МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. В. Сенченко
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Введение в профессию

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **27.03.02 Управление качеством**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление качеством в информационных системах**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФИТ, Факультет инновационных технологий**
Кафедра: **УИ, Кафедра управления инновациями**
Курс: **1**
Семестр: **1**
Учебный план набора 2020 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	1 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	18	18	часов
2	Практические занятия	18	18	часов
3	Всего аудиторных занятий	36	36	часов
4	Самостоятельная работа	36	36	часов
5	Всего (без экзамена)	72	72	часов
6	Общая трудоемкость	72	72	часов
		2.0	2.0	З.Е.

Зачёт: 1 семестр

Томск

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 18.12.2019
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Согласована на портале № 49703

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 4 от «14» 11 2019 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 Управление качеством, утвержденного 09.02.2016 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УИ «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:
доцент каф. УИ _____ М. Н. Янушевская

Заведующий обеспечивающей каф.
УИ _____ Г. Н. Нариманова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФИТ _____ Г. Н. Нариманова

Заведующий выпускающей каф.
УИ _____ Г. Н. Нариманова

Эксперты:

Доцент кафедры управления инновациями (УИ) _____ И. А. Лариошина

Доцент кафедры управления инновациями (УИ) _____ М. Е. Антипин

Согласована на портале № 49703

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование представлений о предметно-практической области будущей профессиональной деятельности специалиста в области качества; формирование способности применять знание подходов к управлению качеством.

1.2. Задачи дисциплины

– формирование у студентов понимания области и задач своей будущей профессиональной деятельности;

– изучение опыта деятельности российских и зарубежных профессионалов в области качества;

– изучение истории развития стандартов по управлению качеством;

– изучение принципов менеджмента качества;

– изучение подходов к управлению качеством;

– формирование целостного представления о социальной значимости своей будущей профессии.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Введение в профессию» (Б1.Б.03.02) относится к блоку 1 (базовая часть).

Последующими дисциплинами являются: Всеобщее управление качеством, Квалиметрия, Основы обеспечения качества, Средства и методы управления качеством, Стандартизация.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством ;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

– **знать** основные компетенции (ОК, ОПК, ПК) формируемые в вузе по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством»; виды и задачи профессиональной деятельности в области качества; основные профессиональные стандарты; концепции и принципы менеджмента качества, имена учёных и практиков, их вклад в развитие науки об управлении качеством; знать подходы к управлению качеством;

– **уметь** формулировать задачи профессиональной деятельности в области управления качеством, уметь применять знание подходов к управлению качеством в организации;

– **владеть** инструментами и базами поиска, анализа и интерпретации информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		1 семестр
Аудиторные занятия (всего)	36	36
Лекции	18	18
Практические занятия	18	18
Самостоятельная работа (всего)	36	36
Проработка лекционного материала	18	18
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	18	18
Всего (без экзамена)	72	72
Общая трудоемкость, ч	72	72
Зачетные Единицы	2.0	2.0

Согласована на портале № 49703

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1 семестр					
1 Введение в предметную и профессиональную область направления подготовки управление качеством.	2	2	4	8	ОПК-1
2 Экономический, социальный и производственный аспект деятельности профессионала в области качества.	2	4	6	12	ОПК-1
3 Российские и зарубежные учёные, инженеры, консультанты в области качества.	2	2	6	10	ОПК-1
4 Обзор ФГОС ВПО по направлению 27.03.02 «Управление качеством». Основная характеристика видов и задач профессиональной деятельности. Классификация компетенций.	2	4	4	10	ОПК-1
5 Характеристика подходов к управлению качеством.	2	0	2	4	ОПК-1
6 Современные концепции в области управления качеством.	4	4	8	16	ОПК-1
7 История развития и проблема создания профессиональных стандартов -– международный опыт.	4	2	6	12	ОПК-1
Итого за семестр	18	18	36	72	
Итого	18	18	36	72	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (по лекциям)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
1 семестр			
1 Введение в предметную и профессиональную область направления подготовки управление качеством.	Характеристика многогранности и актуальности профессиональной деятельности в области управления качеством продукции, процессов и СМК. Понятие СМК, основные особенности и принципы функционирования и развития.	2	ОПК-1
	Итого	2	
2 Экономический, социальный и	Широкий круг производственных, экономических и социальных вопросов и	2	ОПК-1

