МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **43.03.01 Сервис**
Направленность (профиль) / специализация: **Информационный сервис**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**
Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**
Курс: **2**
Семестр: **3**
Учебный план набора 2016 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	3 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	18	18	часов
2	Практические занятия	36	36	часов
3	Всего аудиторных занятий	54	54	часов
4	Самостоятельная работа	90	90	часов
5	Всего (без экзамена)	144	144	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
7	Общая трудоемкость	180	180	часов
		5.0	5.0	З.Е.

Экзамен: 3 семестр

Томск 2018

Согласована на портале № 36852

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 54 от «15» 6 2018 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис, утвержденного 20.10.2015 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ТУ «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

Ст. преподаватель каф. ТУ _____ А. Э. Лебедева

Заведующий обеспечивающей каф. ТУ _____ Т. Р. Газизов

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан РТФ _____ К. Ю. Попова

Заведующий выпускающей каф. ТУ _____ Т. Р. Газизов

Эксперты:

Доцент каф. ТУ _____ А. Н. Булдаков

Доцент кафедры телевидения и управления (ТУ) _____ Е. В. Зайцева

Согласована на портале № 36852

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

формирование компетенций управления конфликтными ситуациями в деятельности предприятий и организаций в современной рыночной экономике;

освоение навыков в закономерности возникновения и развития конфликтов; анализ конфликтных ситуаций; освоение способов применения методик их разрешения и предотвращения.

1.2. Задачи дисциплины

– изучение представления о месте и роли конфликтных ситуаций в деятельности предприятий и организаций в современной рыночной экономике;
– изучение закономерностей возникновения конфликтов;
– анализ конфликтных ситуаций;
– изучение процессов выявления скрытых внутренних и внешних причин конфликтов;
– изучение специфики конфликтов и методов управления конфликтным процессом;
– формирование у студентов навыков коррекции своего поведения в конфликте, умения выступать посредником при решении конфликта.
–

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» (Б1.В.ОД.1.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Введение в профиль "Информационный сервис".

Последующими дисциплинами являются: Деловое общение, Профессиональная этика и этикет, Психологический практикум.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
– ПК-4 готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

– **знать** классификацию и характеристики типов и видов конфликтов; этапы развития конфликта и пути предупреждения его отрицательных последствий; технологии общения в конфликте, стадии разбора конфликта и этапы выхода из него; основные методы и конструктивные технологии разрешения конфликтов.
– **уметь** анализировать и выявлять скрытые причины конфликтов; применять техники управления конфликтным процессом и искусством управления своего поведения в конфликте; выступать посредником при решении конфликта; использовать на практике психологические методики профилактики и решения конфликтов.
– **владеть** навыками анализа и выявления скрытых причин конфликтов; техниками управления конфликтным процессом и искусством управления своего поведения в конфликте; навыками выступления в роли посредника при решении конфликта; навыками применения психологических методик профилактики и решения конфликтов.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		3 семестр
Аудиторные занятия (всего)	54	54

Согласована на портале № 36852

Лекции	18	18
Практические занятия	36	36
Самостоятельная работа (всего)	90	90
Проработка лекционного материала	10	10
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	80	80
Всего (без экзамена)	144	144
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость, ч	180	180
Зачетные Единицы	5.0	5.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
3 семестр					
1 Общая теория конфликта	2	4	5	11	ОК-4, ПК-4
2 Этапы развития конфликта и пути предупреждения его отрицательных последствий	2	4	10	16	ОК-4, ПК-4
3 Технологии решения конфликтов	2	4	9	15	ОК-4, ПК-4
4 Стадии разбора конфликта и этапы выхода из него	2	4	9	15	ОК-4, ПК-4
5 Основные методы разрешения конфликтов	2	4	11	17	ОК-4, ПК-4
6 Конструктивные технологии разрешения конфликтов	2	4	11	17	ОК-4, ПК-4
7 Процесс переговоров в конфликтных ситуациях. Искусство ведения переговоров	2	4	11	17	ОК-4, ПК-4
8 Медиация в конфликтах	2	4	13	19	ОК-4, ПК-4
9 Особенности конфликтных ситуаций	2	4	11	17	ОК-4, ПК-4
Итого за семестр	18	36	90	144	
Итого	18	36	90	144	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (по лекциям)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции

