МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
_____ П.Е. Троян
«19» 12 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **39.03.03 Организация работы с молодежью**
Направленность (профиль) / специализация: **Современные технологии в организации работы с молодежью**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **Гуманитарный факультет (ГФ)**
Кафедра: **Кафедра философии и социологии (ФС)**
Курс: **2**
Семестр: **4**
Учебный план набора 2019 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	4 семестр	Всего	Единицы
Практические занятия	72	72	часов
Самостоятельная работа	72	72	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	144	144	часов
	4	4	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Зачет	4

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шелупанов А.А.
Должность: Ректор
Дата подписания: 19.12.2018
Уникальный программный ключ:
c53e145e-8b20-45aa-9347-a5e4dbb90e8d

Томск

Согласована на портале № 63199

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Формирование у студентов коммуникативной культуры, умения ориентироваться в эффективных технологиях общения, разрешать и предупреждать проблемы общения в построении эффективной профессиональной практики.

1.2. Задачи дисциплины

1. Изучение понятий «компетентность» и «коммуникативная компетентность».
2. Изучение структуры коммуникативной компетентности и подходов к её изучению в России и за рубежом.
3. Формирования навыков использования новых технологий общения.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Индекс дисциплины: Б1.В.ДВ.01.01.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):
Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		
ПКР-12. Способен проводить современные социологические исследования по вопросам молодежной политики и положения молодежи в обществе	ПКР-12.1. Владеет технологиями проведения социологических исследований по выявлению проблем в молодежной среде.	Владеет технологиями проведения социологических исследований по выявлению особенностей коммуникативной компетентности.
	ПКР-12.2. Осуществляет систематический сбор, обобщение и анализ проблем в молодежной среде с целью выработки организационных решений	Осуществляет систематический сбор, обобщение и анализ проблем в особенностей коммуникации в молодежной среде с целью выработки организационных решений.
	ПКР-12.3. Систематизирует и анализирует информацию с целью составления методических рекомендаций по совершенствованию реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики.	Систематизирует и анализирует информацию с целью составления методических рекомендаций по развитию коммуникативной компетентности молодежи

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов,

Согласована на портале № 63199

выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		4 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	72	72
Практические занятия	72	72
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	72	72
Подготовка к зачету	14	14
Подготовка к тестированию	20	20
Подготовка к дискуссии	22	22
Подготовка к выступлению (докладу)	4	4
Подготовка к деловой / ситуационной игре	12	12
Общая трудоемкость (в часах)	144	144
Общая трудоемкость (в з.е.)	4	4

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
4 семестр				
1 Теоретические основы психологии общения	10	14	24	ПКР-12
2 Природа коммуникативной компетентности	10	10	20	ПКР-12
3 Коммуникативная компетентность личности	20	14	34	ПКР-12
4 Основные коммуникативные барьеры	16	14	30	ПКР-12
5 Развитие коммуникативной компетентности	16	20	36	ПКР-12
Итого за семестр	72	72	144	
Итого	72	72	144	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
4 семестр			

Согласована на портале № 63199

1 Теоретические основы психологии общения	Общая характеристика общения: понятие,структура, функции, виды, этапы.Коммуникативная, перцептивная иинтерактивная стороны общения. Вербальное иневербальное общение. Теоретическиеподходы к психологии общения вгуманистической психологии, бихевиоризме,гештальтпсихологии, психоанализе	-	ПКР-12
	Итого	-	
2 Природа коммуникативной компетентности	Подходы к пониманию «природы» коммуникативной компетентности / некомпетентности: Поведенческий, Персонологический, Когнитивный, Когнитивно-поведенческий (Теория Действия).	-	ПКР-12
	Итого	-	
3 Коммуникативная компетентность личности	Понятие компетентности. Компетентность в общении. Коммуникативная компетентность и эффективность в профессии педагога,психолога. Технологии беспроблемного общения (моделирования, спонтанности,рефлексии и др.). Психология педагогического общения. Коммуникативные техники и умения. Перцептивные средства. Интерактивные техники и игры как средство развития коммуникативной компетентности в процессе групповой психологической работы. Технологии конструктивного и не насильственного разрешения конфликтов в школе.	-	ПКР-12
	Итого	-	

