

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
П.В. Сенченко  
«23» 12 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**БИЗНЕС-АНАЛИТИКА**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**  
Направление подготовки / специальность: **38.03.01 Экономика**  
Направленность (профиль) / специализация: **Финансы и кредит**  
Форма обучения: **очная**  
Факультет: **Экономический факультет (ЭФ)**  
Кафедра: **Кафедра экономики (Экономики)**  
Курс: **4**  
Семестр: **7**  
Учебный план набора 2021 года

**Объем дисциплины и виды учебной деятельности**

Виды учебной деятельности	7 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	18	18	часов
Практические занятия	36	36	часов
Самостоятельная работа	54	54	часов
Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	144	144	часов
	4	4	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Экзамен	7

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сенченко П.В.  
Должность: Проректор по УР  
Дата подписания: 23.12.2020  
Уникальный программный ключ:  
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 58942

## **1. Общие положения**

### **1.1. Цели дисциплины**

1. Формирование у студентов представления о методике проведения бизнес-анализа организаций.
2. Ознакомление студентов с основными методами бизнес-анализа.
3. Выработка навыков аналитического мышления к познанию бизнес-процессов.

### **1.2. Задачи дисциплины**

1. Научиться рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов.
2. Изучить особенности выполнения анализа и интерпретации финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций.
3. Изучить основные направления использования современных информационных технологий для управления эффективностью бизнеса и поддержки принятия управленческих решений.
4. Освоить экономико-математические модели и специализированные аналитические приложения для разработки и обоснования вариантов решений.
5. Научиться применять инструментарий анализа бизнес-процессов в практической деятельности при принятии управленческих решений.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Модуль дисциплин: Модуль направленности (профиля) (major).

Индекс дисциплины: Б1.В.02.15.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

### **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<b>Универсальные компетенции</b>		
-	-	-
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>		
-	-	-
<b>Профессиональные компетенции</b>		

ПКС-9. Способен выявлять рыночные тенденции, анализировать рынок, применять методы планирования и прогнозирования бизнес-процессов хозяйствующих субъектов	ПКС-9.1. Знает: основы бизнес-процессов хозяйствующих субъектов	Формирует схему бизнес-процесса организаций
	ПКС-9.2. Умеет: выявлять рыночные тенденции, анализировать рынок	Проводит анализ рынка и рыночных тенденций. Рассчитывает экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов
	ПКС-9.3. Владеет: методами планирования и прогнозирования бизнес-процессов	Проводит прогноз развития бизнес-процессов

#### **4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		7 семестр
<b>Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего</b>	54	54
Лекционные занятия	18	18
Практические занятия	36	36
<b>Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего</b>	54	54
Разработка заданий, задач и упражнений с описанием методики их решения	16	16
Написание конспекта самоподготовки	20	20
Подготовка к тестированию	18	18
<b>Подготовка и сдача экзамена</b>	36	36
<b>Общая трудоемкость (в часах)</b>	144	144
<b>Общая трудоемкость (в з.е.)</b>	4	4

#### **5. Структура и содержание дисциплины**

##### **5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности**

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
				7 семестр	
1 Роль бизнес-анализа в организации и этапы его становления	4	4	14	22	ПКС-9
2 Стратегические аспекты бизнес-анализа	4	12	12	28	ПКС-9
3 Методики и модели бизнес-анализа	6	12	14	32	ПКС-9

4 Основы моделирования бизнес-процессов	4	8	14	26	ПКС-9
Итого за семестр	18	36	54	108	
Итого	18	36	54	108	

## 5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
<b>7 семестр</b>			
1 Роль бизнес-анализа в организации и этапы его становления	Причины возникновения и этапы становления бизнес-анализа. Роль бизнес-аналитика в современной коммерческой организации. Бизнес-модель компании как объект бизнес-анализа Структура современного бизнес-анализа	4	ПКС-9
	Итого	4	
2 Стратегические аспекты бизнес-анализа	Этапы становления стратегического анализа. Бизнес-анализ в системе стратегического рыночного управления. Типы и виды стратегий и особенности их идентификации на различных стадиях жизненного цикла организаций. Методика внешнего стратегического анализа. Понятие и методика аналитического обоснования ключевых факторов успеха. Методика внутреннего стратегического анализа. Перспективные методики стратегического анализа. Концепция устойчивого развития: термины и определения и ее связь со стейкхолдерской теорией фирмы. Основные проблемы и ключевые составляющие разработки концепции устойчивого развития компании. Информационное обеспечение стратегии устойчивого развития компании. Международные стандарты отчетности в области устойчивого развития и основные аналитические показатели. возможности и условия применения сценарного анализа, возможности использования методики дисконтно- опционного анализа	4	ПКС-9
	Итого	4	