Согласована на портале № 36852

3 семестр			
1 Общая теория конфликта	Конфликтология как наука и искусство решения конфликтов. Возникновение и развитие конфликтологии. Конфликтология сегодня. Предмет и основные критерии конфликтологии. Конфликт. Типологии конфликтов, инцидентов в конфликтных ситуациях. Анатомия конфликта. Динамика конфликта. Конфликт и культура. Деструктивное и конструктивное манипулирование. Система классификации конфликтов. Основные противоречия и виды конфликтов. Моделирование конфликта.	2	ОК-4, ПК-4
	Итого	2	
2 Этапы развития конфликта и пути предупреждения его отрицательных последствий	Характеристика этапов развития конфликта. Психологический климат в коллективе. Стратегии поведения людей в конфликте. Конфликтные паттерны в транзактной психологии. Конфликт и манипуляция. Различия поведенческих паттернов как факторы конфликта. Конфликтные личности. Деструктивные и конструктивные конфликты. Активное и пассивное поведение в конфликте. Роль посредника в конфликте. Интриги и основные препятствия их развитию.Работа в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.Проведение исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.	2	ОК-4, ПК-4
	Итого	2	
3 Технологии решения конфликтов	Технологии решения конфликтов.Причины конструктивных и деструктивных стратегий общения в конфликте. Эмоциональные состояния в конфликте. Отрицательные и положительные эмоции. Самоконцентрация и ее этапы. Осознаваемые и неосознаваемые процессы психики в конфликте. Критика, виды и формы. Классификация критики. Характеристика созидательной критики.	2	ОК-4, ПК-4
	Итого	2	
4 Стадии разбора конфликта и этапы выхода из него	Стадии разбора конфликта и этапы выхода из него.Характеристика стадий разбора конфликта. Анализ, диагностика ситуации. Стадия планирования разрешения конфликта. Стадия конструктивной дискуссии. Процесс переговоров.	2	ОК-4, ПК-4
	Итого	2	
5 Основные методы разрешения конфликтов	Основные методы разрешения конфликтов.Характеристика прямых и косвенных методов разрешения конфликтов. Принципы скрытых воздействий. Особенности средств, методов и приемов защиты в конфликтах. Приемы психологической защиты при конфликтах. Преодоление психологической защиты. Стратегия и этапы выхода из конфликта.	2	ОК-4, ПК-4

Согласована на портале № 36852

	Итого	2	
6 Конструктивные технологии разрешения конфликтов	Конструктивные технологии разрешения конфликтов Творческий подход к конфликту. Конструктивные решения конфликтных ситуаций. Способы выхода из конфликта. Основные формы завершения конфликта. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Выигрыш и проигрыш в конфликте.	2	ОК-4, ПК-4
	Итого	2	
7 Процесс переговоров в конфликтных ситуациях. Искусство ведения переговоров	Процесс переговоров в конфликтных ситуациях. Искусство ведения переговоров.Основные стили ведения переговоров в конфликтной ситуации. Жесткий, мягкий, торговый, сотруднический стили переговоров в конфликтах. Организация переговоров конфликтующих сторон и управление переговорным процессом. Требования к участнику переговоров. Регуляция психологической атмосферы в процессе переговоров. Установление контакта между конфликтующими сторонами. Прием и передача информации. Продвижение к согласию и принятию конструктивного решения. Завершение переговоров. Культуральные различия в переговорах.	2	ОК-4, ПК-4
	Итого	2	
8 Медиация в конфликтах	Медиация в конфликтах.Процесс медиации. Принципы медиации. Стадии медиации. Функции медиатора (конфликтолога). Разрешение конфликтов на предприятии и в организации с помощью психолога-конфликтолога (медиатора). Медиаторство в условиях современной России.	2	ОК-4, ПК-4
	Итого	2	
9 Особенности конфликтных ситуаций	Особенности конфликтных ситуаций.Внутриличностные конфликты. Ролевые конфликты. Уровень притязаний личности. Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми. Причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными и групповыми конфликтами. Конфликты в организациях. Основные типы и источники конфликтов. Профилактика, управление и разрешение конфликтов в организациях. Конфликты в больших группах. Социальные конфликты. Экономические конфликты. Трудовые конфликты. Классовая борьба. Массовые беспорядки. Политические и межкультурные конфликты.	2	ОК-4, ПК-4
	Итого	2	
Итого за семестр		18	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и

