МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____П.В. Сенченко
«23» _____12_____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль) / специализация: **Социальная работа с различными категориями населения**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **Гуманитарный факультет (ГФ)**
Кафедра: **Кафедра истории и социальной работы (ИСР)**
Курс: **3**
Семестр: **5, 6**
Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	5 семестр	6 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	18	14	32	часов
Практические занятия	36	28	64	часов
Курсовая работа		14	14	часов
Самостоятельная работа	54	88	142	часов
Подготовка и сдача экзамена		36	36	часов
Общая трудоемкость	108	180	288	часов
(включая промежуточную аттестацию)	3	5	8	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Зачет	5
Экзамен	6
Курсовая работа	6

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор оп УР
Дата подписания: 23.12.2020
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 63555

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Формирование представления о технологическом содержании социальной работы и её основных технологиях.
2. Выработка профессиональных умений и навыков применения технологий социальной работы для оказания социальной помощи.

1.2. Задачи дисциплины

1. Изучить особенности технологии социальной работы как особого вида социальных технологий.
2. Сформировать представление о социальной работе как технологическом виде деятельности.
3. Овладеть основными общими и специальными технологиями социальной работы.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Обязательная часть.
Модуль дисциплин: Модуль направления подготовки (special hard skills – SHS).
Индекс дисциплины: Б1.О.03.14.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		

Согласована на портале № 63555

ПКО-2. Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПКО-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	Обучающийся умеет определять технологии, формы и методы работы с различными категориями населения при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании
	ПКО-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты	Обучающийся обладает навыками оформления документации, необходимой для предоставления мер социальной защиты различным категориям населения
ПКО-3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПКО-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи	Обучающийся знает особенности применения законодательных и других нормативные правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи различным категориям населения
	ПКО-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	Обучающийся умеет применять современные технологии социальной работы с различными категориями населения, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании
	ПКО-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан	Обучающийся владеет навыками взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан, направленных на оказание помощи различным категориям населения

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Согласована на портале № 63555

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		5 семестр	6 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	110	54	56
Лекционные занятия	32	18	14
Практические занятия	64	36	28
Курсовая работа	14		14
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	142	54	88
Подготовка к зачету	36	36	
Подготовка к тестированию	32	18	14
Написание отчета по курсовой работе	42		42
Подготовка к коллоквиуму	14		14
Подготовка к устному опросу / собеседованию	14		14
Подготовка к контрольной работе	4		4
Подготовка и сдача экзамена	36		36
Общая трудоемкость (в часах)	288	108	180
Общая трудоемкость (в з.е.)	8	3	5

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Курс. раб.	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
5 семестр						
1 Сущность, принципы, основные понятия технологии социальной работы	2	4	-	6	12	ПКО-2, ПКО-3
2 Технологизация процессов в социальной работе	2	4	-	6	12	ПКО-2, ПКО-3
3 Технология социальной диагностики	2	4	-	6	12	ПКО-2, ПКО-3
4 Технология социальной профилактики	2	4	-	6	12	ПКО-2, ПКО-3
5 Технологии социальной адаптации и реабилитации	2	4	-	6	12	ПКО-2, ПКО-3
6 Технология социальной терапии	2	4	-	6	12	ПКО-2, ПКО-3
7 Технология социального консультирования и посредничества	2	4	-	6	12	ПКО-2, ПКО-3
8 Технология социальной экспертизы	2	4	-	6	12	ПКО-2, ПКО-3

Согласована на портале № 63555

9 Технология связей с общественностью в социальной работе	2	4	-	6	12	ПКО-2, ПКО-3
Итого за семестр	18	36	0	54	108	
6 семестр						
10 Технология индивидуальной работы со случаем	2	4	14	12	32	ПКО-2, ПКО-3
11 Технологии социальной работы с группой	2	4		14	34	ПКО-2, ПКО-3
12 Технологии социальной работы с инвалидами	2	4		12	32	ПКО-2, ПКО-3
13 Технологии социальной работы с лицами пожилого и старого возраста	2	4		12	32	ПКО-2, ПКО-3
14 Технология социальной работы с мигрантами	2	4		14	34	ПКО-2, ПКО-3
15 Технологии социальной работы с лицами без определённого места жительства	2	4		12	32	ПКО-2, ПКО-3
16 Инновации в технологии социальной работе	2	4		12	32	ПКО-2, ПКО-3
Итого за семестр	14	28	14	88	144	
Итого	32	64	14	142	252	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Сущность, принципы, основные понятия технологии социальной работы	Технология, социальная технология, технология социальной работы. Возникновение социальных технологий. Технологический подход – неотъемлемая черта современной социальной деятельности. Типология социальных технологий. Технология социальной работы как вид социальной технологии. Основные компоненты социальной технологии: алгоритм действий, процедуры и операции, инструментарий. Технологический процесс	2	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	2	

Согласована на портале № 63555

2 Технологизация процессов в социальной работе	Социальная работа как технологическая деятельность. Классификация технологий социальной работы. Уровни социальных технологий: простые, сложные, комплексные, инновационные, рутинные. Технологический процесс в социальной работе. Проблемы технологизации процессов в социальной работе	2	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	2	
3 Технология социальной диагностики	Понятие диагностики. Социальная диагностика: определение понятия, исторический аспект. Виды социальной диагностики. Принципы социальной диагностики. Основные этапы социальной диагностики. Методы, применяемые в ходе социальной диагностики. Особенности реализации социальной диагностики	2	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	2	
4 Технология социальной профилактики	Понятие социальной профилактики. Социальный надзор как часть социальной профилактики. Понятие и виды социального надзора. Основные методы социального надзора. Основные принципы социальной профилактики. Методы социальной профилактики. Особенности реализации социальной профилактики	2	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	2	

Согласована на портале № 63555

5 Технологии социальной адаптации и реабилитации	Понятие адаптации, социальной адаптации. Социальная адаптация как процесс, как социальная технология, как результат. Уровни процесса социальной адаптации. Стадии социальной адаптации. Адаптационные барьеры. Механизмы и средства помощи в социальной адаптации людей. Особенности реализации социальной адаптации. Понятие социальной реабилитации. Принципы социальной реабилитации. Уровни социальной реабилитации: медико-социальный, профессионально-трудовой, социально-психологический, социально-ролевой, социально-бытовой, социально-правовой. Социальная реабилитация как комплексный процесс, необходимость привлечения специалистов из смежных областей, учёт индивидуально-личностных особенностей клиента, ориентация не только на ликвидацию болезненных проявлений, но и выработка качеств, способствующих оптимальному функционированию. Уровни методики, на которых реализуется технология социальной реабилитации: индивидуальный, групповой. Особенности реализации социальной реабилитации	2	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	2	
6 Технология социальной терапии	Понятие терапии и социальной терапии. Цель социальной терапии. Индивидуальная терапия. Групповая терапия. Социальная терапия. Разъяснительная терапия. Когнитивная психотерапия. Методы социальной терапии, применяемые в практике социальной работы, их особенности. Особенности реализации социальной терапии	2	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	2	