Согласована на портале № 63199

4 Основные коммуникативные барьеры	Барьеры взаимодействия. Влияние типов личности на отношения партнеров. Барьеры восприятия и понимания. Коммуникативные барьеры: логический, семантический, фонетический, стилистический. Пути преодоления барьеров в общении. Основные понятия и категории. Мотивационный барьер, этический барьер, барьер стилей общения. Эстетический барьер, разное социальное положение, барьер отрицательных эмоций, психологическая защита, барьер установки, барьер двойника. Коммуникативные барьеры: логический, семантический, фонетический, стилистический. Аргументирующая речь. Конфликт. Его разновидности. Структура, функции, динамика конфликта.	-	ПКР-12
	Итого	-	
5 Развитие коммуникативной компетентности	Тренинг как средство развития коммуникативной компетентности. Групповые методы и средства, используемые в тренинге. Конструирование, подготовка тренинга, его организация и проведение.Индивидуальное и групповое консультирование в деле развития коммуникативной компетентности. Коучинг.	-	ПКР-12
	Итого	-	
	Итого за семестр	-	
	Итого	-	

5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
4 семестр			
1 Теоретические основы психологии общения	Общая характеристика общения: понятие,структура, функции, виды, этапы.Коммуникативная, перцептивная иинтерактивная стороны общения. Вербальное иневербальное общение. Теоретическиеподходы к психологии общения вгуманистической психологии, бихевиоризме,гештальтпсихологии, психоанализе	10	ПКР-12
	Итого	10	

2 Природа коммуникативной компетентности	Подходы к пониманию «природы» коммуникативной компетентности / некомпетентности: Поведенческий, Персонологический, Когнитивный, Когнитивно-поведенческий (Теория Действия).	10	ПКР-12
	Итого	10	
3 Коммуникативная компетентность личности	Понятие компетентности. Компетентность вобщении. Коммуникативная компетентность иэффективность в профессии педагога,психолога. Технологии беспроблемного общения (моделирования, спонтанности,рефлексии и др.). Психология педагогического общения. Коммуникативные техники и умения. Перцептивные средства. Интерактивные техники и игры как средство развития коммуникативной компетентности в процессе групповой психологической работы.Технологии конструктивного и не насильственного разрешения конфликтов в школе	20	ПКР-12
	Итого	20	
4 Основные коммуникативные барьеры	Барьеры взаимодействия. Влияние типов личности на отношения партнеров. Барьеры восприятия и понимания. Коммуникативные барьеры: логический, семантический, фонетический, стилистический. Пути преодоления барьеров в общении. Основные понятия и категории. Мотивационный барьер, этический барьер, барьер стилей общения. Эстетический барьер, разное социальное положение, барьер отрицательных эмоций, психологическая защита, барьер установки, барьер двойника. Коммуникативные барьеры: логический, семантический, фонетический, стилистический. Аргументирующая речь. Конфликт. Его разновидности. Структура, функции, динамика конфликта.	16	ПКР-12
	Итого	16	

Согласована на портале № 63199

5 Развитие коммуникативной компетентности	Тренинг как средство развития коммуникативной компетентности. Групповые методы и средства, используемые в тренинге. Конструирование, подготовка тренинга, его организация и проведение.Индивидуальное и групповое консультирование в деле развития коммуникативной компетентности. Коучинг.	16	ПКР-12
	Итого	16	
Итого за семестр		72	
Итого		72	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
4 семестр				
1 Теоретические основы психологии общения	Подготовка к зачету	2	ПКР-12	Зачёт
	Подготовка к тестированию	4	ПКР-12	Тестирование
	Подготовка к дискуссии	4	ПКР-12	Дискуссия
	Подготовка к выступлению (докладу)	4	ПКР-12	Выступление (доклад) на занятии
	Итого	14		
2 Природа коммуникативной компетентности	Подготовка к зачету	2	ПКР-12	Зачёт
	Подготовка к тестированию	4	ПКР-12	Тестирование
	Подготовка к дискуссии	4	ПКР-12	Дискуссия
	Итого	10		
3 Коммуникативная компетентность личности	Подготовка к зачету	2	ПКР-12	Зачёт
	Подготовка к тестированию	4	ПКР-12	Тестирование
	Подготовка к деловой / ситуационной игре	4	ПКР-12	Деловая / ситуационная игра
	Подготовка к дискуссии	4	ПКР-12	Дискуссия
	Итого	14		

