	4	часов
3	Всего аудиторных занятий	8	8	часов
4	Самостоятельная работа	60	60	часов
5	Всего (без экзамена)	68	68	часов
6	Подготовка и сдача зачета	4	4	часов
7	Общая трудоемкость	72	72	часов
			2.0	З.Е.

Контрольные работы: 3 семестр - 1

Зачет: 3 семестр

Томск 2018

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 09.03.03 Прикладная информатика, утвержденного 27.03.2015 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры АСУ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_.

Разработчик:

доцент каф. АСУ

\_\_\_\_\_ Н. П. Минькова

Заведующий обеспечивающей каф.  
АСУ

\_\_\_\_\_ А. М. Кориков

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ЗиВФ

\_\_\_\_\_ И. В. Осипов

Заведующий выпускающей каф.  
АСУ

\_\_\_\_\_ А. М. Кориков

Эксперты:

Заведующий кафедрой автоматизи-  
рованных систем управления  
(АСУ)

\_\_\_\_\_ А. М. Кориков

Доцент кафедры автоматизирован-  
ных систем управления (АСУ)

\_\_\_\_\_ А. И. Исакова

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

Цель преподавания дисциплины – ознакомить студентов с основами управления социально-экономическими процессами в условиях рынка, рыночной экономики

### 1.2. Задачи дисциплины

- Знакомство учащихся с основными положениями теории менеджмента.
- Обучение выявлению приоритетных целей фирмы, их взаимосвязи и очередности.
- Знакомство с различными стратегиями развития фирмы.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Менеджмент» (Б1.Б.9) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Информационный менеджмент, Экономическая теория.

Последующими дисциплинами являются: Маркетинг, Преддипломная практика.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- ОК-4 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** — эволюцию менеджмента: школы научного управления. Особенности российского менеджмента; — процессы управления, планирования деятельности организации, механизмы менеджмента; средства и методы управления; — экономику и социологию управления персоналом, ресурсы и качество управления, системы информационного обеспечения управления.

- **уметь** — объяснять комплексный характер взаимодействия человека с организацией; разбираться в практической применимости методов учения поведения и мотивированию деятельности; — использовать основные положения теорий управления; — проводить стратегическое и прогнозное планирование деятельности фирмы.

- **владеть** — методами и формами принятия управленческих решений; — навыками анализа ситуационных задач.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		3 семестр
Аудиторные занятия (всего)	8	8
Лекции	4	4
Практические занятия	4	4
Самостоятельная работа (всего)	60	60
Проработка лекционного материала	26	26
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	16	16
Выполнение контрольных работ	18	18
Всего (без экзамена)	68	68
Подготовка и сдача зачета	4	4
Общая трудоемкость, ч	72	72

Зачетные Единицы	2.0	
------------------	-----	--

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
3 семестр					
1 Понятие и сущность управления. Школы менеджмента.	1	1	8	10	ОК-3, ОК-4
2 Процессы управления, принятие управленческих решений Основные принципы и функции управления	1	1	6	8	ОК-3, ОК-4
3 Организационная структура менеджмента	1	1	18	20	ОК-3, ОК-4
4 Внешняя и внутренняя среда предприятия	1	1	28	30	ОК-3, ОК-4
Итого за семестр	4	4	60	68	
Итого	4	4	60	68	

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 Понятие и сущность управления. Школы менеджмента.	Возникновение управленческой человеческой деятельности. Сущность виды и задачи управления. Управленческий процесс и его простые элементы. Сущность и содержание менеджмента.	1	ОК-3, ОК-4
	Итого	1	
2 Процессы управления, принятие управленческих решений Основные принципы и функции управления	Процесс принятия управленческих решений. Интегрированные методы (моделирования и экспертных оценок). Риск в принятии решений. Категории управления. Цели и задачи управления организацией. Принципы управления. Функции управления. Технология управления.	1	ОК-3, ОК-4
	Итого	1	
3 Организационная структура менеджмента	Понятие организации. Виды организационных структур менеджмента	1	ОК-3, ОК-4

	Итого	1	
4 Внешняя и внутренняя среда предприятия	Основные элементы внешней и внутренней среды фирмы. Политические, экономические и другие факторы.	1	ОК-3, ОК-4
	Итого	1	
Итого за семестр		4	

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин			
	1	2	3	4
Предшествующие дисциплины				
1 Информационный менеджмент		+		
2 Экономическая теория		+		
Последующие дисциплины				
1 Маркетинг		+		
2 Преддипломная практика	+			

### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ОК-3	+	+	+	Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Проверка контрольных работ, Опрос на занятиях, Зачет, Выступление (доклад) на занятии, Тест, Отчет по практическому занятию
ОК-4	+	+	+	Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Проверка контрольных работ, Опрос на занятиях, Зачет, Выступление (доклад) на занятии, Тест, Отчет по практическому занятию

### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

## 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

## 8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
<b>3 семестр</b>			
1 Понятие и сущность управления. Школы менеджмента.	Потребность и необходимость управления в деятельности человека. Менеджмент в системе рыночной экономики.	1	ОК-3, ОК-4
	Итого	1	
2 Процессы управления, принятие управленческих решений Основные принципы и функции управления	Цели, задачи и функции управления.	1	ОК-3, ОК-4
	Итого	1	
3 Организационная структура менеджмента	Виды организационных структур менеджмента	1	ОК-3, ОК-4
	Итого	1	
4 Внешняя и внутренняя среда предприятия	Основные элементы внешней и внутренней среды предприятия. Дерево целей.	1	ОК-3, ОК-4
	Итого	1	
Итого за семестр		4	

## 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
<b>3 семестр</b>				
1 Понятие и сущность управления. Школы менеджмента.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-3, ОК-4	Выступление (доклад) на занятии, Зачет, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию, Отчет по практическому занятию, Тест
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	8		
2 Процессы управления, принятие управленческих	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-3, ОК-4	Зачет, Опрос на занятиях, Отчет по практическому занятию, Тест

решений Основные принципы и функции управления	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
3 Организационная структура менеджмента	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ОК-3, ОК-4	Зачет, Опрос на занятиях, Отчет по практическому занятию, Тест
	Проработка лекционного материала	10		
	Итого	18		
4 Внешняя и внутренняя среда предприятия	Выполнение контрольных работ	18	ОК-3, ОК-4	Зачет, Опрос на занятиях, Отчет по практическому занятию, Проверка контрольных работ, Тест
	Проработка лекционного материала	10		
	Итого	28		
Итого за семестр		60		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачет
Итого		64		

### 10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП.

### 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется.

### 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 12.1. Основная литература

1. Фатхутдинов, Раис Ахметович. Инновационный менеджмент : учебник для вузов / Р.А. Фатхутдинов. - 6-е изд., испр. и доп. - СПб. : Питер, 2011. – 442 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 100 экз.)
2. Виханский О.С. Менеджмент: Учебник для вузов / О.С. Виханский. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЭКОНОМИСТЪ, 2006. – 669 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 30 экз.)

#### 12.2. Дополнительная литература

1. Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник для вузов / В.Р. Веснин. . – М.: Проспект, 2013. – 306 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
2. Веснин В.Р. Теория организации в схемах: учебное пособие для вузов / В.Р. Веснин. . – М.: Проспект, 2013. – 126 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

#### 12.3. Учебно-методические пособия

##### 12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Васильковская Н.Б. Маркетинг и менеджмент: Методические указания к практическим занятиям по курсу "Маркетинг и менеджмент" для студентов направления подготовки 210100 - Электроника и микроэлектроника / Н.Б. Васильковская; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра экономики. - Томск : ТУСУР, 2007. - 52 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 100 экз.)
2. Стратегический менеджмент в инновационных организациях: Методические рекомендации к практическим занятиям / Павлова И. А. - 2010. 9 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/370> (дата обращения: 20.06.2018).
3. Минькова Н.П. Менеджмент. Методические указания по самостоятельной работе студентов специальности 080801 – «Прикладная информатика» (в экономике)/Н.П. Минькова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра автоматизированных систем управления. – Томск:

### **12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

#### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

#### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### **12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. <http://www.rjm.ru/> - Российский журнал менеджмента
2. <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>

## **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение**

### **13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины**

#### **13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий**

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

#### **13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий**

Учебная вычислительная лаборатория / Лаборатория ГПО "Алгоритм"

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 439 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Рабочие станции Intel Celeron 1.7 (10 шт.);
- Проектор Acer X125H DLP;
- Экран проектора;
- Видеокамера (2 шт.);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Microsoft Excel Viewer
- Microsoft PowerPoint Viewer
- Microsoft Windows 7 Pro



### **13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

### **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с нарушениями слуха предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с нарушениями зрениями предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## **14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

### **14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации**

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

#### **14.1.1. Тестовые задания**

1. Кто стоял у истоков школы научного управления?
  - а) А. Файоль
  - б) Ф. Тейлор
  - в) Д. Гетти
  - г) М. Фоллетт
2. Менеджмент – это:
  - а) теория и практика управления
  - б) главный принцип управления
  - в) исключительно теория управления

