МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы принятия управленческих решений

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **38.03.03 Управление персоналом**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление персоналом организации**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **менеджмента, Кафедра менеджмента**
Курс: **4, 5**
Семестр: **8, 9**
Учебный план набора 2017 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	8 семестр	9 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	6	6	12	часов
2	Практические занятия	6	8	14	часов
3	Всего аудиторных занятий	12	14	26	часов
4	Самостоятельная работа	60	126	186	часов
5	Всего (без экзамена)	72	140	212	часов
6	Подготовка и сдача зачета	0	4	4	часов
7	Общая трудоемкость	72	144	216	часов
				6.0	З.Е.

Контрольные работы: 9 семестр - 1
Дифференцированный зачет: 9 семестр

Томск 2018

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шелупанов А.А.
Должность: Ректор
Дата подписания: 23.08.2017
Уникальный программный ключ:
c53e145e-8b20-45aa-9347-a5e4dbb90e8d

Согласована на портале № 41761

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 6 от «14» 6 2018 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 Управление персоналом, утвержденного 14.12.2015 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

старший преподаватель кафедра менеджмента _____ Е. А. Гайдук

Заведующий обеспечивающей каф. менеджмента _____ М. А. Афонасова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ЗиВФ _____ И. В. Осипов

Заведующий выпускающей каф. менеджмента _____ М. А. Афонасова

Эксперты:

Старший преподаватель кафедры менеджмента (менеджмента) _____ Т. В. Архипова

Старший преподаватель кафедры менеджмента (менеджмента) _____ С. В. Смирнова

Согласована на портале № 41761

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

состоят в получении студентами целостного представления о теоретических основах разработки, принятия и реализации управленческих решений и приобретении необходимых навыков применения современных методов при разработке и реализации управленческих решений в современной организации.

1.2. Задачи дисциплины

– определение сущности и содержания управленческих решений и их роли в деятельности менеджера;

– освоение методологических подходов к исследованию проблем организации, которые представляют собой теоретический инструментарий процессов разработки и реализации управленческих решений;

– развитие практических навыков разработки управленческих решений с учетом особенностей окружающей среды.

–

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» (Б1.В.ДВ.5.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Теория лидерства, Управление карьерой, Учет и анализ.

Последующими дисциплинами являются: Бизнес-планирование, Стратегический менеджмент, Управление персоналом организации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОПК-8 способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты;

– ПК-6 знанием основ профессионального развития персонала, процессов обучения, управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала, организации работы с кадровым резервом, видов, форм и методов обучения персонала и умением применять их на практике;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

– **знать** основы профессионального развития персонала, процессов обучения, управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала, организации работы с кадровым резервом; нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности; технологии процесса разработки управленческих решений; приемов разработки и реализации управленческих решений в условиях неопределенности и риска, знанием методов, применяемых в процессе разработки и реализации управленческого решения.

– **уметь** разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты, классифицировать управленческие решения, соединять теоретические методы с хозяйственной практикой при разработке и реализации управленческих решений, применять современные методы в анализе производственно-хозяйственной деятельности и по результатам анализа разрабатывать обоснованные управленческие решения с помощью средств ИКТ

– **владеть** результатами реализации управленческих решений и умением оценивать эффективность принятых решений; навыками организации работы с кадровым резервом, видов, форм и методов обучения персонала;умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Согласована на портале № 41761

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		8 семестр	9 семестр
Аудиторные занятия (всего)	26	12	14
Лекции	12	6	6
Практические занятия	14	6	8
Самостоятельная работа (всего)	186	60	126
Проработка лекционного материала	81	28	53
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	87	32	55
Выполнение контрольных работ	18	0	18
Всего (без экзамена)	212	72	140
Подготовка и сдача зачета	4	0	4
Общая трудоемкость, ч	216	72	144
Зачетные Единицы	6.0		