Согласована на портале № 63555

7 Технология социального консультирования и посредничества	Понятие консультирования. Процесс консультирования как совместная деятельность консультанта и клиента с целью разрешения проблемы и осуществления изменений. Цель консультирования. Индивидуальное и групповое консультирование. Функции консультации. Основные принципы консультации. Типичные ошибки в консультационной беседе. Приёмы «внимающего» и «влияющего» консультирования. Понятие социального посредничества, Формы социального посредничества: посредничество в решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем клиента, социально-педагогическое посредничество, посредничество в поиске социальных служб и учреждений, посредничество в решении трудовых, семейных конфликтов	2	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	2	
8 Технология социальной экспертизы	Понятие социальной экспертизы. Основные компоненты социальной экспертизы. Функции социальной экспертизы. Основные требования, предъявляемые к экспертам. Технологические этапы социальной экспертизы. Модели экспертной работы	2	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	2	
9 Технология связей с общественностью в социальной работе	Содержание и цели технологии связи с общественностью. Методики организации связей с общественностью. Работа в учреждении социальной защиты. Особенности работы со СМИ. Социальная реклама. Роль социальной рекламы в решении социальных проблем	2	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	2	
	Итого за семестр	18	
6 семестр			
10 Технология индивидуальной работы со случаем	Общие принципы и подходы к индивидуальной работе со случаем. Общая модель индивидуальной работы со случаем. Контракт как составная часть индивидуальной работы со случаем. Общая модель индивидуальной работы со случаем	2	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	2	

Согласована на портале № 63555

11 Технологии социальной работы с группой	Психологические и социальные основания социальной работы с группой. Теоретические подходы социальной работы с группой. Общая модель социальной работы с группой	2	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	2	
12 Технологии социальной работы с инвалидами	Инвалидность, её виды и формы. Концепции инвалидности. Специфика технологий социальной работы с инвалидами. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами	2	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	2	
13 Технологии социальной работы с лицами пожилого и старого возраста	Социальный портрет пожилых и старых людей. Основные проблемы пожилых и старых людей. Роль семьи в социальном положении пожилых и старых людей. Система социального обслуживания пожилых и старых людей. Технологии и методы социальной работы с пожилыми и старыми людьми	2	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	2	
14 Технология социальной работы с мигрантами	Мигранты, вынужденные переселенцы, беженцы. Основные проблемы мигрантов. Технологии и методы социальной работы с мигрантами. Государственные и негосударственные учреждения в решении проблем мигрантов	2	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	2	
15 Технологии социальной работы с лицами без определённого места жительства	Социальный портрет лиц без определённого места жительства. Основные социальные проблемы, порождаемые лицами без определённого места жительства. Технологии социальной работы с лицами без определённого места жительства. Учреждения, оказывающие помощь лицам БОМЖ	2	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	2	
16 Инновации в технологии социальной работе	Инновации, социальные инновации: понятие, виды, особенности. Жизненный цикл инновации. Роль и значение инноваций в технологии социальной работы. Инновации в технологии социальной работы: закономерности, механизмы, методы. Инновационные технологии социальной работы в России и за рубежом	2	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	2	
Итого за семестр		14	
Итого		32	

5.3. Практические занятия (семинары)

Согласована на портале № 63555

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Сущность, принципы, основные понятия технологии социальной работы	Технология, социальная технология, технология социальной работы. Возникновение социальных технологий. Технологический подход – неотъемлемая черта современной социальной деятельности. Типология социальных технологий. Технология социальной работы как вид социальной технологии. Основные компоненты социальной технологии: алгоритм действий, процедуры и операции, инструментарий. Технологический процесс	4	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	4	
2 Технологизация процессов в социальной работе	Социальная работа как технологическая деятельность. Классификация технологий социальной работы. Уровни социальных технологий: простые, сложные, комплексные, инновационные, рутинные. Технологический процесс в социальной работе. Проблемы технологизации процессов в социальной работе	4	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	4	
3 Технология социальной диагностики	Понятие диагностики. Социальная диагностика: определение понятия, исторический аспект. Виды социальной диагностики. Принципы социальной диагностики. Основные этапы социальной диагностики. Методы, применяемые в ходе социальной диагностики. Особенности реализации социальной диагностики	4	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	4	
4 Технология социальной профилактики	Понятие социальной профилактики. Социальный надзор как часть социальной профилактики. Понятие и виды социального надзора. Основные методы социального надзора. Основные принципы социальной профилактики. Методы социальной профилактики. Особенности реализации социальной профилактики	4	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	4	

Согласована на портале № 63555

5 Технологии социальной адаптации и реабилитации	Понятие адаптации, социальной адаптации. Социальная адаптация как процесс, как социальная технология, как результат. Уровни процесса социальной адаптации. Стадии социальной адаптации. Адаптационные барьеры. Механизмы и средства помощи в социальной адаптации людей. Особенности реализации социальной адаптации. Понятие социальной реабилитации. Принципы социальной реабилитации. Уровни социальной реабилитации: медико-социальный, профессионально-трудовой, социально-психологический, социально-ролевой, социально-бытовой, социально-правовой. Социальная реабилитация как комплексный процесс, необходимость привлечения специалистов из смежных областей, учёт индивидуально-личностных особенностей клиента, ориентация не только на ликвидацию болезненных проявлений, но и выработка качеств, способствующих оптимальному функционированию. Уровни методики, на которых реализуется технология социальной реабилитации: индивидуальный, групповой. Особенности реализации социальной реабилитации	4	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	4	
6 Технология социальной терапии	Понятие терапии и социальной терапии. Цель социальной терапии. Индивидуальная терапия. Групповая терапия. Социальная терапия. Разъяснительная терапия. Когнитивная психотерапия. Методы социальной терапии, применяемые в практике социальной работы, их особенности. Особенности реализации социальной терапии	4	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	4	

