

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»**
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
П. В. Сенченко
«___» 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Общий и электронный документооборот

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Направление подготовки / специальность: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) / специализация: Управление проектом

Форма обучения: заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)

Факультет: ФДО, Факультет дистанционного обучения

Кафедра: Менеджмента, Кафедра менеджмента

Курс: 4

Семестр: 7

Учебный план набора 2018 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	7 семестр	Всего	Единицы
1	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	18	18	часов
2	Контроль самостоятельной работы	2	2	часов
3	Всего контактной работы	20	20	часов
4	Самостоятельная работа	187	187	часов
5	Всего (без экзамена)	207	207	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	9	9	часов
7	Общая трудоемкость	216	216	часов
			6.0	З.Е.

Контрольные работы: 7 семестр - 1

Экзамен: 7 семестр

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шелупанов А.А.
Должность: Ректор
Дата подписания: 28.02.2018
Уникальный программный ключ:
c53e145e-8b20-45aa-9347-a5e4dbb90e8d

Томск

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент, утвержденного 12.01.2016 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента «___» 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

к.э.н.. доцент каф. менеджмента
ТУСУР

Ж. Н. Аксенова

Заведующий обеспечивающей каф.
Менеджмента

М. А. Афонасова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФДО

И. П. Черкашина

Заведующий выпускающей каф.
Менеджмента

М. А. Афонасова

Эксперты:

Доцент кафедры менеджмента (ме-
неджмента)

В. Н. Жигалова

Старший преподаватель кафедры
технологий электронного обучения
(ТЭО)

А. В. Гураков

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

формирование у студентов понятий о современном документационном обеспечении деятельности организаций (предприятий, учреждений), навыков применения практических приемов и процедур документирования в управлении, умения ориентироваться в электронных системах документооборота, способности самостоятельно принимать решения о применении соответствующих технологий документирования в конкретных ситуациях

1.2. Задачи дисциплины

- сформировать у студентов четкое представление о необходимости и роли документационного обеспечения в деятельности организаций (предприятий, учреждений);
- ознакомить студентов с основами делопроизводства и документооборота в организациях;
- изучить современные проблемы документирования информации, закономерности образования документов, системы документации, комплексы документов, направления совершенствования документационного обеспечения;
- обучить студентов практике владения основами служебного документирования и делопроизводства;
- научить правилам составления и оформления документов (организационных, распорядительных, информационно-справочных и др.), документального оформления решений в управлении;
- показать роль и место современных систем электронного документооборота в деятельности организаций;
-

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Общий и электронный документооборот» (Б1.В.ДВ.5.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Планирование на предприятии, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков.

Последующими дисциплинами являются: Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (расчетно-аналитическая), Управление персоналом организации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-8 владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений;
- ПК-20 владением навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** документоведческую терминологию; нормативные документы, регламентирующие составление и оформление документации, порядок работы с ними; основы делопроизводства и электронного документооборота в организациях, приемы использования документооборота; государственную политику в сфере документационного обеспечения управления электронными документами и электронным документооборотом; современные требования к организации, правила и нормы работы с документами; принципы и процедуры подготовки организационных и распорядительных документов; правила документального оформления решений в управлении; общие принципы построения и структуру системы электронного документооборота
- **уметь** на основе собранной информации определять цели, выбирать средства ведения деловой документации; грамотно разрабатывать и оформлять управлочные документы, используемые в деятельности организаций; составлять и правильно оформлять организационные и распо-

рядительные документы; использовать возможности общего и электронного документооборота для принятия и документального оформления управленческих решений; использовать в своей профессиональной деятельности прикладные программные средства и средства оргтехники; самостоятельно осваивать знания, необходимые для работы с документооборотом в конкретных сферах деятельности организации; оперировать знаниями, полученными по делопроизводству в профессиональной деятельности

— владеть навыками составления и оформления организационных и распорядительных документов в сфере профессиональной деятельности; методикой составления проектов основных управленческих документов; навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений; методами и средствами получения, обработки и хранения документов; навыками использования компьютерной техники, программно-информационных систем, компьютерных сетей; навыками оформления работ, выполняемых студентами в процессе обучения, с учетом требований образовательного стандарта вуза ОС ТУСУР 02-2013 (СТО 02069326.1.02-2013)

