МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____П.В. Сенченко
«23» _____12_____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **27.03.02 Управление качеством**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление качеством в информационных системах**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **Факультет инновационных технологий (ФИТ)**
Кафедра: **Кафедра управления инновациями (УИ)**
Курс: **3**
Семестр: **5**
Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	5 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	18	18	часов
Практические занятия	36	36	часов
в т.ч. в форме практической подготовки	12	12	часов
Самостоятельная работа	54	54	часов
Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	144	144	часов
	4	4	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Экзамен	5

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 23.12.2020
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 54414

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Целью изучения дисциплины является формирование способности использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации, способности идти на оправданный риск при принятии решений.

1.2. Задачи дисциплины

1. Изучение основных теоретических положений управления рисками в организациях; принципов принятия решений в условиях неопределённости, принципов оптимизации деятельности.
2. Изучение классификации рисков в организации.
3. Формирование навыков практической работы по идентификации, анализу и оценки рисков в организации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.
Модуль дисциплин: Модуль направленности (профиля) (major).
Индекс дисциплины: Б1.В.2.ДВ.3.1.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):
Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		
ОПК-10. Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством	ОПК-10.1 .Знает теорию управления рисками	Знает принципы принятия решений в условиях неопределенности, принципы оптимизации, основные принципы и методы выявления и анализа рисков в организации; способы оценки риска; основы организации процесса управления рисками в компании.
	ОПК-10.2 .Умеет оценивать риски в системах управления качеством	Умеет использовать в работе принципы принятия решений в условиях неопределенности, принципы оптимизации, идентифицировать, анализировать и оценивать риски в системе менеджмента качества организации.
	ОПК-10.3 .Владеет методами оценки рисков при управлении качеством	Владеет принципами принятия решений в условиях неопределенности, принципами оптимизации, навыками сбора, обработки и представления информации для реализации процесса управления рисками на предприятии; методами идентификации, анализа и оценки рисков.

Согласована на портале № 54414

Профессиональные компетенции		
ПКС-11. Способен идти на оправданный риск при принятии решений	ПКС-11.1 .Знает теорию управления рисками в системе управления качеством.	Знает структуру и содержание стандартов по управлению рисками, другой нормативной документации организаций.
	ПКС-11.2 .Умеет идентифицировать, анализировать и оценивать риски в системе управления качеством организации.	Умеет подобрать методы оценки рисков в организации, умеет идентифицировать риски в процессах системы управления качеством, анализировать информацию по рискам и возможностям организации в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
	ПКС-11.3 .Владеет методами управления рисками в системе качества организации.	Способен использовать в своей профессиональной деятельности методы управления рисками в процессах системы управления качеством организации.
ПКС-6. Способен использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации	ПКС-6.1 .Знает концепцию и принципы всеобщего управления качеством.	Знает принципы принятия решений в условиях неопределенности, принципы оптимизации, основные принципы и методы выявления и анализа рисков в организации; способы оценки риска; основы организации процесса управления рисками в компании.
	ПКС-6.2 .Умеет принимать решения в условиях неопределённости.	Умеет проанализировать риски и возможности для организации, умеет принимать решения по функционированию системы управления качеством в условиях неопределённости.
	ПКС-6.3 .Владеет принципами бережливого производства и оптимизации.	Способен использовать в профессиональной деятельности принципы концепции бережливого производства, принципы оптимизации структуры и процессов организации.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		5 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	54	54
Лекционные занятия	18	18
Практические занятия	36	36
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	54	54
Подготовка к тестированию	20	20
Подготовка к деловой / ситуационной игре	18	18

Согласована на портале № 54414

Выполнение практического задания	14	14
Подготовка к выступлению (докладу)	2	2
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость (в часах)	144	144
Общая трудоемкость (в з.е.)	4	4

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
5 семестр					
1 Введение в риск-менеджмент. Основные теоретические положения управления рисками в организации.	2	4	6	12	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10
2 Нормативно-методические основы анализа рисков.	4	4	8	16	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10
3 Виды рисков и их классификация.	2	4	8	14	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10
4 Методы и инструменты идентификации рисков.	2	4	4	10	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10
5 Анализ и оценка рисков.	2	4	6	12	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10
6 Методы управления рисками.	2	4	6	12	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10
7 Риски в системе менеджмента качества. Процесс идентификации, анализа и оценки.	2	6	8	16	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10
8 Управление рисками в системе менеджмента качества.	2	6	8	16	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10
Итого за семестр	18	36	54	108	
Итого	18	36	54	108	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
5 семестр			

