Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ (ТУСУР)»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____П.Е. Троян
«26» 05 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Теория социальной работы»

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки: 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль: академический бакалавриат

Виды деятельности: исследовательская; социально-проектная

Форма обучения – очная

Факультет – гуманитарный

Кафедра ИСР (истории и социальной работы)

Курс – II, семестры – III, IV

Учебный план набора 2016 года и последующих лет

Распределение рабочего времени:

№	Виды учебной работы	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8	Всего	Единицы
1	Лекции			28	28					56	часов
2	Практические занятия			44	44					88	часов
3	Курсовой проект/работа (КРС) (аудиторная)				18					18	часов
4	Всего аудиторных занятий			72	90					162	часов
5	Самостоятельная работа студентов (СРС)			36	54					90	часов
6	Всего (без экзамена)										
7	Самост. работа на подготовку, сдачу экзамена				36					36	часов
8	Общая трудоемкость (Сумма)			108	180					288	часов
	(в зачетных единицах)			3	5					8	ЗЕТ

III семестр – зачет
IV семестр – экзамен
IV семестр – диф. зачёт

Томск 2016

Согласована на портале № 42

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № от «___» _____ 20__ г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВО) по направлению 39.03.02 «Социальная работа», ***утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г., №8*** , рассмотрена и утверждена на заседании кафедры **14 апреля 2016 г., протокол № 4.**

Разработчик: доцент каф. ИСР _____ В.И. Зиновьева

Зав. кафедрой ИСР, профессор _____ Н.А Грик

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами специальности.

Декан Гуманитарного факультета, профессор _____ Т.И. Суслова

Зав. профилирующей
кафедрой ИСР _____ Н.А. Грик

Зав. выпускающей
кафедрой ИСР _____ Н.А. Грик

Эксперты:

Председатель методкомиссии
Кафедры ИСР, ст. преподаватель _____ О.Е. Радченко

Председатель методкомиссии ГФ
Зав. кафедрой ИСР, профессор _____ Н.А. Грик

Согласована на портале № 42

1. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ТРЕБОВАНИЯ

Целью дисциплины является формирование способности к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения.
Задачи учебного курса:

- изучение основ современной теории социальной работы, основных парадигм, теорий и моделей в области психодинамической, когнитивно-поведенческой, системно-ориентированной, социально-психологической и прикладных практико-ориентированных теорий социальной работы.
- осознание студентом социальной значимости своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией деятельности;
- применение теории для успешной деятельности в системе социальной работы, прежде всего в социально-технологической, исследовательской и социально-проектной, самостоятельного проведения аналитической работы в сфере социальной работы в новых условиях и на основе нового содержания с различными категориями населения;
- использование специальных методов познавательной деятельности в области социальной работы.

Процесс изучения дисциплины направлен на:

формирование способности к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения. (ОПК-2)
Требования к уровню освоения курса: студент должен:
иметь представление об основах современной теории, моделях социальной работы, понятиях, категориях, принципах, закономерностях, направлениях, уровнях, формах и методах социальной работы с различными целевыми группами; о современном состоянии и тенденциях развития теоретического обоснования системы социальной защиты и социального обслуживания населения;
уметь применять теоретические знания при обосновании социальных проектов, программ, оптимальных моделей социальной работы в целях улучшения качества и результативности профессиональной деятельности, содействия социального развития общества и отдельных его сфер; самостоятельно изучать теорию социальной работы и овладевать культурой познавательной деятельности в социальной сфере;

владеть компетенцией формирования способности к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения. (ОПК-2)
Место учебной дисциплины в структуре ООП:
Теория социальной работы изучается в III, IV семестрах в объеме 288 час.
Учебная дисциплина базируется на курсах “Введение в социальную работу”, “История социальной работы”, “История”, и является основой для изучения таких дисциплин, как “Технология социальной работы”, “Психология социальной работы” и др.

Согласована на портале № 42

2. Содержание дисциплины

2.1. Наименование тем, их содержание, объем в часах лекционных занятий (28 час.)
Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц.

III семестр

№ п/п	Наименование разделов	Содержание разделов	Трудоемкость (час.)
1.	Становление социальной работы" в России и за рубежом	Понятие "социальная работа" и формирование области познания. Этапы институционализации социальной работы. Особенности российского пути познания и зарубежный опыт. Этапы формирования ТСР, научные школы, вклад выдающихся мыслителей и общественных деятелей в становление теории социальной работы.	4
2.	Современные подходы к определению объекта и предмета теории социальной работы. Понятийно-категориальный аппарат.	Объект теории социальной работы: процесс связей, взаимодействий, взаимовлияний социальных групп и личностей. Предмет - свойство процесса, выбор аспекта с целью изучения всего процесса. Соотношение объекта и предмета по содержанию. Понятия, категории, их значение. Теоретические понятия, понятия, отражающие эмпирический подход. Собственные понятия социальной работы, используемые в международной и отечественной практике социальной работы, понятия, заимствованные из других наук. Развитие категорий и понятий.	2
3.	Цели, принципы, закономерности, функции, теории социальной работы	Цели теории и практики социальной работы. Принцип как наиболее существенный признак предмета, явления и пр. Классификация принципов ТСР: общефилософские, социально-политические, организационные, психолого-педагогические. Закономерности функционирования и развития субъекта социальной работы (закономерности сохранения и реабилитации социального здоровья субъекта). Существенные связи между субъектом и объектом социальной деятельности и их диалектика (формирование и потребление социальных услуг) и пр. Функции социальной работы: эвристическая, прогностическая, нравственно-гуманистическая, диагностическая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская профилактическая и пр.	2
4.	Философские основы социальной работы.	Философские основы и ценности современной социальной работы. Гуманизм, позитивизм, либерализм, социал-реформизм. Развитие научного знания от эмпирического познания к рационально-механистическому подходу и постмодернизму в теории социальной работы. Гуманистические подходы к личности клиента К. Роджерса. Значение гуманистической, экзистенциальной и духовной перспектив в социальной работе с клиентом. Самоактуализация человека в экзистенциальном подходе	2
5.	Теория социальной работы в системе социологии и психолого-педагогических наук.	Теория социальной работы как интегративная область познания. Эклектизм - основа знания социальной работы. Социологические парадигмы и их влияние на развитие концепций теории социальной работы. Социология и практическая деятельность. Психолого-ориентированные теоретические модели в социальной работе. Психологическое консультирование. Педагогические основы социальной работы. Педагогические методы социальной работы. Теория социальной работы и ее взаимодействие с другими науками.	2
6.	Человек в	Социальная сфера как процесс функционирования,	2

Согласована на портале № 42

	системе социальных связей и отношений.	развития общества и пространство социальной работы. Субъекты: социальные группы и индивидуумы; условия и факторы, обеспечивающие их жизнедеятельность. Социальная структура общества как совокупность социальных общностей, социальных групп, социальных институтов. Личность и ее взаимоотношение с обществом. Характерные черты личности.	
7.	Социальная работа в контексте социальной политики	Социальная политика как область познания. Модели социальной политики. Основные направления, принципы, формы реализации социальной политики. Социальное партнерство и роль третьего сектора. Взаимодействие и взаимозависимость социальной политики и социальной работы	2
8.	Понятие "клиента" в социальной работе. Психодинами ческий подход в социальной работе	Понятие "клиента социальной работы". Психоанализ личности З. Фрейда. Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе. Основные модели индивидуальной работы со случаем. Социальный диагноз. Интервенция. Завершение работы со случаем. Рефлексия.	2
9.	Метод когнитивной терапии в работе с клиентом Психосоциальная модель социальной работы.	Высокая оценка потенциала личности клиента, эмпатия и поддержка. Когнитивно-поведенческие теории, их значение для социального научения. Теория эмоций. Когнитивная терапия, ее применение и значение. Теория Хуве. Клиент в психосоциальной модели социальной работы. Поддержка равновесия между внутренней жизнью клиента и межсистемными отношениями. Психосоциальная стабилизация личности.	4
10.	Клиент в методологии системного подхода. Экосистемный подход.	Происхождение теории систем. Системный подход как принятие и исследование существующего социального порядка. Понятие системы. Самоорганизация и установление порядка в системе. Характеристики состояния системы. Важное значение контекста. Экосистемный подход, графическое представление семейных отношений с помощью экокарт, генограмм. Семейная терапия как метод социальной работы.	2
11.	Социальная психология и теория социального конструирования в социальной работе	Социальная психология как область изучения поведения людей. Стереотипизация и стигматизация. Теория социального конструирования П. Бергера и Т. Лукмана. Теория личностного конструирования Дж. Келли. Проблемы формирования социальной идентичности и личностная самоидентификация. Конструктивистская социальная работа.	2
12.	Эффективность в социальной работе и эффективность теорий социальной работы.	Методы оценки эффективности социальной работы. Значение параметров: цели, результаты, затраты. Предмет оценки эффективности социальной работы. Параметрический подход. Социологические методы. Партисипативные исследования и их значение. Проблема оценки теорий социальной работы. Нарративная социальная работа.	2