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Sеместры
		7 семестр
Контактная работа (всего)	20	20
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	18	18
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
Самостоятельная работа (всего)	187	187
Подготовка к контрольным работам	62	62
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	125	125
Всего (без экзамена)	207	207
Подготовка и сдача экзамена	9	9
Общая трудоемкость, ч	216	216
Зачетные Единицы	6.0	

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	СРП, ч	КСР, ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
7 семестр					
1 Предмет, содержание и задачи курса. Документооборот и делопроизводство в профессиональной деятельности.	2	2	26	28	ПК-20, ПК-8
2 Правовые и нормативные основы доку-	2		26	28	ПК-20, ПК-8

ментирования управленческой деятельности					
3 Понятие документа. Свойства документа. Классификация документа. Структура документа. Требования к оформлению документов.	4		30	34	ПК-20, ПК-8
4 Системы документов. Составление и оформление управленческих документов.	5		36	41	ПК-20, ПК-8
5 Электронный документооборот, ключевые понятия, основные концепции	2		30	32	ПК-20, ПК-8
6 Организация работы с документами Формирование и текущее хранение документов. Подготовка документов к передаче в архив	3		39	42	ПК-20, ПК-8
Итого за семестр	18	2	187	207	
Итого	18	2	187	207	

5.2. Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Предмет, содержание и задачи курса. Документооборот и делопроизводство в профессиональной деятельности.	Понятие, цели и задачи изучаемой дисциплины. Развитие и становление делопроизводства в России. Организация делопроизводства на предприятиях. Значение и место документов в системе управления	2	ПК-20, ПК-8
	Итого	2	
2 Правовые и нормативные основы документирования управленческой деятельности	Государственное регулирование, нормативно-правовая и методическая основа документационного обеспечения управления. Сущность, направления и виды государственного регулирования документационного обеспечения управления, назначение, особенности и соотношение нормативно-правового и методического регулирования. Состав и структура нормативной, правовой и методической основы документационного обеспечения управления, национальных и локальных нормативно-методических документов. Унифи	2	ПК-20, ПК-8
	Итого	2	
3 Понятие документа.	Требования к бланкам документов. Поря-	4	ПК-20, ПК-8

Свойства документа. Классификация документа. Структура документа. Требования к оформлению документов.	док разработки бланков. Общие требова- ния к документам, изготавляемым с помо- щью технических средств. Особенности оформления отдельных реквизитов.		
	Итого	4	
4 Системы документов. Составление и оформление управленческих документов.	Правила оформления документов, состав и назначение реквизитов. Роль и виды управленческих документов. Состав и на- значение отдельных видов организаци- онно-правовых, распорядительных и ин- формационно-справочных документов. Документальный фонд и перечень доку- ментов, образующихся в процессе дея- тельности предприятия. Состав, располо- жение и правила оформления реквизитов отдельных видов организационно-право- вых, распорядительных и информаци- онно-справочных документов. Особенно- сти оформления отдельных видов доку- ментов, образующихся в процессе дея- тельности предприятия.	5	ПК-20, ПК-8
	Итого	5	
5 Электронный документооборот, ключевые понятия, основные концепции	Основные задачи организации элек- тронного документооборота. Системы электронного документооборота СЭД. Этапы развития, классы, назначение СЭД. Основные свойства систем электронного документооборота. Основные типы СЭД. Особенности организации СЭД. Системы электронного документооборота, пред- ставленные в России.	2	ПК-20, ПК-8
	Итого	2	
6 Организация работы с документами Формирование и текущее хранение документов. Подготовка документов к передаче в архив	Понятие «документооборот» и его разви- тие. Основные правила организации доку- ментооборота в организации . Схема дви- жения и технология обработки докумен- тов. Понятие документопотока, его струк- тура, показатели оценки документопото- ка. Жизненный цикл документа. Контроль исполнения документов. Номенклатура дел. Порядок составления и утверждения номенклатуры дел. Установление сроков хранения дел. Формирование и оформле- ние дел. Организация оперативного хра- нения дел. Экспертиза ценности докумен- тов. Оформление дел. Порядок передачи документов на хранение в архив.	3	ПК-20, ПК-8
	Итого	3	
Итого за семестр		18	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечивающими (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечивающими (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечивающих дисциплин					
	1	2	3	4	5	6
Предшествующие дисциплины						
1 Планирование на предприятии	+		+	+	+	+
2 Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	+		+	+		
Последующие дисциплины						
1 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	+	+	+	+		
2 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (расчетно-аналитическая)		+	+			
3 Управление персоналом организации		+	+	+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	СРП	КСР	Сам. раб.	
ПК-8	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Тест
ПК-20	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Контроль самостоятельной работы

