МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Теория организации

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **38.03.03 Управление персоналом**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление персоналом организации**
Форма обучения: **заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**
Факультет: **ФДО, Факультет дистанционного обучения**
Кафедра: **менеджмента, Кафедра менеджмента**
Курс: **4**
Семестр: **7**
Учебный план набора 2017 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	7 семестр	Всего	Единицы
1	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	12	12	часов
2	Контроль самостоятельной работы	2	2	часов
3	Всего контактной работы	14	14	часов
4	Самостоятельная работа	121	121	часов
5	Всего (без экзамена)	135	135	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	9	9	часов
7	Общая трудоемкость	144	144	часов
			4.0	З.Е.

Контрольные работы: 7 семестр - 1
Экзамен: 7 семестр

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шелупанов А.А.
Должность: Ректор
Дата подписания: 28.02.2018
Уникальный программный ключ:
c53e145e-8b20-45aa-9347-a5e4dbb90e8d

Томск 2018

Согласована на портале № 45112

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 6 от «14» 6 2018 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 Управление персоналом, утвержденного 14.12.2015 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

старший преподаватель каф. менеджмента	_____	Е. А. Гайдук
Заведующий обеспечивающей каф. менеджмента	_____	М. А. Афонасова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФДО	_____	И. П. Черкашина
Заведующий выпускающей каф. менеджмента	_____	М. А. Афонасова

Эксперты:

Доцент кафедры технологий электронного обучения (ТЭО)	_____	Ю. В. Морозова
Старший преподаватель кафедры менеджмента (менеджмента)	_____	Т. В. Архипова

Согласована на портале № 45112

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

овладеть способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты;

приобрести навыки анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способностью целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации;

овладеть навыками диагностики организационной культуры и умением применять их на практике, умением обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации.

1.2. Задачи дисциплины

– сформировать знания о зарождении и развитии организационно-управленческой мысли в России и за рубежом

– изучить основные типы, модели и структуры организаций

– изучить источники, а также способы формирования и развития организационной культуры, с целью совершенствования деятельности организации

– изучить нормативные правовые акты

– изучить современные технологии социальной работы с персоналом

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Теория организации» (Б1.В.ОД.6) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Деловые коммуникации и этика деловых отношений, Менеджмент, Психология управления.

Последующими дисциплинами являются: Бизнес-планирование, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, Теория лидерства.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОПК-8 способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты;

– ПК-29 владением навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способностью целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации;

– ПК-32 владением навыками диагностики организационной культуры и умением применять их на практике, умением обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

– **знать** базовые понятия теории организации; теории развития организации, её принципы и законы; место теории организации в системе научных знаний; основные типы и модели организаций; источники, способы формирования и развития организационной культуры; нормативные правовые акты в профессиональной деятельности; современные технологии социальной работы с персоналом; знать этические нормы взаимоотношений в организации.

– **уметь** использовать систему знаний в области теории организации; использовать полученные знания о разнообразии организаций, с целью определения реального состояния предприя-

Согласована на портале № 45112

тия и перспектив его развития; анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации; находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации; владением навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способностью целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации; проанализировать и диагностировать состояние социальной сферы организации;

– **владеть** способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты; навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации; способностью целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации; навыками диагностики организационной культуры и умением применять их на практике

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		7 семестр
Контактная работа (всего)	14	14
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	12	12
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
Самостоятельная работа (всего)	121	121
Подготовка к контрольным работам	51	51
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	70	70
Всего (без экзамена)	135	135
Подготовка и сдача экзамена	9	9
Общая трудоемкость, ч	144	144
Зачетные Единицы	4.0	

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	СРП, ч	КСР, ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
7 семестр					
1 Основные понятия теории организации.	2	2	17	19	ОПК-8, ПК-29, ПК-32

Согласована на портале № 45112

2 Типы организаций.	2		17	19	ОПК-8, ПК-29, ПК-32
3 Модели организаций.	2		17	19	ОПК-8, ПК-29, ПК-32
4 Законы и принципы организации.	1		17	18	ОПК-8, ПК-29, ПК-32
5 Типы организационных структур.	2		17	19	ОПК-8, ПК-29, ПК-32
6 Развитие организации.	2		17	19	ОПК-8, ПК-29, ПК-32
7 Организационная культура и ее элементы.	1		19	20	ОПК-8, ПК-29, ПК-32
Итого за семестр	12	2	121	135	
Итого	12	2	121	135	

