МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования

_____ **П.Е. Троян**

«1» 07 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Личностные компетенции предпринимателя»

Направление подготовки 27.03.02 " Управление качеством"
Профиль программы «Управление качеством в информационных системах»
Квалификация (степень) бакалавр
Форма обучения очная
Факультет ФИТ (Факультет инновационных технологий)
Кафедра УИ (Управление инновациями)
Курс 1 **Семестр** 1 **Количество недель**

Учебный план набора 2013, 2014, 2015 года и последующих лет

Распределение рабочего времени:

№	Виды учебной работы	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8	Всего	Единицы
1.	Лекции										часов
2.	Лабораторные работы										часов
3.	Практические занятия	36								36	часов
4.	Курсовой проект/работа (КРС) (аудиторная)										часов
5.	Всего аудиторных занятий (Сумма 1-4)	36								36	часов
6.	Из них в интерактивной форме	18								18	часов
7.	Самостоятельная работа студентов (СРС)	36								36	часов
8.	Всего (без экзамена) (Сумма 5,7)										часов
9.	Самост. работа на подготовку, сдачу экзамена										часов
10	Общая трудоемкость (Сумма 8,9)	72								72	часов
	(в зачетных единицах)	2								2	ЗЕТ

Зачет 1 **семестр** **Дифф. зачет** __ **семестр**

Экзамен __ **семестр**

Томск 2016

Согласована на портале № 6095

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 13 от « 29 » 4 2016 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» (бакалавриат), утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 92 от 09.02.2016 г.

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры УИ «__29_» __апреля___ 2016 г., протокол № 13.

Разработчик Доцент кафедры УИ _____ П.Н. Дробот
(должность, кафедра) (подпись) (Ф.И.О.)

Зав. Кафедрой Управление инновациями _____ Г.Н.Нариманова
(подпись) (Ф.И.О.)

Рабочая программа согласована с факультетом инновационных технологий.

Декан ФИТ _____ Г.Н.Нариманова
(подпись) (Ф.И.О.)

Эксперты:

ТУСУР, ФИТ, каф.УИ доцент _____ М.Е.Антипин
(место работы) (занимаемая должность) (инициалы, фамилия)

ТУСУР, ФИТ, каф.УИ доцент _____ Е.П.Губин
(место работы) (занимаемая должность) (инициалы, фамилия)

Согласована на портале № 6095

1. **Цели и задачи дисциплины:**

Изучение данной дисциплины позволит студентам раскрыть личные качества и способности как ресурс для формирования современной личности ученого, инженера, предпринимателя. Понимание себя и других позволит будущим специалистам в значительной степени ориентироваться в управлении человеческими ресурсами, выборе стратегии общения и бизнеса, выстраивании собственных целей развития и формировании компетенций, предполагающих успех в предпринимательской деятельности. Знание основных свойств личности, возможностей теорий в исследовании личности и способах общения с различными типами людей, представление о качествах эффективного менеджера, познание собственной системы ценностей и навыки успешной презентации позволят молодым людям определить зоны ближайшего развития, планы личностного роста и индивидуальные планы коррекции.

Задачи:

- обеспечение студентов знаниями об основных свойствах личности;
- создание условий для анализа собственных общественно-психологических качеств;
- способствование формированию предпринимательских компетенций.

2. **Место дисциплины в структуре ООП:**

Дисциплина «Личностные компетенции предпринимателя» (Б1.В.ОД.3) относится к вариативной части профессионального цикла обязательных дисциплин по направлению 27.03.02 «Управление качеством». В процессе обучения данная дисциплина является исходной. Ее изучение даст целостное представление о личности, индивидуально-психологических и общественно-психологических особенностях человека, позволит взглянуть на себя и окружающих с психологической точки зрения, понимать людей и сформирует представление об успешном менеджере.

Знания, полученные при изучении данной дисциплины, будут востребованы при изучении последующих дисциплин «Основы теории личности», «Деловое общение», «Бизнес-коммуникаци».

3. **Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6).

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7).