Согласована на портале № 36852

обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.
Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Предшествующие дисциплины									
1 Введение в профиль "Информационный сервис"	+								
Последующие дисциплины									
1 Деловое общение						+	+		
2 Профессиональная этика и этикет							+		
3 Психологический практикум						+		+	

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.
Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ОК-4	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест, Реферат
ПК-4	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест, Реферат

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.
Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 Общая теория	Основные критерии конфликтологии. Конфликт.	4	ОК-4, ПК-

Согласована на портале № 36852

конфликта	Типологии конфликтов, инцидентов в конфликтных ситуациях. Анатомия конфликта. Динамика конфликта. Конфликт и культура. Деструктивное и конструктивное манипулирование. Система классификации конфликтов. Основные противоречия и виды конфликтов. Моделирование конфликта.		4
	Итого	4	
2 Этапы развития конфликта и пути предупреждения его отрицательных последствий	Психологический климат в коллективе. Стратегии поведения людей в конфликте. Конфликтные паттерны в транзактной психологии. Конфликт и манипуляция. Различия поведенческих паттернов как факторы конфликта. Конфликтные личности. Деструктивные и конструктивные конфликты. Активное и пассивное поведение в конфликте. Роль посредника в конфликте. Интриги и основные препятствия их развитию.Работа в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.Проведение исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.	4	ОК-4, ПК-4
	Итого	4	
3 Технологии решения конфликтов	Причины конструктивных и деструктивных стратегий общения в конфликте. Эмоциональные состояния в конфликте. Отрицательные и положительные эмоции. Самоконцентрация и ее этапы. Осознаваемые и неосознаваемые процессы психики в конфликте. Критика, виды и формы. Классификация критики. Характеристика созидательной критики.	4	ОК-4, ПК-4
	Итого	4	
4 Стадии разбора конфликта и этапы выхода из него	Характеристика стадий разбора конфликта. Анализ, диагностика ситуации. Стадия планирования разрешения конфликта. Стадия конструктивной дискуссии. Процесс переговоров.	4	ОК-4, ПК-4
	Итого	4	
5 Основные методы разрешения конфликтов	Характеристика прямых и косвенных методов разрешения конфликтов. Принципы скрытых воздействий. Особенности средств, методов и приемов защиты в конфликтах. Приемы психологической защиты при конфликтах. Преодоление психологической защиты. Стратегия и этапы выхода из конфликта.	4	ОК-4, ПК-4
	Итого	4	
6 Конструктивные технологии разрешения конфликтов	Творческий подход к конфликту. Конструктивные решения конфликтных ситуаций. Способы выхода из конфликта. Основные формы завершения конфликта. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Выигрыш и проигрыш в конфликте.	4	ОК-4, ПК-4
	Итого	4	

