

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ**  
**УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»**  
**(ТУСУР)**



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Владелец: Семенов Павел Васильевич

Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление качеством проекта**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**  
Направление подготовки / специальность: **38.03.02 Менеджмент**  
Направленность (профиль) / специализация: **Управление проектом**  
Форма обучения: **очная**  
Факультет: **ЭФ, Экономический факультет**  
Кафедра: **Менеджмента, Кафедра менеджмента**  
Курс: **3**  
Семестр: **5**  
Учебный план набора 2020 года

**Распределение рабочего времени**

| № | Виды учебной деятельности   | 5 семестр | Всего | Единицы |
|---|-----------------------------|-----------|-------|---------|
| 1 | Лекции                      | 36        | 36    | часов   |
| 2 | Практические занятия        | 36        | 36    | часов   |
| 3 | Всего аудиторных занятий    | 72        | 72    | часов   |
| 4 | Самостоятельная работа      | 72        | 72    | часов   |
| 5 | Всего (без экзамена)        | 144       | 144   | часов   |
| 6 | Подготовка и сдача экзамена | 36        | 36    | часов   |
| 7 | Общая трудоемкость          | 180       | 180   | часов   |
|   |                             | 5.0       | 5.0   | З.Е.    |

Экзамен: 5 семестр

Томск

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент, утвержденного 12.01.2016 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_.

Разработчик:

доцент каф. менеджмента \_\_\_\_\_ А. В. Богомолова

Заведующий обеспечивающей каф.  
Менеджмента

\_\_\_\_\_ М. А. Афонасова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ЭФ \_\_\_\_\_ А. В. Богомолова

Заведующий выпускающей каф.  
Менеджмента

\_\_\_\_\_ М. А. Афонасова

Эксперты:

зав. кафедрой, профессор кафедры  
менеджмента

\_\_\_\_\_ М. А. Афонасова

Старший преподаватель кафедры  
менеджмента

\_\_\_\_\_ Т. В. Архипова

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ отечественных предприятий и организаций.

### 1.2. Задачи дисциплины

- овладеть теоретическими основами и принципами менеджмента качества;
- изучить наиболее существенные законодательные и организационные особенности менеджмента качества в России;
- изучить основные принципы построения системы менеджмента качества на предприятии;
- научиться использовать инструменты менеджмента качества в профессиональной деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством проекта» (Б1.В.2.10) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Менеджмент, Социально-экономическая статистика, Управление проектами, Экономика предприятия.

Последующими дисциплинами являются: Бизнес-планирование, Материально-техническое обеспечение проектов, Управление ресурсами проекта.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- ПК-8 владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качества в организации; теоретические положения документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельностью; сущность и механизмы управления качеством при осуществлении инновационной деятельности; современные методы контроля, прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества производственной, организационной инновационной деятельности.

- **уметь** использовать методы оценки уровня качества процессов производственной и организационной деятельности; применять статистические методы измерения и управления качеством для анализа проблем и поиска их решения; применять методы управления качеством организационной, производственной и инновационной деятельности; разрабатывать мероприятия по документальному оформлению внедрения технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений; решать практические задачи по управлению качеством в производственной, организационной инновационной деятельности.

- **владеть** категориальным аппаратом управления качеством производственной и организационной деятельности; методикой расчета основных экономических показателей качества организационной и производственной деятельности; навыками обоснования и документирования внедрения технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений; навыками работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности                     | Всего часов | Семестры  |
|---|-------------|-----------|
|   |             | 5 семестр |
| Аудиторные занятия (всего)                    | 72          | 72        |
| Лекции  | 36          | 36        |
| Практические занятия                          | 36          | 36        |
| Самостоятельная работа (всего)                | 72          | 72        |
| Проработка лекционного материала              | 46          | 46        |
| Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 26          | 26        |
| Всего (без экзамена)                          | 144         | 144       |
| Подготовка и сдача экзамена                   | 36          | 36        |
| Общая трудоемкость, ч                         | 180         | 180       |
| Зачетные Единицы                              | 5.0         | 5.0       |