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: *понятия личности, индивидуальности, индивидуально-психологические качества человека, особенности темперамента, направленности личности, типы мышления, виды памяти, общественно-психологические качества личности, понятие «Я-концепции», понятие системы ценностей человека, мотивационные факторы управления личностью, типы потребностей, черты самоактуализирующихся людей.*

Уметь: *анализировать себя по индивидуальным особенностям, разбираться в темпераментах , описывать характер конкретного человека, оценивать способности и таланты людей, распознавать эмоции и чувства окружающих, определять направленность личности, анализировать детский опыт человека и формулировать установки, соотносить социальные роли и статусы, определять самооценку.*

Владеть: *основными приёмами самопрезентации, владеть системой знаний о ценностных ориентациях, владеть методами определения мотивов и побуждений, техникой управления впечатлением, технологией построения личного имиджа.*

Полученные знания, умения и навыки необходимы студентам в их дальнейшей деятельности. Выпускник по направлению подготовки «Управление качеством» может занимать в организациях (предприятиях, фирмах и др.) и государственных органах не только должности специалистов и научных сотрудников, но и административно-управленческие должности.

Согласована на портале № 6095

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет _____2_____ зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Аудиторные занятия (всего)	36	36			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции					
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические занятия (ПЗ)	36	36			
Семинары (С)					
Коллоквиумы (К)					
Курсовой проект/(работа) (аудиторная нагрузка)					
Другие виды аудиторной работы					
Самостоятельная работа (всего)	36	36			
В том числе:			-	-	-
поиск информации по темам занятий	7	7			
подготовка докладов и сообщений по тематике занятий	7	7			
заполнение методик и самостоятельный анализ результатов	7	7			
подготовка презентаций по темам	7	7			
изучение литературы	8	8			
Вид промежуточной аттестации - зачет	-	-			
Общая трудоемкость час	72	72			
Зачетные Единицы Трудоемкости	2	2			

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Лаборат. занятия	Практич. занятия.	Курсовой П/Р (КРС)	Самост. работа студента	Всего час. (без экзам)	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1.	Свойства личности. Понятие личности. Индивидуальность.			3		3	6	ОК-5, ОК-6, ОК-7
2.	Индивидуально-психологические качества менеджера.			3		3	6	ОК-5, ОК-6, ОК-7
3.	Темперамент.			3		3	6	ОК-5, ОК-6, ОК-7
4.	Характер и воля.			3		3	6	ОК-5, ОК-6, ОК-7
5.	Способности. Талант.			3		3	6	ОК-5, ОК-6, ОК-7
6.	Эмоции и чувства. Направленность личности.			3		3	6	ОК-5, ОК-6, ОК-7
7.	Мышление. Визуальное мышление.			3		3	6	ОК-5, ОК-6, ОК-7
8.	Память.			3		3	6	ОК-5, ОК-6, ОК-7
9.	Общественно-психологические качества личности.			3		3	6	ОК-5, ОК-6, ОК-7
10.	Я-концепция. Я в социальном мире.			3		3	6	ОК-5, ОК-6, ОК-7
11.	Ценностные ориентации.			3		3	6	ОК-5, ОК-6, ОК-7
12.	Мотивация как фактор управления личностью.			3		3	6	ОК-5, ОК-6, ОК-7
	ИТОГО			36		36	72	

Согласована на портале № 6095

5.2. Содержание разделов дисциплины (по практикам)

№ п/п	Наименование разделов	Содержание разделов	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1.	Свойства личности. Понятие личности. Индивидуальность.	Психология менеджмента. Определения личности. Понятие индивидуальности. Индивидуальность. Структура личности.	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7
2.	Индивидуально-психологические качества менеджера.	Психика человека. Мышление. Направленность личности. Внимание. Память. Восприятие. Эмоции. Характер. Способности. Темперамент.	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7
3.	Темперамент.	Темперамент по Гиппократу. Темперамент по И.Канту. Темперамент чувств. Консатитуциональная типология Кречмера. Классификация темпераментов по Павлову. Психологические характеристики типов темперамента. Экстраверсия, интроверсия и невротизм по Айзенку.	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7
4.	Характер. Воля.	Особенности характеров. Представление школ о характере. Цельные и противоречивые характеры. Виды характеров. Связь темперамента и характера. Способности. Недостатки характера. Положительные и отрицательные черты характера. Характеры эффективных менеджеров.	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7
5.	Способности. Талант.	Определения способностей. Общие способности человека и специальные. Взаимосвязанные способности. Способности предпринимателя.	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7
6.	Эмоции и чувства. Направленность личности.	Сравнение чувств и эмоций. Положительные и отрицательные эмоции. Высшие человеческие чувства. Виды эмоций. Настроение. Аффект. Страсть. Цвет и эмоции по Люшеру. Направленность как система побуждений. Мировоззрение.	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7
7.	Мышление. Визуальное мышление.	Познавательные, эмоциональные и волевые психические процессы. Свойства мышления. Виды мышления. Процесс визуального мышления. Визуализация и предприниматель.	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7
8.	Память.	Память и запоминание. Законы памяти по Жарикову. Сохранение информации. Припоминание. Кратковременная и долговременная память. Профессия и память.	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7
9.	Общественно-психологические качества личности.	Социализация личности. Детский опыт и установки. Убеждения и стереотипы. Жизненные установки. Самооценка взрослого. Социальные чувства.	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7
10.	Я-концепция. Я в социальном мире.	Взаимосвязь между человеком и окружающим миром. Я-концепции как убеждения. Самосознание. Социальный опыт и Я-концепции. Роли. Социальная идентичность. Социальные сравнения. Суждения окружающих. Я и культура. Взаимозависимая и независимая Я-концепция. Самопознание.Самопрезентация.	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7
11.	Ценностные ориентации.	Установки. Как установки влияют на поведение. Феномены, связанные с установками. Убежденность. Ценностные ориентиры. А.Адлер и его теория о ценностях личности.	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7
12.	Мотивация как фактор управления личностью.	Мотивы. Мотивационные побуждения. Мотивация к достижениям. Мотивация к группе. Мотивация компетентности. Мотивация к власти. Типы потребностей. Разнообразие потребностей. Первичные и вторичные потребности. Уровни человеческих потребностей по А.Маслоу. Самоактуализация. Черты самоактуализирующихся личностей. Кто мотивирует мотиватора?	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7
		ИТОГО	36	

