Б1.ДВ6 (3) б/и

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего профессионального образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ **П.Е. Троян**

«25» 04 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки: 39.03.02 «Социальная работа»
Профиль: академический бакалавриат
Виды деятельности: исследовательская, социально-проектная
Форма обучения: очная
Факультет: Гуманитарный
Кафедра: Истории и социальной работы
Курс: 1 **Семестр:** 1

Учебный план набора 2016 года и последующих лет.

Распределение рабочего времени:

№	Виды учебной работы	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8	Всего	
1.	Лекции	18								22	часа
2.	Практические занятия	26								32	часов
3.	Всего аудиторных занятий	44								54	часов
4.	Самостоятельная работа студентов (СРС)	100								54	часов
5.	Всего (без экзамена)	144								108	часов
	(в зачетных единицах)	4								3	ЗЕТ

Зачет 1 семестр

Томск 2016

Согласована на портале № 55

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № от «___» _____ 20__ г.

Лист согласований

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВО) по направлению 39.03.02 «Социальная работа», ***утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г., № 8***, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры **14 апреля 2016 г., протокол № 4.**

Разработчик: доцент кафедры ИСР _____ М.В. Берсенев

Зав. кафедрой ИСР, профессор _____ Н.А. Грик

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан Гуманитарного факультета, профессор _____ Т.И. Суслова

Зав. профилирующей кафедрой ИСР, профессор _____ Н.А. Грик

Зав. выпускающей кафедрой ИСР, профессор _____ Н.А. Грик

Эксперты:

Ст. преподаватель кафедры ИСР _____ О.Е. Радченко

Зав.кафедрой ИСР, профессор _____ Н.А. Грик

Согласована на портале № 55

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель курса «Профессионально-этические основы социальной работы» — формирование у студентов целостного представления об этических основах и профессиональной морали социальной работы..

Задачи курса:

– ознакомить обучающихся с основными этическими системами современного мира;

– дать понятие о профессиональной этике как нормативной дисциплине, регламентирующей действия социального работника;

– отработать типичные ситуации общения будущих социальных работников с клиентами.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП БАКАЛАВРИАТА

Дисциплина «Профессионально-этические основы социальной работы» представляет собой дисциплину базовой части гуманитарного, социального и экономического цикла (Б1.Б26), изучается во 1 семестре в объеме 144 часов.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, полученных в средней общеобразовательной школе.

Студент должен обладать следующими компетенциями, необходимыми для изучения дисциплины: Освоение дисциплины позволяет студентам перейти к изучению таких дисциплин, как «История социальной работы», «Теория социальной работы», «Технология социальной работы».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

1) общепрофессиональная компетенция (ОПК):

– способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: основные правила и принципы этики социального работника.

уметь: тактично общаться с клиентами социальной работы, их окружением, коллегами.

владеть: способностью находить решение проблемы, максимально устраивающее все заинтересованные стороны с точки зрения этики.

Согласована на портале № 55

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Аудиторные занятия (всего)	44	44			
В том числе:	-	-		-	-
Лекции	18	18			
Практические занятия (ПЗ)	26	26			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	100	100			
В том числе:	-	-		-	-
Курсовой проект (работа)					
Расчетно-графические работы					
Реферат					
Другие виды самостоятельной работы					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)					
Общая трудоемкость 144 час 4 зач. ед. до сотых долей		144 4 з.е.			

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семин	СРС	Все-го час.	Формир уемые компете нции
1.	Происхождение и сущность этики	2	2			10	14	**ОПК-7**
2.	Античная этика	2	2			10	14	**ОПК-7**
3.	Этика мировых религий	2	2			10	14	**ОПК-7**
4.	Этика Нового времени	2	2			10	14	**ОПК-7**
5.	Современные этические учения	2	2			10	14	**ОПК-7**
6.	История этики социальной работы в России	2	2			10	14	**ОПК-7**
7.	Основные принципы этики социального работника	2	2			10	14	**ОПК-7**
8.	Профессиограмма социального работника	2	4			10	16	**ОПК-7**
9.	Этика и этикет социального работника в конкретных случаях профессиональной деятельности	2	4			10	16	**ОПК-7**
10.	Профессионально-этические кодексы социального работника в России и за рубежом		4			10	14	**ОПК-7**