Согласована на портале № 36852

7 Процесс переговоров в конфликтных ситуациях. Искусство ведения переговоров	Основные стили ведения переговоров в конфликтной ситуации. Жесткий, мягкий, торговый, сотрудничество стили переговоров в конфликтах. Организация переговоров конфликтующих сторон и управление переговорным процессом. Требования к участнику переговоров. Регуляция психологической атмосферы в процессе переговоров. Установление контакта между конфликтующими сторонами. Прием и передача информации. Продвижение к согласию и принятию конструктивного решения. Завершение переговоров. Культуральные различия в переговорах.	4	ОК-4, ПК-4
	Итого	4	
8 Медиация в конфликтах	Процесс медиации. Принципы медиации. Стадии медиации. Функции медиатора (конфликтолога). Разрешение конфликтов на предприятии и в организации с помощью психолога-конфликтолога (медиатора).	4	ОК-4, ПК-4
	Итого	4	
9 Особенности конфликтных ситуаций	Внутриличностные конфликты. Ролевые конфликты. Уровень притязаний личности. Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми. Причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными и групповыми конфликтами. Конфликты в организациях. Основные типы и источники конфликтов. Профилактика, управление и разрешение конфликтов в организациях. Конфликты в больших группах.	4	ОК-4, ПК-4
	Итого	4	
Итого за семестр		36	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
3 семестр				
1 Общая теория конфликта	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-4, ПК-4	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		

Согласована на портале № 36852

2 Этапы развития конфликта и пути предупреждения его отрицательных последствий	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ОК-4, ПК-4	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	10		
3 Технологии решения конфликтов	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ОК-4, ПК-4	Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	9		
4 Стадии разбора конфликта и этапы выхода из него	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ОК-4, ПК-4	Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	9		
5 Основные методы разрешения конфликтов	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ОК-4, ПК-4	Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	11		
6 Конструктивные технологии разрешения конфликтов	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ОК-4, ПК-4	Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	11		
7 Процесс переговоров в конфликтных ситуациях. Искусство ведения переговоров	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ОК-4, ПК-4	Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	11		
8 Медиация в конфликтах	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12	ОК-4, ПК-4	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	13		
9 Особенности конфликтных ситуаций	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ОК-4, ПК-4	Тест, Экзамен

Согласована на портале № 36852

	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	11		
Итого за семестр		90		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		126		

10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
3 семестр				
Контрольная работа	10		10	20
Реферат	10	10	10	30
Тест		10	10	20
Итого максимум за период	20	20	30	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	20	40	70	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)

Согласована на портале № 36852

3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Н. А. Грик - 2016. 141 с. - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6002 (дата обращения: 10.07.2018).
2. Деловые коммуникации [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Е. А. Емельянова - 2014. 122 с. - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4572 (дата обращения: 10.07.2018).

12.2. Дополнительная литература

1. Психология коммуникации [Электронный ресурс]: Психология коммуникации / Е. М. Покровская, Л. В. Смольникова - 2016. 115 с. - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5979 (дата обращения: 10.07.2018).
2. Конфликтология : Учебник для вузов / А. Я. Кибанов [и др.] ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственный университет управления. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2007. - 300[4] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
3. Блынду, Л. Н. Основы конфликтологии : учебное пособие: В 2 ч. / Л. Н. Блынду ; Министерство образования Российской Федерации, Томский государственный педагогический университет. - Томск : ТМЦДО, 2008 - . Ч. 1. - 179 с. : ил., табл.: (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)
4. Блынду, Л. Н. Основы конфликтологии : учебное пособие: В 2 ч. / Л. Н. Блынду ; Министерство образования Российской Федерации, Томский государственный педагогический университет. - Томск : ТМЦДО, 2008 - . Ч. 2.- 163 с. : ил., табл. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы студентов / Грик Н. А. - 2013. 19 с. - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3059 (дата обращения: 10.07.2018).
2. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие по практическим занятиям, курсовым и самостоятельной работе / Н. А. Грик - 2017. 44 с. - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6730 (дата обращения: 10.07.2018).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется использовать базы данных и информационно-справочные системы, к которым у ТУСУРа есть доступ https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh

Согласована на портале № 36852

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Учебная аудитория

учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 206 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение не требуется.