Виды контроля самостоятельной работы приведены в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Виды контроля самостоятельной работы

№	Вид контроля самостоятельной работы	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции
7 семестр			
1	Контрольная работа с автоматизированной проверкой	2	ПК-20, ПК-8

Итого	2	
-------	---	--

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
7 семестр				
1 Предмет, содержание и задачи курса. Документооборот и делопроизводство в профессиональной деятельности.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	16	ПК-20, ПК-8	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	10		
	Итого	26		
2 Правовые и нормативные основы документирования управленческой деятельности	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	16	ПК-20, ПК-8	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	10		
	Итого	26		
3 Понятие документа. Свойства документа. Классификация документа. Структура документа. Требования к оформлению документов.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	20	ПК-20, ПК-8	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	10		
	Итого	30		
4 Системы документов. Составление и оформление управленческих документов.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	26	ПК-20, ПК-8	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	10		
	Итого	36		
5 Электронный документооборот, ключевые понятия, основные концепции	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	20	ПК-20, ПК-8	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	10		
	Итого	30		
6 Организация работы с	Самостоятельное изучение тем (вопросов) тео-	27	ПК-20, ПК-8	Контрольная работа, Тест, Экзамен

документами Формирование и текущее хранение документов. Подготовка документов к передаче в архив	ретической части курса			
	Подготовка к контрольным работам	12		
	Итого	39		
	Выполнение контрольной работы	2	ПК-20, ПК-8	Контрольная работа
Итого за семестр		187		
	Подготовка и сдача экзамена	9		Экзамен
Итого		196		

10. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 7.0.97-2016 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 декабря 2016 г. N 2004-ст) [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200142871/> (дата обращения: 19.06.2020).

2. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова ; под общей редакцией Н. Н. Шуваловой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 428 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10848-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/osnovy-deloproizvodstva-yazyk-slushhebnogo-dokumenta-450549> (дата обращения: 19.06.2020).

3. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 233 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04568-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/organizaciya-i-tehnologiya-dokumentacionnogo-obespecheniya-upravleniya-450483> (дата обращения: 19.06.2020).

12.2. Дополнительная литература

1. ГОСТ Р 7.0.8-2013. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200108447> (дата обращения: 19.06.2020).

2. Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / И. Н. Кузнецов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 461 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04275-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/449769> (дата обращения: 18.06.2020). Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/dokumentacionnoe-obespechenie-upravleniya-dokumentooborot-i-deloproizvodstvo-449769> (дата обращения: 19.06.2020).

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Аксенова Ж.Н. Общий и электронный документооборот: электронный курс / Ж.Н. Аксенова. - Томск: ТУСУР, ФДО, 2020. Доступ из личного кабинета студента
2. Жигалова В.Н. Общий и электронный документооборот [Электронный ресурс] [Электронный ресурс]: методические указания по организации самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения направлений 38.03.02 Менеджмент, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий / В. Н. Жигалова, М. А. Афонасова. – Томск : ФДО, ТУСУР, 2018. — Режим доступа: Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://study.tusur.ru/study/library/> (дата обращения: 19.06.2020).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. КонсультантПлюс: www.consultant.ru (доступ из личного кабинета студента по ссылке [https://study.tusur.ru/study/download/»](https://study.tusur.ru/study/download/))

2. Дополнительно к профессиональным базам данных рекомендуется использовать информационные, справочные и нормативные базы данных <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyyh>

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для самостоятельной работы

помещение для самостоятельной работы

634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Компьютер Intel(R) Core (TM)2 CPU;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
- Microsoft Windows 7 Pro
- OpenOffice

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;

- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфорtnого просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. Дать определение документированию:
 - Документирование – это процесс создания и оформления документов;
 - Документирование – запись информации на носителе по установленным правилам;
 - Документирование – обеспечение своевременного и правильного создания документов;
 - Документирование – запись информации на различных носителях по установленным правилам.
2. Дать определение документу:
 - Документ – это зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать;
 - Документ – это зафиксированная на носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать;
 - Документ – это материальный носитель с информацией, позволяющий ее идентифицировать;

d) Документ – это способ фиксации информации.