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

№ п/п	Наименование разделов	Содержание разделов	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1.	Происхождение и сущность этики	Происхождение термина «этика» и содержание предмета этики. Функции и уровни этики. Мораль, ее сущность и происхождение. Мораль и нравственность. Различные системы ценностей. Действия человека в условиях морального выбора.	14	**ОПК-7**
2.	Античная этика	Особенности древнегреческой морали. Основные этические учения и школы древних греков. Этика Платона, Аристотеля, эпикурейцев, стоиков, киников. Исторические основы	14	**ОПК-7**

Согласована на портале № 55

		древнеримской этики. Основные черты древнеримской этической системы.		
3.	Этика мировых религий	Этика христианства. 10 заповедей. Иисус Христос как образец поведения человека. Цели и ценности христианства. Этика ислама. Общее и различное в этике ислама и христианства. Основные ценности и требования ислама. Специфика буддийской этики. Основные ценности буддизма.	14	**ОПК-7**
4.	Этика Нового времени	Десакрализация этики в Новое время. Протестантизм как основа европейской этики Нового времени. Этические выводы Т. Гоббса, Б. Спинозы, М. Монтеня, П. Гольбаха, И. Канта, Г.В.Ф. Гегеля, Л. Фейербаха, А. Шопенгауэра. Русская этическая школа: Толстой, Достоевский. Становление либерализма и гуманизма в этике.	14	**ОПК-7**
5.	Современные этические учения	Основные этические учения конца XIX – начала XXI вв. Этика Ф. Ницше, А. Швейцера. Этика экзистенциализма. Этический релятивизм. Биоэтика. Тейяр де Шарден. Экологическая этика. Этические дилеммы современности.	14	**ОПК-7**
6.	История этики социальной работы в России	Исторические корни и традиции становления социальной поддержки сирых и убогих на Руси. Общинная помощь. Интеграция славянской духовности и православной христианской морали. Этические взгляды Древней Руси. Социально-этические концепции Средневековой России. «Домострой». Этика благотворительности в России в XIX-начале XX вв.	14	**ОПК-7**
7.	Основные принципы этики социальной работы	Ценности в социальной работе. Уточнение и конкретизация критериев моральности через этические принципы. Практическая направленность принципов. Этика социальной работы и интересы. Основные этические принципы социальной работы и варианты взаимодействия социального работника с клиентом.	14	**ОПК-7**
8.	Профессиограмма социального работника	Гуманистическая направленность личности социального работника. Его целостные ориентации. Чувство ответственности. Личностные черты и адекватность самооценки социального работника. Критерии профессиональной пригодности. Проблемы воспитания и развития личностных качеств социального работника.	16	**ОПК-7**
9.	Этика и этикет социального работника в конкретных случаях профессиональной деятельности	Понятие этикета. Основные требования к этикету социального работника. Поведение социального работника при встрече с клиентом в социальной службе. Правила этики при посещении клиентов на дому. Этика и этикет телефонных переговоров социального работника. Этика и этикет при общении с коллегами, партнерами, окружением клиента.	16	**ОПК-7**
10.	Профессионально-этические кодексы социального работника в России и за рубежом	Понятие кодекса. Необходимость кодификации этических норм. Профессионально-этические кодексы работников различных профессий. Принципы построения кодексов. Особенности этических кодексов социального работника в России и за рубежом.	14	**ОПК-7**

5.3. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Перечень компетенций	Виды занятий					Формы контроля *(примеры)*
	Л	Пр	Лаб	КР/КП	СРС	
ОПК-7	+	+			+	Опрос на лекции, устный ответ на практическом занятии, конспект

Л – лекция, Пр – практические и семинарские занятия, Лаб – лабораторные работы, КР/КП – курсовая работа / проект, СРС – самостоятельная работа студента

Согласована на портале № 55

6. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ (СЕМИНАРЫ)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час.)	ОК, ПК
1	1	Этика как учение о морали	2	**ОПК-7**
2	2	Античная этика	2	**ОПК-7**
3	3	Религии как этические учения	2	**ОПК-7**
4	4	Внерелигиозная этика	2	**ОПК-7**
5	5	Современные этические учения	2	**ОПК-7**
6	6	Этика социальной работы в России	2	**ОПК-7**
7	7	Принципы и ценности этики социальной работы	2	**ОПК-7**
8	8	Личностно-нравственные качества специалиста социальной работы	4	**ОПК-7**
9	9	Этика и этикет социального работника в конкретных случаях профессиональной деятельности	4	**ОПК-7**
10	10	Нормативное регулирование этики социального работника	4	**ОПК-7**

