МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____П.В. Сенченко
«23» _____12_____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Уровень образования: **высшее образование - магистратура**
Направление подготовки / специальность: **27.04.02 Управление качеством**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление качеством промышленной продукции и услуг**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **Факультет инновационных технологий (ФИТ)**
Кафедра: **Кафедра управления инновациями (УИ)**
Курс: **1**
Семестр: **1**
Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	1 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	18	18	часов
Практические занятия	18	18	часов
Лабораторные занятия	36	36	часов
Самостоятельная работа	108	108	часов
Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	216	216	часов
	6	6	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Экзамен	1

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 23.12.2020
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 54246

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Формирование компетенций для организации планирования, разработки, внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг.

1.2. Задачи дисциплины

1. Научить основам применения законов в области качества в профессиональной деятельности и при анализе проблем качества; международных и российских стандартов в области качества и подтверждения соответствия.
2. Изучить вопросы по анализу и разработке методических и нормативных документов в области управления качеством для организаций.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Индекс дисциплины: Б1.В.ДВ.03.02.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):
Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		
ОПК-9. Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием	ОПК-9.1 .Знает принципы и подходы документационного и нормативного обеспечения деятельности организации по управлению качеством на всех этапах жизненного цикла продукции	Знает законодательный документы в области качества (закон о Техническом регулировании, закон о Защите прав потребителей, О Стандартизации в РФ), знает стандарты ГОСТ Р ИСО в области качества, отраслевых систем менеджмента качества, знает принципы создания стандартов организации по управлению качеством на всех этапах жизненного цикла продукции.
	ОПК-9.2 .Умеет разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством	Умеет разрабатывать инструкции на основные и вспомогательные процессы организации, проектировать стандарты организации в области управления качеством продукции, процессов и услуг.
	ОПК-9.3 .Владеет навыками руководства по созданию методических и нормативных документов в области качества	Владеет опытом разработки регламентов, инструкций на процессы организации, проектирования документов системы менеджмента качества, системы менеджмента безопасности пищевых продуктов.
Профессиональные компетенции		

Согласована на портале № 54246

ПКС- 4. Способен к организации планирования, разработки, внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг	ПКС- 4.1 .Знает этапы планирования, разработки и внедрения системы управления качеством продукции и услуг.	Знает принципы планирования, проектирования систем управления качеством продукции и услуг, этапы их проектирования и внедрения.
	ПКС- 4.2 .Умеет подготовить планы для разработки системы управления качеством, способен внедрить и сопровождать системы управления качеством продукции и услуг.	Умеет разработать планы для проектирования системы управления качеством, предлагает мероприятия для её сопровождения и внедрения.
	ПКС- 4.3 .Владеет методами и приёмами планирования, разработки, внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг.	Владеет опытом внедрения процессного подхода, разнообразными методами управления качеством для планирования системы управления качеством, её сопровождения и внедрения в систему менеджмента организации.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		1 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	72	72
Лекционные занятия	18	18
Практические занятия	18	18
Лабораторные занятия	36	36
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	108	108
Подготовка к тестированию	18	18
Разработка заданий, задач и упражнений с описанием методики их решения	4	4
Подготовка к лабораторной работе, написание отчета	18	18
Написание отчета по лабораторной работе	20	20
Подготовка к дискуссии	18	18
Подготовка к деловой / ситуационной игре	6	6
Написание эссе	6	6
Подготовка к защите отчета по лабораторной работе	6	6
Написание отчета по практическому занятию (семинару)	4	4
Выполнение практического задания	4	4
Подготовка к выступлению (докладу)	4	4
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость (в часах)	216	216
Общая трудоемкость (в з.е.)	6	6