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видео-

Согласована на портале № 36852

техникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

а) в конце 50-х г. XIX века;

б) в конце 50-х г. XX века;

в) в начале XVII века.

2. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

а) Конфуцию;

б) Гераклиту;

в) Платону.

3. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

а) начальной фазе;

б) фазе подъема;

в) пике конфликта;

г) фазе спада.

4. Конфликт в переводе с латинского означает:

а) соглашение;

б) столкновение;

в) существование.

5. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

а) конфликтными отношениями;

б) конфликтной ситуацией;

в) инцидентом.

6. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

а) межличностные;

б) межгрупповые;

в) классовые;

г) межгосударственные;

д) межнациональные;

е) внутриличностные.

7. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

а) конфронтация;

б) соперничество;

в) конкуренция.

8. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

а) переговорный процесс;

Согласована на портале № 36852

б) сотрудничество;

в) компромисс.

9. Профессиональный посредник называется:

а) суггестором;

б) медиатором;

в) коллегой.

10. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

а) манипуляцией;

б) суггестией;

в) гипнозом.

11. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

а) конфликтом;

б) конкуренцией;

в) соревнованием.

12. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

а) конструктивными;

б) деструктивными;

в) реалистическими.

13. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

а) в 1972 г. в США;

б) в 1986 г. в Австралии;

в) в 1989 г. в Германии;

г) в 1985 г. Швейцарии;

д) в 1992 г. в России.

14. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

а) в Москве в 1992 г.;

б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;

в) в Сочи в 1995 г.;

г) во Владивостоке в 1993 г.;

д) в Твери в 1998 г.

15. Какой из приведенных методов относится к группе методов управлениями конфликтами:

а) социологический метод;

б) метод тестирования;

в) метод картографии;

г) метод наблюдения;

д) метод эксперимента.

16. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;

б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;

в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;

г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;

д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

17. Конфликтная ситуация — это:

а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

Согласована на портале № 36852

б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;

г) причина конфликта;

д) этап развития конфликта.

18. Причина конфликта – это:

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

д) то, из-за чего возникает конфликт.

19. Конфликтогены – это:

а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;

б) проявления конфликта;

в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;

г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;

д) поведенческие реакции личности в конфликте.

20. К какому типу кофликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

а) снисходительное отношение;

б) негативное отношение;

в) менторские отношения;

г) нарушение этики;

д) нечестность и неискренность.

21. Управление конфликтами — это:

а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;

б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;

в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

22. Содержание управления конфликтами включает:

а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;

б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;

в) прогнозирование, регулирование, разрешение;

г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;

д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

23. Предпосылками разрешения конфликта являются:

а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;

б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;

в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;

г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

24. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

а) конструктивная, рациональная, деструктивная;

Согласована на портале № 36852

б) компромисс, борьба, сотрудничество;

в) рациональная, иррациональная, конформистская;

г) конструктивная, деструктивная, конформистская;

д) борьба, уступка, компромисс.

25. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:

а) ригидный тип;

б) неуправляемый тип;

в) демонстративный тип;

г) сверхточный тип;

д) «бесконфликтный тип».

26. Технологии рационального поведения в конфликте — это:

а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;

б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;

в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;

г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;

д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

27. Внутриличностный конфликт – это:

а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;

б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;

в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;

г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;

д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

28. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:

а) З. Фрейду;

б) А. Адлеру;

в) К. Юнгу;

г) Э. Фромму;

д) К. Левину.

29. К групповым конфликтам относятся конфликты:

а) личность – группа;

б) группа – группа;

в) личность – группа и группа – группа;

г) руководитель – коллектив;

д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

30. Конфликт в обществе – это:

а) конфликты в любых социальных группах;

б) конфликты в больших социальных группах;

в) конфликты между государствами;

г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);

д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.