Согласована на портале № 42

IV семестр

№ п/п	Наименование разделов	Содержание разделов	Трудоемкость (час.)
1.	Профессиональная компетентность социального работника	Социальный работник как профессионал. Профессиональная компетентность в практике социальной работы. Акмеографический подход. Понятие акмеограммы, профессиограммы и психограммы социального работника. Профессионально важные качества и навыки социального работника. Фасилитативность. Модель специалиста. Профессиональное мастерство.	2
2.	Коммуникативная компетентность социального работника	Коммуникативность как метод социальной работы. Понятие "коммуникативной компетентности", ее критерии. Вербальная и невербальная коммуникация. Основы и техники коммуникативного общения. Функции, факторы коммуникативной компетентности. Коммуникативная профессиограмма социального работника. Межличностная коммуникация, межличностное взаимодействие. Эмпатия. Преодоление конфликтных ситуаций.	4
3.	Профессиональные риски в социальной работе и их профилактика	Понятие "профессионального риска". Сущность, виды, и проявления профессиональной деформации личности социального работника. Синдром "эмоционального сгорания". "Обратный трансфер". Меры профилактики профессиональных стрессов. Значение рефлексии в деятельности социального работника.	2
4.	Методы практической социальной работы.	Методы социальной работы:1) индивидуальный; 2) работа с группой; 3) метод работы в микросоциальной среде. Формирование и содержание методов. Особенности применения методов в практической деятельности социального работника.	2
5.	Социальная работа с семьей.	Проблемы современной семьи. Метод семейной терапии. Совершенствование социальной работы с семьей и детьми. Социальный работник и социальный педагог. Развитие нормативно-правовой базы службы социальной помощи семье и детям. Федеральная программа «Дети России». Учреждения социальной профилактики и реабилитации детей и подростков.	4
6.	Проблемы социальной защиты пожилых людей.	Проблема старения населения в индустриальных странах. Разработка программ и концепций социальной помощи пожилому населению. Концепция селективной оптимизации. Особенности социальной работы с пожилыми людьми.	2
7.	Социальная работа с лицами, имеющими инвалидность	Понятие "инвалидности". Медицинская и социальная модели. Нормативно-правовая база работы с инвалидами. Механизм реализации государственной политики в отношении инвалидов. Основные принципы социальной работы с инвалидами. Содержание и виды реабилитации инвалидов. Доступная среда для образовательной деятельности и активизации личностного потенциала лиц с ограниченными возможностями	2
8.	Проблема занятости в обществе и социальная помощь безработным.	Проблема безработицы и основные ее формы. Функции социального работника в сфере безработицы, деятельность служб занятости. Организация помощи безработным.	2
9.	Проблемы социальной работы с молодежью.	Возрастная стратификация молодежи. Проблемы молодежной среды. Принципы и основные направления государственной молодежной политики. Молодежные субкультуры. Социальная работа в молодежной среде.	2

Согласована на портале № 42

10.	Социальные аспекты межнациональных отношений и социальная работа.	Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями. Понятие национальной идентичности. Диаспоры. Конфликты на социально-этнической почве. Расизм и дискриминация. Концепция "двойного подхода", когнитивный, эмоциональный и бихевиористский методы социальной работы в этнической среде. Уровни социальной работы в этнической среде: федеральный, региональный, местный.	2
11.	Управление в социальной работе. Учреждения социального обслуживания населения.	Институционализация социальной работы. Формирование органов социальной защиты населения в РФ, формы и функции. Управление в социальной работе. Уровень жизни как совокупность условий жизни людей, соответствующий достигнутому уровню общественного производства. Основные направления социальной помощи малообеспеченным группам населения.	2
12.	Социальная работа как феномен цивилизационного общества. Ориентиры развития теории социальной работы в XXI в.	Социальная поддержка, ее типы и модели. Интернационализация социальной работы. Достижения в области социальной работы в зарубежных странах и России. Основные направления развития практики и исследований в области теории социальной работы. (XXI век.)	2

2.2 Разделы дисциплины и виды занятий

III семестр

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекция	Практические занятия	Лабораторные	СРС	Всего часов
1	Введение. Становление социальной теории социальной работы в России и за рубежом	4	4		3	11
2	Современные подходы к определению объекта и предмета теории социальной работы. Понятийно-категориальный аппарат.	2	4		3	9
3	Цели, принципы, функции, закономерности, социальной работы.	2	4		3	11
4.	Философские основы социальной работы. Развитие научного знания от эмпирического познания к рационально-механистическому подходу и постмодернизму в теории социальной работы. Современные парадигмы теории и модели социальной работы.	2	4		3	9
5.	Теория социальной работы в системе социологии и психолого-педагогических наук.	2	4		3	9
6.	Человек в системе социальных связей и отношений.	2	2		3	7
7.	Социальная работа в контексте социальной политики	2	2		3	7
8.	Психодинамический подход в социальной работе.	2	4		3	9
9.	Метод когнитивной терапии в работе с клиентом Психосоциальная модель в социальной работе	4	4		3	11

Согласована на портале № 42

10.	Клиент в методологии системного подхода. Экосистемный подход.	2	4		3	9
11	Социальная психология и теория социального конструирования в социальной работе	2	4		3	9
12	Эффективность в социальной работе и эффективность теорий социальной работы.	2	4		3	9
	Итого	28	44		36	108

IV семестр

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практич. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего час.
1.	Профессиональная компетентность в практике социальной работы.	2	4		4	8
2.	Коммуникативная компетентность социального работника.	4	4		5	9
3.	Профессиональные риски в социальной работе и их профилактика	2	4		5	9
4.	Методы практической социальной работы.	2	4		6	8
5.	Социальная работа с семьей (семейная терапия).	4	4		6	11
6.	Проблемы социальной защиты пожилых людей.	2	4		4	9
7.	Социальная работа с лицами, имеющими инвалидность.	2	4		4	8
8.	Проблема занятости в обществе и социальная помощь безработным.	2	2		4	7
9.	Проблемы социальной работы с молодежью.	2	4		4	10
10.	Социальные аспекты межнациональных отношений и социальная работа.	2	4		4	8
11	Управление в социальной работе. Учреждения социального обслуживания населения.	2	4		4	9
12	Социальная работа как феномен цивилизованного общества. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в	2	2		4	7
	Итого	28	44		54	126

2.3 Практические занятия, темы, содержание и объем в часах

III семестр

№ п/п	Темы	Содержание	Трудоемкость
1	Становление теории социальной работы в РФ и за рубежом.	Определить понятие “социальная работа” в узком и широком контексте, а также процесс институционализации социальной работы. Обосновать этапы развития практики и формирования теории социальной работы. Проанализировать особенности российского пути социальной работы и зарубежный опыт. Изучить вклад выдающихся мыслителей и общественных деятелей в становление теории социальной работы.	4
2	Теория социальной работы как	Выявить взаимосвязь и различия объекта и предмета ТСР. Объект теории социальной работы: процесс связей, взаимодействий, взаимовлияний социальных	4