Согласована на портале № 6095

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины из табл.5.1, для которых необходимо изучение обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
Предшествующие дисциплины										
1.	**нет**									
…										
Последующие дисциплины										
1.	Основы теории личности	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.	Деловое общение	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3	Бизне-коммуникации	x	x	x	x	x	x	x	x	x

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Перечень компетенций	Виды занятий					Формы контроля
	Л	Лаб	Пр.	КР/КП	СРС	
ОК-5			+		+	Устный ответ на практическом занятии, участие в обсуждении, в практических процедурах
ОК-6			+		+	Устный ответ на практическом занятии, отчет по практической работе, подготовка материала по теме
ОК-7			+		+	

Л – лекция, Пр – практические и семинарские занятия, Лаб – лабораторные работы, КР/КП – курсовая работа/проект, СРС – самостоятельная работа студента

6. Методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы \ Формы	Лекции (час)	Практические/ семинарские Занятия (час)	Лабораторные занятия (час)	Всего
Работа в команде		2		2
Case-study (метод конкретных ситуаций)		4		4
Игра		2		2
Поисковый метод		2		2
Решение ситуационных задач		2		2
Мозговой штурм		2		2
Дебаты		4		4
Итого интерактивных занятий		18		18

7. Лабораторный практикум не предусмотрен учебным планом.

8. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины из табл. 5.1	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час.)	Компетенции ОК, ПК
1.	**1**	Свойства личности. Понятие личности. Индивидуальность.	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7
2.	**2**	Психика человека. Мышление. Направленность личности. Внимание. Память. Восприятие. Эмоции. Характер. Способности. Темперамент.	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7
3	**3**	Психика человека. Мышление. Направленность	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7

Согласована на портале № 6095

		личности. Внимание. Память. Восприятие. Эмоции. Характер. Способности. Темперамент.		
4.	**4**	Особенности характеров. Представление школ о характере. Цельные и противоречивые характеры. Виды характеров. Связь темперамента и характера. Способности. Недостатки характера. Положительные и отрицательные черты характера. Характеры эффективных менеджеров.	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7
5.	**5**	Определения способностей. Общие способности человека и специальные. Взаимосвязанные способности. Способности предпринимателя.	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7
6	**6**	Сравнение чувств и эмоций. Положительные и отрицательные эмоции. Высшие человеческие чувства. Виды эмоций. Настроение. Аффект. Страсть. Цвет и эмоции по Люшеру. Направленность как система побуждений. Мировоззрение.	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7
7	**7**	Познавательные, эмоциональные и волевые психические процессы. Свойства мышления. Виды мышления. Процесс визуального мышления. Визуализация и предприниматель.	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7
8	**8**	Память и запоминание. Законы памяти по Жарикову. Сохранение информации. Припоминание. Кратковременная и долговременная память. Профессия и память.	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7
9	**9**	Социализация личности. Детский опыт и установки. Убеждения и стереотипы. Жизненные установки. Самооценка взрослого. Социальные чувства.	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7
10	**10**	Взаимосвязь между человеком и окружающим миром. Я-концепции как убеждения. Самосознание. Социальный опыт и Я-концепции. Роли. Социальная идентичность. Социальные сравнения. Суждения окружающих. Я и культура. Взаимозависимая и независимая Я-концепция. Самопознание. Самопрезентация.	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7
11	**11**	Установки. Как установки влияют на поведение. Феномены, связанные с установками. Убежденность. Ценностные ориентиры. А.Адлер и его теория о ценностях личности.	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7
12	**12**	Мотивы. Мотивационные побуждения. Мотивация к достижениям. Мотивация к группе. Мотивация компетентности. Мотивация к власти. Типы потребностей. Разнообразие потребностей. Первичные и вторичные потребности. Уровни человеческих потребностей по А.Маслоу. Самоактуализация. Черты самоактуализирующихся личностей. Кто мотивирует мотиватора?	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7
		ИТОГО	36	

