МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. В. Сенченко
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная психология

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**
Направленность (профиль) / специализация: **Административное и территориальное управление**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **АОИ, Кафедра автоматизации обработки информации**
Курс: **2**
Семестр: **3, 4**
Учебный план набора 2020 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	3 семестр	4 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	6	6	12	часов
2	Практические занятия	6	6	12	часов
3	Всего аудиторных занятий	12	12	24	часов
4	Самостоятельная работа	24	56	80	часов
5	Всего (без экзамена)	36	68	104	часов
6	Подготовка и сдача зачета	0	4	4	часов
7	Общая трудоемкость	36	72	108	часов
				3.0	З.Е.

Контрольные работы: 4 семестр - 1
Зачёт: 4 семестр

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 18.12.2019
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 50614

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 332 от «10» 12 2019 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного 10.12.2014 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры АОИ «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

старший преподаватель каф. АОИ _____ Н. В. Ермакова

Заведующий обеспечивающей каф. АОИ _____ А. А. Сидоров

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ЗиВФ _____ И. В. Осипов

Заведующий выпускающей каф. АОИ _____ А. А. Сидоров

Эксперты:

Доцент кафедры автоматизации обработки информации (АОИ) _____ А. А. Сидоров

Доцент кафедры автоматизации обработки информации (АОИ) _____ Н. Ю. Салмина

Согласована на портале № 50614

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у студента систематического представления о предмете социальной психологии в единстве ее фундаментальных и прикладных проблем, а также в области практических применений.

1.2. Задачи дисциплины

– Задачи изучения дисциплины:
– • ознакомить студентов с основами фундаментальной теории социальной психологии;
– • ознакомить с основными понятиями социальной психологии;
– • ввести в круг проблем, относящихся к предмету социальной психологии: это вопросы социализации (становления индивида как личности), взаимовлияния людей друг на друга (как на индивидуальном, так и на групповом уровне), социального познания и общения;
– • ознакомить с методиками диагностирования, консультирования и воздействия на социально-психологические явления.
–

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Социальная психология» (Б1.Б.03.03) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Деловые коммуникации.

Последующими дисциплинами являются: Связи с общественностью в органах государственной власти, Управление персоналом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

– **знать** основные понятия социальной психологии и этапы ее развития за рубежом и в России; достижения в практической работе; способы использования социально-психологических знаний в решении конкретных ситуационных задач, возникающих в коллективах, на производстве, в управлении;
– **уметь** применять полученные знания при изучении других дисциплин, понимать связь положений науки и социальной практики; видеть содержание социально-психологических проблем в реальных явлениях общественной жизни; находить соответствующую литературу по изучаемому вопросу
– **владеть** навыками работы с литературой по изучаемым проблемам; основными методами социально-психологического исследования, навыками работы в коллективе и разрешения конфликтов; опытом учета социально-психологических и личностных особенностей людей, особенностей их социального поведения и стилей взаимодействия

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		3 семестр	4 семестр
Аудиторные занятия (всего)	24	12	12
Лекции	12	6	6

Согласована на портале № 50614

Практические занятия	12	6	6
Самостоятельная работа (всего)	80	24	56
Подготовка к коллоквиуму	5	2	3
Проработка лекционного материала	10	5	5
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	38	10	28
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	19	7	12
Выполнение контрольных работ	8	0	8
Всего (без экзамена)	104	36	68
Подготовка и сдача зачета	4	0	4
Общая трудоемкость, ч	108	36	72
Зачетные Единицы	3.0		

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
3 семестр					
1 Социальная психология как наука. Предмет и структура социальной психологии	1	1	5	7	ОК-6
2 Социально-психологические теории личности	2	2	5	9	ОК-6
3 Методы социальной психологии	1	1	5	7	ОК-6
4 Социализация. Социальные установки и поведение	1	1	4	6	ОК-6
5 Классификация, структура и функции групп. Понятие малой группы	1	1	5	7	ОК-6
Итого за семестр	6	6	24	36	
4 семестр					
6 Групповое влияние на индивидуальное поведение	1	1	9	11	ОК-6
7 Групповая динамика и групповая эффективность	1	1	15	17	ОК-6
8 Виды, функции, свойства и структура конфликта. Управление конфликтом	0	1	10	11	ОК-6
9 Межличностные коммуникации и психология общения	1	1	6	8	ОК-6
10 Большие социальные группы и массо-	2	1	9	12	ОК-6

