МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. В. Сенченко
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Практические навыки оказания юридической помощи: интервьюирование и консультирование

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **40.03.01 Юриспруденция**
Направленность (профиль) / специализация: **Юриспруденция**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ЮФ, Юридический факультет**
Кафедра: **ИП, Кафедра информационного права**
Курс: **3**
Семестр: **6**
Учебный план набора 2020 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	6 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	4	4	часов
2	Практические занятия	6	6	часов
3	Всего аудиторных занятий	10	10	часов
4	Самостоятельная работа	62	62	часов
5	Всего (без экзамена)	72	72	часов
6	Общая трудоемкость	72	72	часов
		2.0	2.0	З.Е.

Зачёт: 6 семестр

Томск

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 18.12.2019
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Согласована на портале № 49392

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 5 от «10» 12 2019 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 40.03.01 Юриспруденция, утвержденного 01.12.2016 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИП «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

ст.преподаватель каф. ИП	_____	К. В. Часовских
зав. кафедрой каф. ИП	_____	В. Г. Мельникова

Заведующий обеспечивающей каф. ИП	_____	В. Г. Мельникова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ЮФ	_____	С. Л. Красинский
Заведующий выпускающей каф. ИП	_____	В. Г. Мельникова

Эксперты:

Заведующий кафедрой информационного права (ИП)	_____	В. Г. Мельникова
Заведующий кафедрой теории права (ТП)	_____	Д. В. Хаминов

Согласована на портале № 49392

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов основных профессиональных навыков, необходимых для осуществления экспертно-консультационной и правоприменительной профессиональной деятельности

1.2. Задачи дисциплины

– Задачей дисциплины является создание образовательной ситуации, в которой студенты получат основные профессиональные умения и навыки работы с клиентами - интервьюирования и консультирования, основ профессиональной этики, правового исследования дел, подготовки юридических документов, осуществления правовой экспертизы документов

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Практические навыки оказания юридической помощи: интервьюирование и консультирование» (ФТД.В.01) относится к блоку ФТД.В.01.

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Навыки профессионального мастерства юриста, Профессиональная этика, Юридическая психология, Юридическое делопроизводство.

Последующими дисциплинами являются: Основы адвокатуры, Практические навыки юриста: представительство в суде.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-7 владением навыками подготовки юридических документов;

– ПК-16 способностью давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

– **знать** порядок интервьюирования, консультирования, этические особенности интервьюирования, консультирования

– **уметь** выделять факты и обстоятельства, имеющие значение для консультирования, давать квалифицированные юридические заключения и консультации по различным правовым вопросам

– **владеть** навыками подготовки юридических документов, навыками осуществления правовой экспертизы документов

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		6 семестр
Аудиторные занятия (всего)	10	10
Лекции	4	4
Практические занятия	6	6
Самостоятельная работа (всего)	62	62
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	62	62
Всего (без экзамена)	72	72
Общая трудоемкость, ч	72	72
Зачетные Единицы	2.0	2.0

Согласована на портале № 49392

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
6 семестр					
1 Интервьюирование клиента	1	2	16	19	ПК-16, ПК-7
2 Особенности работы с "трудными" клиентами	1	1	15	17	ПК-16, ПК-7
3 Анализ материалов дела. Практические навыки подготовки юридической консультации	1	1	15	17	ПК-16, ПК-7
4 Консультирование клиента	1	2	16	19	ПК-16, ПК-7
Итого за семестр	4	6	62	72	
Итого	4	6	62	72	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (по лекциям)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
6 семестр			
1 Интервьюирование клиента	Понятие, цели и стадии интервьюирования. Методики проведения опроса клиента. Психологические аспекты интервьюирования. Установление психологического контакта с клиентом. Постановка вопросов при интервьюировании (открытые, закрытые вопросы, цепочки вопросов). Соблюдение этических норм при опросе клиента.	1	ПК-16, ПК-7
	Итого	1	
2 Особенности работы с "трудными" клиентами	Определение "трудного" клиента. Типы "трудных" клиентов. Особенности организации и проведения интервьюирования "трудного" клиента	1	ПК-16, ПК-7
	Итого	1	
3 Анализ материалов дела. Практические навыки подготовки юридической консультации	Анализ дела как профессиональный навык деятельности юриста. Этапы анализа дела. Оценка обстоятельств при анализе дела. Концепция "опоры на клиента". Подготовка юридической консультации	1	ПК-16, ПК-7
	Итого	1	
4 Консультирование	Понятие, цели и стадии консультирова-	1	ПК-16, ПК-7