Согласована на портале № 54246

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Лаб. раб.	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1 семестр						
1 Основы управления качеством продукции, процессов, системы.	4	2	4	12	22	ОПК-9, ПКС- 4
2 Российский опыт управления качеством продукции, услуг, процессов, систем.	2	4	6	22	34	ОПК-9, ПКС- 4
3 Международный опыт управления качеством продукции, услуг, процессов, систем менеджмента качества в организациях.	2	-	6	8	16	ОПК-9, ПКС- 4
4 Семейство международных стандартов ISO 9000, предпосылки разработки стандартов, состав стандартов.	2	4	-	6	12	ОПК-9, ПКС- 4
5 Рекомендации по улучшению деятельности ГОСТ Р ИСО 9004	2	-	6	8	16	ОПК-9, ПКС- 4
6 Оценка и самооценка системы менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001.	2	4	4	12	22	ОПК-9, ПКС- 4
7 ТУ, СТО, ГОСТ, отраслевые стандарты организаций.	2	2	4	18	26	ОПК-9, ПКС- 4
8 Деятельность государственных организаций в области качества.	2	2	6	22	32	ОПК-9, ПКС- 4
Итого за семестр	18	18	36	108	180	
Итого	18	18	36	108	180	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
1 семестр			
1 Основы управления качеством продукции, процессов, системы.	Анализ нормативных документов по управлению качеством продукции, процессов, СМК.	4	ОПК-9, ПКС- 4
	Итого	4	

Согласована на портале № 54246

2 Российский опыт управления качеством продукции, услуг, процессов, систем.	Развитие систем управления качества в России. Контроль качества продукции на отечественных предприятиях. Организация отделов и департаментов по качеству в российских организациях.	2	ОПК-9, ПКС- 4
	Итого	2	
3 Международный опыт управления качеством продукции, услуг, процессов, систем менеджмента качества в организациях.	Исторические аспекты и современные тенденции в развитии международного нормативного документационного обеспечения качества продукции, услуг, процессов и СМК.	2	ОПК-9, ПКС- 4
	Итого	2	
4 Семейство международных стандартов ISO 9000, предпосылки разработки стандартов, состав стандартов.	История разработки стандартов ISO 9000. Современные, актуальные отраслевые стандарты серии ISO.	2	ОПК-9, ПКС- 4
	Итого	2	
5 Рекомендации по улучшению деятельности ГОСТ Р ИСО 9004	Анализ структуры и содержания стандарта ГОСТ Р ИСО 9004.	2	ОПК-9, ПКС- 4
	Итого	2	
6 Оценка и самооценка системы менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001.	Экспертные методы и нормативные документы для проведения оценки и самооценки СМК.	2	ОПК-9, ПКС- 4
	Итого	2	
7 ТУ, СТО, ГОСТ, отраслевые стандарты организаций.	Сравнительный анализ нормативной документации. Плюсы и минусы ТУ, СТО, ГОСТ. Перспективы разработки и внедрения этих нормативных документов в организациях.	2	ОПК-9, ПКС- 4
	Итого	2	
8 Деятельность государственных организаций в области качества.	Роль государства в обеспечении качества продукции, работ, услуг. Деятельность и функции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор). Деятельность и функции Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.	2	ОПК-9, ПКС- 4
	Итого	2	
	Итого за семестр	18	
	Итого	18	

5.3. Практические занятия (семинары)

Согласована на портале № 54246

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
1 семестр			
1 Основы управления качеством продукции, процессов, системы.	Анализ ситуационных задач по использованию документации в области качества.	2	ОПК-9, ПКС- 4
	Итого	2	
2 Российский опыт управления качеством продукции, услуг, процессов, систем.	Анализ российского опыта по управлению качеством. Примеры лучших российских практик. Анализ документации по СМК.	4	ОПК-9, ПКС- 4
	Итого	4	
4 Семейство международных стандартов ISO 9000, предпосылки разработки стандартов, состав стандартов.	Анализ международных стандартов ISO 9000. Задачи по структуре и содержанию разделов стандарта ISO 9001.	4	ОПК-9, ПКС- 4
	Итого	4	
6 Оценка и самооценка системы менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001.	Проектирование самооценки СМК по ГОСТ Р ИСО 9004.	4	ОПК-9, ПКС- 4
	Итого	4	
7 ТУ, СТО, ГОСТ, отраслевые стандарты организаций.	Проектирование внутреннего нормативного документа СМК для организации.	2	ОПК-9, ПКС- 4
	Итого	2	
8 Деятельность государственных организаций в области качества.	Цели, задачи, функции, нормативные документы государственных организаций в области качества (Росстандарт, Федеральное агентство по техническому регулированию, Роскачество, Роспотребнадзор, отделы по защите прав потребителей, ЦСМиС и др.)	2	ОПК-9, ПКС- 4
	Итого	2	
Итого за семестр		18	
Итого		18	

