

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Владелец: Семенов Павел Васильевич

Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Оценка персонала

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **38.03.03 Управление персоналом**

Направленность (профиль) / специализация: **Управление персоналом организации**

Форма обучения: **заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**

Факультет: **ФДО, Факультет дистанционного обучения**

Кафедра: **Менеджмента, Кафедра менеджмента**

Курс: **4**

Семестр: **8**

Учебный план набора 2020 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности | 8 семестр | Всего | Единицы |
|---|---|-----------|-------|---------|
| 1 | Самостоятельная работа под руководством преподавателя | 14 | 14 | часов |
| 2 | Часы на контрольные работы | 2 | 2 | часов |
| 3 | Самостоятельная работа | 155 | 155 | часов |
| 4 | Всего (без экзамена) | 171 | 171 | часов |
| 5 | Подготовка и сдача экзамена | 9 | 9 | часов |
| 6 | Общая трудоемкость | 180 | 180 | часов |
| | | | 5.0 | З.Е. |

Контрольные работы: 8 семестр - 1

Экзамен: 8 семестр

Томск

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 Управление персоналом, утвержденного 14.12.2015 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента «__» _____ 20__ года, протокол № _____.

Разработчик:

Доцент каф. менеджмента _____ Ж. Н. Аксенова

Заведующий обеспечивающей каф.

Менеджмента _____ М. А. Афонасова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФДО _____ И. П. Черкашина

Заведующий выпускающей каф.

Менеджмента _____ М. А. Афонасова

Эксперты:

Старший преподаватель кафедры
технологий электронного обучения
(ТЭО)

_____ А. В. Гураков

Доцент кафедры менеджмента

_____ В. Н. Жигалова

Доцент кафедры менеджмента

_____ Т. Д. Санникова

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

формирование у обучающихся необходимого объема знаний и навыков в области деловой оценки персонала, а также практических навыков по организации процедуры оценки и аттестации персонала в современных компаниях

1.2. Задачи дисциплины

- сформировать у обучающихся представление о роли и месте деловой оценки и аттестации персонала в кадровом менеджменте
- изучить цели, задачи и виды аттестации персонала организации
- изучить современные методы, технологии аттестации и оценки персонала (этапы процедуры оценки персонала, документации, необходимой для ее организации);
- обучить применять на практике технологии деловой оценки и проведения аттестации персонала
- обучить разрабатывать оценочные программы;
- сформировать навыки анализа результатов оценки и аттестации персонала в соответствии со стратегическими планами организации
-
-
-

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Оценка персонала» (Б1.В.ДВ.2.2) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Документационное обеспечение управления персоналом, Кадровое планирование, Кадровый учет, Оплата труда персонала, Психофизиология профессиональной деятельности.

Последующими дисциплинами являются: Психология управления.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-7 знанием целей, задач и видов аттестации и других видов текущей деловой оценки персонала в соответствии со стратегическими планами организации, умением разрабатывать и применять технологии текущей деловой оценки персонала и владением навыками проведения аттестации, а также других видов текущей деловой оценки различных категорий персонала;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** теоретические основы оценки персонала (понятия и сущность оценки персонала) роль деловой оценки и аттестации персонала в управлении современными организациями; современные подходы и принципы формулировки целей и постановки задач при осуществление деловой оценки и аттестации персонала; регламенты и требования к организации и проведению деловой оценки персонала; виды и методы текущей деловой оценки и аттестации персонала в соответствии со стратегическими планами организации

- **уметь** определять цели, задачи и виды аттестации и текущей деловой оценки персонала в соответствии со стратегическими планами организации разрабатывать и применять на практике инструменты текущей деловой оценки персонала (анкеты, опросники, оценочные листы, оценочные шкалы и т.д.) организовывать и практически осуществлять деловую оценку персонала формулировать выводы и решения по результатам проведения аттестации и деловой оценки персонала

