МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____П.В. Сенченко
«23» _____12_____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **43.03.01 Сервис**
Направленность (профиль) / специализация: **Менеджмент социальных услуг**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **Гуманитарный факультет (ГФ)**
Кафедра: **Кафедра истории и социальной работы (ИСР)**
Курс: **2**
Семестр: **3**
Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	3 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	18	18	часов
Практические занятия	36	36	часов
в т.ч. в форме практической подготовки	14	14	часов
Самостоятельная работа	90	90	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	144	144	часов
	4	4	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Зачет	3

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 23.12.2020
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 63553

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Формирование представлений об основных элементах PR-деятельности, её специфике в социальной сфере, а также вырабатывание навыков по планированию PR- деятельности предприятия/организации.

1.2. Задачи дисциплины

1. Получить представление о применении PR-технологий в социальной сфере.
2. Познакомить с вариантами использования PR-технологий.
3. Расширить представление обучающихся о PR-технологиях при подготовке акций и мероприятий, а также о способах применения социальной рекламы в социальной сфере.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.
Модуль дисциплин: Модуль направленности (профиля) (major).
Индекс дисциплины: Б1.В.02.15.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):
Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		

Согласована на портале № 63553

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Знает принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном(ых) языках, правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации; владеет широким словарным запасом, достаточным для осуществления деловой коммуникации в рамках академической и профессиональной направленности	Обучающийся знает принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном(ых) языках, правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации; владеет широким словарным запасом, достаточным для осуществления деловой коммуникации в рамках академической и профессиональной направленности
	УК-4.2. Имеет представление об особенностях устной и письменной коммуникации в соответствии с различными стилями, жанрами и формами делового общения; выбирает коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства коммуникации	Обучающийся имеет представление об особенностях устной и письменной коммуникации в соответствии с различными стилями, жанрами и формами делового общения; выбирает коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства коммуникации
	УК-4.3. Умеет составлять собственные устные и письменные высказывания на русском и иностранном(ых) языках в соответствии с речевыми ситуациями, наиболее востребованными в рамках академической и профессиональной направленности; владеет навыками чтения и перевода информации на иностранном(ых) языке(ах) академической и профессиональной направленности	Обучающийся умеет составлять собственные устные и письменные высказывания на русском и иностранном(ых) языках в соответствии с речевыми ситуациями, наиболее востребованными в рамках академической и профессиональной направленности; владеет навыками чтения и перевода информации на иностранном(ых) языке(ах) академической и профессиональной направленности
	УК-4.4. Владеет навыками применения информационно-коммуникационных технологий для осуществления деловой коммуникации на русском и иностранном(ых) языке(ах) в письменной и устной форме	Обучающийся владеет навыками применения информационно-коммуникационных технологий для осуществления деловой коммуникации на русском и иностранном(ых) языке(ах) в письменной и устной форме

Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		
-	-	-

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		3 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	54	54
Лекционные занятия	18	18
Практические занятия	36	36
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	90	90
Подготовка к зачету	50	50
Подготовка к тестированию	40	40
Общая трудоемкость (в часах)	144	144
Общая трудоемкость (в з.е.)	4	4

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
3 семестр					
1 PR-технологии – история развития, актуальность и значение в современных условиях	2	6	18	26	УК-4
2 PR-технологии работы со СМИ	4	8	18	30	УК-4
3 PR-технологии в сети Интернет	4	8	18	30	УК-4
4 PR-акции событийного характера и PR мероприятия	4	8	18	30	УК-4
5 Социальная реклама как технология	4	6	18	28	УК-4
Итого за семестр	18	36	90	144	
Итого	18	36	90	144	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Согласована на портале № 63553

