МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____П.В. Сенченко
«23» _____12_____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **43.03.01 Сервис**
Направленность (профиль) / специализация: **Менеджмент социальных услуг**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **Гуманитарный факультет (ГФ)**
Кафедра: **Кафедра истории и социальной работы (ИСР)**
Курс: **2**
Семестр: **4**
Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	4 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	18	18	часов
Практические занятия	36	36	часов
в т.ч. в форме практической подготовки	14	14	часов
Курсовая работа	18	18	часов
в т.ч. в форме практической подготовки	4	4	часов
Самостоятельная работа	108	108	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	180	180	часов
	5	5	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Зачет	4
Курсовая работа	4

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 23.12.2020
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 64643

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. сформировать у студентов навыки планирования и проведения собственного исследования для получения информации с целью ее использования в практике социальной работы.

1.2. Задачи дисциплины

1. 1. познакомить студентов с базовыми методологическими и методическими основами исследовательского процесса 2. научить студентов формулировать потребность в недостающей информации 3. сформировать у студентов навыки постановки исследовательских задач 4. научить студентов применять основные исследовательские методы 5. сформировать у студентов навыки анализировать результаты исследования.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.
Модуль дисциплин: Модуль направленности (профиля) (major).
Индекс дисциплины: Б1.В.02.05.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):
Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		

Согласована на портале № 64643

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Знает методики сбора и обработки информации, актуальные российские и зарубежные источники информации для решения поставленных задач, а также методы системного анализа	Знает базовые методологические и методические основы исследовательского процесса
	УК-1.2. Умеет применять методики поиска, сбора и обработки информации, осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников	Умеет планировать и проводить собственное исследование для получения информации с целью ее использования в практике социальной работы
	УК-1.3. Владеет методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода для решения поставленных задач; способен генерировать различные варианты решения поставленных задач	Способен анализировать результаты исследования и формировать отчет по итогам его проведения
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		
-	-	-

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		4 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	72	72
Лекционные занятия	18	18
Практические занятия	36	36
Курсовая работа	18	18
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	108	108
Подготовка к зачету	14	14
Подготовка к тестированию	11	11
Подготовка к устному опросу / собеседованию	2	2
Подготовка к выступлению (докладу)	21	21

Согласована на портале № 64643

Выполнение практического задания	12	12
Написание отчета по курсовой работе	18	18
Написание конспекта самоподготовки	10	10
Выполнение кейс-задания / проекта	20	20
Общая трудоемкость (в часах)	180	180
Общая трудоемкость (в з.е.)	5	5

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Курс. раб.	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
4 семестр						
1 Введение. Основы социального исследования	4	8	18	17	47	УК-1
2 Методы социологического исследования	8	18		40	66	УК-1
3 Некоторые форматы исследований в практике управления социальной сферой	4	8		37	49	УК-1
4 Использование результатов исследований в социальной работе	2	2		14	18	УК-1
Итого за семестр	18	36	18	108	180	
Итого	18	36	18	108	180	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
4 семестр			
1 Введение. Основы социального исследования	Введение. Роль исследований в социальной работе. Основы научного исследования. Дизайн исследования. Выборка в социологическом исследовании	4	УК-1
	Итого	4	

Согласована на портале № 64643

2 Методы социологического исследования	Методика проведения анкетирования. Методика проведения интервью. Методика проведения наблюдения. Методика проведения анализа документов. Методика проведения социального эксперимента	8	УК-1
	Итого	8	
3 Некоторые форматы исследований в практике управления социальной сферой	Общественный контроль в социальной сфере. Социальная экспертиза. Мониторинг и оценка социальных проектов и программ. Независимая система оценки качества услуг в социальной сфере	4	УК-1
	Итого	4	
4 Использование результатов исследований в социальной работе	Анализ и внедрение результатов исследований в социальной работе	2	УК-1
	Итого	2	
Итого за семестр		18	
Итого		18	

5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
4 семестр			
1 Введение. Основы социального исследования	Введение. Роль исследований в социальной работе. Основы научного исследования	2	УК-1
	Дизайн исследования	4	УК-1
	Выборка в социологическом исследовании	2	УК-1
	Итого	8	

