МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____П.В. Сенченко
«23» _____12_____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ИСТОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

Уровень образования: **высшее образование - магистратура**
Направление подготовки / специальность: **38.04.02 Менеджмент**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление бизнесом**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **Экономический факультет (ЭФ)**
Кафедра: **Кафедра менеджмента (Менеджмента)**
Курс: **1**
Семестр: **1**
Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	1 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	10	10	часов
Практические занятия	26	26	часов
Самостоятельная работа	108	108	часов
Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	180	180	часов
	5	5	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Экзамен	1

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 23.12.2020
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 58791

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Сформировать целостные знания об истории и методологии менеджмента как науки, а также научить решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.

1.2. Задачи дисциплины

1. Сформировать у студентов представление о менеджменте как о системном явлении.
2. Обеспечить понимание методологии и основных принципов менеджмента.
3. Проанализировать важнейшие проблемы менеджмента в РФ.
4. Проанализировать основные этапы эволюции менеджмента как науки.
5. Выработать у студентов умение правильно пользоваться понятийным аппаратом изучаемого курса.
6. Выработать умение анализировать системы государственного управления в современных условиях и дать оценку ее эффективности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Обязательная часть.
Модуль дисциплин: Общенаучный модуль (soft skills – SS).
Индекс дисциплины: Б1.О.01.01.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		

Согласована на портале № 58791

ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.1. Знает основы экономической, организационной, управленческой, социологической теорий на продвинутом уровне	Знать характер и многообразие современного управленческого знания, его взаимосвязи с проводимой политикой; основные особенности ведущих школ и направлений управленческой науки; этапы становления управленческой науки, характер управленческих воззрений различных школ; взаимосвязи различных школ менеджмента; методологию и основные принципы менеджмента
	ОПК-1.2. Умеет формулировать профессиональные задачи, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой теорий	Уметь на основе опыта различных управленческих школ анализировать во взаимосвязи социально-экономические явления, процессы и институты; ясно формулировать собственную позицию по важнейшим методологическим вопросам менеджмента; анализировать происходящие процессы и проблемы государственного управления в современных условиях, давать оценку их последствий; использовать источники экономической, социальной, управленческой информации.
	ОПК-1.3. Владеет навыками решения профессиональных задач на основе инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	Владеть понятийным аппаратом и основными терминами дисциплины; методологией исследования систем управления; методами и приемами анализа управленческих процессов; навыками поиска и использования информации об экономических явлениях в разрезе направлений управленческой мысли; навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии; способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
Профессиональные компетенции		
-	-	-

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		1 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	36	36
Лекционные занятия	10	10
Практические занятия	26	26
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	108	108

Согласована на портале № 58791

Подготовка к тестированию	24	24
Подготовка к устному опросу / собеседованию	30	30
Подготовка к выступлению (докладу)	30	30
Подготовка к контрольной работе	24	24
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость (в часах)	180	180
Общая трудоемкость (в з.е.)	5	5

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1 семестр					
1 Исторические этапы развития менеджмента.	1	2	10	13	ОПК-1
2 Анализ опыта использования положений различных управленческих школ.	1	4	10	15	ОПК-1
3 Вклад классической и неоклассической школ управления в науку и практику менеджмента.	1	4	40	45	ОПК-1
4 Процессный, системный и ситуационные подходы к управлению.	4	8	10	22	ОПК-1
5 Сущность и структура методологии. Методология науки.	2	4	10	16	ОПК-1
6 Формирование и развитие методологии менеджмента.	1	4	28	33	ОПК-1
Итого за семестр	10	26	108	144	
Итого	10	26	108	144	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
1 семестр			

