МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. В. Сенченко
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Системный анализ

Уровень образования: **высшее образование - магистратура**
Направление подготовки / специальность: **38.04.02 Менеджмент**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление бизнесом**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **Менеджмента, Кафедра менеджмента**
Курс: **2**
Семестр: **3, 4**
Учебный план набора 2020 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	3 семестр	4 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	4	4	8	часов
2	Практические занятия	8	16	24	часов
3	Всего аудиторных занятий	12	20	32	часов
4	Самостоятельная работа	60	115	175	часов
5	Всего (без экзамена)	72	135	207	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	0	9	9	часов
7	Общая трудоемкость	72	144	216	часов
				6.0	З.Е.

Экзамен: 4 семестр

Томск

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 18.12.2019
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Согласована на портале № 50753

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 10 от «28» 11 2019 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.04.02 Менеджмент, утвержденного 30.03.2015 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

доцент каф. менеджмента _____ А. В. Богомолова

Заведующий обеспечивающей каф. Менеджмента _____ М. А. Афонасова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ЗиВФ _____ И. В. Осипов

Заведующий выпускающей каф. Менеджмента _____ М. А. Афонасова

Эксперты:

Доцент кафедры менеджмента (менеджмента) _____ Т. Д. Санникова

Профессор кафедры менеджмента _____ М. А. Афонасова

Согласована на портале № 50753

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

освоение дисциплинарных компетенций по применению системного анализа фундаментальных и прикладных проблем управления социально-экономическими системами и на основе систематизации научно-технической информации, выбора методик и научных средств решения задач.

1.2. Задачи дисциплины

– формирование системы представлений и профессиональных знаний о законах и принципах управления бизнесом в динамичной и растущей среде экономической неопределенности;

– формирование навыков в оценке текущего состояния объекта управления и возможных направлений его развития на основе качественного анализа и инструментов моделирования в условиях нехватки информации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Системный анализ» (Б1.В.ОД.3) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Бизнес-логистика, История и методология менеджмента, Маркетинг в управлении бизнесом, Маркетинговые исследования в коммерческой деятельности, Налоги и налоговое планирование в проектной деятельности, Теория организации и организационное поведение, Управление бизнес-процессами.

Последующими дисциплинами являются: Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Экономический анализ предприятия.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-1 способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

– ПК-6 способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

– **знать** содержание понятийно-категориального аппарата учебной дисциплины; закономерности, принципы, правила, основные этапы и специфику научных исследований в менеджменте; методы декомпозиции, агрегирования и анализа результатов исследования актуальных проблем управления; методы абстрактного мышления при установлении истины, методы научного исследования путём мысленного расчленения объекта (анализ) и путём изучения предмета в его целостности, единстве его частей(синтез); основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих социально-экономические процессы деятельности субъектов хозяйствования.

– **уметь** выбирать методы сбора и анализа информации, интерпретировать полученные результаты и использовать их в практической управленческой деятельности; формулировать цели и задачи исследования сложных систем; обрабатывать и анализировать результаты исследований актуальных проблем управления; использовать методы абстрактного мышления, анализа и синтеза для анализа альтернативных вариантов решения исследовательских задач и уметь оценивать экономическую эффективность реализации этих вариантов; осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор и анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач; анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей.

– **владеть** навыками выявления и формулировки актуальных научных проблем в области менеджмента; навыками обобщения и критической оценки результатов, полученных отечественными и зарубежными исследователями по избранной теме; навыками самостоятельного проведения теоретико-прикладных научных исследований в области менеджмента; целостной системой навыков использования абстрактного мышления при решении проблем, возникающих при выполнении исследовательских работ, навыками отстаивания своей точки зрения; современными методами сбора, обработки и анализа экономических данных в отечественных и зарубежных источниках.