- г) исключительно практика управления
3. Что включает в себя система управления в элементарном виде?
- а) принципы, методы и функции управления
  - б) субъект, объект управления и связи
  - в) совокупность объектов управления
  - г) совокупность органов управления
4. Методы управления - это:
- а) закономерности управления
  - б) основные правила управления
  - в) способы воздействия субъекта на объект
  - г) методы работы менеджеров
5. Каковы основные составляющие любой организации?
- а) организационная структура и кадры
  - б) внутренняя и внешняя среда
  - в) люди, задачи, управление
  - г) самая низкая себестоимость
6. Какая организационная структура позволяет наилучшим образом учитывать особенности производимых или реализуемых товаров?
- а) продуктовая
  - б) линейно-функциональная
  - в) матричная
  - г) региональная
7. В какой организационной структуре функциональные подразделения лишены властных полномочий?
- а) матричной
  - б) региональной
  - в) линейно-штабной
  - г) функционально-продуктовой
8. Первым этапом в процессе принятия и реализации управленческих решений является:
- а) определение критериев решения проблемы
  - б) формулирование проблемы
  - в) признание проблемы
  - г) разработка альтернатив
9. Первая функция процесса управления - это:
- а) мотивация
  - б) организация
  - в) планирование
  - г) координация
10. На чем основываются административные методы управления?
- а) на экономических интересах объектов управления
  - б) на воздействии на социально-бытовые условия работающих
  - в) на законодательных и нормативных актах
  - г) на штрафных санкциях
11. Какая современная организация основана на участии работников в управлении?
- а) ориентированная на рынок
  - б) партисипативная
  - в) эдхократическая
  - г) традиционная
12. Стиль управления, который чаще всего использует менеджер в экстремальных условиях называют:
- а) либеральный
  - б) авторитарный
  - в) демократический
  - г) анархический

13. К методам управления жизненным циклом проекта по созданию информационных систем относят:

- а) PEST - анализ
- б) диаграмму Ганта
- в) Gap - анализ
- г) административный метод

14. Процесс управления трудовыми ресурсами проекта начинается с:

- а) набора персонала
- б) оценки трудовых ресурсов
- в) планирования ресурсов
- г) отбора ресурсов

15. Первым принципом управления проектами при создании информационных систем является:

- а) создание системы контроля и регулирования хода выполнения проекта
- б) определение центров ответственности за проект
- в) создание команды проекта
- г) четкое определение целей и результатов работ проекта с учетом возможных рисков

16. Формальные коллективы - это:

- а) созданные руководством
- б) образовавшиеся на любом предприятии
- в) образовавшиеся стихийно
- г) созданные на основе симпатии работников

17. Власть – это:

- а) специфическое воздействие на подчиненных
- б) способность влиять на других
- в) возможность влиять на других
- г) любое влияние на людей

18. Наиболее эффективным межличностным методом разрешения конфликтов можно считать:

- а) метод компромисса
- б) метод сглаживания
- в) метод решения проблем
- г) метод принуждения

19. Если два руководителя предъявляют к одному работнику противоречивые требования, то этот конфликт называют?

- а) межличностным
- б) между личностью и группой
- в) внутриличностным
- г) межгрупповым

20. Видимые компоненты организационной культуры фирмы:

- а) организационные символы, обычаи, традиции
- б) миссия организации
- в) стиль руководства
- г) процессы принятия решений

#### 14.1.2. Темы контрольных работ

Вариант 1

1. Анализ, как функция менеджмента. Сформулировать элементы анализа внутренней и внешней среды предприятия (не менее 10).

2. Основные виды разделения труда менеджмента (управленческого труда). Чем определяется это разделение?

3. Разработать план-график поездки на занятия в ТУСУР в виде диаграммы Ганта.

Вариант 2

1. Понятие организационной деятельности.

2. Охарактеризуйте и опишите достоинства и недостатки структуры управления по проекту. Приведите схему.

#### **14.1.3. Темы индивидуальных заданий**

Выполнение индивидуальных работ по теме функции менеджмента.

Задание. Привести и объяснить мотивационные факторы работников разных уровней: директор фирмы, служащий в небольшом офисе, рабочий на заводе, акционер крупного предприятия и т.д.

2. Выполнение индивидуальных работ по теме внешняя и внутренняя среда предприятия.

Задание. Изучить факторы внешнего и внутреннего воздействия, которые оказывают влияние на деятельность фирмы (на примере конкретного предприятия, выбранного из списка). Оформить их в приведенной форме.

#### **14.1.4. Темы опросов на занятиях**

Возникновение управленческой человеческой деятельности. Сущность виды и задачи управления.