Согласована на портале № 50614

видные явления психики					
11 Прикладная социальная психология	1	1	7	9	ОК-6
Итого за семестр	6	6	56	68	
Итого	12	12	80	104	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (по лекциям)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 Социальная психология как наука. Предмет и структура социальной психологии	Предмет социальной психологии. Специфика социально-психологического подхода. Периоды развития социальной психологии. Первые социально-психологического теории: психология народов (М. Лацарус, Г. Штейнталь, В. Вундт), психология масс (Г. Лебон, Г. Тард и др.), теория инстинктов социального поведения (У. Макдугалл)	1	ОК-6
	Итого	1	
2 Социально-психологические теории личности	Оформление социальной психологии в самостоятельную науку. Социально-психологические теории личности.	2	ОК-6
	Итого	2	
3 Методы социальной психологии	Теоретические и эмпирические методы изучения. Наблюдение, опрос, тестирование, анкетирование, анализ документов, контент-анализ, метод социометрии, эксперимент	1	ОК-6
	Итого	1	
4 Социализация. Социальные установки и поведение	Понятие социализации. Социальная установка и поведение. Когнитивный, аффективный и поведенческий компоненты установки.	1	ОК-6
	Итого	1	
5 Классификация, структура и функции групп. Понятие малой группы	Группа как объект социально-психологического исследования. Классификация, структура, функции групп. Внутригрупповые коммуникации	1	ОК-6
	Итого	1	
Итого за семестр		6	
4 семестр			
6 Групповое влияние на индивидуальное поведение	Влияние групповых норм на личность. Групповые эффекты. Конформизм. Понятие деиндивидуализации. Референтная группа и личность	1	ОК-6

Согласована на портале № 50614

	Итого	1	
7 Групповая динамика и групповая эффективность	Совместимость и сплоченность в малой группе. Принятие решений в группах. Аддитивная, конъюнктивная и дизъюнктивная групповая задача. Лидерство и руководство в группах и организациях. Стили руководства	1	ОК-6
	Итого	1	
9 Межличностные коммуникации и психология общения	Основные аспекты коммуникативного процесса. Вербальная и невербальная коммуникации. Социальные категории и стереотипы. Социальное взаимодействие и общение	1	ОК-6
	Итого	1	
10 Большие социальные группы и массовидные явления психики	Большие социальные группы. Социально-психологические черты толпы. Характеристика видов толпы. Механизмы психологического воздействия. Массовидные явления психики	2	ОК-6
	Итого	2	
11 Прикладная социальная психология	Предмет, структура, задачи, функции прикладной социальной психологии. Диагностика конкретных социально-психологических явлений и ее основные методы. Сферы применения прикладной социальной психологии	1	ОК-6
	Итого	1	
Итого за семестр		6	
Итого		12	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Предшествующие дисциплины											
1 Деловые коммуникации				+				+	+		+
Последующие дисциплины											
1 Связи с общественностью в органах государственной власти			+						+	+	+
2 Управление персоналом					+	+	+	+	+		

Согласована на портале № 50614

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ОК-6	+	+	+	Контрольная работа, Выполнение контрольной работы, Конспект самоподготовки, Коллоквиум, Опрос на занятиях, Зачёт, Выступление (доклад) на занятии, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 Социальная психология как наука. Предмет и структура социальной психологии	Социальная психология как наука. Предмет и структура социальной психологии	1	ОК-6
	Итого	1	
2 Социально-психологические теории личности	Социально-психологические теории личности	2	ОК-6
	Итого	2	
3 Методы социальной психологии	Методики изучения социально-психологических явлений	1	ОК-6
	Итого	1	
4 Социализация. Социальные установки и поведение	Социальное поведение и мышление	1	ОК-6
	Итого	1	
5 Классификация, структура и функции групп. Понятие малой группы	Классификация, структура и функции социальных групп. Понятие малой группы	1	ОК-6
	Итого	1	
Итого за семестр		6	
4 семестр			
6 Групповое влияние на индивидуальное поведение	Конформизм и групповое единомыслие	1	ОК-6
	Итого	1	