5.2. Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Основные понятия теории организации.	Объект, предмет и метод теории организации.Зарождение организационно-управленческой мысли.Эволюция научных взглядов на организационно-управленческую деятельность.Теория организации, ее место и взаимосвязь с другими науками.	2	ОПК-8, ПК-29, ПК-32
	Итого	2	
2 Типы организаций.	Классификации организаций.Типология организаций.Социальные организации.-Хозяйственные организации.	2	ОПК-8, ПК-29, ПК-32
	Итого	2	
3 Модели организаций.	«Открытые» модели организаций.«Закрытые» модели организаций.Общественная модель организаций.Другие модели организаций.	2	ОПК-8, ПК-29, ПК-32
	Итого	2	
4 Законы и принципы организации.	Закон синергии.Закон развития.Закон самосохранения.Законы организации второго уровня.Принципы организации	1	ОПК-8, ПК-29, ПК-32
	Итого	1	
5 Типы	Основные понятия.Построение организа-	2	ОПК-8, ПК-29,

Согласована на портале № 45112

организационных структур.	ционных структур.Организационные модели.Типы организационных структур.		ПК-32
	Итого	2	
6 Развитие организации.	Закон развития и его принципы.Изменения в организации.Жизненный цикл организации.Внутренняя среда организации.Внешняя среда организации.Современное развитие теории организации	2	ОПК-8, ПК-29, ПК-32
	Итого	2	
7 Организационная культура и ее элементы.	Понятие организационной культуры.Виды организационных культур.Формирование, поддержание и управление организационной культурой.	1	ОПК-8, ПК-29, ПК-32
	Итого	1	
Итого за семестр		12	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин						
	1	2	3	4	5	6	7
Предшествующие дисциплины							
1 Деловые коммуникации и этика деловых отношений							+
2 Менеджмент	+						
3 Психология управления		+					+
Последующие дисциплины							
1 Бизнес-планирование		+	+		+		
2 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты				+		+	
3 Теория лидерства							+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	СРП	КСР	Сам. раб.	
ОПК-8	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Проверка контрольных работ, Тест

Согласована на портале № 45112

ПК-29	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Проверка контрольных работ, Тест
ПК-32	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Проверка контрольных работ, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Контроль самостоятельной работы

Виды контроля самостоятельной работы приведены в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Виды контроля самостоятельной работы

№	Вид контроля самостоятельной работы	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции
7 семестр			
1	Контрольная работа с автоматизированной проверкой	2	ОПК-8, ПК-29, ПК-32
Итого		2	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
7 семестр				
1 Основные понятия теории организации.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	10	ОПК-8, ПК-29, ПК-32	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	7		
	Итого	17		
2 Типы организаций.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	10	ОПК-8, ПК-29, ПК-32	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	7		
	Итого	17		
3 Модели организаций.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	10	ОПК-8, ПК-29, ПК-32	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	7		
	Итого	17		
4 Законы и	Самостоятельное изуче-	10	ОПК-8, ПК-29,	Контрольная рабо-

Согласована на портале № 45112

принципы организации.	ние тем (вопросов) теоретической части курса		ПК-32	та, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	7		
	Итого	17		
5 Типы организационных структур.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	10	ОПК-8, ПК-29, ПК-32	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	7		
	Итого	17		
6 Развитие организации.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	10	ОПК-8, ПК-29, ПК-32	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	7		
	Итого	17		
7 Организационная культура и ее элементы.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	10	ОПК-8, ПК-29, ПК-32	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	9		
	Итого	19		
	Выполнение контрольной работы	2	ОПК-8, ПК-29, ПК-32	Контрольная работа
Итого за семестр		121		
	Подготовка и сдача экзамена	9		Экзамен
Итого		130		

10. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Гайдук Е.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие.- Томск: ФДО, ТУСУР, 2016. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library/ (дата обращения: 31.08.2018).

12.2. Дополнительная литература

1. Латфуллин, Г. Р. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Г. Р. Латфуллин, А. В. Райченко. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 448 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2431-2. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/B6FECED0-080E-4C5B-A8CE-B028E7401DED/teoriya-organizacii (дата обращения: 31.08.2018).