3 Методики и модели бизнес-анализа	<p>Применение моделей операционного анализа в бизнес-анализе. Сущность операционного анализа. Цель, задачи и информационная база операционного анализа. Показатели, приемы и методы операционного анализа. Методика выделения постоянных и переменных затрат на основе анализа финансовой отчетности. Использование CVP-анализа для обоснования оперативных управленческих решений в бизнес-анализе. Модели контроллинга в организациях отраслей национального хозяйства. Перспективы использования современных информационно-аналитических инструментов в контроллинге. Business Intelligence</p> <p>— перспективный инструмент контроллинга эффективности бизнеса. Разработка монитора эффективности и его потенциал в проактивном управлении. Бизнес-анализ по методологии Agile. Базовые понятия Agile-подхода, принципы гибкого бизнес-анализа, роль бизнес-аналитика в Agile-проектах, взаимодействие бизнес-аналитика с другими ролями в Agile-проекте. Разработка требований в Agile-проектах. Формирование функциональной декомпозиции работ (Work Breakdown Structure, WBS). Формирование начального бэклога проекта в формате Epic—Feature—User Story, формирование начального плана внедрения требований (StoryMap), формат написания User Story.</p>	6	ПКС-9
	Итого	6	

4 Основы моделирования бизнес-процессов	основных концептов BAVOK. Сущность основных понятий: Изменения (Changes), Потребности (Needs), Заинтересованные стороны (Stakeholders), Решения (Solutions), Контексты (Contexts), Значение/Ценность (Value). Отношения между перечисленными концепциями и их взаимозависимость.	4	ПКС-9
	Совокупность взаимосвязанных групп, задач и методик в соответствии с областями знания BAVOK. Описание стандартных процессов, опыта, навыков и требований к результатам, которые необходимы бизнес-аналитику для компетентного исполнения своих задач. Цели и задачи моделирования бизнес-процессов. Базовые принципы и концепция методологии IDEF0. Ввод и редактирование функциональных блоков. Стоимостной анализ. Пример в нотации IDEF0 бизнес-процесса «Аудит банка»		
	Итого	4	
	Итого за семестр	18	
	Итого	18	

### 5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
<b>7 семестр</b>			
1 Роль бизнес-анализа в организации и этапы его становления	Изучение структуры современного бизнес анализа. Смысл и назначение ключевых понятий бизнес-анализа. Связь ключевых понятий с базовыми понятиями бизнес анализа	4	ПКС-9
	Итого	4	
2 Стратегические аспекты бизнес-анализа	Изучение методик внешнего и внутреннего стратегического анализа. Изучение концепции устойчивого развития бизнеса и международных стандартов отчетности в области устойчивого развития.	12	ПКС-9
	Итого	12	

3 Методики и модели бизнес-анализа	Применение моделей операционного анализа в бизнес-анализе. Модели контроллинга в организациях отраслей национального хозяйства. Business Intelligence— перспективный инструмент контроллинга эффективности бизнеса. Применение методологии Agile в бизнес анализе	12	ПКС-9
	Итого		
4 Основы моделирования бизнес-процессов	Изучение профессионального стандарта по бизнес- анализу: Business Analysis Body of Knowledge - BABOK	8	ПКС-9
	Итого	8	
	Итого за семестр	36	
	Итого	36	

#### 5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

#### 5.5. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

#### 5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
<b>7 семестр</b>				
1 Роль бизнес-анализа в организации и этапы его становления	Разработка заданий, задач и упражнений с описанием методики их решения	4	ПКС-9	Задачи и упражнения
	Написание конспекта самоподготовки	4	ПКС-9	Конспект самоподготовки
	Подготовка к тестированию	6	ПКС-9	Тестирование
	Итого	14		
2 Стратегические аспекты бизнес-анализа	Разработка заданий, задач и упражнений с описанием методики их решения	4	ПКС-9	Задачи и упражнения
	Написание конспекта самоподготовки	4	ПКС-9	Конспект самоподготовки
	Подготовка к тестированию	4	ПКС-9	Тестирование
	Итого	12		

3 Методики и модели бизнес-анализа	Разработка заданий, задач и упражнений с описанием методики их решения	4	ПКС-9	Задачи и упражнения
	Написание конспекта самоподготовки	6	ПКС-9	Конспект самоподготовки
	Подготовка к тестированию	4	ПКС-9	Тестирование
	Итого	14		
4 Основы моделирования бизнес-процессов	Разработка заданий, задач и упражнений с описанием методики их решения	4	ПКС-9	Задачи и упражнения
	Написание конспекта самоподготовки	6	ПКС-9	Конспект самоподготовки
	Подготовка к тестированию	4	ПКС-9	Тестирование
	Итого	14		
Итого за семестр		54		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
	Итого	90		