Согласована на портале № 42

	наука. Объект и предмет, субъект и объект в ТСР. Понятия и категории	групп и личностей. Предмет - свойства процесса, выбор аспекта с целью изучения всего процесса. Усвоить, что определение объекта социальной работы всегда более широкое, чем определение предмета. Установить объектно – субъектные связи в социальной работе. Понятия, категории как словесное выражение законов. Понимание классификации и уровней понятий в социальной работе. Теоретические понятия и те, которые отражают эмпирический опыт и пр.	
3	Цели, принципы, закономерности, функции, теории социальной работы.	Каковы цели субъектно-объектных взаимосвязей в социальной работе? Какое значение имеют принципы как наиболее существенные признаки предметов, явлений? Классификация принципов ТСР: общефилософские, социально-политические, организационные, психолого-педагогические. Общие принципы стратегии социальной работы. Выявление закономерностей функционирования и развития социальной работы, существенных связей между субъектом и объектом в социальной деятельности. Диалектика этих связей. (формирование и потребление социальных услуг) и пр. Функции социальной работы: эвристическая, прогностическая, нравственно-гуманистическая, диагностическая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская профилактическая и пр.	4
4	Философские основы ТСР.	Обосновать философские основы современной социальной работы. Гуманизм, позитивизм, либерализм, социал-реформизм. Проанализировать философские ценности профессиональной социальной работы и развитие научного знания от эмпирического познания к рационально-механистическому подходу и постмодернизму в теории социальной работы. В чем сущность гуманистических подходов к личности клиента по К. Роджерсу? В чем состоит значение гуманистической, экзистенциальной и духовной перспектив в социальной работе с клиентом? Что означает самоактуализация человека в экзистенциальном подходе	4
5	Теория социальной работы в системе социологии и психолого-педагогических наук.	Почему теория социальной работы является интегративной областью познания, а эклектизм - основа знания социальной работы. Какое значение имеют социологические парадигмы на развитие концепций теории социальной работы. Социология, ее методы и практическая деятельность. Психолого-ориентированные теоретические модели в социальной работе. Психологическое консультирование.	4
6	Человек в системе социальных связей и отношений.	Соотношение социальной сферы и социальной структуры общества. В чем заключаются условия и факторы, обеспечивающие жизнедеятельность общества? Личность и ее взаимоотношение с обществом. Характерные черты личности.	2
7	Социальная работа в контексте социальной политики.	В чем состоит зависимость социальной политики и социальной работы? Каковы модели социальной политики. Основные направления, принципы, формы реализации социальной политики. Что означает «социальное партнерство» и как рассматривать роль третьего сектора. Обоснуйте ответ. Каким образом осуществляется взаимодействие и взаимозависимость социальной политики и социальной работы	2

Согласована на портале № 42

8	Понятие “клиента” в социальной работе. Психодинамический подход в социальной работе	Определение понятия “клиент социальной работы”. Как сформулирован психоанализ личности З. Фрейда. В чем состоят общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе. Основные модели индивидуальной работы со случаем. Сущность психодинамических теорий. В чем заключается структура социального диагноза? Что такое «интервенция» в социальной работе? Завершение работы со случаем. В чем состоит рефлексия?	4
9	Когнитивная терапия и психосоциальный подход в социальной работе.	Сущность когнитивно-поведенческих теорий, их значение для социального научения. Когнитивная терапия и ее применение. Теория эмоций. Как рассматривается клиент в психосоциальной модели социальной работы? Поддержка равновесия между внутренней жизнью клиента и межсистемными отношениями – как это достигнуть? Дисфункция, как рассогласование, отклонение от первоначально заданных параметров. Психосоциальная стабилизация личности. В чем она заключается и в чем состоит высокая оценка потенциала личности клиента, проявление эмпатии и поддержки?	4
10	Клиент в методологии системного подхода. Экосистемный подход.	Системный подход и понятие системы, как совокупности элементов. Теория самоорганизации и установление порядка в системе. Принципы экосистемного подхода, графическое представление семейных отношений с помощью экокарт, генограмм. Сущность семейной терапии как метода социальной работы.	4
11	Социальная психология и теория социального конструирования в социальной работе	Социальная психология как область изучения поведения людей. Стереотипизация и стигматизация. Теория социального конструирования П. Бергера и Т. Лукмана. Теория личностного конструирования Дж. Келли. Проблемы формирования социальной идентичности и личностная самоидентификация. Конструктивистская социальная работа.	4
12	Эффективность в социальной работе и эффективность теорий социальной работы.	Каковы методы оценки эффективности социальной работы. В чем состоит значение параметров: цели, результаты, затраты. Предмет оценки эффективности социальной работы. Сущность параметрического подхода. Значение социологических методов в социальной работе. Партисипативные исследования и их роль. Проблема оценки теорий социальной работы.	4

IV семестр

№ п/п	темы	Содержание	Трудоемкость (час.)
1	Профессиональная компетентность в практике социальной работы	Социальный работник как профессионал. В чем заключается профессиональная компетентность в практике социальной работы? Акмеографический подход. Составление профессиограммы и психограммы социального работника. Составление таблицы профессионально важных качеств и навыков социального работника. Фасилитативность. Модель специалиста. понятие профессионального мастерства.	4
2	Коммуникативная компетентность	Коммуникативная компетентность как метод социальной работы. В чем отличия вербальной и невербальной коммуникаци? Каковы основные техники	4

Согласована на портале № 42

	социального работника.	коммуникативного общения? В чем сорстоят функции, факторы коммуникативной компетентности? Коммуникативная профессиограмма социального работника. Межличностная коммуникация, межличностное взаимодействие. Каковы сущность и стадии эмпатии? Как преодолеть конфликтную ситуацию?	
3	Профессиональные риски в социальной работе и их профилактика	Что такое «профессиональные риски»? Сущность, виды, и проявления профессиональной деформации личности социального работника. Что означает синдром "эмоционального сгорания", "обратный трансфер"? Каковы меры профилактики профессиональных стрессов? В чем заключается значение рефлексии в деятельности социального работника?	4
4	Методы практической социальной работы.	Содержание методов практической социальной работы. Каковы основные подходы и содержание? Каковы формы социальной работы с группой как системой? Группы самопомощи, взаимной поддержки. Работа в микросоциальной среде. Подходы к интерпретации понятия "микросоциальная среда".	4
5	Социальная работа с семьей (системный подход).	Кризис семьи и проблемы современной семьи. Метод семейной терапии, его содержание. Обоснуйте направления социальной работы с семьей и детьми. Развитие нормативно-правовой базы службы социальной помощи семье и детям. Какова роль учреждений социальной профилактики и реабилитации детей и подростков?	4
6	Проблемы социальной защиты пожилых людей.	Причины старения населения в индустриальных странах и перспектива этого процесса. Ресурсы пожилого возраста. Разработка программ и концепций социальной помощи пожилому населению. Концепция селективной оптимизации и ее значение. В чем заключаются особенности социальной работы с пожилыми людьми в РФ?	4
7	Социальная работа с лицами, имеющими инвалидность.	Понятие "инвалидности". В чем отличие медицинской и социальной модели инвалидности? В чем состоит нормативно-правовая база работы с инвалидами? Каков механизм реализации государственной политики в отношении инвалидов. Основные принципы социальной работы с инвалидами. Содержание и виды реабилитации инвалидов. Доступная среда для образовательной деятельности и активизации личностного потенциала лиц с ограниченными возможностями, проблемы ее создания.	4
8	Проблема занятости и социальная помощь безработным.	Проблема безработицы, ее причины и основные виды. Динамика безработицы в РФ. Статус безработного. Функции социальной работы в сфере безработицы. Образование и деятельность служб занятости. Организация помощи безработным.	2
9	Социальная работа с молодежью.	Какова возрастная стратификация молодежи. Проблемы молодежной среды и причины разрыва поколений. Молодежные субкультуры – культура молодежных групп. Социальная работа в молодежной среде. В чем состоят принципы и основные направления государственной молодежной политики?	4
10	Социальные аспекты межнациональных отношений и социальная работа.	В чем состоят сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями Понятие национальной идентичности, его содержание. Какие институты усиливают национальную идентичность и какие ослабляют? Понятие диаспоры. Конфликты на социально-этнической почве. Расизм и дискриминация. Каково значение концепция "двойного подхода" в социальной работе в межнациональной среде? Когнитивный, эмоциональный и бихевиористский методы социальной работы в этнической среде. Уровни	4

