МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. В. Сенченко
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Бизнес-аналитика

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **38.03.01 Экономика**
Направленность (профиль) / специализация: **Финансы и кредит**
Форма обучения: **заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**
Факультет: **ФДО, Факультет дистанционного обучения**
Кафедра: **Экон, Кафедра экономики**
Курс: **5**
Семестр: **9**
Учебный план набора 2020 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	9 семестр	Всего	Единицы
1	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	12	12	часов
2	Часы на контрольные работы	2	2	часов
3	Самостоятельная работа	126	126	часов
4	Всего (без экзамена)	140	140	часов
5	Подготовка и сдача зачета	4	4	часов
6	Общая трудоемкость	144	144	часов
			4.0	З.Е.

Контрольные работы: 9 семестр - 1
Зачёт: 9 семестр

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 18.12.2019
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 51022

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 10 от « 3 » 10 2019 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.01 Экономика, утвержденного 12.11.2015 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Экон «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

Заведующий кафедрой каф. Экономики _____ В. Ю. Цибульникова

Заведующий обеспечивающей каф. Экон _____ В. Ю. Цибульникова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФДО _____ И. П. Черкашина

Заведующий выпускающей каф. Экон _____ В. Ю. Цибульникова

Эксперты:

Доцент кафедры экономики (экономики) _____ Н. Б. Васильковская

Старший преподаватель кафедры технологий электронного обучения (ТЭО) _____ А. В. Гураков

Согласована на портале № 51022

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

формирование у студентов представления о методике проведения бизнес-анализа организации;

ознакомление студентов с основными методами бизнес-анализа;

выработка навыков аналитического мышления к познанию бизнес-процессов.

1.2. Задачи дисциплины

– научиться рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов;

– изучить особенности выполнения анализа и интерпретации финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций;

– изучить основные направления использования современных информационных технологий для управления эффективностью бизнеса и поддержки принятия управленческих решений;

– освоить экономико-математические модели и специализированные аналитические приложения для разработки и обоснования вариантов решений;

– научиться применять применять инструментарий анализа бизнес-процессов в практической деятельности при принятии управленческих решений.

–

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Бизнес-аналитика» (Б1.В.1.02.11) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Количественные методы в экономических исследованиях, Оценка бизнеса, Финансово-экономическая оценка инвестиций, Финансовый менеджмент.

Последующими дисциплинами являются: Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, Преддипломная практика.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-2 способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов;

– ПК-4 способностью на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

– **знать** основные источники информации необходимой для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; основные методы сбора, обработки и интерпретации данных финансовой, бухгалтерской и иной информации, методами аналитических и научных исследований, основы моделирования экономических процессов и системного анализа, особенности методики анализа предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д.

– **уметь** выявлять заинтересованные стороны и их требования, обобщать информацию, осуществлять её первичную обработку и представлять информацию в различных формах для проведения бизнес-анализа хозяйствующего субъекта, выполнять расчеты всех необходимых экономических и социально-экономических показателей показателей, грамотно формулировать развернутые экономические выводы; применять информационные технологии для проведения аналитической работы, формировать развернутую программу проведения бизнес-анализа, формулировать грамотные выводы по итогам проведения анализа, формулировать несколько вариантов управленческих решений в целях улучшения ситуации.

– **владеть** техникой расчета и методами аналитической обработки экономических и социально-экономических показателей деятельности хозяйствующего субъекта; навыками сбора требо-

Согласована на портале № 51022

ваний заинтересованных сторон, навыками реализации программы аналитического исследования, развернутого описания необходимой методики, с учетом особенностей деятельности организации на основе выявленных проблем или в целях реализации ее возможностей.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		9 семестр
Контактная работа (всего)	12	12
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	12	12
Часы на контрольные работы (всего)	2	2
Самостоятельная работа (всего)	126	126
Подготовка к контрольным работам	52	52
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	74	74
Всего (без экзамена)	140	140
Подготовка и сдача зачета	4	4
Общая трудоемкость, ч	144	144
Зачетные Единицы	4.0	

