

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ**  
**УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»**  
**(ТУСУР)**



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Владелец: Семенов Павел Васильевич

Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Маркетинговые исследования в коммерческой деятельности**

Уровень образования: **высшее образование - магистратура**  
Направление подготовки / специальность: **38.04.02 Менеджмент**  
Направленность (профиль) / специализация: **Управление бизнесом**  
Форма обучения: **заочная**  
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**  
Кафедра: **Менеджмента, Кафедра менеджмента**  
Курс: **1**  
Семестр: **1, 2**  
Учебный план набора 2020 года

**Распределение рабочего времени**

№	Виды учебной деятельности	1 семестр	2 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	4	4	8	часов
2	Практические занятия	12	8	20	часов
3	Всего аудиторных занятий	16	12	28	часов
4	Самостоятельная работа	92	51	143	часов
5	Всего (без экзамена)	108	63	171	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	0	9	9	часов
7	Общая трудоемкость	108	72	180	часов
				5.0	З.Е.

Экзамен: 2 семестр

Томск

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.04.02 Менеджмент, утвержденного 30.03.2015 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_.

Разработчики:

профессор каф. менеджмента \_\_\_\_\_ М. А. Афонасова

Ст. преподаватель каф. менеджмента \_\_\_\_\_ С. В. Бочанова

Заведующий обеспечивающей каф. Менеджмента \_\_\_\_\_ М. А. Афонасова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ЗиВФ \_\_\_\_\_ И. В. Осипов

Заведующий выпускающей каф. Менеджмента \_\_\_\_\_ М. А. Афонасова

Эксперты:

Доцент кафедры менеджмента \_\_\_\_\_ Т. Д. Санникова

Доцент кафедры менеджмента \_\_\_\_\_ Т. А. Рябчикова

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

формирование у магистров комплекса знаний и практических навыков по проведению маркетинговых исследований и использованию их результатов для разработки программы организационных изменений и достижения поставленных стратегических целей

### 1.2. Задачи дисциплины

- сформировать у магистров представление о целях, задачах, основных направлениях и видах маркетинговых исследований
- сформировать четкое понимание задач, методов и этапов маркетинговых исследований
- раскрыть содержание и значение маркетингового исследования и его результатов для разработки корпоративной стратегии
- сформировать навыки представления результатов маркетингового исследования в виде отчета
- сформировать умение использовать результаты маркетингового исследования для разработки программы организационных изменений

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Маркетинговые исследования в коммерческой деятельности» (Б1.В.ДВ.2.2) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Современные тенденции развития экономики.

Последующими дисциплинами являются: Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты, Преддипломная практика.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-2 способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию;
- ПК-7 способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** роль и значение маркетингового исследования в разработке корпоративной стратегии; стратегическую составляющую маркетинговых исследований; методы и инструменты маркетингового исследования
- **уметь** проводить маркетинговое исследование и оценивать его результаты; разрабатывать программы организационного развития и обеспечивать их реализацию; представлять результаты исследования в виде отчета или научного доклада
- **владеть** навыками проведения маркетингового исследования и использования его результатов для разработки программы организационных изменений; навыками работы с маркетинговой информацией; навыками поиска маркетинговой информации во внешней среде.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		1 семестр	2 семестр
Аудиторные занятия (всего)	28	16	12
Лекции	8	4	4
Практические занятия	20	12	8
Самостоятельная работа (всего)	143	92	51

Подготовка к контрольным работам	15	0	15
Проработка лекционного материала	56	44	12
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	72	48	24
Всего (без экзамена)	171	108	63
Подготовка и сдача экзамена	9	0	9
Общая трудоемкость, ч	180	108	72
Зачетные Единицы	5.0		

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1 семестр					
1 Маркетинговые исследования: сущность, цели, процесс.	2	6	44	52	ПК-2, ПК-7
2 Источники маркетинговой информации.	2	6	48	56	ПК-2, ПК-7
Итого за семестр	4	12	92	108	
2 семестр					
3 Сбор данных в маркетинговых исследованиях.	1	2	19	22	ПК-2, ПК-7
4 Выборочный метод сбора информации.	2	2	20	24	ПК-2, ПК-7
5 Основные направления маркетинговых исследований и использование их результатов.	1	4	12	17	ПК-2, ПК-7
Итого за семестр	4	8	51	63	
Итого	8	20	143	171	

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (по лекциям)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
1 семестр			
1 Маркетинговые исследования: сущность, цели, процесс.	Сущность, предмет и содержание маркетинговых исследований. Процесс маркетинговых исследований. Организация маркетинговых исследований.	2	ПК-2, ПК-7
	Итого	2	
2 Источники маркетинговой информации	Классификация маркетинговой информации. Источники стандартизированной	2	ПК-2, ПК-7

