**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»

**УТВЕРЖДАЮ**
**Проректор по учебной работе**
_____ **П.Е.Троян**
«22» 08 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Технология социальной работы

(наименование учебной дисциплины)

**Уровень основной образовательной программы** бакалавриат

(бакалавриат, магистратура, подготовка специалистов)

**Направление(я) подготовки (специальность)** 39.03.02 – социальная работа

**Профиль(и)** акажемический бакалавриат

**Форма обучения** очная

(очная, очно-заочная (вечерняя), заочная)

**Факультет** гуманитарный (ГФ)

**Кафедра** истории и социальной работы (ИСР)

**Курс** III

**Семестр** V-VI

**Учебный план набора** 2016 **года и последующих лет.**

**Распределение рабочего времени:**

| № | Виды учебной работы | Семестр 5 | Семестр 6 | Всего | Единицы |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Лекции | 22 | 28 | 50 | часов |
| 2. | Практические занятия | 32 | 44 | 76 | часов |
| 3. | Курсовой проект/работа (КРС) (аудиторная) | | 18 | 18 | часов |
| 4. | Всего аудиторных занятий (Сумма 1-4) | 54 | 54 | 144 | часов |
| 5. | Из них в интерактивной форме | - | | 30 | часов |
| 6. | Самостоятельная работа студентов (СРС) | 54 | 54 | 108 | часов |
| 7. | Всего (без экзамена) ) | 108 | 144 | 252 | часов |
| 8. | Самост. работа на подготовку, сдачу экзамена | - | 36 | 36 | часов |
| 9. | Общая трудоемкость | 108 | 180 | 288 | часов |
| | (в зачетных единицах) | 3 | 5 | 8 | ЗЕТ |

**Экзамен** VI **семестр**

**Зачет** V **семестр** **Диф. зачет** VI **семестр**

**Томск 2016**

Согласована на портале № 4159

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 8 от « 24 » 6 2016 г.



2

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению 39.03.02 «Социальная работа», ***утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г., № 8*** , рассмотрена и утверждена на заседании кафедры **14 апреля 2016 г., протокол № 4.**

Разработчики
ст.преподаватель кафедры ИСР _____ О.Е.Радченко

Зав. кафедрой, профессор _____ Н.А.Грик

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами специальности.

Декан, профессор _____ Т.И.Суслова

Зав. профилирующей
кафедрой, профессор _____ Н.А.Грик

Зав. выпускающей
кафедрой, профессор _____ Н.А.Грик

**Эксперты:**
Ст.преподаватель кафедры ИСР _____ О.Е.Радченко

Зав.кафедрой ИСР,
профессор _____ Н.А.Грик

Согласована на портале № 4159

**1. Цели и задачи дисциплины:** Цель курса: сформировать представление о технологическом содержании социальной работы и основных технологиях, и выработать профессиональные умения и навыки их применения для оказания социальной помощи.

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих основных задач:

1. Изучить особенности технологии социальной работы как особого вида социальных технологий.
2. Сформировать представление о социальной работе как технологическом виде деятельности.
3. Овладеть основными общими и специальными технологиями социальной работы.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП:** «Технология социальной работы» - дисциплина вариативной части, изучается в V-VI семестрах в объеме 288 часов. Дисциплина базируется на таких курсах, как «История социальной работы», «Теория социальной работы», «Психология», «Социология». Изучение дисциплины предусматривает овладение знаниями теории социальных технологий, принципов технологического подхода к профессиональной деятельности и конкретных методик работы с клиентами. Она служит основой для изучения таких курсов как «Конфликтология в социальной работе», «Социальная геронтология», «Прогнозирование в социальной работе».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

**Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:**

**1) профессиональные компетенции (ПК):**

- способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчётности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13).

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**знать:**

- основные способы выявления и формулирования проблем в сфере социальной работы;
- основные технологии разрешения проблем в сфере социальной работы;
- **уметь:**
- выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований;
- использовать результаты проведенных исследований и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы;
- **владеть:**
- технологиями выявления, формулирования и разрешения проблем в сфере социальной работы;
- способностью использовать результаты исследований, в том числе опроса и мониторинга, а также данные статистической отчетности, для повышения эффективности социальной работы.

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц.

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 5 | 6 | | |
| **Аудиторные занятия (всего)** | 144 | 54 | 90 | | |

Согласована на портале № 4159

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| В том числе: | - | - | - | - | - |
| Лекции | 50 | 22 | 28 | | |
| Практические занятия (ПЗ) | 76 | 32 | 44 | | |
| Семинары (С) | | | | | |
| Лабораторные работы (ЛР) | | | | | |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 108 | 54 | 54 | | |
| В том числе: | | | | | |
| Изучение лекционного материала | 15 | 11 | 4 | | |
| Подготовка к практическим занятиям | 24 | 18 | 6 | | |
| Подготовка курсовой работы | 8 | | 8 | | |
| Самостоятельное изучение тем | 20 | 20 | | | |
| *Другие виды самостоятельной работы* | | | | | |
| Анализ конкретных социальной ситуаций с точки зрения применения технологий социальной работы | 5 | 5 | | | |
| Подготовка и сдача экзамена | 36 | | 36 | | |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен) | экзамен | | | | |
| Общая трудоемкость час | 288 | 108 | 180 | | |
| зач. ед. до сотых долей | 8 | 3 | 5 | | |

**5. Содержание дисциплины**

**5.1. Разделы дисциплин и виды занятий**

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Лекц. | Практ. зан. | Лаб. зан. | Семин | СРС | Все-го час. | Формируемые компетенции (ОК, ПК) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 семестр | | | | | | | | |
| 1. | Сущность, принципы, основные понятия технологии социальной работы | 4 | 4 | | | 4 | 12 | ПК-13 |
| 2. | Технологизация процессов в социальной работе | 2 | 4 | | | 4 | 12 | ПК-13 |
| 3. | Технология социальной диагностики | 2 | 4 | | | 6 | 12 | ПК-13 |
| 4. | Технология социальной профилактики | 2 | 2 | | | 6 | 10 | ПК-13 |
| 5. | Технология социальной адаптации | 2 | 2 | | | 6 | 10 | ПК-13 |
| 6. | Технология социальной реабилитации | 2 | 4 | | | 6 | 12 | ПК-13 |
| 7. | Технология социальной терапии | 2 | 4 | | | 6 | 12 | ПК-13 |
| 8. | Технология социального консультирования и посредничества | 2 | 4 | | | 6 | 12 | ПК-13 |
| 9. | Технология социальной экспертизы | 2 | 2 | | | 6 | 10 | ПК-13 |
| 10. | Технология связей с | 2 | 2 | | | 4 | 10 | ПК-13 |

Согласована на портале № 4159

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | общественностью в социальной работе | | | | | | | |
| 6 семестр | | | | | | | | |
| 11. | Технология индивидуальной работы со случаем | 4 | 6 | | | 6 | 16 | ПК-13 |
| 12. | Технологии социальной работы с группой | 4 | 4 | | | 6 | 14 | ПК-13 |
| 13. | Технологии социальной работы с инвалидами | 4 | 6 | | | 8 | 18 | ПК-13 |
| 14. | Технологии социальной работы с лицами пожилого и старого возраста | 2 | 6 | | | 6 | 14 | ПК-13 |
| 15. | Технология социальной работы с мигрантами | 4 | 6 | | | 6 | 16 | ПК-13 |
| 16. | Технологии социальной работы с военнослужащими | 4 | 6 | | | 8 | 18 | ПК-13 |
| 17. | Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства | 4 | 6 | | | 8 | 18 | ПК-13 |
| 18. | Инновации в технологии социальной работы | 2 | 4 | | | 6 | 12 | ПК-13 |