3. Что такое официальный документ?

a) Официальный документ – документ, созданный организацией, должностным лицом или гражданином, оформленный в установленном порядке;

b) Официальный документ – документ, предназначенный для передачи другому лицу юридическими или физическими лицами в установленном порядке;

c) Официальный документ – документ, созданный, оформленный и удостоверенный в установленном порядке для многократного использования.

d) Нет правильного ответа

4. Что такое электронный документ?

a) Электронный документ – это документ, информация которого предназначена для передачи другому лицу;

b) Электронный документ – это официальный документ, представленный в электронной форме;

c) Электронный документ – это документ, информация которого представлена в электронной форме;

d) Электронный документ – это официальный документ, представленный в электронной форме после его подписания должностным лицом в порядке, установленным законодательством РФ.

5. Что представляет собой оформление документа?

a) Оформление документа – это проставление на документе необходимых реквизитов;

b) Оформление документа – это согласование документа, подписание документа;

c) Оформление документа – это проставление реквизитов для организации оперативного поиска документов;

d) Нет правильного ответа.

6. Что представляет собой система документации?

a) Под системой документации понимается совокупность документов, предназначенных для обеспечения и регулирования деятельности органов власти, учреждений, предприятий и организаций;

b) Система документации представляет собой совокупность документов, взаимосвязанных по признакам происхождения, назначения, вида, сферы деятельности, единых требований к их оформлению;

c) Система документации представляет собой комплекс взаимосвязанных документов, в которых последовательно отражается деятельность отрасли государственного управления;

d) Система документации представляет собой совокупность документов, взаимосвязанных по признакам назначения, сферы деятельности и единых требований к их оформлению.

7. Каковы этапы подготовки распорядительного документа?

a) Это согласование документа, подписание документа;

b) Это изучение управленческого вопроса, подготовка проекта распорядительного документа, согласование документа, подписание документа;

c) Это изучение управленческого вопроса и подготовка проекта распорядительного документа;

d) Это изучение управленческого вопроса, сферы деятельности, единых требований к оформлению и подготовка проекта распорядительного документа.

8. Как ведется нумерация приказов по основной деятельности?

a) По порядку с момента создания организации, но отдельно от приказов по личному составу;

b) В пределах месяца, но отдельно от приказов по личному составу;

- c) Подряд в пределах финансового года, совместно с приказами по личному составу;
- d) Подряд в пределах финансового года, но отдельно от приказов по личному составу.

9. Как осуществляется согласование документа?

- a) Согласование осуществляется путем визирования или проставления грифа согласования;
- b) Проводится оценка проекта официального документа заинтересованными организациями, должностными лицами, специалистами;
- c) Полностью подготовленные проекты документов представляются на согласование должностными лицами, специалистами;
- d) Документы вступают в силу с момента их согласования и доведения до сведения исполнителя.

10 . Из каких двух частей состоит текст распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур?

- a) Вводной и констатирующей;
- b) Вводной и основной;
- c) Основной и распорядительной;
- d) Констатирующей и распорядительной.

11. Устав организации относится к:

- a) распорядительной документации;
- b) документации по личному составу;
- c) кадровой документации;
- d) организационной документации

12. На каком документе не указывается название вида документа?

- a) На бланке приказа не указывается название вида документа;
- b) На бланке протокола не указывается название вида документа;
- c) На бланке официального письма не указывается название вида документа;
- d) На бланке решения не указывается название вида документа.

13. На бланках документов предпринимательских структур проставляется:

- a) Государственный герб РФ, Герб субъекта РФ;
- b); эмблема организации;
- c) эмблема организации или товарный знак;
- d) товарный знак.

14. К организационным документам, необходимых для создания новых предпринимательских структур относят:

- a) положение, устав, приказ, структурная и штатная численность, инструкция, договор;
- b) положение, устав, акт, структурная и штатная численность, инструкция, договор;
- c) положение, устав, приказ, протокол, структурная и штатная численность, инструкция, договор;
- d) положение, устав, структурная и штатная численность, инструкция, договор.

15. Движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения использования или отправки называется:

- a) Документооборотом;
- b) Потоком документов;
- c) Обработкой документов;
- d) Регистрацией документа.

16. Регистрации подлежат документы:

- a) Входящие;

- b) Исходящие;
- c) Внутренние;
- d) Все виды документов.

17. Что такое номенклатура дел?