### **5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности**

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ПКС-9	+	+	+	Конспект самоподготовки, Тестирование, Экзамен, Задачи и упражнения

## **6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся**

### **6.1. Балльные оценки для форм контроля**

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
<b>7 семестр</b>				
Конспект самоподготовки	10	10	10	30
Тестирование	5	5	5	15
Задачи и упражнения	8	8	9	25
Экзамен				30

Итого максимум за период	23	23	24	100
Наращающим итогом	23	46	70	100

## 6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

## 6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
	65 – 69	
3 (удовлетворительно) (зачтено)	60 – 64	E (посредственно)
	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1. Основная литература

1. Моделирование и анализ бизнес-процессов: Учебное пособие / М. П. Силич, В. А. Силич - 2011. 213 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/673>.

### 7.2. Дополнительная литература

1. Рейнжиниринг бизнес-процессов: Учебное пособие / М. П. Силич, В. А. Силич - 2007. 200 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/680>.

2. Касьяненко, Т. Г. Анализ и оценка рисков в бизнесе [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Т. Г. Касьяненко, Г. А. Маховикова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 381 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00375-8 [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/432142>.

### 7.3. Учебно-методические пособия

#### 7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Бизнес-аналитика: Методические указания по практическим занятиям и самостоятельной работе / В. Ю. Цибульникова - 2019. 47 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9064>.

#### 7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся

из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### **7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>.

### **8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

#### **8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий**

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

#### **8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий**

Учебно-вычислительная лаборатория: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа; 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 611 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Сервер Intel Xeon X3430;
- Сервер DEMAR-3 на базе AMD Ryzen 7;
- Проектор BenQ MH550;
- Проекционный экран Lumien Eco Picture(2x3м);
- Телевизор HYUNDAI H-LED65FU7003;
- Магнитно-маркерная доска;
- Сканер Canon CanoScan UDE210 A4;
- Принтер Canon LBP-1120;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- FoxitReader;
- Google Chrome;
- Microsoft Office 2007;
- Microsoft Windows 7 Pro;
- Консультант Плюс;

#### **8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;

- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

#### **8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфорtnого просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

### **9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

#### **9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации**

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Роль бизнес-анализа в организации и этапы его становления	ПКС-9	Конспект самоподготовки	Примерный перечень тем для конспектов самоподготовки
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Задачи и упражнения	Примерный перечень тем для составления и разработки собственных задач и упражнений

2 Стратегические аспекты бизнес-анализа	ПКС-9	Конспект самоподготовки	Примерный перечень тем для конспектов самоподготовки
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Задачи и упражнения	Примерный перечень тем для составления и разработки собственных задач и упражнений
3 Методики и модели бизнес-анализа	ПКС-9	Конспект самоподготовки	Примерный перечень тем для конспектов самоподготовки
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Задачи и упражнения	Примерный перечень тем для составления и разработки собственных задач и упражнений
4 Основы моделирования бизнес-процессов	ПКС-9	Конспект самоподготовки	Примерный перечень тем для конспектов самоподготовки
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Задачи и упражнения	Примерный перечень тем для составления и разработки собственных задач и упражнений

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков

3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне <b>ориентирования</b> , представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на <b>репродуктивном</b> уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на <b>аналитическом</b> уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на <b>системном</b> уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

#### 9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Бизнес-анализ — это
  - а) способ выбора наиболее выгодных направлений бизнеса;
  - б) система информационно-аналитической поддержки управления бизнесом;
  - с) методология определения проблем, стоящих перед бизнесом, и обоснования их решений;
  - д) способ оценки направлений деятельности
2. Теоретической основой бизнес-анализа является:
  - а) позитивная концепция бизнеса;
  - б) прагматическая концепция бизнеса;