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

| № п/п | Наименование разделов | Содержание разделов | Трудоемкость (час.) | Формируемые компетенции (ОК, ПК) |
|---|---|---|---|---|
| 5 семестр | | | | |
| 1. | Сущность, принципы, основные понятия технологии социальной работы | Технология, социальная технология, технология социальной работы. Возникновение социальных технологий. Технологический подход – неотъемлемая черта современной социальной деятельности. Типология социальных технологий. Технология социальной работы как вид социальной технологии. Основные компоненты социальной технологии: алгоритм действий, процедуры и операции, инструментарий. Технологический процесс. | 4 | ПК-13 |
| 2. | Технологизация процессов в социальной работе. | Социальная работа как технологическая деятельность. Классификация технологий социальной работы. Уровни социальных технологий: простые, сложные, комплексные, инновационные, рутинные. Технологический процесс в социальной работе. Проблемы технологизации процессов в социальной работе. | 2 | ПК-13 |
| 3. | Технология социальной диагностики | Понятие диагностики. Социальная диагностика: определение понятия, исторический аспект. Виды социальной диагностики. Принципы социальной диагностики. Основные этапы социальной диагностики. Методы, применяемые в ходе социальной диагностики. Особенности реализации социальной диагностики. | 2 | ПК-13 |
| 4. | Технология социальной профилактики | Понятие социальной профилактики. Социальный надзор как часть социальной профилактики. Понятие и виды социального надзора. Основные методы социального надзора. Основные принципы социальной | 2 | ПК-13 |

Согласована на портале № 4159

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | профилактики. Методы социальной профилактики.<br><br>Особенности реализации социальной профилактики. | | |
| 5. | Технология социальной адаптации | Понятие адаптации, социальной адаптации. Социальная адаптация как процесс, как социальная технология, как результат. Уровни процесса социальной адаптации. Стадии социальной адаптации. Адаптационные барьеры. Механизмы и средства помощи в социальной адаптации людей. Особенности реализации социальной адаптации. | 2 | ПК-13 |
| 6. | Технология социальной реабилитации | Понятие социальной реабилитации. Принципы социальной реабилитации. Уровни социальной реабилитации: медико-социальный, профессионально-трудовой, социально-психологический, социально-ролевой, социально-бытовой, социально-правовой. Социальная реабилитация как комплексный процесс, необходимость привлечения специалистов из смежных областей, учёт индивидуально-личностных особенностей клиента, ориентация не только на ликвидацию болезненных проявлений, но и выработка качеств, способствующих оптимальному функционированию. Уровни методики, на которых реализуется технология социальной реабилитации: индивидуальный, групповой. Особенности реализации социальной реабилитации. | 2 | ПК-13 |
| 7. | Технология социальной терапии | Понятие терапии и социальной терапии. Цель социальной терапии. Индивидуальная терапия. Групповая терапия. Социальная терапия. Разъяснительная терапия. Когнитивная психотерапия. Методы социальной терапии, применяемые в практике социальной работы, их особенности. Особенности реализации социальной терапии. | 2 | ПК-13 |
| 8. | Технология социального консультирования и посредничества | Понятие консультирования. Процесс консультирования как совместная деятельность консультанта и клиента с целью разрешения проблемы и осуществления изменений. Цель консультирования. Индивидуальное и групповое консультирование. Функции консультации. Основные принципы консультации. Типичные ошибки в консультационной беседе. Приёмы «внимающего» и «влияющего» консультирования.<br>Понятие социального посредничества, Формы социального посредничества: посредничество в решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем клиента, социально-педагогическое посредничество, посредничество в поиске социальных служб и учреждений, посредничество в решении трудовых, семейных конфликтов. | 2 | ПК-13 |
| 9. | Технология социальной экспертизы | Понятие социальной экспертизы. Основные компоненты социальной экспертизы. Функции социальной экспертизы. Основные требования, предъявляемые к экспертам. Технологические этапы социальной экспертизы. Модели экспертной работы. | 2 | ПК-13 |
| 10. | Технология связей с общественностью в социальной работе | Содержание и цели технологии связи с общественностью. Методики организации связей с общественностью. Работа в учреждении социальной защиты. Особенности работы со СМИ. Социальная реклама. Роль социальной рекламы в решении социальных проблем. | 2 | ПК-13 |
| | | 6 семестр | | |
| 11. | Технология индивидуальной работы со случаем | Общие принципы и подходы к индивидуальной работе со случаем. Общая модель индивидуальной работы со случаем. Контракт как составная часть индивидуальной работы со случаем. Общая модель индивидуальной работы со случаем. | 4 | ПК-13 |

Согласована на портале № 4159

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 12. | Технология социальной работы с группой | Психологические и социальные основания социальной работы с группой. Теоретические подходы в социальной работе с группой. Общая модель социальной работы с группой. | 4 | ПК-13 |
| 13. | Технологии социальной работы с инвалидами | Инвалидность, её виды и формы. Концепции инвалидности. Специфика технологий социальной работы с инвалидами. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами. | 4 | ПК-13 |
| 14. | Технологии социальной работы с лицами пожилого и старого возраста | Социальный портрет пожилых и старых людей. Основные проблемы пожилых и старых людей. Роль семьи в социальном положении пожилых и старых людей. Система социального обслуживания пожилых и старых людей. Технологии и методы социальной работы с пожилыми и старыми людьми. | 2 | ПК-13 |
| 15. | Технология социальной работы с мигрантами | Мигранты, вынужденные переселенцы, беженцы. Основные проблемы мигрантов. Технологии и методы социальной работы с мигрантами. Государственные и негосударственные учреждения в решении проблем мигрантов. | 4 | ПК-13 |
| 16. | Технологии социальной работы с военнослужащими | Военнослужащие как особая социальная категория. Специфика воинской службы и ее влияние на необходимость социальной защиты военнослужащих и членов их семей. Технологии социальной работы с военнослужащими и членами их семей в условиях мирного времени и службы в зоне боевых действий. Социальная работа с военнослужащими, вышедшими на пенсию. | 4 | ПК-13 |
| 17. | Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства | Социальный портрет лиц без определенного места жительства. Основные социальные проблемы, порождаемые лицами без определенного места жительства. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства. Учреждения, оказывающие помощь лицам БОМЖ. | 4 | ПК-13 |
| 18. | Инновации в технологии социальной работы | Инновации, социальные инновации: понятие, виды, особенности. Жизненный цикл инновации. Роль и значение инноваций в технологии социальной работы. Инновации в технологии социальной работы: закономерности, механизмы, методы. Инновационные технологии социальной работы в России и за рубежом. | 2 | ПК-13 |

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

| № п/п | Наименование обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин | № № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| **Предшествующие дисциплины** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | История социальной работы | + | | | | | | | | | | | + | + | + | + | + | + | + | + | + | |
| 2. | Теория социальной работы | + | + | + | + | + | + | + | + | | | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |

Согласована на портале № 4159

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3. | Психология | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | |
| 4. | Социология | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| **Последующие дисциплины** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Конфликтология в социальной работе | | | + | + | | | + | + | + | | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | |
| 2. | Социальная геронтология | + | | + | + | + | + | + | + | + | + | + | | + | + | | + | + | + | | + | + |
| 3. | Прогнозирование в социальной работе | + | + | | | | | | | + | | | + | + | + | + | | | | | | + |

**5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий**

| Перечень компетенций | Виды занятий | | | | | Формы контроля *(примеры)* |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Л | Пр | Лаб | КР/КП | СРС | |
| ПК-13 | + | + | | | + | Работа на семинаре, устный опрос, анализ социальных ситуаций, конспект, тест, защита курсовой работы |

