МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. В. Сенченко
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление в организационных системах

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **27.03.03 Системный анализ и управление**
Направленность (профиль) / специализация: **Системный анализ и управление в технических системах**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФВС, Факультет вычислительных систем**
Кафедра: **КСУП, Кафедра компьютерных систем в управлении и проектировании**
Курс: **3**
Семестр: **5**
Учебный план набора 2020 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	5 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	18	18	часов
2	Практические занятия	36	36	часов
3	Всего аудиторных занятий	54	54	часов
4	Самостоятельная работа	54	54	часов
5	Всего (без экзамена)	108	108	часов
6	Общая трудоемкость	108	108	часов
		3.0	3.0	З.Е.

Зачёт: 5 семестр

Томск

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 18.12.2019
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Согласована на портале № 52010

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 3 от «29» 10 2019 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 27.03.03 Системный анализ и управление, утвержденного 11.03.2015 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры КСУП «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

доцент каф. КСУП	_____	Н. А. Дегтярева
Заведующий обеспечивающей каф. КСУП	_____	Ю. А. Шурыгин

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФВС	_____	М. В. Черкашин
Заведующий выпускающей каф. КСУП	_____	Ю. А. Шурыгин

Эксперты:

Профессор кафедры компьютерных систем в управлении и проектировании (КСУП)	_____	В. М. Зюзьков
Доцент кафедры компьютерных систем в управлении и проектировании (КСУП)	_____	Н. Ю. Хабибулина

Согласована на портале № 52010

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

ознакомление студентов с теоретическими основаниями и практическими аспектами формирования, развития и функционирования организационными системами различного уровня и человеческим ресурсом для проектирования, анализа и оценки качества управления.

1.2. Задачи дисциплины

- Ознакомить студентов с основными научными подходами к изучению сложных си-
- стем, к числу которых относятся системы управления.
- Систематизировать знания о целях и функциях управления.
- Сформировать умения выделять проблемы управления и подбирать наиболее подходящие для их исследования методы.
- Овладеть приемами оценки контроля и качества функционирования управления организационными системами.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление в организационных системах» (Б1.Б.03.03) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Основы проектной деятельности, Социология управления.

Последующими дисциплинами являются: Информационные технологии в технико-экономических системах, Информационные технологии в управлении, Моделирование систем управления.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОПК-2 способностью применять аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления объектами техники, технологии, организационными системами, работать с традиционными носителями информации, базами знаний ;
- ОПК-4 способностью применять принципы оценки, контроля и менеджмента качества ;
- ОПК-5 способностью использовать принципы руководства и администрирования малых групп исполнителей ;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** Общеправовые аспекты управления. Принципы построения организационных систем, внутреннюю и внешнюю среду организаций.
- **уметь** Управлять организационными системами, проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования, применять современные технологии реинжиниринга и реструктуризации, применять полученные знания для принятия управленческих решений с учетом экономических, социальных и иных факторов.
- **владеть** методами анализа и проектирования бизнес-процессов организации; методами поддержания и развития организационных систем, умением применять их в управлении человеческим и иными ресурсами организации; навыками оценки контроля и качества управления.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		5 семестр
Аудиторные занятия (всего)	54	54
Лекции	18	18
Практические занятия	36	36

Согласована на портале № 52010

Самостоятельная работа (всего)	54	54
Проработка лекционного материала	16	16
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	16	16
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	22	22
Всего (без экзамена)	108	108
Общая трудоемкость, ч	108	108
Зачетные Единицы	3.0	3.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
5 семестр					
1 Понятие организации, ее типы и модели.	4	6	12	22	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-5
2 Законы и принципы организации.	4	10	16	30	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-5
3 Основы организационного проектирования.	4	14	18	36	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-5
4 Развитие организации и диагностика организационных изменений	6	6	8	20	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-5
Итого за семестр	18	36	54	108	
Итого	18	36	54	108	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (по лекциям)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Понятие организации, ее типы и модели.	Эволюция организационной теории. Модели и типы организаций. Функции, принципы системы управления и организации.	4	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-5
	Итого	4	
2 Законы и принципы организации.	Закон синергии. Закон развития. Закон самосохранения. Закон информированности. Закон единства анализа и синтеза.Закон пропорциональности и композиции.Закономерности взаимодействия части и целого. Закономерности иерархической	4	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-5