5.4. Лабораторные занятия

Наименование лабораторных работ приведено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Наименование лабораторных работ

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
1 семестр			
1 Основы управления качеством продукции, процессов, системы.	Сравнительный анализ документов по управлению качеством.	4	ОПК-9, ПКС- 4
	Итого	4	

Согласована на портале № 54246

2 Российский опыт управления качеством продукции, услуг, процессов, систем.	Российский опыт управления качеством. Системы БИП, ЕОРМ, СБТ, КАНАРСПИ, КСУКП. Основная суть систем, критерии. Анализ российской книги или журнала в области управления качеством.	6	ОПК-9, ПКС- 4
	Итого	6	
3 Международный опыт управления качеством продукции, услуг, процессов, систем менеджмента качества в организациях.	Анализ статьи зарубежного автора по международному опыту управления качеством.	6	ОПК-9, ПКС- 4
	Итого	6	
5 Рекомендации по улучшению деятельности ГОСТ Р ИСО 9004	Разработка плана мероприятий по улучшению деятельности организации.	6	ОПК-9, ПКС- 4
	Итого	6	
6 Оценка и самооценка системы менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001.	Подходы при выполнении проекта. Проверка действующей системы качества. Консультация и обучение персонала. Разработка плана-графика выполнения работ. Консультирование по разработке документации и внедрению СМК. Проведение тренировочного аудита. Предсертификационный и сертификационный аудиты. Разработка миссии, политики, целей в области качества, документации СМК.	4	ОПК-9, ПКС- 4
	Итого	4	
7 ТУ, СТО, ГОСТ, отраслевые стандарты организаций.	Сравнительный анализ СТО организаций. Анализ нормативных документов по менеджменту рисков, действующих в РФ.	4	ОПК-9, ПКС- 4
	Итого	4	
8 Деятельность государственных организаций в области качества.	Менеджмент качества в сфере услуг: нормативные и методические документы.	6	ОПК-9, ПКС- 4
	Итого	6	
Итого за семестр		36	
Итого		36	

5.5. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Согласована на портале № 54246

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
1 семестр				
1 Основы управления качеством продукции, процессов, системы.	Подготовка к тестированию	4	ОПК-9, ПКС- 4	Тестирование
	Разработка заданий, задач и упражнений с описанием методики их решения	2	ОПК-9, ПКС- 4	Задачи и упражнения
	Подготовка к лабораторной работе, написание отчета	2	ОПК-9, ПКС- 4	Лабораторная работа
	Написание отчета по лабораторной работе	4	ОПК-9, ПКС- 4	Отчет по лабораторной работе
	Итого	12		
2 Российский опыт управления качеством продукции, услуг, процессов, систем.	Подготовка к дискуссии	4	ОПК-9, ПКС- 4	Дискуссия
	Подготовка к тестированию	2	ОПК-9, ПКС- 4	Тестирование
	Подготовка к деловой / ситуационной игре	4	ОПК-9, ПКС- 4	Деловая / ситуационная игра
	Подготовка к лабораторной работе, написание отчета	4	ОПК-9, ПКС- 4	Лабораторная работа
	Написание эссе	4	ОПК-9, ПКС- 4	Эссе
	Написание отчета по лабораторной работе	4	ОПК-9, ПКС- 4	Отчет по лабораторной работе
	Итого	22		
3 Международный опыт управления качеством продукции, услуг, процессов, систем менеджмента качества в организациях.	Подготовка к дискуссии	2	ОПК-9, ПКС- 4	Дискуссия
	Подготовка к тестированию	2	ОПК-9, ПКС- 4	Тестирование
	Подготовка к лабораторной работе, написание отчета	2	ОПК-9, ПКС- 4	Лабораторная работа
	Написание эссе	2	ОПК-9, ПКС- 4	Эссе
	Итого	8		
4 Семейство международных стандартов ISO 9000, предпосылки разработки стандартов, состав стандартов.	Подготовка к дискуссии	2	ОПК-9, ПКС- 4	Дискуссия
	Подготовка к тестированию	2	ОПК-9, ПКС- 4	Тестирование
	Разработка заданий, задач и упражнений с описанием методики их решения	2	ОПК-9, ПКС- 4	Задачи и упражнения
	Итого	6		

