МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы исследования в социальной работе

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль) / специализация: **Социальная работа с различными категориями населения**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **2**
Семестр: **4**
Учебный план набора 2016 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	4 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	28	28	часов
2	Практические занятия	44	44	часов
3	Всего аудиторных занятий	72	72	часов
4	Самостоятельная работа	36	36	часов
5	Всего (без экзамена)	108	108	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
7	Общая трудоемкость	144	144	часов
		4.0	4.0	З.Е.

Экзамен: 4 семестр

Томск 2018

Согласована на портале № 38790

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 3 от «23» 3 2018 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 12.01.2016 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

Старший преподаватель каф. ИСР _____ М. Н. Баранова

Заведующий обеспечивающей каф. ИСР _____ Н. А. Грик

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ГФ _____ Т. И. Суслова

Заведующий выпускающей каф. ИСР _____ Н. А. Грик

Эксперты:

Заведующий кафедрой истории и социальной работы (ИСР) _____ Н. А. Грик

Старший преподаватель кафедры истории и социальной работы (ИСР) _____ О. Е. Радченко

Согласована на портале № 38790

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Формирование у студентов системных представлений о методах получения социальной информации, ее интерпретации, использовании полученной информации для эффективной социальной работы

1.2. Задачи дисциплины

– 1. дать студенту углубленное представление о существующих в общественных науках видах исследований;

– 2. ознакомить с методологическим аппаратом исследовательской деятельности;

– 3. ознакомить с методическими приемами в социальных науках;

– 4. научить планировать и осуществлять научно-исследовательскую деятельность в социальной работе.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Методы исследования в социальной работе» (Б1.В.ОД.5) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Социология.

Последующими дисциплинами являются: Социальная статистика, Технология социальной работы.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-13 способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

– **знать** методологические основы исследовательского процесса, общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе, правила и принципы оформления и представления результатов исследований

– **уметь** разработать методологическую, методическую часть программы социального исследования, выбрать соответствующие проблеме исследовательские методы

– **владеть** организовывать и проводить социальные исследования, использовать социологические и другие исследовательские и методы и технологии в практике социальной работе; оформлять и представлять результаты исследований

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		4 семестр
Аудиторные занятия (всего)	72	72
Лекции	28	28
Практические занятия	44	44
Самостоятельная работа (всего)	36	36
Подготовка к коллоквиуму	2	2
Подготовка к контрольным работам	4	4
Выполнение индивидуальных заданий	12	12

Согласована на портале № 38790

Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	2
Написание рефератов	2	2
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	14	14
Всего (без экзамена)	108	108
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость, ч	144	144
Зачетные Единицы	4.0	4.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
4 семестр					
1 Введение. Основы научного исследования	2	0	0	2	ПК-13
2 Структура и виды социальных исследований	2	2	0	4	ПК-13
3 Программа социального исследования	2	4	4	10	ПК-13
4 Выборка в социологическом исследовании	2	2	2	6	ПК-13
5 Анкетирование как метод исследования	2	4	4	10	ПК-13
6 Методика проведения интервью	2	4	4	10	ПК-13
7 Методика проведения наблюдения	2	2	2	6	ПК-13
8 Эксперимент в социальной работе	2	2	1	5	ПК-13
9 Анализ документов как метод социологического исследования	2	4	4	10	ПК-13
10 Контрольная закупка в социальных исследованиях	2	6	6	14	ПК-13
11 Социальная экспертиза	2	4	2	8	ПК-13
12 Мониторинг и оценка как методы исследований в социальной работе	2	6	5	13	ПК-13
13 Дискуссионные мероприятия как исследовательская технология	2	4	2	8	ПК-13
14 Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе	2	0	0	2	ПК-13
Итого за семестр	28	44	36	108	
Итого	28	44	36	108	