информации.	маркетинговой информации. Маркетинговая информационная система.		
	Итого	2	
Итого за семестр		4	
<b>2 семестр</b>			
3 Сбор данных в маркетинговых исследованиях.	Методы сбора данных. Организация полевых работ. Специфика организации качественных и количественных проектов	1	ПК-2, ПК-7
	Итого	1	
4 Выборочный метод сбора информации.	Основы теории статистики. Методы формирования выборки. Определение объема выборки. Точность измерений и ошибка выборки.	2	ПК-2, ПК-7
	Итого	2	
5 Основные направления маркетинговых исследований и использование их результатов.	Исследование рынка. Исследование товаров и цен. Исследование конкурентов. Направления использования результатов маркетингового исследования для решения стратегических и тактических задач.	1	ПК-2, ПК-7
	Итого	1	
Итого за семестр		4	
Итого		8	

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин				
	1	2	3	4	5
<b>Предшествующие дисциплины</b>					
1 Современные тенденции развития экономики	+				
<b>Последующие дисциплины</b>					
1 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты	+	+	+	+	+
2 Преддипломная практика		+	+	+	

### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий	Формы контроля
-------------	--------------	----------------

и	Лек.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ПК-2	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Опрос на занятиях, Тест
ПК-7	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Опрос на занятиях, Тест

### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

### 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

### 8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
<b>1 семестр</b>			
1 Маркетинговые исследования: сущность, цели, процесс.	Сущность, цели, задачи и направления маркетинговых исследований	6	ПК-2, ПК-7
	Итого	6	
2 Источники маркетинговой информации.	Виды и источники маркетинговой информации (решение проблемных ситуаций)	6	ПК-2, ПК-7
	Итого	6	
Итого за семестр		12	
<b>2 семестр</b>			
3 Сбор данных в маркетинговых исследованиях.	Сбор данных. Форма для сбора данных. Решение тестовых заданий.	2	ПК-2, ПК-7
	Итого	2	
4 Выборочный метод сбора информации.	Выборочный метод сбора информации (обсуждение проблемных ситуаций). Определение объема и процедуры выборки.	2	ПК-2, ПК-7
	Итого	2	
5 Основные направления маркетинговых исследований и использование их результатов.	Исследование потребительских предпочтений. Выбор целевого сегмента. Тестирование продукта. Исследование чувствительности к цене. Исследование эффективности рекламной кампании. Разработка и реализация плана маркетинговых исследований	4	ПК-2, ПК-7
	Итого	4	
Итого за семестр		8	
Итого		20	

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
1 семестр				
1 Маркетинговые исследования: сущность, цели, процесс.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	22	ПК-2, ПК-7	Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	22		
	Итого	44		
2 Источники маркетинговой информации.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	26	ПК-2, ПК-7	Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	22		
	Итого	48		
Итого за семестр		92		
2 семестр				
3 Сбор данных в маркетинговых исследованиях.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ПК-2, ПК-7	Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	4		
	Подготовка к контрольным работам	7		
	Итого	19		
4 Выборочный метод сбора информации.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ПК-2, ПК-7	Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	4		
	Подготовка к контрольным работам	8		
	Итого	20		
5 Основные направления маркетинговых исследований и использование их результатов.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ПК-2, ПК-7	Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	12		
Итого за семестр		51		
	Подготовка и сдача экзамена	9		Экзамен
Итого		152		

## 10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

## 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется.

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. Основы маркетинга. Теория и практика [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 080301 и 080111 / И. И. Пичурин, О. В. Обухов, Н. Д. Эриа-швили. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. - 384 с. - Библиогр.: с. 380-382. - ISBN 978-5-238-02090-7 : 440.00 р.. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

2. Маркетинговые исследования [Текст] : учебник для вузов / Б. Е. Токарев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Магистр, 2011 ; М. : ИНФРА-М, 2011. - 512 с. : ил. - Библиогр.: с. 484-485. - ISBN 978-5-9776-0175-7. - ISBN 978-5-16-004564-1 (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

3. Галицкий, Е. Б. Маркетинговые исследования. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебник для вузов / Е. Б. Галицкий, Е. Г. Галицкая. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 570 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3225-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/425174> (дата обращения: 10.09.2021).