Согласована на портале № 54246

5 Рекомендации по улучшению деятельности ГОСТ Р ИСО 9004	Подготовка к тестированию	2	ОПК-9, ПКС- 4	Тестирование
	Подготовка к лабораторной работе, написание отчета	2	ОПК-9, ПКС- 4	Лабораторная работа
	Написание отчета по лабораторной работе	2	ОПК-9, ПКС- 4	Отчет по лабораторной работе
	Подготовка к защите отчета по лабораторной работе	2	ОПК-9, ПКС- 4	Защита отчета по лабораторной работе
	Итого	8		
6 Оценка и самооценка системы менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001.	Подготовка к дискуссии	2	ОПК-9, ПКС- 4	Дискуссия
	Подготовка к тестированию	2	ОПК-9, ПКС- 4	Тестирование
	Подготовка к деловой / ситуационной игре	2	ОПК-9, ПКС- 4	Деловая / ситуационная игра
	Подготовка к лабораторной работе, написание отчета	2	ОПК-9, ПКС- 4	Лабораторная работа
	Написание отчета по лабораторной работе	4	ОПК-9, ПКС- 4	Отчет по лабораторной работе
	Итого	12		
7 ТУ, СТО, ГОСТ, отраслевые стандарты организаций.	Подготовка к дискуссии	4	ОПК-9, ПКС- 4	Дискуссия
	Подготовка к тестированию	2	ОПК-9, ПКС- 4	Тестирование
	Написание отчета по практическому занятию (семинару)	4	ОПК-9, ПКС- 4	Отчет по практическому занятию (семинару)
	Выполнение практического задания	4	ОПК-9, ПКС- 4	Практическое задание
	Подготовка к лабораторной работе, написание отчета	2	ОПК-9, ПКС- 4	Лабораторная работа
	Написание отчета по лабораторной работе	2	ОПК-9, ПКС- 4	Отчет по лабораторной работе
	Итого	18		

Согласована на портале № 54246

8 Деятельность государственных организаций в области качества.	Подготовка к дискуссии	4	ОПК-9, ПКС- 4	Дискуссия
	Подготовка к тестированию	2	ОПК-9, ПКС- 4	Тестирование
	Подготовка к выступлению (докладу)	4	ОПК-9, ПКС- 4	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к защите отчета по лабораторной работе	4	ОПК-9, ПКС- 4	Защита отчета по лабораторной работе
	Подготовка к лабораторной работе, написание отчета	4	ОПК-9, ПКС- 4	Лабораторная работа
	Написание отчета по лабораторной работе	4	ОПК-9, ПКС- 4	Отчет по лабораторной работе
	Итого	22		
Итого за семестр		108		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		144		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности				Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Лаб. раб.	Сам. раб.	
ОПК-9	+	+	+	+	Выступление (доклад) на занятии, Защита отчета по лабораторной работе, Лабораторная работа, Практическое задание, Тестирование, Экзамен, Деловая / ситуационная игра, Эссе, Дискуссия, Задачи и упражнения, Отчет по лабораторной работе, Отчет по практическому занятию (семинару)
ПКС- 4	+	+	+	+	Выступление (доклад) на занятии, Защита отчета по лабораторной работе, Лабораторная работа, Практическое задание, Тестирование, Экзамен, Деловая / ситуационная игра, Эссе, Дискуссия, Задачи и упражнения, Отчет по лабораторной работе, Отчет по практическому занятию (семинару)