Согласована на портале № 63555

7 Технология социального консультирования и посредничества	Понятие консультирования. Процесс консультирования как совместная деятельность консультанта и клиента с целью разрешения проблемы и осуществления изменений. Цель консультирования. Индивидуальное и групповое консультирование. Функции консультации. Основные принципы консультации. Типичные ошибки в консультационной беседе. Приёмы «внимающего» и «влияющего» консультирования. Понятие социального посредничества. Формы социального посредничества: посредничество в решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем клиента, социально-педагогическое посредничество, посредничество в поиске социальных служб и учреждений, посредничество в решении трудовых, семейных конфликтов	4	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	4	
8 Технология социальной экспертизы	Понятие социальной экспертизы. Основные компоненты социальной экспертизы. Функции социальной экспертизы. Основные требования, предъявляемые к экспертам. Технологические этапы социальной экспертизы. Модели экспертной работы	4	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	4	
9 Технология связей с общественностью в социальной работе	Содержание и цели технологии связи с общественностью. Методики организации связей с общественностью. Работа в учреждении социальной защиты. Особенности работы со СМИ. Социальная реклама. Роль социальной рекламы в решении социальных проблем	4	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	4	
	Итого за семестр	36	
6 семестр			
10 Технология индивидуальной работы со случаем	Общие принципы и подходы к индивидуальной работе со случаем. Общая модель индивидуальной работы со случаем. Контракт как составная часть индивидуальной работы со случаем. Общая модель индивидуальной работы со случаем	4	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	4	

Согласована на портале № 63555

11 Технологии социальной работы с группой	Психологические и социальные основания социальной работы с группой. Теоретические подходы в социальной работе с группой. Общая модель социальной работы с группой	4	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	4	
12 Технологии социальной работы с инвалидами	Инвалидность, её виды и формы. Концепции инвалидности. Специфика технологий социальной работы с инвалидами. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами	4	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	4	
13 Технологии социальной работы с лицами пожилого и старого возраста	Социальный портрет пожилых и старых людей. Основные проблемы пожилых и старых людей. Роль семьи в социальном положении пожилых и старых людей. Система социального обслуживания пожилых и старых людей. Технологии и методы социальной работы с пожилыми и старыми людьми	4	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	4	
14 Технология социальной работы с мигрантами	Мигранты, вынужденные переселенцы, беженцы. Основные проблемы мигрантов. Технологии и методы социальной работы с мигрантами. Государственные и негосударственные учреждения в решении проблем мигрантов	4	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	4	
15 Технологии социальной работы с лицами без определённого места жительства	Социальный портрет лиц без определённого места жительства. Основные социальные проблемы, порождаемые лицами без определённого места жительства. Технологии социальной работы с лицами без определённого места жительства. Учреждения, оказывающие помощь лицам БОМЖ	4	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	4	
16 Инновации в технологии социальной работе	Инновации, социальные инновации: понятие, виды, особенности. Жизненный цикл инновации. Роль и значение инноваций в технологии социальной работы. Инновации в технологии социальной работы: закономерности, механизмы, методы. Инновационные технологии социальной работы в России и за рубежом	4	ПКО-2, ПКО-3
	Итого	4	
Итого за семестр		28	
Итого		64	

5.4. Лабораторные занятия

Согласована на портале № 63555

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Курсовая работа

Содержание, трудоемкость контактной аудиторной работы и формируемые компетенции в рамках выполнения курсовой работы представлены в таблице 5.5.

Таблица 5.5 – Содержание контактной аудиторной работы и ее трудоемкость

Содержание контактной аудиторной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
6 семестр		
Представление развернутого плана курсовой, библиографии, источников	2	ПКО-2, ПКО-3
Представление черновика основной части курсовой работы	4	ПКО-2, ПКО-3
Представление введения и заключения курсовой работы	2	ПКО-2, ПКО-3
Устранение замечаний, оформление списка использованных источников	2	ПКО-2, ПКО-3
Представление окончательного варианта курсовой работы	2	ПКО-2, ПКО-3
Защита курсовых работ	2	ПКО-2, ПКО-3
Итого за семестр	14	
Итого	14	

Примерная тематика курсовых работ:

1. Социальная реабилитация инвалидов
2. Технологии социальной работы с семьёй, воспитывающей ребёнка-инвалида
3. Содержание и технологии работы учреждений медико-социальной экспертизы
4. Технологии социальной работы в системе общего образования
5. Технологии социальной работы в системе профессионального образования
6. Технология социальной работы с лицами без определённого места жительства
7. Технологии социальной работы с семьями и их роль в решении проблем учащихся
8. Технологии социальной работы с многодетной семьёй
9. Технологии социальной работы с неполными семьями
10. Технологии социальной работы с пожилыми и старыми людьми
11. Технологии социальной работы с военнослужащими
12. Технологии социальной работы в деятельности Государственной службы занятости населения
13. Технологии социальной работы с беспризорными детьми
14. Социальные программы как инструмент и технология реализации государственной социальной политики
15. Технология опеки и попечительства в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей
16. Технология связей с общественностью в решении социальных проблем
17. Технологии социальной работы с молодёжью
18. Технологии социальной работы с лицами, злоупотребляющими алкоголем
19. Технология социальной работы с наркозависимыми людьми
20. Технология социальной профилактики в работе с подростками группы риска
21. Технология социальной терапии в работе с проблемными семьями
22. Технология социальной реабилитации в работе с инвалидами (детьми-инвалидами)
23. Технологии социальной работы на предприятии
24. Технология социальной адаптации в работе с выпускниками интернатных учреждений
25. Технология социального консультирования в работе с семьями

5.6. Самостоятельная работа

Согласована на портале № 63555

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
5 семестр				
1 Сущность, принципы, основные понятия технологии социальной работы	Подготовка к зачету	4	ПКО-2, ПКО-3	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	ПКО-2, ПКО-3	Тестирование
	Итого	6		
2 Технологизация процессов в социальной работе	Подготовка к зачету	4	ПКО-2, ПКО-3	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	ПКО-2, ПКО-3	Тестирование
	Итого	6		
3 Технология социальной диагностики	Подготовка к зачету	4	ПКО-2, ПКО-3	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	ПКО-2, ПКО-3	Тестирование
	Итого	6		
4 Технология социальной профилактики	Подготовка к зачету	4	ПКО-2, ПКО-3	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	ПКО-2, ПКО-3	Тестирование
	Итого	6		
5 Технологии социальной адаптации и реабилитации	Подготовка к зачету	4	ПКО-2, ПКО-3	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	ПКО-2, ПКО-3	Тестирование
	Итого	6		
6 Технология социальной терапии	Подготовка к зачету	4	ПКО-2, ПКО-3	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	ПКО-2, ПКО-3	Тестирование
	Итого	6		
7 Технология социального консультирования и посредничества	Подготовка к зачету	4	ПКО-2, ПКО-3	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	ПКО-2, ПКО-3	Тестирование
	Итого	6		
8 Технология социальной экспертизы	Подготовка к зачету	4	ПКО-2, ПКО-3	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	ПКО-2, ПКО-3	Тестирование
	Итого	6		
9 Технология связей с общественностью в социальной работе	Подготовка к зачету	4	ПКО-2, ПКО-3	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	ПКО-2, ПКО-3	Тестирование
	Итого	6		
Итого за семестр		54		
6 семестр				