Согласована на портале № 52010

	упорядоченности систем. Закономерности функционирования и развития систем. Закономерности осуществимости систем. Принципы статической и динамической организации. Подходы к управлению организацией. Организация как система. Организация как процесс. Основные принципы ситуационного подхода		
	Итого	4	
3 Основы организационного проектирования.	Структура управления и принципы ее построения. Методы построения организационных структур и факторы, влияющие на выбор их типа. Организационное проектирование: цели и факторы. Процесс организационного проектирования и этапы разработки и принятия управленческих решений.	4	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-5
	Итого	4	
4 Развитие организации и диагностика организационных изменений	Организационная культура. Организационное развитие: цели и принципы. Жизненный цикл организационных систем. Организационные коммуникации. Организационные изменения: виды, методы и этапы. Организационный консалтинг и оценка эффективности развития организации. Методы разработки управленческих решений.	6	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-5
	Итого	6	
Итого за семестр		18	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин			
	1	2	3	4
Предшествующие дисциплины				
1 Основы проектной деятельности				+
2 Социология управления	+	+		
Последующие дисциплины				
1 Информационные технологии в технико-экономических системах			+	+
2 Информационные технологии в управлении	+	+		
3 Моделирование систем управления	+	+	+	

Согласована на портале № 52010

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ОПК-2	+	+	+	Опрос на занятиях, Зачёт, Тест, Отчет по практическому занятию
ОПК-4	+	+	+	Опрос на занятиях, Зачёт, Тест, Отчет по практическому занятию
ОПК-5	+	+	+	Опрос на занятиях, Зачёт, Тест, Отчет по практическому занятию

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Понятие организации, ее типы и модели.	Сущность организации. Эволюция организационной теории. Модели и типы организации.	6	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-5
	Итого	6	
2 Законы и принципы организации.	Законы и принципы организации.Системный подход в теории организации.Сущность организации как системы.Организационная структура.Виды организационных структур.	10	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-5
	Итого	10	
3 Основы организационного проектирования.	Методы построения организационных структур.Организационное проектирование.Планирование и проектирование рабочего времени.Проектирование организационных коммуникаций. Разработка оценки контроля и качества управления организационной системы.	14	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-5
	Итого	14	
4 Развитие организации и диагностика	Организационная культура. Жизненный цикл организации.Развитие организационных систем.	6	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-5

Согласована на портале № 52010

организационных изменений	Итого	6	
Итого за семестр		36	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
5 семестр				
1 Понятие организации, ее типы и модели.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-5	Зачёт, Опрос на занятиях, Отчет по практическому занятию, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4		
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	12		
2 Законы и принципы организации.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-5	Зачёт, Отчет по практическому занятию, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4		
	Проработка лекционного материала	6		
	Итого	16		
3 Основы организационного проектирования.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-5	Зачёт, Отчет по практическому занятию, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6		
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	18		
4 Развитие организации и диагностика организационных изменений	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-5	Зачёт, Отчет по практическому занятию, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2		
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	8		

Согласована на портале № 52010

Итого за семестр	54		
Итого	54		

10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
5 семестр				
Зачёт		20	20	40
Отчет по практическому занятию	10	20	10	40
Тест	10		10	20
Итого максимум за период	20	40	40	100
Нарастающим итогом	20	60	100	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

Согласована на портале № 52010

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Кузнецов, Ю. В. Теория организации [Электронный ресурс] [Электронный ресурс] [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс]/ Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 351 с. — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/468568 (дата обращения: 16.09.2021).
2. Попова, Е. П. Теория организации [Электронный ресурс] [Электронный ресурс] [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс]/ Е. П. Попова, К. В. Решетникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 338 с. — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/468733 (дата обращения: 16.09.2021).
3. Фролов, Ю. В. Теория организации и организационное поведение. Методология организации [Электронный ресурс] [Электронный ресурс] [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов [Электронный ресурс]/ Ю. В. Фролов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 116 с. — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/471816 (дата обращения: 16.09.2021).