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| Названия разделов дисциплины  | Лек., ч | Прак. зан., ч | Сам. раб., ч | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|---|---------|---------------|--------------|----------------------------|-------------------------|
| 5 семестр   |         |               |              |                            |                         |
| 1 Качество как экономическая категория и объект управления                      | 4       | 0             | 8            | 12                         | ОПК-6, ПК-8             |
| 2 Теоретические и исторические аспекты управления качеством                     | 4       | 4             | 10           | 18                         | ОПК-6, ПК-8             |
| 3 Функции управления качеством в организации. Факторы, обеспечивающие качество. | 4       | 8             | 12           | 24                         | ОПК-6, ПК-8             |
| 4 Нормативно-правовое обеспечение качества в организации                        | 4       | 8             | 10           | 22                         | ОПК-6, ПК-8             |
| 5 Методы и системы управления качеством в организации                           | 6       | 0             | 6            | 12                         | ОПК-6, ПК-8             |
| 6 Инструменты контроля качества   | 8       | 8             | 12           | 28                         | ОПК-6, ПК-8             |
| 7 Основные понятия квалиметрии  | 6       | 8             | 14           | 28                         | ОПК-6, ПК-8             |
| Итого за семестр  | 36      | 36            | 72           | 144                        |                         |
| Итого   | 36      | 36            | 72           | 144                        |                         |

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

| Названия разделов | Содержание разделов дисциплины (по лекциям) | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|-------------------|---|-----------------|-------------------------|
|                   |   |                 |                         |

| 5 семестр   |   |   |             |
|---|---|---|-------------|
| 1 Качество как экономическая категория и объект управления                      | Понятие качества. Значение повышения качества. Качество как объект управления. Эволюция взглядов на качество. Понятие стандартизации и сертификации.  | 4 | ОПК-6, ПК-8 |
|   | Итого   | 4 |             |
| 2 Теоретические и исторические аспекты управления качеством                     | Основные этапы развития деятельности по управлению качеством в России. Системы качества: БИП, КАНАРСПИ, СБТ, НОРМ, КС УКП, достоинства и недостатки. Теория и практика зарубежного управления качеством. Модели: Фейгенбаума, Джурана, Деминга, Тагути. Современные направления развития концепции управления качеством. Звезды качества. | 4 | ОПК-6, ПК-8 |
|   | Итого   | 4 |             |
| 3 Функции управления качеством в организации. Факторы, обеспечивающие качество. | Принципы Деминга. Общесистемные принципы. Общие функции управления качеством: планирование, организация, мотивация, контроль. Цикл Деминга. Специальные принципы управления качеством. Подсистемы управления качеством. Петля и спираль управления качеством. Системный и процессный подходы к управлению качеством.                      | 4 | ОПК-6, ПК-8 |
|   | Итого   | 4 |             |
| 4 Нормативно-правовое обеспечение качества в организации                        | Технические регламенты: понятие, виды, порядок разработки и принятия. Международные стандарты ИСО серии 9000 и 10006.   | 4 | ОПК-6, ПК-8 |
|   | Итого   | 4 |             |
| 5 Методы и системы управления качеством в организации                           | Классификация затрат на качество. Оценка затрат на качество. Содержание и сущность технологического, статистического и экономического методов управления качеством.   | 6 | ОПК-6, ПК-8 |
|   | Итого   | 6 |             |
| 6 Инструменты контроля качества   | Оценка качества процессов, продукции. Измерительный метод, регистрационный метод, органолептический метод, расчетный метод. Традиционный, экспертный и социологический методы.  | 8 | ОПК-6, ПК-8 |
|   | Итого   | 8 |             |
| 7 Основные понятия квалитметрии   | Возникновение науки об оценке качества. Квалитметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения. Методология определения и оценивания качества   | 6 | ОПК-6, ПК-8 |

|                  |       |    |  |
|------------------|-------|----|--|
|                  | Итого | 6  |  |
| Итого за семестр |       | 36 |  |