Согласована на портале № 64643

2 Методы социологического исследования	Методика проведения анкетирования	4	УК-1
	Методика проведения интервью	4	УК-1
	Методика проведения наблюдения	4	УК-1
	Методика проведения анализа документов	4	УК-1
	Методика проведения социального эксперимента	2	УК-1
	Итого	18	
3 Некоторые форматы исследований в практике управления социальной сферой	Общественный контроль в социальной сфере	2	УК-1
	Социальная экспертиза	2	УК-1
	Мониторинг и оценка социальных проектов и программ	2	УК-1
	Независимая система оценки качества услуг в социальной сфере	2	УК-1
	Итого	8	
4 Использование результатов исследований в социальной работе	Анализ и внедрение результатов исследований в социальной работе	2	УК-1
	Итого	2	
Итого за семестр		36	
Итого		36	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Курсовая работа

Содержание, трудоемкость контактной аудиторной работы и формируемые компетенции в рамках выполнения курсовой работы представлены в таблице 5.5.

Таблица 5.5 – Содержание контактной аудиторной работы и ее трудоемкость

Содержание контактной аудиторной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
4 семестр		
Обсуждение тем курсовых работ, консультации по выбору и содержанию работ. Согласование структуры курсовых работ	6	УК-1
Консультации по методике написания курсовой работы. Оформление и подготовка к защите.	6	УК-1
Консультации по методам социологического исследования	6	УК-1
Итого за семестр	18	
Итого	18	

Примерная тематика курсовых работ:

1. Изучение общественного мнения по значимым социальным вопросам с использованием опросных методик.
2. Исследование состояния объекта с использованием этнометодологических методик.
3. Оценка качества оказания услуг социальной сферы.
4. Реализация социальных проектов и программ: оценка и мониторинг.
5. Общественный контроль: возможности и практика применения.

Согласована на портале № 64643

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
4 семестр				
1 Введение. Основы социального исследования	Подготовка к зачету	4	УК-1	Зачёт
	Подготовка к тестированию	3	УК-1	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	2	УК-1	Устный опрос / собеседование
	Подготовка к выступлению (докладу)	2	УК-1	Выступление (доклад) на занятии
	Выполнение практического задания	2	УК-1	Практическое задание
	Написание отчета по курсовой работе	4	УК-1	Курсовая работа, Отчет по курсовой работе
	Итого	17		
2 Методы социологического исследования	Подготовка к зачету	6	УК-1	Зачёт
	Написание конспекта самоподготовки	10	УК-1	Конспект самоподготовки
	Выполнение практического задания	10	УК-1	Практическое задание
	Подготовка к тестированию	5	УК-1	Тестирование
	Подготовка к выступлению (докладу)	5	УК-1	Выступление (доклад) на занятии
	Написание отчета по курсовой работе	4	УК-1	Курсовая работа, Отчет по курсовой работе
	Итого	40		

Согласована на портале № 64643

3 Некоторые форматы исследований в практике управления социальной сферой	Подготовка к зачету	2	УК-1	Зачёт
	Выполнение кейс-задания / проекта	20	УК-1	Кейс-задание / проект
	Подготовка к тестированию	1	УК-1	Тестирование
	Подготовка к выступлению (докладу)	10	УК-1	Выступление (доклад) на занятии
	Написание отчета по курсовой работе	4	УК-1	Курсовая работа, Отчет по курсовой работе
	Итого	37		
4 Использование результатов исследований в социальной работе	Подготовка к выступлению (докладу)	4	УК-1	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к зачету	2	УК-1	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	УК-1	Тестирование
	Написание отчета по курсовой работе	6	УК-1	Курсовая работа, Отчет по курсовой работе
	Итого	14		
Итого за семестр		108		
Итого		108		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности				Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Курс. раб.	Сам. раб.	
УК-1	+	+	+	+	Выступление (доклад) на занятии, Зачёт, Защита курсовой работы, Индивидуальное задание, Кейс-задание / проект, Конспект самоподготовки, Курсовая работа, Отчет по курсовой работе, Практическое задание, Тестирование, Устный опрос / собеседование

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
4 семестр				

Согласована на портале № 64643

Выступление (доклад) на занятии	2	5	7	14
Зачёт	0	0	30	30
Конспект самоподготовки	0	10	0	10
Устный опрос / собеседование	0	10	0	10
Практическое задание	4	10	0	14
Тестирование	0	0	7	7
Кейс-задание / проект	0	0	15	15
Итого максимум за период	6	35	59	100
Нарастающим итогом	6	41	100	100

Балльные оценки для курсовой работы представлены в таблице 6.1.1.