Л – лекция, Пр – практические и семинарские занятия, Лаб – лабораторные работы, КР/КП – курсовая работа / проект, СРС – самостоятельная работа студента

**7. Лабораторный практикум –** учебным планом не предусмотрен

**8. Практические занятия (семинары)**

| № п/п | № раздела дисциплины | Тематика практических занятий (семинаров) | Трудоемкость (час.) | ОК, ПК |
|---|---|---|---|---|
| **5 семестр** | | | | |
| 1. | 1 | Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы | 4 | ПК-13 |
| 2. | 2 | Технологизация процессов в социальной работе | 4 | ПК-13 |
| 3. | 3 | Технология социальной диагностики | 4 | ПК-13 |
| 4. | 4 | Технология социальной профилактики | 2 | ПК-13 |
| 5. | 5 | Технология социальной адаптации | 2 | ПК-13 |
| 6. | 6 | Технология социальной реабилитации | 4 | ПК-13 |
| 7. | 7 | Технология социальной терапии | 4 | ПК-13 |
| 8. | 8 | Технология социального консультирования и посредничества | 4 | ПК-13 |
| 9. | 9 | Технология социальной экспертизы | 2 | ПК-13 |
| 10. | 10 | Технология связей с общественностью в социальной работе | 2 | ПК-13 |
| **6 семестр** | | | | |
| 11. | 11 | Технология индивидуальной работы со случаем | 6 | ПК-13 |
| 12. | 12 | Технология социальной работы с группой | 4 | ПК-13 |
| 13. | 16 | Технологии социальной работы с инвалидами | 6 | ПК-13 |
| 14. | 17 | Технология социальной работы с лицами пожилого и старого возраста | 6 | ПК-13 |
| 15. | 18 | Технология социальной работы с мигрантами | 6 | ПК-13 |

Согласована на портале № 4159

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 16. | 19 | Технология социальной работы с военнослужащими | 6 | ПК-13 |
| 17. | 20 | Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства | 6 | ПК-13 |
| 18. | 21 | Инновации в технологии социальной работы | 4 | ПК-13 |

**9. Самостоятельная работа**

| № п/п | № раздела дисциплины | Тематика самостоятельной работы | Трудо-емкость (час.) | ОК, ПК | Виды контроля |
|---|---|---|---|---|---|
| **5 семестр** | | | | | |
| 1. | 1 | Технология, социальная технология, технология социальной работы. Возникновение социальных технологий. Технологический подход – неотъемлемая черта современной социальной деятельности. Типология социальных технологий. Технология социальной работы как вид социальной технологии. Основные компоненты социальной технологии: алгоритм действий, процедуры и операции, инструментарий. Технологический процесс. | 4 | ПК-13 | Опрос на семинаре, тест |
| 2. | 2 | Социальная работа как технологическая деятельность. Классификация технологий социальной работы. Уровни социальных технологий: простые, сложные, комплексные, инновационные, рутинные. Технологический процесс в социальной работе. Проблемы технологизации процессов в социальной работе. | 4 | ПК-13 | Опрос на семинаре |
| 3. | 3 | Понятие диагностики. Социальная диагностика: определение понятия, исторический аспект. Виды социальной диагностики. Принципы социальной диагностики. Основные этапы социальной диагностики. Методы, применяемые в ходе социальной диагностики. Особенности реализации социальной диагностики. | 6 | ПК-13 | Конспект, устный опрос, анализ социальной ситуации |
| 4. | 4 | Понятие социальной профилактики. Социальный надзор как часть социальной профилактики. Понятие и виды социального надзора. Основные методы социального надзора. Основные принципы социальной профилактики. Методы социальной профилактики. Особенности реализации социальной профилактики. | 6 | ПК-13 | Конспект, устный опрос, анализ социальной ситуации |
| 5. | 5 | Понятие адаптации, социальной адаптации. Социальная адаптация как процесс, как социальная технология, как результат. Уровни процесса социальной адаптации. Стадии социальной адаптации. Адаптационные барьеры. Механизмы и средства помощи в социальной адаптации людей. Особенности реализации социальной адаптации. | 6 | ПК-13 | Конспект, устный опрос, анализ социальной ситуации |
| 6. | 6 | Понятие социальной реабилитации. Принципы социальной реабилитации. Уровни социальной реабилитации: медико-социальный, профессионально-трудовой, социально-психологический, социально-ролевой, социально- | 6 | ПК-13 | Конспект, устный опрос, анализ социальной ситуации |

Согласована на портале № 4159

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | бытовой, социально-правовой. Социальная реабилитация как комплексный процесс, необходимость привлечения специалистов из смежных областей, учёт индивидуально-личностных особенностей клиента, ориентация не только на ликвидацию болезненных проявлений, но и выработка качеств, способствующих оптимальному функционированию. Уровни методики, на которых реализуется технология социальной реабилитации: индивидуальный, групповой. Особенности реализации социальной реабилитации. | | | |
| 7. | 7 | Понятие терапии и социальной терапии. Цель социальной терапии. Индивидуальная терапия. Групповая терапия. Социальная терапия. Разъяснительная терапия. Когнитивная психотерапия. Методы социальной терапии, применяемые в практике социальной работы, их особенности. Особенности реализации социальной терапии. | 6 | ПК-13 | Конспект, устный опрос, анализ социальной ситуации |
| 8. | 8 | Понятие консультирования. Процесс консультирования как совместная деятельность консультанта и клиента с целью разрешения проблемы и осуществления изменений. Цель консультирования. Индивидуальное и групповое консультирование. Функции консультации. Основные принципы консультации. Типичные ошибки в консультационной беседе. Приёмы «внимающего» и «влияющего» консультирования.<br>Понятие социального посредничества, Формы социального посредничества: посредничество в решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем клиента, социально-педагогическое посредничество, посредничество в поиске социальных служб и учреждений, посредничество в решении трудовых, семейных конфликтов. | 6 | ПК-13 | Конспект, устный опрос, анализ социальной ситуации |
| 9. | 9 | Понятие социальной экспертизы. Основные компоненты социальной экспертизы. Функции социальной экспертизы. Основные требования, предъявляемые к экспертам. Технологические этапы социальной экспертизы. Модели экспертной работы. | 6 | ПК-13 | Конспект, устный опрос, анализ социальной ситуации |
| 10. | 10 | Содержание и цели технологии связи с общественностью. Методики организации связей с общественностью. Работа в учреждении социальной защиты. Особенности работы со СМИ. Социальная реклама. Роль социальной рекламы в решении социальных проблем. | 6 | ПК-13 | Конспект, устный опрос, анализ социальной ситуации |
| **6 семестр** | | | | | |
| 11. | 11 | Общие принципы и подходы к индивидуальной работе со случаем. Контракт как составная часть индивидуальной работы со случаем. Общая модель индивидуальной работы со случаем. | 6 | ПК-13 | Конспект, устный опрос, анализ социальной ситуации |
| 12. | 12 | Психологические и социальные основания социальной работы с группой. Теоретические подходы в социальной работе с группой. Общая модель социальной работы с группой. Методы работы с группой в социальной работе | 6 | ПК-13 | Конспект, устный опрос, тес т |
| 13. | 16 | Инвалидность, её виды и формы. Концепции инвалидности. Специфика технологий | 8 | ПК-13 | Конспект, устный опрос, |

