

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ**  
**УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»**  
**(ТУСУР)**



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Владелец: Семенов Павел Васильевич

Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Теория организации**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль) / специализация: **Административное и территориальное управление**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ФСУ, Факультет систем управления**

Кафедра: **АОИ, Кафедра автоматизации обработки информации**

Курс: **2**

Семестр: **4**

Учебный план набора 2020 года

**Распределение рабочего времени**

| № | Виды учебной деятельности   | 4 семестр | Всего | Единицы |
|---|-----------------------------|-----------|-------|---------|
| 1 | Лекции                      | 26        | 26    | часов   |
| 2 | Практические занятия        | 36        | 36    | часов   |
| 3 | Всего аудиторных занятий    | 62        | 62    | часов   |
| 4 | Самостоятельная работа      | 82        | 82    | часов   |
| 5 | Всего (без экзамена)        | 144       | 144   | часов   |
| 6 | Подготовка и сдача экзамена | 36        | 36    | часов   |
| 7 | Общая трудоемкость          | 180       | 180   | часов   |
|   |                             | 5.0       | 5.0   | З.Е.    |

Экзамен: 4 семестр

Томск

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного 10.12.2014 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры АОИ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_.

Разработчик:

доцент каф. АОИ \_\_\_\_\_ Н. А. Дегтярева

Заведующий обеспечивающей каф.  
АОИ

\_\_\_\_\_ А. А. Сидоров

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФСУ \_\_\_\_\_ Н. Ю. Салмина

Заведующий выпускающей каф.  
АОИ

\_\_\_\_\_ А. А. Сидоров

Эксперты:

Заведующий кафедрой автоматизации  
обработки информации (АОИ)

\_\_\_\_\_ А. А. Сидоров

Доцент кафедры автоматизации об-  
работки информации (АОИ)

\_\_\_\_\_ Н. Ю. Салмина

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

Целью дисциплины «Теория организации» является ознакомление студентов с теоретическими основаниями и практическими аспектами формирования, развития и функционирования организаций различного уровня, а также развитие системного подхода и системного мышления к анализу организаций как сложных динамических систем.

### 1.2. Задачи дисциплины

- ознакомление с сущностью организационных отношений и организационных процессов, освоение научных подходов к управлению организацией;
- вопросов развития организаторской и организационно-управленческой мысли;
- изучение методологии исследования организации как системы;
- общих и частных законов организации;
- принципов функционирования, развития и проектирования организации.
- 

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Теория организации» (Б1.Б.03.07) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Общий и прикладной менеджмент.

Последующими дисциплинами являются: Прогнозирование и планирование.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОПК-3 способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия ;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** современные подходы к исследованию проблем управления организациями, типы и модели организаций, принципы и законы развития организаций и методы проектирования организационных структур;
- **уметь** проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования, применять современные технологии реинжиниринга и реструктуризации, применять полученные знания для принятия управленческих решений с учетом экономических, социальных и иных факторов;
- **владеть** методами анализа и проектирования бизнес-процессов организации; методами поддержания и развития культуры организации, умением применять их в управлении человеческим и иными ресурсами организации.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности               | Всего часов | Семестры  |
|-----------------------------------------|-------------|-----------|
|                                         |             | 4 семестр |
| Аудиторные занятия (всего)              | 62          | 62        |
| Лекции                                  | 26          | 26        |
| Практические занятия                    | 36          | 36        |
| Самостоятельная работа (всего)          | 82          | 82        |
| Проработка лекционного материала        | 19          | 19        |
| Самостоятельное изучение тем (вопросов) | 22          | 22        |

|                                               |     |     |
|-----------------------------------------------|-----|-----|
| теоретической части курса                     |     |     |
| Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 41  | 41  |
| Всего (без экзамена)                          | 144 | 144 |
| Подготовка и сдача экзамена                   | 36  | 36  |
| Общая трудоемкость, ч                         | 180 | 180 |
| Зачетные Единицы                              | 5.0 | 5.0 |

