

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Владелец: Семенов Павел Васильевич

Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная психология

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **38.03.05 Бизнес-информатика**

Направленность (профиль) / специализация: **ИТ-предпринимательство**

Форма обучения: **заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**

Факультет: **ФДО, Факультет дистанционного обучения**

Кафедра: **АОИ, Кафедра автоматизации обработки информации**

Курс: **3**

Семестр: **5**

Учебный план набора 2020 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности | 5 семестр | Всего | Единицы |
|---|---|-----------|-------|---------|
| 1 | Самостоятельная работа под руководством преподавателя | 8 | 8 | часов |
| 2 | Часы на контрольные работы | 2 | 2 | часов |
| 3 | Самостоятельная работа | 94 | 94 | часов |
| 4 | Всего (без экзамена) | 104 | 104 | часов |
| 5 | Подготовка и сдача зачета | 4 | 4 | часов |
| 6 | Общая трудоемкость | 108 | 108 | часов |
| | | | 3.0 | З.Е. |

Контрольные работы: 5 семестр - 1

Зачёт: 5 семестр

Томск

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.05 Бизнес-информатика, утвержденного 11.08.2016 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры АОИ « ___ » _____ 20__ года, протокол № _____.

Разработчики:

доцент каф. АОИ _____ Ю. В. Морозова

старший преподаватель каф. АОИ _____ Н. В. Ермакова

Заведующий обеспечивающей каф.
АОИ

_____ А. А. Сидоров

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФДО _____ И. П. Черкашина

Заведующий выпускающей каф.
АОИ

_____ А. А. Сидоров

Эксперты:

Заведующий кафедрой автоматизации
обработки информации (АОИ)

_____ А. А. Сидоров

Старший преподаватель кафедры
технологий электронного обучения
(ТЭО)

_____ А. В. Гураков

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

сформировать знания о методах познания психологических особенностей;
сформировать способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

1.2. Задачи дисциплины

- ознакомление с основными направлениями развития психологической науки;
- формирование навыков и приемов взаимодействия в коллективе;
- формирование знаний о организации комфортных социально-психологических условиях для продуктивной жизнедеятельности, раскрытия их творческого потенциала.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Социальная психология» (Б1.Б.03.04) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Деловые коммуникации, Теория организации.

Последующими дисциплинами являются: Управление персоналом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** основные категории и понятия психологической науки; роль и значение психических процессов, состояний, образований, а также бессознательных механизмов в поведении человека; соотношение наследственности и социальной среды, роли и значения национальных и культурно-исторических факторов в образовании и воспитании; динамику протекания основных социально-психологических процессов в коллективе; объективные связи обучения, воспитания и развития личности в образовательных процессах и социуме.

- **уметь** применять формы и методы психологического воздействия для повышения эффективности профессионального взаимодействия и совместной деятельности; с учетом психологических закономерностей проводить различные занятия и воспитательные мероприятия; давать психологическую характеристику личности (ее темперамента, способностей); владеть простейшими приемами психической саморегуляции.

- **владеть** понятийно-категориальным аппаратом психологической науки, инструментарием психолого-педагогического анализа и проектирования; системой знаний о сфере образования, сущности образовательных процессов; современными образовательными технологиями, способами организации учебно-познавательной деятельности, формами и методами контроля качества образования.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности | Всего часов | Семестры |
|---|-------------|-----------|
| | | 5 семестр |
| Контактная работа (всего) | 8 | 8 |
| Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП) | 8 | 8 |
| Часы на контрольные работы (всего) | 2 | 2 |
| Самостоятельная работа (всего) | 94 | 94 |
| Подготовка к контрольным работам | 12 | 12 |

| | | |
|---|-----|-----|
| Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 82 | 82 |
| Всего (без экзамена) | 104 | 104 |
| Подготовка и сдача зачета | 4 | 4 |
| Общая трудоемкость, ч | 108 | 108 |
| Зачетные Единицы | 3.0 | |