Согласована на портале № 4159

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | социальной работы с инвалидами. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами. | | | анализ социальной ситуации |
| 14. | 17 | Социальный портрет пожилых и старых людей. Основные проблемы пожилых и старых людей. Роль семьи в социальном положении пожилых и старых людей. Система социального обслуживания пожилых и старых людей. Технологии и методы социальной работы с пожилыми и старыми людьми. | 6 | ПК-13 | Конспект, устный опрос, тест |
| 15. | 18 | Мигранты, вынужденные переселенцы, беженцы. Основные проблемы мигрантов. Технологии и методы социальной работы с мигрантами. Государственные и негосударственные учреждения в решении проблем мигрантов. | 6 | ПК-13 | Конспект, устный опрос, анализ социальной ситуации |
| 16. | 19 | Военнослужащие как особая социальная категория. Специфика воинской службы и ее влияние на необходимость социальной защиты военнослужащих и членов их семей. Технологии социальной работы с военнослужащими и членами их семей в условиях мирного времени и службы в зоне боевых действий. Социальная работа с военнослужащими, вышедшими на пенсию. | 8 | ПК-13 | Конспект, устный опрос, тест |
| 17. | 20 | Социальный портрет лиц без определенного места жительства. Основные социальные проблемы, порождаемые лицами без определенного места жительства. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства. Учреждения, оказывающие помощь лицам БОМЖ. | 8 | ПК-13 | Конспект, устный опрос, анализ социальной ситуации |
| 18. | 21 | Инновации, социальные инновации: понятие, виды, особенности. Жизненный цикл инновации. Роль и значение инноваций в технологии социальной работы. Инновации в технологии социальной работы: закономерности, механизмы, методы. Инновационные технологии социальной работы в России и за рубежом. | 6 | ПК-13 | Конспект, устный опрос, тест |

**Примеры социальных ситуаций для анализа**

*Ситуация 1.*

К специалисту по социальной работе обратилась Татьяна Н. 26 лет с просьбой защитить её от мужа, Константина Н., 28 лет, который её регулярно наносит ей побои. Татьяна работает уборщицей на местном заводе. Там же работал и Константин, но 3 месяца назад был уволен за неоднократное появление на рабочем месте в состоянии алкогольного опьянения. После увольнения случаи насилия в семье участились. В браке супруги состоят 3 года, детей не имеют, т.к. Татьяна в тайне от мужа делала аборты. Квартира, в которой они проживают – собственность жены, которая досталась ей в наследство от бабушки. Родители Татьяны погибли 10 лет назад. Константин воспитывался в неполной семье, с матерью жил до вступления в брак, мать жива.

Проанализируйте ситуацию. Какие существуют варианты помощи Татьяне Н.? Какие технологии социальной работы необходимо применить?

*Ситуация 2.*

Ирине 42 года, у неё есть 2 сына 8 и12 лет и муж Игорь 45 лет. Год назад у Игоря погиб отец. Игорь не смог справиться с переживаниями и начал прибегать к помощи алкоголя. Сначала употреблял алкоголь в компании друзей эпизодически, но постепенно случаи употребления алкоголя стали учащаться. В настоящее время Игорь употребляет алкоголь каждый день вне зависимости от наличия компании. В состоянии

Согласована на портале № 4159

алкогольного опьянения ведет себя агрессивно, скандалит, в основном поздно вечером или ночью. Атмосфера в семье напряженная. У детей начались трудности в учебе, они стали часто опаздывать на занятия в школу. Ирина находится постоянно в напряженном состоянии, начались проблемы на работе: опоздания вызывают негативную реакцию начальства, в работе женщина стала допускать много ошибок. Ирина оказалась на грани увольнения.

Проанализируйте ситуацию. Какие существуют варианты помощи Ирине? Какие технологии социальной работы необходимо применить?

## 1. Примерная тематика курсовых работ

1. Социальная реабилитация инвалидов.
2. Технологии социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида.
3. Содержание и технологии работы учреждений Медико-социальной экспертизы.
4. Технологии социальной работы в системе общего образования.
5. Технологии социальной работы в системе профессионального образования.
6. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства.
7. Технологии социальной работы с семьями и их роль в решении проблем учащихся.
8. Технологии социальной работы с многодетной семьей.
9. Технологии социальной работы с неполными семьями.
10. Технологии социальной работы с пожилыми и старыми людьми.
11. Технологии социальной работы с военнослужащими, уволенными в запас.
12. Технологии социальной работы с семьей военнослужащего.
13. Технологии социальной работы в деятельности Государственной службы занятости населения.
14. Технологии социальной работы с беспризорными детьми.
15. Социальные программы как инструмент и технология реализации государственной социальной политики.
16. Технология опеки и попечительства в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
17. Технология связей с общественностью в решении социальных проблем.
18. Технологии социальной работы с молодежью.
19. Технологии социальной работы с лицами, больными алкоголизмом.
20. Технология социальной работы с лицами, больными наркоманией.
21. Технология социальной профилактики в работе с подростками группы риска.
22. Социальная работа с ветеранами боевых действий: технологический подход.
23. Технология социальной терапии в работе с проблемными семьями.
24. Технология социальной реабилитации в работе с инвалидами (детьми-инвалидами).
25. Технологии социальной работы на предприятии.
26. Технология социальной адаптации в работе с выпускниками интернатных учреждений.
27. Технология социального консультирования в работе с семьями.

**Курсовая работа (аудиторные часы)**

| № | Темы | часы |
|---|---|---|
| 1. | Выдача заданий | 1 |
| 2. | Консультация по методам работы с источниками | 6 |
| 3. | Консультация по основным и вспомогательным методам исследования, содержанию работы | 10 |
| 5. | Публичная защита и оппонирование работ | 1 |
| | Итого часов | 18 |

Согласована на портале № 4159

**График работы над курсовой работой (6 семестр)**

1. Представление развернутого плана курсовой, библиографии, источников (2 неделя).
2. Представление черновика основной части (4 неделя).
3. Представление введения и заключения (5 неделя).
4. Устранение замечаний, оформление списка литературы (8 неделя).
5. Представление окончательного варианта работы (9 неделя)
6. Защита курсовых работ (10-16 недели).

## 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

**Таблица 11.1. Балльные оценки для элементов контроля**

| **5 семестр** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Элементы учебной деятельности | Максимальный балл 1 к.т. | Максимальный балл 2 к.т. | Максимальный балл 3 к.т. | Максимальный балл за семестр |
| **Семестровая составляющая** | | | | |
| Посещение занятий | 5 | 5 | 5 | 15 |
| Работа на семинарах | 15 | 20 | 20 | 55 |
| Контрольная работа по темам лекционных и практических занятий | | 5 | | 5 |
| Анализ социальных ситуаций | 5 | 10 | 10 | 25 |
| **Нарастающим итогом** | **25** | **40** | **35** | **100** |

| **6 семестр** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Семестровая составляющая** | | | | |
| Посещение занятий | 3 | 3 | 2 | 8 |
| Работа на семинарах | 17 | 17 | 17 | 51 |
| Контрольная работа по темам лекционных и практических занятий | | | 5 | 5 |
| Анализ социальной ситуации | 3 | 3 | | 6 |
| Итого семестровой составляющей | 23 | 23 | 24 | 70 |
| **Отчётная составляющая** | | | | |
| Экзамен | | | | 30 |
| Нарастающим итогом | 23 | 46 | 70 | 100 |

Экзаменационный билет состоит из 2 вопросов, каждый оценивается максимум в 15 баллов.

