МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. В. Сенченко
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление рисками

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **27.03.02 Управление качеством**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление качеством в информационных системах**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФИТ, Факультет инновационных технологий**
Кафедра: **УИ, Кафедра управления инновациями**
Курс: **3**
Семестр: **5**
Учебный план набора 2020 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	5 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	18	18	часов
2	Практические занятия	36	36	часов
3	Всего аудиторных занятий	54	54	часов
4	Самостоятельная работа	54	54	часов
5	Всего (без экзамена)	108	108	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
7	Общая трудоемкость	144	144	часов
		4.0	4.0	З.Е.

Экзамен: 5 семестр

Томск

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 18.12.2019
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Согласована на портале № 49768

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 4 от «14» 11 2019 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 Управление качеством, утвержденного 09.02.2016 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УИ «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:
доцент каф. УИ _____ М. Н. Янушевская

Заведующий обеспечивающей каф.
УИ _____ Г. Н. Нариманова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФИТ _____ Г. Н. Нариманова

Заведующий выпускающей каф.
УИ _____ Г. Н. Нариманова

Эксперты:

Доцент кафедры управления инновациями (УИ) _____ И. А. Лариошина

Доцент кафедры управления инновациями (УИ) _____ М. Е. Антипин

Согласована на портале № 49768

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование способности использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации, способности идти на оправданный риск при принятии решений.

1.2. Задачи дисциплины

– изучение основных теоретических положений управления рисками в организациях; принципов принятия решений в условиях неопределённости, принципов оптимизации деятельности;

– изучение классификации рисков в организации;

– формирование навыков практической работы по идентификации, анализу и оценки рисков в организации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление рисками» (Б1.В.02.ДВ.03.01) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Вычислительная математика, Основы обеспечения качества, Средства и методы управления качеством.

Последующими дисциплинами являются: Статистические методы в управлении качеством.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-6 способностью использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации;

– ПК-11 пособностью идти на оправданный риск при принятии решений;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

– **знать** принципы принятия решений в условиях неопределенности, принципы оптимизации, основные принципы и методы выявления и анализа рисков в организации; способы оценки риска; основы организации процесса управления рисками в компании;

– **уметь** использовать в работе принципы принятия решений в условиях неопределенности, принципы оптимизации, идентифицировать, анализировать и оценивать риски в системе менеджмента качества организации;

– **владеть** принципами принятия решений в условиях неопределенности, принципами оптимизации, навыками сбора, обработки и представления информации для реализации процесса управления рисками на предприятии; методами идентификации, анализа и оценки рисков.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		5 семестр
Аудиторные занятия (всего)	54	54
Лекции	18	18
Практические занятия	36	36
Самостоятельная работа (всего)	54	54
Проработка лекционного материала	18	18
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	36	36
Всего (без экзамена)	108	108
Подготовка и сдача экзамена	36	36

Согласована на портале № 49768

Общая трудоемкость, ч	144	144
Зачетные Единицы	4.0	4.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
5 семестр					
1 Введение в риск-менеджмент. Основные теоретические положения управления рисками в организации.	2	4	6	12	ПК-11, ПК-6
2 Нормативно-методические основы анализа рисков.	4	4	6	14	ПК-11, ПК-6
3 Виды рисков и их классификация.	2	4	6	12	ПК-11, ПК-6
4 Методы и инструменты идентификации рисков.	2	4	6	12	ПК-11, ПК-6
5 Анализ и оценка рисков.	2	4	6	12	ПК-11, ПК-6
6 Методы управления рисками.	2	4	6	12	ПК-11, ПК-6
7 Риски в системе менеджмента качества. Процесс идентификации, анализа и оценки.	2	6	8	16	ПК-11, ПК-6
8 Управление рисками в системе менеджмента качества.	2	6	10	18	ПК-11, ПК-6
Итого за семестр	18	36	54	108	
Итого	18	36	54	108	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (по лекциям)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Введение в риск-менеджмент. Основные теоретические положения управления рисками в организации.	Терминология менеджмента рисков; цели, задачи и функции менеджмента рисков; функциональная структура, алгоритм управления риском в системе управления предприятием; виды документации управления риском предприятия; мониторинг-программ менеджмента риска; принятие решений в ситуации неопределённости.	2	ПК-11, ПК-6
	Итого	2	
2 Нормативно-	Характеристика стандарта по управлению	4	ПК-11, ПК-6