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| Названия разделов дисциплины | СРП, ч | Сам. раб., ч | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|--|--------|--------------|----------------------------|-------------------------|
| 5 семестр | | | | |
| 1 Методологические проблемы социально-психологического исследования. | 2 | 11 | 13 | ОК-6 |
| 2 Проблема личности в социальной психологии. | 1 | 12 | 13 | ОК-6 |
| 3 Общение в системе межличностных отношений. | 1 | 20 | 21 | ОК-6 |
| 4 Средства общения. | 2 | 12 | 14 | ОК-6 |
| 5 Социальная психология групп. | 1 | 20 | 21 | ОК-6 |
| 6 Межгрупповые конфликты. | 1 | 19 | 20 | ОК-6 |
| Итого за семестр | 8 | 94 | 104 | |
| Итого | 8 | 94 | 104 | |

5.2. Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

| Названия разделов | Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя) | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|--|---|-----------------|-------------------------|
| 5 семестр | | | |
| 1 Методологические проблемы социально-психологического исследования. | Предмет, задачи и методологические основы социальной психологии как науки. Место социальной психологии в системе научного знания. Этапы развития социальной психологии. Теории личности. Методы исследований в социальной психологии. | 2 | ОК-6 |
| | Итого | 2 | |
| 2 Проблема личности | Индивид, индивидуальность, личность. | 1 | ОК-6 |

| | | | |
|--|--|---|------|
| в социальной психологии. | Биогенетическая и социогенетическая концепции личности. Границы поведения животных и психологическая деятельность человека. Социальное развитие человека. Социализация. Социальный контроль. Познавательные процессы личности. Эмоционально-волевая сфера личности. Темперамент. Способности. Характер. Психопатия. Акцентуация характера. Базовые психологические установки | | |
| | Итого | 1 | |
| 3 Общение в системе межличностных отношений. | Проблема психологии общения. Цели и задачи общения. Общение и деятельность. Формирование личности в общении. Структура общения. Функции общения. Формы общения. Виды потребностей в общении. Модели общения. Коммуникативные барьеры. Стили общения. Деловое общение. Транзактный анализ общения. | 1 | ОК-6 |
| | Итого | 1 | |
| 4 Средства общения. | Средства общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Кинесика. Мимика. Паралингвистика и экстралингвистика. Проксемика. Визуальный контакт. Формирование аттракции. Техника постановки вопросов. | 2 | ОК-6 |
| | Итого | 2 | |
| 5 Социальная психология групп. | Группа и ее структурная организация. Признаки социальной группы. Типология социальных групп. Большие и малые социальные группы. Проблема развития социальной группы. Характеристика групповых процессов. Лидерство в группе и руководство. Межличностные отношения. Межгрупповые отношения. | 1 | ОК-6 |
| | Итого | 1 | |
| 6 Межгрупповые конфликты. | Ситуация конфликта. Стратегии поведения в конфликте. | 1 | ОК-6 |
| | Итого | 1 | |
| Итого за семестр | | 8 | |

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| Наименование дисциплин | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин | | | | | |
|------------------------|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | | | | | | |

| Предшествующие дисциплины | | | | | | |
|---------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 1 Деловые коммуникации | + | + | + | + | + | + |
| 2 Теория организации | | | + | + | | |
| Последующие дисциплины | | | | | | |
| 1 Управление персоналом | + | + | + | + | + | + |

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

| Компетенции | Виды занятий | | Формы контроля |
|-------------|--------------|-----------|---|
| | СРП | Сам. раб. | |
| ОК-6 | + | + | Контрольная работа, Проверка контрольных работ, Зачёт, Тест |

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Часы на контрольные работы

Часы на контрольные работы приведены в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Часы на контрольные работы

| № | Вид контрольной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|-----------|---|-----------------|-------------------------|
| 5 семестр | | | |
| 1 | Контрольная работа с автоматизированной проверкой | 2 | ОК-6 |