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
8 семестр					
1 Основные понятия теории принятия решений	1	3	12	16	ОПК-8, ПК-6
2 Типология управленческих решений	1	0	16	17	ОПК-8, ПК-6
3 Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений	2	3	9	14	ОПК-8, ПК-6
4 Моделирование и модели принятия управленческих решений	2	0	12	14	ОПК-8, ПК-6
5 Методы диагностики проблем.	0	0	11	11	ОПК-8, ПК-6
Итого за семестр	6	6	60	72	
9 семестр					
6 Эффективность управленческих решений	1	4	30	35	ОПК-8, ПК-6
7 Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения	2	4	28	34	ОПК-8, ПК-6
8 Методы выявления (генерирования) альтернатив. Методы оценки и выбора альтернатив	2	0	33	35	ОПК-8, ПК-6
9 Методы диагностики проблем.	1	0	35	36	ОПК-8, ПК-6

Согласована на портале № 41761

Итого за семестр	6	8	126	140	
Итого	12	14	186	212	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (по лекциям)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1 Основные понятия теории принятия решений	Основные понятия теории принятия решений	1	ОПК-8, ПК-6
	Итого	1	
2 Типология управленческих решений	Изменяющаяся разновидность решений. Практическая классификацияуправленческих решений и типология управленческих решений. Потребность иэффективность выбора решений в практике управления. Поле проблем ипространство решений.	1	ОПК-8, ПК-6
	Итого	1	
3 Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений	Основные этапы процесса разработки, принятияи реализации управленческих решений. Целевая ориентация управленческих решений. Диагностика и идентификация проблем	2	ОПК-8, ПК-6
	Итого	2	
4 Моделирование и модели принятия управленческих решений	Моделирование процессов принятия управленческих решений.Основная модель принятия решений. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления. Модели теории принятия решений	2	ОПК-8, ПК-6
	Итого	2	
Итого за семестр		6	
9 семестр			
6 Эффективность управленческих решений	Эффективность управленческих решений	1	ОПК-8, ПК-6
	Итого	1	
7 Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения	Методы планирования.Методы организации выполнения решений.Методы контроля выполнения решений	2	ОПК-8, ПК-6
	Итого	2	
8 Методы выявления (генерирования) альтернатив. Методы оценки и выбора альтернатив	Необходимость, формы, мера и виды ответственности. Ответственность за решения и ее последствия. Дифференциация ответственности. Ответственность как организационный акт, нравственный аспект ответственности. Реализация ответ-	2	ОПК-8, ПК-6

Согласована на портале № 41761

	ственности.		
	Итого	2	
9 Методы диагностики проблем.	Методы сравнительного и факторного анализа.Методы моделирования. Методы прогнозирования. Методы ситуационного анализа.	1	ОПК-8, ПК-6
	Итого	1	
Итого за семестр		6	
Итого		12	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Предшествующие дисциплины									
1 Теория лидерства	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2 Управление карьерой	+	+	+	+					
3 Учет и анализ					+				
Последующие дисциплины									
1 Бизнес-планирование	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2 Стратегический менеджмент	+	+	+						
3 Управление персоналом организации		+	+						

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ОПК-8	+	+	+	Контрольная работа, Коллоквиум, Тест, Дифференцированный зачет
ПК-6	+	+	+	Контрольная работа, Коллоквиум, Тест, Дифференцированный зачет

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

Согласована на портале № 41761

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1 Основные понятия теории принятия решений	Теоретические основы формирования управленческих решений на предприятиях	3	ОПК-8, ПК-6
	Итого	3	
3 Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений	Системный анализ в принятии управленческих решений. Методы принятия управленческих решений	3	ОПК-8, ПК-6
	Итого	3	
Итого за семестр		6	
9 семестр			
6 Эффективность управленческих решений	Эффективность управленческих решений и выбор стратегии	4	ОПК-8, ПК-6
	Итого	4	
7 Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения	Системный анализ в принятии управленческих решений.Методы принятия управленческих решений.	4	ОПК-8, ПК-6
	Итого	4	
Итого за семестр		8	
Итого		14	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
8 семестр				
1 Основные понятия теории принятия решений	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	7	ОПК-8, ПК-6	Тест
	Проработка лекционного материала	5		