Согласована на портале № 50614

7 Групповая динамика и групповая эффективность	Динамические процессы в малой группе	1	ОК-6
	Итого	1	
8 Виды, функции, свойства и структура конфликта. Управление конфликтом	Конфликты и способы их разрешения	1	ОК-6
	Итого	1	
9 Межличностные коммуникации и психология общения	Вербальное и невербальное общение	1	ОК-6
	Итого	1	
10 Большие социальные группы и массовидные явления психики	Большие социальные группы. Массовидные явления психики	1	ОК-6
	Итого	1	
11 Прикладная социальная психология	Практическое применение социально-психологических знаний в управленческой деятельности	1	ОК-6
	Итого	1	
Итого за семестр		6	
Итого		12	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
3 семестр				
1 Социальная психология как наука. Предмет и структура социальной психологии	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Зачёт, Опрос на занятиях, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2		
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
2 Социально-психологические теории личности	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Зачёт, Коллоквиум, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Подготовка к коллоквиуму	2		
	Итого	5		
3 Методы	Подготовка к практиче-	2	ОК-6	Выступление

Согласована на портале № 50614

социальной психологии	ским занятиям, семинарам			(доклад) на занятии, Зачёт, Конспект самоподготовки, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2		
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
4 Социализация. Социальные установки и поведение	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	1	ОК-6	Зачёт, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2		
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	4		
5 Классификация, структура и функции групп. Понятие малой группы	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Зачёт, Опрос на занятиях, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2		
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
Итого за семестр		24		
4 семестр				
6 Групповое влияние на индивидуальное поведение	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Зачёт, Опрос на занятиях, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6		
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	9		
7 Групповая динамика и групповая эффективность	Выполнение контрольных работ	8	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Зачёт, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2		
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4		

Согласована на портале № 50614

	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	15		
8 Виды, функции, свойства и структура конфликта. Управление конфликтом	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Зачёт, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8		
	Итого	10		
9 Межличностные коммуникации и психология общения	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Зачёт, Коллоквиум, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Подготовка к коллоквиуму	3		
	Итого	6		
10 Большие социальные группы и массовидные явления психики	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Зачёт, Опрос на занятиях, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6		
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	9		
11 Прикладная социальная психология	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Зачёт, Опрос на занятиях, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4		
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	7		
Итого за семестр		56		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачёт
Итого		84		

Согласована на портале № 50614

10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Свенцицкий А.Л. Социальная психология [Электронный ресурс] [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / А.Л. Свенцицкий. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2019. — Режим доступа: https://urait.ru/viewer/socialnaya-psihologiya-425870#page/1 (дата обращения: 29.03.2021).

2. Крысько В.Г. Социальная психология [Электронный ресурс] [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / В.Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2018. — Режим доступа: https://urait.ru/viewer/socialnaya-psihologiya-426133#page/1 (дата обращения: 29.03.2021).

3. Столяренко Л.Д. Социальная психология [Электронный ресурс] [Электронный ресурс]: учебное пособие для прикладного бакалавриата / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2018. — Режим доступа: https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-413670 (дата обращения: 29.03.2021).

12.2. Дополнительная литература

1. Социальная психология [Электронный ресурс]: современная теория и практика : учебное пособие для вузов / В. В. Макерова [и др.] ; под общей редакцией Л. В. Оконечниковой. — М.: Юрайт, 2020. — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/454681 (дата обращения: 29.03.2021).