Управленческий процесс и его простые элементы.

Сущность и содержание менеджмента.

Процесс принятия управленческих решений. Интегрированные методы (моделирования и экспертных оценок). Риск в принятии решений. Категории управления. Цели и задачи управления ор-

ганизацией. Принципы управления. Функции управления. Технология управления.

Понятие организации. Виды организационных структур менеджмента

Основные элементы внешней и внутренней среды фирмы. Политические, экономические и другие факторы.

#### **14.1.5. Зачёт**

1. Сущность, виды и задачи управления.
2. Управленческий процесс и его простые элементы.
3. Содержание понятия менеджмента.
4. История развития менеджмента и его научная и классическая школы управления.
5. Школа человеческих отношения и четыре подхода к управлению.
6. Понятие «организация». Внутренняя среда организации.
7. Внешняя среда организации.
8. Организационная деятельность и организационная структура менеджмента. Типы организационных структур.
9. Линейная и линейно-штабная организационная структура.
10. Функциональная и функционально-продуктовая организационная структура.
11. Виды дивизиональных структур управления и структуры управления по проекту.
12. Основные категории системы менеджмента. Процесс менеджмента.
13. Классификация основных функций менеджмента. Планирование как функция менеджмента.
14. Прогнозирование, организация и координация как функции управления.
15. Анализ и контроль как функции менеджмента.
16. Классификация и характеристика методов управления.
17. Управленческое решение. Процесс принятия решений при создании информационных систем на разных стадиях ЖЦ.
18. Ключевые показатели для технико-экономического обоснования новых проектных решений.
19. Комплексные риски при разработке и создании новых проектных решений.
20. Основные направления деятельности менеджера. Его личные качества.
21. Организационная культура: виды и характеристика.
22. Понятие и классификация стиля руководства.
23. Понятие конфликта в управлении. Стратегия управления конфликтами.

## 24. Формальные и неформальные организации. Уровни управления.

### 14.1.6. Темы докладов

- 1) Американская модель менеджмента
- 2) Японская модель менеджмента
- 3) Европейская модель менеджмента
- 4) Стили управления
- 5) Виды конфликтов и пути их разрешения
- 6) Организационная культура
- 7) Коммуникационные процессы в менеджменте
- 8) Неформальные группы – мощный стимул развития организации
- 9) Стили управления по системе ГРИД Роберта Блейка и ситуационная модель Фреда Фидлера
- 10) Монотонность труда в современной организации «Офисный планктон»
- 11) Особенности управления современными промышленными предприятиями (на примере крупной российской компании)
- 12) Лидерские качества менеджера и успешный бизнес (пример)
- 13) Женщина лидер (пример)
- 14) А. Слоун: успешный пример эффективного управления крупными промышленными предприятиями
- 15) Основные идеи теории бюрократии М.Вебера
- 16) Основные идеи философских концепций Древнего мира, повлиявших на становление практики и теории управления (Древняя Греция: Платон, Аристотель, Ксенофонт, Пифагор, Римская империя: Цезарь, Цицерон, Октавиан Август. Древний Восток (Ирак, Египет. )  
Древ- ний Китай – Конфуций) Япония
- 17) Управление трудовыми ресурсами
- 18) Деятельность Эдгара Деминга по внедрению системы управления качеством в США и Японии
- 19) Стресс, его причины. Рекомендации по снижению стресса
- 20) Содержательные теории мотивации и применение их на практике. Процессуальные теории мотивации и применение их на практике
- 21) Развитие и особенности национального менеджмента

### 14.1.7. Темы контрольных работ

Контрольная работа вариант № 1

1. Понятие «организация». Внутренняя среда организации.
2. Охарактеризуйте и опишите достоинства и недостатки линейно-штабной организационной структуры. Приведите схему.
3. Разработка календарного план-графика Ганта по конкретному проекту

Контрольная работа вариант № 2

1. В чем отличие процессного, системного и ситуационного подхода к управлению?
  2. Охарактеризуйте и опишите достоинства и недостатки функционально-продуктовой организационной структуры. Приведите схему.
- 

Контрольная работа вариант № 3

1. Классификация целей в управлении. Миссия организации.
2. Охарактеризуйте виды дивизиональной организационной структуры. Их достоинства и недостатки. Приведите схему.

### 14.1.8. Вопросы для подготовки к практическим занятиям, семинарам

Потребность и необходимость управления в деятельности человека.  
Менеджмент в системе понятий рыночной экономике.

Цели, задачи и функции управления.  
Виды организационных структур менеджмента  
Основные элементы внешней и внутренней среды предприятия. Дерево целей.

#### **14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

#### **14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;

– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.