- **владеть** навыками организации и проведения процесса аттестации, текущей деловой оценки различных категорий персонала навыками разработки методик и критериев оценки персонала навыками оценки потенциальных кандидатов, их личностных особенностей и деловых качеств

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности | Всего часов | Семестры |
|---|-------------|-----------|
| | | 8 семестр |
| Контактная работа (всего) | 14 | 14 |
| Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП) | 14 | 14 |
| Часы на контрольные работы (всего) | 2 | 2 |
| Самостоятельная работа (всего) | 155 | 155 |
| Подготовка к контрольным работам | 35 | 35 |
| Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 120 | 120 |
| Всего (без экзамена) | 171 | 171 |
| Подготовка и сдача экзамена | 9 | 9 |
| Общая трудоемкость, ч | 180 | 180 |
| Зачетные Единицы | 5.0 | |

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| Названия разделов дисциплины | СРП, ч | Сам. раб., ч | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|--|--------|--------------|----------------------------|-------------------------|
| 8 семестр | | | | |
| 1 Теоретические основы деловой оценки персонала | 2 | 26 | 28 | ПК-7 |
| 2 Технология проведения процедуры деловой оценки персонала | 2 | 26 | 28 | ПК-7 |
| 3 Традиционные методы аттестации и деловой оценки персонала | 4 | 37 | 41 | ПК-7 |
| 4 Современные методы деловой оценки персонала | 4 | 38 | 42 | ПК-7 |
| 5 Психологические методы аттестации и деловой оценки персонала | 2 | 28 | 30 | ПК-7 |
| Итого за семестр | 14 | 155 | 171 | |
| Итого | 14 | 155 | 171 | |

5.2. Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

| Названия разделов | Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя) | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|--|--|-----------------|-------------------------|
| 8 семестр | | | |
| 1 Теоретические основы деловой оценки персонала | Место и роль оценки персонала в кадровом менеджменте. Исторические аспекты оценки персонала. Понятия и сущность оценки персонала. Задачи, цели, функции и принципы оценки персонала. Классификация систем оценки персонала | 2 | ПК-7 |
| | Итого | 2 | |
| 2 Технология проведения процедуры деловой оценки персонала | Особенности процедуры оценки персонала в компании. Определение оценочных критериев в системе оценки. Особенности выбора оценочных методов. Организационные проблемы проведения процедур оценки. | 2 | ПК-7 |
| | Итого | 2 | |
| 3 Традиционные методы аттестации и деловой оценки персонала | Качественные методы оценки. Количественные методы оценки. Комбинированные методы оценки. | 4 | ПК-7 |
| | Итого | 4 | |
| 4 Современные методы деловой оценки персонала | Метод "ассесмент-центр". Метод управления по целям. Оценка персонала в рамках системы сбалансированных показателей и КРІ. "360-градусная" аттестация. Метод оценки по компетенциям. Автоматизированные методы оценки. "Спорные" методы оценки персонала. | 4 | ПК-7 |
| | Итого | 4 | |
| 5 Психологические методы аттестации и деловой оценки персонала | Цели и задачи психологических методов оценки. Сущность и становление психологического тестирования. Виды психологических тестов. Тесты способностей. Когнитивные тесты. Проективные методы оценки. | 2 | ПК-7 |
| | Итого | 2 | |
| Итого за семестр | | 14 | |

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| Наименование дисциплин | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Предшествующие дисциплины | | | | | |
| 1 Документационное обеспечение управления персоналом | + | + | + | | |
| 2 Кадровое планирование | + | + | + | + | + |
| 3 Кадровый учет | + | + | + | + | + |
| 4 Оплата труда персонала | + | + | + | + | + |
| 5 Психофизиология профессиональной деятельности | + | + | + | + | + |
| Последующие дисциплины | | | | | |
| 1 Психология управления | + | + | + | + | + |