Согласована на портале № 49703

производственный аспект деятельности профессионала в области качества.	проблем, которые решают специалисты в области качества служит достаточным основанием для утверждения важности и особой актуальности дальнейшей работы по совершенствованию процесса управления качеством в нашей стране, разработке и внедрению новых нормативных документов, укреплению и расширению международного сотрудничества в этой области, развитию теоретических положений науки управления качеством.		
	Итого	2	
3 Российские и зарубежные учёные, инженеры, консультанты в области качества.	Изучение биографии и личного вклада в науку и производственную сферу российских и зарубежных специалистов в области качества. В.А. Лапидус, Ю.П. Адлер, В. Шпер, Э. Деминг.	2	ОПК-1
	Итого	2	
4 Обзор ФГОС ВПО по направлению 27.03.02 «Управление качеством». Основная характеристика видов и задач профессиональной деятельности. Классификация компетенций.	Характеристика основного государственного стандарта для целей обучения и формирования компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством.	2	ОПК-1
	Итого	2	
5 Характеристика подходов к управлению качеством.	Процессный и риск-ориентированный подход к управлению качеством: цели, задачи, основные положения, примеры внедрения в организациях.	2	ОПК-1
	Итого	2	
6 Современные концепции в области управления качеством.	История возникновения и развития современных концепций менеджмента: процессный подход, бережливое производство, управление рисками, теория ограничений.	4	ОПК-1
	Итого	4	
7 История развития и проблема создания профессиональных стандартов -– международный опыт.	История развития стандартов 9000, 14 000, 22 000, 27000, 31 000. Сходства и различия. Сравнительная характеристика группы стандартов 9000.	4	ОПК-1
	Итого	4	
Итого за семестр		18	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Согласована на портале № 49703

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин						
	1	2	3	4	5	6	7
Последующие дисциплины							
1 Всеобщее управление качеством						+	
2 Квалиметрия		+					
3 Основы обеспечения качества	+		+	+			+
4 Средства и методы управления качеством	+						
5 Стандартизация					+		+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ОПК-1	+	+	+	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Зачёт, Выступление (доклад) на занятии, Тест, Отчет по практическому занятию

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
1 семестр			
1 Введение в предметную и профессиональную область направления подготовки управление качеством.	Теоретические понятия науки о качестве. Профессиональные задачи и области профессиональной деятельности специалиста в области качества.	2	ОПК-1
	Итого	2	
2 Экономический, социальный и производственный аспект деятельности профессионала в области качества.	Разработка проекта «Качество-это...» Цель и задачи проекта. Основные этапы разработки. Рекомендуемые стандарты, литературные и информационные источники. Экскурсия на базовое предприятие кафедры.	4	ОПК-1