**Методика формирования итоговой оценки по курсовой работе.**

Согласована на портале № 4159

| Элементы учебной деятельности | Максимальный балл на 1-ую контрольную точку с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|---|---|---|---|---|
| Получение задания на курсовую работу | 4 | | | 4 |
| Составление библиографии, обзор литературы | 12 | | | 12 |
| Проведение исследований | | 18 | 12 | 30 |
| Оформление работы | | | 12 | 12 |
| Компонент своевременности | 4 | 4 | 4 | 12 |
| **Итого максимум за период:** | **20** | **26** | **24** | **70** |
| Защита курсовой работы | | | | 30 |
| **Нарастающим итогом** | **26** | **58** | **70** | **100** |

**Таблица 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки**

| **Баллы на дату контрольной точки** | **Оценка** |
|---|---|
| > 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ | **5** |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | **4** |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ | **3** |
| < 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ | **2** |

**Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку**

| **Оценка (ГОС)** | **Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен** |
|---|---|
| зачтено | **60 - 100** |
| не зачтено | **ниже 60** |

| **Оценка (ГОС)** | **Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен** | **Оценка (ECTS)** |
|---|---|---|
| 5 (отлично) | **90 - 100** | A (отлично) |
| 4 (хорошо) | **85 – 89** | B (очень хорошо) |
| | **75 – 84** | C (хорошо) |
| | **70 - 74** | D (удовлетворительно) |
| 3 (удовлетворительно) | **65 – 69** | |
| | **60 - 64** | E (посредственно) |
| 2 (неудовлетворительно), (не зачтено) | **Ниже 60 баллов** | F (неудовлетворительно) |

Согласована на портале № 4159

**12. Учебно-методическое и нформационное обеспечение дисциплины:**

**12.1. Основная литература:**

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Е.И.Холостова, Л.И.Кононова. – Электрон.дан. – М : Дашков и К, 2014. – 478с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/view/book/56314 - Загл. с экрана.

**12.2. Дополнительная литература:**

1. Бердник С. Из опыта работы центра реабилитации бездомных и граждан, освободившихся из мест лишения свободы // Работник социальной службы. – 2011. – 312. – С. 60-64.
2. Ведякин А.Н. Бездомность людей пожилого возраста: актуальные проблемы изучения и особенности социально-психологической реабилитации // Отечественный журнал социальной работы. – 2011. - №3. – С. 72-78.
3. Григорьев С.И. Социальная работа с молодёжью: основные направления и современные формы : учебное пособие / С.И.Григорьев, С.Н.Павлов. – М. : КНОРУС, 2011. – 216 с. (1 экз.)/
4. Домбровская А.Ю. Социальная адаптация инвалидов // Социологические исследования. – 2011. - №11. – С. 71-75.
5. Егоров В.В. Паллиативная помощь престарелым людям // Ученые записки РГСУ. – 2004. - №6. – С. 49-52.
6. Иванов А.В. Инновационные процессы в системе реабилитации инвалидов и модель ее дальнейшего развития // Отечественный журнал социальной работы. – 2011. - №3. – С. 78-85.
7. Лавровский Н. А. Технология социальной работы / Н.А.Лавровский. – Томск : Изд-во ТУСУР, 2007. – 200 с. (50 экз.).
8. Никулина Л.И. Современные технологии социальной работы с бездомными гражданами и лицами, занимающимися бродяжничеством // Социальное обслуживание. – 2011. - №9. – С. 45-49.
9. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с. (1 экз.). Гриф.
10. Петросян В.А. Вызовы времени и инновации в социальной сфере // Социальная политика и социология. – 2011. - №2. – С. 6-10.
11. Перминов В.А., Куликов С.К. Оценка качества предоставления государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы в Томской области // Здравоохранение РФ. – 2011. - №6. – С. 52-53.
12. Рубцов А.В. Обеспечение процессов адаптации в социальной геронтологии и гериатрии // Ученые записки РГСУ. – 2004. - №6. – С. 33-41.
13. Солдатова Л.А. Социальная инклюзия старшего поколения и параметры ее оценки в современном обществе // Социально-гуманитарные знания. – 2011. - №2. – С. 260-269.
14. Сопровождение социальной адаптации студентов с ограниченными возможностями здоровья в техническом вузе / Под ред Н.А.Грика. – Томск : ТУСУР, 2011. – 236с. (2 экз.)
15. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / Под ред. П.Д.Павленка : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 596 с. (4 экз.).
16. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с. (12 экз.) Гриф.
17. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. –

Согласована на портале № 4159

М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с. (1 экз.)

**12.3** Учебно-методические пособия и программное обеспечение

1. Казакевич Л.И. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов всех специальностей и направлений [Электронный ресурс] / Л.И.Казакевич. – 2012. 14 с. // Научно-образовательный портал ТУСУР – Электрон.дан. – URL: http://edu.tusur.ru/training/publications/1682.
2. Радченко О.Е. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие по практическим занятиям, самостоятельной работе и подготовке курсовой работы. – Томск, 2012. – 38 с. // Научно-образовательный портал ТУСУР. – Электрон. дан. - URL: http://edu.tusur.ru/training/publications/3363.

**13. Материально-техническое обеспечение дисциплины:** стандартное учебное оборудование

**14. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины** (по усмотрению

Согласована на портале № 4159

17

**Приложение к рабочей программе**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
истории и социальной работы
_____Н.А. Грик
«_ »_____2016 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Технология социальной работы

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки: 39.03.02 – Социальная работа
Профиль:
Виды деятельности: исследовательская; социально-проектная
Форма обучения - очная
Факультет гуманитарный (ГФ)
Кафедра истории и социальной работы (ИСР)
Курс 3, семестр 5,6
Учебный
план набора 2016 года и последующих лет 3
Зачет 5 семестр
Дифференцированный зачет 6 семестр
Экзамен 6 семестр

Томск – 2016

Согласована на портале № 4159

1 Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задания, контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код Формулировка компетенции Этапы формирования компетенции

ПК-13 способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчётности для повышения эффективности социальной работы Должен знать способы выявления, формулирования, разрешения проблем в контексте социальной работы.

Должен уметь проводить прикладные исследования в контексте технологии социальной работы, в том числе опроса и мониторинга.

Должен владеть способностью использования полученных результатов исследований и данных статистической отчетности для повышения эффективности технологий социальной работы.

2 Реализация компетенций

2.1. Компетенция ПК-13

ПК-13: способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчётности для повышения эффективности социальной работы.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 2.

Таблица 2. Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

1. Состав Знать Уметь Владеть

Содержание этапов Знает способы выявления, формулирования, разрешения проблем в контексте технологии социальной работы

Умеет использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности технологий социальной работы.Владеет способностью использования полученных результатов исследований и данных статистической отчетности для повышения эффективности технологий социальной работы.

Виды занятий • Лекции;
- Практические занятия
- Консультации • Практические занятия
- Самостоятельная работа студентов • Практические занятия
- Самостоятельная работа студентов

Используемые средства оценивания • Тест
- Устный опрос
- Экзамен • Конспект самостоятельной работы
- Тест
- Экзамен • Тест
- Устный опрос
- Рецензирование статьи
- Анализ ситуаций
- Экзамен

Согласована на портале № 4159

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции на всех этапах приведены в таблице 3.
Таблица 3 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции по этапам
Показатели и критерии Знать Уметь Владеть

Согласована на портале № 4159

Отлично (высокий уровень) Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень) Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)Обладает базовыми общими знаниями Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач Работает при прямом наблюдении

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.
Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах
Показатели и критерии Знать Уметь Владеть
Отлично (высокий уровень) • обладает глубоким знанием о выявлении, формулировании, разрешении проблем с точки зрения технологии социальной работы;
• оперирует материалом основной и дополнительной литературы • обладает умением использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности технологий социальной работы применительно к разным ситуациям профессиональной деятельности. • владеет способностью использования полученных результатов исследований и данных статистической отчетности для повышения эффективности технологий социальной работы
Хорошо (базовый уровень) • знает методы, принципы, процессы в пределах изучаемой области,
• знает общие подходы в пределах изучаемой области • обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных профессиональных задач • владеет способностью использования основных методов и подходов для решения определенных профессиональных задач с применением технологий социальной работы
Удовлетворительно (пороговый уровень)• обладает базовыми общими знаниями;
• воспроизводит основные методы и алгоритмы;
• знает основные способы выявления и формулирования проблем в контексте технологии социальной работы • умеет работать со справочной литературой;
• обладает умением использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы в контексте технологий социальной работы применительно к некоторым ситуациям профессиональной деятельности • владеет способностью применять основные методы и подходы;
• способен корректно представить результаты исследований в письменной и устной форме