Согласована на портале № 50753

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		3 семестр	4 семестр
Аудиторные занятия (всего)	32	12	20
Лекции	8	4	4
Практические занятия	24	8	16
Самостоятельная работа (всего)	175	60	115
Проработка лекционного материала	78	38	40
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	62	22	40
Выполнение контрольных работ	35	0	35
Всего (без экзамена)	207	72	135
Подготовка и сдача экзамена	9	0	9
Общая трудоемкость, ч	216	72	144
Зачетные Единицы	6.0		

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
3 семестр					
1 Основные понятия системного анализа	2	4	30	36	ОК-1, ПК-6
2 Построение моделей систем	2	4	30	36	ОК-1, ПК-6
Итого за семестр	4	8	60	72	
4 семестр					
3 Методы обработки научно-технической информации и планирования научно-исследовательских работ	2	8	60	70	ОК-1, ПК-6
4 Системный подход и системный анализ в социально-экономических исследованиях	2	8	55	65	ОК-1, ПК-6
Итого за семестр	4	16	115	135	
Итого	8	24	175	207	

Согласована на портале № 50753

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (по лекциям)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 Основные понятия системного анализа	Определения системного анализа. Понятие сложной системы. Особенности задач системного анализа. Типовые постановки задач системного анализа.	2	ОК-1, ПК-6
	Итого	2	
2 Построение моделей систем	Понятие модели системы. Способы моделирования систем. Анализ и синтез. Декомпозиция и агрегирование.	2	ОК-1, ПК-6
	Итого	2	
Итого за семестр		4	
4 семестр			
3 Методы обработки научно-технической информации и планирования научно-исследовательских работ	Параметрические методы обработки научно-технической информации. Оценивание показателей систем и определение их точности. Метод максимального правдоподобия. Оценка вероятностных показателей систем.	2	ОК-1, ПК-6
	Итого	2	
4 Системный подход и системный анализ в социально-экономических исследованиях	Специфика определения хозяйственной системы.Системные свойства социально-экономических объектов.Процедура системного анализа (стратегия системного проектирования).	2	ОК-1, ПК-6
	Итого	2	
Итого за семестр		4	
Итого		8	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин			
	1	2	3	4
Предшествующие дисциплины				
1 Бизнес-логистика	+	+	+	+
2 История и методология менеджмента	+	+	+	
3 Маркетинг в управлении бизнесом			+	+

Согласована на портале № 50753

4 Маркетинговые исследования в коммерческой деятельности			+	+
5 Налоги и налоговое планирование в проектной деятельности	+	+		
6 Теория организации и организационное поведение	+	+	+	+
7 Управление бизнес-процессами		+		+
Последующие дисциплины				
1 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	+	+	+	+
2 Экономический анализ предприятия	+	+	+	

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ОК-1	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Опрос на занятиях, Тест
ПК-6	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Опрос на занятиях, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 Основные понятия системного анализа	Общие понятия теории систем и системного анализа. Системный подход как инструментарий теории систем, системный анализ как системная парадигма, реализуемая в процессе проектирования экономических систем.Парадигма системного мышления. Аспекты и принципы системного подхода. Этапы системного анализа и их особенности для экономических систем. Цель, обратная связь, структура, иерархия. Принципы синтеза систем.	4	ОК-1, ПК-6
	Итого	4	
2 Построение	Структура системы. Свойства систем:	4	ОК-1, ПК-6

Согласована на портале № 50753

моделей систем	структурные, динамические. Инерционность систем. Сложность систем. Оценка свойств систем.Особенности сложных систем. Двойственность свойств сложных систем. Проблема анализа сложной системы. Алгоритм анализа. Декомпозиция систем: генерирование и отбор вариантов решений. Построение дерева целей. Алгоритм декомпозиции. Применение морфологического анализа при построении декомпозиционного дерева.		
	Итого	4	
Итого за семестр		8	
4 семестр			
3 Методы обработки научно-технической информации и планирования научно-исследовательских работ	Методы изучения структуры системы: топологический анализ, понятие покрытия (разбиения) и иерархии. Упрощение системы: построение разрешающих форм в системе с отношениями. Аксиоматический подход к понятию сложности систем. Методы поиска решения: эвристический метод, методы поиска по состояниям, методы, основанные на логическом выводе.Методы описания выбора (критериальный метод, бинарные отношения, функции выбора).Современные вычислительные методы теории принятия решений. Выбор в условиях неопределенности (игровые методы). Экспертный выбор.	8	ОК-1, ПК-6
	Итого	8	
4 Системный подход и системный анализ в социально-экономических исследованиях	Системный анализ экономических процессов.Построение и взаимодействие моделей в системном анализе экономических процессов и систем.Основные положения теории подобия в экономике.Моделирование в системных исследованиях.Классификация видов моделирования в системном анализе экономических процессов.Информационные аспекты системного анализа.Основные задачи системной и информационной поддержки управленческих решений.Анализ рисков управленческих решений.Прогнозирование в системном анализе.	8	ОК-1, ПК-6
	Итого	8	
Итого за семестр		16	
Итого		24	