Таблица 6.1.1 – Балльные оценки для курсовой работы

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
4 семестр				
Защита курсовой работы	0	0	20	20
Индивидуальное задание	10	10	10	30
Отчет по курсовой работе	10	20	20	50
Итого максимум за период	20	30	50	100
Нарастающим итогом	20	50	100	100

6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	
	60 – 64	E (посредственно)

Согласована на портале № 64643

2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие / М. Н. Баранова - 2012. 134 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/2187.

7.2. Дополнительная литература

1. Методы исследований в социальной работе : учебное пособие / составители С. В. Митрофанова, И. В. Черникова. — Ставрополь : СКФУ, 2017. — 199 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155446. — Режим доступа: для авториз. пользователей. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/155446.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Методы исследования социальных процессов: Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям и для самостоятельной работы для студентов направлений подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и 43.03.01 «Сервис» / М. Н. Баранова - 2022. 13 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/10021.
2. Подготовка курсовой работы по гуманитарным специальностям: Методические рекомендации / В. В. Орлова - 2018. 12 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/7359.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Согласована на портале № 64643

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 230 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Проектор;
- Проекционный экран;
- Камера;
- Микрофон;
- Тумба для докладчика;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Adobe Acrobat Reader DC – Russian;
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- Microsoft Office Standard 2013;
- Microsoft Windows;

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для курсовой работы

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 230 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Проектор;
- Проекционный экран;
- Камера;
- Микрофон;
- Тумба для докладчика;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Adobe Acrobat Reader DC – Russian;
- Far Manager 3 x64;
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- Microsoft Office Standard 2013;
- Microsoft Windows;

8.4. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную

Согласована на портале № 64643

информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Введение. Основы социального исследования	УК-1	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Практическое задание	Темы практических заданий
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Согласована на портале № 64643

2 Методы социологического исследования	УК-1	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Конспект самоподготовки	Примерный перечень тем для конспектов самоподготовки
		Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Практическое задание	Темы практических заданий
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
3 Некоторые форматы исследований в практике управления социальной сферой	УК-1	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Кейс-задание / проект	Примерный перечень тематик кейс-заданий / проектов
4 Использование результатов исследований в социальной работе	УК-1	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков

Согласована на портале № 64643

3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. В каких целях используются результаты пилотажного исследования в сфере социальной работы?
   получения примерной, прикидочной информации об объекте исследования в максимально сжатые сроки
   проверки качества инструментария для сбора первичной социологической информации, процедур и методов организации полевого исследования
   выявления и определения закономерностей и причинно-следственных связей в отношении предмета исследования
   описания структуры объекта исследования и его содержания

Согласована на портале № 64643

2. Какой метод исследования применяется для точечного среза данных, изучения явления в статике и позволяет получить числовые оценки и характеристики?
   глубинное интервью
   анкетирование
   включённое наблюдение
   этнографическое исследование
3. Какой метод исследования применяется для исследования личных/интимных вопросов, скрытых мотивов и причинно-следственных связей?
   глубинное интервью
   анкетирование
   эксперимент
   этнографическое исследование
4. Какой дизайн исследования применяется для отображения изменений во времени, используемый, например, для исследования процесса развития и становления личности?
   кейс-стади
   эксперимент
   кросс-секционный дизайн
   лонгитюдный дизайн
5. Каково предназначение программы социального исследования, являющейся стратегическим документом исследования?
   дать методологическое и методическое обоснование теме и содержания исследования
   отразить результаты и выводы исследования
   проанализировать первичную информацию
   закодировать полученные результаты
6. В какой части программы дается формулировка проблемы в сфере социальной работы для планирования и проведения прикладных исследований?
   методологической части программы
   методической части программы
   рабочего плана исследования
   общего плана исследования
7. Как называются наиболее существенные с практической и теоретической точек зрения свойства и стороны объекта, которые наиболее полно характеризуют проблему в прикладных исследованиях?
   предмет исследования
   объект исследования
   исследовательская гипотеза
   проблемная ситуация
8. Какая шкала измерения используется при проведении прикладных исследований в сфере социальной работы для определения таких объективных непересекающихся характеристик объекта, как пол, национальность, семейное положение и др.?
   номинальная шкала
   порядковая шкала
   интервальная шкала
   метрическая шкала
9. Что позволяет определить валидность, как критерий оценки качества результатов прикладного исследования в сфере социальной работы?
   степень согласия исследователей
   соответствие исследовательских вопросов и метода исследования/ измеряемого концепта и индикаторов
   надежность применяемого метода
   воспроизводимость результатов исследования
10. Как называется темин, означающий совпадение основных характеристик выборочной совокупности с такими же характеристиками генеральной совокупности при применении выборочного метода в практике исследований в сфере социальной работы?
    репрезентативность
    генерализуемость
    рандомизация

