МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Процессы коммуникации в современном обществе

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **09.03.03 Прикладная информатика**
Направленность (профиль) / специализация: **Прикладная информатика в области экономики**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **АСУ, Кафедра автоматизированных систем управления**
Курс: **5**
Семестр: **10**
Учебный план набора 2015 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	10 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	4	4	часов
2	Практические занятия	4	4	часов
3	Всего аудиторных занятий	8	8	часов
4	Самостоятельная работа	60	60	часов
5	Всего (без экзамена)	68	68	часов
6	Подготовка и сдача зачета	4	4	часов
7	Общая трудоемкость	72	72	часов
			2.0	З.Е.

Контрольные работы: 10 семестр - 1
Зачет: 10 семестр

Томск 2018

Согласована на портале № 39911

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 3 от «19» 4 2018 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 09.03.03 Прикладная информатика, утвержденного 27.03.2015 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ФиС «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

доцент кафедра ФиС	_____	Е. М. Покровская
Заведующий обеспечивающей каф. ФиС	_____	Т. И. Суслова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ЗиВФ	_____	И. В. Осипов
Заведующий выпускающей каф. АСУ	_____	А. М. Кориков

Эксперты:

доцент каф. ФиС	_____	Л. Л. Захарова
Доцент кафедры автоматизированных систем управления (АСУ)	_____	А. И. Исакова

Согласована на портале № 39911

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

− раскрыть содержание основных теоретических концепций и терминов, используемых в современной коммуникативистике;

− заложить основы коммуникативной компетентности будущих специалистов;

− сформировать у студентов представление об основных исследовательских подходах в изучении данного проблемного поля, применяемых в мировой и отечественной науке.

1.2. Задачи дисциплины

– дать представление о современных концепциях коммуникации;

– выяснить механизмы коммуникативного взаимодействия;

– описать основные средства коммуникации в информационном обществе;

– сформировать навыки и умения эффективного взаимодействия в коммуникативном пространстве;

– сформировать умение работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

– сформировать умение готовить обзоры научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Процессы коммуникации в современном обществе» (Б1.В.ДВ.11.2) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Деловой этикет, Русский язык и культура речи.

Последующими дисциплинами являются: Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, Научная работа 2, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

– ПК-24 способностью готовить обзоры научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

– **знать** основные модели коммуникации, характер коммуникативного пространства в современном обществе; современные средства коммуникации; позитивные и негативные формы коммуникативного взаимодействия; социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в коллективе; способы составления обзоров научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности.

– **уметь** свободно ориентироваться в проблемах функционирования современных коммуникативных средств; применять коммуникативные методы исследования для решения исследовательских проблем; использовать современные средства коммуникации в рамках образовательных задач; работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; готовить обзоры научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности.

– **владеть** навыками и умениями эффективного кросскультурного взаимодействия; навыками и умениями межгрупповой и межличностной коммуникации; навыками и умениями вступать в коммуникацию в рамках любого коммуникативного пространства; способностью готовить обзоры научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности; способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 зачетных единицы и представлена в табли-

Согласована на портале № 39911

це 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		10 семестр
Аудиторные занятия (всего)	8	8
Лекции	4	4
Практические занятия	4	4
Самостоятельная работа (всего)	60	60
Выполнение домашних заданий	4	4
Выполнение индивидуальных заданий	16	16
Проработка лекционного материала	4	4
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	14	14
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12	12
Выполнение контрольных работ	10	10
Всего (без экзамена)	68	68
Подготовка и сдача зачета	4	4
Общая трудоемкость, ч	72	72
Зачетные Единицы	2.0	

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
10 семестр					
1 Коммуникация как научная проблема	2	0	20	22	ОК-6, ПК-24
2 Роль коммуникации	0	2	22	24	ОК-6, ПК-24
3 Основы межкультурной коммуникации	2	2	18	22	ОК-6, ПК-24
Итого за семестр	4	4	60	68	
Итого	4	4	60	68	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (по лекциям)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции

Согласована на портале № 39911

10 семестр			
1 Коммуникация как научная проблема	Комплексность и процессуальность коммуникации. Интенциональное и неинтенциональное коммуникационное поведение. Базис коммуникации: источник, кодирование, сообщение, канал, получатель, декодирование, обратная связь. Основные характеристики коммуникации: контекстуальность, динамичность, символический характер, предположительность, наличие следствий и пр.Изменение парадигмы в социальных исследованиях. Переход к языковой модели действительности. Коммуникация как современная форма социальности.	2	ОК-6, ПК-24
	Итого	2	
3 Основы межкультурной коммуникации	Становление межкультурной коммуникации и ее место в системе наук о человеке. Культурно-антропологические основы межкультурной коммуникации. Понятия и основные теории межкультурной коммуникации. Виды межкультурной коммуникации. Проблема понимания в межкультурной коммуникации.Семиотика. Синтактика, семантика, прагматика. Средства коммуникации. Функции речи.Сравнение вербальной и невербальной коммуникаций. Пара- и экстралингвистические особенности невербальной коммуникации.Понятие межличностной коммуникации. Ситуационные и психологические предпосылки межличностной коммуникации.	2	ОК-6, ПК-24
	Итого	2	
Итого за семестр		4	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин		
	1	2	3
Предшествующие дисциплины			
1 Деловой этикет			+
2 Русский язык и культура речи	+		+
Последующие дисциплины			
1 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	+		
2 Научная работа 2	+		

Согласована на портале № 39911

3 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности		+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ОК-6	+	+	+	Контрольная работа, Домашнее задание, Отчет по индивидуальному заданию, Проверка контрольных работ, Опрос на занятиях, Зачет, Выступление (доклад) на занятии, Тест
ПК-24	+	+	+	Контрольная работа, Домашнее задание, Отчет по индивидуальному заданию, Проверка контрольных работ, Опрос на занятиях, Зачет, Выступление (доклад) на занятии, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
10 семестр			
2 Роль коммуникации	Коммуникация как модель социального действия.	2	ОК-6, ПК-24
	Итого	2	
3 Основы межкультурной коммуникации	Становление межкультурной коммуникации и ее место в системе наук о человеке.	2	ОК-6, ПК-24
	Итого	2	
Итого за семестр		4	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Согласована на портале № 39911

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
10 семестр				
1 Коммуникация как научная проблема	Выполнение контрольных работ	10	ОК-6, ПК-24	Домашнее задание, Зачет, Проверка контрольных работ, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4		
	Проработка лекционного материала	2		
	Выполнение домашних заданий	4		
	Итого	20		
2 Роль коммуникации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОК-6, ПК-24	Зачет, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию, Тест
	Выполнение индивидуальных заданий	16		
	Итого	22		
3 Основы межкультурной коммуникации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОК-6, ПК-24	Выступление (доклад) на занятии, Зачет, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	10		
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	18		
Итого за семестр		60		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачет
Итого		64		

10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация. Учебное пособие. – М.: Альфа-М, НИЦ Инфра-М, 2013. – 288 с. (119 экз.) ГРИФ (наличие в библиотеке ТУСУР - 119 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. Психология коммуникации [Электронный ресурс]: Психология коммуникации / По-

Согласована на портале № 39911

кровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5979 (дата обращения: 20.07.2018).

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Университетская инфраструктура г.Томска – ресурс эффективного межкультурного взаимодействия [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие / Суслова Т. И., Покровская Е. М., Горских О. В., Смольникова Л. В. - 2013. 76 с. - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/3411 (дата обращения: 20.07.2018).
2. Процессы коммуникации в современном обществе [Электронный ресурс]: Методические указания по практическим занятиям и само- стоятельной работе для студентов всех направлений подго- товки и специальностей / Покровская Е. М. - 2016. 16 с. - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/5877 (дата обращения: 20.07.2018).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационный портал eLIBRARY.RU - www.elibrary.ru
2. Университетская информационная система РОССИЯ - uisrussia.msu.ru

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Учебная аудитория

учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 224 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение не требуется.