Согласована на портале № 45112

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Гайдук Е.А. Теория организации: электронный курс /Е.А.Гайдук. – Томск ТУСУР, ФДО, 2016. Доступ из личного кабинета студента

2. Гайдук Е.А. Теория организации [Электронный ресурс]: методические указания по организации самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий / Е.А.Гайдук, М. А. Афонасова. – Томск : ФДО, ТУСУР, 2016. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library/ (дата обращения: 31.08.2018).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Рекомендуется использовать информационные, справочные и нормативные базы данных https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Кабинет для самостоятельной работы студентов

учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Коммутатор MicroTeak;
- Компьютер PENTIUM D 945 (3 шт.);
- Компьютер GELERON D 331 (2 шт.);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-zip
- Google Chrome
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
- Microsoft Windows
- OpenOffice

Согласована на портале № 45112

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. В рамках какого подхода организация рассматривается как открытая система, которой, подобно другим открытым системам, чтобы выжить, необходимо взаимодействовать с окружающей средой?

а. системного

б. количественного

в. нормативного

2. Связи подчинения в пределах реализации определенной функции управления, имеют место по линии движения информации и управленческих решений по тем или иным функциям управления.

Согласована на портале № 45112

а. функциональные

б. линейные

в. матричные

3. Согласно С. С. Фролову данные причины сопротивления изменениям связаны с перераспределением власти при структурных и культурных изменениях в организации.

а. культурологические

б. политические

в. социальные

4. На каком этапе основатели организации выявляют неудовлетворенные требования потребителя или социальные нужды?

а. рождения

б. отрочества

в. детства

5. Для какой культуры характерен акцент на стратегию внутри организации и последовательный образ действий в стабильной окружающей среде?

а. рыночной

б. иерархической

в. клановой

6. На базе какой школы были разработаны теории Л. Маслоу, Ф. Герцберга, Д. Мак-Грегора, раскрывающие поведение человека в организации?

а. административной школы

б. социальной организации

в. человеческих отношений

7. Система внутренних факторов, вызывающих и направляющих ориентированное на достижение цели поведение человека или животного, – это

а. Стимулирование

б. Мотивация

в. Делегирование

8. Какие связи – это отношения, в которых руководитель реализует свои властные полномочия и осуществляет прямое руководство подчиненными?

а. функциональные

б. линейные

в. вертикальные

9. Какие организационные структуры характеризуются жесткой иерархией власти в организации, формализацией используемых правил и процедур, централизованным принятием решением, узко определенной ответственностью в деятельности?

а. иерархические

б. адаптивные

в. матричные

10. Какому уровню управления соответствует следующее описание»?

«Руководителей данного звена называют операционными. Они ответственны за обеспечение производственного процесса всеми видами ресурсов и за работу с людьми. Коммуникации здесь преимущественно внутригрупповые и межгрупповые».

а. средний

б. низший

в. высший

11. Согласно С. Роббинсу такая характеристика, составляющая содержание организационной культуры как индивидуальная автономия, определяет:

а. уровень ответственности работников, их самостоятельности и возможности проявления инициативы

б. насколько руководители разных уровней оказывают помощь своим подчиненным и каковы их взаимоотношения

в. насколько работники отождествляют себя с организацией, насколько они включены (и мотивированы) в достижение целей организации

Согласована на портале № 45112

12. Какими особенностями обладают деловые (хозяйственные) организации?

а. разделение труда жесткое, основанное на принципе назначения, т. е. каждый работник занимает определенную должность, связанную с некоторыми обязанностями, правами и ответственностью

б. Структура управления как правило, избегает принципы единоначалия и иерархичности.

в. общие цели задаются внутри организации, т. к. организация создается для удовлетворения потребностей человека и общества во внешней для организации среде

13. Р. Лайкерт утверждал, что организации, построенные на основе положений классической теории, являются неэффективными, поскольку

а. не стремятся к прибыли

б не учитывают изменений внешней среды

в. Не формируют социальную культуру

14. Кто рассматривал организацию как социальную систему, состоящую из множества групп, которые соединяют руководители?

а.Файоль

б.Лайкерт

в. Форд

15. Какие организационные структуры характеризуются размытостью иерархии управления, гибкостью структуры власти, слабым или умеренным использованием формальных правил и процедур, децентрализацией принятия решений, широко определяемой ответственностью в деятельности?