Согласована на портале № 64643

структура выборки

9.1.2. Перечень вопросов для зачета

1. Цели научной деятельности и ее основные особенности
2. Исследования в социальной работе
3. Шкала и ее типы
4. Социальная экспертиза: концептуальные основы
5. Социальная экспертиза: методологические основы
6. Субъекты социальной экспертизы
7. Методы формирования экспертных групп
8. Организационные основы социальной экспертизы
9. Методы проведения социальной экспертизы
10. Структура исследовательского социологического процесса
11. Основные виды социологического исследования
12. Программа социологического исследования
13. Выборка в социологическом исследовании
14. Анкетирование
15. Интервью
16. Анализ документов
17. Наблюдение в социальных науках
18. Научный эксперимент
19. Анализ данных исследования

9.1.3. Примерный перечень вопросов для защиты курсовой работы

1. Раскрыта ли в курсовой работе социальная и исследовательская проблемы? Они обоснованы, убедительно ли автор говорит об этом?
2. Правильно ли сформулированы цели и задачи для раскрытия темы работы? Они логичны и взаимосвязаны?
3. Какие источники и литература были привлечены для решения задач работы? Сделан анализ литературы и подобных исследований?
4. Предложена ли автором методологическая модель исследования, обоснована ли она?
5. Какие методические приемы использует автор для решения поставленных задач, обоснованы и корректно ли применены методы исследования проблемы?
6. Какие выводы сделал автор, соответствуют ли они требованиям валидности и надежности?

9.1.4. Примерный перечень тематик курсовых работ

1. Изучение общественного мнения по значимым социальным вопросам с использованием опросных методик.
2. Исследование состояния объекта с использованием этнометодологических методик.
3. Оценка качества оказания услуг социальной сферы.
4. Реализация социальных проектов и программ: оценка и мониторинг.
5. Общественный контроль: возможности и практика применения.

9.1.5. Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии

1. Модельная программа исследования (методологическая часть) - презентация и защита.
2. Модельный проект выборки - презентация и защита.
3. Модельная анкеты - презентация и защита.
4. Модельный путеводитель интервью - презентация и защита.
5. Модельный бланк наблюдения - презентация и защита.
6. Модельная методика анализа документов - презентация и защита.
7. Модельная методика проведения эксперимента - презентация и защита.
8. Результаты исследования с использованием одного из методов - презентация и защита

9.1.6. Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования

1. Определение социальных исследований. Основные элементы. Этапы проведения

Согласована на портале № 64643

исследований. Классификации социальных исследований
2. Определение программы социальных исследований. Методическая часть программы. Методологическая часть программы
3. Определение объема выборки в области социальной работы. Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка. Оптимальный объем выборки. Виды выборок. Краткая характеристика основных типов выборки. Основные правила для построения надежной выборки. Виды шкал, используемых в исследованиях в области социальной работы
4. Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортичка”. Содержание и основные функции каждой части анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты
5. Применение интервью (беседы) в социальной работе. Специфика интервью (беседы) в социальной работе. Достоинства и недостатки метода интервью. Процедура интервью: выбор объекта; определение места и времени интервью; запись ответов и оформление. Ситуация интервью. Классификация интервью. Функции интервьюера. Требования, предъявляемые к интервьюеру. Подготовка интервьюера. Эффект интервьюера. Фокус-группа
6. Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы. Научное и обыденное наблюдение. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) метода наблюдения. Классификация видов наблюдения. Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы. Этапы проведения наблюдения. Подготовка наблюдателя. Надежность данных наблюдения. Типичные ошибки, имеющие место при проведении наблюдения. Дневник наблюдения
7. Место и роль эксперимента в социальной работе. Классификация экспериментов, проводимых в социальной сфере. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента. Контрольные и экспериментальные группы. Влияние условий на проведение эксперимента. Виды переменных в эксперименте, их измерение и контроль. Ошибки при проведении эксперимента. Средства измерения в эксперименте. Анализ результатов эксперимента.
8. Документальные источники как объект изучения социальных наук. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе. Классификация видов документов. Виды анализа документов. Осуществление внешнего анализа на первом этапе исследования, на втором - внутреннего. Недостатки традиционного анализа - возможность субъективных смещений в восприятии и интерпретации содержания документа. Причины субъективной интерпретации документов. Использование контент-анализа в социальной работе
9. Методика интерпретации и понимания результатов исследований. Обобщение и подведение итогов исследований. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований. Апробация и экспертиза полученных результатов исследования в социальной работе. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе. Доклады и рефераты (социальная работа как учебная дисциплина, требования к написанию доклада, реферата). Курсовые и дипломные работы (требования к написанию курсовой и дипломной работы, процедура защиты дипломной работы). Перспективы исследований в социальной работе (диссертация как форма научной работы, социальная работа как научная дисциплина, история и теория в социальной работе)