Согласована на портале № 49392

клиента	ния. Дерево решений. Дача "отрицательных" консультаций. "Ловушки" при консультировании клиента. Анализ и оценка консультирования. Роль юриста при оказании помощи клиенту в принятии решения		
	Итого	1	
Итого за семестр		4	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин			
	1	2	3	4
Предшествующие дисциплины				
1 Навыки профессионального мастерства юриста	+	+	+	+
2 Профессиональная этика	+			
3 Юридическая психология	+	+		+
4 Юридическое делопроизводство			+	
Последующие дисциплины				
1 Основы адвокатуры	+	+	+	+
2 Практические навыки юриста: представительство в суде	+	+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ПК-7	+	+	+	Опрос на занятиях, Зачёт, Тест
ПК-16	+	+	+	Опрос на занятиях, Зачёт, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции

Согласована на портале № 49392

6 семестр			
1 Интервьюирование клиента	Общие правила интервьюирования клиента	2	ПК-16, ПК-7
	Итого	2	
2 Особенности работы с "трудными" клиентами	Особенности работы с "трудными" клиентами	1	ПК-16, ПК-7
	Итого	1	
3 Анализ материалов дела. Практические навыки подготовки юридической консультации	Общие правила подготовки юридической консультации	1	ПК-16, ПК-7
	Итого	1	
4 Консультирование клиента	Общие правила консультирования клиента	2	ПК-16, ПК-7
	Итого	2	
Итого за семестр		6	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
6 семестр				
1 Интервьюирование клиента	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	16	ПК-16, ПК-7	Опрос на занятиях, Тест
	Итого	16		
2 Особенности работы с "трудными" клиентами	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	15	ПК-16, ПК-7	Опрос на занятиях, Тест
	Итого	15		
3 Анализ материалов дела. Практические навыки подготовки юридической консультации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	15	ПК-16, ПК-7	Опрос на занятиях, Тест
	Итого	15		
4 Консультирование клиента	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	16	ПК-16, ПК-7	Опрос на занятиях, Тест
	Итого	16		
Итого за семестр		62		
Итого		62		

Согласована на портале № 49392

10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
6 семестр				
Зачёт			30	30
Опрос на занятиях	16	16	18	50
Тест			20	20
Итого максимум за период	16	16	68	100
Нарастающим итогом	16	32	100	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Профессиональные навыки юриста [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / Е. Н. Доброхотова [и др.] ; под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 326 с. — Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/433447 (дата

Согласована на портале № 49392

обращения: 28.10.2020).

12.2. Дополнительная литература

1. Профессиональные навыки юриста [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата / Т. Ю. Маркова [и др.] ; ответственный редактор Т. Ю. Маркова, М. В. Самсонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 317 с. — Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/433374 (дата обращения: 28.10.2020).
2. Профессиональные навыки юриста. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата / Е. Н. Доброхотова [и др.] ; под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 182 с. — Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/433985 (дата обращения: 28.10.2020).

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Юриспруденция [Электронный ресурс]: Методические рекомендации по подготовке к семинарским (практическим) занятиям / Дедкова Т. А., Мельникова В. Г., Хаминов Д. В., Чаднова И. В. - 2017. 13 с. — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6753 (дата обращения: 28.10.2020).
2. Юриспруденция [Электронный ресурс]: Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы / Дедкова Т. А., Хаминов Д. В., Чаднова И. В., Мельникова В. Г. - 2017. 28 с. — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6756 (дата обращения: 28.10.2020).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Справочно-правовая система "КонсультантПлюс" - http://www.consultant.ru/
2. Справочно-правовая система "Гарант" - http://www.garant.ru/
3. Официальный интернет-портал правовой информации - http://pravo.gov.ru/
4. Научная электронная библиотека "eLibrary" - https://elibrary.ru

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

Согласована на портале № 49392

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Вычислительная лаборатория

учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы

634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201а ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Компьютеры;
- Компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Adobe Acrobat Reader
- Adobe Flash Player
- Microsoft Windows 7 Pro
- OpenOffice

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

Согласована на портале № 49392

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. Из каких основных частей состоит судебное решение?