Согласована на портале № 54414

1 Введение в риск-менеджмент. Основные теоретические положения управления рисками в организации.	Терминология менеджмента рисков; цели, задачи и функции менеджмента рисков; функциональная структура, алгоритм управления риском в системе управления предприятием; виды документации управления риском предприятия; мониторинг программ менеджмента риска; принятие решений в ситуации неопределённости.	2	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10
	Итого	2	
2 Нормативно-методические основы анализа рисков.	Характеристика стандарта по управлению рисками ГОСТ Р ИСО 31000-2019: структура, содержание, основные требования.	4	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10
	Итого	4	
3 Виды рисков и их классификация.	Основные виды рисков. Общие принципы классификации рисков.	2	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10
	Итого	2	
4 Методы и инструменты идентификации рисков.	Основные подходы к выявлению риска; опросные листы; структурные диаграммы; карты потоков; прямая инспекция; анализ управленческой отчетности.	2	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10
	Итого	2	
5 Анализ и оценка рисков.	Оценка вероятности неблагоприятных событий; метод построения деревьев событий; метод «события – последствия»; метод деревьев отказов; оценка ущерба, FMEA.	2	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10
	Итого	2	
6 Методы управления рисками.	Концепция приемлемого риска; активное и пассивное управление рисками; методы управления рисками организации: сущность, возможности использования; системный подход к управлению рисками организации; контроль и оценка эффективности мероприятий по управлению рисками.	2	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10
	Итого	2	

Согласована на портале № 54414

7 Риски в системе менеджмента качества. Процесс идентификации, анализа и оценки.	Практика идентификации, анализа и оценки рисков в российских и зарубежных компаниях. Управление рисками в системе менеджмента качества (опыт томских предприятий).	2	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10
	Итого	2	
8 Управление рисками в системе менеджмента качества.	Методические основы управления рисками в системе менеджмента качества российских компаний. Практические примеры и анализ накопленного опыта работы.	2	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10
	Итого	2	
Итого за семестр		18	
Итого		18	

5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Введение в риск-менеджмент. Основные теоретические положения управления рисками в организации.	Составление словаря понятий и определений. Деловая игра на понимание теоретической и практической базы основ управления рисками: разработка системы мероприятий по управлению рисками в компании.	4	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10
	Итого	4	
2 Нормативно-методические основы анализа рисков.	Изучение и анализ нормативной документации в области управления рисками. Составление базы данных по международным и государственным стандартам. Разработка ментальных карт терминов и стандартов, связанных с управлением рисками.	4	ОПК-10, ПКС-11, ПКС-6
	Итого	4	

Согласована на портале № 54414

3 Виды рисков и их классификация.	Изучение общих принципов классификации рисков. Мозговой штурм по видам: промышленные риски; экологические риски; инвестиционные риски; кредитные риски; технические риски; предпринимательские риски. Выступление с докладами.	4	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10
	Итого	4	
4 Методы и инструменты идентификации рисков.	Анализ практических ситуаций (кейс-стади) по идентификации рисков. Опыт применения на практике инструментов идентификации рисков: опросные листы; структурные диаграммы; карты потоков; прямая инспекция; анализ финансовой и управленческой отчетности.	4	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10
	Итого	4	
5 Анализ и оценка рисков.	Приобретение опыта работы с методами анализа и оценки рисков: оценка вероятности неблагоприятных событий; метод построения деревьев событий; метод «события – последствия»; метод деревьев отказов; оценка ущерба.	4	ОПК-10, ПКС-11, ПКС-6
	Итого	4	
6 Методы управления рисками.	Системный подход к управлению рисками организации; контроль и оценка эффективности мероприятий по управлению рисками. Деловая игра по планированию мероприятий с целью управления рисками в организации, системе менеджмента качества. Разбор и анализ ситуаций конкретных компаний.	4	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10
	Итого	4	
7 Риски в системе менеджмента качества. Процесс идентификации, анализа и оценки.	Общие и специфические (отраслевые) риски в системе менеджмента качества компаний. Анализ кейсов и моделирование ситуаций.	6	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10
	Итого	6	

