МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Корпоративная социальная ответственность

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **38.03.02 Менеджмент**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление проектом**
Форма обучения: **заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**
Факультет: **ФДО, Факультет дистанционного обучения**
Кафедра: **менеджмента, Кафедра менеджмента**
Курс: **5**
Семестр: **9**
Учебный план набора 2014 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	9 семестр	Всего	Единицы
1	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	4	4	часов
2	Контроль самостоятельной работы	2	2	часов
3	Всего контактной работы	6	6	часов
4	Самостоятельная работа	62	62	часов
5	Всего (без экзамена)	68	68	часов
6	Подготовка и сдача зачета	4	4	часов
7	Общая трудоемкость	72	72	часов
			2.0	З.Е.

Контрольные работы: 9 семестр - 1
Зачет: 9 семестр

Томск 2018

Согласована на портале № 45334

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 3 от « 23 » 3 2018 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент, утвержденного 12.01.2016 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

старший преподаватель каф. ИСР _____ И. А. Агеев

Заведующий обеспечивающей каф. ИСР _____ Н. А. Грик

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФДО _____ И. П. Черкашина

Заведующий выпускающей каф. менеджмента _____ М. А. Афонасова

Эксперты:

Доцент кафедры технологий электронного обучения (ТЭО) _____ Ю. В. Морозова

Старший преподаватель кафедры менеджмента (менеджмента) _____ Т. В. Архипова

Старший преподаватель кафедры истории и социальной работы (ИСР) _____ О. Е. Радченко

Согласована на портале № 45334

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Формирование теоретических знаний об ответственности бизнеса за влияние его деятельности на партнеров, клиентов, акционеров, работников, общественность и прочие заинтересованные стороны, развитие у студентов способностей находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

1.2. Задачи дисциплины

– изучение экономических, политических, экологических, социальных аспектов ответственности бизнеса;

– изучение особенностей зарубежной и российской социальной корпоративной политики;

– освоение общетеоретических принципов корпоративной социальной ответственности;

– обучение навыкам налаживания взаимосвязи между корпоративной социальной ответственностью и менеджментом организации;

– обучение практике применения инструментов реализации корпоративной социальной ответственности;

– развитие способностей находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» (Б1.Б.20) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Деловые коммуникации, Институциональная экономика, Планирование и прогнозирование, Правоведение, Управление изменениями, Управление проектами.

Последующими дисциплинами являются: Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Управление человеческими ресурсами.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

– **знать** основы генезиса концепции корпоративной социальной ответственности; роль и место этики бизнеса в системе корпоративной социальной ответственности; основные направления интегрирования корпоративной социальной ответственности в теорию и практику стратегического управления; экономические, политические, экологические, социальные аспекты ответственности бизнеса; особенности зарубежной и российской социальной корпоративной политики; общетеоретические принципы корпоративной социальной ответственности; взаимосвязи корпоративной социальной ответственности и менеджмента организаций; макрорегуляторы социального развития предприятий и социальной отчетности;

– **уметь** находить организационно-управленческие решения в рамках реализации политики корпоративной социальной ответственности организации, идентифицировать, анализировать и ранжировать ожидания заинтересованных сторон организации с позиции концепции корпоративной социальной ответственности; пользоваться инструментами реализации корпоративной социальной ответственности; применять методы оценки корпоративной социальной ответственности.

– **владеть** методами реализации политики корпоративной социальной ответственности методами налаживания отношений со стейкхолдерами,

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 зачетных единицы и представлена в

Согласована на портале № 45334

таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		9 семестр
Контактная работа (всего)	6	6
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	4	4
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
Самостоятельная работа (всего)	62	62
Подготовка к контрольным работам	16	16
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	46	46
Всего (без экзамена)	68	68
Подготовка и сдача зачета	4	4
Общая трудоемкость, ч	72	72
Зачетные Единицы	2.0	

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	СРП, ч	КСР, ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
9 семестр					
1 Концепция ответственности в менеджменте	1	2	10	11	ОПК-2
2 Корпоративная социальная ответственность	1		8	9	ОПК-2
3 Внутренняя корпоративная социальная ответственность	0		8	8	ОПК-2
4 Внешняя корпоративная социальная ответственность	0		8	8	ОПК-2
5 Ответственность и устойчивое развитие организации	1		8	9	ОПК-2
6 Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности	1		10	11	ОПК-2
7 Социальная ответственность в условиях трансформации модели экономического роста	0		10	10	ОПК-2
Итого за семестр	4	2	62	68	
Итого	4	2	62	68	