Согласована на портале № 39911

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. Найдите утверждение, не соответствующее действительности: Под культурой речи понимается …….

a) самостоятельная лингвистическая дисциплина

b) использование слов в несвойственном им значении

c) владение нормами литературного языка в его устной и письменной формах

d) выбор и организация языковых средств, позволяющих достичь поставленных задач коммуникации

Согласована на портале № 39911

2. Не относится к аспектам культуры речи.
a) эстетический
b) этический
c) нормативный
d) коммуникативный

3. Литературный русский язык – это…

a) язык художественной литературы
b) строго нормированная форма языка
c) книжный вариант русского языка
d) устный вариант русского языка

4. Общенациональный язык существует в нескольких формах:
a) книжная и разговорная речь
b) литературный язык, диалекты, жаргон, просторечие
c) научный, официально-деловой, публицистический, разговорный стили.
d) ненормативная лексика, просторечие, художественный стиль

5. В широком понимании термин «современный русский литературный язык» подразумевает…
a) язык от Ломоносова до наших дней
b) язык от Пушкина до наших дней
c) язык от Толстого до наших дней
d) язык от Карамзина до наших дней

6. Найдите ряд, где ударение во всех словах падает на первый слог
a) эксперт, феномен, создан, щавель
b) создана, начала, договор, цепочка
c) фетиш, августовский, баловать, мизерный
d) кухонный, злоба, гусеница, похороны

7. Выберите словосочетание без ошибок
a) выдающийся гений
b) внутренний интерьер
c) дебют балерины
d) поселился жить в городе

8. Укажите пример с ошибкой в образовании формы слова
a) обоих студентов
b) более способный
c) выдающиеся способности
d) в полтора километрах

9. Укажите предложение с грамматической ошибкой
a) Благодаря композитору М. Глинке жизнь и быт народа были воплощены в музыке.
b) А. Гончаров утверждал, что талант не может лгать.
c) Проверенная работа преподавателем была возвращена автору.
d) Те, кто наделен любовью к ближнему, неизбежно передают это окружающим.

10. Выберите грамматически правильное продолжение предложения. Надев водолазный костюм, …
a) проверяется его герметичность.

Согласована на портале № 39911

b) на спине крепятся баллоны с воздухом
c) спасатели погружаются в воду.
d) спасателя опускают на нужную глубину

11. Партнер, оперирующий путаной информацией и полуистинами, использует...
a) метод дискредитации партнера
b) метод отсрочки
c) метод введения в заблуждение
d) метод апелляции

12. В условиях официального общения недопустимо использовать лексику …
a) просторечную
b) этикетную
c) общенаучную
d) разговорную

13. Деловая беседа, в ходе которой обсуждается технология выполнения того или иного задания, называется …
a) организационной
b) кадровой
c) проблемной
d) дисциплинарной

14. Процесс обмена информацией, осуществляемый в связи с решением административных, финансово-экономических, правовых вопросов, с использованием устной и письменной форм речи, это:
a) официально-деловой стиль речи
b) документ
c) владение нормами литературного языка в его устной и письменной формах
d) деловое общение

15. Многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности?
a) общение
b) привязанность
c) социум
d) взаимоотношения

16. Невербальная коммуникация – это процесс общения с помощью…
a) языка
b) письма
c) мимики и жестов
d) расстояния

17. Многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности?
a) общение
b) привязанность
c) социум
d) взаимоотношения

18. Неприятные ощущения и эмоции при вхождении в чужую культуру называют
a) культурной утомляемостью
b) этноцентризмом

Согласована на портале № 39911

c) культурным шоком
d) эгоцентризмом

19. Вариант аккультурации, который является результатом негативной этнической идентичности меньшинства и позитивной этнической толерантности большинства
a) сегрегация
b) маргинализация
c) ассимиляция
d) интеграция

20. Понятие «межкультурная коммуникация» впервые было сформулировано в работе «Культура и коммуникация» в:
a) 1900
b) 1920
c) 1954
d) 1987