а. иерархические

б. адаптивные

в. матричные

16. Какая организационная структура основывается на принципе единства распределения поручений, согласно которому право отдавать распоряжения имеет только вышестоящая инстанция?

а. линейная

б. цепная

в. матричные

17. Представителями школы социальных систем являются:

а. Ч. Барнард, Л. Парсон, Р. Мертон, Л. Берталанфи

б. Э. Дейл, Э. Петерсон, Э. Плоумен

в. П.Дракер, А.Гаидлер

18. По мнению представителей какой школы организация – это сложная социальная система, состоящая из множества подсистем, которые тесно взаимосвязаны и неразрывно переплетаются с внешним миром?

а. Школа человеческих отношений

б. Административная школа

в. школа социальных систем

19. Под данными структурами обычно понимаются кооперационные соглашения, объединяющие, как правило, малые и средние компании.

а. Сетевые

б. Функциональные

в. матричные

20. Как в линейных структурах проявляется иерархия?

а. четко

б. слабо

в. неясно

14.1.2. Экзаменационные тесты

«Приведены примеры типовых заданий из банка экзаменационных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины

1. Каким значением не обладает термин «организация» согласно Большой Советской Энциклопедии?

Согласована на портале № 45112

а. организация как Учреждение

б. организация как Процесс

в. организация как Объект

2. Что согласно Теории человеческих отношений и различных поведенческих школ является объектом организации?

а. Организация труда

б. Люди

в. Технологические потоки

3. Приверженцы классической школы "научного менеджмента" Ф. У. Телора в качестве объекта организации выделяют:

а. Мотивы поведения людей

б. Организация труда

в. Трудовые процессы

4. Научный метод – это:

а. Способы и приемы практического осуществления накопленного опыта

б. Совокупность областей знаний

в. инструмент теоретического исследования предмета

5. Метод "черного ящика", как основной метод теории организации, заключается в:

а. мысленном выделении существенных свойств и связей предмета и отвлечении от других, частных его свойств и связей

б. изучении строения системы, не разбирая ее, а анализируя ее системное окружение

в. исследовании путем перехода от общего к частному

6. Кто описал "идеальный тип организации"?

а. Фредерик Тейлор

б. Макс Вебер

в. Фома Аквинский

7. Причинные переменные, установленные Р. Лайкертом, определяющие долговременную эффективность организации:

а. отношение к труду и навыки людей, организационный климат, методы принятия решений, стиль руководства и методы мотивации

б. рост или падение производительности труда и прибыли, удовлетворение своей продукцией запросов потребителей

в. формальная структура организации, экономическая стратегия и социальная политика, профессионально-квалификационный состав работников

8. Какой подход к исследованию организации начал практиковаться с 1950-х гг., в связи с развитием математики, статистики, кибернетики, а в дальнейшем — с совершенствованием компьютеров и информационных систем?

а. Качественный

б. Количественный

в. Экономический

9. По мнению какого автора менеджер выполняет две специфические функции: создать из имеющихся ресурсов «подлинное целое» и эффективно управлять им?

а. Э.Дейл

б. Л.Маслоу

в. Я. Дракеру

10. Принятие решения – это:

а. метод побуждения к действию, средство контроля и координации

б. механизм стабилизации адаптации организационного целого к изменяющимся условиям

в. средство регулирования и руководства

11. Какая организация является одновременно источником и результатом формальной организации, отличаясь неопределенностью?

а. Неформальная

б. Формальная

в. Смешання

Согласована на портале № 45112

12. Концепцию рационального поведения в организационных группах разработал:

а. Игорь Ансофф

б. Честер Барнард

в. Герберт Саймон

13. Какие процессы, происходящие в организации, являются объектом изучения научной дисциплины «Менеджмент»?

а. Обучение, тренировка, личность, восприятие, удовлетворенность работой, оценка действий, формы поведения и др.

б. Элементы организации и процесса управления, коммуникации, организация взаимодействия и полномочий, построения организаций

в. отношение людей к политическим организациям, проблемам внутренней и внешней политики

14. Одним из трех конкретных этапов развития теории организации является:

а. этап становления

б. апробация теорий и методик

в. экспериментальный этап

15. Какие основные типы организаций существуют?

а. Деловые (хозяйственные).

б. Формальные.

в. Союзные (общественные).

г. Ассоциативные (неформальные).

д. Дочерние.

16. По какому классификационному признаку организации делятся на производящие, обслуживающие, управляющие и поддерживающие?