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|--|---|-----------------|-------------------------|---------------------------------|
| 5 семестр | | | | |
| 1 Методологические проблемы социально-психологического исследования. | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 9 | ОК-6 | Зачёт, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 2 | | |
| | Итого | 11 | | |
| 2 Проблема личности в социальной психологии. | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 10 | ОК-6 | Зачёт, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 2 | | |
| | Итого | 12 | | |

| | | | | |
|--|---|----|------|---------------------------------|
| 3 Общение в системе межличностных отношений. | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 18 | ОК-6 | Зачёт, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 2 | | |
| | Итого | 20 | | |
| 4 Средства общения. | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 10 | ОК-6 | Зачёт, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 2 | | |
| | Итого | 12 | | |
| 5 Социальная психология групп. | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 18 | ОК-6 | Зачёт, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 2 | | |
| | Итого | 20 | | |
| 6 Межгрупповые конфликты. | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 17 | ОК-6 | Зачёт, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 2 | | |
| | Итого | 19 | | |
| | Выполнение контрольной работы | 2 | ОК-6 | Контрольная работа |
| Итого за семестр | | 94 | | |
| | Подготовка и сдача зачета | 4 | | Зачёт |
| Итого | | 98 | | |

10. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Алмаева В. В. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.В.Алмаева.—Томск : Эль Контент, 2014.—150 с. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: <https://study.tusur.ru/study/library/> (дата обращения: 23.09.2021).

12.2. Дополнительная литература

1. Психология в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: курс лекций / Смольникова Л. В. - 2016. - 203 с. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: <https://study.tusur.ru/study/library/> (дата обращения: 23.09.2021).

2. Процессы коммуникации в современном обществе [Электронный ресурс]: конспект лекций / Покровская Е. М. - 2016. - 91 с. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: <https://study.tusur.ru/study/library/> (дата обращения: 23.09.2021).

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Алмаева В. В. Социальная психология : электронный курс / В. В. Алмаева. – Томск ТУ-СУР, ФДО, 2014. Доступ из личного кабинета студента.
2. Ларионова А.В. Социальная психология [Электронный ресурс]: методические указания по организации самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий / А. В. Ларионова, Т. И. Сулова. – Томск : ФДО, ТУСУР, 2018. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: <https://study.tusur.ru/study/library/> (дата обращения: 23.09.2021).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. eLIBRARY.RU: www.elibrary.ru
2. ЭБС «Юрайт»: <https://urait.ru> (доступ из личного кабинета студента)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Кабинет для самостоятельной работы студентов
учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Коммутатор MicroTeak;
- Компьютер PENTIUM D 945 (3 шт.);
- Компьютер GELERON D 331 (2 шт.);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-zip
- Google Chrome
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
- Microsoft Windows
- OpenOffice

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. На какие группы люди ориентируются в своих интересах, симпатиях и антипатиях?
 - а) референтные;
 - б) формальные;
 - в) условные;
 - г) большие.

2. Какая из форм объединения людей создает наиболее благоприятные условия для совместной деятельности?

- а) ассоциация;

- б) коллектив;
- в) корпорация;
- г) группа.

3. Какой двусторонний процесс включает в себя усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, и процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности?

- а) развитие;
- б) образование;
- в) социализация;
- г) воспитание.

4. Какой нормативно одобренный образец поведения ожидают от каждого занимающего определенную позицию?

- а) статус;
- б) социальная роль;
- в) позиция;
- г) стереотип.

5. Что включает в себя оптико-кинетическая система знаков?

- а) жесты, мимику, пантомимику;
- б) качество голоса, его диапазон, тональность;
- в) организация пространства и времени общения;
- г) деловую форму одежды.

6. Какой способ понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя является один из самых простых?

- а) идентификация;
- б) эмпатия;
- в) рефлексия;
- г) сопереживание.

7. Какой эффект возрастающей сенсорной стимуляции влияет на продуктивность деятельности индивида за счет виды и «звучания» других людей?

- а) социальная фасилитация;
- б) социальная ингибция;
- в) социальная фрустрация;
- г) социальное восприятие.

8. Вследствие чего возникает массовая паника как определенное эмоциональное состояние?

- а) дефицита или избытка информации о какой-либо пугающей ситуации, непонятной новости;
- б) потери интересов, снижения мотивации, потери энергии;
- в) неблагоприятных отношений в семье;
- г) плохого самочувствия, головной боли.

9. Что является отличительными особенностями внушения как особого вида воздействия?