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

| Компетенции | Виды занятий | | Формы контроля |
|-------------|--------------|-----------|-----------------------------------|
| | СРП | Сам. раб. | |
| ПК-7 | + | + | Контрольная работа, Экзамен, Тест |

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Часы на контрольные работы

Часы на контрольные работы приведены в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Часы на контрольные работы

| № | Вид контрольной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|-----------|---|-----------------|-------------------------|
| 8 семестр | | | |
| 1 | Контрольная работа с автоматизированной проверкой | 2 | ПК-7 |

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|---|---|-----------------|-------------------------|-----------------------------------|
| 8 семестр | | | | |
| 1 Теоретические основы деловой оценки персонала | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 20 | ПК-7 | Контрольная работа, Тест, Экзамен |

| | | | | |
|--|---|-----|------|-----------------------------------|
| | Подготовка к контрольным работам | 6 | | |
| | Итого | 26 | | |
| 2 Технология проведения процедуры деловой оценки персонала | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 20 | ПК-7 | Контрольная работа, Тест, Экзамен |
| | Подготовка к контрольным работам | 6 | | |
| | Итого | 26 | | |
| 3 Традиционные методы аттестации и деловой оценки персонала | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 30 | ПК-7 | Контрольная работа, Тест, Экзамен |
| | Подготовка к контрольным работам | 7 | | |
| | Итого | 37 | | |
| 4 Современные методы деловой оценки персонала | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 30 | ПК-7 | Контрольная работа, Тест, Экзамен |
| | Подготовка к контрольным работам | 8 | | |
| | Итого | 38 | | |
| 5 Психологические методы аттестации и деловой оценки персонала | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 20 | ПК-7 | Контрольная работа, Тест, Экзамен |
| | Подготовка к контрольным работам | 8 | | |
| | Итого | 28 | | |
| | Выполнение контрольной работы | 2 | ПК-7 | Контрольная работа |
| Итого за семестр | | 155 | | |
| | Подготовка и сдача экзамена | 9 | | Экзамен |
| Итого | | 164 | | |

10. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)
Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся
Рейтинговая система не используется.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Мизинцева, М. Ф. Оценка персонала [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / М. Ф. Мизинцева, А. Р. Сардарян. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 378 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00729-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/432770> (дата обращения: 01.12.2021).

12.2. Дополнительная литература

1. Васильева, И. В. Психодиагностика персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата / И. В. Васильева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Тюмень : Издательство Тюменского государственного университета. — 122 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-11292-4 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-400-01482-6 (Издательство Тюменского государственного университета). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/444855> (дата обращения: 01.12.2021).

2. Хруцкий, В. Е. Оценка персонала. Сбалансированная система показателей [Электронный ресурс]: практическое пособие / В. Е. Хруцкий, Р. А. Толмачев, Р. В. Хруцкий. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 208 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-09156-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/438751> (дата обращения: 01.12.2021).

3. Хруцкий, В. Е. Оценка персонала. Сбалансированная система показателей [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. Е. Хруцкий, Р. А. Толмачев, Р. В. Хруцкий. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 208 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06638-8. — Т Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/437424> (дата обращения: 01.12.2021).

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Аксенова Ж.Н. Оценка персонала: электронный курс / Ж.Н. Аксенова. - Томск: ТУСУР, ФДО, 2019. Доступ из личного кабинета студента

2. Аксенова Ж.Н. Оценка персонала [Электронный ресурс]: методические указания по организации самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения направлений 38.03.03 Управление персоналом, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий / Ж.Н. Аксенова, М.А. Афонасова. – Томск: ФДО, ТУСУР, 2019. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://study.tusur.ru/study/library/> (дата обращения: 01.12.2021).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Библиотека ТУСУР - <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh/uis-rossiya>
2. Официальный сайт Минфина РФ <http://www.minfin.ru>
3. Официальный сайт Госкомстата РФ <http://www.gks.ru>
4. Словарь экономических терминов <http://economicportal.ru>
5. КонсультантПлюс: www.consultant.ru (доступ из личного кабинета студента по ссылке <https://study.tusur.ru/study/download/>)
6. ЭБС «Юрайт»: <https://urait.ru/> (доступ из личного кабинета студента)
7. Экономические разделы поисковых систем общего назначения <http://www.google.com/>
8. eLIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
9. Интернет-портал для HR-специалистов: www.hr-portal.ru