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 PR-технологии – история развития, актуальность и значение в современных условиях	Подходы к понятию "Public relations”. Паблик рилейшнз (PR): содержание, история развития. Традиции купечества, западный опыт и современная практика формирования имиджа средствами PR. Этика PR. Становление PR как области знаний и сферы деятельности. Сферы приложения деятельности PR и её возможности в современных условиях. Коммуникации PR, рекламы и пропаганды. Сущность, роль и значение PR. PR как система установления связей с общественностью. Место PR в становлении общества глобальной информации. PR -деятельность в регулировании социально-экономических отношений. PR как коммуникационный менеджмент, средство влияния на выработку его стратегии и политики. Внутренний и внешний PR.	2	УК-4
	Итого	2	
2 PR-технологии работы со СМИ	Система информирования, как основа работы со СМИ. Рассылка информационных материалов в целевые СМИ. Создание благоприятного информационного фона для организации. Мероприятия, организуемые для журналистов. Пресс-конференция - событийная и проблемная. Техническая и содержательная подготовка пресс-конференций. План и структура пресс-конференции. Поводы для сбора пресс-конференции социальной организации. Брифинг (отчёт). Цель брифинга. Поводы для организации брифинга. Формы брифинга. Длительность брифинга. Пресс-туры и экскурсии для журналистов. Цель пресс-туров. Семинары, конференции, круглые столы с присутствием прессы. Подготовка и выпуск корпоративных СМИ. Формы корпоративных СМИ. Цель корпоративных СМИ. Функции корпоративных СМИ.	4	УК-4
	Итого	4	

Согласована на портале № 63553

3 PR-технологии в сети Интернет	Обеспечение присутствия организации в Интернете. Создание и поддержка веб-сайта. Преимущества веб-сайтов. Виды сайтов. Сайт-визитка и корпоративный сайт, их эффективность. Конструкторы сайтов. Привлечение к созданию сайтов добровольцев и профессиональных агентств. Информационное наполнение сайтов. Брендинг и PR в социальных сетях, их особенности. Формирование интереса пользователей к сообществу. Создание уникального контента. Привлечение добровольцев для работы в социальных сетях. Создание социальных флеш-мобов в сети Интернет. Цели флеш-мобов. Идеи для флеш-мобов. Поводы для организации флеш-моба. Привлечение медийных личностей и звезд для участия в флеш-мобах.	4	УК-4
	Итого	4	
4 PR-акции событийного характера и PR мероприятия	Цель событийного PR и его формы. Отличия PR-акции и PR-события. Освещение в СМИ PR-акций и PR-событий. PR-мероприятия, его задачи. Присутствие символики организации на событии. Виды мероприятий. Специальные мероприятия, их организация. Виды специальных событий и мероприятий: мероприятия для СМИ; мероприятия для внутренней общественности; мероприятия для внешней общественности; информационные мероприятия; развлекательные мероприятия. Этапы организации специального события. Планирование мероприятия и методика оценивания его результатов. Факторы, способствующие успеху в проведении мероприятий. Параметры анализа успешности мероприятия. Отличительные особенности специальных PR-мероприятий. Использование раздаточных материалов на мероприятии. Привлечение ресурсов через PR-мероприятия.	4	УК-4
	Итого	4	

Согласована на портале № 63553

5 Социальная реклама как технология	Социальная реклама как PR-технология. Сущность социальной рекламы. Цель социальной рекламы. Идеи социальной рекламы. Функции социальной рекламы. Общие рекомендации и принципы по разработке социальной рекламы. Этапы создания социальной рекламы. Действия на каждом из этапов создания социальной рекламы. Звенья социальной рекламы. Клиентские группы на которые направлена социальная реклама. Масштабы социальной рекламы. Измерение и оценка результативности социальной рекламы. Проведение рекламных компаний. Установление партнерских отношений с профильными рекламными агентствами. Привлечение добровольцев для создания рекламных роликов социальной направленности. Проблемы развития технологии социальной рекламы в российском обществе. Конкурсы социальной рекламы.	4	УК-4
	Итого	4	
Итого за семестр		18	
Итого		18	