Согласована на портале № 41761

	Итого	12		
2 Типология управленческих решений	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ОПК-8, ПК-6	Тест
	Проработка лекционного материала	8		
	Итого	16		
3 Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	5	ОПК-8, ПК-6	Тест
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	9		
4 Моделирование и модели принятия управленческих решений	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОПК-8, ПК-6	Коллоквиум, Тест
	Проработка лекционного материала	6		
	Итого	12		
5 Методы диагностики проблем.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОПК-8, ПК-6	Коллоквиум, Тест
	Проработка лекционного материала	5		
	Итого	11		
Итого за семестр		60		
9 семестр				
6 Эффективность управленческих решений	Выполнение контрольных работ	6	ОПК-8, ПК-6	Дифференцированный зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12		
	Проработка лекционного материала	12		
	Итого	30		
7 Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения	Выполнение контрольных работ	4	ОПК-8, ПК-6	Дифференцированный зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12		
	Проработка лекционного материала	12		
	Итого	28		
8 Методы выявления (генерирования)	Выполнение контрольных работ	4	ОПК-8, ПК-6	Дифференцированный зачет, Контрольная рабо-

Согласована на портале № 41761

альтернатив. Методы оценки и выбора альтернатив	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	15		та, Тест
	Проработка лекционного материала	14		
	Итого	33		
9 Методы диагностики проблем.	Выполнение контрольных работ	4	ОПК-8, ПК-6	Дифференцированный зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	16		
	Проработка лекционного материала	15		
	Итого	35		
Итого за семестр		126		
	Подготовка и сдача зачета	4		Дифференцированный зачет
Итого		190		

10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Управленческие решения [Текст] : учебник для вузов / Р. А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 352 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 342-343. - ISBN 978-5-16-002416-5 : 208.89 р. (наличие в библиотеке ТУСУР - 16 экз.)

2. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — М. Изда- тельство Юрайт, 2018. — 183 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/3EDE0DBF-7E6B-44FF-A987-F490C0D88E49/metody-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-v-2-ch-chast-1 (дата обращения: 01.08.2018).

3. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — М. Издательство Юрайт, 2018. — 249 с. [Электронный ресурс] - (дата обращения07.07.2018). - Режим доступа: https://biblioonline.ru/book/EE096C52-8155-49EE-AE47-EFE49DF676CA/metody-prinyatiya-upravlencheskihresheniy-v-2-ch-chast-2 (дата обращения: 01.08.2018).

12.2. Дополнительная литература

1. Турунтаев Л.П. Оптимизация и математические методы принятия решений: учеб. пособие. – Ч. 1. - Томск: ТМЦДО, 2010 – 210 с (наличие в библиотеке ТУСУР - 13 экз.)

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе / О. Н. Петухов - 2018. 9 с. - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/7748 (дата обращения: 01.08.2018).

Согласована на портале № 41761

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. eLIBRARY.RU http://www.elibrary.ru
2. IEEE Xplore http://www.ieeexplore.ieee.org
3. Официальный сайт Минфина РФ http: //www.minfin.ru
4. Официальный сайт Госкомстата РФ http: //www.gks.ru
5. Консультант Плюс http://www.consultant.ru

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Учебная аудитория

учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 501 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Проектор MS506;
- ПЭВМ C14 (Intel Core i3 2 Гб, Windows7);
- Экран на электро-приводе;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip
- FoxitReader
- Google Chrome
- Microsoft Windows 7 Pro
- OpenOffice

Согласована на портале № 41761

– Консультант Плюс

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. Количественные и качественные показатели (характеристики), отражающие условия функционирования системы, называются:

а) критерий;

б) проблема;

в) ограничения;

г) альтернатива.