Согласована на портале № 38790

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (по лекциям)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
4 семестр			
1 Введение. Основы научного исследования	Социальная работа как область научного познания (научное познание, его формы, социальное познание). Характеристики научного исследования в социальных науках (цели научной деятельности и ее особенности, специфика предмета исследования в социальных науках, этические проблемы исследования в социальных науках). Специфика исследования в теории и практике социальной работы. Всеобщие философские методы, общенаучные методы, частные, специальные методы	2	ПК-13
	Итого	2	
2 Структура и виды социальных исследований	Определение социальных исследований. Основные элементы. Этапы проведения исследований. Классификации социальных исследований	2	ПК-13
	Итого	2	
3 Программа социального исследования	Определение программы социальных исследований. Методическая часть программы. Методологическая часть программы	2	ПК-13
	Итого	2	
4 Выборка в социологическом исследовании	Определение объема выборки в области социальной работы. Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка. Оптимальный объем выборки. Виды выборок. Краткая характеристика основных типов выборки. Основные правила для построения надежной выборки. Виды шкал, используемых в исследованиях в области социальной работы	2	ПК-13
	Итого	2	
5 Анкетирование как метод исследования	Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортичка”. Содержание и основные функции каждой части анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты	2	ПК-13
	Итого	2	
6 Методика проведения интервью	Применение интервью (беседы) в социальной работе. Специфика интервью (беседы) в социальной	2	ПК-13

Согласована на портале № 38790

	работе. Достоинства и недостатки метода интервью. Процедура интервью: выбор объекта; определение места и времени интервью; запись ответов и оформление. Ситуация интервью. Классификация интервью. Функции интервьюера. Требования, предъявляемые к интервьюеру. Подготовка интервьюера. Эффект интервьюера. Фокус-группа		
	Итого	2	
7 Методика проведения наблюдения	Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы. Научное и обыденное наблюдение. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) метода наблюдения. Классификация видов наблюдения. Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы. Этапы проведения наблюдения. Подготовка наблюдателя. Надежность данных наблюдения. Типичные ошибки, имеющие место при проведении наблюдения. Дневник наблюдения	2	ПК-13
	Итого	2	
8 Эксперимент в социальной работе	Место и роль эксперимента в социальной работе. Классификация экспериментов, проводимых в социальной сфере. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента. Контрольные и экспериментальные группы. Влияние условий на проведение эксперимента. Виды переменных в эксперименте, их измерение и контроль. Ошибки при проведении эксперимента. Средства измерения в эксперименте. Анализ результатов эксперимента.	2	ПК-13
	Итого	2	
9 Анализ документов как метод социологического исследования	Документальные источники как объект изучения социальных наук. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе. Классификация видов документов. Виды анализа документов. Осуществление внешнего анализа на первом этапе исследования, на втором - внутреннего. Недостатки традиционного анализа - возможность субъективных смещений в восприятии и интерпретации содержания документа. Причины субъективной интерпретации документов. Использование контент-анализа в социальной работе	2	ПК-13
	Итого	2	
10 Контрольная закупка в социальных исследованиях	Определение, принципы, основание, результат. Организационная схема. Принципиальная схема. Объект и предмет исследования. возможные результаты. Достоинства и преимущества. Ограничения использования. Виды контрольных закупок. Агенты контрольных закупок	2	ПК-13
	Итого	2	

Согласована на портале № 38790

11 Социальная экспертиза	Социальный эффект управления: проблемы его учёта и оценки, место исследований социальных эффектов в управленческом цикле. Социальная экспертиза: понятие, цель, объекты и предметная область. Виды экспертиз и их функциональное назначение	2	ПК-13
	Итого	2	
12 Мониторинг и оценка как методы исследований в социальной работе	Функциональное определение понятий мониторинга и оценки, их различия. Понятия и термины, применяемые при мониторинге и оценке. Проведение мониторинга и оценки: формулировка вопросов; определение методики; выбор показателей; определение способов сбора информации; анализ информации; отчет о результатах; использование результатов мониторинга и оценки. Инструменты, методы и подходы к проведению мониторинга и оценки. Показатели результативности. Подход на логической основе. Оценка на основе теории. Официальные обследования. Оценка эффектов	2	ПК-13
	Итого	2	
13 Дискуссионные мероприятия как исследовательская технология	Закрытые и открытые мероприятия. Круглый стол. Экспертная встреча. Игровые дискуссионные мероприятия. Панельная дискуссия. Общественные слушания. Дебаты	2	ПК-13
	Итого	2	
14 Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе	Методика интерпретации и понимания результатов исследований. Обобщение и подведение итогов исследований. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований. Апробация и экспертиза полученных результатов исследования в социальной работе. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе. Доклады и рефераты (социальная работа как учебная дисциплина, требования к написанию доклада, реферата). Курсовые и дипломные работы (требования к написанию курсовой и дипломной работы, процедура защиты дипломной работы). Перспективы исследований в социальной работе (диссертация как форма научной работы, социальная работа как научная дисциплина, история и теория в социальной работе)	2	ПК-13
	Итого	2	
Итого за семестр		28	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин

Согласована на портале № 38790

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Предшествующие дисциплины														
1 Социология	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Последующие дисциплины														
1 Социальная статистика				+		+			+					+
2 Технология социальной работы					+	+	+	+	+	+	+	+		

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ПК-13	+	+	+	Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Конспект самоподготовки, Коллоквиум, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
4 семестр			
2 Структура и виды социальных исследований	Социальная работа как область научного познания (научное познание, его формы, социальное познание). Характеристики научного исследования в социальных науках (цели научной деятельности и ее особенности, специфика предмета исследования в социальных науках, этические проблемы исследования в социальных науках). Специфика исследования в теории и практике социальной работы. Всеобщие философские методы, общенаучные методы, частные, специальные методы	2	ПК-13

Согласована на портале № 38790

	Итого	2	
3 Программа социального исследования	Определение программы социальных исследований. Методическая часть программы. Методологическая часть программы.Презентация результатов индивидуального задания по разработке программы социального исследования.	4	ПК-13
	Итого	4	
4 Выборка в социологическом исследовании	Определение объема выборки в области социальной работы. Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка. Оптимальный объем выборки. Виды выборок. Краткая характеристика основных типов выборки. Основные правила для построения надежной выборки. Виды шкал, используемых в исследованиях в области социальной работы	2	ПК-13
	Итого	2	
5 Анкетирование как метод исследования	Вопросы для обсуждения Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортичка”. Содержание и основные функции каждой части анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты.Презентация результатов индивидуального задания по разработке анкеты с использованием разных видов вопросов.	4	ПК-13
	Итого	4	
6 Методика проведения интервью	Вопросы для обсуждения Применение интервью (беседы) в социальной работе. Специфика интервью (беседы) в социальной работе. Достоинства и недостатки метода интервью. Процедура интервью: выбор объекта; определение места и времени интервью; запись ответов и оформление. Ситуация интервью. Классификация интервью. Функции интервьюера. Требования, предъявляемые к интервьюеру. Подготовка интервьюера. Эффект интервьюера. Фокус-группа.Презентации результатов индивидуальной работы по разработке опросника для интервью.	4	ПК-13
	Итого	4	
7 Методика проведения наблюдения	Вопросы для обсужденияНаблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы. Научное и обыденное наблюдение. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) метода наблюдения. Классификация видов наблюдения. Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы. Этапы проведения наблюдения. Подготовка наблюдателя. Надежность данных наблюдения. Типичные	2	ПК-13