9. Самостоятельная работа

№ п/п	№ раздела дисциплины из табл. 5.1	Тематика самостоятельной работы *(детализация)*	Трудо-емкость (час.)	Компетенции ОК	Контроль выполнения работы (Опрос, тест, дом.задание, и т.д)
1.	• **1**	Подготовка к практическим занятиям. Сбор информации о категориях личности свойства, понятие, индивидуальность	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Опрос, проверка конспектов самостоятельного изучения. Выполнение практического задания.

Согласована на портале № 6095

	• **2**	Подготовка к практическим занятиям. Сбор информации о психо – эмоциональном фоне личности	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Опрос, проверка конспектов самостоятельного изучения. Выполнение практического задания.
	• **3**	Подготовка к практическим занятиям. Сбор информации о психо – эмоциональном фоне личности	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Опрос, проверка конспектов самостоятельного изучения. Выполнение практического задания.
	• **4**	Подготовка к практическим занятиям	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Опрос, проверка конспектов самостоятельного изучения. Выполнение практического задания.
	• **5**	Подготовка к практическим занятиям. Сбор и анализ информации о способностях человека и способностях предпринимателя	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Опрос, проверка конспектов самостоятельного изучения. Выполнение практического задания.
	• **6**	Подготовка к практическим занятиям. Сбор и анализ информации об эмоциях. Подготовка к контрольной работе.	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Опрос, проверка конспектов самостоятельного изучения. Выполнение практического задания.
	• **7**	Подготовка к практическим занятиям. Сбор и анализ информации о процессах мышления	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Опрос, проверка конспектов самостоятельного изучения. Выполнение практического задания.
	• **8**	Подготовка к практическим занятиям. Сбор и анализ информации о видах и процессах памяти	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Опрос, проверка конспектов самостоятельного изучения. Выполнение практического задания.
	• **9**	Подготовка к практическим занятиям. Сбор и анализ информации об убеждениях и стереотипах	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Опрос, проверка конспектов самостоятельного изучения. Выполнение практического задания.
	• **10**	Подготовка к практическим занятиям. Сбор и анализ информации о самосознании и взаимосвязи человека с окружающим миром.	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Опрос, проверка конспектов самостоятельного изучения. Выполнение практического задания.
	• **11**	Подготовка к практическим занятиям. Сбор и анализ информации о жизненных установках	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Опрос, проверка конспектов самостоятельного изучения. Выполнение практического задания.
12	**12**	Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к дебатам, поиск информации по теории Маслоу.	3	ОК-5, ОК-6, ОК-7	дебаты, материалы по теории Маслоу
…		**ИТОГО**	36		

Темы контрольных работ:

1) Психология менеджмента, основанная на основных аспектах психики человека, его характере, воле, темпераменте, таланте, эмоциях и чувствах, памяти и мышлении.

2) Мотивация как фактор управления личностью, включая общественно-психологические качества личности и ценностные ориентации

Согласована на портале № 6095

10. Примерная тематика курсовых проектов (работ) курсовые работы и проекты не предусмотрены учебным планом.

1. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Таблица 11.1 Балльные оценки для элементов контроля.

