МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. В. Сенченко
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **38.03.01 Экономика**
Направленность (профиль) / специализация: **Бухгалтерский учет, анализ и аудит**
Форма обучения: **заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**
Факультет: **ФДО, Факультет дистанционного обучения**
Кафедра: **Экон, Кафедра экономики**
Курс: **2**
Семестр: **3**
Учебный план набора 2020 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	3 семестр	Всего	Единицы
1	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	12	12	часов
2	Часы на контрольные работы	2	2	часов
3	Самостоятельная работа	121	121	часов
4	Всего (без экзамена)	135	135	часов
5	Подготовка и сдача экзамена	9	9	часов
6	Общая трудоемкость	144	144	часов
			4.0	З.Е.

Контрольные работы: 3 семестр - 1
Экзамен: 3 семестр

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 18.12.2019
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 51037

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 10 от «28» 11 2019 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.01 Экономика, утвержденного 12.11.2015 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

Старший преподаватель Кафедра менеджмента (менеджмента)	_____	Т. В. Архипова
Заведующий обеспечивающей каф. Менеджмента	_____	М. А. Афонасова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФДО	_____	И. П. Черкашина
Заведующий выпускающей каф. Экон	_____	В. Ю. Цибульникова

Эксперты:

Старший преподаватель кафедры технологий электронного обучения (ТЭО)	_____	А. В. Гураков
Доцент кафедры экономики (Экон)	_____	Н. Б. Васильковская
Старший преподаватель кафедры менеджмента	_____	С. В. Бочанова

Согласована на портале № 51037

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Формирование у обучающихся комплекса теоретических знаний в сфере управления, самоорганизации и самоменеджмента, а также умений и навыков анализа и принятия управленческих решений, выбора и применения методов и технологий управления.

1.2. Задачи дисциплины

– Формирование знаний о менеджменте как науке, его эволюции, основных функциях менеджмента.

– Приобретение навыков использования информации о внутренней и внешней среде организации для решения управленческих задач.

– Формирование навыков самоорганизации и самообразования.

– Формирование навыков применения знаний в сфере управления в своей профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Менеджмент» (Б1.Б.03.02) относится к блоку 1 (базовая часть).

Последующими дисциплинами являются: Финансовый менеджмент.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность ;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

– **знать** основные этапы развития менеджмента, принципы и закономерности развития и функционирования организации; основы проектирования организационных структур управления; основы самоорганизации и самоменеджмента; основы мотивации и контроля производственной, инновационной, социальной и других сфер деятельности.

– **уметь** оперировать научной терминологией предмета; использовать теоретические знания при решении управленческих задач; проектировать и оптимизировать организационную структуру управления; применять приемы самоорганизации и самоменеджмента в профессиональной деятельности; выполнять практические работы и типовые ситуационные задания.

– **владеть** основами теоретических знаний в сфере менеджмента; методикой анализа внешней и внутренней среды организации; современными методами мотивации, разработки и принятия управленческих решений; приемами самоорганизации и самоменеджмента; технологиями поиска и обработки информации.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		3 семестр
Контактная работа (всего)	12	12
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	12	12
Часы на контрольные работы (всего)	2	2
Самостоятельная работа (всего)	121	121
Подготовка к контрольным работам	42	42
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	79	79
Всего (без экзамена)	135	135

Согласована на портале № 51037

Подготовка и сдача экзамена	9	9
Общая трудоемкость, ч	144	144
Зачетные Единицы	4.0	

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	СРП, ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
3 семестр				
1 Сущность и роль менеджмента	1	12	13	ОПК-4
2 Общая теория управления. Закономерности управления различными системами	1	12	13	ОПК-4
3 Принципы и функции менеджмента	1	10	11	ОПК-4
4 Организационные отношения и организации в системе менеджмента	2	10	12	ОПК-4
5 Организационные структуры управления	2	18	20	ОПК-4
6 Основные методы, используемые в менеджменте	1	10	11	ОПК-4
7 Моделирование ситуаций и разработка управленческих решений	2	16	18	ОПК-4
8 Динамика групп и лидерство	1	14	15	ОПК-4
9 Стратегический менеджмент	1	19	20	ОПК-4
Итого за семестр	12	121	135	
Итого	12	121	135	

5.2. Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 Сущность и роль менеджмента	Истоки современного менеджмента. Управление и менеджмент. Основные понятия. Старая и новая парадигмы управления. Современная концепция менеджмента. Менеджер - профессиональный управляющий. Характерные черты эффективного менеджмента.	1	ОПК-4