Согласована на портале № 38790

	ошибки, имеющие место при проведении наблюдения. Дневник наблюдения		
	Итого	2	
8 Эксперимент в социальной работе	Вопросы для обсужденияМесто и роль эксперимента в социальной работе. Классификация экспериментов, проводимых в социальной сфере. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента. Контрольные и экспериментальные группы. Влияние условий на проведение эксперимента. Виды переменных в эксперименте, их измерение и контроль. Ошибки при проведении эксперимента. Средства измерения в эксперименте. Анализ результатовэксперимента.	2	ПК-13
	Итого	2	
9 Анализ документов как метод социологического исследования	Вопросы для обсуждения Документальные источники как объект изучения социальных наук. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе. Классификация видов документов. Виды анализа документов. Осуществление внешнего анализа на первом этапе исследования, на втором - внутреннего. Недостатки традиционного анализа - возможность субъективных смещений в восприятии и интерпретации содержания документа. Причины субъективной интерпретации документов. Использование контент-анализа в социальной работеПо результатам изучения тем 2 – 8 проводится контрольная работа.	4	ПК-13
	Итого	4	
10 Контрольная закупка в социальных исследованиях	Вопросы для обсуждения (2 часа)Определение, принципы, основание, результат. Организационная схема. Принципиальная схема. Объект и предмет исследования. возможные результаты. Достоинства и преимущества. Ограничения использования. Виды контрольных закупок. Агенты контрольных закупокПо результатам самостоятельного изучения студентами смежной темы «Независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги» 1 занятие посвящено его обсуждению.Презентация результатов групповой работы – независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги.	6	ПК-13
	Итого	6	
11 Социальная экспертиза	Вопросы для обсуждения Социальный эффект управления: проблемы его учёта и оценки, место исследований социальных эффектов в управленческом цикле. Социальная экспертиза: понятие, цель, объекты и предметная область. Виды экспертиз и их функциональное назначениеПрезентации ре-	4	ПК-13

Согласована на портале № 38790

	зультатов индивидуальной работы по проведению экспертизы правовых актов.		
	Итого	4	
12 Мониторинг и оценка как методы исследований в социальной работе	Вопросы для обсуждения Функциональное определение понятий мониторинга и оценки, их различия. Понятия и термины, применяемые при мониторинге и оценке. Проведение мониторинга и оценки: формулировка вопросов; определение методики; выбор показателей; определение способов сбора информации; анализ информации; отчет о результатах; использование результатов мониторинга и оценки. Инструменты, методы и подходы к проведению мониторинга и оценки. Показатели результативности. Подход на логической основе. Оценка на основе теории. Официальные обследования. Оценка эффектовПрезентации результатов групповой работы – по проведению оценки социального проекта.По результатам изучения тем 9 – 11 проводится контрольная работа.	6	ПК-13
	Итого	6	
13 Дискуссионные мероприятия как исследовательская технология	Вопросы для обсуждения Закрытые и открытые мероприятия. Круглый стол. Экспертная встреча. Игровые дискуссионные мероприятия. Панельная дискуссия. Общественные слушания. ДебатыНа основе изученных технологий и с использованием представленных инструментов проводятся дебаты на тему, определенную студентами.	4	ПК-13
	Итого	4	
Итого за семестр		44	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
4 семестр				
3 Программа социального исследования	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест
	Выполнение индивидуальных заданий	2		
	Итого	4		
4 Выборка в социологическом исследовании	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Опрос на занятиях, Тест

Согласована на портале № 38790

	Итого	2		
5 Анкетирование как метод исследования	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест
	Выполнение индивидуальных заданий	2		
	Итого	4		
6 Методика проведения интервью	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест
	Выполнение индивидуальных заданий	2		
	Итого	4		
7 Методика проведения наблюдения	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Опрос на занятиях, Тест
	Итого	2		
8 Эксперимент в социальной работе	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	1	ПК-13	Опрос на занятиях, Тест
	Итого	1		
9 Анализ документов как метод социологического исследования	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	4		
10 Контрольная закупка в социальных исследованиях	Написание рефератов	2	ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2		
	Выполнение индивидуальных заданий	2		
	Итого	6		
11 Социальная экспертиза	Выполнение индивидуальных заданий	2	ПК-13	Отчет по индивидуальному заданию, Тест
	Итого	2		
12 Мониторинг и оценка как методы исследований в социальной работе	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	1	ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест
	Выполнение индивидуальных заданий	2		
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	5		

Согласована на портале № 38790

13 Дискуссионные мероприятия как исследовательская технология	Подготовка к коллоквиуму	2	ПК-13	Коллоквиум, Тест
	Итого	2		
Итого за семестр		36		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		72		

10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
4 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	4	5	4	13
Коллоквиум			5	5
Конспект самоподготовки	4	3	3	10
Контрольная работа	5	5		10
Опрос на занятиях	6	6	6	18
Отчет по индивидуальному заданию		2	3	5
Тест	3	3	3	9
Итого максимум за период	22	24	24	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	22	46	70	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Согласована на портале № 38790

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Методы исследований в социальной работе [Электронный ресурс]: Учебное пособие / М. Н. Баранова - 2012. 134 с. - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/2187 (дата обращения: 10.07.2018).