2. Алтунина И.Р. Социальная психология [Электронный ресурс] [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / И.Р. Алтунина, Р.С. Немов; под ред. Р.С. Немова. — 2-е изд. — М.: Юрайт, 2018. — Режим доступа: https://urait.ru/viewer/socialnaya-psihologiya-426769#page/1 (дата обращения: 29.03.2021).

3. Почебут, Л. Г. Организационная социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут, В. А. Чикер. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Юрайт, 2020. — 246 с. — Режим доступа: https://urait.ru/viewer/organizacionnaya-socialnaya-psihologiya-453308#page/1 (дата обращения: 29.03.2021).

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Социальная психология [Электронный ресурс]: Методические указания к практическим занятиям и организации самостоятельной работы для студентов направления «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата) / Н. В. Ермакова - 2018. 20 с. — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/8447 (дата обращения: 29.03.2021).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ:

Согласована на портале № 50614

https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Лаборатория «Бизнес-информатика»

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 407 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Персональный компьютер Intel Core i5-2320 3.0 ГГц, ОЗУ – 4 Гб, жесткий диск – 500 Гб (12 шт.);
- Проектор Optoma Ex632.DLP;
- Экран для проектора Lumian Mas+Er;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

– Google Chrome
– Microsoft Windows 10

Лаборатория «Программная инженерия»

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 409 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Персональный компьютер Intel Core i3-6300 3.2 ГГц, ОЗУ – 8 Гб, жесткий диск – 500 Гб (10 шт.);
- Проектор Optoma Ex632.DLP;
- Экран для проектора Lumian Mas+Er;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

– Google Chrome
– Microsoft Windows 10

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;

Согласована на портале № 50614

- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:
- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:
- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. Небольшая группа студентов готовит презентацию для семинара. Часто в таких случаях некоторые члены рабочей группы стремятся получить оценку за счет одногруппников и не принимают активного участия в выполнении проекта. Однако в этом случае все студенты прикладывают большие усилия для того, чтобы выполнить проект как можно лучше, и делают прекрасную презентацию. При каких условиях такой исход наиболее вероятен?

а) нормы рабочей группы не регламентируют активность работы;
б) студенты слабо идентифицируют себя с группой;
в) оценка студента за презентацию зависит от его индивидуального вклада в общую работу;
г) студенты считают, что групповая работа организована неправильно.

2. Сергей руководит цехом на производстве. Он самостоятельно планирует работу подчиненных, дает им четкие указания о том, что надо сделать, но уделяет мало внимания отношениям между подчиненными. При каком условии действия Сергея будут наиболее эффективными в соответствии с моделью Херси и Бланшара?

Согласована на портале № 50614

а) задача новая, сложная;

б) сотрудники имеют низкий уровень компетентности;

в) сотрудники обладают высокой мотивацией;

г) руководитель обладает большими полномочиями.

3. Вам было поручено выявить характер и структуру межличностных отношений в отделе, являющимся местом Вашей работы. Для этого необходимо провести исследование, направленное на соответствующую диагностику. Каким методом для определения искомых параметров Вы воспользуетесь?

а) контент-анализ;

б) наблюдение;

в) фокус-группа;

г) социометрия.

4. В первую субботу апреля, когда сошел снег, сотрудники организации вышли на субботник. Их задача - почистить газоны вокруг места работы. Мусора на газонах было много: за зиму случайные прохожие накидали банки, окурки и пластиковые обертки. На субботник пришли почти все сотрудники. Однако, когда вечером куратор, отвечающий за чистку газонов, вышел на улицу, он обнаружил, что сотрудники почти ничего не убрали. При каком условии такой исход наиболее вероятен?

а) сотрудники давно знали и доверяли друг другу;

б) за каждым сотрудником был закреплен свой участок;

в) индивидуальные результаты труда сотрудников не фиксировались;

г) сотрудники считали уборку территории важным делом.