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| Наименование дисциплин                         | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
|  | 1   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Предшествующие дисциплины                      |   |   |   |   |   |   |   |
| 1 Менеджмент                                   | +   | + | + |   |   |   |   |
| 2 Социально-экономическая статистика           |   |   |   |   |   | + | + |
| 3 Управление проектами                         | +   | + | + | + | + | + | + |
| 4 Экономика предприятия                        |   |   | + | + | + | + | + |
| Последующие дисциплины                         |   |   |   |   |   |   |   |
| 1 Бизнес-планирование                          |   |   | + |   | + | + |   |
| 2 Материально-техническое обеспечение проектов |   |   | + |   | + | + | + |
| 3 Управление ресурсами проекта                 | +   | + | + | + | + | + | + |

### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

| Компетенции | Виды занятий |            |           | Формы контроля                   |
|-------------|--------------|------------|-----------|----------------------------------|
|             | Лек.         | Прак. зан. | Сам. раб. |                                  |
| ОПК-6       | +            | +          | +         | Экзамен, Опрос на занятиях, Тест |
| ПК-8        | +            | +          | +         | Экзамен, Опрос на занятиях, Тест |

### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

### 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

### 8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

| Названия разделов              | Наименование практических занятий (семинаров)                                | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|--------------------------------|--|-----------------|-------------------------|
| 5 семестр                      |  |                 |                         |
| 2 Теоретические и исторические | Философия качества, эволюция понятия качества, 14 принципов Деминга, концеп- | 4               | ОПК-6, ПК-8             |

|   |   |    |             |
|---|---|----|-------------|
| аспекты управления качеством  | ция тотального управления качеством, Российский и международный опыт обеспечения качества. Премии в области качества  |    |             |
|   | Итого   | 4  |             |
| 3 Функции управления качеством в организации. Факторы, обеспечивающие качество. | Процессы проектирования, планирования, прогнозирования. Технологическое материально-техническое обеспечение качества  | 8  | ОПК-6, ПК-8 |
|   | Итого   | 8  |             |
| 4 Нормативно-правовое обеспечение качества в организации                        | Технические регламенты: понятие, виды, порядок разработки и принятия. Международные стандарты ИСО серии 9000 и 10006.   | 8  | ОПК-6, ПК-8 |
|   | Итого   | 8  |             |
| 6 Инструменты контроля качества   | Процедуры управления проектом. Модели системы управления качеством. Оценка затрат на качество. Построение диаграммы Парето, причинно-следственной диаграммы. Построение контрольных карт. | 8  | ОПК-6, ПК-8 |
|   | Итого   | 8  |             |
| 7 Основные понятия квалитметрии   | Роль метрологии в управлении качеством. Семь инструментов контроля качества. Метод расстановки приоритетов.   | 8  | ОПК-6, ПК-8 |
|   | Итого   | 8  |             |
| Итого за семестр  |   | 36 |             |

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов   | Виды самостоятельной работы                   | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля                   |
|---|---|-----------------|-------------------------|----------------------------------|
| <b>5 семестр</b>  |   |                 |                         |                                  |
| 1 Качество как экономическая категория и объект управления  | Проработка лекционного материала              | 8               | ОПК-6, ПК-8             | Опрос на занятиях, Тест, Экзамен |
|   | Итого   | 8               |                         |                                  |
| 2 Теоретические и исторические аспекты управления качеством | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 4               | ОПК-6, ПК-8             | Опрос на занятиях, Тест, Экзамен |
|   | Проработка лекционного материала              | 6               |                         |                                  |
|   | Итого   | 10              |                         |                                  |
| 3 Функции управления качеством в                            | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 6               | ОПК-6, ПК-8             | Опрос на занятиях, Тест, Экзамен |