12.2. Дополнительная литература

1. Методика исследований в социальной работе : учебно-методические материалы для студентов дневной и заочной форм обучения специальности 040101 "Социальная работа" / Е. М. Шевцова ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра истории и социальной работы. - Томск : ТУСУР, 2007. - 26 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 49 экз.)

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Баранова, М. Н. Методы исследования в социальной работе [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие по практическим занятиям и самостоятельной работе [Электронный ресурс] / М. Н. Баранова. — Томск ТУСУР, 2018. — 20 с. - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/8212 (дата обращения: 10.07.2018).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh

Согласована на портале № 38790

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Учебная аудитория

учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 230 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение не требуется.

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются

Согласована на портале № 38790

обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. В каких целях используются результаты пилотажного исследования в сфере социальной работы? получения примерной, прикидочной информации об объекте исследования в максимально сжатые сроки

проверки качества инструментария для сбора первичной социологической информации, процедур и методов организации полевого исследования

выявления и определения закономерностей и причинно-следственных связей в отношении предмета исследования

описания структуры объекта исследования и его содержания

2. Какой метод исследования применяется для точечного среза данных, изучения явления в статике и позволяет получить числовые оценки и характеристики?

глубинное интервью

анкетирование

включённое наблюдение

этнографическое исследование

3. Какой метод исследования применяется для исследования личных/интимных вопросов, скрытых мотивов и причинно-следственных связей?

глубинное интервью

анкетирование

эксперимент

этнографическое исследование

4. Какой дизайн исследования применяется для отображения изменений во времени, используемый, например, для исследования процесса развития и становления личности?

кейс-стади

эксперимент

кросс-секционный дизайн

лонгитюдный дизайн

5. Каково предназначение программы социального исследования, являющейся стратегическим документом исследования?

дать методологическое и методическое обоснование теме и содержания исследования

отразить результаты и выводы исследования

проанализировать первичную информацию

закодировать полученные результаты

Согласована на портале № 38790

6. В какой части программы дается формулировка проблемы в сфере социальной работы для планирования и проведения прикладных исследований?

методологической части программы
методической части программы
рабочего плана исследования
общего плана исследования

7. Как называются наиболее существенные с практической и теоретической точек зрения свойства и стороны объекта, которые наиболее полно характеризуют проблему в прикладных исследованиях?

предмет исследования
объект исследования
исследовательская гипотеза
проблемная ситуация

8. Какая шкала измерения используется при проведении прикладных исследований в сфере социальной работы для определения таких объективных непересекающихся характеристик объекта, как пол, национальность, семейное положение и др.?

номинальная шкала
порядковая шкала
интервальная шкала
метрическая шкала

9. Что позволяет определить валидность, как критерий оценки качества результатов прикладного исследования в сфере социальной работы?

степень согласия исследователей
соответствие исследовательских вопросов и метода исследования/ измеряемого концепта и индикаторов
надежность применяемого метода
воспроизводимость результатов исследования

10. Как называется темин, означающий совпадение основных характеристик выборочной совокупности с такими же характеристиками генеральной совокупности при применении выборочного метода в практике исследований в сфере социальной работы?

репрезентативность
генерализуемость
рандомизация
структура выборки

11. Какие методы используются для проведения качественного прикладного исследования в сфере социальной работы преимущественно?

методы невероятностной выборки
методы простого случайного отбора
методы сплошного исследования
методы вероятностной выборки

12. Какой из перечисленных факторов не влияет на объем выборки при применении выборочного метода в практике прикладного исследования в сфере социальной работы?

количество членов исследовательской группы
гомогенность популяции
цели и задачи исследования
вариабельности ответов

13. В какой части анкеты при использовании опросного метода исследования располагаются

Согласована на портале № 38790

вопросы социально-демографического характера («паспортичка»)?

в конце анкеты
в начале анкеты
во введении
в основной части

14. Какие вопросы анкеты наиболее часто остаются без ответа респондента, однако являются наиболее информативными?