- c) критическая концепция бизнеса.
  - d) изотерическая концепция
3. Стейххолдеры компании — это:
- a) организаторы общего бизнеса;
  - b) акционеры этой компании;
  - c) любые заинтересованные лица, которые могут влиять на компанию и от которых эта компания зависит
  - d) кредиторы компании
4. Степень влияния стейххолдера на компанию зависит от:
- a) организационно-правового статуса стейххолдера;
  - b) степени интереса и уровня власти стейххолдера;
  - c) финансовых возможностей стейххолдера.
  - d) внутренних целей компании
5. Бизнес-процесс — это:
- a) совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определенного продукта или услуги для потребителей;
  - b) хозяйственный процесс, завершающийся получением финансового результата;
  - c) производственный или коммерческий процесс, являющийся объектом самостоятельного управления
  - d) процесс последовательных итераций
6. Бизнес-модель компании — это:
- a) модель, описывающая денежные потоки компании;
  - b) модель, характеризующая взаимоотношения предпринимателя с работниками, деловыми партнерами и покупателями;
  - c) модель, описывающая то, как компания зарабатывает деньги, создавая ценность для внешних клиентов и обеспечивая стратегический контроль над цепочками создания стоимости
  - d) модель, описывающая точку безубыточности компании.
7. Основные компоненты бизнес-модели компании:
- a) производственные мощности и ресурсы, структура управления, ассортимент продукции, система сбыта;
  - b) капитал, активы и обязательства, система распределения прибыли;
  - c) целевая клиентура компании и мотивация ее привлечения, предлагаемые ценности для внешних клиентов и система их создания, финансовая модель бизнеса
  - d) ресурсы, товары, продукция.
8. Бизнес-анализ ориентирован на:
- a) обеспечение устойчивого развития компании при помощи управления ее изменениями;
  - b) информационную поддержку системы управления операционной деятельностью компании;
  - c) обеспечение интересов собственников и инвестиционной привлекательности компании.
  - d) сравнение текущих показателей с базисными.
9. Выявление проблем бизнеса основано на:
- a) оценке провалов и неудач в коммерческой деятельности компании;
  - b) оценке отставания показателей компании от показателей деятельности ее конкурентов;
  - c) оценке разрывов между требованиями ключевых стейххолдеров и фактическими значениями соответствующих показателей деятельности компании.
  - d) сравнении ключевых показателей деятельности с базисными значениями.
10. Обеспечение условий устойчивого развития экономического субъекта предполагает:
- a) наличие достаточных финансовых ресурсов и финансовую устойчивость экономического субъекта;
  - b) сбалансированное выполнение экономических, социальных и экологических требований ключевых стейххолдеров;
  - c) высокий уровень конкурентоспособности выпускаемой продукции
  - d) наличие взаимосвязи между компанией и внешней средой.

### **9.1.2. Перечень экзаменационных вопросов**

1. Характеристика профессии бизнес-аналитика
2. Профессиональное развитие и обучение специалистов в области бизнес-анализа
3. Международный Институт Бизнес Анализа (ПИВА - International Institute of Business Analysis)
4. Предпосылки возникновения методики бизнес-анализа
5. Характерные особенности методики бизнес-анализа

### **9.1.3. Примерный перечень тем для конспектов самоподготовки**

1. Изменение функций бизнес-аналитика в соответствии с версиями BAVOK v1-v3. Профессиональные требования к уровню его квалификации
2. Предпосылки возникновения методики бизнес-анализа и этапы ее развития
3. Свод знаний по Бизнес-анализу (Business Analysis Body of Knowledge - BAVOK) как общепринятая практика и знания по дисциплине бизнес-анализа
4. Сравнительная характеристика версий (v1-v3) BAVOK. Основные изменения в версии v3.
5. Основные понятия (концепты) методики бизнес-анализа и их характеристика

### **9.1.4. Примерный перечень тем для составления и разработки собственных задач и упражнений**

1. Задачи бизнес-аналитика в организации в соответствии с BAVOK
2. Рассчитайте темп роста приведенных показателей и показатели удельного веса. Напишите развернутый комментарий
3. Международный Институт Бизнес Анализа и направление его деятельности
4. Рассчитайте абсолютное отклонение и темп роста приведенных показателей. Напишите развернутый комментарий.
5. Особенности методики бизнес-анализа

## **9.2. Методические рекомендации**

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;
- если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;
- осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

### **9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

### **9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

#### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

#### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Экономики  
протокол № 11 от «13» 11 2020 г.

### СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. Экономики	В.Ю. Цибульникова	Согласовано, bbc9013e-1509-4582- b986-4eb4b832138c
Заведующий обеспечивающей каф. Экономики	В.Ю. Цибульникова	Согласовано, bbc9013e-1509-4582- b986-4eb4b832138c
Начальник учебного управления	Е.В. Саврук	Согласовано, fa63922b-1fce-4a6a- 845d-9ce7670b004c

### ЭКСПЕРТЫ:

Доцент, каф. экономики	Н.Б. Васильковская	Согласовано, 72f60e85-691a-4e2e- a026-beba382cee78
Доцент, каф. экономики	Н.В. Шимко	Согласовано, 1559df48-00f3-4030- 9034-e91dbb8b740a

### РАЗРАБОТАНО:

Заведующий кафедрой, каф. экономики	В.Ю. Цибульникова	Разработано, bbc9013e-1509-4582- b986-4eb4b832138c
Старший преподаватель, каф. экономики	Ф.А. Красина	Разработано, b0678363-0f1f-4766- 9bf0-f16728505950