Согласована на портале № 42

		социальной работы в этнической среде: федеральный, региональный, местный.	
11	Управление в социальной работе. Учреждения социального обслуживания.	Что такое социальное управление? Система социального обеспечения населения, ее формирование и проблемы. Закон о социальном обслуживании населения. Уровень жизни как совокупность условий жизни людей. Малообеспеченные группы населения, их положение. Каковы основные направления государственной политики и органов социальной защиты по социальной защите малообеспеченных групп населения.	4
12	Социальная работа как феномен цивилизованного общества. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в	Что означает интернационализация социальной работы? Сравните достижения в области социальной работы в зарубежных странах и России. Каковы основные направления развития практики социальной работы и исследований в области теории социальной работы. (XXI век.)	2

2.4. Лабораторные занятия (не предусмотрены)

2.5. Курсовая работа

Курсовая работа (аудиторные часы)

№	Темы	часы
1	Выдача заданий	2
2	Консультация по методике подготовки и защиты курсовой работы	2
3	Консультация по методам исследования (изучение источников, литературы, социологические и психологические подходы)	2
	Публичная защита и рецензирование курсовых работ	12

График работы студентов над курсовой работой (IVсеместр).

1. Представление плана курсовой работы, библиографии, источников (2-я неделя)
2. Представление черновика основной части курсовой работы (4-я неделя)
3. Представление Введения и Заключения работы (5-я неделя)
4. Устранение недостатков и ошибок, оформление Списка литературы и источников курсовой работы. (8 неделя).
5. Представление окончательного варианта курсовой работы (9 неделя)
6. Защита курсовых работ (10 – 16 недели).

2.6.1 Виды самостоятельной работы III семестр (36 час.)

№	Наименование работы	часы	Форма контроля
1.	Проработка лекционного материала	10	Устный выборочный опрос по 5 мин в начале лекций
2.	Подготовка к практическим занятиям	12	Проверка и опрос на практических занятиях
3.	Подготовка устных рефератов по темам курсовых работ	10	Проверка и опрос на практических занятиях
3.	Письменная работа по темам	4	Оценка по результатам письменных работ

Согласована на портале № 42

	дисциплины		
	Всего на самостоятельную работу	36	

2.6.2. Виды самостоятельной работы IV семестр (54 час.)

№	Наименование работы	часы	Форма контроля
1.	Проработка лекционного материала	10	Устный выборочный опрос по 5 мин в начале лекций
2.	Подготовка к практическим занятиям	12	Проверка и опрос на практических занятиях
3.	Подготовка к защите курсовой работы	20	Проверка степени подготовленности на практических занятиях
4.	Подготовка к экзамену	14	Экзамен
	Всего на самостоятельную работу	54	

2.7 Темы курсовых работ:

1. Профессионализм в социальной работе: акмеографический подход и профессиограмма социального работника.
2. Профессиональные риски в социальной работе: “синдром эмоционального выгорания”, роль и значение рефлексии.
3. Социальная поддержка материнства в России на рубеже XX – XXI вв.
4. Формирование коммуникативных качеств социального работника и их реализация в практической социальной работе.
5. Методы практической социальной работы, их развитие в современных условиях.
6. Метод семейной терапии в социальной работе с семьей.
7. Проблемы студенческих семей и меры по их социальной поддержке.
8. Неблагополучные семьи и проблемы воспитания детей.
9. Социальная защита детства в РФ.
10. Семейно-ориентированный подход в социальной работе и меры профилактики жестокого обращения с детьми.
11. Семья как система связей и ее роль в позитивном развитии личности ребенка.
12. Роль социального работника по профилактике беспризорности детей.
13. Социальная работа в школе с проблемными детьми.
14. Социальные проблемы работающих женщин и варианты их решений.
15. Взаимодействие семьи и школы в решении социальных проблем детей в системе образования
16. Меры по социальной поддержке инвалидов в РФ.
17. Социальная работа с целевой группой молодежи с инвалидностью.
18. Раннее сопровождение детей с инвалидностью.
19. Особенности социальной работы в молодежной среде.
20. Меры профилактики аддиктивных состояний в молодежной среде (на примере работы молодежных центов и социальных служб).
21. Некоммерческие негосударственные организации и их роль в социальной защите населения.
22. Социальная работа в этнической среде: подходы и принципы.
23. Меры социальной работы по развитию толерантности в межнациональной сфере.
24. Система социального обслуживания населения и социальные учреждения в РФ.
25. Теоретические основы социальная защита лиц пожилого возраста.
26. Меры социальной защищенности неработающих пенсионеров.
27. Пенсионное законодательство в РФ и социальная защищенность граждан.
28. Система социального страхования в РФ как форма социальной защиты населения.

Согласована на портале № 42

2.8 Вопросы для подготовки к экзамену

1.Объект и субъект теории социальной работы. Функции и закономерности теории социальной работы.
2.Теория социальной работы как наука. Понятия, категории, методы, принципы социальной работы.
3.Бихевиористский подход в социальной работе.
4.Значение теории экзистенциализма в социальной работе.
5.Этапы становления социальной работы в России и за рубежом.
6.Идеи, общественная практика М. Ричмонд и ее значение. Значение взглядов З. Фрейда для развития социальной работы.
7.Диагностическая и функциональная школы социальной работы.
8.Правовая база социальной защиты детства в Российской Федерации.
9.Международные декларации и акты по социальной защите детей. Формы, методы, направления социальной защиты детей в РФ.
10. Семья: происхождение, типология, функции. Основные направления государственной поддержки семьи. Нормативные документы по социальной защите семьи в РФ."
11. Международные документы по защите прав женщин. Положение женщин в современной России и направления государственной политики по защите их прав.
12. Проблема старения населения в индустриальных странах и стратегия социальной помощи пожилым людям. Международные документы по защите прав пожилых людей. Проблемы социальной защиты пожилых людей.
13. Понятие инвалидности. Медицинская и социальная модель. Международные документы и российские законы по инвалидности в РФ.
14. Направления социальной защиты инвалидов в Российской Федерации.
15. Проблема занятости населения, социальная помощь безработным.
16. Сущность, особенности межэтнических отношений, социальная работа в этнической среде.
17. Социальная работа в молодежной среде.
18. Системный подход в социальной работе.
19. Теория социального конструирования и ее роль в социальной работе.
20. Психодинамические теории социальной работы.
21. Когнитивная терапия и ее значение в практике социальной работы.
22. Понятие «эмпатии» в социальной работе, ее этапы и значение.
23. Психосоциальный подход в социальной работе.
24. Методы оценки эффективности социальной работы.
25. Эффективность социальной работы и методы ее измерения.
26. Проблемы эффективности теорий социальной работы.

3.Учебно-методические материалы по дисциплине

3.1.Основная литература:

1. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 592 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56311 — Загл. с экрана.

3.2 Дополнительная литература:

1. Албегова И.Ф. Методологические проблемы институционализации социальной работы в условиях РФ // Отечественный журнал социальной работы. – 2010. - №4. – С. 4 – 16.
2. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации: Учебное пособие /О.Л. Гнатюк. – М.: КНОРУС, 2010. – 256 с. 4 экз.
3. Гулина М.А. Словарь-справочник по социальной работе. – СПб: Питер, 2008. – 400 С.-1 экз.
4. Гуслякова Л.Г. Глобальные риски и современная социальная работа. // Учен. записки РГСУ. – 2011. - №7. – 2010. С.71 – 73.