полузакрытые
открытые
закрытые
буферные

15. Какой вид интервью предполагает четкое следование программе исследования, вопросам анкеты и процедурным подходам, соответствует количественной стратегии исследования?

структурированное
глубинное
неструктурированное
групповое

16. Какой вид наблюдения имеет следующие характеристики: исследователь пассивно фиксирует интересующие его данные о явлении, не вмешиваясь в ход его протекания, при этом участники деятельности не догадываются о присутствии исследователя?

невключенное, открытое
включенное, открытое
невключенное, скрытое
включенное, скрытое

17. Каковы особенности качественного прикладного исследования в сфере социальной работы?

цифры, статика, точные надежные данные
точка зрения участников, естественные условия, контекстуальное понимание
структурированность, макроуровень, искусственные условия
дистанцированная позиция исследователя, исследование поведения

18. Чем характеризуется роль этнографа-исследователя, определяемая как полноправный участник?

скрытым и невключенным наблюдением
отстраненной/сторонней позицией по отношению к изучаемому явлению
совмещением роли наблюдателя и участника исследуемого события
полной включенностью в естественное течение изучаемого явления/события

19. Что предполагает стратегия «обоснованной теории», используемая для анализа результатов в качественных прикладных исследованиях в сфере социальной работы?

систематический сбор и анализ данных в процессе исследования
особую чувствительность к временной последовательности
универсальное объяснение феномена
гипотетическое объяснение исследовательского вопроса

20. Как определяется конверсационный анализ, используемый при анализе языка в качественном прикладном исследовании в сфере социальной?

детальный анализ разговора, который происходит в естественных ситуациях, связанный с обнаружением лежащих в основе структур разговора во взаимодействии людей и с достижением

Согласована на портале № 38790

порядка через взаимодействие

тип анализа языка, который идентифицирует в разговоре инструменты риторики (контраст, список, принятие позиции, следование, повторение, аллитерация)

анализ внешних атрибутов (время, контекст, источник и др.)

анализ количественных атрибутов с целью последующей содержательной интерпретации

14.1.2. Экзаменационные вопросы

1. Цели научной деятельности и ее основные особенности
2. Исследования в социальной работе
3. Шкала и ее типы
4. Социальная экспертиза: концептуальные основы
5. Социальная экспертиза: методологические основы
6. Субъекты социальной экспертизы
7. Методы формирования экспертных групп
8. Организационные основы социальной экспертизы
9. Методы проведения социальной экспертизы
10. Структура исследовательского социологического процесса
11. Основные виды социологического исследования
12. Программа социологического исследования
13. Выборка в социологическом исследовании
14. Анкетирование
15. Интервью
16. Анализ документов Наблюдение в социальных науках
17. Научный эксперимент
18. Оценка социальных программ
19. Оценка замысла программы. Ассессмент влияния
20. Оценка программы на стадии реализации
21. Мониторинг социальной программы
22. Правовое поле независимой оценки качества работы социальных учреждений
23. Методические основы проведения независимой оценки работы социальных учреждений
24. Организационная схема независимой системы оценки качества работы социальных учреждений
25. Дискуссионная работа как методы исследований в социальной работе: закрытые мероприятия
26. Дискуссионная работа как методы исследований в социальной работе: открытые мероприятия
27. Контрольная закупка
28. Агенты контрольных закупок
29. Социальная экспертиза: концептуальные основы
30. Социальная экспертиза: методологические основы
31. Субъекты социальной экспертизы
32. Методы формирования экспертных групп
33. Организационные основы социальной экспертизы
34. Методы проведения социальной экспертизы

14.1.3. Темы опросов на занятиях

Определение социальных исследований. Основные элементы. Этапы проведения исследований. Классификации социальных исследований

Определение программы социальных исследований. Методическая часть программы. Методологическая часть программы

Определение объема выборки в области социальной работы. Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка. Оптимальный объем выборки. Виды выборок. Краткая характеристика основных типов выборки. Основные правила для построения надежной выборки. Виды шкал, используемых в исследованиях в области социальной работы

Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортичка”. Содержание и основные функции каждой части анкеты. Вопросы анкеты

Согласована на портале № 38790

и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты

Применение интервью (беседы) в социальной работе. Специфика интервью (беседы) в социальной работе. Достоинства и недостатки метода интервью. Процедура интервью: выбор объекта; определение места и времени интервью; запись ответов и оформление. Ситуация интервью. Классификация интервью. Функции интервьюера. Требования, предъявляемые к интервьюеру. Подготовка интервьюера. Эффект интервьюера. Фокус-группа

Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы. Научное и обыденное наблюдение. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) метода наблюдения. Классификация видов наблюдения. Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы. Этапы проведения наблюдения. Подготовка наблюдателя. Надежность данных наблюдения. Типичные ошибки, имеющие место при проведении наблюдения. Дневник наблюдения

Место и роль эксперимента в социальной работе. Классификация экспериментов, проводимых в социальной сфере. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента. Контрольные и экспериментальные группы. Влияние условий на проведение эксперимента. Виды переменных в эксперименте, их измерение и контроль. Ошибки при проведении эксперимента. Средства измерения в эксперименте. Анализ результатов эксперимента.

Документальные источники как объект изучения социальных наук. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе. Классификация видов документов. Виды анализа документов. Осуществление внешнего анализа на первом этапе исследования, на втором - внутреннего. Недостатки традиционного анализа - возможность субъективных смещений в восприятии и интерпретации содержания документа. Причины субъективной интерпретации документов. Использование контент-анализа в социальной работе

Определение, принципы, основание, результат. Организационная схема. Принципиальная схема. Объект и предмет исследования. возможные результаты. Достоинства и преимущества. Ограничения использования. Виды контрольных закупок. Агенты контрольных закупок

Функциональное определение понятий мониторинга и оценки, их различия. Понятия и термины, применяемые при мониторинге и оценке. Проведение мониторинга и оценки: формулировка вопросов; определение методики; выбор показателей; определение способов сбора информации; анализ информации; отчет о результатах; использование результатов мониторинга и оценки. Инструменты, методы и подходы к проведению мониторинга и оценки. Показатели результативности. Подход на логической основе. Оценка на основе теории. Официальные обследования. Оценка эффектов

Методика интерпретации и понимания результатов исследований. Обобщение и подведение итогов исследований. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований. Апробация и экспертиза полученных результатов исследования в социальной работе. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе. Доклады и рефераты (социальная работа как учебная дисциплина, требования к написанию доклада, реферата). Курсовые и дипломные работы (требования к написанию курсовой и дипломной работы, процедура защиты дипломной работы). Перспективы исследований в социальной работе (диссертация как форма научной работы, социальная работа как научная дисциплина, история и теория в социальной работе)

14.1.4. Темы индивидуальных заданий

1. Разработка программы социального исследования.
2. Разработка анкеты с использованием разных видов вопросов.
3. Разработка опросника для интервью.
4. Проведение исследования - независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги.
5. Проведение исследования - экспертиза правовых актов.
6. Проведение исследования - оценка социального проекта.

14.1.5. Темы коллоквиумов

Апробация формата дискуссионного мероприятия как исследовательской технологии

Согласована на портале № 38790

14.1.6. Темы докладов

Доклады - отчет по результатам проделанной индивидуальной работы:

1. Разработка программы социального исследования.
2. Разработка анкеты с использованием разных видов вопросов.
3. Разработка опросника для интервью.
4. Проведение исследования - независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги.
5. Проведение исследования - экспертиза правовых актов.
6. Проведение исследования - оценка социального проекта.

14.1.7. Темы контрольных работ

Структура и виды социальных исследований
Программа социального исследования
Выборка в социологическом исследовании
Анкетирование как метод исследования
Методика проведения интервью (беседы)
Методика проведения наблюдения
Эксперимент в социальной работе
Анализ документов как метод социологического исследования
Контрольная закупка в социальных исследованиях
Социальная экспертиза

14.1.8. Вопросы на самоподготовку

Независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;

Согласована на портале № 38790

– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 38790