Согласована на портале № 49703

	Итого	4	
3 Российские и зарубежные учёные, инженеры, консультанты в области качества.	Изучение фактов биографии и личного вклада в развитие науки о качестве лучших деятелей российской Академий проблем качества и международных общественных и профессиональных объединений по качеству.	2	ОПК-1
	Итого	2	
4 Обзор ФГОС ВПО по направлению 27.03.02 «Управление качеством». Основная характеристика видов и задач профессиональной деятельности. Классификация компетенций.	Проектирование модели конкурентоспособного специалиста в области качества. Цель и задачи работы. Обсуждение основных элементов модели.	4	ОПК-1
	Итого	4	
6 Современные концепции в области управления качеством.	История возникновения и содержание современных концепций, которые повлияли на развитие и направление деятельности специалистов в области качества. Реальные примеры историй успеха выпускников нашей образовательной программы. Встреча и беседа с выпускником по направлению подготовки бакалавриата или магистратуры.	4	ОПК-1
	Итого	4	
7 История развития и проблема создания профессиональных стандартов -– международный опыт.	Вклад международных стандартов в развитие науки о качестве. Дебаты «За» и «против» внедрения стандартов в практику деятельности специалистов в области качества.	2	ОПК-1
	Итого	2	
Итого за семестр		18	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
1 семестр				
1 Введение в предметную и профессиональную область направления подготовки управление	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОПК-1	Отчет по практическому занятию, Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	4		

Согласована на портале № 49703

качеством.				
2 Экономический, социальный и производственный аспект деятельности профессионала в области качества.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-1	Выступление (доклад) на занятии, Зачёт, Конспект самоподготовки, Отчет по практическому занятию, Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
3 Российские и зарубежные учёные, инженеры, консультанты в области качества.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОПК-1	Выступление (доклад) на занятии, Зачёт, Конспект самоподготовки, Отчет по практическому занятию, Тест
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	6		
4 Обзор ФГОС ВПО по направлению 27.03.02 «Управление качеством». Основная характеристика видов и задач профессиональной деятельности. Классификация компетенций.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОПК-1	Выступление (доклад) на занятии, Зачёт, Конспект самоподготовки, Отчет по практическому занятию, Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	4		
5 Характеристика подходов к управлению качеством.	Проработка лекционного материала	2	ОПК-1	Зачёт, Тест
	Итого	2		
6 Современные концепции в области управления качеством.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-1	Зачёт, Конспект самоподготовки, Отчет по практическому занятию, Тест
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	8		
7 История развития и проблема создания профессиональных стандартов -– международный опыт.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-1	Выступление (доклад) на занятии, Зачёт, Опрос на занятиях, Отчет по практическому занятию, Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
Итого за семестр		36		
Итого		36		

Согласована на портале № 49703

10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
1 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	5	5	5	15
Конспект самоподготовки	5	5	5	15
Опрос на занятиях	5	5	10	20
Отчет по практическому занятию	5	5	10	20
Тест	10	10	10	30
Итого максимум за период	30	30	40	100
Нарастающим итогом	30	60	100	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

Согласована на портале № 49703

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Управление качеством [Электронный ресурс] [Электронный ресурс]: учебник / А. Г. Зекунов [и др.] ; ред. А. Г. Зекунов ; рец.: Н. А. Евстропов, А. Н. Швецов. - Электрон. текстовые дан. - М. : Юрайт. — Режим доступа: https://urait.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-425159#page/1 (дата обращения: 22.01.2021).
2. Горбашко, Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 352 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9133-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: https://urait.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-449768#page/1 (дата обращения: 22.01.2021).
3. Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью [Электронный ресурс]: учебник для вузов / В. И. Фомичев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12241-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: https://urait.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-i-konkurentosposobnostyu-447092#page/1 (дата обращения: 22.01.2021).

12.2. Дополнительная литература

1. Леонов, Олег Альбертович. Управление качеством [Электр.ресурс] [Электронный ресурс]: учебник. - СПб. : Лань , 2019. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/reader/book/111206/#1 (дата обращения: 22.01.2021).