10. Журнал «Персонал-микс»: www.personal-mix.ru
11. Журнал «Управление персоналом»: www.hr-journal.ru
12. Технологии корпоративного управления: www.iteam.ru
13. HRM-портал: www.hrm.ru
14. Психология и мотивация: www.effecton.ru
15. Журнал «Человек и труд»: <http://www.chelt.ru>
16. Журнал «Кадровик»: <http://hr.kadr-press.ru>

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Кабинет для самостоятельной работы студентов
помещение для самостоятельной работы
634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.
Описание имеющегося оборудования:

- Веб-камера - 6 шт.;
- Наушники с микрофоном - 6 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip
- Google Chrome
- Kaspersky Endpoint Security для Windows
- Microsoft Office Standard 2013
- Microsoft Windows

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеомониторов для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1 Оценка персонала это:

а) процесс определения эффективности деятельности сотрудников в реализации задач организации с целью последовательного накопления информации, необходимой для принятия дальнейших управленческих решений

б) формализованная оценка соответствия сотрудника занимаемой должности, которая может служить основой для принятия решения по профессионально-должностным перемещениям, по изменению оплаты труда по увольнению, по направлению на обучение и др.

в) это процедура систематической формализованной оценки согласно заданным критериям соответствия деятельности конкретного работника четким стандартам выполнения работ на данном рабочем месте в данной должности за определенный период времени

2 Аттестация персонала это:

а) процесс определения эффективности деятельности сотрудников в реализации задач организации с целью последовательного накопления информации, необходимой для принятия дальнейших управленческих решений

б) запланированная, строго формализованная и стандартизированная оценка сотрудников как членов организации, занимающих определенные должности

в) это процедура систематической формализованной оценки согласно заданным критериям соответствия деятельности конкретного работника четким стандартам выполнения работ на данном рабочем месте в данной должности за определенный период времени

3 Что понимается под традиционной системой аттестации работника:

а) процесс оценки эффективности выполнения сотрудником своих должностных обязанностей, осуществляемый непосредственным руководителем в соответствии с Положением о порядке проведения аттестации работников

б) процесс комплексной оценки эффективности выполнения сотрудником своих должностных обязанностей, осуществляемый специально формируемой комиссией в соответствии с Положением о порядке проведения аттестации работников

в) процесс оценки выполнения сотрудником своих должностных обязанностей его коллегами в соответствии с Положением о порядке проведения аттестации работников

4 Что представляет собой оценка персонала:

а) соотношение полученного эффекта с затратами на его осуществление

б) это выявление меры соответствия желаемого и действительного

в) степень достижения некоторого заданного результата

г) один из показателей эффективности использования различных ресурсов

5 Инструментом оценки персонала является :

а) установленный порядок ведения оценки персонала в соответствии с установленными правилами и принципами

б) анкеты, опросники, оценочные шкалы и т.д.

в) совокупность различных элементов в оценке персонала находящихся в тесных взаимосвязях друг с другом

6 Система оценки персонала это :

а) установленный порядок ведения оценки в рамках определенных этапов в соответствии с установленными правилами и принципами

б) совокупность различных инструментов оценки персонала: анкеты, опросники, оценочные шкалы и т.д.

в) совокупность различных элементов в оценке персонала (субъектов, объектов, инструментов, методов и т.д.) находящихся в тесных взаимосвязях друг с другом и направленных на достижение установленных организацией целей.