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение занятий	5	10	10	**25**
Тестовый контроль	5	10	5	**20**
Контрольные работы на практических занятиях	10	15	10	**35**
Лабораторные работы				
Компонент своевременности	5	10	5	**20**
Итого максимум за период:	**25**	**45**	**30**	**100**
Нарастающим итогом	**25**	**70**	**100**	**100**

Таблица 11.2 Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	**Оценка**
≥ 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	**Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен**	**Оценка (ECTS)**
зачтено	**90 - 100**	A (отлично)
зачтено	**85 – 89**	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
зачтено	**65 – 69**	
	60 - 64	E (посредственно)
не зачтено	**Ниже 60 баллов**	F (неудовлетворительно)

Согласована на портале № 6095

12.Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

12.1 Основная литература

1. Лазурский, А.Ф. Программа исследования личности [Электронный ресурс] : монография. — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 33 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=35304
2. Девиантное поведение личности и группы : учебное пособие / Е. В. Змановская, В. Ю. Рыбников. - СПб. : Питер, 2012. - 352 с. –(7 экз. в библ. ТУСУР).

12.2. Дополнительная литература

1) Личность и профессия: психологическая поддержка и сопровождение : Учебное пособие для вузов / Л. М. Митина [и др.] ; ред. : Л. М. Митина. - М. : Academia, 2005. - 334[2] с. : ил. . – (10 экз. в библ. ТУСУР).

2) Маслоу, Абрахам. Мотивация и личность : Пер. с англ. / А. Маслоу ; пер. : Т. Гутман, Н. Мухина. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 351 с. – (10 экз. в библ. ТУСУР).

3) Личность: Теория, диагностика и развитие : Учебно-методическое пособие для вузов / Б. Б. Коссов. - М. : Академический Проект, 2000. - 240 с. : табл. - (Gaudeamus). (2 экз. в библ. ТУСУР)

4) Личность и научно-технический прогресс : монография / И. М. Чудинова [и др.] ; ред. В. Н. Турченко ; Академия наук СССР, Сибирское отделение, Институт истории, филологии и философии. - Новосибирск : Наука, 1990. - 296[8] с. (2 экз. в библ. ТУСУР)

12.3. Учебно-методические пособия и программное обеспечение:

1. Скавинская Е. Н. Личностные компетенции предпринимателя: Методические указания к практическим и самостоятельным работам студентам направления «Мехатроника и робототехника» / Скавинская Е. Н. – 2012. 43 с. URL: https://edu.tusur.ru/training/publications/1770

12.4 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы не предусмотрены

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения практических занятий необходим компьютерный класс и компьютеры с выходом в Интернет, экран, проектор.

Согласована на портале № 6095

14. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Список контрольных вопросов по изучению курса:

1) Что является предметом изучения в психологии менеджмента?

2) Различаются ли понятия «человек», «личность» и «индивидуальность»?

3) Чем может быть представлена структура личности?

4) Перечислите индивидуально-психологические качества личности.

5) Как определяли темперамент Гиппократ, Кант, Павлов?

6) В чем заключается конституциональная типология Кречмера?

7) Опишите основные психологические характеристики типов темперамента.

8) Что такое характер?

9) Какие типы характера вы знаете?

10) Какие типы и виды способностей существуют?

11) Чем различаются чувства и эмоции?

12) На что влияет цвет?

13) Что такое «направленность личности»?

14) Какие психические процессы отражают отношение человека к окружающему?

15) Перечислите этапы визуального мышления.

16) Какие свойства и виды памяти вы знаете?

17) Что формируется в процессе социализации?

18) Как формируется «Я - концепция»?

19) Как проявляют себя индивидуализм и коллективизм?

20) Какие факторы влияют на Я - имидж?

21) В чем заключается теория когнитивного диссонанса?

22) Определяют ли установки поведение?

23) Опишите эксперимент Зимбардо.

24) Убежденность - это уверенность?

25) В чем проявляются ценностные ориентации?

26) Объясните бимодальную симметрию жизни по А.Адлеру.

27) Что такое мотивационное побуждение?

28) Какие типы потребностей вы знаете?

29) Какой должна быть самоактуализирующаяся личность?

30) Кто мотивирует мотиватора?

31) Можно ли управлять впечатлением?

Согласована на портале № 6095

Приложение

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«1» 07 2016 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Личностные компетенции предпринимателя

Уровень основной образовательной программы: **Бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **27.03.02 "Управление качеством"**
Профиль: **Управление качеством в информационных системах**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФИТ, Факультет инновационных технологий**
Кафедра: **УИ, Кафедра управления инновациями**
Курс: **1**
Семестр: **1**

Учебный план набора 2013, 2014, 2015 года и последующих лет

Разработчики:
- к.ф.-м.н., доцент, каф. УИ Дробот П. Н.