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	СРП, ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
9 семестр				
1 Общеметодологические основы диагностики состояния бизнес-систем	1	20	21	ПК-2, ПК-4
2 Информационное обеспечение организационной диагностики	2	22	24	ПК-2, ПК-4
3 Аналитическое обеспечение организационной диагностики	6	44	50	ПК-2, ПК-4
4 Модели и методы диагностики	2	36	38	ПК-2, ПК-4
5 Модели и методы диагностики состояния отдельных подсистем организации	1	4	5	ПК-2, ПК-4
Итого за семестр	12	126	140	
Итого	12	126	140	

Согласована на портале № 51022

5.2. Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
9 семестр			
1 Общеметодологические основы диагностики состояния бизнес-систем	Содержание понятия организационной диагностики. Сущность, цели и задачи диагностики состояния бизнес-систем. Основные категории диагностики. Причины проведения диагностики состояния бизнес-систем. Виды диагностики. Алгоритм диагностического исследования. Принципы организационной диагностики. Основные методологические подходы, применяемые в диагностике. Результаты организационной диагностики. Мониторинг в диагностике. Организационные патологии в диагностике. Матрица организационных патологий	1	ПК-2, ПК-4
	Итого	1	
2 Информационное обеспечение организационной диагностики	Виды информации, используемой для проведения диагностики. Источники информации для диагностики. Методы сбора неформальной информации	2	ПК-2, ПК-4
	Итого	2	
3 Аналитическое обеспечение организационной диагностики	Общие направления и методы анализа при диагностике. Анализ документов и информации. Анализ управленческих решений	6	ПК-2, ПК-4
	Итого	6	
4 Модели и методы диагностики	Инструментарий диагностики. Диагностические модели. Общие методы организационной диагностики	2	ПК-2, ПК-4
	Итого	2	
5 Модели и методы диагностики состояния отдельных подсистем организации	Комплексная диагностика состояния бизнес-систем. Финансовая диагностика. Диагностика системы управления организацией. Диагностика организационных конфликтов. Диагностика управленческих решений. Антикризисная диагностика. Диагностика системы контроллинга. Диагностика персонала. Диагностика системы продаж. Диагностика организационной структуры. Диагностика организационной культуры. Ассессмент как форма	1	ПК-2, ПК-4

Согласована на портале № 51022

	организационной диагностики		
	Итого	1	
Итого за семестр		12	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин				
	1	2	3	4	5
Предшествующие дисциплины					
1 Количественные методы в экономических исследованиях			+	+	
2 Оценка бизнеса		+	+	+	
3 Финансово-экономическая оценка инвестиций			+	+	
4 Финансовый менеджмент			+		
Последующие дисциплины					
1 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	+	+	+	+	
2 Преддипломная практика			+	+	

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий		Формы контроля
	СРП	Сам. раб.	
ПК-2	+	+	Контрольная работа, Тест, Проверка контрольных работ, Зачёт
ПК-4	+	+	Контрольная работа, Тест, Проверка контрольных работ, Зачёт

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Часы на контрольные работы

Часы на контрольные работы приведены в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Часы на контрольные работы

№	Вид контрольной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
9 семестр			

Согласована на портале № 51022

1	Контрольная работа	2	ПК-2, ПК-4

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
9 семестр				
1 Общеметодологические основы диагностики состояния бизнес-систем	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	10	ПК-2, ПК-4	Зачёт, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	10		
	Итого	20		
2 Информационное обеспечение организационной диагностики	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	10	ПК-2, ПК-4	Зачёт, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	12		
	Итого	22		
3 Аналитическое обеспечение организационной диагностики	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	26	ПК-2, ПК-4	Зачёт, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	18		
	Итого	44		
4 Модели и методы диагностики	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	26	ПК-2, ПК-4	Зачёт, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	10		
	Итого	36		
5 Модели и методы диагностики состояния отдельных подсистем организации	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	ПК-2, ПК-4	Зачёт, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	4		
	Выполнение контрольной работы	2	ПК-2, ПК-4	Контрольная работа
Итого за семестр		126		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачёт
Итого		130		

Согласована на портале № 51022

10. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Куприянов, Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлунин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 128 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08500-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/441731.