31. Политические конфликты – это:

а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;

б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;

Согласована на портале № 36852

в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;

г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;

д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

32. Социальные конфликты – это:

а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;

б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;

в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;

г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;

д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

33. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:

а) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;

б) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;

в) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;

г) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;

д) психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий.

34. Конфликт в организации – это:

а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;

б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;

в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;

г) конфликты между различными структурными элементами организации;

д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

35. Семейный конфликт – это:

а) конфликт между супругами;

б) конфликт между родителями и детьми;

в) конфликт родственников;

г) конфликт между различными семьями;

д) конфликт между любыми членами семьи.

36. Под конфликтами в сфере управления понимают:

а) конфликт между субъектами и объектами управления;

б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;

в) конфликты между субъектами управления различных уровней;

г) конфликты между руководителем и подчиненными;

д) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

37. Под глобальными конфликтами понимают:

а) конфликты между регионами;

б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;

в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;

Согласована на портале № 36852

г) конфликты, связанные с природными катастрофами;
д) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации.
38. Предметом конфликтологии являются:
а) конфликты;
б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов,
а также принципы и технологии управления ими;
в) любые столкновения.
39.Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:
а) социального неравенства людей
б) естественной агрессивности человека вообще
в) несовершенства человеческой психики
40. Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:
а) нехватка средств к существованию
б) деньги
в) престиж
г) власть
41. Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции — это:
а) рефлексивная защита
б) рефлексивное управление
в) рефлексивный прогноз
42. В каком случае конфликт рассматривается на психологическом уровне:
а) когда в его основе лежат личные противоречия
б) таких случаев нет
в) когда в его основе лежат групповые противоречия
43. Забастовочный комитет можно определить как:
а) организатор конфликта
б) подстрекатель конфликта
в) пособник конфликта
44. Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту, называется:
а) посредник
б) пособник
в) подстрекатель
45. Метод практической эмпатии означает:
а) многообразное воздействие на оппонента
б) использование личностных особенностей оппонента
в) психологическую «настройку» на оппонента

14.1.2. Экзаменационные вопросы

Конфликтология как наука и искусство решения конфликтов. Возникновение и развитие конфликтологии. Конфликтология сегодня. Предмет и основные критерии конфликтологии. Конфликт. Типологии конфликтов, инцидентов в конфликтных ситуациях. Анатомия конфликта. Динамика конфликта. Конфликт и культура. Деструктивное и конструктивное манипулирование. Система классификации конфликтов. Основные противоречия и виды конфликтов. Моделирование конфликта. Этапы развития конфликта и пути предупреждения его отрицательных последствий.

Характеристика этапов развития конфликта. Психологический климат в коллективе. Стратегии поведения людей в конфликте. Конфликтные паттерны в транзактной психологии. Конфликт и манипуляция. Различия поведенческих паттернов как факторы конфликта. Конфликтные личности. Деструктивные и конструктивные конфликты. Активное и пассивное поведение в конфликте. Роль посредника в конфликте. Интриги и основные препятствия их развитию.

Технологии решения конфликтов.

Причины конструктивных и деструктивных стратегий общения в конфликте. Эмоциональные состояния в конфликте. Отрицательные и положительные эмоции. Самоконцентрация и ее этапы. Осознаваемые и неосознаваемые процессы психики в конфликте. Критика, виды и формы. Классификация критики. Характеристика созидательной критики.

Согласована на портале № 36852

Стадии разбора конфликта. Характеристика стадий разбора конфликта. Анализ, диагностика ситуации. Стадия планирования разрешения конфликта. Стадия конструктивной дискуссии. Процесс переговоров.

Основные методы разрешения конфликтов.

Характеристика прямых и косвенных методов разрешения конфликтов. Принципы скрытых воздействий. Особенности средств, методов и приемов защиты в конфликтах. Приемы психологической защиты при конфликтах. Преодоление психологической защиты. Стратегия и этапы выхода из конфликта.