Согласована на портале № 42

5. Лебедева С.В. Проблема взаимосвязи теории и практики подготовки специалистов социальной сферы в контексте компетентностного подхода. // Учен. записки. СПб госуд. ин-та психологии и социальной работы. - 2010. – СПб, - вып. 1. Т. 13 – С. 28 – 31.
6. Лебедева С.С. Актуальные социально-педагогические технологии работы с инвалидами. // Учен. записки СПб госуд. ин-та психологии и социальной работы. – 2011 - СПб, вып.1. Т.15, с.7-10.
7. Лифанова Т.Е. Профессиограмма специалиста по социальной работе: современный подход.// Учен. записки РГСУ. – 2011. – № 6. -
8. С.99 – 102.
9. Медведева Г.П. Сущность социальной работы: социально-философский подход. // СОТИС. – 2008. - № 3 С. 17 – 26.
10. Никитин В.А. Некоторые проблемы разработки концептуальных основ теории социальной работы //СОТИС. – 2010. - № 5. – С. 22 – 31.
11. Павленок П.Д. Научная идентификация теории социальной работы: ее место в системе наук. // Отечественный журнал социальной работы. – 2007. - № 3. – С.4 – 9.
12. Пэйн М. Социальная работа: современная теория. //Под ред. Дж. Камплинга. пер. с анг. – М: Издат. центр "Академия". – 2007. – С. 390. 1 экз.
13. Топчий Л.В. Проблемы методологии научного познания в теории социальной работы. //Отечественный журнал социальной работы. – 2009. – № 4. С. 13 – 18.
14. Топчий Л.В. Размышления об отечественной теории социальной работы. // Отечественный журнал социальной работы. – 2009. - № 2. – С.75 – 81.
15. Топчий Л.В. Место и роль социального обслуживания в обеспечении благополучия семьи // Социальное обслуживание. – 2010 - № 11. С.50 – 54.
16. Фирсов М.В. Теория социальной работы: Учеб. пособие для вузов./М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Академ. проект. 2007. 520 С. 3 экз.

3.3. Учебно-методическое обеспечение:

Перечень методических указаний по проведению конкретных видов учебных занятий Тематика практических занятий, вопросы, выносимые на каждое практическое занятие, необходимая литература для подготовки, темы для самостоятельного изучения студентами, вопросы к экзамену содержатся в учебно-методическом пособии:

1. Теория социальной работы: Учебно-методическое пособие для студентов направления подготовки 39.03.02. "Социальная работа" / Зиновьева В. И. – 2016. 62 с. https://edu.tusur.ru/training/publications/6069 (Рекомендации по использованию логико-структурного подхода при разработке курсовой работы (проекта)-19 стр., планы практических занятий-10 стр., темы курсовых и выпускных квалификационных работ-22 стр., самостоятельная работа-23 стр.).

2. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов всех специальностей и направлений: Учебно-методическое пособие / Казакевич Л. И. – 2016. 15 с. https://edu.tusur.ru/training/publications/6050

4.Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

4.1 Балльные оценки для элементов контроля.

III семестр

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на	Всего за семестр

Согласована на портале № 42

			конец семестра	
Посещение занятий	3	3	3	9
Промежуточный тестовый контроль	4	4	4	12
Практические занятия	9	9	9	27
Творческие задания		5	5	10
Компонент своевременности	4	4	4	12
Итого максимум за период:	20	25	25	70
Итоговый тестовый контроль (максимум)				30
Нарастающим итогом	20	45	70	100

IVсеместр

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение занятий	3	3	3	9
Тестовый контроль	4	4	4	12
Практические занятия	9	9	9	27
Творческие задания		5	5	10
Компонент своевременности	4	4	4	12
Итого максимум за период:	20	25	25	70
Сдача экзамена (максимум)				30
Нарастающим итогом	20	45	70	100

4 2 Курсовая работа

	Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую К.Т. с начала семестра	Максимальный балл за период между 1 КТ и 2 КТ	Максимальный балл за период между 2 кт и на конец семестра	Всего за семестр
1	Получение заданий на курсовую работу	4			**4**
2	Подбор и обзор литературы	**12**			**12**
3	Выполнение исследований		**18**	**12**	**40**
4	Полное оформление работы			**12**	**12**
5	Компонент своевременности	**4**	**4**	**4**	**12**
6	**Итого максимум за период**	**20**	**26**	**24**	**70**
7	Защита курсовой работы				**30**
8	**Нарастающим итогом**				**100**

4.3 Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	**Оценка**
≥ 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

Согласована на портале № 42

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ **П. Е. Троян**
«___» _____ 2016 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

«Теория социальной работы»

Уровень основной образовательной программы бакалавриат

Направление подготовки - Социальная работа

Профиль - академический бакалавриат

Виды деятельности: исследовательская; социально-проектная

Форма обучения - очная

Факультет гуманитарный (ГФ)

Кафедра истории и социальной работы (ИСР)

Курс II, семестр III, IV1

Учебный план набора 2016 года и последующих лет

Зачет III семестр

Экзамен IV семестр

Диф. зачет IV семестр

Томск - 2016

Согласована на портале № 42

1 Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задания, контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции
ОПК-2	формирование способности к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения. (ОПК-2)	**Должен знать** основы современной теории социальной работы, модели понятия, категории, принципы, закономерности, формы и методы социальной работы с различными целевыми группами; современное состояние и тенденции развития теоретического обоснования системы социальной защиты и социального обслуживания населения; в целях последующего изучения в курсе «Технологии социальной работы» и др. **Должен уметь** применять теоретические знания при обосновании социальных проектов, программ, оптимальных моделей социальной работы в целях улучшения качества и результативности профессиональной деятельности, содействия социальному развитию общества и отдельных его сфер; **Должен владеть** способностью к постановке и обоснованию цели в

Согласована на портале № 42

		процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения.

2 Реализация компетенций

2.1. Компетенция ОПК-2

формирование способности к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения. (ОПК-2)

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 2.

Таблица 2. Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

1. Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Знает теорию социальной работы и ее последующее использования на практике для постановки и обоснования цели в индивидуальной работе со случаем, формах групповой работы или в микросоциальной среде.	Умеет давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, в контексте социальной работы с клиентом.	Владеет навыками аргументированного обоснования целей и методов практической социальной работы.
Виды занятий	• Лекции; • практические занятия; • консультации.	• Практические занятия; • выполнение домашнего задания; • самостоятельная работа студентов	• Практические занятия; • Консультации.
Используемые средства оценивания	• Тест; • курсовая работа; • выполнение домашнего задания; • экзамен.	• Оформление и защита курсовой работы; • конспект самостоятельной работы	• Защита курсовой работы; • консультации; • экзамен.

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции на всех этапах приведены в таблице 3.

Согласована на портале № 42

Таблица 3 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает знанием теории социальной работы, как в учебной, так и в научной и практической областях с пониманием границ их применимости	Обладает умением давать объективную оценку различным процессам, связанным с обоснованием и достижением цели в профессиональной деятельности.	Проводит объективную оценку обоснования и постановки цели в процессе реализации профессиональной деятельности.
Хорошо (базовый уровень)	Знает теорию социальной работы. функции, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области.	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в социальной работе с клиентом.	Берет ответственность за определение цели способен обосновать роль теории в практике социальной работы.
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для обоснования цели в проведении социальной работы с клиентом.	Работает при прямом наблюдении

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• *Анализирует основные принципы и функции;* • *представляет способы и направления совершенствова*	• *Свободно применяет знания для обоснования и достижения цели в профессиональной деятельности;*	• *Способен находить междисциплинарные связи для обоснования целей и путей их достижения в реализации профессиональной*

Согласована на портале № 42

	ния теории социальной работы; • *теоретически обосновывает основные методы социальной работы.*	• *умеет грамотно и аргументированно обосновать цель и пути ее достижения в профессиональной деятельности.*	*деятельности;* • *свободно владеет разными методами и выбирает пути достижения поставленной цели.*
Хорошо (базовый уровень)	• *Понимает связи между целью и различными методами ее достижения, различными социальными явлениями;* • *имеет представление об основных явлениях; совершенствования социальных процессов;* • *аргументирует выбор методов работы с клиентом.*	• *Самостоятельно подбирает и готовит материал для объективной оценки случая социальной работы;* • *применяет методы решения задач в противоречивых ситуациях;* • *умеет корректно выражать и аргументированно обосновывать цели теории социальной работы в предметной области знания.*	• *Критически осмысливает полученные знания;* • *компетентен в различных ситуациях (работа в междисциплинарной команде);* • *владеет разными способами сбора информации для определения цели и выбору путей ее достижения в работе с клиентом.*
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• *Дает определения основных понятий;* • *воспроизводит основные категории, факты, идеи;* • *распознает случаи социальной работы;* • *знает основные методы решения типовых задач и умеет их применять на*	• *Умеет работать со справочной литературой;* • *умеет представлять цели и результаты своей работы.*	• *Владеет терминологией предметной области знания;* • *способен корректно представить знания в письменной и устной формах.*

Согласована на портале № 42

	практике		

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются следующие материалы:

Тесты для промежуточного контроля успеваемости по дисциплине «Теория социальной работы»

Социальная работа – это:

1) способ развития социальной действительности;
2) система ценностей;
3) профессиональная деятельность по оказанию помощи в решении проблем клиента;
4) благотворительность.