Согласована на портале № 63199

4 Основные коммуникативные барьеры	Подготовка к зачету	2	ПКР-12	Зачёт
	Подготовка к тестированию	4	ПКР-12	Тестирование
	Подготовка к деловой / ситуационной игре	4	ПКР-12	Деловая / ситуационная игра
	Подготовка к дискуссии	4	ПКР-12	Дискуссия
	Итого	14		
5 Развитие коммуникативной компетентности	Подготовка к зачету	6	ПКР-12	Зачёт
	Подготовка к тестированию	4	ПКР-12	Тестирование
	Подготовка к деловой / ситуационной игре	4	ПКР-12	Деловая / ситуационная игра
	Подготовка к дискуссии	6	ПКР-12	Дискуссия
	Итого	20		
Итого за семестр		72		
Итого		72		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности		Формы контроля
	Прак. зан.	Сам. раб.	
ПКР-12	+	+	Выступление (доклад) на занятии, Зачёт, Тестирование, Деловая / ситуационная игра, Дискуссия

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
4 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	10	0	0	10
Зачёт	0	0	30	30
Тестирование	5	5	10	20
Деловая / ситуационная игра	0	10	10	20

Согласована на портале № 63199

Дискуссия	5	5	10	20
Итого максимум за период	20	20	60	100
Нарастающим итогом	20	40	100	100

6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	
	60 – 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Социальные технологии работы с молодежью: Учебное пособие / В. В. Орлова - 2017. 144 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/7025.

2. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Е. М. Покровская, Л. В. Смольникова - 2016. 115 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5979.

3. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 272 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491108.

7.2. Дополнительная литература

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489728.

2. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 136 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491447.

7.3. Учебно-методические пособия

Согласована на портале № 63199

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Психология коммуникативной компетентности: Методические указания по подготовке к практическим занятиям и самостоятельной работе / А. В. Ларионова - 2018. 20 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/8118.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 230 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- Проектор;
- Проекционный экран;
- Камера;
- Микрофон;
- Тумба для докладчика;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- Microsoft Office Standard 2013;
- Microsoft Windows;

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:
- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Согласована на портале № 63199

Описание имеющегося оборудования:
- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:
- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Теоретические основы психологии общения	ПКР-12	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Дискуссия	Примерный перечень тем для дискуссий

Согласована на портале № 63199

2 Природа коммуникативной компетентности	ПКР-12	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Дискуссия	Примерный перечень тем для дискуссий
3 Коммуникативная компетентность личности	ПКР-12	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Деловая / ситуационная игра	Примерный перечень тем для деловых / ситуационных игр
		Дискуссия	Примерный перечень тем для дискуссий
4 Основные коммуникативные барьеры	ПКР-12	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Деловая / ситуационная игра	Примерный перечень тем для деловых / ситуационных игр
		Дискуссия	Примерный перечень тем для дискуссий
5 Развитие коммуникативной компетентности	ПКР-12	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Деловая / ситуационная игра	Примерный перечень тем для деловых / ситуационных игр
		Дискуссия	Примерный перечень тем для дискуссий

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков

Согласована на портале № 63199

3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Сопоставление себя с другим, при котором каждый из партнеров уподобляет себя другому, представляет собой:
   а) общение как своеобразная речевая техника;
   б) общение как искусство любить людей;
   в) общение как взаимодействие людей;
   г) общение как познание друг друга и самосовершенствование.
2. Сторона общения, которая означает процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установлению на этой почве взаимопонимания:
   а) перцептивная;

Согласована на портале № 63199

б) коммуникативная;
в) интерактивная;
г) нейтральная.