Согласована на портале № 49768

методические основы анализа рисков.	рисками ГОСТ Р ИСО 31000-2019: структура, содержание, основные требования.		
	Итого	4	
3 Виды рисков и их классификация.	Основные виды рисков. Общие принципы классификации рисков.	2	ПК-11, ПК-6
	Итого	2	
4 Методы и инструменты идентификации рисков.	Основные подходы к выявлению риска; опросные листы; структурные диаграммы; карты потоков; прямая инспекция; анализ управленческой отчетности.	2	ПК-11, ПК-6
	Итого	2	
5 Анализ и оценка рисков.	Оценка вероятности неблагоприятных событий; метод построения деревьев событий; метод «события – последствия»; метод деревьев отказов; оценка ущерба, FMEA.	2	ПК-11, ПК-6
	Итого	2	
6 Методы управления рисками.	Концепция приемлемого риска; активное и пассивное управление рисками; методы управления рисками организации:сущность, возможности использования; системный подход к управлению рисками организации; контроль и оценка эффективности мероприятий по управлению рисками.	2	ПК-11, ПК-6
	Итого	2	
7 Риски в системе менеджмента качества. Процесс идентификации, анализа и оценки.	Практика идентификации, анализа и оценки рисков в российских и зарубежных компаниях. Управление рисками в системе менеджмента качества (опыт томских предприятий).	2	ПК-11, ПК-6
	Итого	2	
8 Управление рисками в системе менеджмента качества.	Методические основы управления рисками в системе менеджмента качества российских компаний. Практические примеры и анализ накопленного опыта работы.	2	ПК-11, ПК-6
	Итого	2	
Итого за семестр		18	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Предшествующие дисциплины								

Согласована на портале № 49768

1 Вычислительная математика	+				+			
2 Основы обеспечения качества		+						+
3 Средства и методы управления качеством						+		
Последующие дисциплины								
1 Статистические методы в управлении качеством				+				

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ПК-6	+	+	+	Экзамен, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест, Отчет по практическому занятию
ПК-11	+	+	+	Экзамен, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест, Отчет по практическому занятию

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Введение в риск-менеджмент. Основные теоретические положения управления рисками в организации.	Составление словаря понятий и определений. Игра на понимание теоретической базы основ управления рисками. Командная работа: разработка системы мероприятий по управлению рисками в компании.	4	ПК-11, ПК-6
	Итого	4	
2 Нормативно-методические основы анализа рисков.	Изучение и анализ нормативной документации в области управления рисками. Составление базы данных по международным и государственным стандартам. Разработка ментальных карт терминов и стан-	4	ПК-11, ПК-6

Согласована на портале № 49768

	дартов, связанных с управлением рисками.		
	Итого	4	
3 Виды рисков и их классификация.	Изучение общих принципов классификации рисков. Мозговой штурм по видам: промышленные риски; экологические риски; инвестиционные риски; кредитные риски; технические риски; предпринимательские риски.Выступление с докладами.	4	ПК-11, ПК-6
	Итого	4	
4 Методы и инструменты идентификации рисков.	Анализ практических ситуаций (кейс-стади) по идентификации рисков. Опыт применения на практике инструментов идентификации рисков: опросные листы; структурные диаграммы; карты потоков; прямая инспекция; анализ финансовойи управленческой отчетности.	4	ПК-11, ПК-6
	Итого	4	
5 Анализ и оценка рисков.	Приобретение опыта работы с методами анализа и оценки рисков: оценка вероятности неблагоприятных событий; метод построения деревьев событий; метод «события – последствия»; метод деревьев отказов; оценка ущерба.	4	ПК-11, ПК-6
	Итого	4	
6 Методы управления рисками.	Системный подход к управлению рисками организации; контроль и оценка эффективности мероприятий по управлению рисками.Командная работа по планированию мероприятий с целью управления рисками в организации, системе менеджмента качества. Разбор и анализ ситуаций конкретных компаний.	4	ПК-11, ПК-6
	Итого	4	
7 Риски в системе менеджмента качества. Процесс идентификации, анализа и оценки.	Общие и специфические (отраслевые) риски в системе менеджмента качества компаний. Анализ кейсов и моделирование ситуаций.	6	ПК-11, ПК-6
	Итого	6	
8 Управление рисками в системе менеджмента качества.	Источники рисков в системе менеджмента качества. Изучение документации системы управления рисками в организации. Проектирование документа СМК по управлению рисками для IT - компании.	6	ПК-11, ПК-6
	Итого	6	
Итого за семестр		36	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Согласована на портале № 49768