- а) открытое, равноправное взаимодействие;
- б) целенаправленный, неаргументированный характер, не критичность восприятия;
- в) процесс внушения имеет двустороннюю направленность;
- г) взаимодоверие между коммуникаторами.

10. О каком психологическом феномене идет речь: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать?

- а) о сплоченности группы;
- б) о совместимости группы;
- в) о референтности группы;
- г) об однородности группы.

11. Кто является лидером согласно «теории черт»?

- а) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы;
- б) человек, который обладает определенным набором личностных качеств;
- в) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе;
- г) самый успешный человек в группе.

12. Какое из перечисленных ниже понятий не является стадией социализации?

- а) дотрудовая стадия;
- б) послетрудовая социализация;
- в) стадия поздней социализации;
- г) стадия первичной социализации.

13. В чем специфика межличностного информационного обмена?

- а) наличие процесса психологической обратной связи, многоуровневость передачи информации;
- б) отсутствие коммуникативных барьеров;
- в) наличие развитой коммуникабельности;
- г) межличностный информационный обмен возможен только между представителями одного пола.

14. Какой элемент отсутствует в формуле конфликта: «конфликт = конфликтная ситуация + ...»?

- а) индивид;
- б) инцидент;
- в) субъект;
- г) причина.

15. В каких случаях проявляется феномен «сдвига риска»?

- а) решение принимается коллективно;
- б) ранее предложенные задания решались субъективно легко;
- в) происходит соревнование между индивидами;
- г) решение принимается руководством.

16. Вы формируете команду для проведения социальной акции и оптимальное сочетание качеств людей в процессе общения, способствующих успеху выполнения совместной акции предполагает общность идейных взглядов, сходство социальных установок и ценностей. Какой вид психологической совместимости Вы используете для формирования команды?

- а) физическая;
- б) психофизиологическая;
- в) социально-психологическая;
- г) социально-идеологическая.

17. Вы «сдаёте» очень важный для вас экзамен. Общение с преподавателем «лицом к лицу», общение, при котором каждый из вас воспринимает другого и осуществляет контакт, используя все имеющиеся в его распоряжении средства. При таком общении существует больше каналов для обратной связи, и, соответственно, каждый из вас получает через них информацию о степени принятия содержания другой стороной, реакции на него. Какой вид коммуникации используется в данной ситуации?

- а) непосредственное общение;
- б) опосредованное общение;
- в) законченное и незаконченное (прерванное) общение;
- г) кратковременное и длительное общение.

18. Вы работаете в коллективе, который предполагает возникновение и упрочение чувства солидарности и сплоченности, что проявляется в единстве оценочных суждений, ценностных ориентаций, заботе о чести, достоинстве, авторитете коллектива. Определите уровень развития коллектива, в котором Вы работаете?

- а) группа;
- б) конгломерат (диффузная группа);
- в) кооперация;
- г) корпорация.

19. Руководитель коллектива, в котором Вы работаете, просит Вас целенаправленно изучить действия и поступки ваших коллег в различных естественных условиях профессиональной деятельности. Очень важно, чтобы коллеги не знали об этом, так как в противном случае может исчезнуть естественность их психических проявлений и чтобы вы сами не стали причиной изменения их поведения. Какой метод сбора фактического материала Вы будете использовать в данном случае?

- а) наблюдение;
- б) изучение продуктов деятельности;
- в) эксперимент;
- г) тест.

20. Преподаватель имеет многолетний стаж работы, ежегодно выпускает в среднем 10 дипломников. Определите, что происходит с эмоциональной резистентностью у преподавателя?

- а) возрастает;
- б) снижается;
- в) не изменяется;
- г) отсутствует.

14.1.2. Зачёт

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины.

1. В период античности социально-психологические проблемы рассматривались в рамках:

- 1. культурно-исторической теории;
- 2. психологии народов;
- 3. психологии масс;
- 4. философских воззрений.

2. Поведение, поддающееся наблюдению, может быть описано объективно. Это мнение:

- 1. гештальтистов;
- 2. фрейдистов;
- 3. бихевиористов;
- 4. когнитивистов.

3. Кто из ученых является основоположником метода психоанализа?

- 1. Морено.
- 2. Вундт.
- 3. Фрейд.
- 4. Леонтьев.