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Введение в профессию [Электронный ресурс]: Методические указания по практическим занятиям для направления подготовки "Управление качеством" / В. К. Жуков - 2018. 12 с. — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/8852 (дата обращения: 22.01.2021).
2. Введение в профессию [Электронный ресурс]: Методические указания по самостоятельной работе / В. К. Жуков - 2018. 9 с. — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/8729 (дата обращения: 22.01.2021).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

Согласована на портале № 49703

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Лаборатория управления проектами

учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 414 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Компьютер WS2 (6 шт.);
- Компьютер WS3 (2 шт);
- Компьютер Celeron (3 шт.);
- Компьютер Intel Core 2 DUO;
- Проектор Nec;
- Экран проекторный Projecta;
- Стенд передвижной с доской магнитной;
- Акустическая система + (2колонки) KEF-Q35;
- Кондиционер настенного типа Panasonic CS/CU-A12C;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Pro
- OpenOffice

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;

Согласована на портале № 49703

- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. Система менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО предназначена для:

а) обеспечения качества продукции;

б) для получения максимальной прибыли;

в) для реализации Политики и целей в области качества;

г) для управления качеством продукции.

2. Скоординированной деятельностью по руководству и управлению организацией применительно к качеству называется:

а) система обеспечения качества;

б) система менеджмента;

в) планирование качества;

г) система менеджмента качества.

3. Стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015:

а) обязателен для применения при разработке СМК;

б) используется как методическая основа при создании СМК;

в) обязателен для применения при внедрении СМК;

г) не предназначен для применения при создании СМК.

4. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 – это:

а) методологические принципы СМК;

б) руководящие указания по проведению сертификации;

в) руководящие указания по выбору технических данных по закупкам;

г) методика для построения эффективной СМК.

5. Какой закон диалектики определен следующим образом: «Изменение качества объекта происходит тогда, когда накопление количественных изменений достигает определенного предела»?

а) закон отрицания;

б) закон перехода количественных изменений в качественные;

Согласована на портале № 49703

в) закон взаимной связи и взаимообусловленности.

6. Какая философская категория выражает внешнюю определенность объекта?

а) мера;

б) количество;

в) качество.

7. Какой термин определяется как: «Совокупность свойств продукции, обусловливающая ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением»?

а) свойство;

б) категория;

в) качество.

8. Какой термин определяется как: «Степень соответствия присущих характеристик требованиям» ?

а) свойство;

б) категория;

в) качество.

9. Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?

а) качество;

б) конкурентоспособность;

в) полезность.

10. Автор концепции «ноль дефектов»:

а) Каору Исикава;

б) Филип Кросби;

в) Джозеф Джуран;

г) Вальтер Шухарт.

11. Дж. Джуран описал разработанную им вневременную пространственную модель под названием:

а) квадрат качества;

б) круг качества;

в) спираль качества;

г) пирамида качества.

12. Poka-yoke – система, позволяющая показывать и доказывать наличие в производственном процессе:

а) потерь;

б) ошибки;

в) затрат;

г) простоев.

13. Ученый, внесший значительный вклад в развитие фазы управления качеством (TQC):

а) А. Фейгенбаум;

б) Ш. Шинго;

в) Э. Деминг;

г) А. Файоль.

14. Учёный, который предложил программу менеджмента качества из 14 пунктов:

а) Ю. Адлер;

б) Ф. Тейлор;

в) Э. Деминг;

г) Х. Эмерсон.

15. Особую известность Х. Эмерсон получил благодаря своему труду:

а) 12 принципов производительности;

б) 14 принципов менеджмента качества;

в) ноль дефектов;

г) 5 смертельных болезней.

16. Какой термин определяется как: «Степень соответствия присущих характеристик требованиям»?

Согласована на портале № 49703

а) свойство;
б) категория;
в) количество;
г) качество.

17. Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?

а) надёжность;
б) конкурентоспособность;
в) безотказность;
г) удовлетворённость.

18. Что понимается под «петлей качества»?

а) цикл Деминга;
б) жизненный цикл продукции;
в) стадии менеджмента качества;
г) модель взаимозависимых видов деятельности, влияющих на качество.

19. Премия Правительства РФ в области качества присуждается за:

а) достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг;
б) улучшение производственных процессов организации;
в) использование высокоэффективных методов менеджмента качества;
г) лидерство руководителя организации.