12.2. Дополнительная литература

1. Управление организационными нововведениями [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / А. Н. Асаул, М. А. Асаул, И. Г. Мещеряков, И. Р. Шегельман ; под редакцией А. Н. Асаула. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 289 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/473009 (дата обращения: 16.09.2021).
2. Русецкая, О. В. Теория организации [Электронный ресурс] [Электронный ресурс]: учебник для вузов / О. В. Русецкая, Л. А. Трофимова, Е. В. Песоцкая. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 391 с. — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/468458 (дата обращения: 16.09.2021).

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Управление инновациями [Электронный ресурс]: Учебное пособие / А. В. Богомолова - 2015. 144 с. — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4955 (дата обращения: 16.09.2021).
2. Теория организации [Электронный ресурс]: Методические указания к практическим занятиям и организации самостоятельной работы для студентов направлений «Государственное и муниципальное управление»(уровень бакалавриата) и «Бизнес-информатика» (уровень бакалавриата) / Н. А. Дегтярева - 2021. 64 с. — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/9414 (дата обращения: 16.09.2021).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: www.elibrary.ru
2. Научно-образовательный портал ТУСУР: https://edu.tusur.ru
3. Справочно-правовая система ГАРАНТ: www.garant.ru
4. Справочно-правовая система КонсультантПлюс: www.consultant.ru

Согласована на портале № 52010

5. Каталог Российской государственной библиотеки: https://www.rsl.ru

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Вычислительная лаборатория / Компьютерная лаборатория системного анализа

учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 308 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Компьютер (10 шт.);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Adobe Acrobat Reader
- Google Chrome
- Microsoft Windows 7 Pro

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

Согласована на портале № 52010

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1.Люди объединились в группу. Их деятельность координируется системой управления для достижения общей цели. Как называется такое объединение?

а) социальная организация;

б) система;

в) подсистема организационной системы;

г) управляемый объект.

2.Руководитель организации принял решения о введении отдела развития и маркетинга, определил круг полномочий и должностных обязанностей сотрудников отдела; модернизировал систему организационной коммуникации с учетом нового отдела. О какой общей характеристике организации идет речь?

а) инвестиционная стратегия;

б) рабочий персонал;

в) специально разработанная структура;

г) определенная цель.

3. В организации реализуются принципы единоначалия, линейного построения структурных подразделений и распределения функций управления между ними. О каком виде организационной структуры идет речь?

а) линейная

б) матричная

в) проектная

г) линейно-функциональная

4. В организации важным фактором производительности выступает человек как социальный деятель. Руководство постоянно совершенствует систему коммуникации, мотивации. О какой модели организации идет речь?

а) бюрократическая модель

б) механическая модель

в) организация как трудовой процесс

г) организация - община

5. Деятельность системы управления в организации представляет собой сложный экономический комплекс. О каком главном направлении руководства организацией идет речь?

а) тактическое управление

б) социальное управление

в) стратегическое управление

г) техническое управление

Согласована на портале № 52010

6. Руководитель определил четкую ответственность за каждым участком работы; координирует каждого сотрудника в процессе решения поставленной задачи. В организации все действия регулируются организационными правилами, стандартами, тем самым обеспечивается эффективность деятельности каждого исполнителя. Сотрудники выполняют обязанности в соответствии со своей компетентностью. Какую модель организации разработало руководство?

а) бюрократическая

б) социальная

в) социотехническая

г) интеракционистская

7. Члены одной семьи создали предприятие «Вектор». Они являются собственниками данного предприятия и несут ответственность по обязательствам предприятия всем капиталом и всем личным имуществом. О какой организационно-правовой форме идет речь?

а) единоличное предприятие

б) ПАО

в) коммандитное товарищество

г) ООО

8. В 1960 году была организована ОПЕК. К 2021 году в нее входило более 12 стран. Члены организации постоянно согласовывают свои позиции в вопросах, связанных с объемами добычи и экспорта сырой нефти. Организация регулирует соотношение спроса и предложения на мировом нефтяном рынке и в какой-то мере диктует его субъектам собственную ценовую политику. ОПЕК добывает около 40% от совокупного производства нефти в мире и контролирует две трети мирового объема торговли. О какой организационно-правовой форме объединения идет речь?