Конструктивные технологии разрешения конфликтов.

Творческий подход к конфликту. Конструктивные решения конфликтных ситуаций. Способы выхода из конфликта. Основные формы завершения конфликта. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Выигрыш и проигрыш в конфликте.

Процесс переговоров в конфликтных ситуациях. Искусство ведения переговоров.

Основные стили ведения переговоров в конфликтной ситуации. Жесткий, мягкий, торговый, сотруднический стили переговоров в конфликтах. Организация переговоров конфликтующих сторон и управление переговорным процессом. Требования к участнику переговоров. Регуляция психологической атмосферы в процессе переговоров. Установление контакта между конфликтующими сторонами. Прием и передача информации. Продвижение к согласию и принятию конструктивного решения. Завершение переговоров. Культуральные различия в переговорах. Медиация в конфликтах. Процесс медиации. Принципы медиации. Стадии медиации. Функции медиатора (конфликтолога). Разрешение конфликтов на предприятии и в организации с помощью психолога-конфликтолога (медиатора). Медиаторство в условиях современной России.

Особенности конфликтных ситуаций.

Внутриличностные конфликты. Ролевые конфликты. Уровень притязаний личности. Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми. Причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными и групповыми конфликтами. Конфликты в организациях. Основные типы и источники конфликтов. Профилактика, управление и разрешение конфликтов в организациях. Конфликты в больших группах. Социальные конфликты. Экономические конфликты. Трудовые конфликты. Классовая борьба. Массовые беспорядки. Политические и межкультурные конфликты.

14.1.3. Темы опросов на занятиях

Конфликтология как наука и искусство решения конфликтов. Возникновение и развитие конфликтологии. Конфликтология сегодня. Предмет и основные критерии конфликтологии. Конфликт. Типологии конфликтов, инцидентов в конфликтных ситуациях. Анатомия конфликта. Динамика конфликта. Конфликт и культура. Деструктивное и конструктивное манипулирование. Система классификации конфликтов. Основные противоречия и виды конфликтов. Моделирование конфликта.

14.1.4. Темы рефератов

Психологический климат в коллективе.

Эмоциональные состояния в конфликте.

Основные стили ведения переговоров в конфликтной ситуации.

Причины межличностных конфликтов.

14.1.5. Вопросы на самоподготовку

Возникновение и развитие конфликтологии. Конфликтология сегодня. Конфликт и культура. Деструктивное и конструктивное манипулирование. Система классификации конфликтов. Основные противоречия и виды конфликтов. Психологический климат в коллективе. Стратегии поведения людей в конфликте. Конфликтные личности. Роль посредника в конфликте. Интриги и основные препятствия их развитию.

Эмоциональные состояния в конфликте. Отрицательные и положительные эмоции. Осозна-

Согласована на портале № 36852

ваемые и неосознаваемые процессы психики в конфликте. Критика, виды и формы.Стадия планирования разрешения конфликта. Приемы психологической защиты при конфликтах. Способы выхода из конфликта. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Основные стили ведения переговоров в конфликтной ситуации. Функции медиатора (конфликтолога). Разрешение конфликтов на предприятии и в организации с помощью психолога-конфликтолога (медиатора). Внутриличностные конфликты. Ролевые конфликты. Причины межличностных конфликтов.Конфликты в организациях. Конфликты в больших группах. Социальные конфликты. Экономические конфликты. Трудовые конфликты.

14.1.6. Темы контрольных работ

Этапы развития конфликта и пути предупреждения его отрицательных последствий. Технологии решения конфликтов.

Стадии разбора конфликта и этапы выхода из него. Основные методы разрешения конфликтов. Конструктивные технологии разрешения конфликтов. Процесс переговоров в конфликтных ситуациях. Искусство ведения переговоров.

Медиация в конфликтах.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;

Согласована на портале № 36852

– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 36852