12.2. Дополнительная литература

1. Касьяненко, Т. Г. Анализ и оценка рисков в бизнесе [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Т. Г. Касьяненко, Г. А. Маховикова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 381 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00375-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/432142.

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Цибульникова В. Ю. Бизнес-аналитика [Электронный ресурс]: методические указания по организации самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки 38.03.01 Экономика, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий / В. Ю. Цибульникова. – Томск : ФДО, ТУСУР, 2019. 47 с. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library/.
2. Цибульникова В. Ю. Бизнес-аналитика : электронный курс / В. Ю. Цибульникова. – Томск ТУСУР, ФДО, 2019. Доступ из личного кабинета студента.

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. http://www.gks.ru/ - Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации
2. https://www.nalog.ru/ - Федеральная налоговая служба
3. http://economy.gov.ru/minec/main - Министерство экономического развития Российской Федерации
4. http://new.fips.ru/ - Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт промышленной собственности»
5. http://cbr.ru/ - базы данных Центрального банка РФ
6. Дополнительно к профессиональным базам данных рекомендуется использовать информационные, справочные и нормативные базы данных https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh

Согласована на портале № 51022

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Кабинет для самостоятельной работы студентов

учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Коммутатор MicroTeak;
- Компьютер PENTIUM D 945 (3 шт.);
- Компьютер GELERON D 331 (2 шт.);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-zip (с возможностью удаленного доступа)
- Google Chrome (с возможностью удаленного доступа)
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows (с возможностью удаленного доступа)
- MS Office версий 2010 (с возможностью удаленного доступа)
- Microsoft Windows (с возможностью удаленного доступа)
- OpenOffice (с возможностью удаленного доступа)
- КонсультантПлюс (с возможностью удаленного доступа)

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/переда-

Согласована на портале № 51022

чи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. Бизнес-анализ — это:
a) способ выбора наиболее выгодных направлений бизнеса;
b) система информационно-аналитической поддержки управления бизнесом;
c) методология определения проблем, стоящих перед бизнесом, и обоснования их решений;
d) способ оценки направлений деятельности

2. Теоретической основой бизнес-анализа является:
a) позитивная концепция бизнеса;
b) прагматическая концепция бизнеса;
c) критическая концепция бизнеса.
d) изотерическая концепция

3. Стейкхолдеры компании — это:
a) организаторы общего бизнеса;
b) акционеры этой компании;
c) любые заинтересованные лица, которые могут влиять на компанию и от которых эта компания зависит.
d) кредиторы компании

4. Степень влияния стейкхолдера на компанию зависит от:
a) организационно-правового статуса стейкхолдера;
b) степени интереса и уровня власти стейкхолдера;
c) финансовых возможностей стейкхолдера.
d) внутренних целей компании

5. Бизнес-процесс — это:
a) совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определенного продукта или услуги для потребителей;
b) хозяйственный процесс, завершающийся получением финансового результата;
c) производственный или коммерческий процесс, являющийся объектом самостоятельного управления.
d) процесс последовательных итераций

6. Бизнес-модель компании — это:
a) модель, описывающая денежные потоки компании;

Согласована на портале № 51022

b) модель, характеризующая взаимоотношения предпринимателя с работниками, деловыми партнерами и покупателями;

c) модель, описывающая то, как компания зарабатывает деньги, создавая ценность для внешних клиентов и обеспечивая стратегический контроль над цепочками создания стоимости.

d) модель, описывающая точку безубыточности компании.

7. Основные компоненты бизнес-модели компании:

a) производственные мощности и ресурсы, структура управления, ассортимент продукции, система сбыта;

b) капитал, активы и обязательства, система распределения прибыли;

c) целевая клиентура компании и мотивация ее привлечения, предлагаемые ценности для внешних клиентов и система их создания, финансовая модель бизнеса.

d) ресурсы, товары, продукция.

8. Бизнес-анализ ориентирован на:

a) обеспечение устойчивого развития компании при помощи управления ее изменениями;

b) информационную поддержку системы управления операционной деятельностью компании;

c) обеспечение интересов собственников и инвестиционной привлекательности компании.

d) сравнение текущий показателей с базисными.