20. Успех японских производителей продукции главным образом связан с:

а) созданием кружков качества;
б) широком использовании статистических методов при изучении качества продукции;
в) системе обучения и поощрений персонала;
г) постоянной связи с потребителями и поставщиками.

14.1.2. Темы опросов на занятиях

1. Перечислите и дайте характеристику общекультурным компетенциям бакалавра, обучающегося по направлению Управление качеством.
2. Что такое профессиональные компетенции?
3. Что такое основная профессиональная образовательная программа?
4. Какие вы знаете международные стандарты в области управления качеством?
5. Структура, основные направления деятельности международной организации ISO?
6. Управление качеством как национальная идея: проблемы и перспективы.
7. Российские организации (государственные, общественные), которые занимаются вопросами качества в нашей стране.
8. Российские специалисты в области качества: их вклад в развитие науки о качестве.
9. Конференции и другие российские и международные мероприятия - профессиональная среда для совершенствования подходов к управлению качеством.
10. Основные российские профессиональные журналы специалиста в области качества.
11. Дайте характеристику принципам менеджмента качества.
12. Сформулируйте главные задачи инженера в области качества.
13. Какие вы знаете методы управления качеством?
14. Этапы развития науки о качестве.
15. Современные концепции менеджмента качества.

14.1.3. Зачёт

Проектирование модели конкурентоспособного специалиста в области качества. Командная работа с публичной защитой модели в виде презентации, видеосюжета, кейса.

14.1.4. Вопросы на самоподготовку

1. Изучение структуры и содержания профессиональных стандартов 40.060, 40.062 Специалист по сертификации продукции, специалист по качеству продукции.
2. Изучение структуры и содержания стандартов ISO (2 стандарта на выбор). Отчёт в виде презентации.
3. Международная организация по стандартизации.

Согласована на портале № 49703

4. Европейская организация в области качества.
5. Академия проблем качества в РФ.
6. Конкурс "Лучшие товары и услуги в РФ".
7. Премия Правительства РФ в области качества.
8. Гуру в области качества.
9. Опыт российских предприятий по внедрению систем менеджмента качества. Проблемы и перспективы.
10. Лидерство как необходимое качество конкурентоспособного специалиста.

14.1.5. Темы докладов

1. Мировой опыт стандартизации систем: стандарты ISO.
2. Международная организация по стандартизации.
3. Представители Европейской организации в области качества.
4. Представители Академии проблем качества в РФ.
5. Конкурс "Лучшие товары и услуги в РФ". Примеры предприятий России, участвующих в конкурсе. Сколько стоит участие? Репутационный имидж участников.
7. Японские специалисты - гуру в области качества.
8. Опыт российских предприятий по внедрению систем менеджмента качества. Проблемы и перспективы.
9. Принципы СМК.
10. Сравнительная характеристика советского и российского опыта в области управления качеством.

14.1.6. Вопросы для подготовки к практическим занятиям, семинарам

Теоретические понятия науки о качестве. Профессиональные задачи и области профессиональной деятельности специалиста в области качества.

Разработка проекта «Качество-это...» Цель и задачи проекта. Основные этапы разработки. Рекомендуемые стандарты, литературные и информационные источники. Экскурсия на базовое предприятие кафедры.

Изучение фактов биографии и личного вклада в развитие науки о качестве лучших деятелей российской Академий проблем качества и международных общественных и профессиональных объединений по качеству.

Проектирование модели конкурентоспособного специалиста в области качества. Цель и задачи работы. Обсуждение основных элементов модели.

История возникновения и содержание современных концепций, которые повлияли на развитие и направление деятельности специалистов в области качества. Реальные примеры историй успеха выпускников нашей образовательной программы. Встреча и беседа с выпускником по направлению подготовки бакалавриата или магистратуры.

Вклад международных стандартов в развитие науки о качестве. Дебаты «За» и «против» внедрения стандартов в практику деятельности специалистов в области качества.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)

Согласована на портале № 49703

С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 49703