5. Идет совещание совета директоров. Организация, в которой они работают, находится в очень трудной ситуации. Для того, чтобы ее спасти, необходимо за короткое время сформулировать эффективную стратегию ее развития. Вопрос сложный, существуют разные способы решения этой проблемы. Однако большинство участников отдают предпочтение одной альтернативе. Они абсолютно уверены в своей компетентности. Им кажется, что люди, собравшиеся в этой комнате, рассуждают одинаково. Поначалу некоторые участники высказывали сомнение в разумности сделанного выбора. Однако их коллеги проигнорировали несогласных, не вслушиваясь в их аргументы. В результате решение, которое приняли участники, привело к окончательному краху организации. Какой эффект продемонстрировала группа?

а) предпочтение разделенной информации;

б) огруппление мышления;

в) эффект группового фаворитизма;

г) эффект групповой поляризации.

6. Олег просит руководителя дать ему недельный отпуск, чтобы сдать сессию в университете. Руководитель отказывает ему. Какое условие, согласно теории фрустрации-агрессии, повышает вероятность агрессивного ответа со стороны Олега?

а) Олег равнодушно относится к обучению в университете;

б) Олег уверен, что имеет полное право на этот отпуск;

в) Олег предчувствовал, что руководитель откажет ему;

г) в последнее время Олег успешно достигает поставленных целей.

7. В студенческой группе сложились определенные отношения между участниками. Два человека пользуются наибольшей популярностью и обладают наибольшим влиянием; три человека практически не имеют влияния среди одногруппников; остальные находятся посередине. Какая структура группы описана в данном случае?

а) формальная коммуникативная структура;

б) формальная статусная структура;

Согласована на портале № 50614

в) неформальная коммуникативная структура;

г) неформальная статусная структура.

8. Игорю трудно даются иностранные языки. Сейчас он не знает ни одного иностранного языка. Единственное, что он может – это сказать несколько слов по-английски. В то же время, на работе он встречает много людей, которые хорошо владеют иностранными языками. Какое условие, согласно модели намеренного поведения, снизит готовность Игоря изучать иностранные языки?

а) Игорь считает, что знание иностранных языков поможет ему в работе;

б) большинство его друзей не знают иностранных языков;

в) он верит, что сможет выучить иностранный язык;

г) недалеко от его работы расположена хорошая школа иностранных языков.

9. В команде профессиональных спортсменов часто возникают ссоры. Какая из нижеприведенных техник поможет ослабить конфликтность между ними?

а) появление в команде новичка;

б) усиление конкуренции, соревнования внутри команды;

в) борьба с общим для всей команды соперником;

г) приход в команду нового тренера.

10. Руководство организации объявило конкурс на лучшее рационализаторское предложение. На конкурс поступило более тысячи заявок, из которых были отобраны 20 лучших работ. Теперь жюри из восьми человек должно объявить трех победителей. Согласно установленным правилам, жюри должно прийти к единому мнению. Большинство участников быстро договорились между собой, и только один член жюри не согласен с общим мнением. Теперь он стоит перед выбором: согласиться с мнением своих коллег или отстаивать свое мнение. При каком условии (с позиции возможного проявления конформизма) этот судья согласится с мнением других членов жюри?

а) судья уверен в своей компетентности;

б) судья - единственный, кто не согласен с общим мнением;

в) несогласие с коллегами не повлечет за собой серьезных санкций;

г) голосование проходит «тайно»: члены жюри не знают, что ответили их коллеги.

11. Федор медленно едет на машине в дорожной «пробке». Неожиданно он замечает, как прямо перед ним «встраивается» другая машина. Когда машины выезжают на свободное пространство, Федор задумывается, стоит ли ему обогнать и «подрезать» этого водителя, чтобы поставить его в неудобное положение. Какое условие повышает вероятность агрессивного ответа со стороны Федора в соответствии с когнитивной теорией агрессии?

а) Федор решил, что действия другого водителя были вынужденными;

б) Федор полагает, что обгоняя другого водителя, он ничем не рискует;

в) друзья Федора не раз говорили ему, что «таких учить надо»;

г) Федор не имеет большого опыта вождения автомобиля и не уверен, что сможет совершить обгон.