3 Типовые контрольные задания
Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются следующие материалы:

Тесты для промежуточного контроля успеваемости по дисциплине «Семьеведение»
1. Принципы социальной диагностики:
А) конфиденциальности;

Согласована на портале № 4159

Б) научной обоснованности;
В) субъективности;
Г) причинной обусловленности;
Д) комплексного подхода;
Е) гласности.
2. Эффективность неофициального социального контроля зависит от:
А) степени строгости законодательства;
Б) состояния культурного и морально-нравственного воспитания членов общества;
В) количества общественных организаций;
Г) активности деятельности органов социальной защиты населения.
3. Создание предпосылок для создания законопослушного, высоконравственного поведения граждан – цель:
А) социальной диагностики;
Б) социальной профилактики;
В) социальной адаптации;
Г) социального проектирования.
Социальная профилактика является одним из направлений … деятельности:
А) контрольно-коррекционной;
Б) диагностической;
В) методологической;
Г) организационно-распорядительной.
4. Комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности:
А) абилитация;
Б) реабилитация;
В) адаптация;
Г) профилактика.
5. Социально-педагогическое посредничество направлено на:
А) оказание содействия родителям, воспитателям, учителям в обучении и воспитании детей;
Б) оказание помощи учителям в методике преподавания различных дисциплин;
В) применение санкций в отношении детей и подростков с девиантным поведением;
Г) описание состояния социального объекта и выявление причинно-следственных связей.
6. В случае, если социальный работник не может в своём учреждении предложить средства и пути решения проблемы клиента, он применяет технологию:
А) социальной диагностики;
Б) социального посредничества; В)
социального консультирования; Г)
социальной опеки.
7. Определение инвалидности содержится в:
А) Основах законодательства РФ об охране здоровья граждан;
Б) законе «О социальной защите инвалидов в РФ»;
В) законе «Об основах социального обслуживания населения в РФ»;
Г) указе Президента РФ «О мерах по обеспечению государственной поддержки инвалидов».
8. Принцип участия в социальной политике в отношении инвалидов предполагает:
А) Формирование и воспитание у здоровых граждан готовности помогать инвалидам
Б) Совместную деятельность по социальной поддержке и защите инвалидов как государственными, так и негосударственными организациями
В) Привлечение самих инвалидов к решению собственных проблем
Г) Что общество и государство никогда не бросят инвалидов на произвол судьбы и не откажут им в поддержке и помощи.
9. Выберите верное утверждение:

Согласована на портале № 4159

А) выявление, задержание лиц, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, и установление их личности – компетенция органов социальной защиты населения;
Б) органам здравоохранения поручено проведение медицинского освидетельствования лиц бомж и направление их на лечение;
В) в соответствии с Указом президента РФ «О мерах по предупреждению бродяжничества и попрошайничества» лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством подвергаются за это уголовному наказанию;
Г) лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством, не имеют права на получение пособия по безработице.
10. Обеспечение инвалидов специальным оборудованием и оснащением, которое позволяет им быть относительно независимыми в бытовом плане – часть … реабилитации:
А) медицинской;
Б) социально-средовой;
В) профессионально-трудовой;
Г) психолого-педагогической.
11. Направление коррекционного воздействия, направленное на активизацию положительных качеств, формирование определённых ценностных ориентаций и создание положительного эмоционального фона:
А) восстановление;
Б) компенсирование;
В) стимулирование;
Г) исправление
12. Сопоставьте социальную технологию и её описание
Социальное консультирование
Социальная экспертиза Комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности
Социальная диагностика Вид социальной работы, в ходе которого специалист социальной работы помогает клиенту понять суть проблемы и предложить различные варианты решения
Социальная реабилитация Анализ состояния социальных объектов и процессов с целью выявления проблем их функционирования
Социальная адаптация
Социальное посредничество
13. Вынужденный переселенец, в отличие от беженца:
А) является гражданином РФ;
Б) совершил преступление против мира и человечества;
В) покинул место своего постоянного жительства вследствие совершённого в отношении него насилия;
Г) покинул место своего постоянного жительства вследствие преследования по расовому признаку.
14. Совокупность социальных услуг, которые предоставляются гражданам на дому или в специализированных государственных и муниципальных учреждениях:
А) социальное обеспечение;
Б) социальное обслуживание;
В) социальное консультирование;
Г) социальное посредничество.
15. Методы групповой креативной работы:
А) мозговая атака;
Б) интервью;
В) деловая игра;
Г) метод фокальных объектов;
Д) метод дерева целей.

Согласована на портале № 4159

16. Принцип участия в социальной политике в отношении инвалидов предполагает:
А) Формирование и воспитание у здоровых граждан готовности помогать инвалидам
Б) Совместную деятельность по социальной поддержке и защите инвалидов как государственными, так и негосударственными организациями
В) Привлечение самих инвалидов к решению собственных проблем
Г) Что общество и государство никогда не бросят инвалидов на произвол судьбы и не откажут им в поддержке и помощи.
17. Вид социальной терапии, подразумевающий активный процесс формирования человеком себя как личности – это:
А) трудовая терапия;
Б) терапия самовоспитания;
В) поведенческая терапия;
Г) логотерапия.
18. Устойчивая, повторяющаяся, последовательная во времени смена содержания деятельности с единым замыслом – это характеристика:
А) технологического процесса;
Б) процедурного этапа;
В) алгоритма действий;
Г) методов и методик.
19. Пути совершенствования технологического процесса в социальной работе:
А) обеспечение правильного сочетания общих методов социальной работы со спецификой конкретных условий жизнедеятельности клиента;
Б) автоматизации существующих методик выполнения операций на всех этапах технологического процесса в социальной работе;
В) разработки новых методик выполнения операций на всех этапах технологического процесса;
Г) выбор методов воздействия объективно и безотносительно к социально-психологическим особенностям клиента.
20. В большинстве случаев экспертиза – это:
А) исследование, плохо поддающееся качественному анализу;
Б) исследование, плохо поддающееся количественному анализу;
В) исследование хорошо формализуемых задач;
Г) исследование с целью освидетельствования.
21. Центры социальной адаптации для лиц бомж предназначены для:
А) 10-суточного бесплатного проживания и получения консультаций;
Б) для проживания в них граждан, нуждающихся в постоянном уходе;
В) для трудоспособных лиц, освобождённых из мест лишения свободы и задержанных за бродяжничество;
Г) для оказания медико-социальной помощи нуждающимся в ней гражданам.
22. Рассмотрение всех сторон социальной действительности с точки зрения интересов и прав клиента – суть принципа:
А) системности;
Б) объективности;
В) клиентоцентризма;
Г) верификации.
23. Совокупность социальных услуг, которые предоставляются гражданам на дому или в специализированных государственных и муниципальных учреждениях::
А) социальное обеспечение;
Б) социальное обслуживание;
В) социальное консультирование;
Г) социальное посредничество.
24. Информационно-контрольная функция социальной экспертизы:
А) освидетельствование социального объекта в момент исследования;