1) вводная, описательная, мотивировочная, резолютивная

2) описательная, мотивировочная, резолютивная

3) основная, содержательная, заключительная

4) описательная, содержательная, мотивировочная, заключительная

2. В какой суд необходимо обратиться гражданину с заявлением о расторжении брака, если между супругами отсутствует спор о детях?

1) районный суд

2) третейский суд

3) верховный суд

4) к мировому судье

3. В оценке статуса обратившегося лица основной характеристикой, определяющей наличие социально-обеспечительных правоотношений, выступает:

1) наличие правовой проблемы

2) отсутствие денежных средств

3) нуждаемость

4) юридическая неграмотность

4. Как называется начальная стадия работы юриста по делу, предполагающая соблюдение определенной последовательности действий (алгоритма поведения) в ходе коммуникации с человеком, обратившимся за правовой помощью

1) консультация

2) консультирование

3) опрос

4) интервьюирование

5. Укажите, какие документы относятся к Видам исполнительных документов по гражданским делам?

1) судебные приказы

2) судебные решения

3) постановления судебных приставов

4) расписки

6. В каком порядке должно быть обжаловано решение суда первой инстанции, не вступившие в законную силу:

1) в порядке пересмотра по вновь открывшимся обстоятельствам

2) в кассационную инстанцию

3) в апелляционную инстанцию

4) все ответы верны

7. В течение какого времени подлежит рассмотрению письменное обращение граждан в государственный орган, орган местного самоуправления или к должностному лицу?

1) 15 дней

2) 10 дней

3) 30 дней

4) немедленно

8. Какие требования предъявляются к письменным обращениям граждан в государственные

Согласована на портале № 49392

органы и органы местного самоуправления?

1) четкость, лаконичность, аргументированность изложения

2) наличие в письменном обращении наименования органа либо ФИО должностного лица или должности соответствующего лица, указание своего ФИО, почтового адреса, сути обращения, подписи, даты

3) наличие в письменном обращении наименования органа либо ФИО должностного лица или должности соответствующего лица, указание своего ФИО, почтового адреса, сути обращения

4) аргументированность изложения, наличие в письменном обращении наименования органа обращения, указание своего ФИО, сути обращения, подписи

9. В какой суд необходимо обратиться гражданину с исковым заявлением о лишении родительских прав?

1) мировой суд

2) районный суд

3) областной суд

4) данный вопрос разрешается гражданами самостоятельно

10. С какими документами до подписания трудового договора работодатель обязан ознакомить работника при приеме на работу?

1) только с правилами внутреннего трудового распорядка и коллективным договором

2) с локальными нормативными актами, непосредственно связанными с трудовой деятельностью работника

3) с правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, иными локальными нормативными актами, непосредственно связанными с трудовой деятельностью работника

4) со всеми локальными нормативными актами работодателя

11. Какие документы необходимы для заключения договора купли-продажи транспортного средства?

1) документы, удостоверяющие личность продавца и покупателя, водительское удостоверение, договор купли-продажи транспортного средства

2) водительское удостоверение продавца и покупателя, документы о праве собственности на машину, паспорт транспортного средства

3) документы, удостоверяющие личность продавца и покупателя, документы о праве собственности на машину, паспорт транспортного средства

4) документы, удостоверяющие личность продавца и покупателя, документы о праве собственности на машину, паспорт транспортного средства, страховой полис

12. Тушь для ресниц, приобретенная дамой, вызвала у нее, по заключению врача, аллергическую реакцию. Упаковка туши не содержала соответствующих предупреждений. Какое право потребителя было нарушено?

1) право на достоверную информацию о товаре

2) право на качественный товар

3) право на безопасность товара для жизни и здоровья

4) право на замену или возврат некачественного товара

13. Какие действия необходимо предпринять бывшему владельцу (собственнику) транспортного средства, в случае если новый собственник транспортного средства не выполнил обязательства по регистрации автомобиля и бывшему владельцу (собственнику) транспортного средства приходят извещения о штрафах?

1) обратиться в ГИБДД с требованием об исключении автомобиля из базы ГИБДД

2) обратиться в ГИБДД с заявлением об угоне

3) обратиться в суд с требованием расторгнуть договор купли-продажи и возврате транспортного средства

4) обратиться в ГИБДД с документом удостоверяющем личность и договором купли-продажи и прекратить регистрацию транспортного средства

14. Какие реквизиты должны быть указаны в доверенности представителя от имени организации

1) подпись руководителя организации или иного уполномоченного на это ее учредительны-

Согласована на портале № 49392

ми документами лица, печать этой организации (при наличии печати)

2) только подпись руководителя организации или иного уполномоченного на это ее учредительными документами лица

3) подпись руководителя организации, печать этой организации

4) законодательством не установлено требований к реквизитам доверенности, т.к. она составляется в свободной форме

15. 58. В течение какого времени с момента передачи непродовольственного товара, покупатель имеет право обменять купленный товар в месте покупки и иных местах, объявленных продавцом, на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом?