12. Группа обсуждает новый фильм. Большинству группы фильм не понравился, однако меньшинство группы от него в полном восторге. Константин видел фильм, но еще не составил о нем определенного мнения. Послушав дискуссию, он присоединяется к меньшинству. Что, согласно модели конверсии, будет характерно для Константина при принятии стороны меньшинства?

а) Константин проводит тщательный анализ высказываний меньшинства;

б) Константин опасается санкций за несогласие с меньшинством;

в) несогласие с меньшинством не вызывает у Константина стресса;

г) Константин согласился «для вида», но на самом деле поддерживает большинство

13. Ирина руководит благотворительной организацией. Она ставит перед подчиненными новые, сложные групповые цели, побуждает их предлагать новые идеи, прислушивается к их замеча-

Согласована на портале № 50614

ниям, подчеркивает, что вместе они способны на многое. Какой стиль лидерства характерен для Ирины?

а) авторитарный стиль;
б) транзакционный стиль;
в) демократический стиль;
г) трансформационный стиль.

14. Рабочая группа из десяти человек обсуждает проект нового закона. В исходный текст закона внесено несколько поправок. Однако наиболее принципиальные изменения так и не были внесены. За эти поправки выступает меньшинство группы, однако, согласно существующей процедуре, группа должна утвердить проект единогласно. Люди, выступающее за эти поправки, могут согласиться с большинством или отстаивать свое мнение. При каком условии они согласятся с большинством?

а) люди, выступающие за поправки, высоко оценивают свои возможности;
б) голосование проходит «явно»: члены группы знают, что ответили их коллеги;
в) наиболее авторитетные члены группы не согласны с большинством;
г) члены рабочей группы спокойны и не испытывают тревоги за будущее.

15. Организация, в которой работает Николай, торгует медицинским оборудованием. Скоро ему предстоит выступать перед новой аудиторией. Он подготовил хорошо аргументированное сообщение, а котором собирается подробно рассказать о возможностях, достоинствах и ограничениях своего оборудования. В целом, сообщение логично выстроено, но предполагает, что аудитория будет серьезно анализировать аргументацию. В какой аудитории это сообщение будет неэффективным?

а) аудитория внимательно слушает оратора;
б) аудитория уверена в своих знаниях;
в) аудиторию не интересует новое оборудование;
г) аудиторию составляют профессиональные врачи.

16. В группах какого размера люди лучше усваивают знания в процессе обучения?

а) группа из двух-трех человек;
б) группа из пяти человек;
в) группа из 10-12 человек;
г) группа из 20-25 человек.

17. Члены академического совета факультета обсуждают новые учебные программы. В начале обсуждения свои замечания и пожелания высказали эксперты, которые внимательно прочитали каждую программу. После этого все участники приступили к обсуждению. Большинство членов совета самостоятельно прочитали программы и приняли активное участие в дискуссии. Однако некоторые участники не стали высказывать свое мнение: они понадеялись на более активных и компетентных коллег. Какой эффект продемонстрировали более пассивные члены совета?

а) социальную леность;
б) огруппление мышления;
в) влияние меньшинства;
г) сдвиг к осторожности.

18. На семинарах по менеджменту студенты работают в мини-группах. Каждый раз мини-группы образуются случайным образом: студенты вытягивают номер той группы, в которой будут работать сегодня. В ходе семинара каждая мини-группа выполняет задания и получает призовые очки, которые складываются в оценку. Большинство студентов работает активно, однако некоторые люди надеются на своих одногруппников и молча сидят в стороне. В каких случаях студенты чаще «отстраняются» от групповой работы?

а) призовые баллы начисляются группе в целом, а не отдельным студентам;

Согласована на портале № 50614

б) члены мини-группы доверяют и симпатизируют друг другу;

в) участники сразу распределяют между собой ответственность;

г) члены группы обладают знаниями, необходимыми для решения задачи.