7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика самостоятельной работы *(детализация)*	Трудо-емкость (час.)	ОК, ПК	Формы контроля
1	1	Этика как учение о морали. Изучение проблемного поля дисциплины	10	**ОПК-7**	**Проверка конспектов**
2	2	Античная этика. Изучение основных античных учений	10	**ОПК-7**	**Доклады на семинарах**
3	3	Религии как этические учения. Изучение этических основ христианства, буддизма, ислама.	10	**ОПК-7**	**Проверка конспектов**
4	4	Внерелигиозная этика. Изучение светских этических учений.	10	**ОПК-7**	**Доклады на семинарах**
5	5	Современные этические учения. Изучение последних тенденций развития этики.	10	**ОПК-7**	**Проверка конспектов**
6	6	Этика социальной работы в России. Чтение российской этической литературы.	10	**ОПК-7**	**Доклады на семинарах**
7	7	Принципы и ценности этики социальной работы. Изучение материалов лекций. Оценка прагматических сторон этики при ее применении в социальной работе.	10	**ОПК-7**	**Проверка конспектов**
8	8	Личностно-нравственные качества специалиста социальной работы. Рефлексия собственных поступков и мыслей студентов, их применимости при исполнении обаязанностей социального работника.	10	**ОПК-7**	**Доклады на семинарах**
9	9	Этика и этикет социального работника в конкретных случаях профессиональной деятельности. Ролевые игры и отчет о них, применение правил этикета социального работника на практике.	10	**ОПК-7**	**Доклады на семинарах**
10	10	Нормативное регулирование этики социального работника. Изучение этических кодексов различных профессий, их сравнение.	10	**ОПК-7**	**Проверка конспектов**

Согласована на портале № 55

8. БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА

Таблица 8.1 Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1 КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1 КТ и2КТ	Максимальный балл за период между 2 КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение занятий	4	4	3	11
Тестовый контроль	10	12	0	22
Практические занятия	7	18	12	37
Творческие задания	0	9	9	18
Компонент своевременности	4	4	4	12
Итого максимум за период	25	47	29	100
Нарастающим итогом	25	72	100	100

Таблица 8.2 Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	**Оценка**
> 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

Таблица 8.3 Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	**Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен**	**Оценка (ECTS)**
5 (отлично)	**90 - 100**	A (отлично)
4 (хорошо)	**85 – 89**	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно)	**65 – 69**	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно), (не зачтено)	**Ниже 60 баллов**	F (неудовлетворительно)

Согласована на портале № 55

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Основная литература

1. Наместникова И.В. Этические основы социальной работы: учебник. И.: Изд-во Юрайт, 2012.- 367 с.-1 экз. (Гриф Минобр.).

9.2. Дополнительная литература

1. Белинская А.Б. Деловая этика и деловой этикет социального работника//Социальное обслуживание.- 2013.-№ 8.- С. 121-131.
2. Белинская А.Б. Человеческий фактор как параметр оптимизации взаимодействия специалистов и клиентов социальных служб// Отечественный журнал социальной работы. - 2012.-32.- С. 39-44.
3. Кодекс этики и служебного поведения// Социальная работа.-2014.-№ 7.- С. 19-21.
4. Козловская С.Н. Анализ проявления личностных особенностей профессиональной культуры социальных работников// СОТИС.- 2014. -№ 1.-С. 55-63.
5. Мороз М.В. Профессиональное становление социального работника//Отечественный журнал социальной работы.- 2012. - № 4. – С. 144-152.
7. Приступа Е.Н. Этический профессиональный кодекс в социальной работе// Социальная работа.- 2014.- № 7.- с. 24-27.

10.3.Учебно-методическое пособие

Этические основы социальной работы: Учебно-методическое пособие / Берсенев М. В. – 2016. 10 с. [Электронный ресурс] // Образовательный портал ТУСУР. - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/training/publications/6019, свободный **(методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям – с. 5, методические рекомендации по СРС - 8).**

Методические рекомендации к самостоятельной работе / Казакевич Л.И. – 2012. 14 с. [Электронный ресурс] // Образовательный портал ТУСУР. - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/training/publications/1811, свободный.