Согласована на портале № 4159

Б) исследование информации о социальном объекте с целью установить её достоверность и внести коррективы;
В) выявление возможных состояний социального объекта в перспективе и возможных сценариев достижения этих состояний;
Г) выработка рекомендаций для принятия управленческих решений.
25. Алгоритм действий – это:
А) динамика состояния предмета под воздействием внешних и внутренних факторов;
Б) последовательность действий, направленных на преобразование объекта социальной работы и перевод его в искомое состояние;
В) арсенал средств, обеспечивающих достижение цели воздействия;
Г) совокупность операций, имеющих общую цель.
26. Выберите верное утверждение:
А) знание закономерностей социальной работы гарантирует их использование;
Б) цель, которую ставит перед собой клиент, должна быть максимально конкретной;
В) достижение собственных целей социальным работником противоречит самой сути социальной работы;
Г) если цели системы действия и системы клиентуры не совпадают, взаимодействие становится невозможным.
27. Конституционный надзор предполагает:
А) надзор за соответствием законов государства Конституции;
Б) контроль за точным осуществлением всеми гражданами, организациями и должностными лицами законов;
В) наблюдение за соблюдением гражданами Конституции;
Г) действия по предотвращению и пресечению возможных правонарушений лиц, отбывших уголовное наказание.
28. Взаимный контроль участников какого-либо процесса за соблюдением кем-либо из них добровольно взятых на себя обязательств и правил поведения – это:
А) конституционный надзор;
Б) прокурорский надзор;
В) посткриминальный надзор;
Г) неофициальный надзор.
29. Выберите неверное утверждение:
А) человеческая практика технологична;
Б) социальную технологию можно определить как метод управления социальными процессами;
В) социальные технологии, будучи элементом культуры, создаются искусственно;
Г) появление социальных технологий связано с потребностью быстрого и крупномасштабного «тиражирования» новых видов деятельности в социальной сфере.
30. Социальная профилактика является одним из направлений … деятельности:
А) контрольно-коррекционной;
Б) диагностической;
В) методологической;
Г) организационно-распорядительной.
31. Ответственность за изменения и перемены в поведении и сознании клиента несёт система:
А) проводника перемен;
Б) клиентуры;
В) мишеней;
Г) действия.
32. Автор работы «Общественные науки и социальная технология»:
А) К.Поппер;
Б) К.Мангейм;
В) Н.Стефанов;
Г) А.Пинкус.

Согласована на портале № 4159

33. Социальная технология, опирающаяся на механизмы традиционной регуляции поведения:
А) искусственно-созданная;
Б) эволюционная;
В) бытовая;
Г) универсальная.

34. Приспособление личности к негативным условиям социальной среды – это:
А) адаптация;
Б) дезадаптация;
В) реадаптация;
Г) псевдоадаптация.

35. Наиболее существенные связи между специалистами органов социальной защиты населения и различными группами или институтами, выступающими в качестве потребителей социальной помощи и услуг – это:
А) закономерности социальной работы;
Б) принципы социальной работы;
В) методы воздействия в социальной работе;
Г) уровни социальной работы.

36. Распределите нижеперечисленные технологии по категориям: «возникшие эволюционно» (1) и «возникшие искусственно» (2);
А) технология поездки в общественном транспорте;
Б) технология совершения покупки;
В) технология социальной диагностики;
Г) технология организации детского праздника;
Д) технология прогулки по лесу;
Е) технология производства полуфабрикатов;
Ж) технология самоподготовки к занятиям.

37. Цели технологии социальной работы с инвалидами:
1) _____
2) помощь в адаптации к новым условиям существования и жизнедеятельности
3)формирование новой, адекватной среды жизнедеятельности инвалида;
4) восстановление и компенсация утраченных человеком возможностей и функций.

38. Формы посредничества:
1) В решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем клиентов;
2) _____
3) Посредничество в поиске социальных служб и учреждений, способных оказать клиенту помощь
4) Посредничество в решение трудовых, семейных конфликтов.

39. Субъектами социального надзора могут быть _____
_____
_____.

40. Фазы продвижения к результату в практике социальной работы:
1) Возникновение необходимости в переменах.
2) _____.
3) Выяснение и диагноз проблемы клиента.
4) Исследование альтернативных путей и целей решения.
5) _____.
6) Обобщение и стабилизация необходимых перемен.
7) Достижение намеченных конечных отношений.

Социальные ситуации для анализа
Ситуация 1.

Согласована на портале № 4159

К специалисту по социальной работе обратилась Татьяна Н. 26 лет с просьбой защитить её от мужа, Константина Н., 28 лет, который её регулярно наносит ей побои. Татьяна работает уборщицей на местном заводе. Там же работал и Константин, но 3 месяца назад был уволен за неоднократное появление на рабочем месте в состоянии алкогольного опьянения. После увольнения случаи насилия в семье участились. В браке супруги состоят 3 года, детей не имеют, т.к. Татьяна в тайне от мужа делала аборты. Квартира, в которой они проживают – собственность жены, которая досталась ей в наследство от бабушки. Родители Татьяны погибли 10 лет назад. Константин воспитывался в неполной семье, с матерью жил до вступления в брак, мать жива.
Проанализируйте ситуацию. Какие существуют варианты помощи Татьяне Н.? Какие технологии социальной работы необходимо применить?

Ситуация 2.
Ирине 42 года, у неё есть 2 сына 8 и12 лет и муж Игорь 45 лет. Год назад у Игоря погиб отец. Игорь не смог справиться с переживаниями и начал прибегать к помощи алкоголя. Сначала употреблял алкоголь в компании друзей эпизодически, но постепенно случаи употребления алкоголя стали учащаться. В настоящее время Игорь употребляет алкоголь каждый день вне зависимости от наличия компании. В состоянии алкогольного опьянения ведет себя агрессивно, скандалит, в основном поздно вечером или ночью. Атмосфера в семье напряженная. У детей начались трудности в учебе, они стали часто опаздывать на занятия в школу. Ирина находится постоянно в напряженном состоянии, начались проблемы на работе: опоздания вызывают негативную реакцию начальства, в работе женщина стала допускать много ошибок. Ирина оказалась на грани увольнения.
Проанализируйте ситуацию. Какие существуют варианты помощи Ирине? Какие технологии социальной работы необходимо применить?

Ситуация 3.
Семья, состоящая из 3 человек (отец – 40 лет, мать – 30 лет, сын – 14 лет), переехала в другой район мегаполиса. Сын стал посещать новую школу. Вскоре родители стали замечать, что поведение мальчика сильно изменилось: он стал замкнутым, начал ругаться с родителями, перестал делать уроки. Однако они объясняли это переходным возрастом ребенка и никаких действий не предпринимали. Затем из дома стали пропадать деньги, сын задерживался после школы без объяснения причин, время от времени от него пахло алкоголем. в итоге однажды он пришёл домой в тяжелом состоянии, налицо были признаки не только злоупотребления алкоголем, но и приёма наркотических веществ. Осознав серьезность ситуации, родители обратились за помощью к специалисту по социальной работе.
Проанализируйте ситуацию. Какие технологии социальной работы необходимо применить для оказания помощи данной семье?