Согласована на портале № 41761

2. Без чего невозможен выбор альтернатив:
а) установления проблемы;
б) критериев;
в) целеполагания;
г) анализа отклонений от плана.
3. Что в значительной мере влияет на процесс принятия решений по сравнению с другими:
а) неопределенность;
б) организационная структура управления;
в) стиль руководства;
г) вид организации;
д) все вышеперечисленное.
4. Что является центральным звеном в процессе деятельности менеджера:
а) принятие решений;
б) целеполагание;
в) организация работы;
г) мотивация труда.
5. Какими методами принятия решений чаще всего пользуются менеджеры:
а) формальными;
б) математическими;
в) экспертными;
г) логическими.
6. Что первично в процессе принятия решения:
а) определение цели;
б) формулирование проблемы;
в) структуризация проблемы;
г) определение фактического состояния.
7. При использовании какого метода принятия решения можно использовать стоимостные показатели:
а) дерево решений;
б) прогнозирование;
в) мозговая атака;
г) платежная матрица;
д) сетевая модель;
е) все выше перечисленное
8. Какой метод принятия решений существенно отличается от других перечисленных:
а) дерево решений;
б) ленточный график;
в) сетевая модель;
г) мозговая атака.
9. Какой метод принятия решений выберет менеджер, если у него имеется значительная статистика за прошлые годы по изучаемому объекту:
а) дерево решений;
б) мозговая атака;
в) морфологический анализ;
г) прогнозирование;
д) сетевую модель;
е) все вышеперечисленное.
10. Если менеджер использует математический аппарат для принятия решений, то какое это решение:
а) интуитивное;
б) логическое;
в) незапрограммированное;
г) рационалистическое;
д) основанное на суждении.

Согласована на портале № 41761

11. Управленческое решение - это:
а) план действий, воплощаемый в реальность главный фактор взаимодействия управляемой и управляющей части;
б) намерение менеджера изменить ситуацию и достичь определенных результатов воздействие на управляемую систему;
в) действие, вносящее целесообразные изменения в поведение управляемой системы;
г) все выше перечисленное.
12. Критериями оптимальности принимаемого управленческого решения могут быть:
а) только качественные показатели;
б) только количественные показатели;
в) только показатели рентабельности;
г) как количественные, так и качественные показатели.
13. Обоснованность как требование к управленческому решению означает, что оно должно быть:
а) непротиворечивым по отношению к другим решениям;
б) принято на основе достоверной информации о состоянии;
в) объекта управления с учетом тенденций его развития;
г) исходящим от непосредственного руководителя;
д) четко сформулированным и воспринимаемым однозначно.
14. Постановку задач при разработке управленческого решения в организации должны осуществлять:
а) нижестоящие руководители
б) вышестоящий руководитель;
в) все работники аппарата управления;
г) специалисты подразделений организации.
15. Способ исследования объекта прогнозирования, направленный на разработку прогнозов
а) метод прогнозирования;
б) метод предвидения;
в) метод анализа хозяйственной деятельности;
г) нет верного ответа.
16. Показатель – это
а) характеристика, отражающая качество системы или целевую направленность процесса;
б) совокупность принципов;
в) метод планирования;
г) нет верного ответа.
17. Задача декомпозиции означает:
а) представление системы в виде подсистем, состоящих из более мелких элементов;
б) нахождение различного рода свойств системы, ее элементов и окружающей среды с целью определения закономерностей поведения системы;
в) свойства ситемы;
г)нет верного ответа.
18. Метод экспертных оценок заключается в
а) рациональной организации проведения экспертами анализа проблемы с количественной оценкой суждений и обработкой их результатов;
б) плане производства;
в) плане сбыта;
г) все выше перечисленное.
19. Двухтуровое анкетирование –
а) предполагает индивидуальную работу специалистов по установлению наиболее важных факторов;
б) совокупность принципов, методологических подходов (концепций), определенной логики, системы показателей, используемых при разработке планов, методов их расчета и обоснования;
в) в системе функции управления является центральной, так как цель управления формиру-

Согласована на портале № 41761

ется именно в ней;
г) свойства системы.
20. Комплексная цель, для достижения которой существует фирма и которая должна быть достигнута в плановом периоде –
а) видение;
б) миссия;
в) стратегические цели;
г) система.