### 12.2. Дополнительная литература

1. Основы маркетинга [Текст] : научное издание / Ф. Котлер [и др.] ; пер.: А. В. Назаренко, А. Н. Свирид. - 5-е европейское издание. - М. : Вильямс, 2013. - 752 с. : ил. - Пер. с англ. - Предм. указ.: с. 741-751. - ISBN 978-5-8459-1571-9 (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

2. Маркетинг менеджмент : Пер. с англ. / Ф. Котлер, К. Л. Келлер ; пер. : С. Жильцов, М. Жильцов, Д. Раевская. - 12-е изд. - СПб. : Питер, 2006. - 814[2] с. : табл., ил., портр. - (Классический зарубежный учебник). - Библиогр.: с. 794-799. - Предм. указ.: с. 801-807. - ISBN 5-469-00989-0. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

### 12.3. Учебно-методические пособия

#### 12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Интернет-маркетинг [Электронный ресурс]: Методические указания к практическим занятиям и по организации самостоятельной работы / - 2012. 12 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2953> (дата обращения: 10.09.2021).

2. Стратегии управления организацией [Электронный ресурс]: Методические указания для проведения практических занятий / Трубченко Т. Г. - 2012. 11 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2166> (дата обращения: 10.09.2021).

3. Маркетинг [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / Т. А. Лукичёва [и др.] ; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01478-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/469356> (дата обращения: 10.09.2021).

#### 12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**



- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### **12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Дополнительно к профессиональным базам данных рекомендуется использовать информационные, справочные и нормативные базы данных <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>

### **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение**

#### **13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины**

##### **13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий**

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

##### **13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий**

Вычислительная лаборатория / Компьютерный класс

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа

634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 505 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- ПЭВМ DX6100M (9 шт.);
- ПЭВМ INTEL CORE 2 DUO (6 шт.);
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Google Chrome
- Microsoft Windows 7 Pro
- OpenOffice

##### **13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;

### **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеомониторов для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## **14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

### **14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации**

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

#### **14.1.1. Тестовые задания**

1. Что предполагает маркетинговый подход к управлению бизнесом:
  - а) использование административных рычагов в управлении бизнесом
  - б) использование социальных механизмов и инструментов
  - в) использование творческого потенциала сотрудников
  - г) наиболее рациональное использование производственно-коммерческого потенциала компании.
2. Что представляет собой корпоративная стратегия:
  - а) способ мотивации персонала предприятия
  - б) способ минимизации затрат предприятия
  - в) метод воздействия на персонал с целью обеспечения его лояльности
  - г) вид управленческой деятельности, направленный на долговременное обеспечение устойчивости и конкурентоспособности компании.
3. Каковы основные цели разработки корпоративной стратегии:
  - а) совершенствование организационной структуры компании
  - б) повышение уровня мотивации сотрудников
  - в) снижение издержек предприятия
  - г) повышение конкурентоспособности компании.
4. Что включает программа организационного развития:
  - а) программу ротации персонала
  - б) программу организации корпоративных мероприятий
  - в) адаптацию компании к изменениям внешней среды
  - г) рост заработной платы сотрудников.
5. Организационные изменения полезны тем, что они:
  - а) направлены на улучшение психологического климата в коллективе
  - б) предполагают проведение маркетинговых исследований
  - в) предполагают реструктуризацию и реинжиниринг бизнес процессов
  - г) направлены на совершенствование организации и нормирования труда персонала.
6. Выберите правильное утверждение