Согласована на портале № 63555

10 Технология индивидуальной работы со случаем	Написание отчета по курсовой работе	6	ПКО-2, ПКО-3	Курсовая работа, Отчет по курсовой работе
	Подготовка к тестированию	2	ПКО-2, ПКО-3	Тестирование
	Подготовка к коллоквиуму	2	ПКО-2, ПКО-3	Коллоквиум
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	2	ПКО-2, ПКО-3	Устный опрос / собеседование
	Итого	12		
11 Технологии социальной работы с группой	Написание отчета по курсовой работе	6	ПКО-2, ПКО-3	Курсовая работа, Отчет по курсовой работе
	Подготовка к тестированию	2	ПКО-2, ПКО-3	Тестирование
	Подготовка к коллоквиуму	2	ПКО-2, ПКО-3	Коллоквиум
	Подготовка к контрольной работе	2	ПКО-2, ПКО-3	Контрольная работа
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	2	ПКО-2, ПКО-3	Устный опрос / собеседование
	Итого	14		
12 Технологии социальной работы с инвалидами	Написание отчета по курсовой работе	6	ПКО-2, ПКО-3	Курсовая работа, Отчет по курсовой работе
	Подготовка к тестированию	2	ПКО-2, ПКО-3	Тестирование
	Подготовка к коллоквиуму	2	ПКО-2, ПКО-3	Коллоквиум
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	2	ПКО-2, ПКО-3	Устный опрос / собеседование
	Итого	12		
13 Технологии социальной работы с лицами пожилого и старого возраста	Написание отчета по курсовой работе	6	ПКО-2, ПКО-3	Курсовая работа, Отчет по курсовой работе
	Подготовка к тестированию	2	ПКО-2, ПКО-3	Тестирование
	Подготовка к коллоквиуму	2	ПКО-2, ПКО-3	Коллоквиум
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	2	ПКО-2, ПКО-3	Устный опрос / собеседование
	Итого	12		

Согласована на портале № 63555

14 Технология социальной работы с мигрантами	Написание отчета по курсовой работе	6	ПКО-2, ПКО-3	Курсовая работа, Отчет по курсовой работе
	Подготовка к тестированию	2	ПКО-2, ПКО-3	Тестирование
	Подготовка к коллоквиуму	2	ПКО-2, ПКО-3	Коллоквиум
	Подготовка к контрольной работе	2	ПКО-2, ПКО-3	Контрольная работа
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	2	ПКО-2, ПКО-3	Устный опрос / собеседование
	Итого	14		
15 Технологии социальной работы с лицами без определённого места жительства	Написание отчета по курсовой работе	6	ПКО-2, ПКО-3	Курсовая работа, Отчет по курсовой работе
	Подготовка к тестированию	2	ПКО-2, ПКО-3	Тестирование
	Подготовка к коллоквиуму	2	ПКО-2, ПКО-3	Коллоквиум
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	2	ПКО-2, ПКО-3	Устный опрос / собеседование
	Итого	12		
16 Инновации в технологии социальной работе	Написание отчета по курсовой работе	6	ПКО-2, ПКО-3	Курсовая работа, Отчет по курсовой работе
	Подготовка к тестированию	2	ПКО-2, ПКО-3	Тестирование
	Подготовка к коллоквиуму	2	ПКО-2, ПКО-3	Коллоквиум
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	2	ПКО-2, ПКО-3	Устный опрос / собеседование
	Итого	12		
Итого за семестр		88		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		178		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности				Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Курс. раб.	Сам. раб.	

Согласована на портале № 63555

ПКО-2	+	+	+	+	Курсовая работа, Зачёт, Коллоквиум, Контрольная работа, Устный опрос / собеседование, Отчет по курсовой работе, Тестирование, Экзамен
ПКО-3	+	+	+	+	Курсовая работа, Зачёт, Коллоквиум, Контрольная работа, Устный опрос / собеседование, Отчет по курсовой работе, Тестирование, Экзамен

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
5 семестр				
Зачёт	0	0	0	0
Тестирование	30	35	35	100
Итого максимум за период	30	35	35	100
Нарастающим итогом	30	65	100	100
6 семестр				
Коллоквиум	5	5	5	15
Контрольная работа	7	7	8	22
Устный опрос / собеседование	6	6	6	18
Тестирование	5	5	5	15
Экзамен				30
Итого максимум за период	23	23	24	100
Нарастающим итогом	23	46	70	100

Балльные оценки для курсовой работы представлены в таблице 6.1.1.

Таблица 6.1.1 – Балльные оценки для курсовой работы

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
6 семестр				
Отчет по курсовой работе	30	35	35	100
Итого максимум за период	30	35	35	100
Нарастающим итогом	30	65	100	100

6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Согласована на портале № 63555

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	
	60 – 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Холостова Е.И., Кононова Л.И. Технология социальной работы: учебник. М.: Дашков и К°, 2017. 478 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93537 .

7.2. Дополнительная литература

1. Технологии социальной работы: учебник / В. И. Жуков [и др.]; ред. В. И. Жуков. М.: Издательство РГСУ, 2011. 388 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 12 экз.).

2. Технология социальной работы: Учебное пособие / Н. А. Лавровский - 2007. 201 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/717.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учебн. пособие / П. Д. Павленок [и др.]; под ред. П. Д. Павленка. М.: Дашков и К°, 2006. 594 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.).

2. Технология социальной работы: Учебно-методическое пособие по практическим занятиям, самостоятельной работе и подготовке курсовой работы / О. Е. Радченко - 2018. 26 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/8133.