Трудная жизненная ситуация – Это

1) та, которая нарушает нормальную жизнедеятельность;
2) снижение жизненного уровня;
3) психологическое затруднение;
4) нарушение связи с ближайшим окружением.

В определении социальной работы, принятом Международной Федерацией социальных работников (2000 г.), выделяются в качестве основных теорий:

1) поведения и систем;
2) экзистенциализм и гуманизм;
3) социальный конструктивизм и гештальттерапия;
4) психодинамический подход и когнитивная терапия.

Основополагающими принципами международной социальной работы принято считать:

1) социальную активность и инициативу;
2) права человека и социальная справедливость;
3) оказание правовой защиты и психологической поддержки.
4) консультирование и прогнозирование.

Социальная работа как профессиональная деятельность появилась в мире:

1) XVIII в.;
2) Первой половине XIX в.;
3) Конец XIX – начало XX вв.
4) Начале XXI в.

Процесс, результат процесса, в котором социальные действия становятся упорядоченными и образуются устойчивые социальные структуры, называется……..

Интегративность теории социальной работы –это:

1.) опора на теоретические положения общественных наук;
2.) воздействие в целях упорядочения;
3.) процесс вмешательства в общество;
4.) способ решения гносеологических задач.

Что доказывает комплексный характер теории социальной работы:

1.) теоретические основы науки о человеке.
2.) взаимосвязь подходов, методов исследования и практики;
3.) дискуссии по методологическим проблемам;
4.) исследовательность проблем;

Главные заботы мирового сообщества в социальном развитии человечества:

1) развитие каналов информирования;
2) искоренение нищеты, безработицы, социальной изоляции;

Согласована на портале № 42

3) технико-экономическая модернизация
4) демократизация политического устройства.

Глобальный подход в социальной работе - это:
1) изучение достижений развития социальной работы в мире и места которое занимает в нем отечественная социальная работа;
2) изучение организаций, оказывающих влияние на развитие общественных процессов:
3) система моральных ценностей;
4) идейно-культурное движение.

Теория социальной работы – это наука:
1) фундаментальная;
2) прикладная;
3) о социальной среде;
4) о преобразовании общественных отношений.

Философская категория, выражающая то, что противостоит субъекту в его предметно-практической и познавательной деятельности есть……..

Носитель предметно-практической деятельности и познания, источник активности, направленной на объект – это…..

Основа современной парадигмы социальной работы:
1) позитивизм;
2) модернизм;
3) постмодернизм;
4) эклектизм.

Предмет теории социальной работы – это:
1) социальная система;
2) социальные отношения в процессе взаимодействия;
3) социальная поддержка;
4) причинно-следственные связи между явлениями.

Объект теории социальной работыб
1) область познания процессов;
2) условия существования;
3) структура сознания;
4) социальная коррекция.

Какая из функций не относиться к теории социальной работы:
1) нравственно-гуманистическая;
2) аналитико-прогнозная;
3) коммуникативно – пропагандистская;
4) защита потребительских прав.

Устойчивая социальная общность, характеризующаяся единством условий жизнедеятельности людей в наиболее существенных отношениях – это…

Процесс усвоения индивидом социальных норм и культурных ценностей – это
1) поведение;
2) социализация;
3) акселерация;
4) характер.

Какой методологический принцип теории социальной работы указывает на причинно-следственную связь:
1) детерминизм;

Согласована на портале № 42

2) гносеология;
3) единство сознания и деятельности;
4) личностный подход.

Наиболее фундаментальные понятия называются …

К основным методам практической социальной работы не относится:
1) индивидуальный;
2) в группе;
3) в центре социальной поддержки;
4) в общине.

Какие направления (виды) не относятся к социальной работе?
1) социальный диагноз;
2) социальная терапия;
3) условия реализации прав и свобод;
4) социальная профилактика.

Устойчивое, повторяющееся отношение между явлениями в природе и обществе есть

Какое понятия из приведенных относится только к социальной работе и не применяется в других общественных науках:
Клиент, реабилитация, адресная помощь, семейный конфликт.

Тема 4.Теория социальной работы в системе наук. Теоретические парадигмы социальной работы
Социальная работа как профессия появилась в России:
1) конец XIX в. – начало XX в.
2) первая половина XIX в.
3) 90 гг. XX в.;
4) XXI в.

Определите название философского направления, центральным понятием которого является экзистенция (человеческое существование)…

Парагидма – это:
1) сумма нарративных знаний;
2) совокупность теорий о постановке и решении проблем;
3) формулировка закона;
4) структура социальных отношений.

Система воззрений, признающих ценность человека как личности, называется…

Оказание помощи психически здоровым людям для достижения ими их целей – это:
1) психодиагностика;
2) психологическое консультирование;
3) психоанализ;
4) психодрама.

Наука об обществе как целостной системе и об отдельных социальных институтах, процессах – это:
1) философия;
2) социология;
3) психология;
4) системный подход.

Основная идея постмодернизма в социальной работе:
1) клиент и его запросы;
2) управление персоналом;

Согласована на портале № 42

3) обоснование экспертизы в социальной работе;
4) супервизия.

Какое определение не относится к понятию уровня социальной работы:
1) региональный;
2) муниципальный;
3) общественный;
4) индивидуальный.

1) социальных программах;
2) планах социального преобразования;
3) социальной ориентированности кадров;
4) на съездах и конференциях.

Какая из форм социальной работы преобладала в истории:
1) профессиональная
2) непрофессиональная;
3) многофункциональные группы;
4) систематическая.

Социальные институты – это:
1) , организованные для удовлетворения потребностей людей;
2) отвечающие за планирование социальной политики;
3) предоставляющие материальную помощь;
4) созданные для восстановления утраченных связей.

Социальное обеспечение –это:
1) мероприятия, предпринимаемые в обществе для защиты граждан от социальных рисков;
2) действия по оказанию помощи клиенту;
3) совокупность культурных норм и действий;
4) механизм реализации потребностей людей.

Социальная защита – это:
1) законодательно установленные государством социальные гарантии гражданам;
2) совокупность норм контроля;
3) перераспределение экономических ресурсов
4) для социальных нужд;

Социальный диагноз в социальной работе – это:
1) анализ состояния объектов и процессов, выявление проблем;
2) типологические характеристики личности;
3) выявление отклонений в поведении людей;
4) степень влияния окружающей среды на человека.

Структура личности согласно З.Фрейду, состоит из…

Метод индивидуальной социальной работы был обоснован:
1) М. Ричмонд;
2) Д. Адамс;
3) С. Паттеном;
4) В. Робинсон.

Социальная модель – это:
1) прототип взаимоотношений;
2) процесс воздействия индивидов друг на друга;
3) совокупность принципов и методов деятельности;
4) метод решения проблем.

Согласована на портале № 42

Референтная группа – это:

1) социальная общность, мнения и ценности которой разделяет индивид;
2) ближайшее окружение клиента;
3) семья как система;
4) система личных отношений.

Метод социальной работы, с помощью которого налаживаются связи между клиентом и социальными системами, активизируется потенциал клиента – это...