- а) маркетинг - отправная точка процесса стратегического планирования
  - б) маркетинг не обязательно использовать в процессе выработки корпоративной стратегии
  - в) маркетинговые исследования - это анализ статистической отчетности предприятия
  - г) корпоративная и маркетинговая стратегии не связаны между собой.
7. Когда маркетинг интеллектуального капитала организации становится особенно актуальным:
- а) при переходе компании на новую стратегию
  - б) при акционировании или покупке компании
  - в) при финансовых трудностях компании
  - г) при проверках ревизионной комиссии.
8. На что, прежде всего, направлена корпоративная стратегия:
- а) на достижение маркетинговых целей компании
  - б) на карьерный рост сотрудников
  - в) на разработку программы действий по достижению стратегических целей компании
  - г) на минимизацию затрат всех видов ресурсов.
9. От чего зависит качество корпоративной стратегии:
- а) от квалификации линейного персонала организации
  - б) от качества и взаимосвязи элементов стратегии
  - в) от уровня маркетинга в организации
  - г) от качества привлекаемых ресурсов.
10. Что из перечисленного является этапами разработки корпоративной стратегии:
- а) стратегический анализ среды, формирование стратегического видения
  - б) финансовый анализ и координация деятельности подразделений
  - в) маркетинговый анализ и контроль деятельности предприятия
  - г) регулирование и контроль бизнес-процессов.
11. Что является целью маркетингового исследования:
- а) минимизация затрат предприятия
  - б) анализ результатов производственно-хозяйственной деятельности предприятия
  - в) изучение кадровой политики предприятия
  - г) изучение рынка и его характеристик.
12. Для чего могут использоваться результаты маркетингового исследования:
- а) для повышения лояльности персонала
  - б) для выявления источников экономии всех видов ресурсов
  - в) для формирования организационной культуры
  - г) для разработки маркетинговой стратегии предприятия
13. Каковы основные методы маркетингового исследования
- а) организационно-распорядительные методы
  - б) планирование и анкетирование
  - в) наблюдение, эксперимент, опрос
  - г) сбор информации, анализ информации
14. Что должен содержать отчет по результатам маркетингового исследования:
- а) методику, содержание исследования, рекомендации
  - б) организационные мероприятия и их результаты
  - в) гипотезы, прогнозы, планы
  - г) список участников исследования, план их работы.
15. Каковы условия эффективного представления отчета о маркетинговом исследовании:
- а) наличие большого объема собранной информации
  - б) доклад и презентация результатов исследования
  - в) наличие всех участников маркетингового исследования
  - г) организация пресс-конференции по результатам исследования
16. В каких случаях проводятся экспериментальные исследования
- а) когда необходимо выявить предпочтения потребителей при выборе товара
  - б) когда следует выяснить содержание исследуемой проблемы
  - в) при переходе организации на новую стратегию

- г) когда снижается уровень конкуренции на рынке
17. Что относится к вторичной информации при проведении маркетингового исследования:
- информация, собранная впервые для какой-либо конкретной цели
  - результаты проведенного опроса покупателей
  - материалы ранее проведенных исследований
  - информация из сети интернет
18. Что чаще всего является объектом маркетинговых исследований:
- персонал организации
  - рыночное положение собственных товаров и товаров-конкурентов
  - покупательское поведение в торговом центре
  - географическое положение сбытовых организаций
19. Какой характер носит маркетинговое исследование:
- закрытый
  - прикладной
  - научный
  - объективный
20. В каком виде представляются результаты маркетингового исследования:
- в виде письменного отчета
  - в виде устного сообщения
  - в форме научной публикации
  - в виде разработанной методики

#### **14.1.2. Экзаменационные вопросы**

- Сущность, роль и функции стратегического маркетинга. Субъекты маркетинга.
- Понятие рынка. Типы рынков. Оценка емкости рынка
- Маркетинговая среда предприятия.
- Сущность, цели и виды маркетинговых исследований
- Модель покупательского поведения
- Конкуренция в бизнесе. Виды конкурентных стратегий
- Позиционирование товара на рынке
- Целевые рынки и их сегментация. Признаки сегментации
- Качество и конкурентоспособность продукции. Параметры, характеризующие конкурентоспособность
- Методы ценообразования на международных рынках.
- Спрос, эластичность спроса. Факторы, влияющие на спрос
- Способы продвижения товаров на рынок
- Формирование спроса и стимулирование сбыта.
- . Основные типы маркетинговых посредников.
- Ценообразование в маркетинге. Ценовая политика предприятия
- Реклама: сущность, цели, виды. Основные средства рекламы.
- Цели и задачи планирования маркетинга
- Сбыт товаров. Каналы распределения
- PR как элемент маркетинговых коммуникаций
- Методы организации продаж. Анализ лучших практик.

#### **14.1.3. Темы опросов на занятиях**

- Охарактеризуйте основные этапы процесса маркетингового исследования.
- Какие основные вопросы включает в себя запрос на проведение исследования?
- Назовите основные критерии оценки информации.
- В чем разница между внешней и внутренней информацией?
- Для решения каких исследовательских задач применяются качественные методы сбора данных?
- Охарактеризуйте основные достоинства и недостатки фокус-групп.
- Охарактеризуйте процесс разработки анкеты.
- Перечислите основные рекомендации по оформлению анкеты.
- Что такое генеральная совокупность?

10. Охарактеризуйте основные этапы проектирования выборки.
11. Какие этапы включает в себя процесс полевых работ?
12. Охарактеризуйте основные отличия в организации количественных и качественных проектов.
13. Что такое удовлетворенность потребителей?
14. Что такое эластичность спроса по цене?
15. Какие методы сбора данных применяются для оценки коммуникативной эффективности рекламы?

#### **14.1.4. Темы контрольных работ**

1. Виды и источники маркетинговой информации.
2. Сбор данных в маркетинговых исследованиях.
3. Разработка и реализация плана маркетинговых исследований.

#### **14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

#### **14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адапти-

рованных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.