7 В основной этап проведения процедуры оценки персонала входит (выберите правильный ответ):

а) выбор экспертов

б) выбор методов оценки

в) проведение оценки

г) анализ результатов

8 Метод контрольных карт относится к:

а) количественным методам оценки персонала

б) качественным методам оценки персонала

в) комбинированным методам оценки персонала

г) автоматизированным методам оценки персонала

9 Метод оценки персонала "Метод критического случая" представляет собой:

а) описание профессиональных и личностных качеств работников в произвольной форме

б) беседа с работником по заранее составленной или произвольной схеме

в) наблюдение за работником и запись удачных и нежелательных примеров его поведения

г) оценка сотрудника путем проставления баллов

10 Метод вынужденного выбора относится к:

а) количественным методам оценки персонала

б) качественным методам оценки персонала

в) комбинированным методам оценки персонала

г) автоматизированным методам оценки персонала

11 Метод комплексной оценки профессиональных и психологических качеств, основанный на моделировании деятельности оцениваемого кандидата называется :

а) метод управления по целям

б) метод оценки по компетенциям

в) метод "ассесмент-центр"

г) метод критического случая

12 Метод управления по целям эффективен для оценки:

а) личностных и деловых качеств работников

б) управленческих работников и творческих видов работ

в) интеллектуальных способностей и профессиональных качеств работников

г) стрессоустойчивости и терпимости работников к нестандартным условиям работы

13 Наука, которая позволяет определить тип личности и его душевные качества по внешним признакам лица называется:

а) графология

б) психобиология

в) физиогномика

г) биосоциология

14 Наличие способностей, знаний, опыта, квалификации, умений и личностных характеристик это:

а) компетенция

- б) критерий оценки
- в) компетентность
- г) базовое качество индивида

15 Графология относится к:

- а) спорным методам оценки персонала
- б) автоматизированным методам оценки персонала
- в) методам управления по целям
- г) современным методам оценки персонала

16 Целью психологических методов оценки персонала является:

- а) получение информации о скрытых характеристиках человека, существенно влияющих на его поведение в организации
- б) получение информации для анализа интеллектуальных способностей и профессиональных качеств работников
- в) получение информации для анализа стрессоустойчивости и терпимости работников к нестандартным условиям работы
- г) получение информации для анализа для комплексной оценки профессиональных и психологических качеств, основанный на моделировании деятельности оцениваемого кандидата называется

17 Психологический тест представляет собой:

- а) стандартизированное, часто ограниченное во времени испытание, предназначенное для установления количественных и качественных индивидуально-психологических различий
- б) систему знаний о методах измерения и оценки индивидуальных особенностей личности в различных областях человеческой деятельности
- в) систему знаний о методах измерения и оценки скрытых характеристиках человека, существенно влияющих на его поведение в организации
- г) стандартизированное, ограниченное во времени испытание, предназначенное для установления стрессоустойчивости и терпимости работников к нестандартным условиям работы

18 Тестология представляет собой:

- а) стандартизированное, часто ограниченное во времени испытание, предназначенное для установления количественных и качественных индивидуально-психологических различий
- б) систему знаний о методах измерения и оценки скрытых характеристик человека, существенно влияющих на его поведение в организации
- в) стандартизированное, ограниченное во времени испытание, предназначенное для установления стрессоустойчивости и терпимости работников к нестандартным условиям работы
- г) систему знаний о методах измерения и оценки индивидуальных особенностей личности, используемую с дифференциальными целями в различных областях человеческой деятельности

19 Тесты способностей включают в себя:

- а) методики, диагностирующие уровень развития общих и специальных способностей, определяющих успешность обучения, профессиональной деятельности и творчества
- б) методики, определяющие наличие способностей, знаний, опыта, квалификации, умений и личностных характеристик
- в) методики измерений и оценки скрытых характеристик человека, существенно влияющих на его поведение в организации
- г) методики оценивания интеллектуальный уровень человека в количественных показателях

20 Метод изучения экспрессии относится к:

- а) проективным методам оценки персонала
- б) современным методам оценки персонала
- в) традиционным методам оценки персонала
- г) технологии проведения оценки персонала

14.1.2. Экзамен

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины

1 Развивающие функции оценки персонала состоят в том, что :

- а) служат основой для мероприятий по развитию и планированию карьеры

- б) служат для осведомления сотрудника о результатах ежедневного труда
- в) повышают эффективность самой оценки как важнейшего стимулирующего фактора
- г) связаны с приемом сотрудников на работу, переводом на другие должности, повышением или понижением по службе, поощрением, наказанием.