1) 30 дней

2) 10 дней

3) 7 дней

4) 14 дней

16. Может ли потерпевший требовать возмещения ему причинённого морального вреда одновременно с материальным?

1) Может, требования предъявляются в одном иске или в разных

2) Может, только если составлено 2 разных исковых заявления

3) Нет, если гражданин является несовершеннолетним

4) Нет, требовать возмещения можно только морального или материального ущерба

17. Может ли суд вынести определение об исправлении описок и явных арифметических ошибок в своем решении по делу?

1) да, может, как по своей инициативе, так и по заявлению лиц, участвующих в деле

2) да, может, но только по заявлению лиц, участвующих в деле

3) нет, это прямо запрещено законом

4) нет, т.к. это приведет к отмене решения

18. В каком порядке, согласно ГПК РФ, осуществляется обжалование решения суда первой инстанции?

1) апелляционные жалоба, представление должны быть поданы через суд, принявший решение

2) апелляционные жалоба, представление должны быть поданы непосредственно в апелляционную инстанцию

3) апелляционные жалоба, представление могут быть поданы как через суд, принявший решение, так и непосредственно в саму апелляционную инстанцию

4) данный порядок не урегулирован нормами ГПК РФ

19. Письменный ответ по итогам проведенного консультирования должен включать в себя следующую информацию:

1) подробное описание обращения, план действий

2) краткое описание обращения, варианты решения проблемы

3) только варианты решения проблемы

4) название организации, в рамках которой оказывалась юридическая помощь, правовое положение гражданина, краткое описание обращения, варианты решения проблемы, подписи

20. Какие формы обращения граждан предусмотрены ФЗ от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»?

1) предложение

2) заявление

3) жалоба

4) во всех указанных формах

14.1.2. Зачёт

1. Понятие, цели и стадии интервьюирования.

2. Методики проведения опроса клиента.

3. Психологические аспекты интервьюирования.

4. Установление психологического контакта с клиентом.

5. Постановка вопросов при интервьюировании (открытые, закрытые вопросы, цепочки во-

Согласована на портале № 49392

просов).

6. Соблюдение этических норм при опросе клиента.
7. Определение "трудного" клиента.
8. Типы "трудных" клиентов.
9. Особенности организации и проведения интервьюирования "трудного" клиента.
10. Анализ дела как профессиональный навык деятельности юриста.
11. Этапы анализа дела.
12. Оценка обстоятельств при анализе дела.
13. Концепция "опоры на клиента".
14. Подготовка юридической консультации.
15. Понятие, цели и стадии консультирования.
16. Дерево решений.
17. Дача "отрицательных" консультаций.
18. "Ловушки" при консультировании клиента.
19. Анализ и оценка консультирования.
20. Роль юриста при оказании помощи клиенту в принятии решения.

14.1.3. Темы опросов на занятиях

Вопросы к теме 1.

Понятие, цели и стадии интервьюирования. Методики проведения опроса клиента. Психологические аспекты интервьюирования. Установление психологического контакта с клиентом. Постановка вопросов при интервьюировании (открытые, закрытые вопросы, цепочки вопросов). Соблюдение этических норм при опросе клиента.

Вопросы к теме 2.

Определение "трудного" клиента. Типы "трудных" клиентов. Особенности организации и проведения интервьюирования "трудного" клиента.

Вопросы к теме 3.

Анализ дела как профессиональный навык деятельности юриста. Этапы анализа дела. Оценка обстоятельств при анализе дела. Концепция "опоры на клиента". Подготовка юридической консультации.

Вопросы к теме 4.

Понятие, цели и стадии консультирования. Дерево решений. Дача "отрицательных" консультаций. "Ловушки" при консультировании клиента. Анализ и оценка консультирования. Роль юриста при оказании помощи клиенту в принятии решения.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по	Тесты, письменные самостоятельные	Преимущественно проверка

Согласована на портале № 49392

общемедицинским показаниям	работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 49392