а) картель

б) синдикат

в) акционерное общество

г) финансово-промышленная группа

9. В целях повышения конкурентоспособности компании руководство приняло решении об организации обучения и повышении квалификации управленческого персонала, использовании опыта компаний-партнеров. Какой синергетический эффект демонстрируют действия руководство?

а) инвестиционный

б) управленческий

в) операционный

г) торговый

10. При скачкообразном увеличении спроса на продукцию организация быстро задействует резервные мощности и привлекает смежные организации. При резком долговременном уменьшении спроса на продукцию работники организации в короткие сроки разработали, освоили и стали выпускать новую продукцию, пользующуюся большим спросом.

О каком принципе организации идет речь?

а) принцип эластичности

б) принцип непрерывности

в) принцип стабилизации

г) принцип инерции

11.В организации отсутствует система постоянного обучения сотрудников и повышение квалификации. Какой принцип организации нарушается?

а) принцип стабилизации

б) принцип инерции

в) принцип непрерывности

г) принцип эластичности

12. Наличие в организационной системе особых свойств, не присущих ее подсистемам и блокам, а также сумме элементов, не связанных особыми системообразующими связями. О каком свойстве организационной системе идет речь?

а) эмерджентность

б) синергичность

в) целостность

Согласована на портале № 52010

г) адаптация

13. При решении проблем руководство использует разные подходы. В процессе принятия решения определяются значимые факторы, оцениваются последствия того или иного решения, выбираются методы, которые будут наиболее эффективны в данной ситуации. Детально изучается взаимодействие между внешней и внутренней средой организации. Разрабатываются несколько путей достижения целей. О каком подходе управления идет речь?

а) процессный

б) функциональный

в) системный

г) ситуационный

14. Руководитель решил делегировать часть своих полномочий, связанных с вопросом подбора сотрудников. В процессе данного решения он учел личные, профессиональные качества сотрудника, который бы с этим справился. Разработал систему контроля за результатом деятельности. Что не было учтено при передаче полномочий?

а) наличие качественных коммуникаций

б) удовлетворение личных интересов сотрудника

в) система мотивации

г) система координации

15. Руководители двух отделов: производственного и по управлению персоналом в течение месяца разрабатывали техническое задание программы обучения сотрудников компании. О каком виде связи идет речь?

а) вертикальные

б) горизонтальные

в) формальные

г) неформальные

16. В организации функционирует профком сотрудников, который был сформирован путем избрания представителей, входящих в совет вместе с руководителями. Представители доводят до сведения руководителей предложения своих избирателей. Представители обсуждают и приходят к согласию или договариваются не достигать соглашения. Профсоюзная организация сотрудников функционирует на основе нормативно-законодательных актов. Какой вид подсистемы организационной структуры представляет собой профком сотрудников?

а) апелляционная

б) представительская

в) законодательная

г) исполнительная

17. В штате организации работают 15 человек. Рассчитайте количество взаимосвязей в организации по формуле В. Грейкунаса.

а) 245970

б) 1467

в) 3456

г) 657

18. В организации основные функции (производство, финансы, продажи и научно-исследовательские работы) распределены между отдельными работающими по контрактам компаниям, в качестве посредника которых выступает небольшая головная организация. О каком виде организационной структуры идет речь?

а) сетевая структура

б) многомерная организация

в) круговая организация

г) организация с «внутренним рынком»

19. Руководство приняло решение о расширении предприятия. Начался процесс проектирования новой организационной структуры предприятия. Вначале был проведен анализ действующей организационной структуры, затем начался этап проектирования, в котором использовался количественно-качественный подход к оценке организационных структур, выбору наилучшего варианта организационных проектов. На следующем этапе разработали регламентацию организацион-

Согласована на портале № 52010

ной структуры и состав основных подразделений и связей между ними. Какой из этапов в процессе организационного проектирования был пропущен?