- a) Номенклатура дел – это все документы на предприятии;
- b) Номенклатура дел – это систематизированный перечень заводимых в организации дел с указанием сроков их хранения, оформленный в установленном порядке;
- c) Номенклатура дел – это документы, требующие исполнения;
- d) Нет правильного ответа

18. В организационных и распорядительных документах, необходимых, для создания новых предпринимательских структур, оформляемых на двух и более листах номера страниц проставляются...

- a) Со второй страницы в верхнем правом углу поля листа арабскими цифрами;
- b) Со второй страницы посередине верхнего поля листа арабскими цифрами;
- c) Со второй страницы посередине нижнего поля листа арабскими цифрами;
- d) Последовательно на каждой странице в правом нижнем углу арабскими цифрами.

19. В соответствии с законодательством, сколько раз в год можно вносить изменения в штатное расписание ?

- a) один;
- b) ограничения не установлены;
- c) не более шести раз;
- d) изменять его в течение года нельзя.

20. Приказы, протоколы, распоряжения, решения, относятся к:

- a) организационным документам предприятия;
- b) распорядительным документам предприятия;
- c) документам по личному составу предприятия;
- d) информационно–справочным документам предприятия.

14.1.2. Экзаменационные тесты

1. Основным средством управленческой деятельности является:

- a) информация, передаваемая с помощью речи
- b) информация, зафиксированная на материальных носителях
- c) управленческое решение в любой форме
- d) нормативный документ

2. Делопроизводство – это

- a) информатизация процесса управления
- b) документационное обеспечение управления
- c) организация процесса управления
- d) документооборот и технология хранения документов

3. Отличительными признаками документа являются:

- a) незавершенность сообщения
- b) обязательность смыслового семантического содержания
- c) закрепленная на материальном носителе форма
- d) использование средств вычислительной техники

4. К общим функциям документа относятся:

- a) социальная функция
- b) правовая функция
- c) функция фиксации
- d) функция планирования

5. В зависимости от источника поступления различаются документы:

- a) входящие (поступившие в организацию)

- б) документы, созданные с помощью компьютерной техники
- в) внутренние (создаваемые в данной организации и используемые во внутренних связях)
- г) фонодокументы (звуковые документы, зафиксированные на магнитной ленте)

6. Организационно-распорядительная документация включает

- а) финансовую документацию
- б) документацию по личному составу
- в) справочно-информационную документацию
- г) документация по материально-техническому обеспечению

7. Конституция Российской Федерации устанавливает

а) недопустимость сбора, хранения, использования и распространения информации о частной жизни лица без его согласия

б) виды и разновидности документов, создаваемых в целях фиксации актов гражданских взаимоотношений

- в) виды учредительных документов юридического лица

г) ответственность за неправомерные действия с документами и информацией

8. Обязательными локальными нормативными актами для каждого работодателя являются

- а) график отпусков
- б) правила внутреннего трудового распорядка
- в) положение о персонале

г) кодекс поведения сотрудников

9. Фиксация управленческого решения на носителе информации называется

а) документирование

б) постановление

в) делопроизводство

г) документооборотом

10. Отметьте верное утверждение:

а) наименование организации должно соответствовать наименованию, закрепленному в ее учредительных документах

б) сокращенное наименование организации, закрепленное в ее учредительных документах, помещают на бланке выше полного наименования

в) сначала на бланке указывается наименование организации на иностранном языке, потом – на русском

г) сначала на бланке указывается наименование структурного подразделения организации, потом – наименование организации

11. Изложение текста от третьего лица единственного или множественного числа используется

а) в организационных документах, устанавливающих права и обязанности организации

б) в деловых письмах и совместных документах

в) в документах организаций, действующих на принципах единоличия

г) в распорядительных документах организаций, регулирующих функции управления

12. Подпись – обязательный реквизит

а) для всех документов

б) только для писем

в) только для приказов и распоряжений

г) для организационно-правовых документов

13. В первую очередь согласование документа осуществляется

а) с общественными организациями

б) с органами, осуществляющими государственный контроль в данной области

в) с организациями, интересы которых затрагиваются в документе

г) с контролирующими организациями

14. Бланк документа – это

а) копия исходящего документа, остающаяся в организации

б) лист бумаги или электронный шаблон с реквизитами, идентифицирующими автора официального документа

- в) исполненный документ, подлежащий списанию в дело для хранения, включающая в
- г) себя инициалы (или имя и отчество), фамилию исполнителя и номер его телефона

15. Организационно-распорядительный документ – это

- а) совокупность реквизитов, установленных в соответствии с решаемыми в данной сфере деятельности задачами