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| Названия разделов дисциплины                                    | Лек., ч | Прак. зан., ч | Сам. раб., ч | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|-----------------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------|----------------------------|-------------------------|
| 4 семестр                                                       |         |               |              |                            |                         |
| 1 Понятие организации, ее типы и модели.                        | 6       | 4             | 20           | 30                         | ОПК-3                   |
| 2 Законы и принципы организации.                                | 8       | 12            | 40           | 60                         | ОПК-3                   |
| 3 Основы организационного проектирования.                       | 6       | 12            | 10           | 28                         | ОПК-3                   |
| 4 Развитие организации и диагностика организационных изменений. | 6       | 8             | 12           | 26                         | ОПК-3                   |
| Итого за семестр                                                | 26      | 36            | 82           | 144                        |                         |
| Итого                                                           | 26      | 36            | 82           | 144                        |                         |

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

| Названия разделов                        | Содержание разделов дисциплины (по лекциям)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|
| 4 семестр                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                         |
| 1 Понятие организации, ее типы и модели. | Предмет и метод теории организации. Эволюция организационной теории. Модели и типы организаций.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 6               | ОПК-3                   |
|                                          | Итого                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 6               |                         |
| 2 Законы и принципы организации.         | Закон синергии. Закон развития. Закон самосохранения. Закон информированности. Закон единства анализа и синтеза. Закон пропорциональности и композиции. Закономерности взаимодействия части и целого. Закономерности иерархической упорядоченности систем. Закономерности функционирования и развития систем. Закономерности осуществимости систем. Принципы статической и динамической организации. Подходы к управлению ор- | 8               | ОПК-3                   |

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |       |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|
|                                                                 | ганизацией. Организация как система. Организация как процесс. Основные принципы ситуационного подхода                                                                                                                                                                   |    |       |
|                                                                 | Итого                                                                                                                                                                                                                                                                   | 8  |       |
| 3 Основы организационного проектирования.                       | Структура управления и принципы ее построения. Методы построения организационных структур и факторы, влияющие на выбор их типа. Организационное проектирование: цели и факторы. Процесс организационного проектирования. Разработка основных организационных документов | 6  | ОПК-3 |
|                                                                 | Итого                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6  |       |
| 4 Развитие организации и диагностика организационных изменений. | Организационная культура. Организационное развитие: цели и принципы. Жизненный цикл организационных систем. Организационные коммуникации. Организационные изменения: виды, методы и этапы. Организационный консалтинг и оценка эффективности развития организации.      | 6  | ОПК-3 |
|                                                                 | Итого                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6  |       |
| Итого за семестр                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         | 26 |       |

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| Наименование дисциплин           | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин |   |   |   |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
|                                  | 1                                                                                                       | 2 | 3 | 4 |
| Предшествующие дисциплины        |                                                                                                         |   |   |   |
| 1 Общий и прикладной менеджмент  | +                                                                                                       |   | + | + |
| Последующие дисциплины           |                                                                                                         |   |   |   |
| 1 Прогнозирование и планирование |                                                                                                         |   | + | + |

### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

| Компетенции | Виды занятий |            |           | Формы контроля                                                   |
|-------------|--------------|------------|-----------|------------------------------------------------------------------|
|             | Лек.         | Прак. зан. | Сам. раб. |                                                                  |
| ОПК-3       | +            | +          | +         | Экзамен, Опрос на занятиях, Тест, Отчет по практическому занятию |

## 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

## 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

## 8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

| Названия разделов                                               | Наименование практических занятий (семинаров)                                                                                                                                                                    | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|
| 4 семестр                                                       |                                                                                                                                                                                                                  |                 |                         |
| 1 Понятие организации, ее типы и модели.                        | Сущность организации. Эволюция организационной теории. Модели и типы организации.                                                                                                                                | 4               | ОПК-3                   |
|                                                                 | Итого                                                                                                                                                                                                            | 4               |                         |
| 2 Законы и принципы организации.                                | Законы и принципы организации. Системный подход в теории организации. Сущность организации как системы. Организационная структура. Виды организационных структур.                                                | 12              | ОПК-3                   |
|                                                                 | Итого                                                                                                                                                                                                            | 12              |                         |
| 3 Основы организационного проектирования.                       | Методы построения организационных структур. Организационное проектирование. Планирование и проектирование рабочего времени. Проектирование организационных коммуникаций.                                         | 12              | ОПК-3                   |
|                                                                 | Итого                                                                                                                                                                                                            | 12              |                         |
| 4 Развитие организации и диагностика организационных изменений. | Организационная культура. Жизненный цикл организации. Развитие организационных систем. Организационные коммуникации. Организационные изменения. Организационный консалтинг и методы организационной диагностики. | 8               | ОПК-3                   |
|                                                                 | Итого                                                                                                                                                                                                            | 8               |                         |
| Итого за семестр                                                |                                                                                                                                                                                                                  | 36              |                         |