5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 PR-технологии – история развития, актуальность и значение в современных условиях	Подходы к понятию "Public relations”. Паблик рилейшнз (PR): содержание, история развития. Традиции купечества, западный опыт и современная практика формирования имиджа средствами PR. Этика PR. Становление PR как области знаний и сферы деятельности. Сферы приложения деятельности PR и её возможности в современных условиях. Коммуникации PR, рекламы и пропаганды. Сущность, роль и значение PR. PR как система установления связей с общественностью. Место PR в становлении общества глобальной информации. PR -деятельность в регулировании социально-экономических отношений. PR как коммуникационный менеджмент, средство влияния на выработку его стратегии и политики. Внутренний и внешний PR.	6	УК-4
	Итого	6	

Согласована на портале № 63553

2 PR-технологии работы со СМИ	Система информирования, как основа работы со СМИ. Рассылка информационных материалов в целевые СМИ. Создание благоприятного информационного фона для организации. Мероприятия, организуемые для журналистов. Пресс-конференция - событийная и проблемная. Техническая и содержательная подготовка пресс-конференций. План и структура пресс-конференции. Поводы для сбора пресс-конференции социальной организации. Брифинг (отчёт). Цель брифинга. Поводы для организации брифинга. Формы брифинга. Длительность брифинга. Пресс-туры и экскурсии для журналистов. Цель пресс-туров. Семинары, конференции, круглые столы с присутствием прессы. Подготовка и выпуск корпоративных СМИ. Формы корпоративных СМИ. Цель корпоративных СМИ. Функции корпоративных СМИ.	8	УК-4
	Итого	8	
3 PR-технологии в сети Интернет	Обеспечение присутствия организации в Интернете. Создание и поддержка веб-сайта. Преимущества веб-сайтов. Виды сайтов. Сайт-визитка и корпоративный сайт, их эффективность. Конструкторы сайтов. Привлечение к созданию сайтов добровольцев и профессиональных агентств. Информационное наполнение сайтов. Брендинг и PR в социальных сетях, их особенности. Формирование интереса пользователей к сообществу. Создание уникального контента. Привлечение добровольцев для работы в социальных сетях. Создание социальных флеш-мобов в сети Интернет. Цели флеш-мобов. Идеи для флеш-мобов. Поводы для организации флеш-моба. Привлечение медийных личностей для участия в флеш-мобах.	8	УК-4
	Итого	8	

Согласована на портале № 63553

4 PR-акции событийного характера и PR мероприятия	Цель событийного PR и его формы. Отличия PR-акции и PR-события. Освещение в СМИ PR-акций и PR-событий. PR-мероприятия, его задачи. Присутствие символики организации на событии. Виды мероприятий. Специальные мероприятия, их организация. Виды специальных событий и мероприятий: мероприятия для СМИ; мероприятия для внутренней общественности; мероприятия для внешней общественности; информационные мероприятия; развлекательные мероприятия. Этапы организации специального события. Планирование мероприятия и методика оценивания его результатов. Факторы, способствующие успеху в проведении мероприятий. Параметры анализа успешности мероприятия. Отличительные особенности специальных PR-мероприятий. Использование раздаточных материалов на мероприятии. Привлечение ресурсов через PR-мероприятия.	8	УК-4
	Итого	8	
5 Социальная реклама как технология	Социальная реклама как PR-технология. Сущность социальной рекламы. Цель социальной рекламы. Идеи социальной рекламы. Функции социальной рекламы. Общие рекомендации и принципы по разработке социальной рекламы. Этапы создания социальной рекламы. Действия на каждом из этапов создания социальной рекламы. Звенья социальной рекламы. Клиентские группы на которые направлена социальная реклама. Масштабы социальной рекламы. Измерение и оценка результативности социальной рекламы. Проведение рекламных компаний. Установление партнёрских отношений с профильными рекламными агентствами. Привлечение добровольцев для создания рекламных роликов социальной направленности. Проблемы развития технологии социальной рекламы в российском обществе. Конкурсы социальной рекламы.	6	УК-4
	Итого	6	
Итого за семестр		36	
Итого		36	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Согласована на портале № 63553