Согласована на портале № 45334

5.2. Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
9 семестр			
1 Концепция ответственности в менеджменте	Ответственность и ее роль в менеджменте. Источники ответственности. Типология ответственности. Система и механизмы реализации ответственности.	1	ОПК-2
	Итого	1	
2 Корпоративная социальная ответственность	Роль ответственности в организации корпоративного типа. Эволюция и содержание ответственности корпоративной социальной ответственности. Потребность, необходимость и возможности корпоративной социальной ответственности. Построение системы корпоративной социальной ответственности.	1	ОПК-2
	Итого	1	
5 Ответственность и устойчивое развитие организации	Принципы устойчивого развития организации. Повышение деловой репутации организации. Корпоративная социальная ответственность в системе антикризисного менеджмента. Корпоративная социальная ответственность и конкурентные преимущества организации.	1	ОПК-2
	Итого	1	
6 Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности	Этические нормы в корпоративной социальной ответственности. Роль интеллектуального капитала в повышении корпоративной социальной ответственности. Некоммерческие организации в системе корпоративной социальной ответственности.	1	ОПК-2
	Итого	1	
Итого за семестр		4	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Согласована на портале № 45334

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин						
	1	2	3	4	5	6	7
Предшествующие дисциплины							
1 Деловые коммуникации	+	+	+	+	+	+	+
2 Институциональная экономика	+	+	+	+	+	+	+
3 Планирование и прогнозирование	+	+	+	+	+	+	+
4 Правоведение	+	+	+	+	+	+	+
5 Управление изменениями	+	+	+	+	+	+	+
6 Управление проектами	+	+	+	+	+	+	+
Последующие дисциплины							
1 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	+	+	+	+	+	+	+
2 Управление человеческими ресурсами	+	+	+	+	+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	СРП	КСР	Сам. раб.	
ОПК-2	+	+	+	Контрольная работа, Проверка контрольных работ, Зачет, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Контроль самостоятельной работы

Виды контроля самостоятельной работы приведены в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Виды контроля самостоятельной работы

№	Вид контроля самостоятельной работы	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции
9 семестр			
1	Контрольная работа с автоматизированной проверкой	2	ОПК-2
Итого		2	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Согласована на портале № 45334

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
9 семестр				
1 Концепция ответственности в менеджменте	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	ОПК-2	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	4		
	Итого	10		
2 Корпоративная социальная ответственность	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	ОПК-2	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	8		
3 Внутренняя корпоративная социальная ответственность	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	ОПК-2	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	8		
4 Внешняя корпоративная социальная ответственность	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	ОПК-2	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	8		
5 Ответственность и устойчивое развитие организации	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	ОПК-2	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	8		
6 Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8	ОПК-2	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	10		

Согласована на портале № 45334

7 Социальная ответственность в условиях трансформации модели экономического роста	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8	ОПК-2	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	10		
	Выполнение контрольной работы	2	ОПК-2	Контрольная работа
Итого за семестр		62		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачет
Итого		66		

10. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Э. М. Коротков, О. Н. Александрова, С.А. Антонов [и др.]; под ред. Э. М. Короткова. — 2-е изд. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 429 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07332-4. — Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/77088D0B-F085-40FD-A39E-41AC0B165126/korporativnaya-socialnaya-otvetstvennost (дата обращения: 06.08.2018).

12.2. Дополнительная литература

1. Грик, Н. А. Современные теории социального благополучия [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Грик Н. А. - 2013. 110 с. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library/ (дата обращения: 06.08.2018).

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Красина, Ф. А. Корпоративная социальная ответственность: электронный курс / Ф. А. Красина. – Томск: ТУСУР, ФДО, 2018. Доступ из личного кабинета студента.

2. Агеев, И.А. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс]: методические указания по организации самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий / И.А. Агеев. - Томск: ФДО, ТУСУР, 2018. – 17 с. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library/ (дата обращения: 06.08.2018).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

Согласована на портале № 45334

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh
2. • eLIBRARY.RU: www.elibrary.ru
3. • Журналы РАН
4. • КонсультантПлюс: www.consultant.ru (доступ из личного кабинета студента по ссылке https://study.tusur.ru/study/download/)
5. • ЭБС «Юрайт»: www.biblio-online.ru (доступ из личного кабинета студента по ссылке https://biblio.fdo.tusur.ru/)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Кабинет для самостоятельной работы студентов

учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Коммутатор MicroTeak;
- Компьютер PENTIUM D 945 (3 шт.);
- Компьютер GELERON D 331 (2 шт.);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

– 7-zip (с возможностью удаленного доступа)
– Google Chrome
– Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows (с возможностью удаленного доступа)
– Microsoft Windows
– OpenOffice (с возможностью удаленного доступа)
– КонсультантПлюс (с возможностью удаленного доступа)

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Согласована на портале № 45334

Перечень программного обеспечения:
- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. Какое название носит теория, которая гласит, что корпорации обязаны вносить значительный вклад в улучшение качества жизни людей?
1) теория корпоративного эгоизма;
2) теория корпоративного альтруизма;
3) теория ответственного поведения;
4) теория социальной ответственности;
5) теория благотворительности.

2. Какой из вариантов является примером наступления социальной ответственности бизнеса?
1) субъект бизнеса уделил недостаточно внимания требованиям общества;
2) субъект бизнеса уделяет пристальное внимание запросам общества;
3) происходит замедление воспроизводства трудовых ресурсов на территориях, являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса;
4) происходит замедление воспроизводства трудовых ресурсов на территориях, не являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса.

3. Концепция социально ответственного бизнеса в конце 60-х - начале 70-х годов XX в. стала формироваться в:
1) США;
2) Великобритании;
3) Японии;

Согласована на портале № 45334

4) Германии.

4. Социальная ответственность - это:
1) правило;
2) этический принцип;
3) закон, обязательный для исполнения;
4) норматив.

5. Что объединяет концепция социально ответственного бизнеса?
1) определенные ожидания общества по отношению к собственникам и менеджменту, производственным структурам;
2) добровольный вклад в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах;
3) взаимодействие бизнеса, общества и государства в общем и целом;
4) теории корпоративного альтруизма и корпоративного эгоизма.

6. Социальная ответственность бизнеса проявляется путем:
1) уплаты налогов в фонд медицинского страхования;
2) финансирования корпорацией мероприятий по охране окружающей среды;
3) благотворительности;
4) социально-ориентированной политики в отношении сотрудников корпорации.

7. Что выступает внутренним мотивом компании, занимающейся благотворительностью?
1) нравственные мотивы;
2) рост доверия потребителей;
3) реклама;
4) любовь к искусству.

8. Социальная ответственность корпораций проявляется в отношении к:
1) потребителям;
2) сотрудникам;
3) обществу в целом;
4) клиентам.

9. Что является внешним стимулом для бизнеса компании, занимающейся меценатством?
1) гражданский долг;
2) высокий уровень самосознания;
3) известность;
4) реклама, способствующая формированию имиджа;
5) снижение налоговых ставок.

10. Как называется форма финансовой помощи, выделяемой компанией на реализацию долгосрочных и совместных партнерских социальных программ, направленных на повышение уровня жизни различных слоев общества?
1) корпоративный фонд;
2) социальные инвестиции;
3) спонсорство;
4) денежные гранты;
5) социально значимый маркетинг.

11. Какую цель преследует коммерческая организация, осуществляющая социальные инвестиции?

Согласована на портале № 45334

1) повышение национального дохода;
2) повышение уровня (качества) жизни;
3) получение прибыли;
4) повышение уровня и качества жизни посредством удовлетворения материальных, духовных и социальных потребностей.

12. Какие элементы, по рекомендации ООН, включает в себя понятие «уровень Жизни»?
1) здоровье, пища;
2) одежда, условия труда;
3) занятость, образование;
4) жилище, социальное обеспечение.

13. Субъектами социальных инвестиций являются:
1) органы государственной власти;
2) государственные и муниципальные предприятия;
3) российские и иностранные частные коммерческие и некоммерческие организации;
4) физические лица.

14. Что в России является определяющим фактором уровня жизни?
1) физиологическим минимумом;
2) прожиточным минимумом;
3) социальным минимумом;
4) системой потребительских бюджетов: физиологического, прожиточного и социального минимумов.
15. Какие элементы включает в себя понятие «качество жизни»?
1) потребление материальных благ, продуктов питания, качество жилищных условий и занятости;
2) развитие сферы услуг, образования, культуры, социального обеспечения;
3) удовлетворенность человека работой и жизненными условиями;
4) удовлетворенность человека социальным статусом, финансовым положением и семейными отношениями.