Согласована на портале № 51037

	Итого	1	
2 Общая теория управления. Закономерности управления различными системами	Развитие теории и практики менеджмента. Школа научного направления. Классическая (административная) школа управления. Школа человеческих отношений (неоклассическая школа) и школа поведенческих наук. Процессный подход к менеджменту. Системный подход к управлению. Ситуационная концепция управления.	1	ОПК-4
	Итого	1	
3 Принципы и функции менеджмента	Законы и принципы менеджмента. Понятие и содержание процесса управления. Основные функции менеджмента и их классификация. Прогнозирование и планирование, их содержание и роль в процессе управления. Организация как функция менеджмента. Мотивация персонала. Основные мотивационные теории. Координация как функция менеджмента. Контроль. Виды управленческого контроля. Интеграционные процессы в менеджменте.	1	ОПК-4
	Итого	1	
4 Организационные отношения и организации в системе менеджмента	Сущность, основные характеристики и виды организаций. Законы организации. Жизненный цикл организации. Внутренняя и внешняя среда организации.	2	ОПК-4
	Итого	2	
5 Организационные структуры управления	Понятие, принципы и подходы к построению структуры управления. Линейная и функциональная структуры управления, их разновидности. Проектная и продуктовая структуры управления. Дивизиональная структура управления, ее особенности, преимущества и недостатки. Матричная структура управления.	2	ОПК-4
	Итого	2	
6 Основные методы, используемые в менеджменте	Общая характеристика и классификация методов управления. Экономические методы управления. Организационно-распорядительные методы управления. Социально-психологические методы управления.	1	ОПК-4
	Итого	1	
7 Моделирование ситуаций и разработка управленческих решений	Сущность и виды управленческих решений. Требования, предъявляемые у управленческим решениям. Процесс принятия решений. Информационное обеспечение управленческих решений.	2	ОПК-4

Согласована на портале № 51037

	Итого	2	
8 Динамика групп и лидерство	Понятие лидерства и власти. Формы власти и влияния. Стили управления. Правила эффективного менеджмента. Современные модели лидерства. Управление конфликтами.	1	ОПК-4
	Итого	1	
9 Стратегический менеджмент	Сущность и содержание стратегии организации. Основные этапы стратегического управления. Классификация стратегий. Выбор стратегии организации.	1	ОПК-4
	Итого	1	
Итого за семестр		12	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Последующие дисциплины									
1 Финансовый менеджмент	+	+	+	+	+	+	+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий		Формы контроля
	СРП	Сам. раб.	
ОПК-4	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Тест, Проверка контрольных работ

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Часы на контрольные работы

Часы на контрольные работы приведены в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Часы на контрольные работы

№	Вид контрольной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1	Контрольная работа	2	ОПК-4

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в

Согласована на портале № 51037

таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
3 семестр				
1 Сущность и роль менеджмента	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8	ОПК-4	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	4		
	Итого	12		
2 Общая теория управления. Закономерности управления различными системами	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8	ОПК-4	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	4		
	Итого	12		
3 Принципы и функции менеджмента	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	ОПК-4	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	4		
	Итого	10		
4 Организационные отношения и организации в системе менеджмента	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	ОПК-4	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	4		
	Итого	10		
5 Организационные структуры управления	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	14	ОПК-4	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	4		
	Итого	18		
6 Основные методы, используемые в менеджменте	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	ОПК-4	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	4		
	Итого	10		
7 Моделирование ситуаций и разработка управленческих	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	12	ОПК-4	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контроль-	4		

Согласована на портале № 51037

решений	ным работам			
	Итого	16		
8 Динамика групп и лидерство	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8	ОПК-4	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	6		
	Итого	14		
9 Стратегический менеджмент	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	11	ОПК-4	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	8		
	Итого	19		
	Выполнение контрольной работы	2	ОПК-4	Контрольная работа
Итого за семестр		121		
	Подготовка и сдача экзамена	9		Экзамен
Итого		130		

10. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Афонасова М. А. Менеджмент [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Афонасова М. А. - Томск: Томск. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2009. - 250 с. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library.

12.2. Дополнительная литература

1. Иванова, И. А. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — М. : Юрайт, 2019. — 305 с. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/445032.

2. Шапкин И. Н. [и др.] Менеджмент в 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов— 4-е изд., перераб. и доп. / под общей редакцией И. Н. Шапкина. — М. : Юрайт, 2019. — 384 с. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/438430.

3. Шапкин И. Н. [и др.] Менеджмент в 2 ч. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов— 4-е изд., перераб. и доп. / под общей редакцией И. Н. Шапкина. — М : Юрайт, 2019. — 313 с. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/438431.