## 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов                        | Виды самостоятельной работы                                       | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля                                                   |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 4 семестр                                |                                                                   |                 |                         |                                                                  |
| 1 Понятие организации, ее типы и модели. | Подготовка к практическим занятиям, семинарам                     | 10              | ОПК-3                   | Опрос на занятиях, Отчет по практическому занятию, Тест, Экзамен |
|                                          | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 5               |                         |                                                                  |

|                                                                 |                                                                   |     |       |                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----|-------|------------------------------------------------------------------|
|                                                                 | Проработка лекционного материала                                  | 5   |       |                                                                  |
|                                                                 | Итого                                                             | 20  |       |                                                                  |
| 2 Законы и принципы организации.                                | Подготовка к практическим занятиям, семинарам                     | 20  | ОПК-3 | Опрос на занятиях, Отчет по практическому занятию, Тест, Экзамен |
|                                                                 | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 10  |       |                                                                  |
|                                                                 | Проработка лекционного материала                                  | 10  |       |                                                                  |
|                                                                 | Итого                                                             | 40  |       |                                                                  |
| 3 Основы организационного проектирования.                       | Подготовка к практическим занятиям, семинарам                     | 6   | ОПК-3 | Опрос на занятиях, Отчет по практическому занятию, Тест, Экзамен |
|                                                                 | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 2   |       |                                                                  |
|                                                                 | Проработка лекционного материала                                  | 2   |       |                                                                  |
|                                                                 | Итого                                                             | 10  |       |                                                                  |
| 4 Развитие организации и диагностика организационных изменений. | Подготовка к практическим занятиям, семинарам                     | 5   | ОПК-3 | Отчет по практическому занятию, Тест, Экзамен                    |
|                                                                 | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 5   |       |                                                                  |
|                                                                 | Проработка лекционного материала                                  | 2   |       |                                                                  |
|                                                                 | Итого                                                             | 12  |       |                                                                  |
| Итого за семестр                                                |                                                                   | 82  |       |                                                                  |
|                                                                 | Подготовка и сдача экзамена                                       | 36  |       | Экзамен                                                          |
| Итого                                                           |                                                                   | 118 |       |                                                                  |

### 10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

### 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

#### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

| Элементы учебной деятельности | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|-------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------|
| 4 семестр                     |                                                |                                             |                                                           |                  |
| Опрос на занятиях             | 5                                              | 5                                           | 5                                                         | 15               |

|                                |    |    |    |     |
|--------------------------------|----|----|----|-----|
| Отчет по практическому занятию | 10 | 10 | 10 | 30  |
| Тест                           |    |    | 25 | 25  |
| Итого максимум за период       | 15 | 15 | 40 | 70  |
| Экзамен                        |    |    |    | 30  |
| Нарастающим итогом             | 15 | 30 | 70 | 100 |

### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

| Баллы на дату контрольной точки                       | Оценка |
|-------------------------------------------------------|--------|
| ≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ         | 5      |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 4      |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 3      |
| < 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ         | 2      |

### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка (ГОС)                         | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS)           |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------|
| 5 (отлично) (зачтено)                | 90 - 100                                                 | A (отлично)             |
| 4 (хорошо) (зачтено)                 | 85 - 89                                                  | B (очень хорошо)        |
|                                      | 75 - 84                                                  | C (хорошо)              |
|                                      | 70 - 74                                                  | D (удовлетворительно)   |
| 65 - 69                              |                                                          |                         |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено)      | 60 - 64                                                  | E (посредственно)       |
| 2 (неудовлетворительно) (не зачтено) | Ниже 60 баллов                                           | F (неудовлетворительно) |

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. Кузнецов, Ю. В. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс]/ Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 351 с. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/468568> (дата обращения: 16.09.2021).

2. Попова, Е. П. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс]/ Е. П. Попова, К. В. Решетникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 338 с. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/468733> (дата обращения: 16.09.2021).

3. Русецкая, О. В. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник для вузов [Электронный ресурс]/ О. В. Русецкая, Л. А. Трофимова, Е. В. Песоцкая. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 391 с. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/468458> (дата обращения: 16.09.2021).

### 12.2. Дополнительная литература

1. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов [Электрон-



ный ресурс]/ Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 156 с. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/469755>. (дата обращения: 16.09.2021).