Зачет: 1 семестр

Томск 2016

Согласована на портале № 6095

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Должен знать понятия личности, индивидуальности, индивидуально-психологические качества человека, особенности темперамента, направленности личности, типы мышления, виды памяти, общественно-психологические качества личности, понятие «Я-концепции», понятие системы ценностей человека, мотивационные факторы управления личностью, типы потребностей, черты самоактуализирующихся людей.; Должен уметь анализировать себя по индивидуальным особенностям, разбираться в темпераментах , описывать характер конкретного человека, оценивать способности и таланты людей, распознавать эмоции и чувства окружающих, определять направленность личности, анализировать детский опыт человека и формулировать установки, соотносить социальные роли и статусы, определять самооценку; Должен владеть основными приёмами самопрезентации, владеть системой знаний о
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	

Согласована на портале № 6095

		ценностных ориентациях, владеть методами определения мотивов и побуждений, техникой управления впечатлением, технологией построения личного имиджа;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОК-6

ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Знает принципы функционирования	Умеет работать в коллективе,	Владеет приемами взаимодействия с

Согласована на портале № 6095

	профессионального коллектива, понимает роль корпоративных норм и стандартов Знает о социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностях представителей тех или иных социальных общностей	эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности Умеет, работая в коллективе, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимать эти различия	сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности Владеет, в процессе работы в коллективе, этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности
Виды занятий	• Самостоятельная работа; • Практические занятия; • Интерактивные практические занятия;	• Самостоятельная работа; • Практические занятия; • Интерактивные практические занятия;	• Самостоятельная работа; • Интерактивные практические занятия;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Тест; • Зачет;	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Тест; • Зачет;	• Выступление (доклад) на занятии; • Зачет;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично	• Демонстрирует	• Демонстрирует	• Демонстрирует

Согласована на портале № 6095

(высокий уровень)	высокий уровень знаний;	высокий уровень умений;	владения комплексом (системой) норм и приемов на высоком уровне;
Хорошо (базовый уровень)	• Знает (представляет) достаточно в базовом объеме ;	• Умеет применять знания в базовом (стандартном) объеме;	• Владеет базовыми нормами и приемами;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок;	• Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок;	• Демонстрирует владения отдельными нормами и приемами, не допускает грубых ошибок;

2.2 Компетенция ОК-7

ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Знает основы самоорганизации и самообразования Знает основы культуры мышления, методы обработки и анализа информации	Умеет заниматься и учиться самостоятельно, определять сущностные характеристики изучаемого объекта, самостоятельно выбирать крите-рии для сравнения, сопоставле-ния, оценки и классификации объектов, делать выводы	Владеет навыками самообразования и самоорганизации. Владеет навыками самопроверки и самооценки
Виды занятий	• Самостоятельная работа; • Практические занятия;	• Самостоятельная работа; • Практические занятия;	• Самостоятельная работа; • Интерактивные практические

Согласована на портале № 6095

	• Интерактивные практические занятия;	• Интерактивные практические занятия;	занятия;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Тест; • Зачет;	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Тест; • Зачет;	• Выступление (доклад) на занятии; • Зачет;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• Обладает фактическими и теоретическими знаниями самоорганизации и самообразования. Знает основы культуры мышления, методы обработки и анализа информации;	• Обладает диапазоном практических умений, требуемых для самостоятельного обучения и самоорганизации. Умеет определять сущно-стные характеристики изучаемого объекта, самостоятельно выбирать критерии для сравнения, сопоставления, оценки и классификации объектов, делать выводы ;	• На высоком уровне владеет навыками самообразования и самоорганизации. Превосходно владеет навыками самопро-верки и самооценки, контролирует само-стоятельную работу ;
Хорошо (базовый уровень)	• Знает факты, принципы, процессы, общие понятия самоорганизации и самообразования. Знает основы	• Обладает базовым уровнем практических умений для самостоятельного обучения и самоорганизации.	• Берет ответственность за достижение целей самообразования и самоорганизации, обеспечивает самопроверку и

Согласована на портале № 6095

	культуры мышления, методы обработки и анализа информации;	Выделяет сущностные характеристики изучаемого объекта, сравнивает, сопоставляет объекты, делает базовые выводы ;	самооценку, контролирует самостоятельную работу;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• Знает основы самоорганизации и самообразования;	• Умеет в основном самоорганизоваться к самообразованию ;	• Самообразование проводит по разработанному преподавателем плану. ;

2.3 Компетенция ОК-5

ОК-5: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Знает основные нормы современного русского языка (орфографические, пунктуационные, грамматические, стилистические, орфоэпические) и систему функциональных стилей русского языка	пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского языка; основными сайтами поддержки грамотности в сети «Интернет».	навыками создания на русском языке грамотных и логически непротиворечивых письменных и устных текстов учебной и научной тематики реферативно-исследовательского характера, ориентированных на соответствующее направление подготовки / специальность
Виды занятий	• Самостоятельная работа; • Практические занятия;	• Самостоятельная работа; • Практические занятия;	• Самостоятельная работа; • Интерактивные практические

Согласована на портале № 6095

	• Интерактивные практические занятия;	• Интерактивные практические занятия;	занятия;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Тест; • Зачет;	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Тест; • Зачет;	• Выступление (доклад) на занятии; • Зачет;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 8.