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Санникова, Т.Д. Менеджмент [Электронный ресурс]: методические указания по организации самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки 38.03.01 Экономика, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий / Т. Д. Санникова, М. А. Афонасова. – Томск : ФДО, ТУСУР, 2018. – 22 с. Доступ из личного кабине-

Согласована на портале № 51037

та студента. — Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library.

2. Афонасова М.А. Менеджмент: электронный курс / М.А. Афонасова. Томск: ФДО, ТУСУР, 2016. Доступ из личного кабинета студента.

3. Афонасова М. А. Менеджмент [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Афонасова М. А. - Томск: Томск. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2009. - 250 с. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library.

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Библиотека по менеджменту. Статьи и книги по менеджменту: искусство управления, деловые игры, деловое общение, деловая переписка, этика делового человека, собственное дело, опыт управления в других странах, советы от опытных руководителей: ManagementLib.ru

2. Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент». Содержит большое количество книг по менеджменту: http://ecsocman.hse.ru/

3. Интернет-проект «Корпоративный менеджмент». Библиотека знаний по управлению. Содержит материалы, связанные с разными аспектами управления: http://www.cfin.ru/

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Кабинет для самостоятельной работы студентов
помещение для самостоятельной работы
634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.
Описание имеющегося оборудования:
- Веб-камера - 6 шт.;
- Наушники с микрофоном - 6 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip
- Adobe Reader
- Google Chrome
- Kaspersky Endpoint Security для Windows
- LibreOffice (с возможностью удаленного доступа)
- Microsoft Windows
- OpenOffice (с возможностью удаленного доступа)
- Yandex

Согласована на портале № 51037

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. Основателем школы «человеческих отношений» является:
1) Файоль;
2) Тейлор;
3) Мэйо;
4) Маслоу.
2. С процессным подходом связан:
1) первый этап развития менеджмента;
2) второй этап развития менеджмента;
3) третий этап развития менеджмента.

Согласована на портале № 51037

3. Законы, присущие всем сторонам управления, содержат:

1) закон спроса и предложения;

2) закон конкуренции;

3) изменение значимости функций управления;

4) закон убывающей доходности;

5) сокращение числа уровней управления;

6) закон экономии времени;

7) закон зависимости между ценой и предложением;

8) концентрация функций управления.

4. Совокупность (или группа) логически взаимосвязанных и приводящих к решению какой-либо задачи операций представляет собой:

1) подсистему;

2) процедуру;

3) технологию;

4) функцию.

5. Операции и процедуры разделяют на:

1) повторяющиеся;

2) неповторяющиеся;

3) постоянные;

4) периодические.

6. Основные достоинства метода мнений жюри управляющих:

1) доступность и простота;

2) тщательность подготовки прогнозов;

3) сочетания опыта и оценки факторов;

4) точность прогнозов.

7. Целью планирования является упрощение достижения целей предприятия путем:

1) устранения отрицательного эффекта неопределенности внешней и внутренней среды предприятия;

2) сосредоточения внимания руководителей на главных задачах организации;

3) использования эффекта определенности внешней среды предприятия;

4) сосредоточения внимания руководителей на получении прибыли;

5) достижения эффективного функционирования предприятия за счет оптимального распределения ресурсов;

6) облегчения организационной, мотивационной и контролирующей деятельности руководства предприятия;

7) усиления организационной и мотивационной деятельности руководства предприятия.

8. К внутренним вознаграждениям и наказаниям относятся:

1) самоуважение;

2) чувство достижения;

3) положение в организации;

4) чувство познания нового;

5) разнообразие работы;

6) чувство внесенного важного вклада в работу;

7) положение за пределами организации;

8) чувство выполнения чего-то нужного;

9) похвала.

9. Осуществляется до фактического начала работ:

1) предварительный контроль;

2) текущий контроль;

3) заключительный контроль.

10. Внутренняя интеграция задач планирования и анализа, связанная с интеграцией системы, обеспечивается сопряжением задач управления между технологическими и функциональными подразделениями, называется:

1) горизонтальной;

Согласована на портале № 51037

2) вертикальной;
3) сетевой;
4) цепной.

11. Формулировка закона приведена ниже: «Потенциал организации как целого должен быть выше суммы потенциалов ее элементов»:
1) закон синергии;
2) закон необходимого разнообразия;
3) закон гармонии;
4) закон информативности;
5) закон самосохранения;
6) закон развития.