2. Фролов, Ю. В. Теория организации и организационное поведение. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов [Электронный ресурс]/ Ю. В. Фролов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 116 с. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/471816> (дата обращения: 16.09.2021).

### **12.3. Учебно-методические пособия**

#### **12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Теория организации [Электронный ресурс]: Методические указания к практическим занятиям и организации самостоятельной работы для студентов направлений «Государственное и муниципальное управление»(уровень бакалавриата) и «Бизнес-информатика» (уровень бакалавриата) / Н. А. Дегтярева - 2021. 64 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9414> (дата обращения: 16.09.2021).

#### **12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

##### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

##### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

##### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### **12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)
2. Научно-образовательный портал ТУСУР: <https://edu.tusur.ru>
3. Справочно-правовая система ГАРАНТ: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
4. Справочно-правовая система КонсультантПлюс: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
5. Каталог Российской государственной библиотеки: <https://www.rsl.ru>

## **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение**

### **13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины**

#### **13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий**

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

#### **13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий**

##### **Компьютерный класс**

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 432а ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Персональный компьютер Intel Core i5-3330 4x3.0 ГГц, ОЗУ – 4 Гб, жесткий диск – 500 Гб;
- Магнитно-маркерная доска.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Google Chrome, Open Source
- MS Visual Studio 2015, AZURE DEV TOOLS FOR TEACHING
- Microsoft Office 2010 Standard
- Система ГАРАНТ, каф. АОИ

### **13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

### **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## 14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

### 14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

#### 14.1.1. Тестовые задания

1. Люди объединились в группу. Их деятельность координируется системой управления для достижения общей цели. Как называется такое объединение?

- а) социальная организация;
- б) система;
- в) подсистема организационной системы;
- г) управляемый объект.

2. Руководитель организации принял решения о введении отдела развития и маркетинга, определил круг полномочий и должностных обязанностей сотрудников отдела; модернизировал систему организационной коммуникации с учетом нового отдела. О какой общей характеристике организации идет речь?

- а) инвестиционная стратегия;
- б) рабочий персонал;
- в) специально разработанная структура;
- г) определенная цель.

3. В организации реализуются принципы единоначалия, линейного построения структурных подразделений и распределения функций управления между ними. О каком виде организационной структуры идет речь?

- а) линейная
- б) матричная
- в) проектная
- г) линейно-функциональная

4. В организации важным фактором производительности выступает человек как социальный деятель. Руководство постоянно совершенствует систему коммуникации, мотивации. О какой модели организации идет речь?

- а) бюрократическая модель
- б) механическая модель
- в) организация как трудовой процесс
- г) организация - община

5. Деятельность системы управления в организации представляет собой сложный экономический комплекс. О каком главном направлении руководства организацией идет речь?

- а) тактическое управление
- б) социальное управление
- в) стратегическое управление
- г) техническое управление

6. Руководитель определил четкую ответственность за каждым участком работы; координирует каждого сотрудника в процессе решения поставленной задачи. В организации все действия регулируются организационными правилами, стандартами, тем самым обеспечивается эффективность деятельности каждого исполнителя. Сотрудники выполняют обязанности в соответствии со своей компетентностью. Какую модель организации разработало руководство?

- а) бюрократическая
- б) социальная
- в) социотехническая
- г) интеракционистская

7. Члены одной семьи создали предприятие «Вектор». Они являются собственниками данного предприятия и несут ответственность по обязательствам предприятия всем капиталом и всем личным имуществом. О какой организационно-правовой форме идет речь?

- а) единоличное предприятие
- б) ПАО

- в) командитное товарищество
- г) ООО

8. В 1960 году была организована ОПЕК. К 2021 году в нее входило более 12 стран. Члены организации постоянно согласовывают свои позиции в вопросах, связанных с объемами добычи и экспорта сырой нефти. Организация регулирует соотношение спроса и предложения на мировом нефтяном рынке и в какой-то мере диктует его субъектам собственную ценовую политику. ОПЕК добывает около 40% от совокупного производства нефти в мире и контролирует две трети мирового объема торговли. О какой организационно-правовой форме объединения идет речь?

- а) картель
- б) синдикат
- в) акционерное общество
- г) финансово-промышленная группа

9. В целях повышения конкурентоспособности компании руководство приняло решение об организации обучения и повышении квалификации управленческого персонала, использовании опыта компаний-партнеров. Какой синергетический эффект демонстрируют действия руководство?