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
5 семестр				
1 Введение в риск-менеджмент. Основные теоретические положения управления рисками в организации.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-11, ПК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Отчет по практическому занятию, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
2 Нормативно-методические основы анализа рисков.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-11, ПК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Отчет по практическому занятию, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
3 Виды рисков и их классификация.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-11, ПК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Отчет по практическому занятию, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
4 Методы и инструменты идентификации рисков.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-11, ПК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Отчет по практическому занятию, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
5 Анализ и оценка рисков.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-11, ПК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Отчет по практическому занятию, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
6 Методы управления рисками.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-11, ПК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Отчет по практическому занятию, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
7 Риски в системе	Подготовка к практиче-	6	ПК-11, ПК-6	Выступление

Согласована на портале № 49768

менеджмента качества. Процесс идентификации, анализа и оценки.	ским занятиям, семинарам			(доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Отчет по практическому занятию, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	8		
8 Управление рисками в системе менеджмента качества.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ПК-11, ПК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Отчет по практическому занятию, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	10		
Итого за семестр		54		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		90		

10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
5 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	5	5	5	15
Конспект самоподготовки	3	3	4	10
Опрос на занятиях	5	5	5	15
Отчет по практическому занятию	5	5	5	15
Тест	5	5	5	15
Итого максимум за период	23	23	24	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	23	46	70	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5

Согласована на портале № 49768

От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Вяткин, В. Н. Риск-менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Ф. В. Маевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 365 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3502-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450164 (дата обращения: 22.12.2020). — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450164 (дата обращения: 14.01.2021).

2. Основы риск-менеджмента / Д. Гэлаи, М. Кроуи, В. Б. Минасян, Р. Марк. — Москва [Электронный ресурс]: Издательство Юрайт, 2020. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02578-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449729 (дата обращения 22.12.2020) — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/449729 (дата обращения: 14.01.2021).

12.2. Дополнительная литература

1. Управление рисками проектов [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Е. В. Кулешова - 2015. 188 с. (дата обращения 22.12.2020) — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4956 (дата обращения: 14.01.2021).

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Управление рисками [Электронный ресурс]: Методические указания для практических занятий и самостоятельной работы / В. Ю. Цибульникова - 2018. 62 с. — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/8454 (дата обращения: 14.01.2021).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Согласована на портале № 49768

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Лаборатория управления проектами

учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 414 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Компьютер WS2 (6 шт.);
- Компьютер WS3 (2 шт);
- Компьютер Celeron (3 шт.);
- Компьютер Intel Core 2 DUO;
- Проектор Nec;
- Экран проекторный Projecta;
- Стенд передвижной с доской магнитной;
- Акустическая система + (2колонки) KEF-Q35;
- Кондиционер настенного типа Panasonic CS/CU-A12C;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

– Microsoft Windows 7 Pro
– OpenOffice

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;

Согласована на портале № 49768

- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:
- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:
- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. По критерию определенности информации различают решения, принятые в условиях:
а) определенности;
б) в условиях неопределенности;
в) вероятностной определенности (риска);
г) все вышеперечисленное правильно.

2. Какие виды неопределенности в зависимости от причин ее появления можно выделить в процессе принятия решений?
а) количественную, информационную, профессиональную, ограничительную, внешней среды;
б) количественную, информационную, профессиональную, ограничительную, стоимостную;
в) количественную, информационную, профессиональную, ограничительную, стоимостную, внешней среды.

3. Неопределенность при принятии решений может быть устранена полностью или частич-

Согласована на портале № 49768

но:

а) единственным способом;

б) двумя способами;

в) тремя способами.

4. Предметом риска при принятии решений являются ресурсы:

а) материальные, финансовые, информационные, трудовые;

б) материальные, финансовые, интеллектуальные;

в) материальные, информационные, интеллектуальные, финансовые, трудовые.