4. Главный источник развития личности по Фрейду:

1. либидо (влечения);
2. социальные нормы;
3. социальные ценности;
4. интеллект.

5. Автор теории о двух важнейших типах личности (экстравертах и интровертах):

1. Юнг;
2. Маслоу;
3. Торндайк;
4. Фрейд.

6. Автор гуманистической теории о самоактуализации, саморазвитии, самосовершенствовании и иерархии потребностей человека:

1. Юнг;
2. Фрейд;
3. Маслоу;
4. Бине.

7. Укажите метод, который заключается в получении информации в процессе непосредственного общения исследователя и испытуемого.

1. Анкета.
2. Беседа.
3. Тест.
4. Эксперимент.

8. Направление в социальной психологии, акцентирующее внимание на процессе познания мира, на постижении сущности явлений посредством основных психических процессов, ведущим представителем которого считают Ж.Пиаже, – это:

1. психоанализ;
2. гештальт-психология;
3. когнитивизм;
4. бихевиоризм.

9. Центральная мысль интеракционистской концепции состоит в том, что:

1. личность формируется в общении, и механизмом ее становления является интериоризация;
2. личность формируется во взаимодействии с другими личностями и механизмом этого процесса является установление соответствия действий личности тем представлениям о ней, которое складывается у окружающих;
3. личность формируется в процессе воспитания и важнейшим условием ее позитивного развития является базовое доверие;
4. основным механизмом развития личности являются подражание и идентификация.

10. Кто написал первый трактат о душе?

1. Платон.
2. Гиппократ.
3. Сократ.
4. Аристотель.

11. Кто высказал положение о том, что решающую роль в социальной жизни личности играет коллективное бессознательное?

1. Б. Скиннер.
2. З. Фрейд.
3. К. Юнг.

4. А. Адлер.

12. Метод, который предполагает изучение психических особенностей человека в специально созданных условиях для выяснения зависимости протекания психического процесса или проявления свойств личности от внешних и внутренних условий, – это.

1. наблюдение;
2. опрос;
3. тестирование;
4. эксперимент.

13. Методическое средство для получения первичной социологической или социально-психологической информации на основе вербальной коммуникации называется:

1. естественным экспериментом;
2. наблюдением;
3. установкой;
4. анкетой.

14. Какой метод является основным и наиболее значимым в современных психологических исследованиях?

1. Референтометрия.
2. Эксперимент.
3. Тестирование.
4. Беседа.

15. Метод психологии, дающий возможность изучать взаимоотношения в группе и коллективе, – это:

1. тест;
2. социометрия;
3. анкетирование;
4. интервью.

16. Метод, позволяющий выявить уровень развития психических процессов и способностей, а также дать объективную характеристику личности в целом, посредством целенаправленных стандартизированных вопросов, – это:

1. тест;
2. социометрия;
3. интервью;
4. беседа.

17. Особенности поведения людей в толпе, в условиях паники и страха изучает психология:

1. масс;
2. религии;
3. народов;
4. социального воздействия.

18. К задачам социальной психологии НЕ относится:

1. анализ источников и условий возникновения и функционирования социально-психологических феноменов;
2. прогнозирование политических, экономических и других процессов в развитии государства;
3. исследование всего многообразия отношений и общения, в том числе их деформации;
4. раскрытие психологических закономерностей формирования человека как творческой личности.

19. Социальная психология НЕ исследует такие феномены как:

1. либидо;
2. сплоченность;
3. лидерство;
4. восприятие и понимание людьми друг друга.

20. Проблема психических механизмов защиты была впервые разработана:

1. в гештальтпсихологии;
2. в гуманистической психологии;
3. в бихевиоризме;
4. в психоанализе.

14.1.3. Темы контрольных работ

Социальная психология.

1. В отличие от общей психологии социальная психология изучает:

1. особенности волевой сферы человека;
2. индивидуально-психологические особенности;
3. особенности познавательной сферы;
4. психические процессы в связи с системой социальных взаимодействий.

2. Вставьте пропущенное слово. Изучение основных механизмов и закономерностей поведения и деятельности людей, включенных в различные социальные группы, является одной из _____ социальной психологии.