14.1.2. Темы индивидуальных заданий

1. Развитие технических средств коммуникации.
2. Проблема общения у Ф. Шлейермахера.
3. Семиотика и теория Ч. Пирса.
4. Критика коммуникации Ф. Ницше.
5. Проблемы коммуникации в экзистенциализме
6. «Кризис общения» Э. Мунье.
7. Типы отношений М. Бубера.
8. Критика диалогической философии Ю. Блохеньским
9. Философско-методологические основы герменевтики.
10. Герменевтическая феноменология Г.Г. Шпета.
11. Онтологическое направление в герменевтике – М. Хайдеггер
12. Герменевтические идеи Г.Г. Гадамера.
13. Коммуникативные проблемы в лингвистической философии (Л. Витгенштейн).
14. «Обыденный язык» Дж. Остина.
15. Семиотика и теория Ч. Морриса.
16. Значение коммуникации в современном обществе у Ю. Хабермаса
17. Технократический подход к изучению коммуникации.
18. Теория информационного общества.
19. Теория Г.М. Маклюэна.
20. Математическая теория коммуникации К. Шеннона.

14.1.3. Темы домашних заданий

• Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций: языковые различия, проблема религиозных различий, английский язык или русский – универсальный язык общения

• Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия: формы и способы общения, способствующие эффективной коммуникации

• Коммуникация как принцип организации социальной жизни: коммуникация как социокультурный феномен

• Коммуникативные механизмы в информационном обществе: средства массовой коммуникации (СМК), СМК как орудие управления обществом, эмоциональное воздействие

• Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели

• Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры

• Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления

• Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этно-

Согласована на портале № 39911

культурные особенности невербального поведения

14.1.4. Зачёт

1. Массовая коммуникация: определение. Структурные составляющие коммуникационных процессов.
2. Влияние массовой коммуникации на формирование ценностных ориентаций.
3. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина.
4. Предмет теории коммуникации. Методы и функции теории коммуникации.
5. Коммуникативный процесс
6. Виды коммуникаций. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация.
7. Уровни коммуникации.
8. Межличностная коммуникация.
9. Коммуникация в малых группах.
10. Естественный и искусственные языки в коммуникации.
11. Формы публичной коммуникации. Жанры публичной коммуникации. Устная публичная коммуникация. Устная деловая публичная коммуникация.
12. Формы межкультурной коммуникации. Типы восприятия межкультурных различий.
13. Понятие «коммуникация».
14. Цели коммуникации.
15. Функции коммуникации.
16. Понятие «коммуникатор» и типы коммуникаторов.
17. Основные теории массовой коммуникации.
18. Функции средств массовой информации.
19. Коммуникативные барьеры непонимания.
20. Особенности устной речи.
21. Различия устной и письменной коммуникации.
22. Виды слушания.
23. Роль слушания в коммуникации.
24. Политическая коммуникация.
25. Виды и формы коммуникаций в организации.

14.1.5. Темы опросов на занятиях

Структурные модели коммуникации.

Основные элементы коммуникативного процесса.

Коммуникативные барьеры.

Роль коммуникации в процессе информатизации общества.

Формирование единого коммуникативного пространства в современном обществе.

Множественность моделей коммуникации в социальных науках.

Коммуникация в рамках системного подхода.

Проблема понимания в межкультурной коммуникации.

Средства коммуникации.

14.1.6. Темы докладов

По темам индивидуальных и домашних заданий

14.1.7. Темы контрольных работ

1. В чем состоит отличие речи от языка? Назовите основные функции речи.
2. Назовите основные формы речевой коммуникации и дайте характеристику каждой из них.
3. Какие навыки и умения необходимы для составления качественных конспектов?
4. Основные философские направления XX в., в рамках которых ставились и решались проблемы коммуникации.
5. Охарактеризуйте основные модели коммуникации.
6. Становление межкультурной коммуникации и ее место в системе наук о человеке.
7. Понятие межличностной коммуникации.
8. Ситуационные и психологические предпосылки межличностной коммуникации.
9. Формирование единого коммуникативного пространства в современном обществе.

Согласована на портале № 39911

10. Электронная коммуникация как детерминанта общественного развития.

14.1.8. Методические рекомендации

Оценка степени сформированности заявленных в рабочей программе дисциплины компетенций осуществляется как в рамках промежуточной, так и текущей аттестации, в т.ч. при проведении практических занятий. Порядок оценки для текущих видов контроля определяется в методических указаниях по проведению практических занятий, организации самостоятельной работы.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;

Согласована на портале № 39911

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 39911