- б) вид письменного документа, в котором фиксируется решение административных и организационных вопросов

- в) представление данных в определенных видах хозяйственной деятельности

- г) документ информации, которого фиксируется на различных материальных носителях

16. Унифицированная система документации – это

- а) совокупность взаимоувязанных унифицированных форм документов, обеспечивающих документированное представление данных в определенных видах хозяйственной деятельности

- б) комплекс функционирующих в сфере управления документов, методические материалы по разработке которых создаются руководством организаций самостоятельно

- в) установление единобразия состава и форм управленческих документов в каждой конкретной организации

- г) совокупность документов, в соответствии с решаемыми в данной сфере деятельности задачами и оформленных в определенном порядке на носителе информации

17. Приказ (распоряжение) – это

- а) правовой акт, определяющий структуру, функции и права организации

- б) правовой акт, издаваемый в целях разрешения важнейших оперативных вопросов деятельности организации руководителем организации

- в) нормативный акт, устанавливающий статус, задачи и функции, права, порядок деятельности структурного подразделения организации

- г) правовой акт в котором, управленческие решения, идущие от руководителя организации к ее структурным подразделениям и работникам обязательны для исполнения

18. Констатирующая часть приказа содержит:

- а) поручения с указанием исполнителя (исполнителей) и сроков исполнения

- б) заголовок к тексту приказа, отражающий содержание текста приказа

- в) цели, задачи, факты и события, послужившие основанием для издания приказа

- г) поручения по основной деятельности

19. Служебное письмо является

- а) распорядительным документом, касающимся личного состава

- б) средством общения с организациями и частными лицами во внешней среде

- в) внешней служебной запиской руководителя в вышестоящую инстанцию

- г) основным документом организации

20. Документы, относящиеся к кадровой документации, регламентируют

- а) социальные отношения на рынке труда

- б) трудовые отношения в организации

- в) производственные отношения в организации

- г) взаимоотношения на предприятии

14.1.3. Темы контрольных работ

1. Информационные потоки в организации должны быть:

- а) оперативными

- б) неустойчивыми

- в) минимальными

- г) оптимальными

2. Специфическими функциями документа являются

- а) кумулятивная функция

- б) научно-историческая функция

- в) функция организации системы управления

- г) коммуникативная функция

3. Унифицированная система организационно-распорядительной документации устанавливает

- а) состав реквизитов документов и требования к их оформлению
- б) единые требования к составлению служебных документов во всех организациях
- в) требования к бланкам документов
- г) порядок делопроизводства

4. В Гражданском кодексе РФ установлены

- а) виды ответственности нарушения установленных правил обращения с документами, содержащими государственную тайну

- б) основные принципы социального партнерства

- в) требования к оформлению ценной бумаги письменной формы сделки

- г) обязательные для включения в трудовой договор условия

5. Локальными нормативными актами, регулирующими применение кадровых технологий, являются

- а) штатное расписание

- б) должностные инструкции

- в) положение об испытательном сроке

- г) положение о кадровом резерве

6. Жаргонизмы

- а) в документах надо заменять на литературные эквиваленты

- б) это оскорблечение делового партнера

- в) можно использовать в устной речи

- г) нельзя использовать ни при каких обстоятельствах

7. Поступившие документы регистрируются

- а) в день поступления

- б) на следующий рабочий день

- в) при передаче документа на исполнение

- г) в журнал регистрации документов

8. Входящие, исходящие и внутренние документы

- а) записываются в общий журнал

- б) регистрируются отдельно

- в) вносятся в номенклатуру дел

- г) регистрируются в журналах строгой отчетности

9. Организация контроля исполнения документов начинается с

- а) предварительной проверки и регулирования хода исполнения

- б) постановки документов на контроль

- в) проверки своевременности доведения документов до исполнителей

- г) проверки и регистрации документов в организации

10. Формирование дел представляет собой группировку исполненных документов в соответствии

- а) с номенклатурой дел

- б) со штатным расписанием

- в) с уставом организации

- г) с приказом руководителя организации

14.1.4. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-

популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала необходимо осуществлять медленно, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

- если в тексте встречаются термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

- необходимо осмысливать прочитанное и изученное, отвечать на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия в форме вебинаров. Расписание вебинаров публикуется в кабинете студента на сайте Университета. Запись вебинара публикуется в электронном курсе по дисциплине.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здо-

вья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.