1. целей;
2. задач;
3. направленностей.

3. Что доминирует в структуре личности по Фрейд?

1. Сознательное ЭГО (Я).
2. Бессознательное ИД (оно).
3. Сверх – Я (суперэго).
4. Коллективное бессознательное.

4. Наиболее важными для человека по мнению Маслоу являются потребности:

1. биологические;
2. самоактуализации;
3. познавательные;
4. социальные.

5. Методы социальной психологии, связанные с опытом философского, теоретического и экспериментального значения:

1. воздействия;
2. контроля;
3. исследования.

6. Социометрия – это метод:

1. сбора информации путем непосредственного, целенаправленного и систематического восприятия и регистрации социально-психологических явлений;
2. сбора информации об объективных или субъективных фактах со слов опрашиваемого;
3. диагностики социально-психологической структуры взаимоотношений в малых группах, конкретные позиции ее членов в структуре этих взаимоотношений.

7. Когнитивная теория социализации и развития личности, где на каждой стадии развития

формируются новые познавательные навыки, принадлежит:

1. З. Фрейду;
2. А. Н. Леонтьеву;
3. А. Маслоу;
4. Ж. Пиаже.

8. Кто является автором психоаналитической теории, в которой автор выделяет 5 стадий психосексуального развития личности?

1. Ж. Пиаже.
2. З. Фрейд.
3. Э. Эриксон.

9. Кто является автором психоаналитической теории, в которой автор выделяет 8 стадий психосоциального развития личности?

1. Ж. Пиаже.
2. З. Фрейд.
3. Э. Эриксон.

10. Кто является автором когнитивной теории социализации и развития личности, где на каждой стадии развития формируются новые познавательные навыки?

1. Ж. Пиаже.
2. З. Фрейд.
3. Э. Эриксон.

11. Укажите самый древний метод психологического познания.

1. Социометрия.
2. Анкетирование.
3. Наблюдение.
4. Эксперимент.

12. Часть индивидов, объединенных каким-то общим признаком и отобранных с целью изучения, называется:

1. выборочной совокупностью;
2. коллективом;
3. первичной группой;
4. формальной группой.

13. Понятие бессознательного обрело конкретно-психологический смысл в концепции:

1. З. Фрейда;
2. Г. Лейбница;
3. К. Юнга;
4. А. Адлера.

14. Автором психоанализа является:

1. К. Роджерс;
2. А. Маслоу;
3. Г. Олпорт;
4. З. Фрейд.

15. Психика – это:

1. отражение окружающей действительности посредством деятельности мозга;
2. физиологическая функция нервной системы;
3. рефлекторная деятельность мозга;
4. субстрат материи головного мозга.

16. Какое качество характеризует человека как проявление личности?

1. Эмоциональность.
2. Вспыльчивость.
3. Аккуратность.
4. Застенчивость.

17. Черта характера, выражающаяся в мелочностной точности и излишнем формализме, – это:

1. эгоизм;
2. аутизм;
3. педантизм;
4. эйдети́зм.

18. Процесс и результат усвоения и активного воспроизводства социального опыта, называется:

1. рационализацией;
2. манипуляцией;
3. социализацией;
4. адаптированностью.

19. Процессы, обуславливающие превращение человека в жертву обстоятельств или насилия других людей называются:

1. идентификацией;
2. имитацией;
3. виктимизацией;
4. манипуляцией.

20. Близким по значению к категории деструктивного поведения человека является термин:

1. консервативное поведение;
2. отклоняющееся поведение;
3. ориентировочное поведение;
4. прогрессивное поведение.

14.1.4. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала необходимо осуществлять медленно, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;
- если в тексте встречаются термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;
- необходимо осмысливать прочитанное и изученное, отвечать на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия в форме вебинаров. Расписание вебинаров публикуется в кабинете студента на сайте Университета. Запись вебинара публикуется в электронном курсе по дисциплине.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| Категории обучающихся | Виды дополнительных оценочных материалов | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|---|
| С нарушениями слуха | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы | Преимущественно письменная проверка |
| С нарушениями зрения | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы | Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.