|   |   |     |             |                                     |
|---|---|-----|-------------|-------------------------------------|
| организации.<br>Факторы,<br>обеспечивающие<br>качество.               | Проработка лекционно-<br>го материала                   | 6   |             |                                     |
|   | Итого   | 12  |             |                                     |
| 4 Нормативно-<br>правовое<br>обеспечение<br>качества в<br>организации | Подготовка к практиче-<br>ским занятиям, семина-<br>рам | 4   | ОПК-6, ПК-8 | Опрос на занятиях,<br>Тест, Экзамен |
|   | Проработка лекционно-<br>го материала                   | 6   |             |                                     |
|   | Итого   | 10  |             |                                     |
| 5 Методы и<br>системы<br>управления<br>качеством в<br>организации     | Проработка лекционно-<br>го материала                   | 6   | ОПК-6, ПК-8 | Опрос на занятиях,<br>Тест, Экзамен |
|   | Итого   | 6   |             |                                     |
| 6 Инструменты<br>контроля качества                                    | Подготовка к практиче-<br>ским занятиям, семина-<br>рам | 6   | ОПК-6, ПК-8 | Опрос на занятиях,<br>Тест, Экзамен |
|   | Проработка лекционно-<br>го материала                   | 6   |             |                                     |
|   | Итого   | 12  |             |                                     |
| 7 Основные<br>понятия<br>квалиметрии                                  | Подготовка к практиче-<br>ским занятиям, семина-<br>рам | 6   | ОПК-6, ПК-8 | Опрос на занятиях,<br>Тест, Экзамен |
|   | Проработка лекционно-<br>го материала                   | 8   |             |                                     |
|   | Итого   | 14  |             |                                     |
| Итого за семестр  |   | 72  |             |                                     |
|   | Подготовка и сдача эк-<br>замена                        | 36  |             | Экзамен                             |
| Итого   |   | 108 |             |                                     |

#### 10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

#### 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

##### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

| Элементы учебной<br>деятельности | Максимальный<br>балл на 1-ую КТ с<br>начала семестра | Максимальный<br>балл за период<br>между 1КТ и 2КТ | Максимальный<br>балл за период<br>между 2КТ и на<br>конец семестра | Всего за<br>семестр |
|----------------------------------|--|---|--|---------------------|
| 5 семестр                        |  |   |  |                     |
| Опрос на занятиях                | 8  | 12  | 20   | 40                  |
| Тест                             |  | 12  | 18   | 30                  |
| Итого максимум за пери-<br>од    | 8  | 24  | 38   | 70                  |



|                    |   |    |    |     |
|--------------------|---|----|----|-----|
| Экзамен            |   |    |    | 30  |
| Нарастающим итогом | 8 | 32 | 70 | 100 |

### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

| Баллы на дату контрольной точки                       | Оценка |
|---|--------|
| ≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ         | 5      |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 4      |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 3      |
| < 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ         | 2      |

### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка (ГОС)                         | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS)           |
|--------------------------------------|--|-------------------------|
| 5 (отлично) (зачтено)                | 90 - 100   | A (отлично)             |
| 4 (хорошо) (зачтено)                 | 85 - 89  | B (очень хорошо)        |
|                                      | 75 - 84  | C (хорошо)              |
|                                      | 70 - 74  | D (удовлетворительно)   |
| 65 - 69                              |  |                         |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено)      | 60 - 64  | E (посредственно)       |
| 2 (неудовлетворительно) (не зачтено) | Ниже 60 баллов   | F (неудовлетворительно) |

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. Управление качеством [Текст] : учебное пособие для вузов / В. Е. Магер. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 176 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 174. - ISBN 978-5-16-004764-5 (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

2. Зекунов, А. Г. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 475 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2281-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/425159> (дата обращения: 31.08.2021).

### 12.2. Дополнительная литература

1. Управление качеством : учебное пособие / В. Н. Жигалова ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра экономики. - Томск : ТМЦДО, 2010. - 253 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 9 экз.)

2. Управление качеством : Учебник для вузов / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М. : Инфра-М, 2008. - 211[13] с. : ил., табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 211. - ISBN 978-5-16-002493-6 (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

### 12.3. Учебно-методические пособия

#### 12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Управление качеством [Электронный ресурс]: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе студентов / Матолыгина Н. Ю. - 2012. 14 с. — Режим доступа:

<https://edu.tusur.ru/publications/2753> (дата обращения: 31.08.2021).

2. Управление качеством. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00907-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450876> (дата обращения: 31.08.2021).

### **12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

#### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

#### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### **12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Информационно-аналитический журнал - <http://www.pmmagazine.ru>.
2. Microsoft Project - <http://www.ms-project.ru>.
3. Компания p.m.Office - <http://www.pmo.ru>.
4. Компания PM Expert - <http://www.pmexpert.ru>.