16. Какая технология внедрения социальных инвестиционных проектов предусматривает создание специальных экспериментальных объектов с режимом наибольшего благоприятствования для реализации данного проекта
1) технология массового вида социального инвестирования;
2) технология точечного вида социального инвестирования;
3) технология рыночного вида социального инвестирования;
4) технология агрессивного вида социального инвестирования;
5) технология пассивного вида социального инвестирования.

17. Госрегулирование социальной сферы проявляется в виде:
1) налоговых льгот;
2) информационной поддержки;
3) финансирования;
4) юридической поддержки.

18. Назовите социальный инвестиционный проект, который может быть применим для господдержки культуры и искусства:
1) расширение массовости занятий физической культурой и спортом всех слоев и возрастных категорий населения;
2) повышение квалификации медиков через возрождение курсов повышения квалификации;

Согласована на портале № 45334

3) создание новых рабочих мест в социальной сфере и малом бизнесе;
4) развитие культурного образования детей и юношества;
5) обеспечение занятости инвалидов.
19. Какой из основных показателей эффективности социального инвестирования характеризует степень удовлетворенности населения качеством жизни?
1) социальный эффект;
2) социальная эффективность;
3) социально-экономическая эффективность;
4) экономическая эффективность.

20. Какие конкретные количественные показатели являются примером социальной эффективности?
1) возникновение дополнительных социальных услуг;
2) изменение индекса потребительских цен, обеспеченности жильем;
3) уменьшение безработицы;
4) увеличение рождаемости и снижение смертности.

14.1.2. Зачёт

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины.

1. Виды деятельности в системе менеджмента называются:
   a) функциями;
   b) специальностями;
   c) положениями.

2. По масштабам использования выделяют следующие виды ответственности:
   a) индивидуальная;
   b) личностная;
   c) межличностная;
   d) групповая;
   e) коллективная.

3. По социально-психологическим факторам воздействия на деятельность человека ответственность может быть:
   a) моральная;
   b) индивидуальная;
   c) коллективная;
   d) материальная.

4. Вставить пропущенное слово.
(….) ответственность может не оказывать заметного влияния на деятельность, но в то же время она является настораживающим фактором.

5. Совокупность взаимосвязанных действий по реализации ответственности в организации и во внешнем окружении называется
   a) степенью ответственности;
   b) мерой ответственности;
   c) системой ответственности;
   d) полномочиями ответственности.

6. Право и компетенции на принятие управленческих решений называются
   a) степенью ответственности;
   b) мерой ответственности;
   c) системой ответственности;

Согласована на портале № 45334

d) полномочиями ответственности.

7. «Корпоративная культура – это социальный клей, который помогает удерживать целостность организации за счет создания приемлемых стандартов мышления и поведения».

Назовите автора данного определения корпоративной культуры.

a) Маслоу;
b) Тейлор;
c) Роббинс;
d) Врум.

8. Первое определение социальной ответственности было с формулировано в 1953 году. Его автором является:

a) Маслоу;
b) Тейлор;
c) Роббинс;
d) Врум;
e) Боуен.

9. Силы, которые диктуют менеджерам и корпорациям соответствующие обязанности поведения, называются

a) источниками корпоративной социальной ответственности;
b) стандартами корпоративной социальной ответственности;
c) мотивами корпоративной социальной ответственности.

10. Какая ответственность подразумевает непосредственную обязанность организации на рынке как производителя товаров и услуг удовлетворять какие-либо потребности потребителей и таким образом извлекать и свою прибыль.

a) Экономическая;
b) Правовая;
c) Этическая;
d) Филантропическая.

11. Какие аргументы обычно приводят «за» корпоративную социальную ответственность?

a) Ответственность за приоритеты и нормы корпоративной социальной ответственности;
b) Прибыль в перспективе;
c) Подготовка трудовых ресурсов;
d) Позитивный имидж компании.

12. Какая форма оргструктуры соответствует единичному товару?

a) Классическая фирма;
b) Корпорации;
c) Производственно-финансовые агломерации;
d) Объединения предприятий с участием государственных структур;
e) Супергруппы под опекой государства.

13. Среди нижеперечисленного выделите факторы самообучающейся организации, соответствующие классификации П. Сенге.

a) Личное мастерство;
b) Создание общего видения;
c) Гибкий подход к стратегии;
d) Учет и контроль;

14. Среди нижеперечисленного выделите признаки самообучающейся организации,

Согласована на портале № 45334

соответствующие классификации М. Педлера.

a) Личное мастерство;
b) Внутренний обмен услугами между подразделениями;
c) Гибкая система поощрений;
d) Постоянный обмен опытом с партнерами и клиентами;
e) Создание общего видения.