Согласована на портале № 54414

8 Управление рисками в системе менеджмента качества.	Источники рисков в системе менеджмента качества. Изучение документации системы управления рисками в организации. Проектирование документа СМК по управлению рисками для IT - компании.	6	ОПК-10, ПКС-11, ПКС-6
	Итого	6	
Итого за семестр		36	
Итого		36	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
5 семестр				
1 Введение в риск-менеджмент. Основные теоретические положения управления рисками в организации.	Подготовка к тестированию	2	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10	Тестирование
	Подготовка к деловой / ситуационной игре	4	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10	Деловая / ситуационная игра
	Итого	6		
2 Нормативно-методические основы анализа рисков.	Подготовка к тестированию	2	ОПК-10, ПКС-11, ПКС-6	Тестирование
	Выполнение практического задания	6	ОПК-10, ПКС-11, ПКС-6	Практическое задание
	Итого	8		
3 Виды рисков и их классификация.	Подготовка к тестированию	2	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10	Тестирование
	Подготовка к выступлению (докладу)	2	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к деловой / ситуационной игре	4	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10	Деловая / ситуационная игра
	Итого	8		

Согласована на портале № 54414

4 Методы и инструменты идентификации рисков.	Подготовка к тестированию	2	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10	Тестирование
	Подготовка к деловой / ситуационной игре	2	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10	Деловая / ситуационная игра
	Итого	4		
5 Анализ и оценка рисков.	Подготовка к тестированию	2	ОПК-10, ПКС-11, ПКС-6	Тестирование
	Выполнение практического задания	4	ОПК-10, ПКС-11, ПКС-6	Практическое задание
	Итого	6		
6 Методы управления рисками.	Подготовка к тестированию	2	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10	Тестирование
	Подготовка к деловой / ситуационной игре	4	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10	Деловая / ситуационная игра
	Итого	6		
7 Риски в системе менеджмента качества. Процесс идентификации, анализа и оценки.	Подготовка к тестированию	4	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10	Тестирование
	Подготовка к деловой / ситуационной игре	4	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10	Деловая / ситуационная игра
	Итого	8		
8 Управление рисками в системе менеджмента качества.	Подготовка к тестированию	4	ОПК-10, ПКС-11, ПКС-6	Тестирование
	Выполнение практического задания	4	ОПК-10, ПКС-11, ПКС-6	Практическое задание
	Итого	8		
Итого за семестр		54		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		90		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ОПК-10	+	+	+	Выступление (доклад) на занятии, Практическое задание, Тестирование, Экзамен, Деловая / ситуационная игра

Согласована на портале № 54414

ПКС-11	+	+	+	Выступление (доклад) на занятии, Практическое задание, Тестирование, Экзамен, Деловая / ситуационная игра
ПКС-6	+	+	+	Выступление (доклад) на занятии, Практическое задание, Тестирование, Экзамен, Деловая / ситуационная игра

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
5 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	5	5	5	15
Практическое задание	5	5	10	20
Тестирование	5	5	10	20
Деловая / ситуационная игра	5	5	5	15
Экзамен				30
Итого максимум за период	20	20	30	100
Нарастающим итогом	20	40	70	100

6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	
	60 – 64	E (посредственно)

Согласована на портале № 54414

2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Вяткин, В. Н. Риск-менеджмент : учебник / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Ф. В. Маевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 365 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/book/risk-menedzhment-489098.
2. Основы риск-менеджмента / М. Кроуи, Д. Гэлаи, В. Б. Минасян, Р. Марк. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 390 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/book/osnovy-risk-menedzhmenta-488656.

7.2. Дополнительная литература

1. Рягин, Ю. И. Рискология в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Ю. И. Рягин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 255 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/book/riskologiya-v-2-ch-chast-1-492118.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Управление рисками: Методические указания для практических занятий и самостоятельной работы / В. Ю. Цибульникова - 2018. 62 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/8454.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Лаборатория управления проектами: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная

Согласована на портале № 54414

аудитория для проведения занятий лабораторного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 414 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Компьютер WS2 (6 шт.);
- Компьютер WS3 (2 шт);
- Компьютер Celeron (3 шт.);
- Компьютер Intel Core 2 DUO;
- Проектор Nec;
- Экран проекторный Projecta;
- Стенд передвижной с доской магнитной;
- Акустическая система + (2колонки) KEF-Q35;
- Кондиционер настенного типа Panasonic CS/CU-A12C;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Pro;
- OpenOffice;

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства

Согласована на портале № 54414

приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Введение в риск-менеджмент. Основные теоретические положения управления рисками в организации.	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10	Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Деловая / ситуационная игра	Примерный перечень тем для деловых / ситуационных игр
2 Нормативно-методические основы анализа рисков.	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10	Практическое задание	Темы практических заданий
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
3 Виды рисков и их классификация.	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Деловая / ситуационная игра	Примерный перечень тем для деловых / ситуационных игр
4 Методы и инструменты идентификации рисков.	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10	Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Деловая / ситуационная игра	Примерный перечень тем для деловых / ситуационных игр
5 Анализ и оценка рисков.	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10	Практическое задание	Темы практических заданий
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов

Согласована на портале № 54414

6 Методы управления рисками.	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10	Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Деловая / ситуационная игра	Примерный перечень тем для деловых / ситуационных игр
7 Риски в системе менеджмента качества. Процесс идентификации, анализа и оценки.	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10	Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Деловая / ситуационная игра	Примерный перечень тем для деловых / ситуационных игр
8 Управление рисками в системе менеджмента качества.	ПКС-11, ПКС-6, ОПК-10	Практическое задание	Темы практических заданий
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Согласована на портале № 54414

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. По критерию определенности информации различают решения, принятые в условиях:
   а) определенности;
   б) в условиях неопределенности;
   в) вероятностной определенности (риска);
   г) все вышеперечисленное правильно.
2. Какие виды неопределенности в зависимости от причин ее появления можно выделить в процессе принятия решений? а) количественную, информационную, профессиональную, ограничительную, внешней среды;
   б) количественную, информационную, профессиональную, ограничительную, стоимостную;
   в) количественную, информационную, профессиональную, ограничительную, стоимостную, внешней среды.
3. Неопределенность при принятии решений может быть устранена полностью или частично:
   а) единственным способом;
   б) двумя способами;
   в) тремя способами.
4. Предметом риска при принятии решений являются ресурсы:
   а) материальные, финансовые, информационные, трудовые;
   б) материальные, финансовые, интеллектуальные;
   в) материальные, информационные, интеллектуальные, финансовые, трудовые.
5. Выберите неправильный вариант. Типичные признаки рисковых ситуаций в процессе принятия решений:
   а) величина потенциального ущерба;
   б) вероятность наступления последствий принятого решения;
   в) альтернативность выбора;
   г) невозможность управления риском;
   д) надежда на успех.

Согласована на портале № 54414

6. К объективным факторам, влияющим на риск при принятии решений, относятся:
   а) инфляция, организация труда, конкуренция, политические и экономические кризисы;
   б) инфляция, конкуренция, политические и экономические кризисы;
   в) производственный потенциал, инфляция, конкуренция, политические и экономические.
7. Какой стандарт даёт описание принципов менеджмента риска:
   а) ISO 9001-2015;
   б) ISO 50001-2018;
   в) ISO 31000-2019.
8. Сколько принципов описывает стандарт РФ Менеджмент риска: принципы и руководство:
   а) 12;
   б) 10;
   в) 8.
9. Что является источником риска:
   а) объект;
   б) деятельность;
   в) персонал организации;
   г) всё вышеперечисленное.
10. Скоординированные действия по руководству и управлению организацией в области риска- это:
   а) анализ риска;
   б) идентификация риска;
   в) менеджмент риска.
11. Результат воздействия события на объект - это:
   а) последствие;
   б) риск;
   в) вероятность.
12. Какой принцип менеджмента риска описывают данные строки из стандарта: Риски могут возникать, меняться или исчезать по мере изменения внешней и внутренней среды организации. Менеджмент риска предвосхищает, обнаруживает, признает и реагирует на эти изменения и события соответствующим и своевременным образом:
   а) адаптированность;
   б) вовлечённость;
   в) динамичность.
13. Процесс, охватывающий идентификацию риска, анализ риска и сравнительную оценку риска:
   а) менеджмент риска;
   б) паспорт риска;
   в) инструкция по выявлению риск;
   г) оценка риска.
14. При определении критериев риска необходимо учитывать следующее:
   а) факторы, связанные со временем;
   б) корректность и согласованность применяемых методов измерений;
   в) порядок определения уровня риска;
   г) масштаб организации;
   д) всё вышеперечисленное.
15. . Анализ риска должен учитывать такие факторы, как:
   а) вероятность событий и последствий;
   б) характер и масштабы последствий;
   в) сложность и взаимосвязь с другими рисками;
   г) факторы, связанные со временем;
   д) все ответы верные.
16. Менеджмент риска повышает и поддерживает:
   а) производительность;
   б) достижение целей;
   в) инновации.
17. Соблюдение принципов менеджмента риска позволит организации:

Согласована на портале № 54414

а) управлять влиянием неопределенности;
б) достигать целей;
в) непрерывно улучшать процессы.