Согласована на портале № 50753

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
3 семестр				
1 Основные понятия системного анализа	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12	ОК-1, ПК-6	Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	18		
	Итого	30		
2 Построение моделей систем	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ОК-1, ПК-6	Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	20		
	Итого	30		
Итого за семестр		60		
4 семестр				
3 Методы обработки научно-технической информации и планирования научно-исследовательских работ	Выполнение контрольных работ	20	ОК-1, ПК-6	Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	20		
	Проработка лекционного материала	20		
	Итого	60		
4 Системный подход и системный анализ в социально-экономических исследованиях	Выполнение контрольных работ	15	ОК-1, ПК-6	Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	20		
	Проработка лекционного материала	20		
	Итого	55		
Итого за семестр		115		
	Подготовка и сдача экзамена	9		Экзамен
Итого		184		

Согласована на портале № 50753

10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Клименко, И. С. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие / И. С. Клименко. — Сочи : РосНОУ, 2018. — 264 с. — ISBN 978-5-89789-093-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/162178 (дата обращения: 15.04.2021).

2. Заграновская, А. В. Системный анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / А. В. Заграновская, Ю. Н. Эйсснер. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13893-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/467205 (дата обращения: 15.04.2021).

12.2. Дополнительная литература

1. Горохов, А. В. Основы системного анализа [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / А. В. Горохов. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 140 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-04508-6. — Режим доступа: https://urait.ru/book/osnovy-sistemnogo-analiza-415890 (дата обращения: 15.04.2021).

2. Прокофьева, Т. А. Системный анализ в менеджменте [Электронный ресурс]: учебник для вузов / Т. А. Прокофьева, В. В. Челноков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10451-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/475448 (дата обращения: 15.04.2021).

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Системный анализ [Электронный ресурс]: Методические указания к организации самостоятельной работы / М. П. Силич - 2018. 25 с. — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/7931 (дата обращения: 15.04.2021).

2. Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00636-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/469393 (дата обращения: 15.04.2021).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. http://www.consultant.ru/
2. www.elibrary.ru
3. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ:

Согласована на портале № 50753

https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Лаборатория группового проектного обучения "Лаборатория социально-экономических проблем"

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа

634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 503 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- ПЭВМ КОМПСТАР (12 шт.);
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip
- FoxitReader
- Google Chrome
- Microsoft Windows 7 Pro
- Mozilla Firefox
- OpenOffice
- Консультант Плюс

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

Согласована на портале № 50753

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1 Системный анализ это...

а) наука, изучающая принципы построения блоков-диаграмм;

б) это знание, способствующее развитию методологии исследования систем;

в) это научно-методологическая дисциплина, которая изучает принципы, методы и средства исследования сложных объектов посредством представления их в качестве систем и анализа этих систем;

г) статистическая интерпретация выводов о методологии изучения и получения знания.

2 Что отличает искусственные системы от естественных?

а) отсутствие случайных процессов;

б) возможность использовать искусственные системы в промышленности;

в) есть назначение и наличие управления;

г) отношение естественных систем к реальным.

3 Когда целесообразно построение дерева целей?

а) когда помимо поставленной цели всплывает ряд других целей;

б) когда неизвестен конечный результат выполняемой деятельности;

в) когда поставленная цель глобальна и сложна;

г) когда требует заказчик.

4 Что не относится к динамическим свойствам системы

а) функциональность;

б) открытость;

в) стимулируемость;

г) изменчивость.

5 Что не относится к SWOT-анализу?

а) сильные стороны;

Согласована на портале № 50753

б) слабые стороны;
в) вымогательства;
г) угрозы.

6 Что из перечисленного является разновидностью PEST анализа?
а) PEST анализ с экспоненциальным фактором;
б) PEST анализ с поражающим фактором;
в) PEST анализ с технологическим фактором;
г) PEST анализ с динамико-технологическим фактором.