Социальная групповая работа – это:

1) работа в малых группах для достижения индивидуальных или групповых целей;
2) образование подгрупп и выделение лидеров;
3) изменение ролей членов группы;
4) форма обмена информацией между субъектами.

Метод групповой социльной работы активно разрабатывается с:

1) конца XIX в.;
2) 20 – 30 гг. XX в.;
3) 70 гг.XX в.;
4) конца XX – начала XXI вв.

Метод общинной социальной работы основан на:

1) взаимодействии социальных служб и организаций различного уровня;
2) участии граждан в общественных работах;
3) развитии коммуникаций;
4) реализации приоритетных задач развития территории.

Бихевиористский подход – это:

1) признание приоритета поведенческих реакций над внутрипсихическими процессами в вопросах диагностики;
2) признание приоритета настоящего момента над причинами поведения;
3) применение экокарты и генограммы;
4) модель взаимодействия между людьми и окружающим миром.

Метод когнитивной терапии - это:

1) изменение когнитивных процессов для решения поведенческих проблем;
2) сознание внутреннего мира клиента;
3) выявление причин поведения;
4) поддержание равновесия между внутренней жизнью клиента и межсистемными отношениями.

Наука, изучающая ступени, вершины зрелости человека как личности и как профессионала, пути совершенствования человека, называется ...

Требование профессии к личным качествам, психологическим особенностям и психологическим возможностям человека – это:...

Компетенция – это:

1) обладание познанием и опытом в определенных вопросах;
2) психологические требования к личности профессионала;
3) путь совершенствования человека;
4) высокая организованность специалиста.

Согласована на портале № 42

Высший уровень профессиональных умений в определенной области, приобретенный с опытом – это...

Рефлексия – это:
1) анализ своего поведения;
2) понимание внутренних свойств другого человека;
3) правильное восприятие объекта;
4) умение управлять своим состоянием.

Перечислите 4 этапа когнитивной эмпатии...

Синдром эмоционального сгорания – это:
1) эмоциональное истощение, дезадаптированность к рабочему месту;
2) снижение профессиональной самооценки;
3) профессиональный кризис;
4) неудовлетворенность профессиональным ростом.

Какой подход измеряет эффективность социальной работы в параметрах прежнего и нынешнего состояния клиента?
Как называется форма исследования эффективности социальной работы с участием клиента?

Тема 9

Теоретические основы коммуникативной деятельности социального работника

Взаимодействия, взаимоотношения , сторонами которого являются люди, называется...

Общение, в зависимости от использования или не использования речи, разделяется на...

Проксемика – это:
1) пространственная близость к партнеру;
2) длина паузы;
3) интонация;
4) тембр голоса.

Закрытые вопросы – это:
1) требующие односложного ответа;
2) не требующие ответа;
3) для подведения итогов переговоров;
4) придающие новый смысл диалогу.

Интеракция- это:
1) взаимодействие в общении;
2) сотрудничество в достижении целей;
3) компромисс для сохранения отношений;
4) противодействие партнеру.

1) форма обмена информацией между субъектами.

Метод групповой социльной работы активно разрабатывается с:
1) конца XIX в.;
2) 20 – 30 гг. XX в.;
3) 70 гг.XX в.;
4) конца XX – начала XXI вв.

Метод общинной социальной работы основан на:
1) взаимодействии социальных служб и организаций различного уровня;

Согласована на портале № 42

2) участии граждан в общественных работах;
3) развитии коммуникаций;
4) реализации приоритетных задач развития территории.

Бихевиористский подход – это:
1) признание приоритета поведенческих реакций над внутрипсихическими процессами в вопросах диагностики;
2) признание приоритета настоящего момента над причинами поведения;
3) применение экокарты и генограммы;
4) модель взаимодействия между людьми и окружающим миром.

Метод когнитивной терапии - это:
1) изменение когнитивных процессов для решения поведенческих проблем;
2) сознание внутреннего мира клиента;
3) выявление причин поведения;
4) поддержание равновесия между внутренней жизнью клиента и межсистемными отношениями.

Наука, изучающая ступени, вершины зрелости человека как личности и как профессионала, пути совершенствования человека, называется ...

Требование профессии к личным качествам, психологическим особенностям и психологическим возможностям человека – это:...

Компетенция – это:
1) обладание познанием и опытом в определенных вопросах;
2) психологические требования к личности профессионала;
3) путь совершенствования человека;
4) высокая организованность специалиста.

Высший уровень профессиональных умений в определенной области, приобретенный с опытом – это...

Рефлексия – это:
1) анализ своего поведения;
2) понимание внутренних свойств другого человека;
3) правильное восприятие объекта;
4) умение управлять своим состоянием.

Перечислите 4 этапа когнитивной эмпатии...

Синдром эмоционального сгорания – это:
1) эмоциональное истощение, дезадаптированность к рабочему месту;
2) снижение профессиональной самооценки;
3) профессиональный кризис;
4) неудовлетворенность профессиональным ростом.

Какой подход измеряет эффективность социальной работы в параметрах прежнего и нынешнего состояния клиента?
Как называется форма исследования эффективности социальной работы с участием клиента?

Взаимодействия, взаимоотношения , сторонами которого являются люди, называется...

Согласована на портале № 42

Общение, в зависимости от использования или не использования речи, разделяется на...

Проксемика – это:

1) пространственная близость к партнеру;
2) длина паузы;
3) интонация;
4) тембр голоса.

Закрытые вопросы – это:

1) требующие односложного ответа;
2) не требующие ответа;
3) для подведения итогов переговоров;
4) придающие новый смысл диалогу.

Интеракция- это:

1) взаимодействие в общении;
2) сотрудничество в достижении целей;
3) компромисс для сохранения отношений;
4) противодействие партнеру.

Переход от благотворительности к профессиональной социальной работе произошел в мире:
а) в XX в.;
б) в конце XIX - начале XX в.;
в) в XX – XXI в.

Теория социальной работы относится:
а) к общественным наукам;
б) к техническим наукам;
в) к естественным наукам.

Социальные явления и процессы являются:
а) объектом научного внимания только теории социальной работы;
б) объектом научного внимания гуманитарных наук;
в) объектом внимания психологических наук.

Предметом исследования теории социальной работы как науки являются:
а) глобальные социальные процессы;
б) конкретные социальные процессы, имеющие непосредственное отношение к жизнедеятельности личности, конкретной социальной группе или общности.
в) процессы взаимосвязи социальных групп.

Принципы - это:
а) идеи, определяющие непреложные правила;
б) конкретные рекомендации;
в) наиболее существенные признаки явлений.

Теория социальной работы имеет:
а) преимущественно прикладной характер;
б) преимущественно теоретический характер;
в) совмещает в себе теоретические и практические подходы.

Теория социальной работы - это:
а) наука о человеке и его социальных связях;
б) наука о взаимоотношениях человека и природы;
в) наука о психологической природе человека.

Научная теория – это:
а) совокупность идей, законов, принципов;
б) обобщения и логические умозаключения;
в) система рекомендаций.

Содержание современной парадигмы социальной работы– это:
а) защита прав человека;
б) факторы успеха человека;
в) клиент и его запросы.

Согласована на портале № 42

10.Понятия- это:
а) словесное выражение законов;
б) категории;
в) совокупность методов.
11. Институционализация в социальной работе – это:
а) появление устойчивых социальных структур;
б) образование новых социальных групп;
в) процесс взаимодействия социального работника и клиента.
12. Термины «социальная работа», «социальный работник» стали употребляться:
а) в XVIII в.;
б) в XIX в.;
в) с XX в.
13. Полемика между представителями диагностической и функциональной школами в социальной работе проходила:
а) в XIX в.;
б) 1930-1950 гг.;
в) 90-е гг. XX в.
Современная парадигма социальной работы – это:
а) теория солидарности;
б) «клиент и его запросы»;
в) принципы прав человека и социальной справедливости.
Категорический императив И. Канта сформулирован в:
а) XVIII
б) XVI
в) XVII.