а) формирование общей структурной схемы

б) анализ действующей структуры

в) регламентация организационной структуры

г) разработка системы коммуникации между подразделениями

20. В модели DICE значение продолжительности проекта организационных изменений составляет 3 единицы, значение ответственности составляет 1,5 единицы. Приверженность сотрудников предприятия составляет 1,3 единиц, а приверженность руководителей фирмы в два раза выше этого значения. Показатель усилий для проекта составляет 1,6 единиц.

В какой зоне находится рассматриваемый проект?

а) успеха

б) беспокойства

в) бедствия

г) провала

14.1.2. Темы опросов на занятиях

Эволюция организационной теории. Модели и типы организаций. Функции, принципы системы управления и организации.

Закон синергии. Закон развития. Закон самосохранения. Закон информированности. Закон единства анализа и синтеза.Закон пропорциональности и композиции.Закономерности взаимодействия части и целого. Закономерности иерархической упорядоченности систем. Закономерности функционирования и развития систем. Закономерности осуществимости систем. Принципы статической и динамической организации. Подходы к управлению организацией. Организация как система. Организация как процесс. Основные принципы ситуационного подхода

Структура управления и принципы ее построения. Методы построения организационных структур и факторы, влияющие на выбор их типа. Организационное проектирование: цели и факторы. Процесс организационного проектирования и этапы разработки и принятия управленческих решений.

Организационная культура. Организационное развитие: цели и принципы. Жизненный цикл организационных систем. Организационные коммуникации. Организационные изменения: виды, методы и этапы. Организационный консалтинг и оценка эффективности развития организации. Методы разработки управленческих решений.

14.1.3. Зачёт

1.Теория организации как наука и ее место в системе научных знаний.

2. Понятие о стилях руководства.

3. Организация как сложная социально-управляемая система.

4. Основные законы и принципы организаций.

5. Системный подход и системный анализ к исследованию организации.

6. Коммуникации в организации: классификация, барьеры, алгоритмы.

7. Организационные ценности, нормы поведения и организационные ориентиры.

8. Модель управления организационными изменениями в организации.

9. Самоорганизация и ее типы.

10. Принципы построения организационных структур управления.

11. Условия возникновения синергетического эффекта.

12. Правила формирования организационных культур.

13. Модели предпринимательского типа.

14. Функции управления организациями и их характеристика

15. Адаптация организации, ее сущность и формы.

16. Структуры управления организациями.

17. Закон развития. Жизненный цикл организации и товара.

18. Закон единства анализа и синтеза. Анализ и синтез как методы исследования и проектирования организаций.

19. Закон самосохранения, его содержание и формы реализации.

20. Личностные характеристики, влияющие на организационное поведение.

Согласована на портале № 52010

21. Основные принципиальные модели организаций.
22. Изменения в организациях. Модель развития организации.
23. Носители организационной культуры.
24. Хозяйственные организации и их особенности.
25. Организация как сложная социально-управляемая система.
26. Понятие организационной процедуры принятия решений.
27. Принятие решений в организации.
28. Мотивация и её роль в повышении результативности труда.
29. Внешняя и внутренняя среда организаций.
30. Изменения в организации, природа изменений.
31. Ситуационные модели организаций.
32. Организационно-правовые формы коммерческих организаций
33. Объект и предмет теории организации. Определение понятия «организация».
34. Классическая бюрократическая модель и её характеристика
35. Особенности организационного поведения. Природа поведения
36. Основные характеристики процесса управления организацией
37. Взаимосвязь законов организации
38. Характеристика функций управления организациями
39. Организационное проектирование. Содержание этапов
40. Формальные и неформальные группы и их влияние на эффективность организации.
41. «Бюрократические» структуры управления организацией
42. Классификация организаций.

14.1.4. Вопросы для подготовки к практическим занятиям, семинарам

Сущность организации. Эволюция организационной теории. Модели и типы организации.

Законы и принципы организации.Системный подход в теории организации.Сущность организации как системы.Организационная структура.Виды организационных структур.

Методы построения организационных структур.Организационное проектирование.Планирование и проектирование рабочего времени.Проектирование организационных коммуникаций. Разработка оценки контроля и качества управления организационной системы.

Организационная культура. Жизненный цикл организации.Развитие организационных систем.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

Согласована на портале № 52010

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 52010