19. Сотрудники лаборатории приступили к новому проекту. В ходе проекта планируется провести несколько сложных исследований. Чтобы обсудить процедуру исследований, сотрудники время от времени организуют совещания. В каком случае они будут принимать менее активное участие в этих совещаниях? Сотрудники…

а) давно работают вместе и доверяют друг другу;

б) высоко оценивают научный потенциал лаборатории;

в) слабо идентифицируются с коллективом лаборатории;

г) испытывают позитивные эмоции во время совещаний.

20. Политики обсуждают новый закон. Обсуждение идет изолированно: в нем принимают участие только люди, которые давно общаются друг с другом и уже сформировали свое мнение. Наблюдатели полагают, что происходящее похоже на эффект огруппления мышления. Что не характерно для участников обсуждения?

а) вера в то, что группа в любом случае примет правильное решение;

б) поиск аргументов в пользу непопулярных точек зрения;

в) обоснование уже принятого решения, а не анализ его оптимальности;

г) вера в то, что все члены группы придерживаются одной точки зрения.

14.1.2. Темы коллоквиумов

1. Социально-психологические теории личности.

2. Социальные стереотипы. Функции и устойчивость социальных стереотипов. Влияние социальных стереотипов на поведение личности.

14.1.3. Зачёт

1. Предмет и структура социальной психологии

2. Предпосылки развития социальной психологии. Смежные дисциплины.

3. Первые социально-психологические теории: «Психология народов», «Психология масс», «Теория инстинктов социального поведения».

4. Вклад русских учёных в становлении современной социальной психологии.

5. Тенденции развития современной социальной психологии.

6. Специфика методов социальной психологии, их классификация. Проблема этики социально-психологических экспериментов.

7. Бихевиоризм в социальной психологии - общая характеристика направления. Необихевиоризм и теория социального научения (А. Бандура и др.).

8. Символический интеракционизм.

9.Теории группы в психоанализе: З. Фрейд, В. Байон, теория развития группы В. Бенниса, Г. Шеппарда.

10.Теории когнитивного соответствия (Ф. Хайдер, Т. Ньюком, Л. Фестингер).

11. Гуманистическое и экзистенциальное направления в социальной психологии.

12. Понятие коммуникации. Структура и виды коммуникации.

13. Понятие интеракции. Структура и типы взаимодействия.

14. Понятие и типы социальной перцепции. Эффекты, феномены и механизмы межличностного восприятия.

15. Проблема аттракции. Атрибутивные процессы.

16. Механизмы социального воздействия.

17. Понятие малой группы. Основные признаки малой группы.

18. Формальные и неформальные группы. Теория незрелости К. Арджириса.

19. Классификации малых групп, их прикладное значение.

20. Динамика малой группы. Элементы групповой динамики.

21. Групповая совместимость и сплоченность. Факторы групповой сплоченности.

22. Формы выработки групповых решений (совещания, диспуты, «мозговая атака», форум).

23. Метод социометрии. Социометрические статусы членов группы.

Согласована на портале № 50614

24. Эффект конформизма (типы конформного поведения и нонконформизм; причины конформности). Эксперименты по изучению конформности.

25. Групповые эффекты.

26. Стадии (уровни) и механизмы группового развития.

27. Концепции личности в психологии.

28. Влияние социальных стереотипов на поведение личности.

29. Социально-психологические аспекты социализации.

30. Социально-психологическое содержание понятия «конфликт». Типы конфликтогенов.

31. Структура и основные стадии протекания конфликтов.

32. Причины возникновения конфликтов.

33. Классификация конфликтов.

34. Способы управления конфликтами.

35. Понятие лидерства. Соотношение понятий лидер – руководитель - менеджер.

36. Теории лидерства.

37. Восприятие лидера в группе. Функции лидерства.

38. Большие социальные группы.

39. Социально-психологические черты толпы. Характеристика видов толпы.

40. Управление толпой. Паника и ее предотвращение.

41. Массовидные явления психики. Общая характеристика.

42. Слухи как социально-психологический феномен (виды слухов, причины распространения слухов, способы профилактики и нейтрализации слухов).

14.1.4. Вопросы на самоподготовку

Раздел "Социальная психология как наука. Предмет и структура социальной психологии"

1. Место социальной психологии в ряду других дисциплин (социология, общая психология, философия: сходства и отличия). Связь с другими областями знаний (экономика, педагогика, менеджмент и др.)