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Согласована на портале № 54246

Таблица 6.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
1 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	3	3	3	9
Защита отчета по лабораторной работе	1	1	2	4
Лабораторная работа	2	2	2	6
Практическое задание	1	1	2	4
Тестирование	3	3	3	9
Деловая / ситуационная игра	3	3	5	11
Эссе	1	1	1	3
Дискуссия	1	1	1	3
Задачи и упражнения	1	1	1	3
Отчет по лабораторной работе	3	3	3	9
Отчет по практическому занятию (семинару)	3	3	3	9
Экзамен				30
Итого максимум за период	22	22	26	100
Нарастающим итогом	22	44	70	100

6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	
	60 – 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

Согласована на портале № 54246

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 397 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488696.
2. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 172 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-uslug-490422.

7.2. Дополнительная литература

1. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-vseobschiy-podhod-425062.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Нормативные документы в области качества: Методические указания по выполнению лабораторных работ / И. А. Лариошина - 2018. 8 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/8743.
2. Обеспечение качества продукции и услуг: Методические указания к практическим занятиям / И. А. Лариошина - 2018. 10 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/8807.
3. Основы обеспечения качества: Учебное пособие / М. Янушевская - 2020. 180 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/9515.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

Согласована на портале № 54246

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Лаборатория ГПО: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 126 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Компьютер Celeron;
- Компьютер WS3 (5 шт.);
- Компьютер WS2 (2 шт.);
- Доска маркерная;
- Проектор LG RD-JT50;
- Экран проекторный;
- Экран на штативе Draper Diplomat;
- Осциллограф GDS-82OS;
- Паяльная станция ERSA Dig2000a Micro (2 шт.);
- Паяльная станция ERSA Dig2000A-Power;
- Колонки Genius;
- Веб-камера Logitech;
- Роутер ASUS;
- Проигрыватель DVD Yamaha S661;
- Учебно-методическая литература;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Pro;
- OpenOffice;
- OrCAD Capture CIS lite 2016;
- T-FLEX CAD;

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 220 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Нетбук Lenovo ideaPad S10-3;
- Компьютер;
- Проектор Nec v260x;
- Экран проекторный;
- Доска маркерная;
- Компьютер (13 шт.);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Aris Express;
- Bizagi Modeler;
- DIA;
- Microsoft Windows 7 Pro;
- OpenOffice;
- Ramus Educational;

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для лабораторных работ

Согласована на портале № 54246

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 220 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Нетбук Lenovo ideaPad S10-3;
- Компьютер;
- Проектор Nec v260x;
- Экран проекторный;
- Доска маркерная;
- Компьютер (13 шт.);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Aris Express;
- Bizagi Modeler;
- DIA;
- Microsoft Windows 7 Pro;
- OpenOffice;
- Ramus Educational;

8.4. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата**

Согласована на портале № 54246

используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Основы управления качеством продукции, процессов, системы.	ОПК-9, ПКС- 4	Лабораторная работа	Темы лабораторных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Задачи и упражнения	Примерный перечень тем для составления и разработки собственных задач и упражнений
		Отчет по лабораторной работе	Темы лабораторных работ
2 Российский опыт управления качеством продукции, услуг, процессов, систем.	ОПК-9, ПКС- 4	Лабораторная работа	Темы лабораторных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Деловая / ситуационная игра	Примерный перечень тем для деловых / ситуационных игр
		Эссе	Примерный перечень тем для эссе
		Дискуссия	Примерный перечень тем для дискуссий
		Отчет по лабораторной работе	Темы лабораторных работ
3 Международный опыт управления качеством продукции, услуг, процессов, систем менеджмента качества в организациях.	ОПК-9, ПКС- 4	Лабораторная работа	Темы лабораторных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Эссе	Примерный перечень тем для эссе
		Дискуссия	Примерный перечень тем для дискуссий