Согласована на портале № 58791

1 Исторические этапы развития менеджмента.	Развитие теории и практики менеджмента. Основные этапы формирования и развития менеджмента. Эволюция управленческой мысли. Особенности развития методов управления в доиндустриальную, индустриальную и постиндустриальную эпохи. Великая промышленная революция и ее роль в становлении менеджмента. Эволюция взглядов на управление в России.	1	ОПК-1
	Итого	1	
2 Анализ опыта использования положений различных управленческих школ.	Научные подходы в менеджменте: системный, ситуационный, процессный, комплексный, характеристика их роли и значения для управления социально-экономическими процессами	1	ОПК-1
	Итого	1	
3 Вклад классической и неоклассической школ управления в науку и практику менеджмента.	Классическая школа и школа научного управления. Неоклассическая школа и ее вклад в теорию управления. Школа «человеческих отношений» и «новая школа наук о поведении».	1	ОПК-1
	Итого	1	
4 Процессный, системный и ситуационные подходы к управлению.	Сущность процессного подхода. Процессы и функции. Понятие функций управления. Назначение и взаимосвязь функций управления. Классификация и характеристика основных функций управления	4	ОПК-1
	Итого	4	
5 Сущность и структура методологии. Методология науки.	Методология как особый раздел философии. Методология как учение о структуре, логической организации, методах и средствах деятельности. Структура методологии. Направления методологии: методология познания, методология науки, методология образования, инженерного дела, методология управления.Роль методологии в продуцировании структуры рационально-познавательной деятельности в философии и науке. Античная философия как первая историческая форма методологии.	2	ОПК-1
	Итого	2	
6 Формирование и развитие методологии менеджмента.	Соотношение теории и методологии. Особенности и методологические принципы становления российского менеджмента.	1	ОПК-1
	Итого	1	
Итого за семестр		10	
Итого		10	

Согласована на портале № 58791

5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
1 семестр			
1 Исторические этапы развития менеджмента.	Особенности и временные рамки этапов формирования и становления менеджмента.	2	ОПК-1
	Итого	2	
2 Анализ опыта использования положений различных управленческих школ.	Особенности теоретических исследований в современных управленческих дисциплинах: системно-интегративныетенденции и междисциплинарный теоретический синтез.	4	ОПК-1
	Итого	4	
3 Вклад классической и неоклассической школ управления в науку и практику менеджмента.	Различия современной и классической концепций управления; природа и сущность современных (неклассических) направлений управленческой мысли.	4	ОПК-1
	Итого	4	
4 Процессный, системный и ситуационные подходы к управлению.	Процессная концепция управления, ее преимущества и недостатки. Роль системного подхода в современных научных исследованиях (на примере теории управления). Менеджмент как системное явление. Понятие и роль ситуации в современном социально-экономическом пространстве. Ситуационный подход, его место в системе управленческого знания.	8	ОПК-1
	Итого	8	
5 Сущность и структура методологии. Методология науки.	Структура и развитие научного знания, средства и методы научного исследования, способы обоснования его результатов, механизмы и формы реализации знания в практике	4	ОПК-1
	Итого	4	
6 Формирование и развитие методологии менеджмента.	Методологические принципы и закономерности развития управления. Социогуманитарное и управленческое знание в современной научной картине мира.	4	ОПК-1
	Итого	4	
Итого за семестр		26	
Итого		26	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Курсовой проект / курсовая работа

Согласована на портале № 58791

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
1 семестр				
1 Исторические этапы развития менеджмента.	Подготовка к тестированию	4	ОПК-1	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	6	ОПК-1	Устный опрос / собеседование
	Итого	10		
2 Анализ опыта использования положений различных управленческих школ.	Подготовка к тестированию	4	ОПК-1	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	6	ОПК-1	Устный опрос / собеседование
	Итого	10		
3 Вклад классической и неоклассической школ управления в науку и практику менеджмента.	Подготовка к тестированию	4	ОПК-1	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	6	ОПК-1	Устный опрос / собеседование
	Подготовка к выступлению (докладу)	30	ОПК-1	Выступление (доклад) на занятии
	Итого	40		
4 Процессный, системный и ситуационные подходы к управлению.	Подготовка к тестированию	4	ОПК-1	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	6	ОПК-1	Устный опрос / собеседование
	Итого	10		
5 Сущность и структура методологии. Методология науки.	Подготовка к тестированию	4	ОПК-1	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	6	ОПК-1	Устный опрос / собеседование
	Итого	10		
6 Формирование и развитие методологии менеджмента.	Подготовка к тестированию	4	ОПК-1	Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	24	ОПК-1	Контрольная работа
	Итого	28		
Итого за семестр		108		