2. . Особенности развития социально-психологических идей в России

(С.Л. Рубинштейн, Н.К. Михайловский, Л.С. Выготский, В.М. Бехтерев и др.).

Раздел "Социально-психологические теории личности"

1. Проблема личности в гуманистической психологии.

2. Классификация социальных характеров Э. Фромма

Раздел "Методы социальной психологии"

1. Организация социально-психологической диагностики.

2. Авторские методы диагностики развития личности и социальных отношений.

Раздел "Социализация. Социальные установки и поведение":

1. Стадии социализации личности.

2. Понятие каузальной атрибуции.

Раздел "Классификация, структура и функции групп. Понятие малой группы"

1. Основные подходы к изучению малых групп в зарубежной и отечественной психологии (К. Левин, Э. Мэйо, В. Байон, М. Ярошевский, А. Макаренко).

2. Уровни развития малой группы.

Раздел "Групповое влияние на индивидуальное поведение"

1. Внутригрупповые коммуникации (эксперименты Г. Ливитта и М. Шоу).

2. Влияние формальных и неформальных групповых норм на личность в малой группе.

3. Социометрические статусы членов группы.

4. Проблемы социально-психологической адаптации в коллективе.

Раздел «Групповая динамика и групповая эффективность»

1. Элементы групповой динамики.

2. Теории лидерства (Н. Макиавелли, К. Левин, Р. Лайкерт, Р. Стогдилл, Ф. Фидлер и др.).

3. Формальное и неформальное лидерство в малой группе.

4. Этапы лидерства. Восприятие лидера группой.

5. Выявление и развитие лидерских качеств.

Раздел "Виды, функции, свойства и структура конфликта. Управление конфликтом"

Согласована на портале № 50614

1. Типы конфликтов. Конструктивные и деструктивные конфликты.
2. Причины возникновения конфликтов в организациях.
3. Предубеждения и дискриминация в современных коллективах, способы борьбы с ними.
4. Стратегии поведения в конфликте.
5. Рекомендации по предотвращению конфликтных ситуаций и управлению конфликтами.
6. Правила бесконфликтного общения.
7. Типы конфликтных личностей.
8. Основные фазы стресса. Стрессоры, их роль в возникновении и развитии стресса.

Раздел "Большие социальные группы и массовидные явления психики"

1. Слухи как социально-психологическое явление (виды слухов, причины и формы распространения, способы профилактики и нейтрализации).
2. Паника и ее предотвращение.
3. Психология этнических общностей.

Раздел "Прикладная социальная психология"

1. Психолог на предприятии, его основные функции и практические задачи.
2. Составление социально-психологического портрета сотрудника (личностные качества, характер

взаимоотношений, профессиональные качества), социально-психологической характеристики коллектива на

основе полученных данных

14.1.5. Темы опросов на занятиях

1. Социальная психология как наука. Ее предмет и структура.
2. Методы социальной психологии.
3. Социализация.
4. Групповое влияние на индивидуальное поведение
5. Групповая динамика и групповая эффективность.
6. Виды, функции, свойства и структура конфликта. Управление конфликтом.
7. Прикладная социальная психология.

14.1.6. Темы докладов

Роль эталонов и стереотипов восприятия в межличностном оценивании персонала.

Особенности психологического склада нации и национального характера.

Особенности межличностных отношений в трудовых коллективах на разных уровнях взаимодействия.

Социально-психологические аспекты традиций (обычаев, ритуалов) различных этнических групп.

Психологические особенности восприятия лидера у разных народов.

Социально-психологические аспекты развития российского общества.

Трансактный анализ Э. Берна.

Эксперименты по изучению конформности.

Влияние малой группы на качество индивидуальной работы.

14.1.7. Темы контрольных работ

Динамические процессы в малой группе.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету,	Преимущественно письменная проверка

Согласована на портале № 50614

	контрольные работы	
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 50614