Согласована на портале № 54246

4 Семейство международных стандартов ISO 9000, предпосылки разработки стандартов, состав стандартов.	ОПК-9, ПКС- 4	Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Дискуссия	Примерный перечень тем для дискуссий
		Задачи и упражнения	Примерный перечень тем для составления и разработки собственных задач и упражнений
5 Рекомендации по улучшению деятельности ГОСТ Р ИСО 9004	ОПК-9, ПКС- 4	Защита отчета по лабораторной работе	Примерный перечень вопросов для защиты лабораторных работ
		Лабораторная работа	Темы лабораторных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Отчет по лабораторной работе	Темы лабораторных работ
6 Оценка и самооценка системы менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001.	ОПК-9, ПКС- 4	Лабораторная работа	Темы лабораторных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Деловая / ситуационная игра	Примерный перечень тем для деловых / ситуационных игр
		Дискуссия	Примерный перечень тем для дискуссий
		Отчет по лабораторной работе	Темы лабораторных работ
7 ТУ, СТО, ГОСТ, отраслевые стандарты организаций.	ОПК-9, ПКС- 4	Лабораторная работа	Темы лабораторных работ
		Практическое задание	Темы практических заданий
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Дискуссия	Примерный перечень тем для дискуссий
		Отчет по лабораторной работе	Темы лабораторных работ
		Отчет по практическому занятию (семинару)	Темы практических занятий

Согласована на портале № 54246

8 Деятельность государственных организаций в области качества.	ОПК-9, ПКС- 4	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Защита отчета по лабораторной работе	Примерный перечень вопросов для защиты лабораторных работ
		Лабораторная работа	Темы лабораторных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Дискуссия	Примерный перечень тем для дискуссий
		Отчет по лабораторной работе	Темы лабораторных работ

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции

Согласована на портале № 54246

2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Документированная информация, подтверждающая выполнения организацией требования стандарта ISO 9001:2015 п. 4.4.2 b «Система менеджмента качества и ее процессы»
   • рабочие инструкции
   • руководства
   • рекомендации
   • эталонные образцы
2. Руководство по качеству – это документ, который
   • в стандарте ISO 9001:2015 не упоминается
   • обязателен для любой организации, внедряющей СМК
   • регламентирован в ISO 9001:2015
   • нет верного ответа
3. Основным стандартом, с помощью которого создается СМК, называется:
   • ISO 9001
   • ISO 9004
   • ISO 9002
   • ISO 9000
4. Целесообразно, чтобы документация СМК разрабатывалась:
   • ответственным исполнителем, причастным к процессу
   • консультантом
   • службой качества
   • все ответы верны
5. Требования к политике в области качества в стандарте ISO 9001:2015 содержатся в:
   • п 7.2.
   • п.8.2
   • п.5.2
   • п.4.2
6. Планы, разработанные на конкретный период в организации:
   • могут пересматриваться
   • должны выполняться полностью без всяких изменений
   • могут быть в голове руководителей
   • нет верного ответа

Согласована на портале № 54246

7. Связь ISO 9001 со стандартом ISO 9004:
   • взаимозаменяют друг друга
   • дополняют друг друга
   • не могут использоваться вместе
   • нет верного ответа
8. Требования к инфраструктуре определены стандартом ISO 9001:2015 в пункте
   • п.7.6
   • п.7.4
   • п.6.3
   • п.7.1.3
9. Политика качества должна быть сформулирована
   • языком цитат из стандарта
   • понятным доступным языком
   • с максимальным использованием терминологии менеджмента
   • нет правильного ответа
10. Цели в области качества должны
   • быть доведены до сведения всего персонала, без учета конкретных числовых показателей, общими фразами, постоянно анализироваться на актуальность руководством компании
   • быть измеримыми, согласованными с политикой в области качества, установленными в соответствующих подразделениях и на соответствующих уровнях организации, доведены до сведения всего персонала, анализироваться на актуальность руководством компании
   • быть измеримыми, доведены до сведения всего персонала, обязательно быть прописаны в руководстве по качеству и анализировать строго раз в 5 лет
   • быть согласованными с политикой в области качества, измеримыми, доведены до сведения высшего руководства, актуализироваться только при изменении модели процессов
11. К нормативным документам, используемым при обязательной сертификации, относят:
   • Конструкторскую документацию
   • Законы РФ, Государственные стандарты
   • Контракты
   • Строительные нормы и правила
12. Пирамида документации СМК. Уровень «В» описывает
   • подробные рабочие документы
   • взаимосвязанные процессы и деятельность, необходимую для внедрения системы менеджмента качества
   • систему менеджмента качества в соответствии с заявленными политикой и целями в области качества
   • деятельность по безопасности процессов
13. В новой версии ISO 9001 принципов СМК
   • 8
   • 7
   • 6
   • нет правильного ответа
14. В стандартах ИСО 14000 усилено внимание на:
   • общую динамику сертификации систем качества
   • взаимоотношения поставщиков и потребителей
   • внутренний контроль качества (на всех операциях производства)
   • требования к системе менеджмента с точки зрения защиты окружающей среды и безопасности продукции.
15. Наибольшее распространение получили методы контроля качества:
   • статистические методы
   • сплошной контроль
   • сплошные методы контроля
   • работа по рекламациям потребителей
16. Технические условия (ТУ) от стандарта отличаются тем, что:
   • ТУ - негосударственный нормативно-технический документ, не согласованный с