3. Технологии социальной работы в понятиях, схемах и таблицах: учеб. пособие / сост. О.А. Данковцев [и др.]. Липецк: Липецкий ГПУ, 2020. 65 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/169332.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

Согласована на портале № 63555

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 307 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Интерактивная панель;
- Камера;
- Микрофон;
- Тумба для докладчика;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Adobe Reader;
- Google Chrome;
- Microsoft Office 2013;
- Windows 10;

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для курсовой работы

Лаборатория социального проектирования: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40 (МК), 202 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Проектор LG Rdx 130;
- Экран на штативе DRAPER DIPLOMAT;
- МФУ Xerox WC 4118;
- Фотоаппарат цифровой CANON POWERS HOT A560;
- Наушники Sennheiser - 15 шт.;
- Колонки Sven MA331;
- Маршрутизатор ASUS WL-520;

Согласована на портале № 63555

- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:
- Microsoft Office 2013;

8.4. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:
- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:
- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)

Согласована на портале № 63555

1 Сущность, принципы, основные понятия технологии социальной работы	ПКО-2, ПКО-3	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
2 Технологизация процессов в социальной работе	ПКО-2, ПКО-3	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
3 Технология социальной диагностики	ПКО-2, ПКО-3	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
4 Технология социальной профилактики	ПКО-2, ПКО-3	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
5 Технологии социальной адаптации и реабилитации	ПКО-2, ПКО-3	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
6 Технология социальной терапии	ПКО-2, ПКО-3	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
7 Технология социального консультирования и посредничества	ПКО-2, ПКО-3	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
8 Технология социальной экспертизы	ПКО-2, ПКО-3	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
9 Технология связей с общественностью в социальной работе	ПКО-2, ПКО-3	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
10 Технология индивидуальной работы со случаем	ПКО-2, ПКО-3	Коллоквиум	Примерный перечень вопросов для коллоквиума
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов

Согласована на портале № 63555

11 Технологии социальной работы с группой	ПКО-2, ПКО-3	Коллоквиум	Примерный перечень вопросов для коллоквиума
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
12 Технологии социальной работы с инвалидами	ПКО-2, ПКО-3	Коллоквиум	Примерный перечень вопросов для коллоквиума
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
13 Технологии социальной работы с лицами пожилого и старого возраста	ПКО-2, ПКО-3	Коллоквиум	Примерный перечень вопросов для коллоквиума
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов

Согласована на портале № 63555

14 Технология социальной работы с мигрантами	ПКО-2, ПКО-3	Коллоквиум	Примерный перечень вопросов для коллоквиума
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
15 Технологии социальной работы с лицами без определённого места жительства	ПКО-2, ПКО-3	Коллоквиум	Примерный перечень вопросов для коллоквиума
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
16 Инновации в технологии социальной работе	ПКО-2, ПКО-3	Коллоквиум	Примерный перечень вопросов для коллоквиума
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков

Согласована на портале № 63555

3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. При проведении социальной диагностики специалист по социальной работе должен помнить, что любое явление, событие или ситуация в жизни клиента никогда не бывает беспричинным и не возникает само по себе. Каким принципом социальной диагностики при этом руководствуется специалист?
   а) конфиденциальности
   б) гласности
   в) субъективности
   г) причинной обусловленности
2. Как известно, применение технологии неофициального социального контроля даёт

Согласована на портале № 63555

неодинаковый эффект в разных обществах. От чего зависит его эффективность?
а) от степени строгости законодательства
б) от состояния культурного и морально-нравственного воспитания членов общества
в) от количества общественных организаций
г) от активности деятельности органов социальной защиты населения

3. Вам необходимо провести работу с учащимися техникума по созданию у них предпосылок для законопослушного, высоконравственного поведения. Какую технологию социальной работы нужно применить для этого?
а) социальной диагностики
б) социальной профилактики
в) социальной адаптации
г) социального проектирования
4. В ситуации, когда специалист по социальной работе проводит профилактические мероприятия, он осуществляет деятельность:
а) контрольно-коррекционную
б) диагностическую
в) методологическую
г) организационно-распорядительную.
5. При работе с инвалидом 2 группы специалист по социальной работе организует комплекс мер, направленных на восстановление его в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности. Какой технологии социальной работы соответствует данный комплекс мер?
а) абилитация
б) реабилитация
в) адаптация
г) профилактика
6. Специалист по социальной работе в учреждении системы образования осуществляет социально-педагогическое посредничество. Что включается в данную работу?
а) оказание содействия родителям, воспитателям, учителям в обучении и воспитании детей
б) оказание помощи учителям в методике преподавания различных дисциплин
в) применение санкций в отношении детей и подростков с девиантным поведением
г) описание состояния социального объекта и выявление причинно-следственных связей
7. Специалист по социальной работе не может в своём учреждении предложить клиенту средства и пути решения его проблемы. Какую технологию социальной работы он должен применить?
а) социальной диагностики
б) социального посредничества
в) социального консультирования
г) социальной опеки
8. Вы готовите консультацию с родителями детей-инвалидов. В каком нормативно-правовом акте содержится определение инвалидности и ограничений жизнедеятельности?:
а) Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
б) Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в РФ»
в) Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в РФ»
г) Указ Президента РФ «О мерах по обеспечению государственной поддержки инвалидов»
9. Вы разрабатываете проект, ориентированный на оказание социальной помощи людям с инвалидностью. Вы руководствуетесь принципом участия в социальной политике в отношении инвалидов. Что он подразумевает?
а) формирование и воспитание у здоровых граждан готовности помогать инвалидам
б) совместную деятельность по социальной поддержке и защите инвалидов как государственными, так и негосударственными организациями
в) привлечение самих инвалидов к решению собственных проблем
г) что общество и государство никогда не бросят инвалидов на произвол судьбы и не откажут им в поддержке и помощи