- а) инвестиционный
- б) управленческий
- в) операционный
- г) торговый

10. При скачкообразном увеличении спроса на продукцию организация быстро задействует резервные мощности и привлекает смежные организации. При резком долговременном уменьшении спроса на продукцию работники организации в короткие сроки разработали, освоили и стали выпускать новую продукцию, пользуясь большим спросом.

О каком принципе организации идет речь?

- а) принцип эластичности
- б) принцип непрерывности
- в) принцип стабилизации
- г) принцип инерции

11. В организации отсутствует система постоянного обучения сотрудников и повышение квалификации. Какой принцип организации нарушается?

- а) принцип стабилизации
- б) принцип инерции
- в) принцип непрерывности
- г) принцип эластичности

12. Наличие в организационной системе особых свойств, не присущих ее подсистемам и блокам, а также сумме элементов, не связанных особыми системообразующими связями. О каком свойстве организационной системе идет речь?

- а) эмерджентность
- б) синергичность
- в) целостность
- г) адаптация

13. При решении проблем руководство использует разные подходы. В процессе принятия решения определяются значимые факторы, оцениваются последствия того или иного решения, выбираются методы, которые будут наиболее эффективны в данной ситуации. Детально изучается взаимодействие между внешней и внутренней средой организации. Разрабатываются несколько путей достижения целей. О каком подходе управления идет речь?

- а) процессный
- б) функциональный
- в) системный
- г) ситуационный

14. Руководитель решил делегировать часть своих полномочий, связанных с вопросом подбора сотрудников. В процессе данного решения он учел личные, профессиональные качества сотрудника, который бы с этим справился. Разработал систему контроля за результатом деятельности. Что не было учтено при передаче полномочий?

- а) наличие качественных коммуникаций
- б) удовлетворение личных интересов сотрудника
- в) система мотивации
- г) система координации

15. Руководители двух отделов: производственного и по управлению персоналом в течение месяца разрабатывали техническое задание программы обучения сотрудников компании. О каком виде связи идет речь?

- а) вертикальные
- б) горизонтальные
- в) формальные
- г) неформальные

16. В организации функционирует профком сотрудников, который был сформирован путем избрания представителей, входящих в совет вместе с руководителями. Представители доводят до сведения руководителей предложения своих избирателей. Представители обсуждают и приходят к согласию или договариваются не достигать соглашения. Профсоюзная организация сотрудников функционирует на основе нормативно-законодательных актов. Какой вид подсистемы организационной структуры представляет собой профком сотрудников?

- а) апелляционная
- б) представительская
- в) законодательная
- г) исполнительная

17. В штате организации работают 15 человек. Рассчитайте количество взаимосвязей в организации по формуле В. Грейкунаса.

- а) 245970
- б) 1467
- в) 3456
- г) 657

18. В организации основные функции (производство, финансы, продажи и научно-исследовательские работы) распределены между отдельными работающими по контрактам компаниям, в качестве посредника которых выступает небольшая головная организация. О каком виде организационной структуры идет речь?

- а) сетевая структура
- б) многомерная организация
- в) круговая организация
- г) организация с «внутренним рынком»

19. Руководство приняло решение о расширении предприятия. Начался процесс проектирования новой организационной структуры предприятия. Вначале был проведен анализ действующей организационной структуры, затем начался этап проектирования, в котором использовался количественно-качественный подход к оценке организационных структур, выбору наилучшего варианта организационных проектов. На следующем этапе разработали регламентацию организационной структуры и состав основных подразделений и связей между ними. Какой из этапов в процессе организационного проектирования был пропущен?

- а) формирование общей структурной схемы
- б) анализ действующей структуры
- в) регламентация организационной структуры
- г) разработка системы коммуникации между подразделениями

20. В модели DICE значение продолжительности проекта организационных изменений составляет 3 единицы, значение ответственности составляет 1,5 единицы. Приверженность сотрудников предприятия составляет 1,3 единиц, а приверженность руководителей фирмы в два раза выше этого значения. Показатель усилий для проекта составляет 1,6 единиц.

В какой зоне находится рассматриваемый проект?