Кабинет
Гуманитарных
наук

Согласована на портале № 55

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____**П. Е. Троян**
«___» _____ 2016 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Профессионально-этические основы социальной работы

Уровень основной образовательной программы бакалавриат

Направление подготовки – 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль - академический бакалавриат

Виды деятельности: исследовательская; социально-проектная

Форма обучения- очная

Факультет гуманитарный (ГФ)

Кафедра истории и социальной работы(ИСР)

Курс 1, семестр 1

Учебный план набора 2016 года и последующих лет

Зачет 1 семестр

Томск - 2016

Согласована на портале № 55

1 Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задания, контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции
ОПК-7	способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	**Должен знать** основные правила и принципы этики социального работника; **Должен уметь** тактично обращаться с клиентами и сотрудниками социальных служб; **Должен владеть** способностью находить решение проблемы, максимально устраивающее все заинтересованные стороны с точки зрения этики.

2 Реализация компетенций

2.1.Компетенция ОПК-7

ОПК-7: способен обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 2.

Согласована на портале № 55

Таблица 2. Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

1. Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Знает основные правила и принципы этичного поведения в социальной работе	Умеет вежливо и тактично обращаться с клиентами и сотрудниками социальных служб.	Владеет способностью находить решение проболеем, наиболее подходящее с точки зрения этики.
Виды занятий	• Лекции; • Практические занятия • Консультации	• Практические занятия • Выполнение домашнего задания; • Самостоятельная работа студентов	• Практические занятия • Консультации
Используемые средства оценивания	• Тест • Контрольная работа • Выполнение домашнего задания • Экзамен	• Публичное выступление • Оформление и защита домашнего задания; • Конспект самостоятельной работы	• Публичное выступление • Контрольная работа • Экзамен

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции на всех этапах приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает знанием всех основных принципов и правил этики социальной работы, понимает их необходимость	Обладает умением вести себя тактично в профессиональных ситуациях	Находит адекватные в этическом отношении решения проблем
Хорошо (базовый уровень)	Обладает знанием о принципах профессиональной этики социального работника	Обладает умением вежливо общаться	Делает правильный с точки зрения морали выбор в профессиональных ситуациях

Согласована на портале № 55

Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает знаниями о правилах этики	Умеет находить приемлемые в моральном плане реакции в ситуациях профессиональной деятельности	Находит в целом правильные варианты решения проблем.

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Показатели и критерии	**Знать**	**Уметь**	**Владеть**
Отлично (высокий уровень)	• *Знает основные принципы этики социального работника* • *Знает основной набор качеств социального работника* • *обладает знаниями этикета социального работника* • *знает содержание профессиональн о-этического кодекса социального работника*	• *свободно применяет знания для поведения в профессиональн ых ситуациях* • *умеет вести себя в нестандартных ситуациях* • *умеет успокоить и расположить к себе клиента*	• *в сложных этических ситуациях находит наилучший выход* • *владеет пониманием необходимости профессионально -этических норм* • *обладает навыками «автоматическо го вежливого поведении»*
Хорошо (базовый уровень)	• *Знает основные принципы этики социального работника* • *Знает основной набор качеств социального работника обладает знаниями этикета социального работника*	• *свободно применяет знания для поведения в профессиональн ых ситуациях* • *умеет успокоить и расположить к себе клиента*	• *в сложных этических ситуациях находит наилучший выход* • *владеет пониманием необходимости профессионально -этических норм*
Удовлетворительно	• *дает*	• *свободно*	• *в сложных*

Согласована на портале № 55

(пороговый уровень)	*определения основных понятий;* • *воспроизводит основные факты, идеи*	*применяет знания для поведения в профессиональных ситуациях*	*этических ситуациях находит приемлемый выход*

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются следующие материалы:

Тесты для промежуточного контроля успеваемости по дисциплине «Профессионально-этические основы социальной работы»

Примеры тестовых заданий

1. Что такое этика?

   А) наука о правильном мышлении

   Б) наука о правильной подготовке и произнесении речей

   В) учение о морали и нравственности

   Г) наука о стилях речи

2. Что из перечисленного не является принципом этики социальной работы?

   А) конфиденциальность

   Б) законность

   В) соблюдение разумных интересов клиента

   Г) уважение к праву клиента на принятие самостоятельного решения

3. Каким качеством должен обладать социальный работник в рамках исполнения профессиональных обязанностей?

   А) красотой

   Б) силой

   В) коммуникабельностью

   Г) гордостью

4. Кто придумал понятие «Этика»?

   А) Сократ

   Б) Платон

   В) Аристотель

   Г) Диоген

5. Что такое деонтология?