Согласована на портале № 63555

10. Вы консультируете волонтёров об основах социальной работы с лицами без определённого места жительства. Какое утверждение Вы включите в свою консультационную беседу?
    а) выявление, задержание лиц, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, и установление их личности – компетенция органов социальной защиты населения
    б) органам здравоохранения поручено проведение медицинского освидетельствования лиц БОМЖ и направление их на лечение
    в) лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством подвергаются за это уголовному наказанию
    г) лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством, не имеют права на получение пособия по безработице
11. Специалист по социальной работе занимается обеспечением инвалидов специальным оборудованием и оснащением, которое позволяет им быть относительно независимыми в бытовом плане. Какой вид социальной реабилитации он осуществляет?:
    а) медицинскую
    б) социально-средовую
    в) профессионально-трудовую
    г) психолого-педагогическую
12. При работе с подростком Вы организуете коррекционное воздействие, направленное на активизацию его положительных качеств, формирование определённых ценностных ориентаций и создание положительного эмоционального фона. К какому направлению социальной коррекции оно относится?
    а) восстановление
    б) компенсирование
    в) стимулирование
    г) исправление
13. Вы планируете индивидуальную работу со случаем с семьёй вынужденных мигрантов. Какая информация будет свидетельствовать о том, что члены семьи являются вынужденными переселенцами?
    а) они являются гражданами РФ
    б) они совершили преступление против мира и человечества
    в) они покинули место своего постоянного жительства вследствие совершённого в отношении них насилия
    г) они покинули место своего постоянного жительства вследствие преследования по расовому признаку
14. Клиенты социальной работы могут получить комплекс социальных услуг, которые предоставляются гражданам на дому или в специализированных государственных и муниципальных учреждениях. Какое из перечисленных направлений представляет собой данный комплекс услуг?
    а) социальное обеспечение
    б) социальное обслуживание
    в) социальное консультирование
    г) социальное посредничество
15. В ходе применения технологии социальной терапии специалист организует социально-терапевтическое воздействие, подразумевающее активный процесс формирования человеком себя как личности. К какому виду социальной терапии оно относится?
    а) трудовая терапия
    б) терапия самовоспитания
    в) поведенческая терапия
    г) логотерапия
16. В своей работе специалист применяет устойчивую, повторяющуюся, последовательную во времени смену содержания деятельности с единым замыслом. Она является характеристикой:
    а) технологического процесса
    б) процедурного этапа
    в) алгоритма действий
    г) методов и методик

Согласована на портале № 63555

17. В своей профессиональной деятельности специалист по социальной работе стремится рассматривать ситуацию с точки зрения интересов и прав клиента. Каким принципом технологии социальной работы он руководствуется?
    а) системности
    б) объективности
    в) клиентоцентризма
    г) верификации
18. Вы готовите доклад об основах технологии социальной работы. Какое из нижеперечисленных утверждений Вы можете в него включить?
    а) знание закономерностей социальной работы гарантирует их использование
    б) цель, которую ставит перед собой клиент, должна быть максимально конкретной
    в) достижение собственных целей специалистом по социальной работе противоречит самой сути социальной работы
    г) если цели системы действия и системы клиентуры не совпадают, взаимодействие становится невозможным
19. При работе с детским коллективом специалист организовал взаимный контроль детей за соблюдением каждым из них добровольно взятых на себя обязательств и правил поведения. Какой вид социального контроля иллюстрирует данная ситуация?
    а) конституционный надзор
    б) прокурорский надзор
    в) посткриминальный надзор
    г) неофициальный надзор
20. Вы оцениваете доклад, представляемый на конференции по технологии социальной работы. Наряду с верными, автор употребил одно ошибочное утверждение. Какое утверждение является ошибочным?
    а) человеческая практика технологична
    б) социальную технологию можно определить как метод управления социальными процессами
    в) социальные технологии, будучи элементом культуры, создаются искусственно
    Г) появление социальных технологий связано с потребностью быстрого и крупномасштабного «тиражирования» новых видов деятельности в социальной сфере

9.1.2. Перечень экзаменационных вопросов

1. Общие принципы и подходы к индивидуальной работе со случаем
2. Общая модель индивидуальной работы со случаем
3. Социальная работа в сфере образования: цели, задачи, значение
4. Основные направления социальной работы в сфере образования
5. Системные технологии, применяемые в ходе социальной работы в образовании. Их специфика
6. Роль и место специалиста по социальной работе в учреждении здравоохранения
7. Системные технологии, применяемые в ходе социальной работы в здравоохранении
8. Содержание социальной работы в сфере занятости
9. Системные технологии, применяемые в ходе социальной работы в сфере занятости населения, их специфика
10. Содержание социальной работы на предприятии
11. Системные технологии социальной работы, применяемые на предприятии
12. Специфика технологий социальной работы с инвалидами
13. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами
14. Социальный портрет пожилых и старых людей, их основные проблемы
15. Система социального обслуживания пожилых и старых людей
16. Технологии и методы социальной работы с пожилыми и старыми людьми
17. Мигранты, вынужденные переселенцы, беженцы, основные проблемы мигрантов
18. Технологии и методы социальной работы с мигрантами
19. Государственные и негосударственные учреждения в решении проблем мигрантов
20. Социальный портрет лиц без определённого места жительства
21. Технологии социальной работы с лицами без определённого места жительства
22. Учреждения, оказывающие помощь лицам БОМЖ

Согласована на портале № 63555

23. Инновации, социальные инновации: понятие, виды, особенности. Жизненный цикл инновации
24. Роль и значение инноваций в технологии социальной работы. Инновации в технологии социальной работы: закономерности, механизмы, методы
25. Инновационные технологии социальной работы в России и за рубежом

9.1.3. Перечень вопросов для зачета

1. Понятие технологии, социальной технологии, технологии социальной работы
2. Возникновение социальных технологий
3. Типология социальных технологий
4. Технология социальной работы как вид социальной технологии
5. Классификация технологий социальной работы
6. Основные компоненты социальной технологии
7. Технологический процесс в социальной работе
8. Технология социальной диагностики: сущность, принципы
9. Технологические этапы социальной диагностики
10. Методы, применяемые в ходе социальной диагностики
11. Социальный надзор: понятие и виды
12. Основные методы социального надзора
13. Социальная профилактика: понятие, основные принципы, методы
14. Технология социальной профилактики в социальной работе
15. Технология социальной адаптации в социальной работе: понятие адаптации, её виды, стадии адаптационного процесса, категории населения, особо нуждающиеся в адаптации
16. Социальная адаптация как технология социальной работы
17. Основные адаптационные барьеры
18. Технология социальной реабилитации: понятие, основные принципы и особенности реализации
19. Медицинская, социально-средовая, профессионально-трудовая, психолого-педагогическая реабилитация
20. Особенности социальной реабилитации некоторых категорий населения (инвалиды, пожилые люди)
21. Социальная терапия: понятие, цель и виды
22. Методы социальной терапии, применяемые в практике социальной работы, их особенности
23. Социальное консультирование: понятие, цель, виды
24. Функции и основные принципы консультации
25. Типичные ошибки в консультационной беседе
26. Технология социального посредничества в социальной работе
27. Понятие социальной экспертизы, её основные компоненты и функции
28. Технологические этапы социальной экспертизы
29. Модели экспертной работы
30. Технология связей с общественностью в социальной работе
31. Социальная реклама и её роль в решении социальных проблем