## **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение**

### **13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины**

#### **13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий**

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

#### **13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий**

##### **Учебная аудитория**

учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 304 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Компьютеры;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- FoxitReader
- Google Chrome
- Microsoft Windows 7 Pro

- Mozilla Firefox
- OpenOffice

### **13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

## **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## **14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

### **14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации**

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

#### **14.1.1. Тестовые задания**

1. В настоящее время действует понятие качества, определенное стандартом ИСО серии 9000:

- а) «Качество – степень, с которой совокупность собственных характеристик выполняет требования»;
- б) «Качество продукции – совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригод-

ность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением»;

в) «Качество – совокупность характеристик объекта, относящиеся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности»;

г) нет правильного ответа.

2. Модель Кано включает в себя следующие группы характеристик:

а) количественные, сюрпризные характеристики;

б) обязательные, сюрпризные характеристики;

в) обязательные, количественные, сюрпризные характеристики;

г) нет правильного ответа.

3. В соответствии с определением ISO термин «качество» означает:

а) соотношение между ценой товара и его ценностью для потребителя;

б) совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности;

в) согласованная с потребителями система характеристик товара (услуги); г) документальное подтверждение факта выполнения требований к товару;

г) нет правильного ответа.

4. Управление процессами на основе применения статистических методов впервые появились:

а) в фазе отбраковки;

б) в фазе контроля качества;

в) в фазе управления качеством;

г) нет правильного ответа.

5. Главными составляющими качества продукта являются:

а) технические характеристики;

б) безопасность и надежность;

в) технические, эстетические, экологические характеристики, безопасность и надежность;

г) нет правильного ответа.

6. Для реализации принципа принятия решений, основанного на фактах, используются:

а) статистические методы;

б) цикл Деминга;

в) система Шинго;

г) benchmarking.

7. Основная мысль постулатов Деминга заключается в том, что необходимо:

а) избавиться от нерадивых работников;

б) провести корректировку всей системы управления компанией;

в) ужесточить контроль всех процессов в компании;

г) нет правильного ответа.

8. Конкурентоспособность предприятия — это:

а) реальная или потенциальная способность проектировать, производить и сбывать на рынке товары, которые по ценовым и неценовым факторам более привлекательны для потребителя, чем товары конкурента;

б) наличие у фирмы капитала большего, чем у конкурента;

в) наличие у фирмы подготовленных кадров;

г) все ответы верны.

9. Комплексный показатель качества рассчитывается:

а) как процентное соотношение величины параметра оцениваемого изделия и величины параметра базового изделия;

б) сводный параметрический индекс методом средневзвешенного;

в) суммарное значение всех оцениваемых показателей изделия;

г) соотношение суммарного полезного эффекта от эксплуатации или потребления продукции и суммарных затрат на приобретение и использование этой продукции.

10. Эргономические показатели характеризуют:

а) свойства продукции, определяющие основные функции, для выполнения которых она предназначена;

б) систему «человек — изделие — среда» и учитывают комплекс гигиенических, антропометрических, физиологических, психологических свойств человека, проявляющихся при взаимодействии с изделием в производственных и бытовых условиях;

в) целостность композиции, информационную выразительность, рациональность форм;

г) особенности продукции, обуславливающие при ее эксплуатации или потреблении безопасность человека.

12. К производственно-технологическим показателям относится такой показатель:

а) как длительность рабочего цикла;

б) долговечность;

в) сохраняемость;

г) материалоемкость.

13. Какие из перечисленных методов не относятся к организационным методам управления качеством:

а) распорядительные;

б) регламентирующие;

в) психологические;

г) дисциплинарные.

14. Какие из перечисленных методов не относятся к экономическим методам управления качеством:

а) методы экономического стимулирования и материальной заинтересованности;

б) методы технологического регулирования качества продукции и процессов;

в) ценообразование с учетом уровня качества;

г) финансирование деятельности в области качества.

15. К каким методам управления качеством относятся директивы и приказы:

а) организационные;

б) распорядительные;

в) регламентирующие;

г) дисциплинарные.