А) учение о выживании в дикой местности

Б) учение о долге

В) учение о счастье

Г) учение о морали

6. Каков долг социального работника перед самим собой?

А) постоянно вести запись всех своих действий

Б) заниматься спортом

В) заботиться о своей семье

Г) заниматься профессиональным саморазвитием

7. Какие ценности относят к партикулярным?

А) любовь к «малой родине»

Б) жизнь

В) богатство

Г) здоровье

8. Под каким углом к социальному работнику надо располагать клиента?

А) глаза в глаза

Б) примерно 45 градусов

В) по усмотрению социального работника

Г) под каким угодно

9. Кто должен положить трубку первым при переговорах социального работника с клиентом?

А) социальный работник

Б) клиент

В) тот, кто позвонил

Г) тот, кому позвонили

10. Разрешено ли носить украшения при общении с клиентом:

А) запрещено

Б) разрешено

В) в зависимости от социального положения клиента

Г) этикет социальной работы этот вопрос не регламентирует

Ключи к тесту

ВБВВБГАББА

Темы контрольных работ

1. Этика в различных этнических группах
2. Происхождение этики
3. Этика общения с пожилыми людьми
4. Этика в сети Интернет

Темы домашних заданий

1. Зачем нужна этика? Ответ обоснуйте
2. Каким должен быть идеальный социальный работник и почему?
3. Жалость в социальной работе
4. Ценности социальной работы

Темы для самостоятельной работы

1. Как сдерживать себя, если клиент пытается Вас спровоцировать?
2. Кто в большем ответе за благополучие клиента: социальный работник или сам клиент?

Вопросы к зачету:

1. Что такое этика?
2. Каковы основные этапы развития этического учения?
3. Что такое ценности?
4. Каковы основные ценности социальной работы?
5. Зачем в социальной работе этика?
6. Каковы основные требования к профессиограмме социального работника?
7. Каковы основные правила при работе с клиентом в офисе?
8. Каковы основные правила при работе с клиентом на дому?
9. Каковы основные правила при разговоре с клиентом по телефону?
10. Каковы ценностные основания социальной работы в России?
11. Что такое морально-этический кодекс социального работника?
12. Что такое принцип соблюдения разумных интересов клиента?
13. Что такое толерантность?
14. Как вы понимаете принцип уважения клиента на принятие самостоятельного решения?
15. Что такое конфиденциальность?

4 Методические материалы

Основная литература

Наместникова И.В. Этические основы социальной работы. М.: Юрайт, 2012. 367 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=3627

Дополнительная литература

1. Донцова М. В., Тажидипова И. Г. Социальное конструирование толерантности в сфере социальной работы // Социальная политика и социология. 2005. № 2 (26). С. 97-105.
2. Кодекс этики социального педагога и социального работника // Социальная работа. 2006. № 1. С. 2-36.
3. Лебедева С. С. Актуальные вопросы развития профессиональной компетентности

Согласована на портале № 55

социальных работников в системе непрерывного образования // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. 2007. Вып. 1. Т. 7. С. 6-8.
4. Макарова И. А. Аксиологические аспекты профессионального образования социальных работников // Актуальные проблемы социальных наук. Вып. 5. Томск, 2003. С. 126-128.
5. Международная политика в области защиты конфиденциальной информации: Официальный документ МФСР // Профессиональная библиотека работника социальной службы. 2008. № 4. С. 15-20.
6. Мирошниченко Г.Г. О концепции нравственности // Концепция нравственности:[Электронный ресурс]. Режим доступа: http://genmir.ru/b/dok/mir 15.htm, свободный.
7. Отюцкий Г. П. Философия социальной работы //СоТИс. 2007. № 3 (23). С. 6-14.
8. Черемошкина Л. В., Письменная Е. Е. Профессиональные способности специалистов по социальной работе // Отечественный журнал социальной работы. 2006. № 1. С. 76-87.

Учебно-методические пособия

Этические основы социальной работы: Учебно-методическое пособие / Берсенев М. В. – 2016. 10 с. [Электронный ресурс] // Образовательный портал ТУСУР. - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/training/publications/6019, свободный **(методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям – с. 5, методические рекомендации по СРС - 8).**

Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов: Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов / Казакевич Л.И.– Томск, 2016.- 14 с. Электронный ресурс: https://edu.tusur.ru/training/publications/6050

Кабинет гуманитарных наук