Согласована на портале № 54246

потребителем.
• в ТУ - заниженные требования к качеству продукции против ГОСТа.
• устанавливают дополнительные требования к качеству продукции или при отсутствии стандарта -самостоятельные требования.
• Устанавливают основные требования к качеству продукции.

17. Стандарты для управления качеством продукции бывают:
• Государственные, международные, отраслевые.
• Государственные и международные.
• Государственные, международные, отраслевые, предприятия.
• Государственные и отраслевые
18. Сертификат – это:
• Установление соответствия.
• Государственный стандарт качества продукта.
• Государственный стандарт качества процесса.
• Международный документ, характеризирующий удовлетворительное качество.
19. Знак соответствия подтверждает то, что продукция:
• Качественная
• Соответствует требования документов, указанных в сертификате соответствия
• Соответствует требованиям государственных стандартов
• Соответствует требованиям любых документов
20. К нормативным документам, используемым при обязательной сертификации, относят:
• Конструкторскую документацию
• Законы РФ, Государственные стандарты
• Контракты
• Строительные нормы и правила

9.1.2. Перечень экзаменационных вопросов

1. Стандарт ГОСТ Р ИСО 9000-2015: структура и содержание.
2. Стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015: структура и содержание.
3. Стандарт ГОСТ Р ИСО 19011-2018: структура и содержание.
4. Стандарт ГОСТ Р ИСО 9004-2019: структура и содержание.
5. Международные стандарты, и их применение на российских предприятиях.
6. Документационное и информационное обеспечение системы сертификации продукции.
7. Организационно-распорядительные документы СМК.
8. Правовое обеспечение защиты прав потребителя в Российской Федерации (Закон о защите прав потребителей).
9. СТО организаций: цель и задачи разработки и внедрения. Примеры лучших практик.
10. Должностные документы специалистов по качеству (Положение о подразделении, должностная инструкция).

9.1.3. Темы лабораторных работ

1. Сравнительный анализ документов по управлению качеством.
2. Российский опыт управления качеством. Системы БИП, ЕОРМ, СБТ, КАНАРСПИ, КСУКП. Основная суть систем, критерии. Анализ российской книги или журнала в области управления качеством.
3. Анализ статьи зарубежного автора по международному опыту управления качеством.
4. Разработка плана мероприятий по улучшению деятельности организации.
5. Подходы при выполнении проекта. Проверка действующей системы качества. Консультация и обучение персонала. Разработка плана-графика выполнения работ. Консультирование по разработке документации и внедрению СМК. Проведение тренировочного аудита. Предсертификационный и сертификационный аудиты. Разработка миссии, политики, целей в области качества, документации СМК.
6. Сравнительный анализ СТО организаций. Анализ нормативных документов по менеджменту рисков, действующих в РФ.
7. Менеджмент качества в сфере услуг: нормативные и методические документы.