16. К внутрифирменным средствам реализации организационных методов управления качеством по отношению к предприятию не относятся:

а) приказ директора о создании СМК на предприятии;

б) формирование корпоративной культуры организации, ориентированной на повышение качества;

в) документирование СМК на предприятии;

г) объявление благодарности сотруднику за высокие показатели качества работы и награждение денежной премией.

17. Стратегическое управление в области качества на предприятии не включает:

а) стратегию качества;

б) политику в области качества;

в) правила принятия решений в области качества;

г) приоритетное распределение ресурсов для обеспечения деятельности в области качества на предприятии.

18. Определение, которое не относится к понятию «затраты на обеспечение качества продукции», — это:

а) особый вид затрат, связанных со специальной функцией обеспечения качества на всех

стадиях производственного процесса при формировании качества;

б) особый вид затрат, связанных с мероприятиями, корректирующими и предотвращающими появление некачественной продукции;

в) особый вид затрат, связанных с финансированием повышения уровня качественных свойств продукции;

г) особый вид затрат, относящихся к потерям предприятия, связанным с необеспечением качества.

19. Классификация затрат на качество может производиться:

а) по экономическим элементам;

б) по статьям калькуляции;

в) по центрам затрат;

г) по всем вышеперечисленным признакам.

20. По характеру затраты на качество могут быть:

а) только текущими;

б) только единовременными;

в) и текущими, и единовременными;

г) нет правильного ответа.

### **14.1.2. Экзаменационные вопросы**

Понятие качества.

Значение повышения качества.

Качество как объект управления.

Понятие стандартизации и сертификации.

Основные этапы развития деятельности по управлению качеством в России.

Системы качества: БИП, КАНАРСПИ, СБТ, НОРМ, КС УКП, достоинства и недостатки.

Теория и практика зарубежного управления качеством.

Модели: Фейгенбаума, Джурана, Деминга, Тагути.

Современные направления развития концепции управления качеством Принципы Деминга.

Общие функции управления качеством.

Подсистемы управления качеством.

Петля и спираль управления качеством.

Системный и процессный подходы к управлению качеством.

Технические регламенты: понятие, виды, порядок разработки и принятия.

Международные стандарты ИСО серии 9000 и 10006.

Классификация затрат на качество.

Оценка затрат на качество.

Содержание и сущность технологического, статистического и экономического методов управления качеством.

Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения.

Оценка качества процессов, продукции. Методы контроля качества продукции, процессов, проектов.

### **14.1.3. Темы опросов на занятиях**

Понятие качества.

Значение повышения качества.

Качество как объект управления.

Эволюция взглядов на качество.

Понятие стандартизации и сертификации.

Основные этапы развития деятельности по управлению качеством в России.

Системы качества: БИП, КАНАРСПИ, СБТ, НОРМ, КС УКП, достоинства и недостатки.

Теория и практика зарубежного управления качеством.

Модели: Фейгенбаума, Джурана, Деминга, Тагути.

Современные направления развития концепции управления качеством. Звезды качества.

Принципы Деминга. Общесистемные принципы.

Общие функции управления качеством: планирование, организация, мотивация, контроль.  
Цикл Деминга.

Специальные принципы управления качеством.

Подсистемы управления качеством.

Петля и спираль управления качеством.

Системный и процессный подходы к управлению качеством.

Классификация затрат на качество.

Оценка затрат на качество.

Содержание и сущность технологического, статистического и экономического методов управления качеством.

Технические регламенты: понятие, виды, порядок разработки и принятия. Международные стандарты ИСО серии 9000 и 10006.

Оценка качества процессов, продукции. Измерительный метод, регистрационный метод, органолептический метод, расчетный метод. Традиционный, экспертный и социологический методы.

Возникновение науки об оценке качества.

Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения.

Методология определения и оценивания качества

#### **14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| Категории обучающихся                         | Виды дополнительных оценочных материалов  | Формы контроля и оценки результатов обучения  |
|---|---|---|
| С нарушениями слуха                           | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы                        | Преимущественно письменная проверка   |
| С нарушениями зрения                          | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам   | Преимущественно устная проверка (индивидуально)                                       |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата   | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами   |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы         | Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

#### **14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;

- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.