15. Среди нижеперечисленного выделите факторы самообучающейся организации, соответствующие классификации П. Сенге.

a) Командное обучение;
b) Когнитивные модели;
c) Системное мышление;
d) Возможности саморазвития для сотрудников;
e) Сотрудники принимают активное участие в выработке стратегии и тактики организации.

16. Среди нижеперечисленного выделите психологические методы борьбы со стрессом.

a) Методы самоконтроля;
b) Решение экологических проблем;
c) Научная организация труда;
d) Развитие физической культуры населения;
e) Повышение уровня культуры управления.

17. Выделяют четыре основные роли государства по отношению к культуре и искусству. Какая роль государства описана в вопросе?

Помощь культуре и искусству со стороны государства является частью программы повышения благосостояния общества. В основе его политики лежат стандарты общества, а не профессиональные стандарты среды сферы культуры. Поддержка культуры заключается исключительно в долгосрочном государственном финансировании. Пример – государство Франция.

a) Помощник;
b) Патрон;
c) Архитектор;
d) Инженер.

18. В каком году вступил в силу международный стандарт «руководство по социальной ответственности»?

a) 1990;
b) 1997;
c) 2007;
d) 2010.

19. Рассмотрение какого-либо предмета, явления или процесса, объединенные единой идеей познания, называется:

a) Теорией;
b) Аксиомой;
c) Концепцией.

20. Свод нравственных норм, предписываемый к исполнению работниками организации, – это:

a) моральный кодекс;
b) деловая этика;
c) корпоративный кодекс;
d) этический кодекс.

Согласована на портале № 45334

14.1.3. Темы контрольных работ

Корпоративная социальная ответственность

1. По причинам возникновения ответственность подразделяется на следующие группы:
   a) случайная;
   b) закономерная;
   c) индивидуальная;
   d) коллективная.

2. Выделите положительные средства формирования корпоративной культуры.
   a) Умение владеть собой;
   b) Умение не только смотреть, но и видеть;
   c) Инициатива наказуема;
   d) Мои интересы превыше всего.

3. Финансовые средства, выделяемые компанией на реализацию собственных социальных программ, носят название:
   a) социальный бюджет;
   b) корпоративный кодекс;
   c) корпоративный бюджет.

4. Создание правовых условий, норм, гарантий деятельности в сфере культуры учреждений различных форм собственности и контроль исполнения действующих законов, – это::
   a) Законодательство;
   b) Собственность;
   c) Администрирование;
   d) Культурная политика.

5. Приобретение объектом новых признаков, свойств, характеристик, или утрата имеющихся, называется:
   a) Изменением;
   b) Эволюцией;
   c) Революцией;
   d) Распадом.

6. Преобразования, которые удовлетворяют потребности настоящего времени, но не ставят под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности, носят название:
   a) Устойчивое развитие;
   b) Изменение;
   c) Эволюция;
   d) Революция.

7. Показатель отношения к организации со стороны внешнего окружения, показатель доверия, готовности к сотрудничеству, приемлемости ее стратегии, понимание целей, стиля и намерений ее деятельности, называется
   a) Деловой репутацией;
   b) Имиджем;
   c) Миссией;
   d) Авторитетом;
   e) Брендом.

8. Какой вид кризиса описан в вопросе?

Кризис отражает острые противоречия в экономическом состоянии организации. Это кризисы производства и реализации товаров, взаимоотношений с деловыми партнерами, кризисы неплатежей и банкротства.
   a) Экономический;
   b) Социальный;
   c) Организационный;

Согласована на портале № 45334

d) Психологический;
e) Технологический.

9. Полнота удовлетворения совокупных требований рынка к продукции, обеспечивающая предпринимателю получение определенной нормы прибыли, называется:
a) Рентабельностью;
b) Ликвидностью;
c) Конкурентоспособностью;
d) Преимуществами.

10. Физические и юридические лица, которые оказывают добровольную бескорыстную поддержку организациями, называются:
a) благотворителями;
b) волонтерами;
c) попечителями;
d) спонсорами.

14.1.4. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала необходимо осуществлять медленно, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

- если в тексте встречаются термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

- необходимо осмысливать прочитанное и изученное, отвечать на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия в форме вебинаров. Расписание вебинаров публикуется в кабинете студента на сайте Университета. Запись вебинара публикуется в электронном курсе по дисциплине.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Согласована на портале № 45334

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Согласована на портале № 45334