12. К функциям менеджмента инноваций субъекта управления относятся:
1) прогнозирование;
2) организация инновационного процесса;
3) планирование;
4) организация;
5) рисковое вложение капитала;
6) стимулирование;
7) координация;
8) контроль;
9) организация продвижения инноваций на рынке и ее диффузии.

13. Элементами структуры управления являются:
1) работник управления;
2) любой сотрудник организации;
3) управленческое подразделение;
4) звено управления;
5) управленческая цепь.

14. Методы управления подразделяют на:
1) экономические;
2) организационно-распорядительные;
3) морально-этические;
4) социально-психологические;
5) системные.

15. Упорядочите этапы жизненного цикла организации:
1) рост;
2) возникновение;
3) развитие;
5) кризис;
6) зрелость.

16. Математические методы прогнозирования сбыта можно разделить на следующие группы:
1) экстраполирование;
2) математическая статистика;
3) корреляционный анализ;
4) регрессионный анализ;
5) математическое моделирование.

17. По степени автоматизации операции и процедуры разделяют на:
1) ручные;
2) частично ручные;
3) автоматизированные;
4) частично автоматизированные;
5) автоматические;
6) роботизированные.

18. Существуют системы:

Согласована на портале № 51037

1) закрытые;
2) внешние;
3) открытые;
4) фиксированные.
19. По содержанию операции и процедуры разделяют на:
1) информационные;
2) организационные;
3) технологические;
4) управленческие.
20. Принято выделять следующий состав переменных внутренней среды организации:
1) цели и задачи организации;
2) ценности, нормы, правила поведения;
3) аппарат управления;
4) коммуникации;
6) информатизация;
7) технологии;
8) средства и орудия труда;
9) состав организации;
10) материально-технические ресурсы;
11) персонал;
12) структура организации.

14.1.2. Экзамен

Приведены примеры типовых заданий из банка экзаменационных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины:

1. Управление оформилось в систематизированную научную дисциплину и профессию, стало признано самостоятельной областью деятельности человека:
1) в 18 веке;
2) в 20 веке;
3) в 21 веке.
2. В качестве критериев при сравнении сложности систем могут выступать:
1) невозможность математического описания поведения системы;
2) невоспроизводимость экспериментов;
3) невозможность оценки результатов деятельности системы;
4) отторжимость внешних воздействий;
5) количество элементов системы.
3. Американская модель управления предприятием предполагает:
1) неформальную организацию контроля;
2) индивидуальный характер принятия решений;
3) продвижение по службе по старшинству и опыту работы.
4. «Принципы научного менеджмента» написал:
1) Файоль;
2) Тейлор;
3) Богданов;
4) Фалькнер.
5. «Общий и промышленный менеджмент» написал:
1) Файоль;
2) Тейлор;
3) Богданов;
4) Фалькнер.
6. Файоль выделил функции, которые лежат в основе менеджмента:
1) руководство;
2) координация;
3) управление;
4) организация;

Согласована на портале № 51037

5) планирование;
6) контроль;
7) целеполагание.
7. Менеджмент человеческих ресурсов считается:
1) первым этапом развития менеджмента;
2) вторым этапом развития менеджмента;
3) третьим этапом развития менеджмента.
8. С процессным подходом связан:
1) первый этап развития менеджмента;
2) второй этап развития менеджмента;
3) третий этап развития менеджмента.
9. Каким подходом руководствуется управленческий персонал, если все процессы и явления в организации рассматриваются в виде целостной системы, которая имеет качества и функции, отсутствующие у элементов, которые ее составляют?
1) системным подходом;
2) экономический;
3) ситуационным подходом;
4) текущим подходом.
10. Для мирового опыта управления организациями сегодня характерны две ведущие тенденции:
1) внимание к личности работника;
2) особое внимание к результатам деятельности организации;
3) осознание того, что управление – наука и профессия.
11. В современной литературе выделяют следующие функции управления:
1) планирование;
2) организация;
3) мотивация;
4) анализ;
5) контроль;
6) совершенствование;
7) координация;
8) принятие решений.
12. Системный подход это:
1) набор принципов для управляющих;
2) способ мышления по отношению к организации и управлению;
3) система инструментов для управления организацией.
13. Организации представляют собой:
1) сложные открытые системы;
2) простые закрытые системы;
3) сложные закрытые системы;
4) простые открытые системы.
14. Выделяют следующие основные характеристики внешней среды:
1) взаимосвязанность факторов внешней среды;
2) структура внешней среды;
3) сложность внешней среды;
4) подвижность среды;
5) неподвижность среды;
6) неопределенность внешней среды;
7) определенность внешней среды.
15. Законы, свойственные управлению в целом, содержат:
1) согласование интересов;
2) закон конкуренции;
3) сочетание государственного регулирования экономики с хозяйственной самостоятельностью предприятий;