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
3 семестр				
1 PR-технологии – история развития, актуальность и значение в современных условиях	Подготовка к зачету	10	УК-4	Зачёт
	Подготовка к тестированию	8	УК-4	Тестирование
	Итого	18		
2 PR-технологии работы со СМИ	Подготовка к зачету	10	УК-4	Зачёт
	Подготовка к тестированию	8	УК-4	Тестирование
	Итого	18		
3 PR-технологии в сети Интернет	Подготовка к зачету	10	УК-4	Зачёт
	Подготовка к тестированию	8	УК-4	Тестирование
	Итого	18		
4 PR-акции событийного характера и PR мероприятия	Подготовка к зачету	10	УК-4	Зачёт
	Подготовка к тестированию	8	УК-4	Тестирование
	Итого	18		
5 Социальная реклама как технология	Подготовка к зачету	10	УК-4	Зачёт
	Подготовка к тестированию	8	УК-4	Тестирование
	Итого	18		
Итого за семестр		90		
Итого		90		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Сам. раб.	
УК-4	+	+	+	Зачёт, Тестирование

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
3 семестр				

Согласована на портале № 63553

Зачёт	20	20	20	60
Тестирование	10	10	20	40
Итого максимум за период	30	30	40	100
Нарастающим итогом	30	60	100	100

6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	
	60 – 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Емельянов С. М. Связи с общественностью в организациях: электрон. учебн. пособие. СПБ: ИЭО СПбУТУиЭ, 2009. 156 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/63845.

2. Медиарилейшнз и медиапланирование: учебн. пособие / сост. С. С. Марочкина [и др.]. Сочи: СГУ, 2020. 46 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/172128.

3. Марочкина С. С. , Шуванов И. Б. , Щетинина Планирование и реализация коммуникационных кампаний и мероприятий: учебн. пособие. Сочи: СГУ, 2019. 66 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/147831.

7.2. Дополнительная литература

1. Чилингир Е. Ю. Реклама и связи с общественностью: введение в профессию: учебн. пособие. Сочи: РосНОУ, 2019. 299 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/162184.

2. Артамонов Д. С. История рекламы и PR: учебн. пособие. Саратов: СГУ, 2019. 80 с [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/148897.

7.3. Учебно-методические пособия

Согласована на портале № 63553

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Связи с общественностью в социальной сфере: Методические рекомендации для практических занятий и самостоятельной работы студентов / А. Жукова - 2022. 16 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/9865.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 307 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Интерактивная панель;
- Камера;
- Микрофон;
- Тумба для докладчика;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Adobe Reader;
- Google Chrome;
- Microsoft Office 2013;
- Windows 10;
- Yandex;

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Согласована на портале № 63553

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 PR-технологии – история развития, актуальность и значение в современных условиях	УК-4	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
2 PR-технологии работы со СМИ	УК-4	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Согласована на портале № 63553

3 PR-технологии в сети Интернет	УК-4	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
4 PR-акции событийного характера и PR мероприятия	УК-4	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
5 Социальная реклама как технология	УК-4	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции

Согласована на портале № 63553

2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Цель паблик рилейшнз (PR) состоит в:
   а) достижении взаимопонимания и установлении плодотворных отношения между организацией и её аудиториями путём двусторонней коммуникации
   б) сознательной организации коммуникации
   в) гармонизация взаимоотношений внутри некоторого проекта, а также между участниками проекта и его внешним окружением в целях успешной реализации данного проекта
2. Что из перечисленного относится к характеристике массовой коммуникации?
   а) опосредованный характер
   б) непосредственный характер
   в) совпадение по времени
3. Оптимальная продолжительность доклада на конференции составляет:
   а) не более 10 минут
   б) 2-3 минуты
   в) 20 минут
4. Паблисити (publicity) – это:
   а) информация из независимого источника, используемая средствами информации потому, что она имеет ценность новости
   б) информация из разнообразных источников, имеющая ценность новости для компании
   в) общественное мнение, полученное в результате опроса или анкетирования
5. Какая из перечисленных функций относится к функциям PR-деятельности?
   а) юридическая
   б) коммерческая
   в) коммуникационная
6. Фандрайзинговая деятельность - это:
   а) сбор ресурсов на решение социально значимой проблемы
   б) участие в работе фондовой биржи
   в) пожертвование средств на благотворительные цели
7. Обычные средства коммуникации классифицируют на виды:
   а) неконтролируемые и контролируемые
   б) статьи, очерки, фотоматериалы, пресс-конференции, разного рода интервью

Согласована на портале № 63553

в) брошюры, справочники, пособия, книги, плакаты, листовки; информационные полки; внутренние периодические здания; годовые отчёты, памятные знаки, выставки, экспозиции

8. Что из перечисленного относится к общим принципам PR?
   а) планомерность, комплексность, оперативность, непрерывность, объективность, законность, эффективность
   б) прогнозирование и планирование различных мероприятий и программ по развитию коммуникаций
   в) правдивость, гласность, открытость и достоверность распространяемых сведений
9. Вставьте пропущенное слово: "<...> – это функция PR, предусматривающая специальные усилия (активность или организованные события), рассчитанные на формирование и стимулирование интереса к личности, товару, организации или направлению деятельности"
   а) продвижение
   б) сообщения
   в) паблисити (publicity)
10. Использование PR-технологий в социальной сфере имеет своей целью:
    а) доказать и разъяснить
    б) продать
    в) все варианты верны

9.1.2. Перечень вопросов для зачета

1. Характеристика PR как вида социальной коммуникации
2. Место PR в решении коммуникационных задач
3. Система информирования как основа работы со СМИ
4. Создание благоприятного информационного фона для организации
5. Мероприятия, организуемые для журналистов
6. Пресс-конференция - событийная и проблемная
7. Техническая и содержательная подготовка пресс-конференций
8. План и структура пресс-конференции
9. Брифинг (отчёт).
10. Пресс-туры и экскурсии для журналистов
11. Семинары, конференции, круглые столы с присутствием прессы
12. Подготовка и выпуск корпоративных СМИ
13. Обеспечение присутствия организации в сети Интернет
14. Создание и поддержка веб-сайта
15. Брендинг и PR в социальных сетях, их особенности
16. Создание социальных флеш-мобов в сети Интернет
17. Цель событийного PR и его формы
18. Специальные мероприятия, их организация
19. Социальная реклама как PR-технология
20. Этапы создания социальной рекламы
21. Измерение и оценка результативности социальной рекламы
22. Проблемы развития технологии социальной рекламы в российском обществе

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими

Согласована на портале № 63553

научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;

– в печатной форме с увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– методом чтения ассистентом задания вслух;

– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;

– набор ответов на компьютере;

– набор ответов с использованием услуг ассистента;

Согласована на портале № 63553

– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 63553

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР
протокол № 9 от «14» 12 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Заведующий обеспечивающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Начальник учебного управления	Е.В. Саврук	Согласовано, fa63922b-1fce-4a6a-845d-9ce7670b004c

ЭКСПЕРТЫ:

Заведующий кафедрой, каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Доцент, каф. ИСР	А.В. Куренков	Согласовано, ec52f417-686f-4b44-8e5f-39af9707eca0

РАЗРАБОТАНО:

Старший преподаватель, каф. ИСР	А.В. Жукова	Разработано, 495682ba-6938-4af7-9a85-5ddbadcafd75

Согласована на портале № 63553