Задача 4.
Семья из 4 человек: мать Татьяна, отец Игорь, сын Антон (12 лет), дочь Наталья (8 лет). Отец работает на одном из успешных крупных предприятий города, занимает высокий пост, много времени уделяет работе, чтобы семья ни в чем не нуждалась. Иногда работает и по выходным дня, и вечерами. Воспитанием детей занимается мать - завуч одной из городских школ, у которой работа также занимает много времени. Оба родителя в городе пользуются уважением. Сын и дочь учатся в школе, где работает их мать. Дети всегда хорошо одеты, у каждого современный смартфон, планшет, ноутбук. Всегда есть деньги на карманные расходы. В течение последних 6 месяцев Антона трижды приходилось забирать из полиции, Отдела по делам несовершеннолетних. Первый раз было хулиганство, второй раз кража, а в третьем - участие в групповом разбойном нападении на один из продуктовых магазинов. По итогам третьего преступления суд вынес постановление отправить Антона в Центр временного

Согласована на портале № 4159

содержания несовершеннолетних преступников. Родители прогнозируют сыну незавидную судьбу преступника и оба понимают, что нужно что-то делать, однако не понимают, что именно. Разговоры о сыне чаще всего заканчиваются взаимными упреками и дальше осознания проблемы не продвигаются.
Поскольку Антон уже трижды был замечен в преступлениях и направлен ЦВСНП, патронаж их семьи поручен специалисту по социальной работе - куратору случая. Представьте, что именно вы - это специалист-куратор случая. Опишите, как вы построите работу с этой семьей (за основу должна быть взята технология социальной работы со случаем). Предположите, что стало причиной сложившейся ситуации. Какие технологии социальной работы необходимо применить, почему и в какой последовательности? Каковы ожидаемые результаты вашей интервенции?
Ответ должен быть подробным и содержать ответы на все поставленные вопросы!

Задача 5.
Семья из 3 человек. Отец Василий, мать Елена, сын Алексей. Елена работает парикмахером, имеет стабильный средний заработок. Василий не имеет постоянной работы, доход ему дают только случайные заработки (подработки, вахты, на которых его часто обманывают и платят меньше, чем обещали, или вовсе оставляют без зарплаты). В перерывах между подработками Василий выпивает, в состоянии алкогольного опьянения становится агрессивным, бьет жену Елену. Так продолжается в течение 6 лет. Елена часто жалуется на жизнь, приходит на работу в солнцезащитных очках, чтобы скрыть синяки, но на все советы развестись с мужем отвечает отказом, потому что сын против развода. Сын с трудом закончил школу, поступил в техникум на рабочую специальность, но учиться не стал, т.к. решил, что хочет зарабатывать деньги на жизнь. Доход имел только от случайных заработков, в том числе выездов на вахты, где его часто обманывали с оплатой. Елена продолжала жаловаться на жизнь. Все заработанные деньги Алексей пропивал с друзьями.
Как специалист по социальной работе, спрогнозируйте возможное дальнейшее развитие ситуации. Какие возможности для ее исправления были упущены? В какие моменты можно было осуществить предлагаемую Вами интервенцию?
Ответ должен быть подробным и содержать ответы на все поставленные вопросы!

Примерная тематика курсовых работ

1. Социальная реабилитация инвалидов.
2. Технологии социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида.
3. Содержание и технологии работы учреждений Медико-социальной экспертизы.
4. Технологии социальной работы в системе общего образования.
5. Технологии социальной работы в системе профессионального образования.
6. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства.
7. Технологии социальной работы с семьями и их роль в решении проблем учащихся.
8. Технологии социальной работы с многодетной семьей.
9. Технологии социальной работы с неполными семьями.
10. Технологии социальной работы с пожилыми и старыми людьми.
11. Технологии социальной работы с военнослужащими, уволенными в запас.
12. Технологии социальной работы с семьей военнослужащего.
13. Технологии социальной работы в деятельности Государственной службы занятости населения.
14. Технологии социальной работы с беспризорными детьми.
15. Социальные программы как инструмент и технология реализации государственной социальной политики.
16. Технология опеки и попечительства в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

Согласована на портале № 4159

17. Технология связей с общественностью в решении социальных проблем.
18. Технологии социальной работы с молодежью.
19. Технологии социальной работы с лицами, больными алкоголизмом.
20. Технология социальной работы с лицами, больными наркоманией.
21. Технология социальной профилактики в работе с подростками группы риска.
22. Социальная работа с ветеранами боевых действий: технологический подход.
23. Технология социальной терапии в работе с проблемными семьями.
24. Технология социальной реабилитации в работе с инвалидами (детьми-инвалидами).
25. Технологии социальной работы на предприятии.
26. Технология социальной адаптации в работе с выпускниками интернатных учреждений.
27. Технология социального консультирования в работе с семьями.

Вопросы к зачету:

1. Понятие технологии, социальной технологии, технологии социальной работы.
2. Возникновение социальных технологий.
3. Типология социальных технологий.
4. Технология социальной работы как вид социальной технологии.
5. Классификация технологий социальной работы.
6. Основные компоненты социальной технологии.
7. Технологический процесс в социальной работе.
8. Технология социальной диагностики: сущность, принципы.
9. Технологические этапы социальной диагностики.
10. Методы, применяемые в ходе социальной диагностики.
11. Социальный надзор: понятие и виды.
12. Основные методы социального надзора.
13. Социальная профилактика: понятие, основные принципы, методы.
14. Технология социальной профилактики в социальной работе.
15. Технология социальной адаптации в социальной работе: понятие адаптации, её виды, стадии адаптационного процесса, категории населения, особо нуждающиеся в адаптации.
16. Социальная адаптация как технология социальной работы.
17. Основные адаптационные барьеры.
18. Технология социальной реабилитации: понятие, основные принципы и особенности реализации.
19. Медицинская, социально-средовая, профессионально-трудовая, психолого-педагогическая реабилитация.
20. Особенности социальной реабилитации некоторых категорий населения (инвалиды, пожилые, военнослужащие – ветераны войн и военных конфликтов).
21. Социальная терапия: понятие, цель и виды.
22. Методы социальной терапии, применяемые в практике социальной работы, их особенности.
23. Социальное консультирование: понятие, цель, виды.
24. Функции и основные принципы консультации.
25. Типичные ошибки в консультационной беседе.
26. Технология социального посредничества в социальной работе.
27. Понятие социальной экспертизы, ее основные компоненты и функции.
28. Технологические этапы социальной экспертизы.
29. Модели экспертной работы.
30. Технология связей с общественностью в социальной работе.
31. Социальная реклама и её роль в решении социальных проблем.

Согласована на портале № 4159

Вопросы к экзамену:

1. Общие принципы и подходы к индивидуальной работе со случаем.
2. Общая модель индивидуальной работы со случаем.
3. Социальная работа в сфере образования: цели, задачи, значение.
4. Основные направления социальной работы в сфере образования.
5. Системные технологии, применяемые в ходе социальной работы в образовании. Их специфика.
6. Роль и место специалиста по социальной работе в учреждении здравоохранения.
7. Системные технологии, применяемые в ходе социальной работы в здравоохранении.
8. Содержание социальной работы в сфере занятости.
9. Системные технологии, применяемые в ходе социальной работы в сфере занятости населения, их специфика.
10. Содержание социальной работы на предприятии.
11. Системные технологии социальной работы, применяемые на предприятии.
12. Специфика технологий социальной работы с инвалидами.
13. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами.
14. Социальный портрет пожилых и старых людей, их основные проблемы.
15. Система социального обслуживания пожилых и старых людей.
16. Технологии и методы социальной работы с пожилыми и старыми людьми.
17. Мигранты, вынужденные переселенцы, беженцы, основные проблемы мигрантов.
18. Технологии и методы социальной работы с мигрантами.
19. Государственные и негосударственные учреждения в решении проблем мигрантов.
20. Специфика воинской службы и ее влияние на необходимость социальной защиты военнослужащих и членов их семей.
21. Технологии социальной работы с военнослужащими и членами их семей в условиях мирного времени и службы в зоне боевых действий.
22. Социальная работа с военнослужащими, вышедшими на пенсию.
23. Социальный портрет лиц без определенного места жительства.
24. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства.
25. Учреждения, оказывающие помощь лицам БОМЖ.
26. Инновации, социальные инновации: понятие, виды, особенности. Жизненный цикл инновации.
27. Роль и значение инноваций в технологии социальной работы. Инновации в технологии социальной работы: закономерности, механизмы, методы.
28. Инновационные технологии социальной работы в России и за рубежом.

Согласована на портале № 4159