3. Стиль общения, позволяющий обоим участникам общения чувствовать себя личностью:
а) либеральный;
б) индивидуальный;
в) демократический;
г) авторитарный.
4. Какой из видов общения заключен в следующем кодексе: «Соблюдай интересы другого, не порицай другого, избегай возражений, будь доброжелательным и приветливым»:
а) личностное общение;
б) светское общение;
в) примитивное общение;
г) деловое общение.
5. На каком уровне осуществляется общение, в процессе которого один из партнеров подавляет другого:
а) на манипулятивном;
б) на высшем;
в) на примитивном;
г) на деловом.
6. Слово «коммуникация» в переводе с латыни означает:
а) «частное, не разделяемое ни с кем»;
б) «общее, разделяемое со всеми»;
в) «целое, не делимое на части»;
г) «особенное, не похожее на других».
7. Стилистический барьер общения возникает:
а) из-за непонятной или неправильной логики рассуждений;
б) из-за невнятной речи;
в) из-за несоответствия стиля речи и ситуации общения;
г) из-за неприязни или недоверия к коммуникатору.
8. Упрощенные мнения относительно отдельных лиц или ситуаций —это:
а) стереотипы;
б) предвзятые представления;
в) пренебрежение фактами;
г) всё вышеперечисленное.
9. Установление сходства одного человека с другим —это:
а) рефлексия;
б) эмпатия;
в) стереотипизация;
г) идентификация.
10. Особый способ глубокого и безошибочного восприятия внутреннего мира другого человека:
а) рефлексия;
б) эмпатия;
в) идентификация;
г) стереотипизация.

9.1.2. Перечень вопросов для зачета

1. Диагностика коммуникатиной компетентности.
2. Генеративная (порождающая) модель коммуникативной компетентности.
3. Генетическая модель коммуникативной компетентности.
4. Информационно-методическое обеспечение коммуникативного тренинга.
5. Компоненты коммуникативной компетентности. Диспозиции.
6. Компоненты коммуникативной компетентности. Умения.
7. Метод центра оценки в диагностике коммуникативной компетентности.
8. Модели коммуникативной компетентности.
9. Мониторинг эффектов коммуникативного тренинга.

Согласована на портале № 63199

10. Овладение поведением как цель коммуникативного тренинга.

9.1.3. Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии

1. Место коммуникативных умений в системе профессиональной компетентности (анализ моделей профессиональной компетентности).
2. Вклад теорий действия (Р.Харре, Ю.Хабермас) в понимание природы коммуникативной компетентности.
3. Роль центров оценки и развития в совершенствовании коммуникативной компетентности.
4. Приемы диагностики коммуникативной компетентности в рамках тренинга.
5. Тренинг овладения коммуникативным поведением.
6. Тренинг понимания коммуникативных ситуаций.
7. Использование самоэффективности (А.Бандура) для оценки эффективности коммуникативного тренинга.
8. Оценка отсроченных эффектов коммуникативного тренинга.
9. Сравнительный анализ эффектов фокусированного и не фокусированного тренингов.
10. Посттренинговое сопровождение процессов совершенствования коммуникативной компетентности.

9.1.4. Примерный перечень тем для дискуссий

1. Роль обратной связи в совершенствовании компетентности.
2. Событие и его интерпретация в коммуникативном тренинге.
3. Совершенствование коммуникативной компетентности в ходе тренинга.
4. Основные формы деловой коммуникации: деловой разговор, деловая беседа, совещание, переговоры, пресс-конференция, презентация, конференция.
5. Отличительные особенности форм деловой коммуникации.

9.1.5. Примерный перечень тем для деловых / ситуационных игр

1. Игра на командообразование "Воздушный шар".
2. Игра на развитие коммуникативных навыков "Дар убеждения".
3. Игра на развитие эмпатии "Чувствительность к группе".
4. Игра на развитие невербального общения "Переводчик".
5. Игра "Искусство достойного отказа".

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Согласована на портале № 63199

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;
– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Согласована на портале № 63199

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 63199

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ФС
протокол № 8 от «30» 8 2018 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. ФС	Т.И. Суслова	Согласовано, 6cd9d2c4-8a67-41e9-afa0-702d5a59e230
Заведующий обеспечивающей каф. ФС	Т.И. Суслова	Согласовано, 6cd9d2c4-8a67-41e9-afa0-702d5a59e230
Начальник учебного управления	Е.В. Саврук	Согласовано, fa63922b-1fce-4a6a-845d-9ce7670b004c

ЭКСПЕРТЫ:

Доцент, каф. ФиС	Л.Л. Захарова	Согласовано, 99b56d4a-5ed0-40c3-88c8-3a9ced18829e
И.о. заведующего кафедрой, каф. ФиС	В.В. Орлова	Согласовано, e5bed15c-8ba7-4432-a72f-f86cdce57904

РАЗРАБОТАНО:

Доцент, каф. ФиС	А.В. Ларионова	Разработано, 036858d5-77d7-49d9-b2bb-9faca359f2e8

Согласована на портале № 63199