7 Модели по форме бывают:
а) графические;
б) стационарные;
в) вербальные;
г) каузальные.

8 Состояние системы определяется:
а) множеством значений управляющих переменных;
б) скоростью изменения выходных переменных;
в) множеством характерных свойств системы
г) множеством значений возмущающих воздействий.

9. Равновесие системы определяют как:
а) способность системы сохранять свое состояние сколь угодно долго в отсутствии внешних возмущений;
б) способность системы возвращаться в исходное состояние после снятия возмущений;
в) способность системы двигаться равноускоренно сколь угодно долго при постоянных воздействиях;
г) способность системы сохранять свое состояние сколь угодно долго при постоянных воздействиях;

10 Устойчивость можно определить как:
а) способность системы сохранять свое состояние сколь угодно долго при постоянных воздействиях;
б) способность системы двигаться равноускоренно сколь угодно долго при постоянных воздействиях;
в) способность системы возвращаться в исходное состояние после снятия возмущений;
г) способность системы сохранять свое состояние сколь угодно долго в отсутствии внешних возмущений;

11 Развитие обязательно связано с:
а) увеличением в количестве;
б) увеличением энергетических ресурсов;
в) увеличением в размерах;
г) изменением целей.

12 Энтропия системы возрастает при:
а) полной изоляции системы от окружающей среды;
б) получении системой информации;
в) получении системой материальных ресурсов;
г) внешних управляющих воздействиях на систему.

13 Экономическая система – это:
а) совокупность мероприятий;

Согласована на портале № 50753

б) совокупность экономических отношений;
в) создаваемая система;
г) материальная система.

14 Системы, у которых изменяются параметры, называются:
а) стационарными;
б) многомерными;
в) стохастическими;
г) нестационарными.

15 Сложная система:
а) имеет много элементов;
б) имеет много связей;
в) ее нельзя подробно описать;
г) имеет разветвленную структуру и разнообразие внутренних связей.

16 Наилучшей считается модель, которая имеет:
а) нулевую ошибку на экспериментальных данных;
б) больше всего параметров (коэффициентов);
в) наименьшую ошибку на контрольных точках;
г) включает наибольшее число переменных.

17 В чем суть системного подхода:
а) рассмотрение объектов как систем;
б) декомпозиция системы на объекты;
в) объединение подсистем в единую систему;
г) рассмотрение систем как объектов/

18 Выдерите верное определение целостности системы:
а) внутреннее единство, принципиальная несводимость свойств системы к сумме свойств составляющих ее элементов;
б) внесение порядка в систему;
в) свойство системы возвращаться в прежнее или близкое к нему состояние после какого-либо воздействия на неё;
г) совокупность элементов/

19 Дайте определение эффективности системы:
а) свойство системы, характеризующее ее соответствие целевому назначению в определенных условиях использования и с учетом затрат на ее проектирование, изготовление и эксплуатацию;
б) характеристика системы, указывающая степень воздействия каждого элемента на систему в целом;
в) характеристика системы, при которой все элементы обладают рядом общих свойств;
г) внутреннее единство, принципиальная несводимость свойств системы к сумме свойств составляющих ее элементов.

20 Самая серьезная ловушка анализа состоит в:
а) опасности разорвать связи частей системы при ее декомпозиции;
б) субъективном представлении о порядке проведения анализа;
в) слишком подробной декомпозиции системы;
г) слишком малом количестве анализируемых данных.

14.1.2. Экзаменационные вопросы

1 Дайте определение основных понятий: открытая и закрытая система, подсистема, надси-

Согласована на портале № 50753

стема, границы системы, свойства системы, признаки системы, цели системы, элементы, связи, критерии, нарушение целостности.

2 В какие надсистемы входит система образования и как она с ними связана? Из каких подсистем состоит экономическая система

3 Какие позитивные и какие негативные функции «теневой» экономики в рыночном хозяйстве вы можете назвать.

4 Чем отличается системный подход от аналитического.

5 Как вы понимаете «системное мышление». Какие 6 типов современного мышления выделяют ученые.

6 В чем отличия системного мыслителя и что такое стереотипы мышления.

7 Что может произойти при изменении (осознанном или неосознанном) целей системы.