5. Выберите неправильный вариант. Типичные признаки рисковых ситуаций в процессе принятия решений:

а) величина потенциального ущерба;

б) вероятность наступления последствий принятого решения;

в) альтернативность выбора;

г) невозможность управления риском;

д) надежда на успех.

6. К объективным факторам, влияющим на риск при принятии решений, относятся:

а) инфляция, организация труда, конкуренция, политические и экономические кризисы;

б) инфляция, конкуренция, политические и экономические кризисы;

в) производственный потенциал, инфляция, конкуренция, политические и экономические.

7. Какой стандарт даёт описание принципов менеджмента риска:

а) ISO 9001-2015;

б) ISO 50001-2018;

в) ISO 31000-2019.

8. Сколько принципов описывает стандарт РФ Менеджмент риска: принципы и руководство:

а) 12;

б) 10;

в) 8.

9.Что является источником риска:

а) объект;

б) деятельность;

в) персонал организации;

г) всё вышеперечисленное.

10. Скоординированные действия по руководству и управлению организацией в области риска- это:

а) анализ риска;

б) идентификация риска;

в) менеджмент риска.

11. Результат воздействия события на объект - это:

а) последствие;

б) риск;

в) вероятность.

12. Какой принцип менеджмента риска описывают данные строки из стандарта: Риски могут возникать, меняться или исчезать по мере изменения внешней и внутренней среды организации. Менеджмент риска предвосхищает, обнаруживает, признает и реагирует на эти изменения и события соответствующим и своевременным образом:

а) адаптированность;

б) вовлечённость;

в) динамичность.

13. Процесс, охватывающий идентификацию риска, анализ риска и сравнительную оценку риска:

а) менеджмент риска;

б) паспорт риска;

в) инструкция по выявлению риска;

Согласована на портале № 49768

г) оценка риска.
14. При определении критериев риска необходимо учитывать следующее:
а) факторы, связанные со временем;
б) корректность и согласованность применяемых методов измерений;
в) порядок определения уровня риска;
г) масштаб организации;
д) всё вышеперечисленное.
15. Анализ риска должен учитывать такие факторы, как:
а) вероятность событий и последствий:
б) характер и масштабы последствий;
в) сложность и взаимосвязь с другими рисками;
г) факторы, связанные со временем;
д) все ответы верные.
16. Менеджмент риска повышает и поддерживает:
а) производительность;
б) достижение целей;
в) инновации.
17. Соблюдение принципов менеджмента риска позволит организации:
а) управлять влиянием неопределенности;
б) достигать целей;
в) непрерывно улучшать процессы.
18. Регистрация и отчетность по менеджменту рисков направлены на:
а) информирование о деятельности по менеджменту риска и ее результатах по всей организации;
б) предоставление информации для принятия решений;
в) совершенствование деятельности по менеджменту риска;
г) все ответы верны.
19. Для оценки рисков используют методы:
а) галстук-бабочка;
б) Дельфи;
в) пять почему.
20. Информация, содержащаяся в плане обработки риска, должна включать:
а) требуемые ресурсы, включая непредвиденные расходы;
б) показатели эффективности;
в) виновных;
г) ограничения.

14.1.2. Экзаменационные вопросы

1.Понятие «Риск» в управлении качеством.
2.Определение и оценка эффективности возможных методов снижения рисков.
3.Обзор существующих методов оценки рисков.
4.Управление рисками при построении процессов системы управления качеством.
5.Международные стандарты управления рисками.
6. Характеристика стандарта ГОСТ Р ИСО 31000-2019.
7.Классификация рисков.
8.Организация управления риском на производственном предприятии.
9.Статистические методы оценки риска.
10.Этапы управления рисками в организации.
11.Общая характеристика информации, необходимой для управления риском.
12.Идентификация и анализ рисков.
13. Методы идентификации рисков СМК.
14. Методы анализа рисков СМК.

Согласована на портале № 49768

15. Взаимосвязь планирования рисков и планирования развития организации.
16. Стратегия и тактика риск-менеджмента.
17.Зарубежная практика риск-менеджмента.
18.Основные стратегии вывода предприятия из кризиса.
19.Выбор оптимального объема производства в условиях неопределенности спроса.
20. Международные стандарты по риск-менеджменту.