9. Выявление проблем бизнеса основано на:

a) оценке провалов и неудач в коммерческой деятельности компании;

b) оценке отставания показателей компании от показателей деятельности ее конкурентов;

c) оценке разрывов между требованиями ключевых стейкхолдеров и фактическими значениями соответствующих показателей деятельности компании.

d) сравнении ключевых показателей деятельности с базисными значениями.

10. Обеспечение условий устойчивого развития экономического субъекта предполагает:

a) наличие достаточных финансовых ресурсов и финансовую устойчивость экономического субъекта;

b) сбалансированное выполнение экономических, социальных и экологических требований ключевых стейкхолдеров;

c) высокий уровень конкурентоспособности выпускаемой продукции.

d) наличие взаимосвязи между компанией и внешней средой.

11. Бизнес-анализ отличается от традиционного анализа хозяйственной деятельности:

a) ориентацией на специфику конкретного бизнеса и интересы его собственников;

b) ориентацией на управление изменениями бизнеса с учетом требований различных групп заинтересованных сторон;

c) ориентацией на оценку эффективности бизнеса в условиях рыночных отношений.

d) тем, что в нем используются строго специфические показатели оценки.

12. Требования стейкхолдеров компании — это:

a) официально объявленные и документально оформленные условия контрагентов;

b) интересы всех сторон, причастных к конкретному бизнесу;

c) документально оформленные условия, необходимые конкретным заинтересованным сторонам для достижения их целей и которые должны быть выполнены компанией без нанесения ущерба другим заинтересованным сторонам и самой компании.

d) реестр ключевых поставщиков.

13. Требования бизнеса характеризуют:

a) требования собственников организации;

Согласована на портале № 51022

b) сформулированные на высшем уровне управления цели, задачи и потребности организации в целом, применительно к конкретны м условиям;

c) требования, зафиксированные в учредительном договоре и уставе организации.

d) требования партнеров организации

14. Бизнес-анализ — это:

a) анализ бизнес-процессов коммерческой компании;

b) анализ деловых отношений коммерческих компаний между собой;

c) аналитическое обеспечение управления изменениями компании.

d) расчет основных экономических показателей

15. Владелец бизнес-процесса — это:

a) собственник компании, обладающий контрольным пакетом акций;

b) должностное лицо, имеющее в своем распоряжении ресурсы, необходимые для выполнения этого процесса, и несущее ответственность за результаты этого процесса;

c) стейкхолдер, для выполнения требований которого осуществляется бизнес-процесс.

d) кредитор, для выполнения требований которого осуществляется бизнес-процесс

16. Ресурсы бизнес-процесса:

a) денежное выражение всех материальных, трудовых, финансовых и информационных ресурсов, необходимых для осуществления бизнес-процесса;

b) персонал, оборудование и инфраструктура, постоянно используемые для выполнения процесса, но не являющиеся входом этого процесса;

c) часть капитала компании, выделяемая для осуществления бизнес-процесса в течение определенного периода.

d) бизнес-единицы, нацеленные на достижение совокупного результата.

17. Бизнес-аналитик:

a) любое лицо, выполняющее задачи бизнес-анализа, независимо от своей должности или организационной роли;

b) должностное лицо, осуществляющее функции бизнес-аналитика в соответствии со штатным расписанием и должностными инструкциями;

c) специалист, прошедший необходимую подготовку и аттестованный в качестве бизнес-аналитика.

d) лицо, принимающее ключевые решения в компании

18. Для анализа требований стейкхолдеров методика бизнес-анализа предполагает использование методов:

a) MoSCoW и SMART;

b) Blue Ocean Strategy и SWOT;

c) Toyota A3 Report и PESTLE.

d) Canban и SWOT

19. Профессиональный стандарт бизнес-аналитика — это:

a) детальные методические рекомендации по осуществлению процедур бизнес-анализа;

b) инструкция по организации бизнес-анализа на предприятии;

c) характеристика трудовых функций бизнес-аналитика и необходимых для их выполнения квалификаций.

d) инструкция для расчета показателей

20. Различия между традиционным анализом хозяйственной деятельности и бизнес-анализом проявляются в том, что:

a) анализ хозяйственной деятельности ориентирован на обеспечение потребностей управления в плановой экономике, а бизнес-анализ —в рыночной;

Согласована на портале № 51022

b) анализ хозяйственной деятельности обеспечивает управление теку-щей операционной деятельностью предприятия, а бизнес-анализ —управление изменениями деятельности предприятия и изменениями самого предприятия;

c) анализ хозяйственной деятельности осуществляется в интересах менеджмента компании, а бизнес-анализ — в интересах собственников и инвесторов.

d) анализ хозяйственной деятельности не учитывает всех особенностей ведения бизнеса.