9.1.4. Примерный перечень вопросов для защиты курсовой работы

1. Цели и задачи курсовой работы
2. Объект и предмет исследования
3. Методологическая база исследования
4. Методы исследования
5. Выводы по результатам выполнения курсовой работы

9.1.5. Примерный перечень тематик курсовых работ

1. Социальная реабилитация инвалидов
2. Технологии социальной работы с семьёй, воспитывающей ребёнка-инвалида
3. Содержание и технологии работы учреждений медико-социальной экспертизы

Согласована на портале № 63555

4. Технологии социальной работы в системе общего образования
5. Технологии социальной работы в системе профессионального образования
6. Технология социальной работы с лицами без определённого места жительства
7. Технологии социальной работы с семьями и их роль в решении проблем учащихся
8. Технологии социальной работы с многодетной семьёй
9. Технологии социальной работы с неполными семьями
10. Технологии социальной работы с пожилыми и старыми людьми
11. Технологии социальной работы с военнослужащими
12. Технологии социальной работы в деятельности Государственной службы занятости населения
13. Технологии социальной работы с беспризорными детьми
14. Социальные программы как инструмент и технология реализации государственной социальной политики
15. Технология опеки и попечительства в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей
16. Технология связей с общественностью в решении социальных проблем
17. Технологии социальной работы с молодёжью
18. Технологии социальной работы с лицами, злоупотребляющими алкоголем
19. Технология социальной работы с наркозависимыми людьми
20. Технология социальной профилактики в работе с подростками группы риска
21. Технология социальной терапии в работе с проблемными семьями
22. Технология социальной реабилитации в работе с инвалидами (детьми-инвалидами)
23. Технологии социальной работы на предприятии
24. Технология социальной адаптации в работе с выпускниками интернатных учреждений
25. Технология социального консультирования в работе с семьями

9.1.6. Примерный перечень вопросов для коллоквиума

1. Модель индивидуальной социальной работы со случаем
2. Организация социальной работы с группой
3. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами
4. Социальный портрет и проблемы пожилых и старых людей
5. Основные проблемы мигрантов и технологии социальной работы с ними
6. Специфика социальной работы с бездомными
7. Применение инновационных технологий социальной работы в России и за рубежом

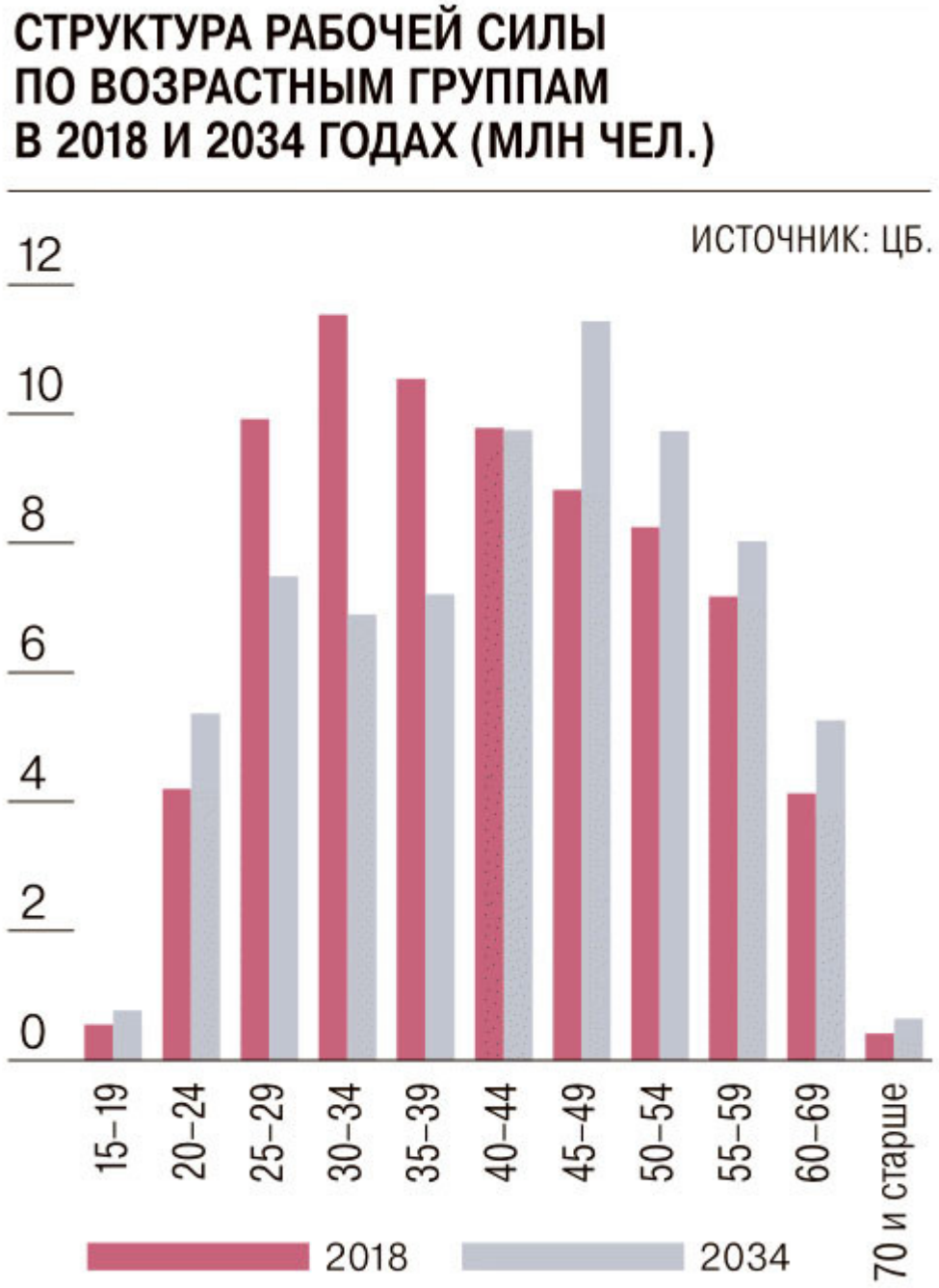
9.1.7. Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования

1. Социальные технологии в практике социальной работы
2. Социальная диагностика как технология работы специалиста по социальной работе
3. Методы, применяемые в ходе социальной диагностики
4. Социальный надзор: понятие и виды.
5. Социальная профилактика: понятие, основные принципы, методы
6. Технологии социальной адаптации и реабилитации в социальной работе
7. Социальная терапия: понятие, цель и виды
8. Социальное консультирование в практике специалиста по социальной работе
9. Технология социального посредничества в социальной работе
10. Понятие социальной экспертизы, её основные компоненты и функции
11. Технология связей с общественностью в социальной работе
12. Технология индивидуальной работы со случаем в практике специалиста по социальной работе
13. Групповая социальная работа
14. Специфика технологий социальной работы с инвалидами
15. Технологии социальной работы с лицами пожилого и старого возраста
16. Основные проблемы мигрантов, вынужденных переселенцев, беженцев
17. Социальный портрет бездомного
18. Роль и значение инноваций в технологии социальной работы

9.1.8. Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ

Согласована на портале № 63555

1. Проведите сравнительный анализ индивидуальной социальной работы и социальной работы с группой. Используйте следующие критерии сравнения: цель, объект, роли специалиста по социальной работе, теоретические основания, методы. Опишите их сходства и различия, а также возможные ограничения применения данных технологий в практике социальной работы.
2. Составьте образец анкеты, которой руководствуется специалист по социальной работе при первичном взаимодействии с клиентом. Подготовьте вопросы, которые могли бы помочь Вам в работе с клиентом на каждом из этапов работы со случаем.
3. Рассмотрите график изменения возрастного состава населения России к 2034 году. Как повлияет повышение пенсионного возраста на жизнь пожилых людей? Спрогнозируйте возможные последствия по следующим сферам: здоровье, материальное положение, возможности социального обслуживания, культурно-досуговая деятельность, психологическое самочувствие, свободное время. Как изменится практика социальной работы в связи с данными тенденциями?



4. Вам предлагается суждение одного из деятелей культуры или искусства, на которое Вы должны отреагировать, высказав своё отношение к нему (согласны / частично согласны / не согласны) и обосновать, почему (не менее 15 слов в ответе):
   4.1. Джордж Бернард Шоу (1856 – 1950) драматург; был женат, детей не имел:

Согласована на портале № 63555

«Молодость – чудесная вещь. Какое преступление – растрачивать её на детей!»

4.2. Л.Н. Толстой (1828 – 1910), писатель; был женат. имел 13 детей:

«Дети-мученье, и больше ничего. Большинство матерей так прямо и чувствуют и иногда нечаянно прямо так и говорят это. Спросите у большинства матерей нашего круга достаточных людей, они вам скажут, что от страха того, что дети их могут болеть и умирать, они не хотят иметь детей, не хотят кормить, если уж родили, для того чтобы не привязаться и не страдать» («Крейцерова соната»).

4.3. Демокрит, древнегреческий философ; не был женат, детей не имел:

«Мужчины и женщины подобны всем остальным живым существам: они рождают детей в этот мир, не задумываясь, они страдают и тяжко трудятся, воспитывая их. Мужчины и женщины считают, что иметь детей необходимо. Это не так. Не здравый смысл, а чаще всего животная природа и социальные традиции – вот что заставляет людей верить в такую необходимость. Не надо иметь детей. Они приносят заботы, тяжкий труд и сожаления. Несколько преимуществ от деторождения едва ли способны перевесить все трудности и неудобства»

4.4. А.П. Чехов (1860 – 1904), писатель; был женат, детей не имел:

«В семейной жизни главное – терпение…Любовь долго продолжаться не может»

5. Решите кейс

Ваша задача – определить:

1. Основные проблемы клиента, сгруппировать их и точно сформулировать
2. Какую стратегию адаптации выбрал «бездомный» (в начале трудной ситуации и какую – сейчас)
3. Какую помощь и где следует оказать клиенту (также сгруппировать)

Сергей (20 лет). Стаж бездомности 8 месяцев.

Родился и до 5 лет жил в Колпашево. Неполная семья: мать и две младших сестры. В пять лет переехали в Томск. Жили нормально, мать иногда пила, отца нет. Лет в 13 начал гулять с парнями, пили, курили, начались конфликты с родителями и с милицией за драки и воровство. Поругался с матерью и ушел из дома. Отучился в школе до девятого класса, продолжил обучение в техникуме на столяра. После техникума начал работать, на эти деньги снимал квартиру вместе с другом, денег было много, расчёт был каждую пятницу, начались гулянки каждые выходные. Пить перестали, стали курить травку (наркотики), потом стали и пить и курить появились на работе проблемы, прогуливали, произошёл конфликт с начальником и Сергея уволили, в это же время он ругается с парнем, с которым снимал квартиру и уезжает от него.

С матерью и с сёстрами отношений не поддерживает. 8 месяцев назад пришел в приют в первый раз, когда выгнали с работы, нашёл временную работу и в выходные опять пил, начал колоться пробовал, раз 10 и когда чуть не умер зимой в сугробе снега, испугался и бросил. В приюте ему помогли устроиться в центр реабилитации для наркоманов, и уже 5 месяцев не пьёт, нашёл работу. Во время длительных загулов потерял документы (паспорт) и опять пришёл в приют для восстановления документов. Со старой компанией отношения прекратились, нашёл новых друзей, которые не пьют, не курят. Главная его проблема как сам говорит, заключалась в том, что не мог жить трезво.

На данный момент работает в столярном цехе по профессии, и работа нравится, так как считает что она перспективная; платят хорошо и коллектив молодой. Девушки постоянной нет, так как недавно вернулся с лечения. К матери собирается прийти через полгода, не хочет показываться в таком виде, стыдно, боится не примет. Но и боится, что она начала пить, то, что он ушёл из дома. С сёстрами не общается и не было ни когда хороших отношений, «чудная, строит из себя взрослую».

В будущем хочет хорошую работу, семью, детей. Устаивается на работу через знакомых. Считает, что таким людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию необходима помощь в устройстве на работу.

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком

Согласована на портале № 63555

учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;

– в печатной форме с увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– методом чтения ассистентом задания вслух;

Согласована на портале № 63555

– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;

– набор ответов на компьютере;

– набор ответов с использованием услуг ассистента;

– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 63555

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР
протокол № 9 от «14» 12 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Заведующий обеспечивающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Начальник учебного управления	Е.В. Саврук	Согласовано, fa63922b-1fce-4a6a-845d-9ce7670b004c

ЭКСПЕРТЫ:

Заведующий кафедрой, каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Доцент, каф. ИСР	А.В. Куренков	Согласовано, ec52f417-686f-4b44-8e5f-39af9707eca0

РАЗРАБОТАНО:

Старший преподаватель, каф. ИСР	А.В. Жукова	Разработано, 495682ba-6938-4af7-9a85-5ddbadcafd75

Согласована на портале № 63555