Согласована на портале № 58791

	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		144		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ОПК-1	+	+	+	Выступление (доклад) на занятии, Контрольная работа, Устный опрос / собеседование, Тестирование, Экзамен

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
1 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	0	10	0	10
Контрольная работа	10	10	10	30
Устный опрос / собеседование	5	5	5	15
Тестирование	5	5	5	15
Экзамен				30
Итого максимум за период	20	30	20	100
Нарастающим итогом	20	50	70	100

6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Согласована на портале № 58791

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	
	60 – 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Коргова, М. А. История управленческой мысли [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М. А. Коргова, А. М. Салогуб. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 166 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/474144.

2. Рой, О. М. Методология научных исследований в экономике и управлении : учебное пособие для вузов / О. М. Рой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 209 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492536.

7.2. Дополнительная литература

1. Титов, В. Н. Теория и история менеджмента [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / В. Н. Титов, Г. Н. Суханова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 487 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/469977.

2. Кравченко, А.И. История менеджмента : учебное пособие для вузов / А. И. Кравченко ; Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова. - 6-е изд. - М. : Академический проект ; М. : Фонд «Мир», 2007. - 556 с. (рекомендуется для самостоятельной работы) (наличие в библиотеке ТУСУР - 30 экз.).

3. Голубкова, Л. Г. Философия управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Л. Г. Голубкова, В. М. Розин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 439 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/473466.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. История и методология менеджмента [Электронный ресурс]: Методические указания для проведения практических занятий и самостоятельной работы / М. А. Афонасова - 2018. 14 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/8412.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Согласована на портале № 58791

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Вычислительная лаборатория / Компьютерный класс: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа; 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 505 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- Телевизор LED TCL 49";
- Магнитно-маркерная доска (настенная);
- Магнитно-маркерная доска (на ножках);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:
- 7-Zip;
- Google Chrome;
- Microsoft Windows 7 Pro;
- OpenOffice;

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:
- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:
- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование

Согласована на портале № 58791

звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Исторические этапы развития менеджмента.	ОПК-1	Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
2 Анализ опыта использования положений различных управленческих школ.	ОПК-1	Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
3 Вклад классической и неоклассической школ управления в науку и практику менеджмента.	ОПК-1	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов

Согласована на портале № 58791

4 Процессный, системный и ситуационные подходы к управлению.	ОПК-1	Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
5 Сущность и структура методологии. Методология науки.	ОПК-1	Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
6 Формирование и развитие методологии менеджмента.	ОПК-1	Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Согласована на портале № 58791

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Управление было признано наукой и самостоятельной областью исследования:
   а) в конце XV в.
   б) в конце XVII — начале XIII в.
   в) в середине XX в.
   г) в конце XIX — начале XX в.
2. К научным школам управления не относится:
   а) школа научного управления.
   б) классическая (административная) школа управления.
   в) школа А. Маслоу.
   г) школа человеческих отношений.
3. Автором модели рациональной бюрократии является:
   а) М. Вебер.
   б) А. Файоль;
   в) Г. Эмерсон;
   г) Г. Форд.
4. Общими функциями менеджмента являются:
   а) планирование, организация, координация, мотивация и контроль;
   б) самоуправление, планирование, координация, контроль;
   в) маркетинг и реклама;
   г) организация эффективной системы сбыта готовой продукции
5. Э. Деминг – это:
   а) ведущий мировой авторитет в области управления качеством;
   б) автор теории ограничений в менеджменте;
   в) ведущий мировой специалист в области теории мотивации;
   г) соавтор А.Файоля в выделении функций, которые лежат в основе менеджмента.
6. Высшая форма организации научного знания, дающая целостное представление о закономерностях определенной области действительности – это:
   а) научная теория;

Согласована на портале № 58791

б) научная парадигма;
в) научная концепция;
г) научный подход.