8 Кто из отечественных и зарубежных ученых внес, по вашему мнению, наибольший вклад в развитие теории систем.

9 В чем отличия жесткого системного подхода от мягкого и возможен ли комплементаризм?

10 Назовите основные процедуры системного анализа.

11 Как вы понимаете управляемость системы предприятия применительно к организационным преобразованиям любого масштаба.

12 Что такое моделирование, что оно дает, какие бывают типы моделей.

13 Приведите примеры ментальной карты, концептуальной карты, дерева текущей реальности.

14 Какими методами реализуется закон самосохранения систем.

15 Как вы понимаете системный подход в менеджменте.

16 Чем отличается зона управления от зоны контроля и от зоны наблюдения.

17 Что вы вкладываете в такие понятия, как проблема, решение, управление, диагностика проблем, уязвимость системы, тестирование системы.

18 Какие виды целеполагания вы знаете? Из чего они исходят.

19 Назовите основные ограничения системной методологии. Какие не системные подходы вы знаете.

20 Какие вы знаете патологии управленческих решений, управленческих команд, организационных отношений.

14.1.3. Темы опросов на занятиях

Определения системного анализа.
Понятие сложной системы.
Особенности задач системного анализа.
Типовые постановки задач системного анализа.

Согласована на портале № 50753

Понятие модели системы.
Способы моделирования систем.
Анализ и синтез.
Декомпозиция и агрегирование.
Параметрические методы обработки научно-технической информации.
Оценивание показателей систем и определение их точности.
Метод максимального правдоподобия.
Оценка вероятностных показателей систем.
Специфика определения хозяйственной системы.
Системные свойства социально-экономических объектов.
Процедура системного анализа (стратегия системного проектирования).

14.1.4. Темы контрольных работ

Задание 1.

1.1. Обоснуйте выделение границ системы, представляющей конкретную предметную область вашего индивидуального задания. Определите цель (цели) функционирования этой системы. Поясните, с какой позиции будет проводиться системное исследование предметной области?

1.2. Определите состав внутренней среды системы (подсистемы, элементы). Сформулируйте используемые вами признаки классификации (выделения) элементов и подсистем системы. Объясните выбранный уровень детализации состава системы и подходы к ее декомпозици.

1.3. Определите и обоснуйте состав внешней среды системы. Определите особенности влияния каждого из элементов внешней среды на элементы внутренней среды.

Задание 2.

2.1. Сформируйте проблематику системного исследования выбранной предметной области.

2.2. Укажите специфическую для данной предметной области методику системного анализа (так называемую методику ad-hoc, опирающуюся на базовую методику системного анализа и учитывающую особенности конкретной предметной области).

2.3. Перечислите формальные и неформальные институты, генезис (развитие) которых нужно изучить в рамках системного исследования выбранной проблемы.

Задание 3.

3.1. Охарактеризуйте заинтересованные стороны в рамках выбранной предметной области и цели их деятельности.

3.2. Проанализируйте, имеет ли место феномен смещения целей? Обоснуйте суть и факторы такого смещения.

3.3. Опишите требуемые для исследования предметной области факты и данные. Аргументируйте выбор измерительных шкал. Поясните выбор источников данных.

Задание 4.

4.1. Обоснуйте, какие методы моделирования целесообразно использовать в исследовании данной проблемы.

4.2. Приведите и аргументируйте спецификации моделей, помогающих в исследовании данной проблемы.

4.3. Определите цели моделирования и ожидаемые результаты.

Задание 5.

5.1. Объясните особенности взаимодействия заинтересованных сторон в рамках выбранной проблемы.

5.2. Проанализируйте взаимовлияние системы и личности.

5.3. Определите основные системные и личностные архетипы и паттерны, которые могут иметь место в исследуемой проблеме.

Задание 6.

6.1 Системный анализ текущего состояния и перспектив развития в отрасли (по отраслям)

Согласована на портале № 50753

6.2 Опишите, в чем проявляется исследуемая проблема. Какие решения принимались для ее разрешения? Почему проблема осталась нерешенной? Какие "узкие места" в рамках исследуемой проблемы удалось выявить? Какие соображения нужно принять во внимание, чтобы решить эту проблему в ее сути?

6.3. Обоснуйте корневую причину исследуемой проблемы.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Согласована на портале № 50753

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 50753