3.2 Экзаменационные вопросы:

1.Объект и субъект теории социальной работы. Функции и закономерности теории социальной работы.
2.Теория социальной работы как наука. Понятия, категории, методы, принципы социальной работы.
3.Бихевиористский подход в социальной работе.
4.Значение теории экзистенциализма в социальной работе.
5.Этапы становления социальной работы в России и за рубежом.
6.Идеи, общественная практика М. Ричмонд и ее значение. Значение взглядов З. Фрейда для развития социальной работы.
7.Диагностическая и функциональная школы социальной работы.
8.Системный подход в социальной работе.
9.Теория социального конструирования и ее роль в социальной работе.
10. Психодинамические теории социальной работы.
11. Когнитивная терапия и ее значение в практике социальной работы.
12. Понятие эмпатии в социальной работе.
13.
14. Правовая база социальной защиты детства в Российской Федерации.
15. Международные декларации и акты по социальной защите детей. Формы, методы, направления социальной защиты детей в РФ.
16. Семья: происхождение, типология, функции. Основные направления государственной поддержки семьи. Семейная терапия как метод социальной работы.
17. Международные документы по защите прав женщин. Положение женщин в современной России, направления социальной поддержки и защите их прав.

Согласована на портале № 42

18. Проблема старения населения в индустриальных странах и стратегия социальной помощи пожилым людям. Международные документы по защите прав пожилых людей. Проблемы социальной защиты пожилых людей.
19. Понятие инвалидности. Медицинская и социальная модель. Международные документы и российские законы по инвалидности в РФ.
20. Направления социальной защиты инвалидов в Российской Федерации.
21. Проблема занятости населения, социальная помощь безработным.
22. Сущность, особенности межэтнических отношений, социальная работа в этнической среде.
23. Социальная работа в молодежной среде.
24. Психосоциальный подход в социальной работе.
25. Методы оценки эффективности социальной работы.

Темы курсовых работ:

1. Профессионализм в социальной работе: акмеографический подход и профессиограмма социального работника.
2. Риски в социальной работе: "синдром эмоционального сгорания" и роль рефлексии.
3. Новая роль женщины в XX в. и меры по ее социальной поддержке в российском обществе.
4. Формирование коммуникативных качеств социального работника и роль внутренней культуры личности в практике социальной работы.
5. Методы практической социальной работы, их развитие в современных условиях.
6. Социальная работа в семье и технология кейс-стади.
7. Проблемы студенческих семей и меры по их социальной поддержке.
8. Неблагополучные семьи и проблемы воспитания детей.
9. Социальная защита материнства и детства в РФ.
10. Семейно-ориентированный подход в социальной работе и профилактика жестокого обращения с детьми.
11. Семья как система связей и ее роль в позитивном развитии личности ребенка.
12. Причины беспризорности детей и роль социального работника по ее профилактике и преодолению.
13. Социальная работа в школьном образовании.
14. Социальные проблемы работающих женщин, варианты их решений.
15. Взаимодействие семьи и школы в решении социальных проблем детства.
16. Меры по социальной поддержке инвалидов в РФ.
17. Социальная реабилитация инвалидов.
18. Особенности социальной работы в молодежной среде.
19. Некоммерческие негосударственные организации (третий сектор) и их роль в социальной защите населения.
20. Социальная работа в этнической среде.
21. Система социального обслуживания населения и социальные учреждения в РФ.
22. Социальная защита лиц пожилого возраста.
23. Социальная защищенность работающих и неработающих пенсионеров.
24. Пенсионное законодательство в РФ и социальная защищенность граждан.
25. Система социального страхования в РФ как форма социальной защиты населения.

Темы домашних заданий:

1. Изучить этапы институционализации практики социальной работы в России и за рубежом и этапы формирования знания о практике социальной работы.
2. Дать характеристику места и роли теории социальной работы в системе наук.

Согласована на портале № 42

3. Обоснуйте пути повышения профессиональной компетентности и коммуникативной деятельности социального работника.

4. Рассмотрите решение проблем, связанных с преодолением профессиональных рисков в социальной работе.

5. Обоснуйте место и роль методов практической социальной работы.

6. Определите место субъекта, объекта и предмета теории социальной работы.

7. Дайте характеристику современной парадигмы социальной работы.

Темы для самостоятельной работы:

1. Составьте классификацию типов семей и обоснуйте характерные черты этих групп.

2. Составьте генограмму и экокарту семьи и обоснуйте роль семейной терапии в работе со случаями.

3. Составьте сравнительную таблицу высказываний выдающихся деятелей о роли государства в оказании социальной помощи нуждающимся людям.

4. Сравните основные показатели мер социальной помощи и поддержки граждан в советский и постсоветский периоды.

5. Обоснуйте современные подходы в социальной работе с пожилыми людьми.

6. Дайте характеристику особенностей социальной работы в межэтнической среде.

4. Методические материалы

3.1.Основная литература:

1. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 592 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56311 — Загл. с экрана.

3.2 Дополнительная литература:

Албегова И.Ф. Методологические проблемы институционализации социальной работы в условиях РФ // Отечественный журнал социальной работы. – 2010. - №4. – С. 4 – 16.

Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации: Учебное пособие /О.Л. Гнатюк. – М.: КНОРУС, 2010. – 256 с. – 4 экз.

Гулина М.А. Словарь-справочник по социальной работе. – СПб: Питер, 2008. – 400 С. – 1 экз.

Гуслякова Л.Г. Глобальные риски и современная социальная работа. // Учен. записки РГСУ. – 2011. - №7. – 2010. С.71 – 73.

Лебедева С.В. Проблема взаимосвязи теории и практики подготовки специалистов социальной сферы в контексте компетентностного подхода. // Учен. записки. СПб госуд. ин-та психологии и социальной работы. - 2010. – СПб, - вып. 1. Т. 13 – С. 28 – 31.

Лебедева С.С. Актуальные социально-педагогические технологии работы с инвалидами. // Учен. записки СПб госуд. ин-та психологии и социальной работы. – 2011 - СПб, вып.1. Т.15, с.7-10.

Лифанова Т.Е. Профессиограмма специалиста по социальной работе: современный подход.// Учен. записки РГСУ. – 2011. – № 6. -
С.99 – 102.

Медведева Г.П. Сущность социальной работы: социально-философский подход. // СОТИС. – 2008. - № 3 С. 17 – 26.

Никитин В.А. Некоторые проблемы разработки концептуальных основ теории социальной работы //СОТИС. – 2010. - № 5. – С. 22 – 31.

Павленок П.Д. Научная идентификация теории социальной работы: ее место в системе наук. // Отечественный журнал социальной работы. – 2007. - № 3. – С.4 – 9.

Пэйн М. Социальная работа: современная теория. //Под ред. Дж. Камплинга. пер. с анг. – М: Издат. центр "Академия". – 2007. – С. 390. – 1 экз.

Топчий Л.В. Проблемы методологии научного познания в теории социальной работы.

Согласована на портале № 42

//Отечественный журнал социальной работы. – 2009. – № 4. С. 13 – 18.
Топчий Л.В. Размышления об отечественной теории социальной работы. // Отечественный журнал социальной работы. – 2009. - № 2. – С.75 – 81.
Топчий Л.В. Место и роль социального обслуживания в обеспечении благополучия семьи // Социальное обслуживание. – 2010 - № 11. С.50 – 54.
Фирсов М.В. Теория социальной работы: Учеб. пособие для вузов./М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Академ. проект. 2007. 520 С. – 3 экз.

Перечень методических указаний по проведению конкретных видов учебных занятий

Тематика практических занятий, вопросы, выносимые на каждое практическое занятие, необходимая литература для подготовки, темы для самостоятельного изучения студентами, вопросы к экзамену содержатся в учебно-методическом пособии:

Теория социальной работы: Учебно-методическое пособие для студентов направления подготовки 39.03.02. "Социальная работа" / Зиновьева В. И. – 2016. 62 с. https://edu.tusur.ru/training/publications/6069

Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов всех специальностей и направлений: Учебно-методическое пособие / Казакевич Л. И. – 2016. 15 с. https://edu.tusur.ru/training/publications/6050

Кабинет гуманитарных наук