7. Процесс, с помощью которого руководители делают так, что люди работают более производительно:
   а) мотивация;
   б) планирование;
   в) прогнозирование;
   г) контроль.
8. Процесс, с помощью которого руководители обеспечивают единое направление усилий всех членов организации к достижению ее общих целей:
   а) планирование;
   б) прогнозирование;
   в) контроль;
   г) мотивация.
9. Данный подход к управлению пытается увязать конкретные приемы и концепции с определенными конкретными ситуациями для того, чтобы достичь целей организации наиболее эффективно:
   а) ситуационный;
   б) процессный;
   в) системный;
   г) закономерный.
10. Методология – это:
    а) учение о структуре, принципах и способах организации деятельности;
    б) учение о закономерностях и взаимосвязях явлений и процессов;
    в) способ познания окружающего мира;
    г) осознание того, что управление – наука и профессия

9.1.2. Перечень экзаменационных вопросов

1. Исходные понятия, раскрывающие сущность эволюции менеджмента.
2. Развитие теории и практики менеджмента.
3. Основные этапы формирования и развития менеджмента.
4. История возникновения современного менеджмента и фазы промышленного развития.
5. Понятие управленческой революции. Пять управленческих революций.
6. Научная школа управления (Ф.Тейлор. Г.Гантт, Х.Эмерсон, Ф. и Л.Гилбреты, Г.Форд).
7. Административная школа управления А.Файоля.
8. Бюрократическая теория М.Вебера.
9. Школа человеческих отношений (Э.Мэйо, М.Фоллет, Ч.Барнард).
10. Школа поведенческих наук (А.Маслоу, Ф.Герцберг, Д.МакГрегор, У.Оучи, Р.Лайкерт).
11. Советская школа управления (Канторович, Гастев, Керженцев, Витке, Дунаевский).
12. Процессный подход к управлению.
13. Понятие функций управления. Назначение и взаимосвязь функций управления.
14. Классификация и характеристика основных функций управления.
15. Ситуационный подход к управлению.
16. Зависимость организации от внешней среды. Основные факторы внешней среды.
17. Маркетинговый подход к управлению.
18. Функциональный подход к управлению.
19. Системный подход: понятие и классификация систем.
20. Современное представление о системном подходе.

9.1.3. Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования

1. Анализ опыта использования положений различных управленческих школ.
2. Исторические этапы развития менеджмента.
3. Управленческие революции и их роль в развитии теории и практики управления.
4. Сравнительный анализ процессного и функционального подходов к управлению организациями.
5. Структура методологии. Основные направления методологии: методология познания,

Согласована на портале № 58791

методология науки, методология образования, инженерного дела, методология управления.

9.1.4. Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии

1. Классики менеджмента, их основные труды.
2. Выдающиеся менеджеры-практики мирового уровня.
3. Роль системного подхода в современных научных исследованиях.
4. Роль процессного подхода в современных научных исследованиях
5. Социогуманитарное и управленческое знание в современной научной картине мира.

9.1.5. Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ

1. Основные школы менеджмента и их роль в формировании науки управления.
2. Взаимосвязь социально-экономических явлений, процессов и институтов.
3. Процессный подход к управлению.
4. Системный подход к управлению.
5. Ситуационный подход к управлению.

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения

Согласована на портале № 58791

С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;
– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 58791

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента
протокол № 11 от «25» 11 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. Менеджмента	М.А. Афонасова	Согласовано, b62b44b3-4a58-4b2a-82c7-683ac1767431
Заведующий обеспечивающей каф. Менеджмента	М.А. Афонасова	Согласовано, b62b44b3-4a58-4b2a-82c7-683ac1767431
Начальник учебного управления	Е.В. Саврук	Согласовано, fa63922b-1fce-4a6a-845d-9ce7670b004c

ЭКСПЕРТЫ:

Профессор, каф. менеджмента	М.А. Афонасова	Согласовано, b62b44b3-4a58-4b2a-82c7-683ac1767431
Доцент, каф. менеджмента	Т.Д. Санникова	Согласовано, 45dd00b4-614e-4630-941d-a8650699c876

РАЗРАБОТАНО:

Доцент, каф. менеджмента	В.Н. Жигалова	Разработано, dec6e6e7-b4c0-4c62-9f1f-45ed75c9d599

Согласована на портале № 58791