Согласована на портале № 54246

9.1.4. Примерный перечень тем для составления и разработки собственных задач и упражнений

1. Российский опыт управления качеством.
2. Зарубежный опыт управления качеством.
3. Классификация нормативных документов в области качества.
4. Отраслевые стандарты.
5. Ситуационные задачи для анализа темы управления качеством в сфере услуг

9.1.5. Примерный перечень тем для деловых / ситуационных игр

1. Американские подходы к проблеме качества.
2. Особенности управления качеством в Японии.
3. Основные цели, принципы и направления работы Международной организации по стандартизации (ИСО).
4. Основные цели, принципы и направления работы Международной электротехнической комиссии (МЭК).
5. Европейская организация по качеству (ЕОК).
6. Организации по качеству Японии и США.
7. Организация защиты прав потребителей.
8. Сертификация: проблемы и перспективы.
9. Опыт технического регулирования за рубежом.

9.1.6. Примерный перечень тем для эссе

1. Исследование понятий «безопасность», «риск» как основных факторов технического регулирования.
2. Исследование понятия «стандартизация», как основы технического регулирования.
3. Исследование принципов технического регулирования с точки зрения качества.
4. Исследование основ законодательства о защите прав потребителей.
5. Исследования понятия «единство измерений», как основы нормирования точности и обеспечения качества.

9.1.7. Примерный перечень тем для дискуссий

1. Базовые принципы и технологии документационного управления качеством продукции, услуг, процессов СМК.
2. Ответственность продавцов (изготовителей, исполнителей) за нарушение прав потребителей и ненадлежащую информацию.
3. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги).
4. Основы законодательства о защите прав потребителей: проблемы и перспективы.
5. Российский и зарубежный опыт решения проблем качества продукции, услуг, процессов СМК.

9.1.8. Примерный перечень вопросов для защиты лабораторных работ

1. Что такое качество продукции?
2. Что такое качество процесса?
3. Какие стандарты ISO играют важную роль для разработки СМК?
4. Дайте определение понятию "стандартизация"?
5. Приведите примеры лучших российских практик по разработке и внедрению СМК.
6. Какие стандарты актуальны в РФ на СМК?
7. Какие внутренние документы СМК в приоритете для сотрудников?
8. Зачем разрабатывать документы СМК - Политика и цели в области качества?
9. Предполагает ли процесс сертификации - аудиты процессов?
10. Какие отраслевые документы по СМК Вы знаете?

9.1.9. Темы практических заданий

1. Проектирование внутреннего нормативного документа СМК для организации.

Согласована на портале № 54246

9.1.10. Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии

1. Принципы всеобщего управления качеством.
2. Стандартизация продукции в России.
3. Организация работы и документационное обеспечение отделов качества в организации.
4. Метрологическое обеспечение качества продукции.
5. Лучшие практики в области СМК российских и зарубежных компаний.

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами

Согласована на портале № 54246

С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;

– в печатной форме с увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– методом чтения ассистентом задания вслух;

– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;

– набор ответов на компьютере;

– набор ответов с использованием услуг ассистента;

– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 54246

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УИ
протокол № 5 от «30» 11 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. УИ	Г.Н. Нариманова	Согласовано, eb4e14e0-de8d-48f7-bf05-ceacb167edfe
Заведующий обеспечивающей каф. УИ	Г.Н. Нариманова	Согласовано, eb4e14e0-de8d-48f7-bf05-ceacb167edfe
Начальник учебного управления	Е.В. Саврук	Согласовано, fa63922b-1fce-4a6a-845d-9ce7670b004c

ЭКСПЕРТЫ:

Доцент, каф. УИ	М.Е. Антипин	Согласовано, c47100a1-25fd-4b1a-af65-5d736538bbd4
Доцент, каф. УИ	И.А. Лариошина	Согласовано, c3195437-a02f-4972-a7c6-ab6ee1f21e73

РАЗРАБОТАНО:

Доцент, каф. УИ	М.Н. Янушевская	Разработано, 82b5ccf2-2867-45e4-bb7b-c5ccdeae98f0

Согласована на портале № 54246