14.1.2. Темы контрольных работ

1. Требования к управленческим решениям
2. Целевая ориентация управленческих решений
3. Принятие решений различных видов: стандартное, бинарное, многоальтернативное, инновационное
4. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений
5. Математическая поддержка процесса принятия оптимальных решений
6. Информационное обеспечение процесса принятия решения
7. Использование информационных технологий в процессе разработки и принятия управленческих решений
8. Методы обработки количественной и качественной информации в процессе принятия управленческих решений
9. Экспертные методы и их роль при принятии управленческих решений
10. Интуитивно-волевые методы принятия решений и область их применения
11. Экономико-математические методы принятия решений
12. Модели принятия решений
13. Метод дерева решений
14. Научное прогнозирование в процессе принятия решений
15. Количественные и качественные методы прогнозирования
16. Методика экспертных оценок при прогнозировании управленческих решений
17. Качество управленческих решений
18. Параметры качества управленческого решения и условия их обеспечения
19. Экономическая эффективность управленческих решений
20. Методы повышения эффективности разрабатываемых управленческих решений
21. Анализ различных подходов к процессу принятия решения. Характеристика его этапов (стадий)
22. Организация выполнения управленческих решений
23. Роль и значение контроля на стадии «выполнение решения» процесса принятия управленческого решения
24. Способы обеспечения сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений
25. Основы экономического обоснования управленческого решения
26. Факторы неопределенности и риска при принятии управленческих решений
27. Управленческие ошибки руководителя при принятии управленческих решений
28. Влияние личностных качеств ЛПР на эффективность и качество управленческих решений
29. Психологические аспекты принятия решений
30. Роль интуиции и творчества в процессе принятия решений

14.1.3. Темы коллоквиумов

Что такое управленческое решение? Какова его цель?
Что является основными критериями, отличающие управленческие решения?

Какие факторы влияют на принятие управленческого решения?
По каким признакам можно классифицировать управленческие решения?

Согласована на портале № 41761

14.1.4. Вопросы дифференцированного зачета

1. Понятие управленческого решения

2. Чем отличаются запрограммированные решения от незапрограммированных?

3. Количественные и качественные показатели (характеристики), отражающие условия функционирования системы, называются.

4. Условия выбора альтернатив.

5. Назовите известные вам подходы к принятию решений.

6. Определите этапы принятия рационального решения.

7. Что в значительной мере влияет на процесс принятия решений по сравнению с другими?

8. Как личностные факторы влияют на принятие решений?

9. Какими методами принятия решений чаще всего пользуются менеджеры?

10. Что первично в процессе принятия решения?

11. Назовите виды управленческих моделей.

12. При использовании, какого метода принятия решения можно использовать стоимостные показатели?

13. Дайте характеристику основных элементов процесса принятия решений в организации.

14. Дайте характеристику основных элементов процесса принятия решений в организации.

15. Какие факторы необходимо учитывать, анализируя проблемную ситуацию?

16. С чего начинается любой процесс принятия решений?

17. Дайте определения допустимых, полезных и оптимальных решений.

18. Что такое обоснованность как требование к управленческому решению?

19. Достоинства и недостатки индивидуального и группового принятия решений.

20. Критериями оптимальности принимаемого управленческого решения могут быть?

21. Какую роль играют методы управления в процессе принятия решений?

22. Понятие системного анализа.

23. Способ исследования объекта прогнозирования, направленный на разработку прогнозов.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Согласована на портале № 41761

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 41761