- а) успеха
- б) беспокойства
- в) бедствия

г) провала

#### **14.1.2. Экзаменационные вопросы**

1. Теория организации как наука и ее место в системе научных знаний.
2. Понятие о стилях руководства.
3. Организация как сложная социально-управляемая система.
4. Основные законы и принципы организаций.
5. Системный подход и системный анализ к исследованию организации.
6. Коммуникации в организации: классификация, барьеры, алгоритмы.
7. Организационные ценности, нормы поведения и организационные ориентиры.
8. Модель управления организационными изменениями в организации.
9. Самоорганизация и ее типы.
10. Принципы построения организационных структур управления.
11. Условия возникновения синергетического эффекта.
12. Правила формирования организационных культур.
13. Модели предпринимательского типа.
14. Функции управления организациями и их характеристика
15. Адаптация организации, ее сущность и формы.
16. Структуры управления организациями.
17. Закон развития. Жизненный цикл организации и товара.
18. Закон единства анализа и синтеза. Анализ и синтез как методы исследования и проектирования организаций.
19. Закон самосохранения, его содержание и формы реализации.
20. Личностные характеристики, влияющие на организационное поведение.
21. Основные принципиальные модели организаций.
22. Изменения в организациях. Модель развития организации.
23. Носители организационной культуры.
24. Хозяйственные организации и их особенности.
25. Организация как сложная социально-управляемая система.
26. Понятие организационной процедуры принятия решений.
27. Принятие решений в организации.
28. Мотивация и её роль в повышении результативности труда.
29. Внешняя и внутренняя среда организаций.
30. Изменения в организации, природа изменений.
31. Ситуационные модели организаций.
32. Организационно-правовые формы коммерческих организаций
33. Объект и предмет теории организации. Определение понятия «организация».
34. Классическая бюрократическая модель и её характеристика
35. Особенности организационного поведения. Природа поведения
36. Основные характеристики процесса управления организацией
37. Взаимосвязь законов организации
38. Характеристика функций управления организациями
39. Организационное проектирование. Содержание этапов
40. Формальные и неформальные группы и их влияние на эффективность организации.
41. «Бюрократические» структуры управления организацией
42. Классификация организаций.

#### **14.1.3. Темы опросов на занятиях**

Предмет и метод теории организации. Эволюция организационной теории. Модели и типы организаций.

Закон синергии. Закон развития. Закон самосохранения. Закон информированности. Закон единства анализа и синтеза. Закон пропорциональности и композиции.

Закономерности взаимодействия части и целого. Закономерности иерархической упорядоченности систем. Закономерности функционирования и развития систем.

Закономерности осуществимости систем. Принципы статической и динамической организации. Подходы к управлению организацией. Организация как система. Организация как процесс.

## Основные принципы ситуационного подхода

Структура управления и принципы ее построения. Методы построения организационных структур и факторы, влияющие на выбор их типа. Организационное проектирование: цели и факторы. Процесс организационного проектирования. Разработка основных организационных документов

### 14.1.4. Вопросы для подготовки к практическим занятиям, семинарам

1. Понятие организации, ее типы и модели.  
Сущность организации.  
Эволюция организационной теории.  
Модели и типы организации.  
Системный подход в теории организации.  
Сущность организации как системы.  
Жизненный цикл организации.
2. Законы и принципы организации.  
Законы и принципы организации.  
Жизненный цикл организации.  
Организационные коммуникации.  
Связи, иерархия и полномочия в организациях  
Виды организационных связей  
Особенности иерархии в организационных системах  
Особенности делегирования полномочий в жестких и мягких организационных системах
3. Основы организационного проектирования  
Организационная структура.  
Новые виды организационных структур.  
Методы построения организационных структур.  
Планирование и проектирование рабочего времени.  
Проектирование организационных коммуникаций.  
Проектирование организационной культурой.
4. Развитие организации и диагностика организационных изменений  
Развитие организационных систем.  
Организационные изменения.  
Организационный консалтинг и методы организационной диагностики.  
Виды и модели организационной диагностики  
Этапы организационной диагностики

### 14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| Категории обучающихся                       | Виды дополнительных оценочных материалов                                                              | Формы контроля и оценки результатов обучения    |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| С нарушениями слуха                         | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы                        | Преимущественно письменная проверка             |
| С нарушениями зрения                        | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам                                                 | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами         |

|                                                     |                                                                                                     |                                                                                             |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| С ограничениями по<br>общемедицинским<br>показаниям | Тесты, письменные самостоятельные<br>работы, вопросы к зачету,<br>контрольные работы, устные ответы | Преимущественно проверка<br>методами исходя из состояния<br>обучающегося на момент проверки |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|

### **14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

#### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

#### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.