Согласована на портале № 51037

4) сложность управляющей системы;
5) закон убывающей доходности;
6) участие трудового коллектива в управлении предприятием;
7) закон экономии времени.
16. С содержательной точки зрения в процессе управления можно выделить следующие этапы:
1) прогнозирование;
2) планирование;
3) внедрение;
4) организация;
5) координация;
6) стимулирование (мотивация);
7) контроль;
8) анализ.
17. Первичным (или минимальным) элементом процесса управления является:
1) операция;
2) процедура;
3) технология;
4) функция.
18. Основные достоинства метода совокупных мнений работников сбыта:
1) составление прогноза непосредственными исполнителями;
2) надежность;
3) доступность и простота;
4) сочетания опыта и оценки факторов.
19. В организационной деятельности можно выделить основные направления:
1) определение норм управляемости;
2) определение целей управления;
3) установление взаимоотношений полномочий и ответственности;
4) формирование структурных подразделений;
5) формирование организационной структуры.
20. Выделяют следующие виды контроля:
1) предварительный;
2) текущий;
3) рубежный;
4) заключительный;
5) итоговый.

14.1.3. Темы контрольных работ

Менеджмент.

Контрольная работа состоит из двух частей: 2 теоретических вопросов и 1 практического задания.

Примеры теоретических вопросов:

1. Функции управления. Состав и классификация функций управления.

2. Чем вызвана необходимость формирования новой парадигмы управления в начале XXI века?

3. Какие особенности имеет труд менеджеров по сравнению с трудом других членов организации?

4. Профессиональная компетенции менеджеров и основные требования, предъявляемые к ней.

5. Какими свойствами обладает любая организация как объект управления?

6. Классификация целей организации. Основные признаки классификации.

7. Каково назначение функции “координация” и какими средствами она выполняется?

8. Каковы основные требования, предъявляемые к управленческим решениям? Кто и какие виды решений принимает в организации?

9. Какую роль играют методы в процессе управления. Характеристика методов управления.

Согласована на портале № 51037

10. Виды связей, существующих между элементами структуры управления.

Примеры практических заданий:

1. Спланируйте своё рабочее время, следуя временному принципу Парето (соотношение 80:20), если продолжительность рабочего дня составляет 8 часов. Обоснуйте выводы. Ваша должность – менеджер среднего звена. Рекомендации по применению принципа Парето. Выявление существенных и несущественных задач (дел) по временному принципу Парето осуществляется согласно соотношению 80:20. Перенесение этой закономерности на рабочую ситуацию менеджера означает, что в процессе работы за первые 20% расходуемого времени (затрат) достигается 80% результатов (выпуска). Остальные 80% затраченного времени приносят лишь 20% от общего результата. Применительно к повседневной работе это означает, что не следует браться сразу за дела, а следует сначала распределить их по значению и важности.

2. При разработке стратегии развития организации некоторые управленцы считают самым надежным критерием успешной деятельности организации прибыль или коэффициенты, ее характеризующие, такие как норма рентабельности, доход в расчете на акцию, норма возврата инвестиций и т.д. Поэтому никакие другие критерии для оценки успешности деятельности организации не нужны.

Согласны ли Вы с такой точкой зрения? С помощью каких критериев Вы стали бы оценивать сегодня успешность деятельности организации? Способствует ли выбранная система критериев выработке эффективной стратегии развития организации?

3. Хлебопекарные предприятия, как правило, сталкиваются с проблемой удовлетворения утреннего заказа торговой сети. Большинство магазинов хотело бы получать хлебобулочные изделия в широком ассортименте уже к открытию магазина. Следствием этого требования является неравномерная загрузка хлебопекарных печей в течение суток, чрезмерное напряжение с отгрузкой продукции и существенная вероятность поставки продукции сомнительной свежести.

Ответьте на следующие вопросы:

1. Какие пути решения возникающих проблем возможны?

2. Как должны взаимодействовать структурные подразделения хлебопекарных предприятий для решения этих проблем?

14.1.4. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала необходимо осуществлять медленно, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

- если в тексте встречаются термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

- необходимо осмысливать прочитанное и изученное, отвечать на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия в форме вебинаров. Расписание вебинаров публикуется в кабинете студента на сайте Университета. Запись вебинара публикуется в электронном курсе по дисциплине.

Согласована на портале № 51037

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 51037