Таблица 8 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• Демонстрирует свободное и уверенное знание основных норм современного русского языка (орфографических, пунктуационных, грамматических, стилистических, орфоэпических). Имеет полное и уверенное представление о системе функциональных стилей русского языка. Не допускает ошибок;	• Демонстрирует устойчивое умение пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского языка; основными сайтами поддержки грамотности в сети «Интернет», не допускает ошибок;	• Демонстрирует высокий уровень владения основными нормами современного русского языка (орфографическими, пунктуационными, грамматическими, стилистическими, орфоэпическими), не допускает ошибок. Демонстрирует уверенное и свободное владение иностранным языком ;
Хорошо (базовый уровень)	• Хорошо знает основные нормы современного русского языка (орфографические, пунктуационные, грамматические, стилистические,	• Демонстрирует достаточно устойчивое умение пользоваться основной справочной литературой, толковыми и	• Демонстрирует хороший уровень владения навыками создания на русском языке грамотных и логически непротиворечивых письменных и

Согласована на портале № 6095

	орфоэпические). Имеет достаточно полное представление о системе функциональных стилей русского языка. Допускает отдельные негрубые ошибки;	нормативными словарями русского языка; основными сайтами поддержки грамотности в сети «Интернет», но допускает отдельные негрубые ошибки;	устных текстов учебной и научной тематики реферативного характера, ориентированных на соответствующее направление подготовки / специальность, но допускает отдельные негрубые ошибки. Хорошо владеет иностранным языком;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• Удовлетворительно знает основные нормы современного русского языка (орфографические, пунктуационные, грамматические, стилистические, орфоэпические). Имеет общее представление о системе функциональных стилей русского языка, но допускает достаточно серьезные ошибки;	• Демонстрирует удовлетворительное умение пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского языка; основными сайтами поддержки грамотности в сети «Интернет», но допускает достаточно серьезные ошибки.;	• Демонстрирует удовлетворительный уровень владения навыками создания на русском языке грамотных и логически непротиворечивых письменных и устных текстов учебной и научной тематики реферативного характера, ориентированных на соответствующее направление подготовки / специальность, но допускает достаточно серьезные ошибки. Удовлетворительно владеет иностранным языком ;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний,

Согласована на портале № 6095

умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Вопросы на самоподготовку

– 1) Что является предметом изучения в психологии менеджмента? 2) Различаются ли понятия «человек», «личность» и «индивидуальность»? 3) Чем может быть представлена структура личности? 4) Перечислите индивидуально-психологические качества личности. 5) Как определяли темперамент Гиппократ, Кант, Павлов? 6) В чем заключается конституциональная типология Кречмера? 7) Опишите основные психологические характеристики типов темперамента. 8) Что такое характер? 9) Какие типы характера вы знаете? 10) Какие типы и виды способностей существуют? 11) Чем различаются чувства и эмоции? 12) На что влияет цвет? 13) Что такое «направленность личности»? 14) Какие психические процессы отражают отношение человека к окружающему? 15) Перечислите этапы визуального мышления. 16) Какие свойства и виды памяти вы знаете? 17) Что формируется в процессе социализации? 18) Как формируется «Я - концепция»? 19) Как проявляют себя индивидуализм и коллективизм? 20) Какие факторы влияют на Я - имидж? 21) В чем заключается теория когнитивного диссонанса? 22) Определяют ли установки поведение? 23) Опишите эксперимент Зимбардо. 24) Убежденность - это уверенность? 25) В чем проявляются ценностные ориентации? 26) Объясните бимодальную симметрию жизни по А.Адлеру. 27) Что такое мотивационное побуждение? 28) Какие типы потребностей вы знаете? 29) Какой должна быть самоактуализирующаяся личность? 30) Кто мотивирует мотиватора? 31) Можно ли управлять впечатлением?