2 Значения, полученные в ходе оценки, которые являются прогностическими в отношении фактических успехов в деятельности, характеризуют:

- а) валидность метода
- б) информационность метода
- в) достоверность метода
- г) универсальность метода

3 Анкеты, опросники, оценочные шкалы можно отнести к :

- а) инструментам оценки персонала
- б) методам оценки персонала
- в) оценочным формам при аттестации персонала
- г) критериям оценки персонала

4 Навыки планирования принято относить к :

- а) личностным критериям
- б) критериям профессиональной деятельности
- в) критериям производительности труда
- г) критериям оценки личностных качеств

5 Анализ документов потенциальных сотрудников отражает метод

- а) ассесмент -центр
- б) программированного контроля
- в) биографический
- г) 360-градусная аттестация

6 Оценка персонала, основанная на постановке перед тем или иным сотрудником целей, которые должны быть достигнуты им за установленный период называется:

- а) метод "ассесмент -центр"
- б) метод управления по целям
- в) метод оценки по компетенциям
- г) 360-градусная аттестация

7 Биографические методы оценки персонала принято относить к:

- а) комбинированным методам оценки персонала
- б) количественным методам оценки персонала
- в) качественным методам оценки персонала
- г) методам заданного ранжирования

8 Особые сочетания нежелательных индивидуальных качеств, препятствующих успеху на работе, называют:

- а) рабочими препятствиями
- б) компетенциями
- в) отрицательными критериями
- г) деструкторами

9 Ранжирование работников специалистом по оценке персонала по определенному показателю от худшего к лучшему носит название:

- а) прямого ранжирования
- б) косвенного ранжирования
- в) чередующегося ранжирования
- г) альтернативного ранжирования

10 Метод оценки по компетенциям был впервые предложен:

- а) Д. МакКлеландом
- б) Р. Бояцисом
- в) У Байэмом
- г) Р. Кеттеллом

11 Психологический тест, выявляющий наличие нервно-психических расстройств или

склонность к ним, носит название:

- а) MBTI – типологический опросник Майерс-Бриггс
- б) MMPI – Миннесотский многоаспектный личностный опросник
- в) тест цветовых выборов Люшера
- г) 16-факторный личностный опросник Р. Кеттелла

12 К главным недостаткам метода «ассесмент-центр» относят:

- а) временные затраты
- б) невозможность оценить руководителей высшего звена
- в) невозможность оценить рядовых сотрудников
- г) сложность самостоятельного проведения без привлечения квалифицированных экспертов

13 Готовность взять на себя ответственность относят к критерию:

- а) профессиональные навыки и знания
- б) эффективность выполняемой работы
- в) планирование и организация работы
- г) принятие решений

14 Прибыль, рост прибыли, доля компании на рынке, оборот капитала, является количественным оценочным показателем для:

- а) руководителя организации;
- б) линейного руководителя
- в) финансового директора
- г) директора отдела продаж

15 Результаты предварительного интервью на первом этапе позволяют отсеять :

- а) до 50-60% кандидатов
- б) до 60-70% кандидатов
- в) до 70-80% кандидатов
- г) до 80-90% кандидатов

16 Метод основанный на описании экспертом позитивных и негативных примеров поведения работника на рабочем месте в течение определенного времени и последующем анализе называется:

- а) метод контрольных карт
- б) метод критических случаев
- в) метод наблюдения
- г) метод дневников

17 Метод, который заключается в сравнении оцениваемых с реальным лицом, наилучшим по тем или иным критериям, либо образом идеального сотрудника называется:

- а) метод коэффициентов
- б) метод балльной оценки
- в) метод заданного распределения
- г) метод эталона

18 Главная проблема при использовании метода шкалирования является:

- а) неопределенность при выборе оценок
- б) предварительное описание каждой градации шкалы
- в) предоставление бланков описаний оценки каждому эксперту
- г) предоставление полного спектра возможных показателей эффективности

19 Показатели чистая прибыль и рентабельности продаж в системе сбалансированных показателей соотносятся к области (проекции):

- а) финансы
- б) покупатели
- в) сотрудники
- г) поставщики

20 Психодиагностика как наука возникла:

- а) в середине XIX в.
- б) в конце XIX в.
- в) в начале XX в.

г) в середине XX в.

14.1.3. Темы контрольных работ

Оценка персонала

1 Концепция, рассматривающая только функции человека в производстве – труд, измеряемый затратами рабочего времени и заработной платой называется:

- а) управление персоналом
- б) управление человеческими ресурсами
- в) использование трудовых ресурсов
- г) концепция рационального экономического человека

2 Концепция управления персоналом применяемая с конца 80 гг XXв. – по настоящее время называется :

- а) Концепция «человеческих отношений»
- б) Концепция «организационного развития»
- в) Концепция научного управления
- г) Концепция «социального человека»

3 Процесс оценки эффективности выполнения сотрудником своих должностных обязанностей, осуществляемых его непосредственным руководителем называется:

- а) аттестацией персонала
- б) оценкой персонала
- в) соответствием требованиям должности
- г) комплексом различных оценок

4 Индивид, выступающий в процессе оценки в роли воспринимающей стороны является:

- а) предметом оценки
- б) объектом оценки
- в) критерием оценки
- г) методом оценки

5 Установленный порядок ведения оценки в рамках определенных этапов в соответствии с установленными правилами и принципами называется:

- а) методом оценки
- б) оценочный инструмент
- в) процедурой оценки
- г) механизмом оценки

6 Что НЕ является разновидностью валидности:

- а) теоретическая
- б) эмпирическая
- в) внутренняя
- г) оценочная

7 Степень точности предсказания будущей результативности работы оцениваемого на конкретном посту называется:

- а) валидность
- б) достоверность
- в) прогнозируемость
- г) оценка

8 Приведение численности персонала в соответствие с изменившимися требованиями, новыми технологиями, изменениями на рынке это:

- а) совершенствование управления коллективом
- б) подготовка руководителей, повышение их профессиональной компетенции
- в) сокращение персонала
- г) подбор и расстановка кадров, формирование кадрового резерва

9 Функции оценки персонала служащие основой для мероприятий по развитию и планированию карьеры принято относить к:

- а) административным функциям
- б) информационным функциям

- в) мотивационным функциям
- г) развивающим функциям

10 Улучшение управления персоналом и повышение эффективности кадровой работы, повышение ответственности и исполнительской дисциплины можно отнести к:

- а) основным целям оценки персонала
- б) дополнительным целям оценки персонала
- в) общим целям оценки персонала
- г) специфическим целям оценки персонала

14.1.4. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала необходимо осуществлять медленно, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;
- если в тексте встречаются термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;
- необходимо осмысливать прочитанное и изученное, отвечать на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия в форме вебинаров. Расписание вебинаров публикуется в кабинете студента на сайте Университета. Запись вебинара публикуется в электронном курсе по дисциплине.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| Категории обучающихся | Виды дополнительных оценочных материалов | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|---|
| С нарушениями слуха | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы | Преимущественно письменная проверка |
| С нарушениями зрения | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами |

| | | |
|---|---|---|
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы | Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки |
|---|---|---|

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.