14.1.2. Темы контрольных работ

Бизнес-аналитика:

1. Для налаживания работы службы бизнес-анализа крупной коммерческой компании необходимо определить круг ее ключевых стейкхолдеров, создать систему постоянного взаимодействия с ними, изучения их требований, мониторинга и прогнозирования их изменений. Предложите план организации такой работы. Охарактеризуйте задачи анализа заинтересованных сторон компании, классификации, оформления и оценки выявляемых ими требований. Покажите направления использования информации о требованиях заинтересованных сторон в бизнес-анализе.

2. Акционеры АО «Возрождение» приняли решение об объявлении и выплате дивидендов. При этом анализ финансовой отчетности показал, что на дату принятия этого решения стоимость чистых активов баланса Общества составляет 12 млн. руб., а совокупная оценка его уставного капитала, резервного капитала и превышения ликвидационной стоимости размещенных привилегированных акций над их номинальной стоимостью, определенной уставом, равна 15 млн. руб. Какие требования отечественного законодательства должны быть учтены для оценки правомерности решения об объявлении дивидендов? Имеют ли право акционеры принимать такое решение в сложившихся условиях?

14.1.3. Зачёт

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины:

1. Оцените соблюдение требований Гражданского кодекса РФ и Федерального закона от 26 декабря 1995 г. N° 208-ФЗ «Об акционерных обществах» к величине уставного капитала непубличного акционерного общества, если на конец отчетного года его размер составляет 2 млн. руб. При этом сумма внеоборотных активов 15 млн. руб., оборотных активов 10 млн. руб., долгосрочных обязательств 12 млн. руб., а краткосрочных обязательств - 14 млн. руб. (в том числе доходы будущих периодов составляют 1,0 млн. руб.). Охарактеризуйте ситуацию и возможные последствия для заинтересованных сторон бизнеса, сформулируйте выводы и предложения.

2. Прибыль до налогообложения АО «Возрождение» по итогам отчетного года составляет 138 млн. руб. При этом начисленный налог на прибыль равен 27 млн. руб. Прирост отложенных налоговых обязательств на отчетную дату отражен в сумме 10 млн. руб., а прирост отложенных налоговых активов 9 млн. руб. Акционеры на своем общем собрании приняли решение об объявлении и выплате дивидендов. Однако Федеральная налоговая служба предъявила этому АО требование об уплате штрафных санкций в размере 125 млн. руб. за выявленные нарушения в сфере налогообложения. Какая сумма прибыли может быть направлена на выполнение требований акционеров о начислении дивидендов? Имеют ли право акционеры принимать решение об объявлении дивидендов в сложившихся условиях? Чьи требования должны быть выполнены в приоритетном порядке?

3. Виды информации, используемой для проведения диагностики. Инструментарий диагностики.

4. Содержание понятия организационной диагностики.

5. Комплексная диагностика состояния бизнес-систем. Финансовая диагностика.

Согласована на портале № 51022

6. Ассессмент как форма организационной диагностики.

7. Анализ документов и информации.

8. Мониторинг в диагностике. Организационные патологии в диагностике.

9. Источники информации для диагностики. Методы сбора неформальной информации.

10. Анализ управленческих решений.

14.1.4. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала необходимо осуществлять медленно, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;
- если в тексте встречаются термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;
- необходимо осмысливать прочитанное и изученное, отвечать на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия в форме вебинаров. Расписание вебинаров публикуется в кабинете студента на сайте Университета. Запись вебинара публикуется в электронном курсе по дисциплине.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами

Согласована на портале № 51022

С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 51022