14.1.3. Темы докладов

1. Рисковый ландшафт и рисковые характеристики организации.
2. Многоликий феномен риска.
3. Основы управленческой диагностики рисков.
4. Таксономия рисков.
5. Пирамида рисков: факторы, симптомы, контроль.
6. Модель функции риск-менеджмента в управлении фирмой.
7. Защита от стратегических рисков.
8. Психологические особенности реакции на риск.
9. ГОСТ Р 58771-2019. Менеджмент риска. Технологическая оценка риска.
10. Стандартизация в риск-менеджменте.
11. Идентификация и анализ риска в СМК.
12. Оценка риска в СМК.
13. Управление рисками на организационном уровне.
14. Структурные и процессные риски в управлении.
15. Использование классификации рисков в разработке управленческих решений.
16. Стратегические, тактические и операционные риски.
17. Российская практика управления рисками СМК.
18. Зарубежная практика управления рисками в организации.
19. Принципы менеджмента риска.
20. Риски в системе менеджмента качества организации.

14.1.4. Темы опросов на занятиях

1.Эволюция взглядов на категории «риск».
2.Предпосылки и факторы, предшествующие наступлению рисковых ситуаций.
3.Сущность и содержание риск-менеджмента.
4.Анализ и оценка уровня риска.
5.Методы уклонения от риска и его компенсации.
6. Методы управления риском.
7.Классификация рисков.
8.Организация управления риском на производственном предприятии.
9.Статистические методы оценки риска.
11.Этапы управления рисками.
12.Общая характеристика информации, необходимой для управления риском.
13.Идентификация и анализ рисков.
14. Опыт документационного обеспечения менеджмента риска.
15.Стратегия и тактика риск-менеджмента.
16.Зарубежная практика риск-менеджмента.
17.Основные стратегии вывода предприятия из кризиса.
18.Выбор оптимального объема производства в условиях неопределенности спроса.

14.1.5. Вопросы на самоподготовку

1. Оценка риска в СМК.
2. Анализ стандарта по управлению рисками на пищевом предприятии.
3. Управление рисками на организационном уровне.
4. Структурные и процессные риски в управлении.
5. Использование классификации рисков в разработке управленческих решений.

Согласована на портале № 49768

6. Стратегические, тактические и операционные риски.
7. Российская практика управления рисками СМК.
8. Зарубежная практика управления рисками в организации.
9. Принципы менеджмента риска.
10. Риски в системе менеджмента качества организации.

14.1.6. Вопросы для подготовки к практическим занятиям, семинарам

1. Составление словаря понятий и определений.
2. Игра на понимание теоретической базы основ управления рисками.
3. Командная работа: разработка системы мероприятий по управлению рисками в компании.
4 Изучение и анализ нормативной документации в области управления рисками.
5. Составление базы данных по международным и государственным стандартам.
6. Разработка ментальных карт терминов и стандартов, связанных с управлением рисками.
7. Изучение общих принципов классификации рисков.
8. Мозговой штурм по видам: промышленные риски; экологические риски; инвестиционные риски; кредитные риски; технические риски; предпринимательские риски.
9. Анализ практических ситуаций (кейс-стади) по идентификации рисков.
10. Опыт применения на практике инструментов идентификации рисков: опросные листы; структурные диаграммы; карты потоков; прямая инспекция; анализ финансовой и управленческой отчетности.
11. Приобретение опыта работы с методами анализа и оценки рисков: оценка вероятности неблагоприятных событий; метод построения деревьев событий; метод «события – последствия»; метод деревьев отказов; оценка ущерба.
12. Системный подход к управлению рисками организации; контроль и оценка эффективности мероприятий по управлению рисками.
13. Командная работа по планированию мероприятий с целью управления рисками в организации, системе менеджмента качества.
14. Разбор и анализ ситуаций конкретных компаний.
15. Общие и специфические (отраслевые) риски в системе менеджмента качества компаний. Анализ кейсов и моделирование ситуаций.
16. Источники рисков в системе менеджмента качества.
17. Изучение документации системы управления рисками в организации.
18. Проектирование документа СМК по управлению рисками для IT - компании.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету,	Преимущественно проверка методами исходя из состояния

Согласована на портале № 49768

показаниям	контрольные работы, устные ответы	обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 49768