а. по правовому статусу

б. по назначению

в. по широте производственного профиля

17. Укажите признак, характеризующий неформальные организации.

а. Не имеют своих лидеров.

б. Осуществляют социальный контроль за своими членами

в. Наблюдается тенденция стремления к переменам

18. Типичная простая схема Парсонса основана на:

а. способах финансирования

б. типах функций и целей

в. форме собственности организаций

19. Какому типу организаций, согласно подходу Г. Минцберга, относится организация с представленными характеристиками?

«Это сложная форма, примером которой могут служить многие фирмы по программированию, новые художественные организации, научно-исследовательские лаборатории на переднем крае науки. Их среда динамична и неизвестна, и их структура может быстро меняться по мере надобности».

а. пятый тип адхократия

б. Второй тип — механическая бюрократия

в. четвертый тип - разделенная форма

20. Основой создания организаций как целенаправленных объединений людей является

а. Принуждение

б. Контроль

в. Мотивация

14.1.3. Темы контрольных работ

Теория организации

1. Метод "черного ящика", как основной метод теории организации, заключается в:

а. мысленном выделении существенных свойств и связей предмета и отвлечении от других, частных его свойств и связей

б. изучении строения системы, не разбирая ее, а анализируя ее системное окружение

Согласована на портале № 45112

в. исследовании путем перехода от общего к частному

2. Теорию рациональной бюрократии разработал:

а. Ленин

б. Конфуции

в. Макс Вебер

3. Р. Лайкерт утверждал, что организации, построенные на основе положений классической теории, являются неэффективными, поскольку

а. не стремятся к прибыли

б не учитывают изменений внешней среды

в. Не формируют социальную культуру

4. Какая организация выполняет три позитивные функции по отношению к формальной: обеспечивает прохождение решений, которые не могут пройти через формальные каналы; способствует поддержанию устойчивости формальной организации; выполняет функцию социальной защиты?

а. Смешанная

б. Неформальная

в. Социальная

5. Одним из трех конкретных этапов развития теории организации является:

а. этап становления

б. сбор и обработка информации

в. экспериментальный этап

6. Какими особенностями обладают деловые (хозяйственные) организации?

а. общие цели задаются извне организации, т. к. организация создается для удовлетворения потребностей человека и общества во внешней для организации среде

б. разделение труда незначительное, основанное на принципе взаимопомощи

в. система управления не имеет четкую структуру, поддерживаемую административным распорядком.

7. Какими особенностями обладают ассоциативные (неформальные) организации?

а. система управления имеет четкую структуру, поддерживаемую административным распорядком; структура, как правило, основана на принципах единоначалия и иерархичности.

б. разделение труда может присутствовать как ролевое распределение функций

в. разделение труда присутствует, но не такое жесткое, как у деловых организаций

8. Какой признак социальной организации выражается в замкнутости внутренних процессов, которая обеспечивает наличие границ, отделяющих организацию от внешнего окружения?

а. Открытость

б. Раздвоенность

в. Обособленность

9. К хозяйственным организациям относятся:

а. юридические лица всех форм, в т. ч. общественные и религиозные организации), а так же общества с ограниченной ответственностью, акционерные общества, потребительские кооперативы и т. д

б. юридические лица всех форм, кроме общественных и религиозных организаций), в том числе общества с ограниченной ответственностью, акционерные общества, потребительские кооперативы и т. д.

в. неюридические лица всех форм, кроме подразделений организаций, организаций на базе индивидуальной трудовой деятельности и т. д

10. Какой модели организации соответствует следующее высказывание?

«Основывается на зависимости внутригрупповых связей от технологии производства.

В той степени, в какой это позволяют особенности оборудования и технологического процесса, организации следует учитывать и допускать неформальное регулирование на отдельных участках. По мере развития технической базы производства эти допуски могут варьировать вплоть до исчезновения».

а. Социотехническая модель

б. Интеракционистская модель

Согласована на портале № 45112

в. «Естественная организация»

14.1.4. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала необходимо осуществлять медленно, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;
- если в тексте встречаются термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;
- необходимо осмысливать прочитанное и изученное, отвечать на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия в форме вебинаров. Расписание вебинаров публикуется в кабинете студента на сайте Университета. Запись вебинара публикуется в электронном курсе по дисциплине.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

Согласована на портале № 45112

– в печатной форме;
– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 45112