3.2 Тестовые задания

– 1. Зачем нужно уметь интерпретировать? 2. Что такое коллективное бессознательное? 3. Каким образом закладывается стиль жизни по А.Адлеру? 4. Какие закономерности поведения по Торндайку вы знаете? 5. Суть оперантного бихевиоризма Скиннера. 6. Как понятие «оперантного научения» может помочь менеджеру в управлении? 7. Каким должно быть подкрепление, чтобы поднять самооценку? 8. Когнитивное реконструирование Эллиса. 9. Основные положения гуманистического подхода. 10. Насколько необходима эмпатия при общении? 11. Суть конгруэнтности? 12. Функции супервизора. 13. Источники стрессов среди персонала. 14. Основные принципы и этапы группового процесса. 15. Какие особенности групп обязан знать современный менеджер? 16. С какими данностями существования сталкивается человек по жизни? 17. Механизмы нарушения процесса саморегуляции. 18. Взгляды Берна на человеческую природу. 19. В чем смысл трансакций Берна? 20. Как сценарий действует на нашу жизнь

3.3 Темы опросов на занятиях

– 1. Раскройте понятие личности во всем его многообразии 2. Дайте определение категории "Индивидуальность", раскройте категорию. 3. Индивидуально-психологические качества менеджера. 4. Общественно-психологические качества личности. 5. Мотивация как фактор управления личностью. Мотивационные побуждения 6. Мотивация к достижениям. Мотивация принадлежности к группе. 7. Мотивация компетентности. Мотивация

Согласована на портале № 6095

власти 7.

3.4 Темы докладов

– 1. В чем заключается структура личности по З.Фрейду? 2. Как понимание психоанализа может помочь менеджеру в его деятельности? В чем психологический смысл защитных механизмов? 4. Что такое копинг-стратегии? 5. Есть ли польза для человека от психологических защит? 6. В чем заключается феномен сопротивления? 7. Позитивная роль сопротивления для менеджера. 8. Зачем нужно уметь интерпретировать? 9. Что такое коллективное бессознательное?

3.5 Темы контрольных работ

– 1) Психология менеджмента, основанная на основных аспектах психики человека, его характере, воле, темпераменте, таланте, эмоциях и чувствах, памяти и мышлении. 2) Мотивация как фактор управления личностью, включая общественно-психологические качества личности и ценностные ориентации

3.6 Зачёт

– 1. Кто такой предприниматель и что такое предпринимательство? 2. Подходы к изучению эффективной деятельности людей. 3. Взгляд М.Вудкока и Д.Френсиса на оценку сильных сторон менеджера. 4. Устойчивые и динамические характеристики личности менеджера. 5. Профессионально-важные качества менеджера по Журавлеву. 6. Социально-биографические характеристики предпринимателя. 7. Существенные личностные качества менеджера, влияющие на эффективность управления. 8. Понятие креативности. 9. Психологические портреты, основанные на типологии Юнга. 10.Стили принятия решений интроверта и экстраверта. 11.Классификация акцентуаций Леонгарда. 12.Типология личности Дж.Олдхэма и Л.Морриса.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Лазурский, А.Ф. Программа исследования личности [Электронный ресурс] : монография. — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 33 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=35304 [Электронный ресурс].

2. Девиантное поведение личности и группы : учебное пособие / Е. В. Змановская, В. Ю. Рыбников. - СПб. : Питер, 2012. - 352 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 7 экз.)

3. Личность и научно-технический прогресс : монография / И. М. Чудинова [и др.] ; ред. В. Н. Турченко ; Академия наук СССР, Сибирское отделение, Институт истории, филологии и философии. - Новосибирск : Наука, 1990. - 296[8] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.)

Согласована на портале № 6095

4.2. Дополнительная литература

1. 1) Личность и профессия: психологическая поддержка и сопровождение : Учебное пособие для вузов / Л. М. Митина [и др.] ; ред. : Л. М. Митина. - М. : Academia, 2005. - 334[2] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
2. 2) Маслоу, Абрахам. Мотивация и личность : Пер. с англ. / А. Маслоу ; пер. : Т. Гутман, Н. Мухина. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 351 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
3. Личность: Теория, диагностика и развитие : Учебно-методическое пособие для вузов / Б. Б. Коссов. - М. : Академический Проект, 2000. - 240 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.)

4.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Скавинская Е. Н. Личностные компетенции предпринимателя: Методические указания к практическим и самостоятельным работам студентам направления «Мехатроника и робототехника» / Скавинская Е. Н. – 2012. 43 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/training/publications/1770, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. не предусмотрены

Согласована на портале № 6095