9.1.7. Темы практических заданий

1. Разработка программы исследования (методологическая часть).
2. Разработка проекта выборки.
3. Разработка анкеты.
4. Разработка путеводителя интервью.
5. Разработка бланка наблюдения.
6. Разработка методики анализа документов.
7. Разработка методики проведения эксперимента

Согласована на портале № 64643

9.1.8. Примерный перечень тем для конспектов самоподготовки

1. Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортичка”. Содержание и основные функции каждой части анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты
2. Применение интервью (беседы) в социальной работе. Специфика интервью (беседы) в социальной работе. Достоинства и недостатки метода интервью. Процедура интервью: выбор объекта; определение места и времени интервью; запись ответов и оформление. Ситуация интервью. Классификация интервью. Функции интервьюера. Требования, предъявляемые к интервьюеру. Подготовка интервьюера. Эффект интервьюера. Фокус-группа
3. Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы. Научное и обыденное наблюдение. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) метода наблюдения. Классификация видов наблюдения. Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы. Этапы проведения наблюдения. Подготовка наблюдателя. Надежность данных наблюдения. Типичные ошибки, имеющие место при проведении наблюдения. Дневник наблюдения
4. Место и роль эксперимента в социальной работе. Классификация экспериментов, проводимых в социальной сфере. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента. Контрольные и экспериментальные группы. Влияние условий на проведение эксперимента. Виды переменных в эксперименте, их измерение и контроль. Ошибки при проведении эксперимента. Средства измерения в эксперименте. Анализ результатов эксперимента.
5. Методика анализа документов. Документальные источники как объект изучения социальных наук. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе. Классификация видов документов. Виды анализа документов. Осуществление внешнего анализа на первом этапе исследования, на втором - внутреннего. Недостатки традиционного анализа - возможность субъективных смещений в восприятии и интерпретации содержания документа. Причины субъективной интерпретации документов. Использование контент-анализа в социальной работе

9.1.9. Примерный перечень тематик кейс-заданий / проектов

1. Проведение исследования с использованием метода интервью.
2. Проведение исследования с использованием метода наблюдение.
3. Проведение исследования с использованием метода анкетирование.
4. Проведение исследования с использованием метода эксперимент.
5. Проведение исследования с использованием метода "контрольная закупка".
6. Проведение исследования с использованием метода социальной экспертизы.
7. Проведение исследования с использованием метода оценка/мониторинг программы/проекта.

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами

Согласована на портале № 64643

электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;

– в печатной форме с увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– методом чтения ассистентом задания вслух;

– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;

– набор ответов на компьютере;

Согласована на портале № 64643

– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 64643

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР
протокол № 9 от «14» 12 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Заведующий обеспечивающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Начальник учебного управления	Е.В. Саврук	Согласовано, fa63922b-1fce-4a6a-845d-9ce7670b004c

ЭКСПЕРТЫ:

Заведующий кафедрой, каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Доцент, каф. ИСР	А.В. Куренков	Согласовано, ec52f417-686f-4b44-8e5f-39af9707eca0

РАЗРАБОТАНО:

Старший преподаватель, каф. ИСР	М.Н. Баранова	Разработано, 0dae314b-ae63-4c7b-9f43-16349ae84606

Согласована на портале № 64643