18. Регистрация и отчетность по менеджменту рисков направлены на:
а) информирование о деятельности по менеджменту риска и ее результатах по всей организации;
б) предоставление информации для принятия решений;
в) совершенствование деятельности по менеджменту риска;
г) все ответы верны.
19. Для оценки рисков используют методы:
а) галстук-бабочка;
б) Дельфи;
в) пять почему.
20. Информация, содержащаяся в плане обработки риска, должна включать:
а) требуемые ресурсы, включая непредвиденные расходы;
б) показатели эффективности;
в) виновных;
г) ограничения.

9.1.2. Перечень экзаменационных вопросов

1. Понятие «Риск» в управлении качеством.
2. Определение и оценка эффективности возможных методов снижения рисков.
3. Обзор существующих методов оценки рисков.
4. Управление рисками при построении процессов системы управления качеством.
5. Международные стандарты управления рисками.
6. Характеристика стандарта ГОСТ Р ИСО 31000-2019.
7. Классификация рисков.
8. Организация управления риском на производственном предприятии.
9. Статистические методы оценки риска.
10. Этапы управления рисками в организации.
11. Общая характеристика информации, необходимой для управления риском.
12. Идентификация и анализ рисков.
13. Методы идентификации рисков СМК.
14. Методы анализа рисков СМК.
15. Взаимосвязь планирования рисков и планирования развития организации.
16. Стратегия и тактика риск-менеджмента.
17. Зарубежная практика риск-менеджмента.
18. Основные стратегии вывода предприятия из кризиса.
19. Выбор оптимального объема производства в условиях неопределенности спроса.
20. Международные стандарты по риск-менеджменту.

9.1.3. Примерный перечень тем для деловых / ситуационных игр

1. Деловая игра на понимание теоретической базы основ управления рисками.
2. Разработка системы мероприятий по управлению рисками в компании.
3. Разработка ментальных карт терминов и стандартов, связанных с управлением рисками.
4. Мозговой штурм по видам: промышленные риски; экологические риски; инвестиционные риски; кредитные риски;
5. Идентификации рисков: опросные листы; структурные диаграммы; карты потоков; прямая инспекция; анализ финансовой и управленческой отчетности.

9.1.4. Темы практических заданий

1. Разработка ментальных карт терминов и стандартов, связанных с управлением рисками.
2. Анализ бизнес-кейсов на выявление и идентификацию рисков организации.
3. Решение задач с использованием методов анализа и оценки рисков.
4. Разработка мероприятий по управлению рисками в организации.

Согласована на портале № 54414

5. Проектирование стандарта организации "Управление рисками".

9.1.5. Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии

1. Рисковый ландшафт и рисковые характеристики организации.
2. Многоликий феномен риска.
3. Основы управленческой диагностики рисков.
4. Таксономия рисков.
5. Пирамида рисков: факторы, симптомы, контроль.
6. Модель функции риск-менеджмента в управлении фирмой.
7. Защита от стратегических рисков.
8. Психологические особенности реакции на риск.
9. ГОСТ Р 58771-2019. Менеджмент риска. Технологическая оценка риска.
10. Стандартизация в риск-менеджменте.
11. Идентификация и анализ риска в СМК.
12. Оценка риска в СМК.
13. Управление рисками на организационном уровне.
14. Структурные и процессные риски в управлении.
15. Использование классификации рисков в разработке управленческих решений.
16. Стратегические, тактические и операционные риски.
17. Российская практика управления рисками СМК.
18. Зарубежная практика управления рисками в организации.
19. Принципы менеджмента риска.
20. Риски в системе менеджмента качества организации.

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Согласована на портале № 54414

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;
– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 54414

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УИ
протокол № 5 от «30» 11 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. УИ	Г.Н. Нариманова	Согласовано, eb4e14e0-de8d-48f7-bf05-ceacb167edfe
Заведующий обеспечивающей каф. УИ	Г.Н. Нариманова	Согласовано, eb4e14e0-de8d-48f7-bf05-ceacb167edfe
Начальник учебного управления	Е.В. Саврук	Согласовано, fa63922b-1fce-4a6a-845d-9ce7670b004c

ЭКСПЕРТЫ:

Доцент, каф. УИ	М.Е. Антипин	Согласовано, c47100a1-25fd-4b1a-af65-5d736538bbd4
Доцент, каф. УИ	И.А. Лариошина	Согласовано, c3195437-a02f-4972-a7c6-ab6ee1f21e73

РАЗРАБОТАНО:

Доцент, каф. УИ	М.Н. Янушевская	Разработано, 82b5ccf2-2867-45e4-bb7b-c5ccdeae98f0

Согласована на портале № 54414